



## الجمعية العمومية - الدورة الأربعون

### اللجنة الإدارية

الموضوع رقم ٤٩ من جدول الأعمال: ميزانيات المنظمة للسنوات ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢

### مشروع ميزانية المنظمة

للسنوات ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢

(مقدمة من مجلس الإيكاو)

#### الموجز التنفيذي

تتضمن ورقة العمل هذه الميزانية المقترحة للمنظمة للفترة الثلاثية ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢. وتشمل هذه الميزانية القائمة على النتائج خمسة أهداف استراتيجية للفترة الثلاثية المقبلة، كما هو الشأن بالنسبة للفترة الثلاثية الحالية، وتستند إلى خطة أعمال الإيكاو والخطة التشغيلية المقترنة بها. وتُعرض تقديرات الميزانية، وفقاً لهيكل برنامج عمل الإيكاو، حسب الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات دعم التنفيذ، والتي تم تقسيم كل منها على حدة حسب النتائج والبرامج المتوقعة. وكما هو الحال بالنسبة للخطة التشغيلية، ترد تفاصيل عن المشروعات والأنشطة الرئيسية لكل برنامج، بما في ذلك النواتج والأهداف، لزيادة الشفافية في الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها. ويبلغ إجمالي الميزانية المقترحة ٣٢٢,٧ مليون دولار كندي وتُراعى فيها الاقتراحات والتوصيات والنتائج المستمدة من دراسة اللجنة المالية والمجلس للميزانية التي اقترحتها الأمانة العامة خلال دورتي المجلس الأخيرتين. **الإجراء:** يُرجى من الجمعية العمومية أن تحيط علماً برسالة المجلس وأن تقرّ ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢، على النحو المبين في مشروع قرار الجمعية العمومية.

الأهداف الاستراتيجية:	ورقة العمل هذه مرتبطة بجميع الأهداف الاستراتيجية وجميع استراتيجيات دعم التنفيذ.
الآثار المالية:	منح الأمانة العامة السلطة لميزانية إجمالية للفترة الثلاثية ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢، وذلك بمبلغ ٣٢٢,٧ مليون دولار كندي.
المراجع:	ICAO Business Plan for 2020-2021-2022 الوثيقة Doc 10074 - ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩



## خطاب إحالة

مشروع ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢

من رئيس مجلس الإيكاو

إلى الدورة الأربعين للجمعية العمومية

١ - عملاً بالمادة ٦١ من الاتفاقية، تُقدّم ميزانية المجلس العادية للسنوات المالية ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ إلى الجمعية العمومية.

٢ - وترد رسالة المجلس بشأن ميزانية المنظمة في الصفحة ١ وتتضمّن، في جملة أمور أخرى، الخطوط العريضة لأبرز عناصر الميزانية. ويتضمّن الرسم البياني في الصفحة ٦ تفاصيل عن إطار الإيكاو الاستراتيجي. ويرد ملخّص بتقديرات الميزانية بحسب الأهداف الاستراتيجية والبرامج للسنوات ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ في الجدول ٢ في الصفحتين ١٥ و ١٦.

٣ - واتساقاً مع الفترة الثلاثية الحالية، يُعرض مقترح الميزانية هذا في شكل مستند إلى النتائج ومستمد من خطة عمل الإيكاو للسنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢.

٤ - ويجسد مشروع الميزانية المقترح، في جملة أمور، ما يلي:

- الهيكل المتين لمنظمة قادرة على تحقيق النتائج المرتبطة بأهدافها الاستراتيجية وبمبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب"؛
- الموارد الإضافية في ميزانية البرنامج العادي لتحقيق أهداف أمن الطيران والتسهيلات وحماية البيئة والسلامة الجوية وسعة وكفاءة الملاحة الجوية؛
- التركيز على أنشطة جديدة أو موسعة، مثل إطار الثقة وأنواع وقود الطيران المستدام، ونُظم الطائرات الموجهة عن بُعد؛
- تعزيز إطار الأخلاقيات؛
- التمويل الملائم لضمان تعدد اللغات.

٥ - وقد أعدت هذه الميزانية المقترحة للفترة الثلاثية القادمة دون زيادة في أنصبة اشتراكات الدول الأعضاء باستخدام أنصبة الاشتراكات لعام ٢٠١٩ كخط أساس. ورغم تحديد سقف أنصبة الاشتراكات بمستوى عام ٢٠١٩ للسنوات الثلاث القادمة، فإن الميزانية المقترحة لا تحافظ فقط على جميع الأنشطة المهمة القائمة، وإنما تدمج مبادرات إضافية أيضاً.

٦- وتحدد الميزانية كذلك مقاصد وأهدافا طموحة للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات، حيث تتوقع زيادة بنسبة ٥٠ في المائة في التبرعات لهذا الصندوق من أجل الحفاظ على سقف أنصبة الاشتراكات عند مستوى عام ٢٠١٩. ويدرك المجلس ما يرتبط بذلك من مخاطر، كما يتبين من رسالة المجلس.

٧- وإضافة إلى ذلك، سيتم الإبقاء على نهج المدفوعات الجارية للتأمين الصحي ما بعد انتهاء الخدمة خلال الفترة الثلاثية القادمة. وتظل هذه المسألة عامل خطر محتمل بالنسبة للمنظمة، رغم أنه شاغل مشترك بين منظمات منظومة الأمم المتحدة، مثلما أكد على ذلك مراراً مراجعو الحسابات الخارجيون نظراً لما تنطوي عليه من التزامات مالية متزايدة. وقد بلغت المطالبات المالية حتى ٢٠١٨/١٢/٣١ ما مجموعه ١٣٣,٦ مليون دولار كندي.

٧- ووفقاً لقرار صادر عن المجلس، ستظل قيمة المدفوعات من صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لتعويض التكاليف المترتبة على البرنامج العادي في إطار تقديم الدعم لبرنامج التعاون الفني كما كانت، أي بمبلغ ٣,٦ ملايين دولار كندي للفترة الثلاثية القادمة. كما تتضمن الميزانية مبلغ ١,٥ مليون دولار كندي لتعويض صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية عن الخدمات المقدمة للبرنامج العادي.

٨- وتُعرض حالة الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات في الجزء الخاص بالتمويل من خارج الميزانية في الصفحة ١٣٢ من هذا التقرير، فيما تُعرض حالة صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لبرنامج التعاون الفني في الصفحة ١٣٠.

٩- وأتطلع في هذا الصدد إلى المناقشات التي سنجرها خلال الدورة المقبلة للجمعية العمومية.

أولومويا بينارد ألبو

٣ يوليو ٢٠١٩

# منظمة الطيران المدني الدولي

مشروع ميزانية المنظمة للسنوات

٢٠٢٢ - ٢٠٢١ - ٢٠٢٠



(تركزت هذه الصفحة خالية عمدا)



## ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

### جدول المحتويات

#### الصفحة

1	رسالة المجلس بشأن ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ .....
2	مشروع قرار لاعتماده في الدورة الأربعين للجمعية العمومية .....
4	المقدمة .....
4	المقدمة .....
4	الإطار الاستراتيجي .....
5	الميزانية القائمة على تحقيق النتائج .....
8	لمحة مالية .....
13	تمويل ميزانية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ .....
15	هيكل الميزانية .....
21	آثار اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS) .....
24	سرد البرامج حسب الأهداف الاستراتيجية .....
26	الهدف الاستراتيجي -السلامة .....
47	الهدف الاستراتيجي -سعة الملاحة الجوية وكفاءتها .....
71	الهدف الاستراتيجي - أمن الطيران والتسهيلات .....
89	الهدف الاستراتيجي - التنمية الاقتصادية للنقل الجوي .....
102	الهدف الاستراتيجي - حماية البيئة .....
117	سرد البرامج حسب استراتيجيات دعم التنفيذ .....
121	الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية .....
123	إدارة الشؤون الإدارية والخدمات .....
126	الموارد البشرية .....
128	خدمات اللغات .....
130	إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة .....
135	التقييم والمراجعة الداخلية .....
136	إدارة الميزانية والشؤون المالية .....
138	الاتصالات .....
139	الأخلاقيات .....
141	القيادة والإدارة التنفيذية .....
142	التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات .....
147	سرد البرامج حسب الأموال الخارجة عن الميزانية .....

149	..... صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية .....
151	..... الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات .....

153	..... الملحق
154	..... الملحق ١ ربط البرامج والأهداف الاستراتيجية بهيكل المنظمة .....
161	..... الملحق ٢ الميزانية العادية حسب هيكل المنظمة وبنود الإنفاق .....
171	..... الملحق ٣ الشكل التنظيمي لهيكل الإيكو والأمانة العامة .....

#### الجداول

14	..... الجدول ١ تقديرات الميزانية للسنوات الثلاث ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ - مصادر التمويل .....
19	..... الجدول ٢ تقديرات الميزانية للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ حسب الأهداف الاستراتيجية/استراتيجيات الدعم .....
21	..... الجدول ٣ تقديرات الميزانية للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ بحسب النتائج المتوقعة .....
25	..... الجدول ٤ تقديرات الميزانية للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ حسب الهدف الاستراتيجي والمكتب الإقليمي .....

ملاحظة: قد تكون هناك بعض الاختلافات بسبب تدوير الأرقام في مختلف أجزاء هذه الوثيقة.

الرموز والاختصارات

الفريق المعني بأداة احتساب كربون الطيران	Aviation Carbon Calculators	ACCs
إدارة الشؤون الإدارية والخدمات	Bureau of Administration and Services	ADB
خطة التنفيذ الإقليمية الشاملة لأمن الطيران والتسهيلات في أفريقيا	Aviation Security and Facilitation in Africa	AFI SECFAL
إقليم أفريقيا والمحيط الهندي	Africa-Indian Ocean	AFI
الاتصالات المشتركة بين خدمات الحركة الجوية عن طريق البيانات	ATS Inter-facility Data Communication	AIDC
قسم التحقيق في الحوادث	Accident Investigation	AIG
نظام مناولة رسائل الحركة الجوية	Aeronautical Message Handling System	AMHS
إدارة الملاحة الجوية	Air Navigation Bureau	ANB
لجنة الملاحة الجوية	Air Navigation Commission	ANC
الأداء الملاحي الفعلي	Air Navigation Plan	ANP
شهادة المشغل الجوي	Air Operator Certificates	AOCs
تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية	Administrative and Operational Services Costs	AOSC
صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية	Administrative and Operational Services Cost Fund	AOSCF
إقليم آسيا والمحيط الهادئ	Asia and Pacific	APAC
المكتب الإقليمي الفرعي لإقليم آسيا والمحيط الهادئ	Asia and Pacific Regional Sub-Office	APAC-RSO
المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ في أفريقيا والمحيط الهندي	AFI Planning and Implementation Regional Group	APIRG
الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات	Ancillary Revenue Generation Fund	ARGF
قسم تدقيق أمن الطيران	Aviation Security Audit Section	ASA
حزمة التحسينات في منظومة الطيران	Aviation System Block Upgrades	ASBU
التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة	After-Service Health Insurance	ASHI
إقليم آسيا والمحيط الهادئ	Asia and Pacific Region	ASIA/PAC
الشراكة من أجل تقديم المساعدة على تنفيذ أنشطة السلامة الجوية	Aviation Security Implementation Assistance Partnership	ASIAP
مركز التدريب على أمن الطيران	Aviation Security Training Centre	ASTC
إدارة النقل الجوي	Air Transport Bureau	ATB
مراقبة الحركة الجوية	Air Transport Committee	ATC
إدارة انسياب الحركة الجوية	Air Traffic Flow Management	ATFM
قسم إدارة الحركة الجوية	Air Traffic Management	ATM
ندوة الأيكاو العالمية لأمن الطيران	Aviation Security	AVSEC
مجموعة العمليات في جميع الأحوال الجوية	All Weather Operations Group	AWOG
دولارات كندية	Canadian dollars	CAD
لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	Committee on Aviation Environmental Protection	CAEP
خدمة مشتريات الطيران المدني	Civil Aviation Purchasing Service	CAPS

إقليم الكاريبي وأمريكا الجنوبية	Caribbean and South American Region	CAR/SAM
البرنامج التعاوني لأمن الطيران	Cooperative Aviation Security Programme	CASP
عمليات الصعود المستمر	Continuous Climb Operations	CCO
الاقتراب النهائي بالنزول المستمر	Council Decision for Action	CDFA
عمليات النزول المستمر	Continuous Descent Operations	CDO
مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق	Chief Executives Board for Coordination	CEB
العناصر الحرجة	Critical Elements	CEs
نهج الرصد المستمر	Continuous Monitoring Activities	CMA
قسم الاتصالات والملاحة والاستطلاع	Communications, Navigation and Surveillance	CNS
الاتصالات	Communications	COM
برنامج التنمية التعاونية للسلامة التشغيلية واستمرار صلاحية الطائرات للطيران	Cooperative Development of Operational Safety and Continuing Airworthiness Programmes	COSCAPs
إطار إدارة الأداء المؤسسي	Corporate Performance Management Framework	CPMF
المؤتمرات والأمن والخدمات العامة	Conference, Security and General Services	CSG
خطة الملاحة الجوية الإلكترونية	Digital Regional Air Navigation Plan	eANP
المجموعة الأوروبية لتخطيط الملاحة الجوية	European Air Navigation Planning Group	EANPG
مكتب التقييم والمراجعة الداخلية	Evaluation and Internal Audit Office	EAO
اللجنة الأوروبية للطيران المدني	European Civil Aviation Conference	ECAC
إدارة بيانات المؤسسات	Enterprise Data Management	EDM
النظام الإلكتروني لإدارة الوثائق والسجلات	Electronic Documents and Records Management System	EDRMS
نظام الإبلاغ الإلكتروني عن الاختلافات	Electronic Filing of Differences	eFOD
التنفيذ الفعال	Effective Implementation	EI
حماية البيئة	Environment Branch	ENV
برنامج تخطيط موارد المؤسسات	Enterprise Resource Planning	ERP
أفريقيا الشرقية والجنوبية	Eastern and Southern African	ESAF
الاتحاد الأوروبي	European Union	EU
أوروبا وشمال الأطلسي	European and North Atlantic	EUR/NAT
التسهيلات	Facilitation	FAL
اللجنة المالية	Finance Committee	FIC
المالية	Finance	FIN
إقليم معلومات الطيران	Flight Information Region	FIR
مجموعة إدارة الترددات	Frequency Management Group	FMG
استخدام مرن للمجال الجوي	Flexible use of Airspace	FUA
الخطة العالمية للملاحة الجوية	Global Air Navigation Plan	GANP

الخطة العالمية لأمن الطيران	Global Aviation Security Plan	GASeP
الخطة العالمية للسلامة الجوية	Global Aviation Safety Plan	GASP
التدريب العالمي على الطيران	Global Aviation Training	GAT
الإطار العالمي لأنواع الوقود البديلة للطيران	Global Framework for Aviation Alternative Fuels	GFAAF
غازات الاحتباس الحراري أو غازات الدفيئة	Greenhouse Gas	GHG
المقر	Headquarters	HQ
الموارد البشرية	Human Resources	HR
لجنة الموارد البشرية	Human Resources Committee	HRC
إدارة الموارد البشرية	Human Resources Management	HRM
قاعدة البيانات المتكاملة بشأن معلومات الطيران	Integrated Aeronautical Information Database	IAID
إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة	Information Management and General Administrative Services	IAS
اتحاد النقل الجوي الدولي	International Air Transport Association	IATA
مؤتمر الايكاو للمفاوضات بشأن الخدمات الجوية	ICAO Air Services Negotiation Conference	ICAN
منظمة الطيران المدني الدولي	International Civil Aviation Organization	ICAO
لجنة الخدمة المدنية الدولية	International Civil Service Commission	ICSC
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	Information and Communication Technology	ICT
بعثة التحقق المنسقة التابعة للايكاو	ICAO Coordinated Validation Mission	ICVM
أداة الإيكاو لتقدير وفورات الوقود	ICAO Fuel Savings Estimation Tool	IFSET
مكتب العمل الدولي	International Labor Office	ILO
الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ	Intergovernmental Panel on Climate Change	IPCC
المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	International Public Sector Accounting Standards	IPSAS
المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس	International Organization for Standardization	ISO
النظام المتكامل لتحليل اتجاهات السلامة والإبلاغ	Integrated Safety Trend Analysis and Reporting System	iSTARS
الاتحاد الدولي للاتصالات	International Telecommunication Union	ITU
منتدى الإيكاو العالمي للطيران	ICAO World Aviation Forum	IWAF
اللجنة التوجيهية المشتركة	Joint Support Committee	JSC
مؤشر الأداء الرئيسي	Key Performance Indicators	KPIs
إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية	Legal Affairs and External Relations	LEB
اللغات والمطبوعات	Language and Publications	LP
مجلس استعراض الرصد والمساعدة	Monitoring and Assistance Review Board	MARB
التدابير القائمة على آليات السوق	Market-based Measure	MBM
خدمات الأرصاد الجوية	Aeronautical Meteorology	MET
المجموعة المعنية بالأرصاد الجوية	Meteorology Group	METG

الشرق الأوسط	Middle East	MID
المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط	Middle East Air Navigation Planning and Implementation Regional Group	MIDANPIRG
وثيقة السفر المقروءة آلياً	Machine Readable Travel Document	MRTD
أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي	North American, Central American and Caribbean	NACC
إقليم أمريكا الشمالية	North American Region	NAM
شمال الأطلسي	North Atlantic Region	NAT
عدم ترك أي بلد وراء الركب	No Country Left Behind	NCLB
الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران	Next Generation of Aviation Professionals	NGAP
إجراءات خدمات الملاحة الجوية	Procedures for Air Navigation Services	PANS
الملاحة القائمة على الأداء	Performance-based Navigation	PBN
المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ	Planning and Implementation Regional Group	PIRG
نقطة اتصال	Point of Contact Network	PoC
نظام إدارة الجودة	Quality Management System	QMS
المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية	Regional Aviation Safety Groups	RASGs
الميزانية القائمة على النتائج	Results Based Budget	RBB
بيان بشأن سياق المخاطر	Risk Context Statement	RCS
الأنشطة المدرة للإيرادات	Revenue Generating Activities	RGAs
لجنة العلاقات مع البلد المضيف	Relations with Host Country Committee	RHCC
نظام الطائرة الموجهة عن بُعد	Remotely Piloted Aircraft System	RPAS
المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية	Regional Safety Oversight Organizations	RSOOs
فريق سلامة المدرج	Runway Safety Teams	RSTs
استبيان نشاط الدولة في مجال الطيران	State Aviation Activity Questionnaires	SAAQs
الاتحاد الانمائي للجنوب الأفريقي	Southern African Development Community	SADC
الخدمة المأمونة لمعلومات بيانات الطيران	Satellite Distribution System	SADIS
صندوق سلامة الطيران	Safety Fund	SAFE
أمريكا الجنوبية	South American	SAM
البحث والإنقاذ	Search and Rescue	SAR
القواعد والتوصيات الدولية	Standard and Recommended Practices	SARPs
أهداف التنمية المستدامة	Sustainable Development Goals	SDGs
نظام إدارة السلامة	Safety Management Systems	SMS
الأهداف الاستراتيجية	Strategic Objectives	SOs
مكتب التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات	Strategic Planning, Coordination and Partnerships Office	SPCP
مجموعة التخطيط الاستراتيجي	Strategy Planning Groups	SPGs

الجهاز الإقليمي للتعاون في مراقبة السلامة	Regional System for Cooperation on Operational Safety Oversight	SRVSOP
الشغل البارز في مجال السلامة	Significant Safety Concerns	SSCs
الشغل البارز في مجال الأمن	Significant Security Concerns	SSeCs
برنامج السلامة الوطني	State Safety Programme	SSP
إدارة المعلومات على صعيد المنظومة	System-Wide Information Management	SWIM
ادارة التعاون الفني	Technical Cooperation Bureau	TCB
برنامج التعاون الفني	Technical Cooperation Programme	TCP
منطقة المراقبة النهائية	Terminal Control Area	TMA
برنامج تحديد هوية المسافرين	Traveller Identification Programme	TRIP
اللجنة المعنية بالتدخل غير المشروع	Committee on Unlawful Interference	UIC
الأمم المتحدة	United Nations	UN
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية	United Nations Conference on Trade and Development	UNCTAD
إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن	United Nations Department of Safety and Security	UNDSS
برنامج الأمم المتحدة للبيئة	United Nations Environment Programme	UNEP
اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ	United Nations Framework Convention on Climate Change	UNFCCC
المنظمة العالمية للسياحة	United Nations World Tourism Organization	UNWTO
الاتحاد البريدي العالمي	Universal Postal Union	UPU
البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران	Universal Security Audit Programme	USAP
دولارات أمريكية	United States dollars	USD
البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية	Universal Safety Oversight Audit Programme	USOAP
خطة الطوارئ المتعلقة بالرماد البركاني	Volcanic Ash Contingency Plan	VACP
محطة ذات فتحات صغيرة جدا	Very Small Aperture Terminal	VSAT
إقليم أفريقيا الغربية والوسطى	Western and Central African	WACAF
الاتفاقيات العالمية للخدمات الجوية	World's Air Services Agreements	WASA
منظمة الجمارك العالمية	World Customs Organization	WCO
منظمة الصحة العالمية	World Health Organization	WHO
منظمة التجارة العالمية	World Trade Organization	WTO
النمو الاسمي الصفري	Zero Nominal Growth	ZNG



## رسالة المجلس بشأن ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

في مشروع الميزانية التالي، أعطى المجلس الأولوية لتمويل الأهداف الاستراتيجية بدلاً من الدعم والأنشطة الإدارية. وأدرجت في مقترح الميزانية العادية وظائف جديدة تتعلق بأمن الطيران والتسهيلات وحماية البيئة والسلامة الجوية وسعة وكفاءة الملاحة الجوية، من أجل تلبية بعض، وليس كل، الأولويات الجديدة والناشئة.

