

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**Пункт 25 повестки дня. Деятельность ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и наращивания потенциала**

**ЦЕНТРАЛЬНОАМЕРИКАНСКАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКОЙ АВИАЦИОННОГО ПЕРСОНАЛА**

(Представлено государствами-членами<sup>2</sup> Центральноамериканской корпорации аэронавигационного обслуживания (КОСЕСНА))

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

Цель настоящего рабочего документа состоит в том, чтобы проинформировать Ассамблею о модели управления подготовкой авиационного персонала в Центральной Америке, которая изначально возникла как инициатива для удовлетворения потребностей в авиационной подготовке и преподавании и со временем стала применяться в сфере эксплуатационной безопасности государств-членов КОСЕСНА. Кроме того, эта модель распространилась на подготовку специалистов организаций и связанных с ними структур (например, авиакомпаний, эксплуатантов аэропортов, организаций по техническому обслуживанию и других). Для этих целей в структуре Корпорации существует Центральноамериканский институт специализированной авиационной подготовки (ИССАЕ), обеспечивающий региональную платформу для подготовки, технической помощи и технологических услуг. Все это согласуется с программой "Следующее поколение авиационных специалистов (NGAP)", политикой Международной организации гражданской авиации (ИКАО) в области подготовки специалистов гражданской авиации, программой TRAINAIR PLUS, тенденциями и прогнозами развития гражданской авиации на период до 2030 года, а также национальными правилами.

**Действия:** Ассамблее предлагается:

- принять к сведению содержание настоящего рабочего документа;
- оценить возможность применения центральноамериканской модели управления подготовкой авиационного персонала в других регионах ИКАО;
- поддержать данную инициативу сотрудничества и/или стратегические альянсы, призванные повышать организационный потенциал учебных центров гражданской авиации;
- поощрять внедрение на региональном и глобальном уровнях интеллектуальных систем управления подготовкой.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Безопасность полетов"
<i>Финансовые последствия</i>	Дополнительных ресурсов не потребуется, так как данная инициатива финансируется за счет собственных ресурсов
<i>Справочный материал</i>	Приложение 1 "Выдача свидетельств авиационному персоналу" Руководство по разработке учебных программ. Методика компетентностной подготовки кадров (Дос 9941) Глобальный аэронавигационный план на 2016–2030 гг. (Дос 9750-AN/963) Глобальный план обеспечения безопасности полетов на 2020–2022 гг. Глобальный план обеспечения авиационной безопасности, первое издание, 2017 г. (Дос 10118)

<sup>1</sup> Тексты на английском и испанском языках представлены КОСЕСНА.

<sup>2</sup> Белиз, Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Никарагуа, Сальвадор.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В 1960 году государства Центральной Америки, исходя из четкого представления о будущем и готовности соблюдать свои обязательства, предусмотренные Конвенцией о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.), постановили учредить региональную межправительственную организацию, специализирующуюся на аэронавигации и обладающую потенциалом и достаточными ресурсами для решения непростых задач, связанных с модернизацией авиации в то время.

1.2 Таким образом была создана Центральноамериканская корпорация аэронавигационного обслуживания (КОСЕСНА) для повышения уровня безопасности полетов, избегания дублирования усилий и поощрения сотрудничества. В 1998 году была создана Центральноамериканская школа авиационной подготовки (ЕССА, сокращение на испанском языке). Сегодня это учреждение известно как Центральноамериканский институт авиационной подготовки (ИССАЕ), который заложил основу региональной модели управления подготовкой.

1.3 С самого начала модель управления авиационной подготовкой основывалась на принципах интеграции и сотрудничества, чтобы обеспечивать устойчивую и постоянную региональную платформу для подготовки специалистов, работающих в технических, эксплуатационных, административных и управленческих сферах деятельности КОСЕСНА, ведомств гражданской авиации (ВГА) региона, а также других организаций центральноамериканского перешейка.

1.4 Вышеизложенное соответствует текущему и будущему сценариям развития воздушного транспорта, а также новым требованиям к безопасности полетов и аэронавигации, отраженным в региональных эксплуатационных планах и Глобальном плане по обеспечению безопасности полетов. Это потребовало значительных усилий и инвестиций со стороны государств-членов, особенно в вопросах подготовки персонала, инфраструктурных усовершенствований и внедрения технологий, а также создания потенциала для обеспечения актуальности и качества подготовки в соответствии с Приложениями, Стандартами и Рекомендуемой практикой ИКАО.

1.5 Существование эффективной модели управления подготовкой авиационных специалистов положительно отразилось на производстве полетов, о чем свидетельствуют результаты последней проверки в рамках Универсальной программы ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (УППКБП), указывающие, что уровни соблюдения в государствах-членах КОСЕСНА превышают средние показатели. Это связано с наличием в государствах-членах значительного количества специалистов в различных областях.