وفي إطار إعداد مشروع الميزانية، أخذ المجلس في اعتباره الجوانب التالية:

١ - لا يمكن لميزانية البرنامج العادي للإيكاو أن تمول بشكل كامل خطة أعمال المنظمة على النحو المرغوب لتلبية جميع الاحتياجات. فالأولويات تتزايد وسط المشهد المتغير على الدوام للطيران المدني الدولي، فيما تبقى الموارد محدودة. ولتلبية احتياجات الدول الأعضاء، سيتعين على الإيكاو مواصلة الاعتماد على التمويل من مصادر خارج إطار الميزانية، مثل الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات والمساهمات الطوعية (المالية والعينية).

٢ - يمكن تضيق فجوة التمويل بين خطة الأعمال المنشودة وميزانية البرنامج العادي من خلال استحداث برامج اختيارية محددة المعالم تُدار بشكل جيد ويُبلغ عنها بصورة شفافة، ليتسنى من خلالها تقديم المساعدة الفنية ودعم تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية، ويمكن للدول الأعضاء المهمة وحتى الهيئات المعنية في القطاع المشاركة والمساهمة فيها، على ألا يكون هدفها وضع قواعد وتوصيات دولية (من الأمثلة الحالية على ذلك برنامج المساعدة وبناء القدرات والتدريب في إطار خطة كورسيا وبرنامج الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران).

٣ - حدد المجلس مبادرتين رئيسيتين تستدعيان اهتماماً عاجلاً، ولكن ينبغي توضيح معالمهما على النحو المناسب وتقييمهما ومن ثم تمويلهما على وجه الأولوية، من خلال الوفورات والتبرعات إذا لزم الأمر، وتتمثلان في ما يلي:

(أ) إجراء استعراض شامل لنظم وعمليات الإدارة المالية وأدوات الإبلاغ، لتحقيق تحسينات جوهرية

في مجالات الرصد والشفافية والمساءلة في جميع جوانب الميزانية؛

(ب) إدخال تحسينات جوهرية على إجراءات أمن المعلومات الحالية وإدارتها للحد من مخاطر الحوادث

المتعلقة بأمن المعلومات.

٤ - وتثير زيادة مساهمة الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات في ميزانية البرنامج العادي للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ مخاطر جديدة بالنسبة للمنظمة، إذ تعزز اعتمادها على حُسن أداء الصندوق. وسيتوقف فائض الصندوق في المستقبل على النتائج التشغيلية لأنشطة تحقيق الإيرادات. وهو ما يمكن التنبؤ به دون التيقن منه. وقد وجّه المجلس الأمانة إلى رصد أداء الصندوق الفرعي عن كثب وإدارته على نحو يضمن عدم مطالبة الدول الأعضاء بالتعويض عن أي نقص.

٥ - وتظل الالتزامات المالية للمنظمة في مجال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة مفتقرة إلى التمويل بشكل أساسي. فكما شدّد مراجعو الحسابات الخارجيون مراراً، تشكل هذه المسألة همماً مشتركاً في منظومة الأمم المتحدة، ولكنها تظل مصدر خطر محتمل للمنظمة بسبب التزاماتها المتزايدة في هذا المجال، حيث بلغ مجموع خصومها حتى ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ١٣٣,٦ مليون دولار كندي.

ويعرض المجلس مشروع ميزانية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ على الجمعية العمومية، وفقاً للمادة ٦١ من اتفاقية الطيران المدني الدولي، من أجل النظر فيه واعتماده.

## مشروع قرار لاعتماده في الدورة الأربعين للجمعية العمومية

القرار ١/٤٢

### ميزانيات السنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢

أ - إن الجمعية العمومية، فيما يخص ميزانية السنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢، تلاحظ ما يلي:

١ - بموجب المادة ٦١ من الاتفاقية، قدّم المجلس ونظرت الجمعية العمومية في تقديرات الميزانية السنوية [التقديرات الإرشادية الخاصة بتكاليف الخدمات الادارية والتشغيلية (AOSC) لبرنامج التعاون الفني] لكل سنة من السنوات المالية ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢؛

٢ - وبموجب المادتين ٤٩ (هـ) و ٦١ من الاتفاقية، توافق الجمعية العمومية على ميزانيات المنظمة.

ب - إن الجمعية العمومية، فيما يتعلق ببرنامج التعاون الفني:

إذ تدرك أن تكاليف الخدمات الادارية والتشغيلية لبرنامج التعاون الفني تموّل في المقام الأول من رسوم على تنفيذ مشاريع موكلة إلى الإيكاو للتنفيذ من قبل مصادر تمويل خارجية مثل الحكومات وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي وغيرها من المصادر؛

وإذ تدرك أن برنامج التعاون الفني لا يمكن تحديده بدرجة عالية من الدقة إلى أن تقرّر الحكومات المانحة والبلدان المتلقية بشأن المشاريع ذات الصلة؛

وإذ تدرك في ضوء الحالة السابقة الذكر، أن الأرقام السنوية الصافية لتكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لبرنامج التعاون الفني المبينة أدناه بالدولار الكندي للسنوات ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩ لا تمثّل سوى تقديرات إرشادية للميزانية:

٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	النفقات التقديرية
١٠ ٨٣٠ ٠٠٠	١٠ ٦٨٠ ٠٠٠	١٠ ٥٢٠ ٠٠٠	

وإذ تدرك أن التعاون الفني هو أداة هامة لتعزيز تنمية الطيران المدني وسلامته؛

وإذ تدرك الظروف التي تواجه برنامج التعاون الفني في المنظمة وضرورة الاستمرار في اتخاذ التدابير؛

وإذ تدرك أنه في حالة انتهت تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية في إحدى السنوات المالية بعجز مالي، ينبغي تغطية هذا العجز أولاً من الفائض المتراكم في الصندوق الاحتياطي لتكاليف الخدمات الادارية والتشغيلية وستكون الدعوة للحصول على الدعم من ميزانية البرنامج العادي بمثابة الحل الأخير.

تقرر أن الموافقة هذه على التقديرات الإرشادية لميزانية تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لبرنامج التعاون الفني تقوم على أساس أن تتحقق التعديلات اللاحقة على التقديرات الإرشادية للميزانية في إطار التقديرات السنوية لتكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية، وذلك وفقاً لأحكام المادة التاسعة من النظام المالي.

ج - إن الجمعية العمومية، فيما يخص البرنامج العادي:

تقرر أن يتم:

١ - بشكل منفصل فيما يخص السنوات المالية ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢، فإن المبالغ التالية الواردة بالدولار الكندي، التي تقتضي عرضاً مفصلاً للأموال، قد جرى التفويض بإنفاقها على البرنامج العادي وذلك وفقاً للنظام المالي ورهنأ بأحكام هذا القرار:

المجموع	2022	2021	2020	
				<b>الأهداف الاستراتيجية (البرامج)</b>
97,267,000	33,218,000	32,459,000	31,590,000	السلامة
61,712,000	21,396,000	20,569,000	19,746,000	سعة وكفاءة الملاحة الجوية
43,807,000	15,433,000	14,530,000	13,844,000	الأمن والتسهيلات
15,310,000	5,096,000	5,103,000	5,111,000	التنمية الاقتصادية للنقل الجوي
17,243,000	6,539,000	5,539,000	5,165,000	حماية البيئة
41,120,000	14,919,000	13,303,000	12,898,000	دعم البرنامج
46,255,000	15,856,000	15,442,000	14,957,000	التنظيم والإدارة
<b>322,715,000</b>	<b>112,457,000</b>	<b>106,946,000</b>	<b>103,312,000</b>	<b>مجموع الاعتمادات الموافق عليها</b>
320,414,000	111,754,000	106,336,000	102,324,000	تشغيل
2,301,000	703,000	610,000	988,000	رأسمال

٢ - تمويل مجموع الاعتمادات الموافق عليها لكل سنة على حدة بالدولار الكندي، وفقاً لأحكام النظام المالي على النحو التالي:

Total	2022	2021	2020	
288,605,000	101,058,000	95,577,000	91,969,000	أ) الأنصبة المقررة على الدول
3,606,000	1,202,000	1,202,000	1,202,000	ب) المبالغ المستردة من صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيل
28,946,000	9,648,000	9,648,000	9,649,000	ج) تحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات
1,558,000	548,000	519,000	491,000	د) إيرادات متنوعة
<b>322,715,000</b>	<b>112,457,000</b>	<b>106,946,000</b>	<b>103,312,000</b>	<b>المجموع</b>

## المقدمة

١ - تشمل وثيقة الميزانية ما يلي:

- ١) ميزانية البرنامج العادي لتنفيذ البرامج والأنشطة التي تضطلع بها المنظمة بموجب اتفاقية الطيران المدني الدولي؛
  - ٢) الميزانية الإرشادية لصندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية (AOSC) لإدارة برنامج التعاون الفني؛
  - ٣) التوقعات المالية للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات (ARGF) لجميع أنشطة المنظمة المدرة للإيرادات؛
- ٢ - وتحدد ميزانية البرنامج العادي برنامج العمل والأنشطة التي ستنفذها الأمانة العامة بمشاركة ممثلين وخبراء من الدول الأعضاء في السنوات ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢، والتكاليف لتنفيذ البرامج والأنشطة.
- ٣ - وترد ميزانيتنا صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية (AOSC) والصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات (ARGF) للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ في باب "الأموال من خارج الميزانية" من هذه الوثيقة.

## الإطار الاستراتيجي

- ٤ - قام المجلس، خلال دورته ١٩٦، بإقرار وتحديث بيانات الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية الخمسة (٥) للسنوات ٢٠١٤-٢٠١٥-٢٠١٦ والتي ستبقى ذات صلة بالموضوع خلال السنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢: (١) السلامة؛ (٢) سعة وكفاءة الملاحة الجوية؛ (٣) الأمن والتسهيلات؛ (٤) التنمية الاقتصادية للنقل الجوي؛ (٥) حماية البيئة.
- ٥ - واتفق المجلس، خلال دورته ٢٠٧ المنعقدة في مارس ٢٠١٦، على أنه من شأن التوجيهات والنُهُج المنصوص عليها في خطة الأعمال للإيكاو أن تشكل إطاراً ملائماً لإعداد ميزانية البرنامج العادي.
- ٦ - وبالإضافة إلى ذلك، وافق المجلس أثناء اجتماعه الأول خلال الدورة ٢١٠ (٢٠١٧) على منهجية للأمانة العامة كانت بمثابة إرشادات لإعداد ميزانية المنظمة للثلاث سنوات. وأوجزت الإرشادات أربعة عروض معلومات منفصلة مقدمة من الأمانة العامة إلى المجلس، بترتيب تسلسلي، فأفضت إلى تقديم التقديرات النهائية لمشروع الميزانية إلى الجمعية العمومية للموافقة عليها. وكان أول هذه العروض هو خطة العمل لفترة الثلاث سنوات القادمة، والتي تشكل الأساس لميزانية البرنامج العادي.
- ٧ - وتشكل الخطة التشغيلية للإيكاو لخطة الأعمال أساساً لتخصيص الموارد وتحدد المنجزات ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تمكن من تقييم التقدم المحرز للنتائج المتوقعة. ومع أن جميع البرامج في إطار خطة أعمال الإيكاو تُدرج في الميزانية المقترحة وسيتم تنفيذها، فإنها تختلف من حيث حجمها ونطاقها ومدتها وذلك نظراً لمحدودية الموارد.
- ٨ - وأعدّ المجلس برنامج العمل، الذي يشمل جميع مجالات الطيران المدني، التي تضطلع بها المنظمة وفقاً للإطار المحدد في خطة الأعمال، مع مراعاة مجموعة متنوعة من العوامل تشمل ما يلي:

- ١) المسؤوليات والالتزامات المحددة حسب اللوائح والمنصوص عليها في اتفاقية الطيران المدني الدولي؛
- ٢) قرارات ومقررات الجمعية العمومية ومجلس المنظمة؛
- ٣) القضايا الناشئة والأولويات على المنصوص عليه في خطة الأعمال المتجددة والخطة العالمية للسلامة الجوية (GASP) والخطة العالمية للملاحة الجوية (GANP)؛
- ٤) توصيات الهيئات الدائمة وغيرها من الهيئات مثل لجنة الملاحة الجوية ولجنة حماية البيئة؛

٥) الأولويات التي أعربت عنها الدول الأعضاء في مختلف المنتديات مثل منتدى الإيكاو العالمي للطيران؛

٦) المبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب"؛

٧) استنتاجات وتوصيات المؤتمرات الرئيسية التي تعقدها المنظمة، وسائر منظمات الأمم المتحدة وغيرها من الهيئات الدولية المعنية بالطيران المدني وما يتصل بذلك بمسائل.

٩ - وتمثل الوسائل الرئيسية التي تستعين بها الإيكاو لتحقيق أهداف عملها المعتادة في (١) اجتماعات الجمعية العمومية والهيئات الدائمة والمؤتمرات واجتماعات الأقسام والاجتماعات الإقليمية وفرق الخبراء ومجموعات الدراسة؛ و(٢) إصدار الوثائق، بما في ذلك القواعد والتوصيات الدولية والسياسات. وتوفر كل واحدة من هاتين الوصيلتين الرئيسيتين الدعم المتبادل للأخرى، حيث تُعقد جميع الاجتماعات تقريباً على أساس الوثائق التي أعدتها الأمانة العامة (والدول) مسبقاً، ويتم إبلاغ الدول بنتائج وقرارات هذه الاجتماعات عن طريق المطبوعات. وتُستخدم الاجتماعات داخل الأقاليم (مثل الحلقات الدراسية وحلقات العمل) والمطبوعات (مثل الأدلة التقنية والكُتب الدورية) لأغراض التنفيذ وفي تقديم التوجيهات والمساعدة للدول. وإضافة إلى ذلك، تُستخدم المراسلات مع الدول والبعثات الرسمية إليها لتحقيق أهداف المنظمة.

١٠ - واستناداً إلى خطة الأعمال للإيكاو، فإن هذه الميزانية تحدّد الاستراتيجيات والأولويات اللازمة لتوجيه أنشطة المنظمة من أجل إقامة شبكة للنقل الجوي تتسم بالسلامة والأمن والكفاءة والاستدامة الاقتصادية ومراعاة الاعتبارات البيئية. وتقدّم لمحة عن القضايا والمخاطر الناشئة التي تواجهها الإيكاو في مجال الطيران. وتُبرز عشر (١٠) أولويات رئيسية للمضي في تحقيق النتائج المتوقعة البالغ عددها خمس عشرة (١٥) نتيجة ترتبط بأهداف المنظمة الاستراتيجية الخمسة، والموجهة إلى الدول وشبكة الطيران العالمي. ويتم تعزيز هذه النتائج المتوقعة بتسع (٩) نتائج متوقعة أخرى ترتبط تحديداً بتحسين مستوى استراتيجيات دعم التنفيذ.

### الميزانية القائمة على تحقيق النتائج

١١ - ويتم تقسيم الميزانية القائمة على النتائج وفقاً للأهداف الاستراتيجية الخمسة وفصلها بحسب البرامج. ويتم التكاليف بكل برنامج بموجب الأهداف الاستراتيجية إما بقرار من الجمعية العمومية و/أو بقرار من المجلس. أما الأنشطة الرئيسية للمنظمة، التي تقع تحت مسؤولية إدارة الملاحة الجوية أو إدارة النقل الجوي، فيتم تنظيمها، بدعم من المكاتب الإقليمية والهيئات الوظيفية، بحسب البرنامج كجزء من دورة شاملة تهدف إلى تحقيق كل هدف من الأهداف الاستراتيجية.

١٢ - ويعرض الرسم البياني في الصفحة التالية البيانات المتعلقة برؤية ورسالة المنظمة؛ ولمحة عامة عن الأهداف الاستراتيجية وما يوازيها من برامج؛ والوحدات الوظيفية في إطار استراتيجيات الدعم.

١٣ - وفيما يخص كل هدف استراتيجي/استراتيجية دعم، يقدم باب "السرد الوصفي بحسب الهدف الاستراتيجي" وباب "السرد الوصفي بحسب استراتيجية الدعم" ما يلي:

- **الأولوية الرئيسية:** هي أولوية محدّدة في خطة الأعمال للتأكد من أن برامج عمل الإيكاو ستحقق أكبر المنافع للدول الأعضاء وشبكة الطيران المدني على المستوى العالمي وستتمكّن في الوقت نفسه المنظمة من القيام بدور أكثر فعالية في معالجة القضايا الناشئة في مجال الطيران والعمل على مواكبة الاحتياجات المتغيرة للدول.
- **النتيجة (النواتج) المتوقعة:** الأثر على الأجل الطويل نتيجة أنشطة الإيكاو. وينطوي كل هدف من الأهداف الاستراتيجية على نتيجتين متوقعتين متميزتين مرتبطتين به. أما النتائج المتوقعة الخمسة الأخرى فترتبط بجميع الأهداف الاستراتيجية، بينما ترتبط عشر نتائج متوقعة أخرى تحديداً بتحسين مستوى استراتيجيات الدعم.
- **مؤشر الأداء الرئيسي:** التدابير المتخذة لتحديد تحقيق النتائج المرجوة، أي تدابير تحقيق النجاح.

• **الموارد اللازمة:** الموارد اللازمة للقيام بالأنشطة.

١٤ - بالإضافة إلى ذلك، وبالنسبة لكل برنامج من برامج الهدف الاستراتيجي وكل هيئة من الهيئات الوظيفية التي تقع تتدرج ضمن أي من استراتيجيات الدعم، فإن أبواب السرد الوصفي أدناه تقدّم المعلومات التالية:

- **الأنشطة الرئيسية:** الإجراء (الإجراءات) المتخذة والتي تؤدي إلى قيمة مضافة و/أو مُنجز (منجزات) محددة تتيح في الأساس الغرض (الأغراض) المتوخاة من الموارد، أي "ما نقوم به"؛
- **النواتج** بالنسبة لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية: النتائج المباشرة لأنشطتنا، وهي النتائج التي نتحكم فيها أكثر، أي "ما نُنتجه". وتشمل النواتج المنتجات أو الخدمات التي يقدمها مكتب من المكاتب. وهي النواتج الملموسة المنبثقة بشكل مباشر عن البرنامج المقرر أو الوحدة الداعمة.
- **الهدف:** القيمة المستهدفة لمؤشر الأداء الرئيسي المعني، أي الحد الأدنى الذي ينبغي بلوغه من أجل تحقيق النجاح.

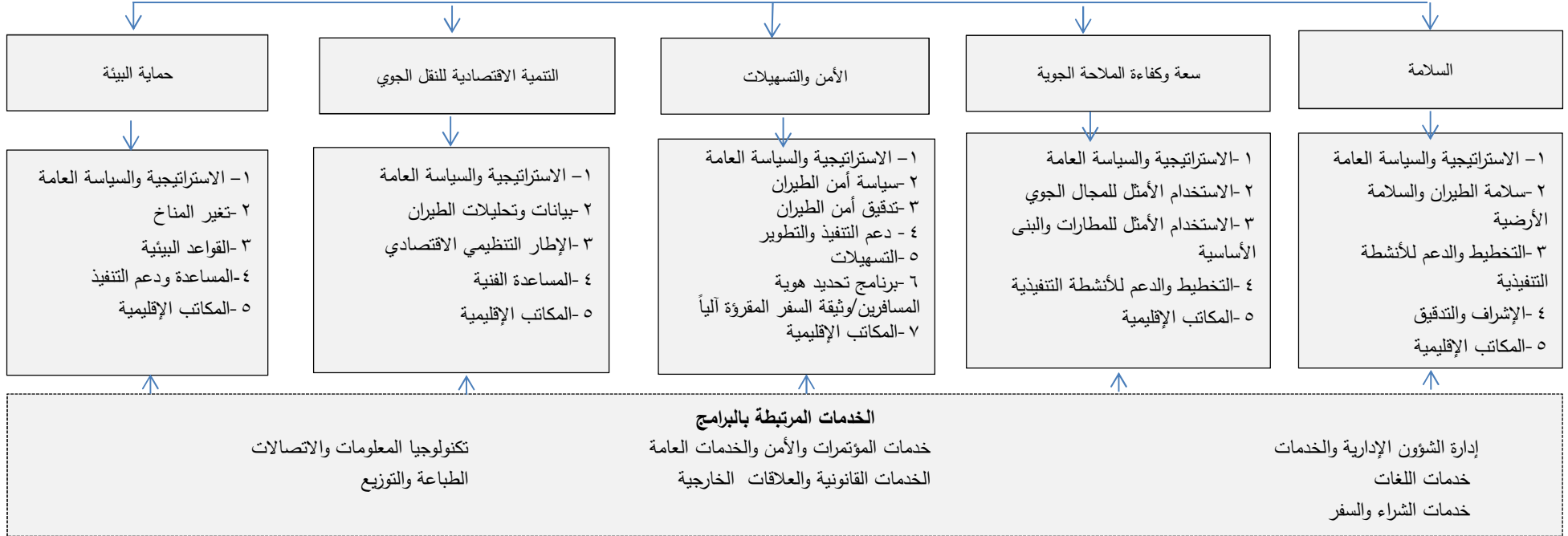
١٥ - ويتضمن **المرفق ١** الوارد في نهاية هذه الوثيقة جدولاً يعرض الأهداف الاستراتيجية والأولويات الرئيسية والنتائج المتوقعة والبرامج مقابل الوحدة المسؤولة عن ذلك بالمنظمة.

## الإطار العام الاستراتيجي للإيكاو

الرؤية: تحقيق نظام طيران مدني عالمي مستدام

المهمة: منظمة الطيران المدني الدولي هي المحفل العالمي للطيران المدني الدولي. وتقوم الإيكاو بإعداد السياسات والقواعد القياسية كما تضطلع بعمليات التدقيق للتحقق من مستويات الامتثال وتجري الدراسات والتحليلات وتقديم المساعدة وتعمل على بناء القدرات في مجال الطيران من خلال التعاون مع الدول الأعضاء والجهات المعنية

### الأهداف الاستراتيجية



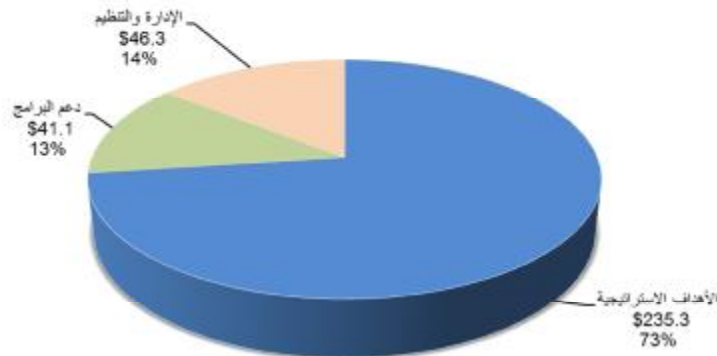
## لمحة مالية

### أبرز الجوانب في ميزانية السنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢

١٦- يتضمن مقترح الميزانية هذا التوصيات التي أقرها المجلس والتي تعكس استراتيجية ميزانية الفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ بما في ذلك حزمة التوجيهات التي قدمتها اللجنة المالية ووافق عليها المجلس (انظر موجز القرارات C-DEC 216/8، مارس ٢٠١٩) والتي سردت الأولويات وتدابير ومبادرات الإدارة المعززة المقرر أن تطلقها الأمانة العامة. وقد تم تضمين جميع تدابير الميزانية الواردة في حزمة توجيهات اللجنة المالية في هذا المقترح للميزانية، وسيستمر إبلاغ مجلس الإدارة بشكل منفصل عن تنفيذ التدابير الأخرى.

١٧- ويبلغ إجمالي قيمة الميزانية لفترة الثلاث سنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢ ٣٢٢,٧ مليون دولار كندي:

تقديرات الميزانية للسنوات 2022-2020  
(بآلاف الدولارات الكندية)



١٨- وعلى الرغم من أن هناك زيادة في طلب الدول الأعضاء على العمل والأنشطة المطلوبة من الإيكاو، كما يتضح من التكاليف اللازمة لتنفيذ خطة الأعمال للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ تنفيذاً كاملاً والتي قُدرت بمبلغ ٥٣٢ مليون دولار كندي<sup>١</sup>، فإن التمويل المتاح للمنظمة محدود. وكما كان الحال في الفترتين الثلاثيتين الأخيرتين، تستند ميزانية البرنامج للفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ على النمو الاسمي الصفري في اشتراكات الدول. ويعرّف المجلس مبدأ النمو الإسمي الصفري بأنه يقوم على أساس أرقام السنة الثالثة من الميزانية التي تمت الموافقة عليها للفترة الثلاثية الحالية. وبالتالي، فقد تحدّدت اشتراكات الدول للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ بمبلغ ٢٨٨,٦ مليون دولار كندي، على أساس متوسط مستوى عام ٢٠١٩ على مدى الثلاث سنوات القادمة.

١٩- ويعكس مقترح الميزانية هذا الجهود التي تبذلها الأمانة العامة لتحقيق الكفاءة في مختلف النواحي وتقليل التكاليف مع الحفاظ على جميع البرامج الحالية. وعند إعداد الميزانية، طُلب من الإدارات والمكاتب التركيز على الحفاظ على جميع الأنشطة الحالية المهمة واستعراض جميع البرامج والعمليات والإجراءات التشغيلية من أجل إعادة ترتيب أولويات الموارد والوقوف على المكاسب المتحققة من حيث الكفاءة والبحث عن وفورات في التكاليف. ونظراً للقيود المفروضة على التمويل في ضوء النمو الاسمي الصفري، تعتمد المنظمة أيضاً على الدخل غير المقرر من أجل تنفيذ خطة أعمال موسعة، كما زادت الاشتراكات لفترة الثلاث سنوات.

<sup>١</sup> ورقة العمل C-WP/14788 بعنوان "مشروع خطة أعمال الإيكاو للسنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢"

٢٠- وأجري استعراض شامل لتقييم الاحتياجات من الموارد لكل برنامج خلال عملية إعداد الميزانية. وأخذ هذا الاستعراض في اعتباره ما يلي: أ) حالة كل نشاط رئيسي في خطة الأعمال؛ ب) توقعات القوى العاملة (تقاعد شاغلي الوظائف والتناقص الطبيعي للموظفين)؛ وتوافر موارد من خارج الميزانية لسد الفجوة بين التكاليف المتوقعة لتنفيذ خطة الأعمال ومقترحات ميزانية البرنامج العادي. ولاستيعاب الزيادات الحتمية في التكاليف مثل التضخم وارتفاع تكاليف الرواتب الثابتة، كانت هناك حاجة لإجراء بعض التخفيضات التي برزت من خلال عملية الاستعراض المذكورة وشملت استبعاد ١٦ وظيفة موجودة. وسيُبدل كل جهد ممكن لتجنب تكبد تكاليف التعويضات من خلال فرص إعادة توزيع الموظفين على وظائف أخرى داخل المنظمة.

٢١- وعلاوة على ذلك، تم تضمين أنشطة جديدة/موسعة والتي تُعتبر ذات أولوية في الفترة الثلاثية القادمة بالاعتماد على نهج تدريجي كي يمكن استيعاب أكبر عدد ممكن منها.

### الأولويات (بما في ذلك الأنشطة الجديدة والموسعة)

- ٢٢- وتُدرج الأولويات التالية، كما أبرزتها اللجنة المالية في حزمة توجيهاتها، في مقترح الميزانية الحالي:
- أ) زيادة التركيز على الأمن: ويتحقق ذلك من خلال الإدراج التدريجي لأربع وظائف لأمن الطيران. وبذلك يمكن لصندوق أمن الطيران أن يتفرغ لأنشطة التنفيذ في المكاتب الإقليمية؛
  - ب) توفير الموارد (وظيفتان من الفئة الفنية) لخطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال للطيران الدولي (كورسيا) لتنفيذ قرار الجمعية العمومية (٣٩-٣) والقرار اللاحق الصادر عن المجلس (انظر موجز القرارات (C-DEC 210/7)؛
  - ج) إنشاء وظائف تتعلق بالأنشطة الرئيسية الجديدة والموسعة، وهي إطار الثقة ونُظُم الطائرات الموجهة عن بُعد والتسهيلات/برنامج تحديد هوية المسافرين ووقود الطيران المستدام (٤ وظائف من الفئة الفنية)؛
  - د) تمويل الوظائف الأساسية في ميزانية البرنامج العادي من خلال نقل تسع وظائف تؤدي أنشطة تتعلق بالأهداف الاستراتيجية، خاصة سلامة البضائع/البضائع الخطرة، برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين، وتحليل بيانات الطيران التي يجري تمويلها حالياً من الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات: خمس وظائف من الفئة الفنية وأربع وظائف من فئة الخدمات العامة (حوالي ١,٣ مليون دولار كندي في السنة أو ٤ مليون دولار كندي لفترة الثلاث سنوات)؛
  - هـ) تعزيز إدارة أمن المعلومات عن طريق إنشاء وظيفة بدرجة ف-٥ لرئيس مكتب أمن المعلومات يتولى تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات وإعداد خطة عمل لفترة الثلاث سنوات القادمة؛
  - و) تدعيم إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية (LEB) من خلال تسوية وضع وظيفة بدرجة مد ١- (وفي المقابل إلغاء وظيفة شاغرة بدرجة ف-٥) دون أي تأثير على إجمالي عدد الموظفين؛
  - ز) تعزيز إطار الأخلاقيات بتوفير تمويل خدمات مخصصة للتحقيقات من خلال التعاون مع الأمم المتحدة (ما يعادل تكلفة وظيفة بدرجة ف-٣) لتنفيذ قرار من المجلس؛
  - ح) تسوية وضع وظيفتين لمسؤولي تكنولوجيا المعلومات يجري حالياً التعيين فيهما بموجب عقود استشارية؛

٢٣- ولضمان التعددية اللغوية، يمكن لمقترح مشروع الميزانية الحالي أن يوفر الخدمات اللغوية نفسها التي قُدمت خلال فترة الثلاث سنوات الحالية، شريطة احترام القدرة المتفق عليها، وأن يستمر تطبيق تدابير الكفاءة التالية التي أقرها المجلس خلال الدورة ٢٠٨ للميزانية الحالية (C-DEC 208/5، مايو ٢٠١٦) في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢:

- (أ) لن تحصل لجنة الملاحة الجوية على خدمات الترجمة الفورية إلا في الاجتماعات الكاملة للجنة وجلسات مناقشات القواعد والتوصيات الدولية (ANC-PDP)، وستجتمع مجموعات لجنة الملاحة الجوية الأخرى بالإنجليزية فقط. ويمكن أن تكون هناك استثناءات بشرط ألا يتجاوز مجمل عدد الاجتماعات سبعة اجتماعات في الأسبوع أثناء مرحلة اللجان ومرحلة المجلس؛
- (ب) وستقدم ورقات معلومات المجلس باللغة الإنجليزية فقط كما هو الحال في اجتماعات الإيكاو الأخرى؛
- (ج) وستبقى المرفقات باللغة الإنجليزية فقط باستثناء الملاحق والمواثيق القانونية والميزانية والبيانات المالية؛
- (د) وسيكون بالإمكان توفير خدمات الترجمة التحريرية على النحو التالي:

عدد الكلمات في السنة	عدد ورقات العمل في السنة	عدد ورقات العمل في كل دورة	هيئة التداول
١ ٣٠٠ ٠٠٠	١٦٢	٥٤	المجلس
٢٦٤ ٠٠٠	٣٣	١١	لجنة الملاحة الجوية
٧٤ ٠٠٠	٩	٣	لجنة النقل الجوي
٢٤ ٠٠٠	٣	١	اللجنة المالية
٤٨ ٠٠٠	٦	٢	لجنة التعاون الفني
٢٤ ٠٠٠	٣	١	لجنة التدخل غير المشروع

\* تتضمن البيانات الواردة أعلاه ورقات المعلومات؛ وفي حالة تطبيق ما ورد في النقطة الثانية أعلاه، ستخفض أعمال الترجمة اللازمة بحوالي ١١ ورقة عمل في كل دورة للمجلس.

(هـ) بالنسبة للاجتماعات الأخرى في المنظمة، يمكن توفير خدمات الترجمة التحريرية لترجمة ٣٠٠ ورقة عمل تتكون كل منها من ٤ صفحات ولن توفر خدمات الترجمة التحريرية الليلية للاجتماعات من الفئة ٣ [فرق الخبراء واللجان والمجموعات].

(و) وسوف يعقد المجلس جلسات الإحاطة غير الرسمية باللغة الإنجليزية فقط إلا عندما لا يتمكن المتحدث من تقديم هذه الإحاطة باللغة الإنجليزية، وفي هذه الحالة سيجري توفير الترجمة الفورية إلى اللغة الإنجليزية وحدها. ولكن سيستعرض الرئيس والأمانة العامة جلسات الإحاطة غير الرسمية المقترحة في بعض المجالات المحددة، على أساس كل حالة على حدة، لتحديد ما إذا كان ينبغي أو لا ينبغي تقديم خدمات الترجمة الفورية بجميع لغات عمل الإيكاو، ضمن السبع جلسات في الأسبوع، من أجل تيسير مداورات المجلس اللاحقة.

#### المبادرات

٢٤- تضمنت حزمة التوجيهات التي قدمتها اللجنة المالية، وأقرها المجلس في دورته ٢١٦، المبادرات التالية التي يُقترح على الأمانة العامة إطلاقها:

(أ) بخصوص الإدارة المالية: مراجعة نُظْم وأدوات الإدارة المالية؛

ب) بخصوص تكنولوجيا المعلومات: إجراء استعراض وإصلاح تكنولوجيا المعلومات والجوانب الإلكترونية بوتيرة أسرع؛

ج) بخصوص أسفار البعثات الرسمية: تحسين إدارة ومراقبة السفر؛

د) بخصوص الموارد البشرية: وضع وإطلاق استراتيجية شاملة للموارد البشرية؛ تحديث السجل الشامل للوظائف؛ مراجعة السياسة الحالية المتعلقة بالخبراء الاستشاريين.

٢٥ - وكشف استعراض أولي للمبادرات أن أول مبادرتين ستحتاجان إلى مبالغ إضافية ضخمة. ولا يشمل مقترح الميزانية الحالي متطلبات هاتين المبادرتين، ولكنه يدرك تماماً ضرورتهما القصوى. وسئولي الأمانة العامة هاتين المبادرتين الأولوية خلال فترة الثلاث سنوات القادمة مع السعي للحصول على مصادر التمويل لهما من خلال الوفورات والتبرعات. وإذا عجزت الوفورات والتبرعات خلال فترة الثلاث سنوات عن تمويل هذين المشروعين، ستقترح الأمانة العامة على المجلس إجراء ما يلزم من تعديل على موارد الميزانية، إذا كان هذا التعديل خارجاً عن سلطة الأمانة العامة.

### الكفاءة وخفض التكاليف والتقليص

٢٦ - وحققت الأمانة العامة وفورات وكفاءات في عملياتها طوال فترة الثلاث سنوات الأخيرة والحالية حيث أن ميزانيتها هاتين الفترتين قد وُضعتا بناءً على مظهر تمويل يعتمد على مبدأ النمو الاسمي الصفري. ويمكن تحقيق مكاسب من حيث الكفاءة من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكلفة التشغيلية للمنظمة، علماً بأنه يمكن إجراء تحديد كمي لهذا العنصر الأخير من حيث المبالغ النقدية.