1.6 Среди преимуществ применения всеобъемлющей системы управления подготовкой, находящейся в ведении регионального учебного центра, подобного институту ИССАЕ, наиболее важными являются следующие:

- a) поддержка и признание процессов и планов обучения;
- b) удобное соотношение затрат и выгод;
- c) гибкость в предоставлении услуг;
- d) разработка индивидуализированных курсов;

- e) стандартизация подготовки;
- f) содействие развитию сетей сотрудничества (развитие связей).

1.7 Система основана на эффективной координации и усилиях всех учреждений и ориентирована на потребности в подготовке, планирование общих и специальных курсов на региональной основе, оптимизацию бюджета, составление графика мероприятий, оценку качества преподавания и повышение эффективности работы.

## 2. БАЗОВАЯ ОСНОВА

2.1 При разработке системы управления подготовкой авиационных специалистов для сектора воздушного транспорта региона Центральной Америки в качестве базовой основы использовались различные инициативы, например, программа "Следующее поколение авиационных специалистов (NGAP)", программа TRAINAIR PLUS (TPP), основанная на стандартах, например, концепции региональных учебных центров ИКАО по повышению квалификации (RTCE), а также анализ потребностей в авиационной подготовке и прогнозируемого спроса до 2030 года.

## 3. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

3.1 Что касается текущих и будущих сценариев развития воздушного транспорта и новых требований в области безопасности полетов, в соответствии с эксплуатационными планами, Глобальным планом обеспечения безопасности полетов и усилиями в сфере авиационной безопасности (AVSEC), от государств и организаций-членов требуются инвестиции в подготовку персонала и совершенствование инфраструктуры и технологий.

3.2 Внедрение подхода, основанного на компетенциях, заставило отрасль изменить формы преподавания и обучения, и следовательно, обновить учебные планы, методику преподавания и учебные материалы, что подразумевает разработку целей обучения, содержания и материалов, а также использование в процессе обучения вспомогательного персонала в соответствии с трудовыми и профессиональными стандартами.

3.3 Система также позволяет выявлять инициативы или улучшения, чтобы проводить подготовку не только в очном, но и в других форматах: обучение на рабочем месте, непрерывное обучение, комбинированное обучение, компьютерное обучение и т. д., что позволяет расширять географический охват и целевую аудиторию, оптимизировать ресурсы, восполнять языковые пробелы и уделять индивидуальное внимание посредством применения технологий.

3.4 Система управления подготовкой оказывает существенное влияние на уровни соблюдения государствами-членами КОЕСНА требований, касающихся освидетельствования персонала и эксплуатационной безопасности. Здесь необходимо отметить большое расхождение в мировом масштабе между глобальным средним значением и соответствующими показателями деятельности государств-членов ИКАО, в частности по критическому элементу 4 (квалифицированный технический персонал). В настоящее время средний мировой показатель составляет 66,09 %, в то время как в государствах Центральноамериканского региона он достигает 85,56 % (т. е. на 19,6 пунктов выше среднего).

3.5 Институт ИССАЕ стал членом программы ТРР ИКАО и получил статус RTCE, стремясь выполнить задачи в области стратегического планирования людских ресурсов, осуществляемого ВГА государств – членов КОСЕСНА и авиационным сообществом, чтобы обеспечить себе доступ к достаточному количеству квалифицированных и компетентных специалистов для управления, обслуживания и поддержания существующей и будущей системы воздушного транспорта в соответствии с установленными международными стандартами.

3.6 В рамках процесса мониторинга и анализа степени удовлетворенности клиентов представляются отчеты с результатами, достигнутыми организациями и участниками в 2018 году. Уровень удовлетворенности участников остается стабильным и к 2018 году достиг отметки 94,03 %. Более того, инструкторы получили оценку 96,06 %, содержание и дидактический материал – 93,78 %, а применимость курса к работе – 98,40 % (все показатели были выше 90 %). Организации оценили качество предоставляемых ИССАЕ услуг как превосходное, цели достигаются по всем переменным, а глобальный показатель составил 90 %.

#### 4. **ВЫВОД**

4.1. Региональная модель управления подготовкой включает в себя последовательное, всеобъемлющее и методическое предложение для подготовки и развития специализированных технических навыков, которое своевременно обеспечивает достаточный объем квалифицированной рабочей силы и активизирует ее внедрение в отрасль с необходимыми навыками.

4.2 Развитие системы управления обучением стало возможным благодаря поддержке государств-членов, технической помощи ИКАО и созданию стратегических альянсов с учреждениями, связанными с авиационной отраслью, что оказало влияние на укрепление подготовки в авиационной отрасли региона, позволяя готовить больше людей при отличном соотношении затрат и выгод для каждого участника. Кроме того, это способствовало проведению узкоспециализированной подготовки в регионе, в соответствии с целями программы NGAP и, учитывая сходство с другими странами региона, ее экстраполяции и применимости в остальной части Латинской Америки, а также в других регионах ИКАО.