٢٧ - وتتحقق الأمثلة التالية للكفاءة التشغيلية، والتي توفر للمنظمة حوالي ٣,٢ مليون دولار كندي، في العديد من مجالات الأمانة العامة من خلال الاستفادة من الموارد المتاحة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة وبالتالي يتم تحقيق النتائج ذاتها أو أكثر من حيث الجودة و/أو الكمية باستخدام الموارد ذاتها أو أقل:

أ) المزيد من النواتج المقدمة إلى الهيئات الرئاسية - أعدت الأمانة العامة وقدمت المزيد من أوراق العمل والتقارير والإحاطات إلى الهيئات الرئاسية بواسطة الموارد ذاتها.

ب) الاستخدام المشترك للموارد الداخلية - تواصل الأمانة العامة تحسين استغلال الموارد البشرية من خلال جملة أمور من بينها الاستغلال المشترك للموظفين الحاليين؛

ج) تخصيص الموارد للبرامج الجديدة؛

د) إعادة هندسة العمليات التجارية - تواصل الأمانة العامة إعادة تصميم أساليب سير العمل وطريقة إنجاز العمل في المجالات التي تتطلب عمالة كثيفة؛

هـ) مركزية المهام المشتركة - تُبذل جهود على نطاق الإيكاو من أجل تحويل المهام والخدمات الإدارية المشتركة و/أو المشابهة إلى مهام وخدمات مركزية في جهة واحدة، وتجميع وتبادل المعارف والمعلومات، وتعميم استخدام أدوات التحليل الذكي لمعلومات الأعمال في جميع أنحاء المنظمة؛

و) تحويل المهام الإدارية والروتينية إلى التشغيل الآلي - تم تطوير مختلف تطبيقات وأدوات تكنولوجيا المعلومات داخل المنظمة بهدف إجراء بعض المهام الإدارية والروتينية بشكل آلي مثل إدخال أداة جديدة للإدارة في أوائل عام ٢٠١٨، كان من شأنها أن سمحت للموظفين الفنيين وموظفي الدعم بتخصيص مزيد من الوقت للعمل المتعلق بالبرامج. وبالإضافة إلى ذلك، تتطلب أعمال التطوير والصيانة الداخلية لهذه

التطبيقات والأدوات حوالي ١,٤ مليون دولار كندي سنوياً، وهو ما يمثل توفيراً قدره ١,٦ مليون دولار كندي تقريباً مقارنة بتكاليف الاستعانة بجهات خارجية للاضطلاع بهذه الأعمال؛

(ز) استخدام حلول الاجتماعات عبر الإنترنت - كبديل للسفر في بعثات، اعتمدت الأمانة العامة بشكل متزايد على أداة عقد المؤتمرات المصوّرة عبر الإنترنت لتوصيل المعلومات إلى الدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى بشكل فوري؛

(ح) إعادة هيكلة المجموعات الإقليمية - بدأت عدة أقاليم تابعة للإيكواو في الاعتماد على اجتماعات المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ (PIRGs) والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs). فأثمر ذلك عن تبسيط هيكل المجموعات، بالإضافة إلى عدد الهيئات الفرعية والاجتماعات والأنشطة؛ والقضاء على الازدواجية والتداخل بين الاجتماعات؛ والحد من النفقات العامة التي تتحملها الأمانة العامة لدعم المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية؛

(ط) ضمان جودة المساعدة الفنية والتعاون الفني - تم تبسيط تنفيذ مشروعات التعاون الفني والمساعدة الفنية، بما في ذلك عملية ضمان الجودة، مع توضيح الأدوار والمسؤوليات، ما أدى إلى القضاء على ازدواجية الجهود المبذولة داخل الأمانة العامة وضمان توفير أنشطة ضمان الجودة على نحو ثابت في جميع مراحل المشروع الثلاث (التطوير والتنفيذ والإنهاء).

٢٨ - تم تحديد التخفيضات التالية في التكاليف والبالغة ٢,٦ مليون دولار كندي، وتطبيقها في فترة الثلاث سنوات القادمة دون تقليص حجم برامج العمل:

(أ) خفض ميزانية السفر في البعثات الرسمية بمبلغ ١,٤ مليون دولار كندي، باستثناء جميع برامج التدقيق (تدقيق السلامة والأمن) والأخلاقيات. وسيزداد تحسين استغلال ميزانية السفر للبعثات الرسمية بشكل أكبر عن طريق الجمع بين عدة رحلات للبعثات وخفض عدد الموظفين وتقليص مدة كل بعثة قدر الإمكان. وسينطبق ذلك أيضاً على الإدارة العليا. ومقارنةً بميزانية الفترة ٢٠١٧-٢٠١٩، تم تخفيض ما يقرب من ٢٠ في المائة من ميزانية السفر للمقر و ١٠ في المائة من الميزانية ذاتها للمكاتب الإقليمية في جميع المجالات، باستثناء أنشطة التدقيق والأخلاقيات.

(ب) خفض تكاليف الطباعة والتوزيع بمبلغ ٠,٩ مليون دولار كندي. وبما أن المنظمة قد استثمرت في التحول إلى بيئة عمل بدون ورق، فمن المتوقع أن تقلل تدريجياً من عدد الوثائق المطبوعة الموجهة لهيئاتها الرئاسية وفعاليتها. وعلاوة على ذلك، ستواصل المنظمة استبدال معدات طباعة الأوفست التقليدية بالماكينات الرقمية الحديثة، مما يعمل على تحسين الإنتاجية وزيادة الإنتاج. وتُقدّر الفورات في التكاليف بنحو ٣٠٠ ٠٠٠ دولار كندي في السنة.

(ج) خفض تكاليف الاجتماعات بمبلغ ١٥٠ ٠٠٠ دولار كندي لفترة الثلاث سنوات: يتم ذلك من خلال الحد من معدل انعقاد اجتماعات الفئة ٣ مع مراعاة تجميع مواعيد الاجتماعات وتنظيم الفعاليات بالتعاقب الواحدة تلو الأخرى. سيتم أيضاً إلغاء نفقات الضيافة على اجتماعات الفئة ٣.

د) خفض تكاليف التشغيل الأخرى بمبلغ ٠,٢ مليون دولار كندي لفترة الثلاث سنوات: تنفيذ خدمات الاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت وتوقيع اتفاقية جديدة لخدمات الاتصالات العامة ستفضي إلى وفورات مع الاحتفاظ بمستوى جودة الخدمة ذاته. الوفورات المقدرة: ٦٠٠٠٠ دولار كندي في السنة.

٢٩- أجرت جميع الإدارات والمكاتب استعراضاً لعدد العاملين لديها بهدف تقييم ما تحتاج إليه من موارد، مع مراعاة الأولويات الجديدة وتقاعد الموظفين وشاغلي الوظائف والتناقص الطبيعي للموظفين. وستستمر عملية المراجعة هذه طوال الفترة الثلاثية.

### تمويل ميزانية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢

٣٠- يجري تمويل الميزانية من اشتراكات الدول الأعضاء، ومن المبالغ المسددة من صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لبرنامج التعاون الفني (AOSCF)، ومن التحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات (ARGF)، والتحويلات من خطة الحوافز لحساب المتأخرات المستحقة السداد منذ أمد بعيد ومن إيرادات متنوعة.

٣١- ويتضمن الجدول ١ أدناه مقارنة لمصادر تمويل ميزانية البرنامج العادي بين فترتي السنوات الثلاث.

#### الجدول ١

تقديرات الميزانية للسنوات الثلاث 2020-2021-2022 - مصادر التمويل  
(بالآلاف الدولارات الكندية)

% للزيادة / النقصان	الزيادة بالـ دولارات	ΣΣ Dvciay	مجموع 2020-22	2022	2021	2020	% of Total	مجموع 2017-19	2019	2018	2017
4.2%	11,540	89.4%	288,605	101,058	95,577	91,969	92%	277,065	96,182	91,540	89,343
0.0%	-	1.1%	3,606	1,202	1,202	1,202	1%	3,606	1,202	1,202	1,202
50.4%	9,700	9.0%	28,946	9,648	9,648	9,649	6%	19,245	6,415	6,415	6,415
-100.0%	(1,000)	-	-	-	-	-	0%	1,000	334	333	333
37.1%	422	0.5%	1,558	548	519	491	0%	1,136	410	378	348
6.8%	20,662	100%	322,715	112,457	106,946	103,312	100%	302,052	104,543	99,868	97,641

ملاحظة: قد يسفر التقريب عن وجود بعض الفروقات

٣٢- بالرغم من أن الجدول ١ أعلاه يبين أن هناك زيادة بنسبة ٤,٢٪ في الاشتراكات المقررة على الدول للسنوات الثلاث عند المقارنة بميزانية ٢٠١٧-٢٠١٩، لا توجد زيادة عند المقارنة بالاشتراكات المقررة لعام ٢٠١٩. وكما قرر المجلس، فإن النمو الاسمي الصفري يضع حداً أقصى للاشتراكات بالنسبة لميزانية الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ بمعدل ثلاثة أضعاف الاشتراكات لعام ٢٠١٩، أي ما مجموعه ٢٨٨,٦ مليون دولار كندي.

٣٣- أما المبالغ المسددة إلى صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية، والتحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات، والإيرادات المتنوعة فهي تُستخدم للمساعدة بشكل أكبر في تمويل ميزانية البرنامج العادي ومن ثم تقليص مبالغ الاشتراكات المقررة على الدول المتعاقدة.

٣٤- وتتمثل المبالغ المسددة لصندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية في استرداد مبلغ سنوي قدره ١,٢ مليون دولار كندي وافق عليه المجلس خلال دورته ٢٠٠ (موجز القرارات C-DEC 200/2، نوفمبر ٢٠١٣)، دون مراعاة أي تضخم. والمبلغ المقدر بالنسبة لفترة الثلاثية ٢٠٢٠-٢٠٢٢ هو ٣,٦ ملايين دولار كندي. وقد وافق المجلس خلال دورته ٢١٦ (موجز القرارات C-DEC 216/8، مارس ٢٠١٩) على أنه لن ينظر في مسألة تطبيق عامل زيادة التكلفة (بنسبة ٢,٥٪) على المبلغ السنوي المسترد إلا إذا استند مقترح الميزانية على أساس النمو الفعلي الصفري، أي إذا تم تضمين الزيادات في التكلفة (والتضخم).

٣٥- وتمثل التحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات المبالغ التي ينبغي المساهمة بها في ميزانية البرنامج العادي من الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات. ومن المتوقع أن تزداد التحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات من ١٩,٢ مليون دولار كندي في الفترة الثلاثية الواحدة إلى ٢٨,٩ مليون دولار كندي للفترة الثلاثية القادمة، أي بزيادة قدرها ٩,٧ مليون دولار كندي للفترة الثلاثية أو بنسبة تبلغ ٥٠,٤٪. وتتألف هذه الزيادة في التحويلات من فائض الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات مما يلي:

- (أ) زيادة المساهمة السنوية للصندوق من ٦,٤ مليون دولار كندي سنوياً إلى ٦,٨ مليون دولار كندي سنوياً، أي بزيادة قدرها ٠,٣ مليون دولار كندي في السنة أو مليون دولار كندي خلال الفترة الثلاثية؛
- (ب) تحويل يُجرى مرة واحدة فقط بقيمة إجمالية تبلغ ٤,٧ مليون دولار كندي أثناء الفترة الثلاثية من الفائض التراكمي للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات؛
- (ج) نقل وظائف محددة يمولها الصندوق دون أن يكون لذلك تبعات على التكلفة، بقيمة تبلغ ١,٣ مليون دولار كندي في السنة أو ٤ مليون دولار خلال الفترة الثلاثية.

٣٦- وتعتمد الميزانية على الاستدامة المالية للصندوق. وفي ظل زيادة تبلغ ٩,٧ مليون دولار كندي، لا يمكن ضمان إلا ٤,٧ مليون دولار كندي فقط كمصدر تمويل في هذه المرحلة لأنه يأتي مباشرة من مكاسب التبادل المحققة في عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨. ويستند المبلغ الباقي البالغ ٢٤,٢٥ مليون دولار كندي إلى توقعات النتائج التشغيلية للأنشطة المدرة للدخل للسنوات الثلاث المقبلة. ولتقليل المخاطر المحتملة المرتبطة بزيادة مساهمة الصندوق، يجب تطبيق إرشادات و ضمانات التخفيف من المخاطر على الأنشطة المدرة للدخل.

٣٧- وتؤكد الأمانة من جديد التزامها بالاضطلاع باستمرار بالأنشطة المدرة للدخل لتحقيق هدف الفائض الصافي السنوي بأقصى ما تستطيع. ولا يقل أهمية عن ذلك الدعم المتواصل الذي يقدمه المجلس لاضطلاع الأمانة العامة بالأنشطة المدرة للدخل بهدف ضمان استدامة المستوى المقترح لمساهمة الصندوق في ميزانية البرنامج العادي.

٣٨- وفي حين سيتم بذل كل جهد ممكن لتحقيق هدف الفائض الصافي لزيادة مساهمة الصندوق في ميزانية البرنامج العادي على النحو المبين، هناك حاجة إلى مزيد من الضمانات للحفاظ على استمرار برنامج العمل والوفاء بالتزامات المنظمة إزاء الدول الأعضاء. وإذا فشلت الأنشطة المدرة للدخل في توليد فائض صافٍ كافٍ لتحويل المبلغ المطلوب إلى ميزانية البرنامج العادي، فسيتم تغطية هذا العجز من قبل صندوق رأس المال العامل، وإذا ظل المبلغ غير كافٍ، فسيتمتع على الدول الأعضاء سد هذا العجز.

٣٩- بالنسبة لفترة الثلاث سنوات ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢، لا يمكن استخدام خطة الحوافز لحساب المتأخرات المستحقة السداد منذ أمد بعيد (خطة الحوافز) لأنه لا يوجد فائض غير مخصص في ٢٠١٨/١/٣١ ولا يُتوقع حدوث تراكم في الفائض غير المخصص حتى نهاية ٢٠١٩.

٤٠- ويتألف معظم الإيرادات المتنوعة من إيرادات الاستثمارات التي تشمل إيرادات الفوائد المتوقعة من استثمار الأموال في صندوق رأس المال العامل. وينص قرار الجمعية العمومية ٢٦-٢٣ على أنه "في إعداد الميزانية، يجب أن يقتصر إدراج الفوائد على إيرادات الفوائد التي ينتظر أن تتحقق من استثمار الأموال غير المستخدمة من صندوق رأس المال العامل. وينبغي عدم إدراج أي دخل من الفوائد الأخرى التي يعتمد تحقيقها على توقيت سداد الاشتراكات من جانب الدول المتعاقدة، ذلك لأن توقيت دفع الاشتراكات يخرج عن نطاق سيطرة المنظمة". ولقد شهدت الإيرادات الفعلية المتأتية من الفوائد تزايداً على مر السنين بسبب ارتفاع أسعار الفائدة منذ عام ٢٠١٦ وبالتالي تم تعديل التقديرات قليلاً لتعكس ذلك. وتشمل الإيرادات

المتنوعة الأخرى، على غرار الثلاث سنوات السابقة، الرسوم الإدارية من صناديق التمويل المشترك؛ وأرباح بيع الممتلكات والآلات والمعدات والأصول غير الملموسة؛ والأرباح من بيع الورق المعاد تدويره؛ ومبالغ عرضية أخرى سُددت. وتقدر الإيرادات المتنوعة للفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ بمبلغ ١,٦ مليون دولار كندي، مقارنة بمبلغ مليون دولار كندي للفترة ٢٠١٧ - ٢٠١٩.

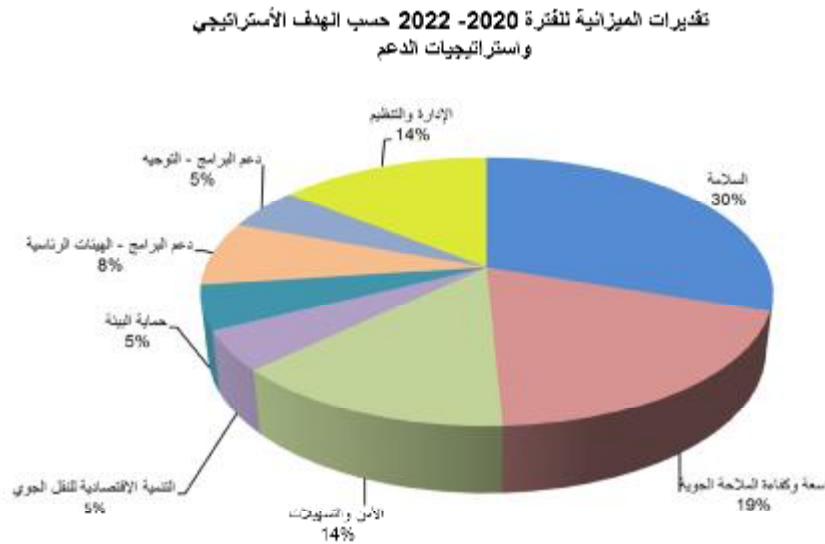
### المساهمات الطوعية ومصادر التمويل الأخرى

٤١ - وسيواصل استخدام المساهمات الطوعية في الصناديق الخاصة بالسلامة الجوية، والأمن، والنقل الجوي، والبيئة وتنمية الموارد البشرية من أجل تقديم الدعم المركز لأنشطة محدّدة غير ممولة من ميزانية البرنامج العادي. بالإضافة إلى ذلك، لا بدّ من الاستعانة بموظفين معارين من الدول الأعضاء لإكمال الميزانية المقترحة. وحتى مايو ٢٠١٩، يعمل ٤٥ من الموظفين المُعارين في المنظمة، حيث لا تتدرج تكاليفهم ضمن ميزانية البرنامج العادي. وباستثناء موظفين اثنين، فإن جميع المتطلبات المتبقية من الموارد اللازمة للمكتب الفرعي الإقليمي في الصين فتغطيها الدول الأعضاء دون تحميل المنظمة أي تكلفة.

٤٢ - أثناء مناقشات لجنة المالية حول هذه الميزانية، طُرح مفهوم البرامج الاختيارية واقترح كمصدر بديل للتمويل، خاصة بالنسبة للبنود ذات الأولوية التي لا تحصل على تمويلها بالكامل من ميزانية البرنامج العادي. وستنظر الأمانة العامة في هذا المفهوم وستدرس إمكانية تنفيذه خلال فترة الثلاث سنوات.

### هيكل الميزانية

٤٣ - يعرض الجدول ٢ (بالصفحة التالية) والشكل أدناه توزيع الموارد بحسب الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات الدعم، وكذلك بحسب البرنامج. ولأغراض المقارنة، أُضيفت الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩ لعرضها بالتوازي مع ميزانية ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢.



٤٤ - ووفقاً للقاعدة المالية ٤-٤، يتم تنقسم تقديرات ميزانية البرنامج العادي إلى البرامج ودعم البرامج والإدارة والتنظيم. وفي حين يتعلق البرنامج بالموارد المخصصة للأهداف الاستراتيجية، يتعلق دعم البرامج والإدارة والتنظيم باستراتيجيات الدعم.

٤٥ - ومن أصل مجموع الموارد التي تدعم أنشطة خطة الأعمال بقيمة ٣٢٢,٧ مليون دولار كندي، ترتبط نسبة ٨٦ في المائة منها بالبرامج ("البرامج") و "دعم البرامج" في حين تمثل "الإدارة والتنظيم" نسبة ١٤,١ في المائة.

٤٦ - وتحت بند "البرامج"، يشكل مجمل الموارد المخصصة للأهداف الاستراتيجية الخمسة معاً ٢٣٥,٣ مليون دولار كندي أو ٧٣ في المائة من إجمالي الميزانية المتاحة لأنشطة خطة الأعمال. ويشكل "دعم البرامج" ٤١,١ مليون دولار كندي أو ١٢,٧ في المائة من إجمالي الميزانية المتاحة لأنشطة خطة الأعمال.

### هيكل الميزانية - الأهداف الاستراتيجية (البرنامج)

٤٧ - لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية الخمسة برنامج محدد، فيما ينطبق برنامجان مشتركان على جميع الأهداف الاستراتيجية: المكاتب الإقليمية والخدمات المتعلقة بالبرامج.

٤٨ - وتوفر المكاتب الإقليمية السبعة الدعم لجميع الأهداف الاستراتيجية وتقدم الدعم لبرامجها وتضطلع بوظائفها الإدارية. وبناءً عليه، تتولى المكاتب الإقليمية توفير وإدارة ما يلزمها من موارد. وباستثناء ما يتعلق بتكاليف الموظفين الفنيين وخبراء المساعدة الفنية، المختصين بهدف استراتيجي بعينه، تم تطبيق نسبة تخصيص مقابل جميع الموارد الأخرى لتوزيع تكاليفها على الأهداف الاستراتيجية الخمسة. وفي مقترح الميزانية الحالية، يجري تطبيق نسبة تخصيص أدق باستخدام نسبة التخصيص الخاصة بكل مكتب إقليمي. ويمكن الاطلاع على الموارد، حسب كل هدف من الأهداف الاستراتيجية، وبالنسبة لكل مكتب من المكاتب الإقليمية، في الجدول ٤ في باب "السرد الوصفي بحسب الهدف الاستراتيجي".

٤٩ - وفي الفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩، تُعرض ميزانية الخدمات المتعلقة بالبرامج تحت بند "دعم البرامج" ضمن "استراتيجيات الدعم". وتتعلق هذه الخدمات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والخدمات اللغوية؛ والشؤون القانونية والعلاقات الخارجية؛ وخدمات المؤتمرات والأمن وغيرها من الخدمات الإدارية العامة؛ والمشتريات والسفر؛ والطباعة والتوزيع. ومع ذلك، غالباً ما يُساء تفسير ذلك على أنه من قبيل أنشطة الدعم ذات الطابع الإداري البحت، بدلاً من اعتباره دعماً مباشراً للبرامج، أي لعمل الإدارات الفنية. والخدمات المرتبطة بالبرامج ليست منفصلة عن البرامج ذاتها. على سبيل المثال، فإن أكثر من ربع الخبراء الاستشاريين في مجال تطوير الأدوات/التطبيقات التابعين لإدارة الشؤون الإدارية والخدمات (ADB) يدعمون بشكل مباشر الأنشطة الرئيسية المختلفة للبرامج في إطار الأهداف الاستراتيجية. وغالبية خدمات الترجمة التحريرية والشفوية مخصصة لوثائق البرامج واجتماعاتها. ولتجنب هذا المفهوم الخاطي، اعتباراً من الفترة الثلاثية ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢، تُخصص تقديرات ميزانية الخدمات المتعلقة بالبرامج للهدف (الأهداف) الاستراتيجية التي تدعمها هذه البرامج، ويمكن رؤيتها أدناه وفي الجدول ٢. وتم تعديل جميع البيانات المقارنة للفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩ لتعكس ذلك.

المجموع	حماية البيئة	النمو الاقتصادي للنقل الجوي	الأمن والتسهيلات	سعة وكفاءة الملاحة الجوية	السلامة	الخدمات المرتبطة بالبرامج 2020-2022
(في الملايين من الدولارات)						
5,693	417	371	1,059	1,493	2,353	المؤتمرات والأمن والخدمات العامة
719	53	47	134	189	297	إدارة الخدمات الإدارية
14,259	1,044	928	2,654	3,739	5,894	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
7,557	554	492	1,407	1,982	3,124	العلاقات القانونية والخارجية
4,714	347	306	878	1,236	1,947	الطباعة والتوزيع
1,488	109	97	277	390	615	خدمات الشراء والسفر
25,387	1,859	1,652	4,725	6,657	10,494	خدمات اللغات
59,818	4,382	3,892	11,134	15,686	24,724	<b>ᐃᐅᐅᐅᐅ ᐅᐅᐅᐅᐅᐅ ᐅᐅᐅᐅᐅᐅ ᐅᐅᐅᐅᐅᐅ</b>

٥٠ - ويتضمن قسم استراتيجيات الدعم الوصف السردي للخدمات المتعلقة بالبرامج، إلا أن الموارد مقسمة ما بين الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات الدعم كما هو مبين في التخصيص الوارد أعلاه، باستثناء فيما يخص خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية، التي تندرج مواردها بالكامل تحت بند الأهداف الاستراتيجية.

٥١ - ويتضمن الجدول ٣ أيضاً الاحتياجات من الموارد، مدرجة أيضاً بحسب النتائج المتوقعة.

٥٢ - وفي إطار الميزانية المقترحة لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية المبينة في الجدول ٣ والبالغة ٢٣٥,٣ مليون دولار كندي، تُقدر تكلفة مبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب"، المقدمة في كل من المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والدول، بنحو ٥٤,٢ مليون دولار كندي.

#### هيكل الميزانية - استراتيجيات الدعم (دعم البرامج والإدارة والتنظيم)

٥٣ - يُعرف "دعم البرامج" بوصفه نفقات حيث تكون الفئة المستهدفة من ناتج الموظف أو وحدة العمل هي "جهات خارجية"، في حين تعتبر "الإدارة والتنظيم" نفقات حيث تكون الفئة المستهدفة من ناتج الموظف أو وحدة العمل هي "جهات داخلية".

٥٤ - وسيظل دعم البرامج يتألف من عنصرين: "دعم البرامج - الهيئات الرئاسية" الذي يتضمن التكاليف المطلوبة لدعم اجتماعات الجمعية العمومية والمجلس وهيئتهما الفرعية و"دعم البرامج - الإدارة".

٥٥ - يجري توزيع تكاليف الخدمات اللغوية على غرار المتبع في السابق، ٣٧٪ لدعم البرامج - الهيئات الرئاسية و ٦٣٪ ترد تحت بند الخدمات المتعلقة بالبرامج في إطار الأهداف الاستراتيجية.

٥٦ - وتندرج جميع الموارد اللازمة لمكتب الأمانة العامة ومكتب الرئيس تحت وظيفة "الإدارة التنفيذية" في إطار "دعم البرامج - الإدارة" باستثناء ما يتعلق بالموارد المطلوبة للجمعية العمومية لعام ٢٠١٩ والتي تم تخصيصها إلى "دعم البرامج - الهيئات الرئاسية".

٥٧ - وتظل استراتيجيات دعم التقييم والمراجعة الداخلية؛ والتخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات؛ والاتصالات ضمن "دعم البرامج - الإدارة".

الجدول 2- تقديرات الميزانية للفترة 2020-2022 حسب الأهداف الاستراتيجية/استراتيجيات الدعم

(بالآلاف الدولارات الكندية)

ΣΕ Ενδιάμεση	التقديرات			2017-2019 المجموع	البرامج	
	المجموع	2022	2021			2020
<b>الأهداف الاستراتيجية</b>						
					<b>المسألة</b>	
	6,185	2,129	2,061	1,994	6,535	1 - الاستراتيجية والسياسات
	15,580	5,360	5,196	5,024	14,720	2 - سلامة الطيران والسلامة الأرضية
	3,534	1,211	1,178	1,144	3,151	3 - التخطيط والدعم للأشطة التنفيذية
	13,862	4,754	4,625	4,483	12,654	4 - الإشراف والتدقيق
	33,383	11,359	11,158	10,866	33,092	5 - المكاتب الإقليمية
	24,724	8,405	8,240	8,079	25,266	6- الخدمات المرتبطة بالبرامج*
30.1%	97,267	33,218	32,459	31,590	95,417	ΕΑΗΘΕΡΑΙΑ
						<b>سعة شبكة الملاحة الجوية وكفاءتها</b>
	6,062	2,322	2,016	1,724	4,008	1 - الاستراتيجية والسياسات
	5,388	1,849	1,799	1,740	7,348	2- الاستخدام الأمثل للمجال الجوي
	5,059	1,741	1,689	1,629	4,804	3- تحسين خدمات المطارات وبنيتها الأساسية
	3,738	1,285	1,246	1,207	3,726	4 - التخطيط ودعم التنفيذ
	25,780	8,786	8,597	8,396	25,177	5 - المكاتب الإقليمية
	15,686	5,414	5,222	5,050	16,231	6- الخدمات المرتبطة بالبرامج*
19.1%	61,712	21,396	20,569	19,746	61,294	ΕΑΗΘΕΡΑΙΑ
						<b>الامن والتسهيلات</b>
	3,631	1,249	1,210	1,172	3,199	1 - الاستراتيجية والسياسات
	4,527	1,551	1,510	1,466	3,505	2 - سياسة أمن الطيران
	7,073	2,425	2,360	2,288	5,300	3 - تدقيق أمن الطيران
	3,589	1,443	1,206	940	3,449	4 - دعم التنفيذ والتطوير
	1,358	600	385	373	1,284	5 - التسهيلات
	1,515	519	505	491	543	6 - برنامج تحديد هوية المسافرين/وثيقة السفر المقروءة آلياً
	10,981	3,741	3,666	3,573	9,543	7 - المكاتب الإقليمية
	11,134	3,905	3,689	3,540	9,661	8- الخدمات المرتبطة بالبرامج*
13.6%	43,807	15,433	14,530	13,844	36,485	ΕΑΗΘΕΡΑΙΑ
						<b>التممية الاقتصادية للنقل الجوي</b>
	2,018	695	672	652	2,110	1 - الاستراتيجية والسياسات
	3,553	1,227	1,185	1,140	2,883	2 - بيانات وتحليلات الطيران
	2,672	829	893	951	1,937	3 - الإطار التنظيمي الاقتصادي
	1,064	337	355	372	1,101	4 - المساعدة الفنية
	2,111	718	703	689	1,758	5 - المكاتب الإقليمية
	3,892	1,290	1,295	1,307	3,526	6- الخدمات المرتبطة بالبرامج*
4.7%	15,310	5,096	5,103	5,111	13,315	ΕΑΗΘΕΡΑΙΑ
						<b>حماية البيئة</b>
	2,578	886	859	832	2,526	1 - الاستراتيجية والسياسات
	3,453	1,558	1,048	847	1,846	2 - تغير المناخ
	2,411	927	755	729	2,239	3- القواعد البيئية
	918	317	305	296	1,028	4 - المساعدة ودعم التنفيذ
	3,502	1,196	1,165	1,140	3,160	5 - المكاتب الإقليمية
	4,382	1,655	1,406	1,321	3,890	6- الخدمات المرتبطة بالبرامج*
5.3%	17,243	6,539	5,539	5,165	14,688	ΕΑΗΘΕΡΑΙΑ
72.9%	235,339	81,682	78,201	75,457	221,199	مجموع الأهداف الاستراتيجية



الجدول 3 : تقديرات الميزانية للفترة 2020-2022 بحسب النتائج المتوقعة

المجموع	2022 (بالتاريخية)	2021	2020	النتائج المتوقعة	Όργανο Έργου	الأهداف الاستراتيجية
28,854	9,856	9,631	9,367	1 تحسين مستوى سلامة الطيران	1 ΗΑΧΑΙΟ ΞΧ΄ ΩΓ΄ □ □ □ □ □	السلامة
38,537	13,168	12,861	12,507	2 تعزيز القدرات التنظيمية		
20,296	7,043	6,767	6,487	3 زيادة قدرة الملاحة الجوية	3 Ούοι Ο+αίυ ξ΄ υ΄ 4 Εαίυ Ζ γα α΄ □ □ □	سعة شبكة الملاحة الجوية وكفاءتها
19,116	6,601	6,374	6,141	4 الأداء الأمثل لشبطة الطيران العالمية		
19,432	6,794	6,478	6,160	5 خفض المخاطر المتعلقة بأمن الطيران	5 ΗΑΧΑΙΟ ΞΧ΄ ΩΓ΄ 6 ΣγΒαί Σα 6 +ελ΄ ωγ	أمن الطيران والتسهيلات
8,464	3,019	2,765	2,680	6 تحسين الكفاءة فيما يخص عمليات التخليص الواضحة على الحدود		
5,561	1,841	1,854	1,866	7 خفض العراقليل التي تعوق عمليات النقل الجوي	7 ΣγΒαί ΗΚ γβδ΄ 8 Εαίυ γεε 8 Ξ΄ ω΄	التنمية الاقتصادية للنقل الجوي
5,561	1,841	1,854	1,866	8 زيادة استخدام الطيران كأداة للتنمية		
7,091	2,734	2,259	2,098	9 تحسين أداء الطيران على مستوى البيئة	9 Εαίε Ζκγ ΣγΒαί 10 Εαίυ ο η΄ ω΄ ω΄	حماية البيئة
6,695	2,572	2,147	1,976	10 خفض الآثار البيئية على المناخ العالمي		
13,944	4,836	4,645	4,463	11 تحسين البيانات وتحليلها والتنبؤ بها	11 Ψα΄ ο΄ ο΄ γβδ΄ 12 Ξβδ΄ ωγ	جميع الأهداف الاستراتيجية
54,230	18,760	18,068	17,402	12 تعزيز تنمية القدرات	12 ΰ η΄ κβδ΄ ωα ηδβδ΄ ΰ ηωγ	
				13 تعزيز مهارات المهنيين في مجال الطيران	13 ο ηωγ΄ Ψγ΄ εκωγ΄ * ΣγΒαί ε΄ ε΄ □ □	
				14 الاستخدام الأمثل للقدرات وتنفيذ المشاريع	14 Σγ΄ ωγ΄ γβδ΄ ηκβ΄ α΄ * ε΄ γ΄	
7,557	2,615	2,497	2,446	15 تعزيز سيادة القامون	15 Σγ΄ γ΄ η΄ ε΄ βδ΄ γβδ΄ εδκγ΄	
235,339	81,682	78,201	75,457	:εαίγδ΄ εα΄ ω΄		
87,375	30,775	28,746	27,855	تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ وتحسين الأداء		استراتيجيات دعم التنفيذ *
322,715	112,457	106,946	103,312	المجموع:		

هذه الأولويات الأساسية ممولة من أموال خارج الميزانية

٥٨ - أما الخدمات المتعلقة بالبرامج (المبينة في الفقرة ٤٩) وجميع التكاليف المؤسسية المتكبدة في المقر الرئيسي مثل صيانة أماكن العمل، وسداد المبالغ المستحقة إلى هيئات الأمم المتحدة، والمساهمة في أنشطة الأمم المتحدة المشتركة، ورعاية الموظفين، والتدريب، وتكنولوجيا المعلومات، وما إلى ذلك، فتشكل جزءاً من الموارد للجهات الوظيفية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية والخدمات. وبالتالي، يتم تخصيص تقديرات الميزانية هذه لكل من الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات الدعم. أما النسبة المئوية المطبقة، بناءً على خبرة المديرين وأفضل تقديراتهم، فتكون على النحو التالي:

النسب المئوية لتوزيع موارد إدارة الشؤون الإدارية والخدمات			
استراتيجيات الدعم		الأهداف الاستراتيجية	الهيئة الوظيفية
الإدارة والتنظيم	دعم البرامج- الهيئات الرئاسية	الخدمات المرتبطة بالبرامج	
65%	20%	15%	إدارة الشؤون الإدارية والخدمات (D/ADB)
	100%		أمانة الجمعية العمومية والمجلس (ACS)
30%	20%	50%	خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة (CSG)
100%			الموارد البشرية (HR)
30%	10%	60%	تكنولوجيا المعلومات (ICT)
	37%	63%	خدمات اللغات (LPB)

#### عملة الميزانية وسعر الصرف

٥٩ - تطبق الإيكاو مفهوم نظام الاشتراكات بالعملتين، وهو نظام مزدوج العملة لتقدير الاشتراكات من أجل توفير الحماية طويلة الأجل للميزانية والحد من مخاطر تقلبات أسعار الصرف. ومن ثم، يتم تقييم اشتراكات الدول الأعضاء بالدولار الأمريكي وبالدولار الكندي، وهما العملتان الأكثر استخداماً في الإيكاو. أما العملة المتداولة فهي الدولار الكندي.

٦٠ - كما في السابق، يجري إعداد تقديرات الميزانية العادية بالدولار الكندي، باستخدام سعر صرف الميزانية وهو ١,٠٠ دولار كندي يساوي ١,٠٠ دولار أمريكي. حوالي ٦٥٪ من الميزانية بالدولار الكندي.

#### آثار اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS)

٦١ - وتستوجب المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، التي تطبقها الإيكاو في إعداد البيانات المالية، أن تتم مقارنة هذه الميزانيات مع المبالغ الفعلية التي ترد في البيانات المالية. ولتيسير إجراء مقارنة نزيهة للمبالغ الفعلية في الميزانية، التي يتم احتسابها وتقديمها على أساس تراكمي، كما هو مطلوب في المعايير المحاسبية، يتم إعداد ميزانيات المنظمة أيضاً على أساس تراكمي. وهذا ما يفترض بالأخص في الموازنات:

- (أ) أن تكون قائمة على أساس الخدمات المقدمة والسلع التي يتم تلقيها خلال السنة المالية؛
- (ب) أن تتضمن على نحو مستقل، عند الاقتضاء، ميزانية رأسمالية (يجب أن تتضمن الميزانية كامل تكلفة الأصول) تغطي الأصول المادية وغير المادية (أي حيازة المعدات والمركبات والبرمجيات وغيرها) والبنود الإفرادية التي تبلغ قيمتها ٣ ٠٠٠ و ٥ ٠٠٠ دولار كندي على التوالي أو أكثر (٢٥٠٠٠ دولار كندي نظير تحسيم العقارات المستأجرة والأصول غير المادية التي يجري تطويرها داخلياً) كما هو متوقع في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢. وتتص الفقرة ١٣ ج) من المرفق ٢ على تفاصيل الميزانية الرأسمالية بالنسبة للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢؛

(ج) أن تتضمن على نحو مستقل، المصروفات غير النقدية مثل الإهلاك واندثار الممتلكات والمنشآت والمعدات، واعتمادات الإيجار المالي والأصول غير المادية وأي أصول أخرى والتي سيتم إضعافها وخفض أسعارها، والبضائع التي سيتم استلامها دون تكلفة، والربح والخسارة عند التصرف بالممتلكات والمنشآت والمعدات، والأصول غير المادية (عندما تكون كبيرة)، والتزايد المتوقع في النفقات والمطلوبات من الإجازات السنوية، وإعانات العودة الى الوطن، والتأمين الصحي بعد الخدمة.

٦٢ - وتدرج الإيكاو في بياناتها المالية المدققة بيان المقارنة بين حسابات الميزانية والحسابات الفعلية، الذي يجري مقارنة بين المخصصات المعتمدة وبين المبالغ الفعلية في الصندوق العام للبرنامج العادي. ويمكن الاطلاع في ورقة عمل المجلس عن البيانات المالية السنوية على معلومات إضافية بهذا الشأن تشرح الفروقات المادية بين الاعتمادات الأصلية والنهائية وبين المبالغ الفعلية.

### **التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (ASHI)**

٦٣ - تفي الإيكاو بالتزاماتها فيما يتعلق بتمويل التأمين الصحي للموظفين المتقاعدين على أساس السداد أولاً بأول. وبالرغم من تخصيص ١,٥ مليون دولار كندي حالياً للوفاء بهذا الالتزام المالي طويل الأجل، فإن التزامات الإيكاو في ٢٠١٨/١٢/٣١ لا تزال تبلغ ١٣٣,٦ مليون دولار كندي. وتواجه معظم هيئات الأمم المتحدة مسألة تمويل التزاماتها تجاه الموظفين بعد انتهاء الخدمة، وقد أوصى المراجعون الخارجيون للإيكاو بمعالجة مشكلة التمويل هذه. وفيما يتعلق بإمكانية تمويل هذه الالتزامات، فإن الأمانة العامة ستواصل متابعة التطورات الجارية في هذا الشأن في إطار منظومة الأمم المتحدة وسترفع تقريراً بذلك الى المجلس.

(تُرِكَتْ هَذِهِ الصَّفْحَةُ فَارِغَةً عَمْدًا)

سرد البرامج  
حسب  
الأهداف الاستراتيجية

السلامة

سعة الملاحة الجوية وكفاءتها

أمن الطيران والتسهيلات

التنمية الاقتصادية للنقل الجوي

حماية البيئة

## الجدول ٤

تقديرات الميزانية لفترة 2022-2020 حسب الهدف الاستراتيجي والمكتب الإقليمي

الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

Total	أفريقيا الغربية والوسطى	أمريكا الجنوبية	أمريكا الشمالية والوسطى والكاريبي	الشرق الأوسط	أوروبا وشمال الأطلسي	أفريقيا الشرقية والجنوبية	آسيا والمحيط الهادئ	المقر الرئيسي	السنة	الهدف الاستراتيجي
	إجمالي التكلفة بآلاف الدولارات الكندية									
السلامة										
31,590	1,835	1,277	1,381	1,091	1,700	1,897	1,683	20,725	2020	
32,459	1,871	1,292	1,364	1,194	1,722	1,971	1,744	21,301	2021	
33,218	1,906	1,309	1,358	1,207	1,808	2,006	1,764	21,859	2022	
97,267	5,613	3,878	4,103	3,492	5,231	5,875	5,191	63,885	Total:	
سعة شبكة الملاحة الجوية وكفاءتها										
19,746	1,219	1,475	1,179	634	1,439	860	1,589	11,350	2020	
20,569	1,237	1,494	1,157	716	1,455	892	1,647	11,972	2021	
21,396	1,262	1,512	1,177	725	1,533	910	1,668	12,610	2022	
61,712	3,718	4,480	3,513	2,075	4,427	2,662	4,905	35,932	Total:	
من الطيران والتسهيلات										
13,844	659	471	598	299	331	662	553	10,270	2020	
14,530	670	475	604	330	328	685	573	10,864	2021	
15,433	681	481	614	334	355	698	579	11,692	2022	
43,807	2,011	1,427	1,816	962	1,015	2,045	1,705	32,826	Total:	
التنمية الاقتصادية للنقل الجوي										
5,111	238	85	34	40	120	127	45	4,422	2020	
5,103	242	83	30	48	122	131	47	4,400	2021	
5,096	246	84	31	49	128	133	47	4,378	2022	
15,310	726	252	95	137	370	392	139	13,199	Total:	
حماية البيئة										
5,165	165	122	152	117	333	183	67	4,025	2020	
5,539	167	122	150	130	338	190	70	4,374	2021	
6,539	170	124	153	131	354	194	71	5,343	2022	
17,244	501	368	455	378	1,024	567	208	13,742	Total:	
المجموع										
75,457	4,117	3,431	3,344	2,182	3,924	3,730	3,938	50,792	2020	
78,201	4,187	3,466	3,306	2,417	3,964	3,870	4,081	52,910	2021	
81,683	4,265	3,509	3,333	2,446	4,179	3,941	4,129	55,882	2022	
235,339	12,569	10,406	9,982	7,044	12,067	11,540	12,147	159,584	المجموع	

## السلامة

تحسين سلامة الطيران المدني على الصعيد العالمي

الوصف

## الأساس المنطقي

في ضوء مضاعفة حجم الحركة الجوية المتوقعة خلال الـ ١٥ سنة المقبلة، يجب العمل بشكل استباقي على معالجة المخاطر الحالية والناشئة المتعلقة بالسلامة بما يضمن إدارة التوسع الكبير في سع شبكة الطيران ودعمها بعناية من خلال إدخال التحسينات الاستراتيجية التنظيمية وعلى مستوى البنى الأساسية. وبناء عليه، لا بدّ أن يبقى تركيز الدول والأقاليم منصباً على ترتيب وتحديث ومعالجة أولوياتها في مجال السلامة مع مواصلة التشجيع على توسيع نطاق قطاع النقل الجوي لديها.

ولضمان مواكبة تحسين السلامة لتحديث الملاحة الجوية العالمية المنسقة باستمرار، لا بد من تخطيط سلامة الطيران على المستوى العالمي والإقليمي والوطني. ومن شأن ذلك أن ييسر أيضاً النمو الآمن والمستدام، ويعزز الكفاءة والريادة البيئية التي تتوقع تحقيقها المجتمعات والاقتصادات عبر العالم وتتطلبها وكالات الطيران الحكومية وقطاع الطيران.

ومن شأن تحقيق النتائج المتعلقة بهذا الهدف الاستراتيجي أن تسهم في الحد من مستوى المخاطر المتعلقة بالسلامة على المستوى العالمي وتعزيز كفاءة واستدامة منظومة الطيران المدني على الصعيد العالمي.

الأولوية الأساسية	التحسين المستمر لسلامة الطيران، بيانات وتحليلات وتوقعات عالية الجودة؛ عدم ترك أي بلد وراء الركب
النتيجة المنشودة رقم ١:	تحسين سلامة الطيران: تعزيز قدرات الدول على إدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة الطيران بحيث تبلغ مستوى مقبولاً من الأداء في مجال السلامة معدل الحوادث القاتلة ومجموع عدد الوفيات سنوياً
النتيجة المنشودة رقم ٢:	تعزيز القدرات التنظيمية: تعزيز قدرات الدول على الاضطلاع بمهامها، لا سيما الدول التي لم تحقق سوى مستويات منخفضة من التنفيذ الفعال للقواعد العالمية كما تم تحديده من قبل الخطة العالمية للسلامة الجوية (أن تتعدى جميع الدول ٦٠٪ من التنفيذ الفعال عند التاريخ المستهدف - الخطة العالمية للسلامة الجوية ٢٠١٦-٢٠١٩)
النتيجة المنشودة رقم ١١:	تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتنمية الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان
النتيجة المنشودة رقم ١٢:	تعزيز عملية تنمية القدرات: تعزيز قدرات الدول بوجه خاص البلدان النامية والبلدان التي لها أوضاع خاصة (عدم ترك أي بلد وراء الركب) من أجل تنفيذ القواعد والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي
مؤشر الأداء الرئيسي:	معدلات التنفيذ الفعال لنظم مراقبة سلامة وأمن الطيران؛ وفقاً لتقييم البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية

## السلامة

الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	البرنامج
		إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
		أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		خدمات عامة (GS)	تخصيصية (IP)		
1-الاستراتيجية والسياسة العامة										
1,994	164	11	-	30	123	1,831	5.00	6.50	2020	
2,061	168	11	-	30	126	1,894	5.00	6.50	2021	
2,129	172	12	-	31	129	1,957	5.00	6.50	2022	
6,185	المجموع									
2-سلامة الطيران والسلامة الأرضية										
5,024	81	-	-	15	67	4,943	10.00	18.50	2020	
5,196	83	-	-	15	68	5,113	10.00	18.50	2021	
5,360	86	-	-	16	70	5,274	10.00	18.50	2022	
15,580	المجموع									
3- التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية										
1,144	331	-	-	264	67	814	0.00	3.50	2020	
1,178	339	-	-	271	68	840	0.00	3.50	2021	
1,211	347	-	-	277	70	864	0.00	3.50	2022	
3,534	المجموع									
4-الإشراف والتدقيق										
4,483	1,144	103	4	970	67	3,339	8.00	12.00	2020	
4,625	1,172	106	4	994	68	3,453	8.00	12.00	2021	
4,754	1,201	109	4	1,018	70	3,553	8.00	12.00	2022	
13,862	المجموع									
5- المكاتب الإقليمية										
10,866	1,667	958	212	458	39	9,199	31.47	43.21	2020	
11,158	1,543	817	217	469	40	9,615	31.47	43.21	2021	
11,359	1,606	869	220	476	41	9,753	31.47	43.21	2022	
33,383	Total:									
6-الخدمات المرتبطة بالبرامج										
8,079	2,729	1,803	37	21	869	5,350	18.01	17.57	2020	
8,240	2,757	1,835	22	21	878	5,483	17.71	17.42	2021	
8,405	2,875	1,939	37	22	877	5,530	17.29	17.07	2022	
24,724	المجموع									
إجمالي جميع البرامج										
31,590	6,116	2,875	252	1,757	1,231	25,475	72.48	101.28	2020	
32,459	6,062	2,769	243	1,801	1,249	26,397	72.18	101.13	2021	
33,218	6,286	2,928	262	1,840	1,257	26,932	71.76	100.78	2022	
97,267	18,464	8,572	758	5,398	3,736	78,804	إجمالي السنوات الثلاث			

## البرنامج ١: الاستراتيجية والسياسة العامة

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١	SAF.1.1	وضع الخطة العالمية للسلامة الجوية وتحديثها والإشراف على تنفيذها	تنقيح الخطة العالمية للسلامة الجوية (GASP)، وتنفيذها على المستويات الإقليمية والوطنية	إقرار الخطة العالمية للسلامة الجوية (٢٠٢٢) من جانب الجمعية العمومية
١	SAF.1.2	قيادة وتنسيق الاستجابة للأزمات والطوارئ التي تقع في المجال الجوي والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول	خطط (تفاعلية/استباقية) للاستجابة للأزمات؛ وتقديم مساعدات عاجلة منسقة للدول؛ ووضع خطط للطوارئ	الاستجابة المبدئية في غضون ٢٤ ساعة في ٦٠٪ من الحالات
١١	SAF.1.3	مراجعة مستويات السلامة والاستجابة للمسائل الأكثر إلحاحاً	استعراض مستويات السلامة والمسائل الملحة المنشورة في التقرير السنوي عن السلامة	نشر التقرير في الربع الثاني من كل عام
١ و ٢ و ١١ و ١٢	SAF.1.4	دعم الجمعية العمومية والمجلس ولجنة الملاحة الجوية ولجان المجلس ومجموعات الخبراء	الوثائق المطلوبة للهيئات الرئاسية؛ وتولي دور أمانة الهيئات الرئاسية؛ والتعديلات على الملاحق وإجراءات خدمات الملاحة الجوية	إصدار ٦٠ ورقة عمل سنوياً؛ ٥٤٪ من الإجراءات (الردود على قرارات المجلس) التي ينبغي تنفيذها سنوياً.
١١	SAF.1.6	تبادل المعلومات الخاصة بالسلامة مع الدول ومع منظمات دولية مختلفة للتمكّن من تقييم المخاطر	البيانات والمعلومات الخاصة بالسلامة	زيادة في عدد الدول التي تتبادل المعلومات
١	SAF.1.7	إعداد وتنفيذ نهج استباقي قائم على تقييم المخاطر لإدارة السلامة على الصعيد العالمي	التقارير الموجزة عن السلامة في الدول؛ الأدوات الموجهة للدول تيسيراً لتحليل مستوى السلامة لديها (قدرات تحليل النظام المتكامل لتحليل اتجاهات السلامة والإبلاغ عنها)؛ أدوات السلامة لتحديث المعلومات عن السلامة (مثلاً نظام الإبلاغ الإلكتروني عن الاختلافات، وسجل شهادة المشغل الجوي، ومؤشرات ومحددات المواقع)	١٩٢ تقريراً عن السلامة في الدول؛ ١٠ تطبيقات جديدة؛ ٩٠٪ من الدول المرتبطة بالأدوات بحلول عام ٢٠٢٢؛ نشر البيانات في الوقت المناسب (سنوية أو فصلية حسب نوعية الوثائق) وإتاحة ٥٠٪ من البيانات المتوافرة
١ و ٢	SAF.1.8	وضع الإيكاو وتنفيذها سياسات وأحكام لتقليل المخاطر التي تهدد أمن المعلومات الإلكترونية	قواعد وسياسات عالمية	
١٢	SAF.1.9	الإسهام في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد	تحديد الجهات المانحة المحتملة ووضع مشروعات محددة لتقديم الأموال و/أو المنح الطوعية لتوفير المساعدة الفنية إلى الدول	دعم إعداد تقرير يُقدم سنوياً إلى المجلس

البرنامج ٢: سلامة الطيران والسلامة الأرضية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.2.1	تنسيق النهج التنظيمي إزاء إجراءات الموافقة على جهات التشغيل والاعتراف بها (ANWP: ROI-02)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٣ برامج عمل/بطاقات مهام
١ و ٢	SAF.2.2	تحسين مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي محيطها (ANWP:ROI-04)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٩ برنامج عمل/بطاقة مهام
١ و ٢	SAF.2.3	تيسير استيعاب الطائرات الموجهة عن بعد في المجال الجوي غير المعزول (ANWP:ROI-07)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٥ برامج عمل/بطاقات مهام
١ و ٢	SAF.2.4	تحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران (ANWP:ROI-10)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٧ برنامج عمل/بطاقة مهام
١ و ٢	SAF.2.5	الأداء البشري (ANWP:ENB-HF)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	١ برنامج عمل/بطاقة مهام
١ و ٢	SAF.2.6	إدارة السلامة (ANWP:ENB-SM)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٣ برامج عمل/بطاقات مهام
١ و ٢	SAF.2.7	التحقيق في الحوادث (ANWP: ENB-AIG)	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٥ برامج عمل/بطاقات مهام
١ و ٢ و ١١	SAF.2.8	سلامة البضائع	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	٢ برامج عمل/بطاقات مهام
١ و ٢	SAF.2.10	طب الطيران	قواعد عالمية مواد إرشادية/ حلقات عمل سياسات/إرشادات	تنفيذ الترتيبات التعاونية لمنع انتشار الأمراض السارية من خلال السفر الجوي (CAPSCA) ١ برنامج عمل

## البرنامج ٣: التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٢ و ١٢	SAF.3.1	دعم المكاتب الإقليمية للإيكاو في تقديم المساعدة للدول من أجل تحسين السلامة بما يشمل وضع وتنفيذ خطط العمل ومشروعات المساعدة الفنية	تنفيذ خطط العمل لتحسين مستوى السلامة؛ مشروعات المساعدة الفنية المرتبطة بعمليات تحسين السلامة؛ التدريب المتكرر الموجه لموظفي الفئة التخصصية في المكاتب الإقليمية	٢٤ بحلول عام ٢٠٢٢؛ تدريب ٢٤ موظف إقليمي بحلول عام ٢٠٢٢
٢	SAF.3.2	تتسيق أعمال مجموعات السلامة مع الاستراتيجيات والأولويات العالمية وتقديم ما يلزم من خبرة فنية إلى المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية RASGs، وبرامج التنمية التعاونية للسلامة التشغيلية واستمرار صلاحية الطائرات للطيران COSCAPs، والمنظمات الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية ROOs، وخطة AFI ومجموعات وبرامج ومشروعات إقليمية أخرى.	الدعم المباشر المقدم إلى الأنشطة في إطار المبادرات الإقليمية؛ البرامج والمشاريع الإقليمية المنسقة مع الخطط العالمية	٤٠ بحلول ٢٠٢٢
١ و ٢ و ١١ و ١٢	SAF.3.3	تعزيز قدرات مراقبة السلامة من خلال منح الدول مجموعة من الحلول التي تركز على نشاط يهدف إلى تمييز المنظمات الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية التي تمتاز بالكفاءة	دليل النظام العالمي لمراقبة السلامة الجوية، وحلقات عمل عن النظام العالمي لمراقبة السلامة الجوية، واجتماعات لأمانة النظام العالمي لمراقبة السلامة الجوية (رهنأ بقرار من الجمعية العمومية)	نشر الدليل في الربع الأول من ٢٠٢٠، حلقتنا عمل في السنة، تقارير لاجتماعات لأمانة النظام العالمي لمراقبة السلامة الجوية
١٢	SAF.3.4	تتسيق شؤون شراكة الإيكاو من أجل المساعدة على تنفيذ إجراءات سلامة الطيران ASIAP وإدارة صندوق الإيكاو للسلامة SAFE	تعزيز المستوى وزيادة عدد الشركاء في التعاون مع شركاء ASIAP؛ وتطوير وتقييم المشاريع الممولة من صندوق الإيكاو للسلامة SAFE	٣ شركاء جدد بحلول ٢٠٢٢
٢	SAF.3.5	دعم التطوير الفني لمشروعات الإيكاو للتعاون الفني وتنفيذها	دعم مشروعات التعاون الفني	١٢ بحلول عام ٢٠١٩
١٢	SAF.3.6	تتسيق برنامج الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران (NGAP) وتعزيزه	اتفاق بشأن الاستراتيجيات الخاصة بمعالجة أولويات برنامج الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران (NGAP)؛ وتنفيذ الاستراتيجية العامة لبرنامج الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران (NGAP)، بما	تحديث الاستراتيجية سنوياً

	في ذلك عقد اجتماعات قمة سنوية			
إجراء تقييمات سنوية بحلول ٢٠٢٢	تقييم التقدم المحرز لبرنامج الإيكاو لسلامة المدارج واتفاق بشأن الخطوات المقبلة	تنسيق عمل برنامج الإيكاو لسلامة المدارج	SAF.3.7	١٢
تقييم سنوي للتحسينات على النظم	تحسينات على النظم	تنسيق عملية إعداد وتحديث مجموعة أدوات التنفيذ الخاصة بالسلامة	SAF.3.8	١٢
دعم إعداد التقرير السنوي لمجلس استعراض الرصد والمساعدة (MARB)	اتفاق بشأن الإجراءات التي ينبغي اتخاذها لمعالجة الشواغل المتعلقة بالسلامة التي يستعرضها مجلس استعراض الرصد والمساعدة (MARB)؛ تقرير مجلس استعراض الرصد والمساعدة	تنسيق ومتابعة عمل مجلس استعراض الرصد والمساعدة (MARB)	SAF.3.9	١٢ و ٢

## البرنامج ٤: الإشراف والتدقيق

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٢	SAF.4.1	رصد تنفيذ الدول الأعضاء للبرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية من خلال نهج الرصد المستمر (CMA)	تقييم خطط العمل التصحيحية عند إحراز نسبة تقدّم تتعدى ٧٥٪ التقييمات الأولية لبرامج السلامة الوطنية	٩٠٪ من الخطط الخاضعة للتقييم (دون تمويل إضافي) يجب أن تبلغ تقييمات خطط العمل التصحيحية ٣٠٪ تعتمد التقييمات الأولية لبرامج السلامة الوطنية على توافر الموارد من خارج الميزانية
٢	SAF.4.2	إدارة عمليات التدقيق في البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (USOAP) لتحديد مستوى تنفيذ الدول الفعلي للقواعد والتوصيات الدولية وللعناصر الحاسمة في نظام التدقيق على السلامة	عمليات التدقيق في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية عن طريق نهج الرصد المستمر (CMA USQOP)	١٠ كل عام
١ و ١٢	SAF.4.3	إدارة بعثات التحقق المنسقة (ICVM) التابعة للإيكاو وتنفيذ أنشطة تحقق ميدانية للتأكد من التقدم الذي تحرزه الدول	بعثات التحقق المنسقة التابعة للإيكاو	١٥ بعثة كل عام (٤ منها على نطاق أضيق)
٢	SAF.4.4	إدارة أنشطة تحقق منسقة خارجية للإيكاو للتأكد من التقدم الذي تحرزه الدول	تنفيذ أنشطة تحقق خارجية	١٥ نشاطاً كل عام
١٢	SAF.4.5	إدارة الأنشطة ذات الصلة بالشواغل البارزة في مجال السلامة (SSCs)	تقييم الإجراءات التصحيحية ذات الصلة بالشواغل البارزة في مجال السلامة في حالة الإبلاغ عن إحراز تقدم	١٠٠٪
٢	SAF.4.6	بناء قدرات الدول على الاضطلاع بمسؤوليات الإشراف من خلال تنظيم ندوات وحلقات عمل	ندوات/حلقات عمل	ندوات كل عام
٢	SAF.4.7	الاحتفاظ بثقة الجمهور والدول الأعضاء في نواتج البرنامج عن طريق الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001 لضمان الالتزام بمبادئ البرنامج، ومن خلال تطبيق قواعد ثابتة وموضوعية ومنهجية لتنفيذ أنشطة نهج الرصد المستمر	الحفاظ على شهادة ISO 9001 وإحراز نسبة مرضية في استبيانات الدول التي تتضمن مردود أنشطة نهج الرصد المستمر	الحفاظ على شهادة ISO 9001 وتحقيق نسبة رضا تبلغ ٨٥٪
٢	SAF.4.8	إدارة تطوير منهجية وعمليات وأدوات البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية وفقاً لنهج الرصد المستمر (USOAP CMA)	تنفيذ توصيات وملاحظات مجموعة الخبراء المعنية بالاستعراض الهيكلي لنهج الرصد المستمر للبرنامج العالمي	الإبلاغ عن حالة التنفيذ في التقرير السنوي للبرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (يعتمد

الإنتاج على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية)	لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (GEUSR)؛ وإنشاء مجموعة دراسة لتعزيز تطوّر البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية وفقاً لنهج الرصد المستمر (USOAP CMA)			
---	---	--	--	--

البرنامج ٥: المكاتب الإقليمية  
آسيا والمحيط الهادئ

الغاية	الناتج	النشاط الرئيسي	المكتب الإقليمي	رقم النتيجة المتوقعة
بلوغ نسبة التنفيذ الفعال الإقليمي ٧٠٪ بحلول ٢٠٢٠، و ٩٠٪ من برامج السلامة الوطنية من جانب جميع الدول، وإنشاء فريق خبراء معني بخدمات البحث والإنقاذ لإقليم آسيا والمحيط الهادئ، ٩٠٪ من الدول لديها تنظيم محدد وفعال وجاهز للعمل في مجال البحث والإنقاذ ضمن خطة خدمات البحث والإنقاذ في إقليم آسيا والمحيط الهادئ بحلول نهاية عام ٢٠٢٠؛ وعقد حلقة عمل إقليمية ومشاركة بين الأقاليم بشأن تنسيق بحلول عام ٢٠٢١	تحسين مستوى التنفيذ الفعال الإقليمي للسياسة المتعلقة بالسلامة وبرامج السلامة الوطنية، وإنشاء فريق خبراء معني بخدمات البحث والإنقاذ، وتقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية تتناول متطلبات خدمات البحث والإنقاذ من خلال حلقات عمل إقليمية بالتنسيق مع الأقاليم المجاورة؛	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل معالجة المسائل الحاسمة في مجال السلامة	SAF. APAC5.1	١ و ٢
مواصلة رصد الأداء في مجال السلامة؛ التقارير السنوية عن السلامة؛ وتنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (الردود على قرارات المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية) التي يتعين تنفيذها سنوياً؛	المبادرة إلى تحديد حالات التأخير في تنفيذ أولويات السلامة المتفق عليها من خلال المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية	تطوير مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)	SAF. APAC5.2	١ و ٢ و ١٢
إجراء حلقتي عمل؛ ونجاح ٣٠ من الخبراء الحكوميين في المشاركة في حلقات	تقديم المساعدة للدول من خلال عقد حلقات عمل/حلقات دراسية استناداً إلى القواعد والتوصيات الدولية	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين أداء السلامة أثناء الطيران (ANWP :ROI-10) وتحسين أداء	SAF. APAC5.3	١ و ٢

العمل، اعتماد ١٠٠٪ من المطارات الدولية بحلول ٢٠٢٢	للإيكاو وموادها الإرشادية المتاحة، ومساعدة الدول على تشكيل أفرقة لسلامة المدارج وبرامج سلامة المدارج؛ تدريب الدول على تنفيذ متطلبات اعتماد المطارات	السلامة في المطارات وبالقرب منها (ANWP:ROI-04) وتيسير دخول الطائرات الموجهة عن بعد إلى المجال الجوي غير المخصص (ANWP :ROI-07)		
تقييم ٩٥٪ من خطط الإجراءات التصحيحية لدى الدول؛ تجاوز ٣٠ دولة في إقليم آسيا والمحيط الهادئ المعدل العالمي للتنفيذ الفعال البالغ ٦٠٪	تقييم خطط الإجراءات التصحيحية بالتنسيق مع فرع الرصد والمراقبة/ إدارة الملاحة الجوية عند استيفاء الشروط المسبقة (تحقيق نسبة تقدم تتجاوز نسبة ٧٥٪). المشاركة في بعثات التحقق المنسقة التابعة للإيكاو.	رصد الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة الطيران ومساعدة الدول في إعداد خطط عمل مكيفة مع الاحتياجات للتصدي للمخاطر.	SAF. APAC5.4	١ و ٢ و ١٢
الاستجابة بصورة أولية لنسبة ٩٩٪ من الأزمات في غضون ٢٥ ساعة؛ والنجاح في حل المسألة المطروحة (٩٠٪ من الوقت)	الاستجابة للأزمات في الوقت المناسب؛ وتنسيق المساعدة المقدمة للدول؛ وخطط الطوارئ؛ وتقييم خطط الإجراءات التصحيحية لمعالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة	دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود المبذولة لتحقيق أهداف حملة عدم ترك أي بلد وراء الركب في إطار الهدف المتعلق بالسلامة.	SAF. APAC5.5	١ و ٢ و ١٢

إقليم أفريقيا الشرقية والجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.ESAF5.1	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لمعالجة القضايا الحاسمة المتعلقة بالسلامة من إدارة السلامة وإجازة العاملين، ومجالات أخرى	الدول التي تلقت مساعدة في توقيع خطابات اتفاق بارزة في مجال خدمات البحث والإنقاذ؛ وتنظيم ممارسات إقليمية متعددة الأطراف والوكالات والدول لاختبار نُظم البحث والإنقاذ المعمول بها والتي تشمل أكبر عدد ممكن من وحدات البحث والإنقاذ من أقاليم أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط؛	إبرام ١٠٠ في المائة من الدول لاتفاقيات في مجال البحث والإنقاذ بحلول نهاية ٢٠٢٠؛ تنظيم ما لا يقل عن ممارستين مشتركيتين في مجال البحث والإنقاذ تشارك فيهما دول أفريقيا الشرقية والجنوبية وممارسة واحدة تشارك فيها دول من إقليم محيطي لمعلومات الطيران بالتنسيق مع إقليم آسيا والمحيط الهادئ أو إقليم الشرق الأوسط بحلول ٢٠٢٢
١ و ٢ و ١٢	SAF.ESAF5.2	تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)	مساعدة الدول في تنفيذ أهداف أوجا المنقحة المتعلقة بالسلامة وخدمات الملاحة الجوية من خلال برنامج عمل الخطة التنفيذية الإقليمية الشاملة للسلامة الجوية في أفريقيا وأنشطة المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية - أفريقيا	تنفيذ الدول لنسبة ٩٠٪ من أهداف أوجا للسلامة بحلول ديسمبر ٢٠٢٢؛ وتنفيذ ١٠٠٪ من الإجراءات (الردود) على قرارات المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية التي يتعين تنفيذها سنوياً
١ و ٢	SAF.ESAF5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين أداء السلامة أثناء الطيران (ANWP:ROI-10) وتحسين أداء السلامة في المطارات وبالقرب منها (ANWP:ROI-04) وتيسير دخول الطائرات الموجهة عن بعد إلى المجال الجوي غير المخصص (ANWP:ROI-07)	تقديم المساعدة للدول من خلال عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية تتناول أداء السلامة أثناء الطيران؛ ومساعدة الدول على العمل على خفض معدل مرات حدوث تقارب بين طائرات تدريباً في المجالات الجوية الخاضعة لسيطرتها بنسبة لا تقل عن ٥٠٪ من خط الأساس لسنة ٢٠١٧، من أجل الوصول إلى نسبة صفر من مرات التقارب بين الطائرات والإبقاء على ذلك المعدل عن طريق خفض الأخطاء المرتبطة بذلك؛ وتقديم المساعدة للدول لتشكيل أفرقة لسلامة المدارج؛ ومساعدة الدول في إعداد إطار تنظيمي وإجراءات تنظيمية من خلال عقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن الطائرات الموجهة عن بعد	إجراء ٣ حلقات عمل بنجاح سنوياً، وجود أفرقة لسلامة التشغيلية للمدارج في ١٠٠٪ من المطارات الدولية بحلول ٢٠٢٢؛ وخفض ٥٠٪ من الأخطاء في التنسيق فيما بين وحدات خدمة الحركة الجوية سنوياً، تحسين تنظيم المجال الجوي وإجراءات لجنة النقل الجوي بنسبة ٥٠ في المائة سنوياً، قيام ١٠ دول بصياغة وتمرير لوائح وإجراءات ومواد إرشادية بشأن عمليات نظم الطائرات الموجهة عن بعد والدروز
١ و ٢ و ١٢	SAF.ESAF5.4	رصد الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر في	تقييم خطط الإجراءات التصحيحية بالتنسيق مع فرع الرصد والمراقبة/ إدارة	تقييم ١٥٪ من خطط الإجراءات التصحيحية موضع التقييم، وتحسين

معدل التنفيذ الفعال على مستوى الإقليم	الملاحه الجوية عند استيفاء الشروط المسبقة (تحقيق نسبة تقدم تتجاوز نسبة ٧٥٪)	إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة الطيران ومساعدة الدول على إعداد خطط عمل مكثفة مع الاحتياجات للتصدي للمخاطر		
الاستجابة بصورة أولية لنسبة ٩٩٪ من الأزمات في غضون ٢٤ ساعة؛ والنجاح في حل المسألة المطروحة (٩٠٪ من الوقت)	الاستجابة للأزمات في الوقت المناسب؛ وتنسيق المساعدة المقدّمة للدول؛ وخطط الطوارئ؛ وتقييم خطط الإجراءات التصحيحية لمعالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة	دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود المبذولة لتحقيق أهداف حملة عدم ترك أي بلد وراء الركب في إطار الهدف المتعلق بالسلامة	SAF. ESAF5.5	١ و ٢ و ١٢

## إقليم أوروبا وشمال الأطلسي

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF. EURNAT5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل معالجة المسائل الحاسمة في مجال إدارة السلامة	زيادة مستوى تنفيذ السياسات في مجال السلامة ونظم إدارة السلامة؛ تحسين مستوى التنفيذ الفعال في مجال خدمات البحث والإنقاذ؛ تحسين التنفيذ الفعال الإقليمي في مجال العنصر الحاسم ٣ (CE-3)؛ إتمام تحليل الفجوات في برامج السلامة الوطنية؛ وضع خطط لتنفيذ برامج السلامة الوطنية؛ تنفيذ برامج السلامة الوطنية؛ وضع خطة عمل لضمان أن ٨٠٪ من دول أوروبا وشمال الأطلسي لديها هامش إيجابي للسلامة؛ تحسين التنفيذ الفعال للامتثال للأسئلة ضمن إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (USOAP) في مجال خدمات البحث والإنقاذ؛ إقامة مشروعات محددة في برنامج تقديم المساعدة الفنية في إطار مبادرة عدم ترك بلد وراء الركب داخل إقليم أوروبا وشمال الأطلسي؛ إنشاء قاعدة بيانات دقيقة وحديثة	نسبة الدول التي انتهت من تحليل الفجوات في برامج السلامة الوطنية، ووضعت خطط للتنفيذ وشرعت في تنفيذ برامج السلامة الوطنية (٨٠٪ من الدول ذات الهامش الإيجابي للسلامة)؛ تحقيق ١٠٠٪ من دول إقليم أوروبا وشمال الأطلسي لنسبة ٧٥٪ من الامتثال للأسئلة ذات الصلة بخدمات البحث والإنقاذ ضمن إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (USOAP)؛ إحالة نسبة ١٠٠٪ من إشعارات الحوادث إلى الإيكار بموجب المادة ٤-١ من الملحق الثالث عشر، إجراء التحقيق في ١٠٠٪ من الحوادث، نشر ١٠٠٪ من

<p>التقارير النهائية</p>	<p>للحوادث الخطيرة والوقائع على المستوى الإقليمي؛ تنظيم قسم التحقيق في الحوادث لحلقات عمل (بشأن التشريع والتنظيم في قسم التحقيق في الحوادث؛ والعوامل والبشرية والمؤسسية في تحليل الحوادث والوقائع؛ وتوصيات السلامة؛ وحماية سجلات التحقيقات؛ ونشر التقارير النهائية)</p>			
<p>إتمام التقارير السنوية عن السلامة في أوروبا وشمال الأطلنطي في الوقت المناسب؛ إتمام تقارير السلامة في أوروبا وشمال الأطلنطي قبل الاجتماعات السنوية للمجموعة الأوروبية لتخطيط نظم الطيران ومجموعة التخطيط الاستراتيجي لشمال الأطلنطي؛ عدد الدول في إقليم أوروبا وشمال الأطلنطي التي تشارك في إعداد تقارير سنوية عن تنفيذ أداء إدارة الحركة الجوية المطلوب ومبادرات تحسين السلامة في أوروبا</p>	<p>المبادرة إلى تحديد حالات التأخير في تنفيذ أولويات السلامة المتفق عليها من خلال المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية لأوروبا ومجموعة التخطيط الاستراتيجي للشمال الأطلنطي؛ تقارير سنوية عن السلامة في أوروبا وشمال الأطلنطي؛ خطط إقليمية لسلامة الطيران في أوروبا، بما في ذلك مبادرات تعزيز السلامة المشتركة بين المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية وإقليم أوروبا، لتحقيق الأهداف الإقليمية المتفق عليها في مجال السلامة وأهداف الخطة العالمية لسلامة الطيران</p>	<p>تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)</p>	<p>SAF. EUR/NAT5.2</p>	<p>١ و ٢ و ١١ و ١٢</p>
<p>تحسين متوسط التنفيذ الفعال على مستوى الإقليم مقارنةً بالسنوات الخمس السابقة؛ ٥ أنشطة ضمن البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية؛ تقييم ٥ خطط للإجراءات التصحيحية سنوياً؛ قيام ١٠٠٪ من دول أوروبا بتحديث خطط الإجراءات التصحيحية مرة واحدة سنوياً على الأقل؛ عدد الشواغل البارزة في مجال السلامة</p>	<p>تقييم خطط الإجراءات التصحيحية بالتنسيق مع فرع الرصد والمراقبة/ إدارة الملاحة الجوية عند استيفاء الشروط المسبقة (تحقيق نسبة تقدم تتجاوز نسبة ٧٥٪)؛ المشاركة في بعثات التحقق المنسقة التابعة للإيكاو، والتنسيق الإقليمي لأنشطة نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية؛ المشاركة فيما لا يقل عن ٥ أنشطة سنوياً؛ تقديم المساعدة الفنية للدول لوضع وتنفيذ خطط العمل التصحيحية (٥ دول على الأقل سنوياً)؛ معالجة الشواغل البارزة حالياً في مجال السلامة</p>	<p>رصد الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة الطيران ومساعدة الدول في إعداد خطط عمل مكيفة مع الاحتياجات للتصدي للمخاطر</p>	<p>SAF. EUR/NAT5.3</p>	<p>١ و ٢ و ١١ و ١٢</p>

<p>الاستجابة بصورة أولية لنسبة ٩٩٪ من الأزمات في غضون ٢٤ ساعة؛ والنجاح في حل المسألة المطروحة (٩٠٪ من الوقت)؛ عدد (١) تمرين لاختبار خطط الطوارئ في أوروبا وشمال الأطلنطي (مثل خطة الطوارئ بشأن الرماد البركاني)؛ وتحديث ٩٠٪ من الدول لخطط وطنية للطوارئ</p>	<p>الاستجابة للأزمات في الوقت المناسب؛ وتنسيق المساعدة المقدمة للدول؛ وخطط الطوارئ؛ وتقييم خطط الإجراءات التصحيحية لمعالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة؛ مشروعات محددة في إطار برنامج المساعدة الفنية بمبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب في إقليم أوروبا وشمال الأطلنطي؛ خطط الطوارئ الإقليمية؛ خطط الطوارئ الوطنية</p>	<p>دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود المبذولة لتحقيق أهداف حملة عدم ترك أي بلد وراء الركب في إطار الهدف المتعلق بالسلامة</p>	<p>SAF. EUR/NAT5.4</p>	<p>١ و ٢ و ١٢</p>
<p>عدد (٤) أفرقة لسلامة المدارج سنوياً؛ عدد (١) منتدى/اجتماع إقليمي لسلامة المدارج سنوياً؛ تشكيل فرق لسلامة المدارج في نسبة (٨٠٪) من المطارات الدولية؛ الحد من عدد الحوادث ذات الصلة بسلامة المدارج والحد من فقدان السيطرة أثناء الطيران وارتطام الطائرات بالأرض وهي تحت السيطرة مقارنةً بالعام الماضي؛ تنظيم حلقتي عمل عن الحد من فقدان السيطرة أثناء الطيران وارتطام الطائرات بالأرض وهي تحت السيطرة؛ خفض عدد الحوادث المرتبطة بالحد من فقدان السيطرة أثناء الطيران وارتطام الطائرات بالأرض وهي تحت السيطرة؛ قيام ٩٠٪ من دول أوروبا بتنفيذ التدابير التنظيمية الملائمة لدعم عمليات الدرونز والتحصير لاستيعاب نُظم الطائرات الموجهة عن بُعد في الطيران المدني بحلول ٢٠٢٢.</p>	<p>تنظيم أفرقة لسلامة المدارج للمساعدة في تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج RSTs وبرنامج سلامة المدارج؛ تنظيم المنتدى الإقليمي لسلامة المدارج سنوياً؛ تنفيذ خطة عمل للحد من فقدان السيطرة أثناء الطيران (LOC-I)، وارتطام الطائرات بالأرض وهي تحت السيطرة (CFIT)؛ تقديم المساعدة للدول لدعم عمليات الدرونز ونُظم الطائرات الموجهة عن بُعد (RPAS)</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران (ANWP :ROI-10)؛ وتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي محيطها (ANWP :ROI-04)؛ وتيسير دخول المجال الجوي غير المخصص (ANWP :ROI-07)</p>	<p>SAF. EUR/NAT5.5</p>	<p>١ و ٢ و ١٢</p>

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.MID5.1	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لمعالجة القضايا الحاسمة المتعلقة بالسلامة	تشكيل فريق خبراء للبحث والإنقاذ؛ مساعدة الدول في تنفيذ متطلبات البحث والإنقاذ؛ حلقات عمل إقليمية/مشتركة بين الأقاليم بالتنسيق مع المناطق المجاورة (أفريقيا الشرقية والجنوبية وآسيا والمحيط الهادئ وأوروبا)، حسب الاقتضاء؛ وتقديم المساعدة للدول لزيادة مستوى تنفيذ متطلبات إدارة السلامة وفقاً للخطة العالمية للسلامة الجوية واستراتيجية السلامة الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط؛ وضع خطة إقليمية للبحث والإنقاذ في الشرق الأوسط؛ دعم الإنقاذ في الشرق الأوسط؛ دعم الدول في وضعها لخطط وطنية للبحث والإنقاذ لديها؛ تعزيز قدرات الدول على المراقبة في مجال خدمات البحث والإنقاذ	عقد اجتماعين سنوياً لتناول إدارة السلامة؛ تنظيم حلقات عمل أو ندوات لإدارة السلامة بناء على طلب مجموعة الشرق الأوسط الإقليمية للسلامة الجوية؛ عقد القمة الإقليمية للسلامة في الشرق الأوسط مرتين سنوياً؛ إرساء ٧٠٪ من دول الشرق الأوسط لبرامج السلامة الوطنية بحلول عام ٢٠٢٢؛ تحقيق ١٠ دول لمستوى أداء السلامة المقبول بحلول عام ٢٠٢٢؛ وضع خطة إقليمية للبحث والإنقاذ في الشرق الأوسط، إرسال بعثتين اثنتين للمساعدة على تنفيذ أحكام البحث والإنقاذ سنوياً؛ قيام دولتين بوضع خطة وطنية للبحث والإنقاذ؛ تنظيم ما لا يقل عن حلقة عمل إقليمية/مشتركة بين الأقاليم عن خدمات البحث والإنقاذ؛ تحسين التنفيذ الفعال على المستوى الإقليمي بنسبة ٢٠٪؛ عقد اجتماع سنوياً لتناول خدمات البحث والإنقاذ.
١ و ٢ و ١٢	SAF.MID5.2	تحديد وقياس التقدم المحرز في ضوء أولويات السلامة الإقليمية من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)	التحديد المبكر لمدى البطء في تنفيذ أولويات السلامة المتفق عليها من خلال مجموعة الشرق الأوسط الإقليمية للسلامة الجوية؛ تعزيز ودعم تنفيذ خطة الإيكاو العالمية للسلامة الجوية؛ دعم إعداد التقارير السنوية بشأن السلامة في الشرق الأوسط؛ توفير الدعم الملائم لتنفيذ مبادرات تحسين السلامة التي أطلقتها المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية في الشرق الأوسط	أنشطة المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية في الشرق الأوسط التي تُجرى وفقاً لبرنامج العمل المتفق عليه؛ الرصد المستمر للأداء في مجال السلامة ولمستوى تحقيق أهداف السلامة الإقليمية؛ إعداد تقرير سنوي عن السلامة كل عام؛ وتحقيق الأعمال في الأوقات المحددة بنسبة ٩٠٪
١ و ٢	SAF.MID5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام لتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران	تقديم المساعدة للدول بشأن المطارات والمدارج من خلال تشكيل أفرقة لسلامة المدارج وتنظيم حلقات عمل وندوات واجتماعات؛ تقديم المساعدة	تنظيم حلقات العمل بناء على طلب مجموعة الشرق الأوسط الإقليمية للسلامة الجوية؛ إيفاد ثلاث بعثات إلى الدول تعالج مسائل المطارات وسلامة

<p>المدارج؛ إرسال فريق سلامة المدرج في بعثة واحدة سنوياً (حسب طلب الدول)؛ إعداد المواد الإرشادية اللازمة بناء على طلب مجموعة الشرق الأوسط الإقليمية للسلامة الجوية؛ تنظيم حلقتي عمل/ندوتين عن نُظم الطائرات الموجهة عن بُعد؛ إيفاد بعثتي مساعدة للدول تتناول نُظم الطائرات الموجهة عن بُعد</p>	<p>للدول لتحسين تنفيذ قواعد وتوصيات الإيكاو وموادها الإرشادية؛ تقديم المساعدة للدول فيما يخص سلامة المدرج؛ مساعدة الدول في وضع إطار تنظيمي وإجراءات تنظيمية</p>	<p>تحسين (ANWP:ROI-10) مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي محيطها (ANWP:ROI-04) وتيسير دخول الطائرات الموجهة عن بعد إلى المجال الجوي غير المخصص ((ANWP :ROI-07</p>		
<p>زيادة المعدل الإقليمي من التنفيذ الفعال بحيث يتعدى نسبة ٧٥٪؛ المشاركة في أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية، بناء على طلب من المقر، وتنفيذ خطط العمل في ٦ دول ضمن مبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب"</p>	<p>تقييم خطط العمل التصحيحية بالتنسيق مع قسم الرصد والمراقبة في إدارة الملاحة الجوية عندما يتم استيفاء الشروط المسبقة (إحراز نسبة تقدم أكثر من ٧٥٪)؛ المشاركة في بعثات التحقق المنسقة التابعة للإيكاو ICVM؛ رصد الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية؛ مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطة الإجراءات التصحيحية وتعزيز قدراتها على المراقبة</p>	<p>رصد أداء الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر (CMA) في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران، ومساعدة الدول على وضع خطط عمل مصممة خصيصاً لمواجهة المخاطر</p>	SAF.MID5.4	١ و ٢ و ١٢
<p>الاستجابة مبدئياً لنسبة ٩٩٪ من الأزمات في غضون ٤٨ ساعة من وقوعها؛ وتسوية المسألة بنجاح (في ٩٠٪ من الحالات)؛ تفعيل فريق للتنسيق في حالات الطوارئ في الوقت المناسب؛ عقد اجتماعات خاصة للتنسيق حسب الحاجة؛ المداومة على تحديث خطة طوارئ الإيكاو الخاصة بإدارة الحركة الجوية لإقليم الشرق الوسط</p>	<p>الاستجابة للأزمات في الوقت المحدد؛ تنسيق المساعدة المقدّمة إلى الدول؛ خطط الطوارئ؛ تقييم الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة؛ تنفيذ مسارات/تدابير الطوارئ الضرورية</p>	<p>دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف عدم ترك أي بلد وراء الركب في إطار هدف السلامة</p>	SAF.MID5.5	١ و ٢ و ١٢

إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.NACC5.1	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لمعالجة القضايا الحاسمة المتعلقة بإدارة السلامة	زيادة مستوى تنفيذ سياسة السلامة ونظم إدارة السلامة	<p>بالنسبة للدول إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي التي تتجاوز نسبة إجمالي مؤشر إرساء برنامج السلامة الوطني بها ٩٥٪: الاتفاق مع المكتب الإقليمي في أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي على خطة لتنفيذ برامج السلامة الوطنية، وتلقي المساعدة الفنية على النحو اللازم لتنفيذ برامج السلامة الوطنية بحلول ٢٠٢٠؛</p> <p>بالنسبة للدول إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي التي تبلغ نسبة إجمالي مؤشر إرساء برنامج السلامة الوطني بها ٨٥٪: الاتفاق مع المكتب الإقليمي في أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي على خطة لتنفيذ برامج السلامة الوطنية، وتلقي المساعدة الفنية على النحو اللازم لتنفيذ برامج السلامة الوطنية بحلول ٢٠٢١؛</p> <p>بالنسبة للدول إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي التي تبلغ نسبة إجمالي مؤشر إرساء برنامج السلامة الوطني بها ٧٥٪: الاتفاق مع المكتب الإقليمي في أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي على خطة لتنفيذ برامج السلامة الوطنية، وتلقي المساعدة الفنية على النحو اللازم لتنفيذ برامج</p>

<p>السلامة الوطنية بحلول ٢٠٢٢؛ المساعدة سنوياً في ضمان امتلاك الدول لقدرات المراقبة على نظم إدارة السلامة وتنفيذها في مجالها</p>				
<p>الرصد المستمر للأداء في مجال السلامة/ إعداد تقرير سنوي واحد عن السلامة؛ تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (استجابة لقرارات المجموعة الإقليمية) كل عام؛ توفير الدعم اللازم لتنفيذ مبادرات أمانة المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية بالأمريكتين؛ زيادة عدد الدول المشاركة في المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية بالأمريكتين بنسبة ٣٠ في المائة أو أكثر؛ إضفاء الطابع المؤسسي على مشاركة المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ/ المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ للكاربيبي وأمريكا الجنوبية في المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية للأمريكتين؛ تعزيز قدرات المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية؛ إبرام اتفاق (مذكرة تفاهم) بين المكاتب الإقليمية للتحقيق في الحوادث في الكاريبي وأمريكا الوسطى؛ إبرام اتفاق (مذكرة تفاهم) بين المكاتب الإقليمية للتحقيق في الحوادث في أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي ومكتب إقليمي واحد على الأقل للتحقيق في الحوادث</p>	<p>التحديد المبكر لمدى البطء في ضوء أولويات السلامة المتفق عليها في إطار المجموعات الإقليمية (RASGs)</p>	<p>تطوير التقدم المحرز وقياسه في ضوء أولويات السلامة الإقليمية من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)</p>	SAF.NACC5.2	١ و ٢ و ١٢
<p>تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج سنوياً؛ وضع وتنفيذ عملية لتقييم تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج؛ إجراء تقييم سنوي لفاعلية برامج</p>	<p>تشكيل أفرقة لسلامة المدارج للمساعدة في تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج وبرامج سلامة المدارج؛ تنفيذ النظم التنظيمية</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام لتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران (ANWP:ROI-10)</p>	SAF.NACC5.3	١ و ٢

<p>فرق سلامة المدارج؛ تنفيذ ٩٠٪ من الدول للتدابير التنظيمية الملائمة لدعم عمليات الدرونز والتحضير للاستيعاب المبدئي لنظم الطائرات الموجهة عن بُعد في الطيران المدني بحلول ٢٠٢٢</p>	<p>والتشغيلية لدعم عمليات الدرونز ونظم الطائرات الموجهة عن بُعد</p>	<p>تحسين مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي محيطها (ANWP:ROI-04) وتيسير دخول الطائرات الموجهة عن بعد إلى المجال الجوي غير المخصص (ANWP :ROI-07)</p>		
<p>تقييم ١٠٠٪ من خطط العمل التصحيحية للدول؛ زيادة بنسبة ٣٣٪ سنوياً؛ تقييم خطط العمل المصممة خصيصاً لكل دولة لضمان اتباع نهج قائم على المخاطر؛ تحسين المستوى المتوسط الإقليمي من التنفيذ الفعال إلى ٨٥٪؛ تنفيذ خطط الاستدامة في ١٠٠ في المائة من الدول (٣٣٪ سنوياً)</p>	<p>تقييم خطط العمل التصحيحية بالتنسيق مع قسم الرصد والمراقبة في إدارة الملاحة الجوية عندما يتم استيفاء الشروط المسبقة (إحراز نسبة تقدم أكثر من ٧٥٪)؛ المشاركة في بعثات التحقق المنسقة ICVM</p>	<p>رصد أداء الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر (CMA) في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران، ومساعدة الدول على وضع خطط عمل مصممة خصيصاً لمواجهة المخاطر.</p>	SAF.NACC5.4	١ و ٢ و ١٢
<p>الاستجابة لنسبة ٩٩٪ من الأزمات مبدئياً في غضون ٢٤ ساعة من وقوعها؛ تسوية المسألة بنجاح (في ٩٠٪ من الحالات)</p>	<p>الاستجابة للأزمات في وقت مناسب؛ تنسيق المساعدة المقدّمة إلى الدول؛ خطط الطوارئ؛ تقييم خطط الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة</p>	<p>دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات، والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف عدم ترك أي بلد وراء الركب NCLB في إطار هدف السلامة</p>	SAF.NACC5.5	١ و ٢ و ١٢

## إقليم أمريكا الجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.SAM5.1	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لمعالجة القضايا الحاسمة المتعلقة بإدارة السلامة	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وتقارير عن المبادرات الراهنة في المنطقة المتعلقة بالسياسات؛ تعزيز ومساعدة مراكز التدريب على الطيران المدني	مساعدة ١٣ دولة؛ تنظيم ثلاث حلقات عمل بحلول ٢٠٢٢؛ الإبقاء على عدد الدول التي تمثل لقواعد وتوصيات قسم التحقيق في الحوادث عند ٧ دول بحلول عام ٢٠٢٢؛ مع زيادة عدد الدول بمعدل دولة واحدة بحلول ٢٠٢٢ (بمعدل تنفيذ أعلى من ٨٠٪)؛ الإبقاء على عدد الدول التي تمثل لقواعد وتوصيات إجازة العاملين عند ١١ دولة بحلول عام ٢٠٢٢؛ مع زيادة عدد الدول بمعدل دولة واحدة (بمعدل تنفيذ أعلى من ٨٠٪)؛ تنفيذ ٣ دول في إقليم أمريكا الجنوبية ٥٠٪ من نظم إدارة السلامة بحلول عام ٢٠٢٢
١ و ٢	SAF.SAM5.2	مساعدة الدول في إدارة (النظم الإقليمية لمراقبة السلامة في إقليم أمريكا اللاتينية SRVSOP (LATAM RSOO)	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول	إعداد تقرير سنوي لإقليم أمريكا اللاتينية SRVSOP
١ و ٢ و ١٢	SAF.SAM5.3	تطوير التقدم المحرز وقياسه في ضوء أولويات السلامة الإقليمية من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)	التحديد المبكر لمدى البطء في ضوء أولويات السلامة المتفق عليها في إطار المجموعات الإقليمية (RASGs)	الرصد المستمر للأداء في مجال السلامة؛ إعداد تقارير سنوية عن السلامة؛ وتنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (قرارات المجموعة الإقليمية) كل عام
١ و ٢	SAF.SAM5.4	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران (ANWP:ROI-10)، وتيسير استيعاب الطائرات الموجهة عن بعد في المجال الجوي غير المعزول (ANWP:ROI-07)؛ وتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي	مساعدة الدول في وضع إطار تنظيمي وإجراءات تنظيمية من خلال حلقات عمل / ندوات بشأن الطائرات الموجهة عن بعد؛ وتشكيل فرق لسلامة المدارج للمساعدة في تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج RSTs وبرنامج سلامة المدارج	تنظيم حلقتي عمل إقليميتين؛ وإنجاز ٢٠-٣٠ خبيراً من خبراء الدول حلقات عمل بنجاح؛ وتشكيل فريق واحد لسلامة المدارج

		محيطها (ANWP:ROI-04)		
١ و ٢ و ١٢	SAF.SAM5.5	رصد أداء الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر (CMA) في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران، ومساعدة الدول على وضع خطط عمل مصممة خصيصاً لمواجهة المخاطر.	تقييم خطط العمل التصحيحية بالتنسيق مع قسم الرصد والمراقبة في إدارة الملاحة الجوية عندما يتم استيفاء الشروط المسبقة (إحراز نسبة تقدم أكثر من ٧٥٪)؛ المشاركة في بعثات التحقق المنسقة ICVM	تقييم ٥٠٪ من خطط العمل التصحيحية للدول؛ وتحسين متوسط التنفيذ الفعال على المستوى الإقليمي بنسبة ٤٥٪ بحلول ٢٠٢٢
١ و ٢ و ١٢	SAF.SAM5.6	دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات، والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف عدم ترك أي بلد وراء الركب في إطار هدف السلامة NCLB	الاستجابة للأزمات في وقت مناسب؛ تنسيق المساعدة المقدمة إلى الدول؛ خطط الطوارئ؛ تقييم الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة SSCs	الاستجابة لنسبة ٩٩٪ من الأزمات مبدئياً في غضون ٢٤ ساعة من وقوعها؛ تسوية المسألة بنجاح (في ٩٠٪ من الحالات)؛ تقييم ١٠٠ في المائة من خطط الإجراءات التصحيحية التي تعالج الشواغل البارزة في مجال السلامة

أفريقيا الغربية والوسطى

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١ و ٢	SAF.WACAF5.1	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لمعالجة القضايا الحاسمة المتعلقة بإدارة السلامة	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وتقارير عن المبادرات السياسية الراهنة في المنطقة؛ تشكيل فريق خبراء للبحث والإنقاذ؛ مساعدة الدول، وحلقات عمل/ندوات عن تنفيذ أحكام البحث والإنقاذ من خلال تنظيم حلقات عمل إقليمية بالتنسيق مع الأقاليم المجاورة (إقليم أفريقيا الغربية والوسطى، إقليم آسيا والمحيط الهادئ، وإقليم الشرق الأوسط)؛ وزيادة مستوى تنفيذ سياسة السلامة ونظم إدارة السلامة	تنفيذ ٩٠٪ من مقدمي الخدمات لبرامج السلامة الوطنية بحلول ٢٠٢٢؛ مساعدة ٤٨ دولة في إقليم أفريقيا والمحيط الهندي من خلال تنظيم أربع حلقات عمل بالتنسيق مع أفريقيا الشرقية والجنوبية بحلول نهاية ٢٠٢٢؛ تنفيذ ٩٠٪ من الدول لبرامج السلامة الوطنية بحلول ٢٠٢٢؛ ٦٠٪ من الدول تضع برامج وطنية للبحث والإنقاذ وتوقع خطابات اتفاق وتجري تمارين تشارك فيها عدة دول عن خدمات البحث والإنقاذ بنسبة ١٠٠٪ بحلول ٢٠٢٢
١ و ٢ و ١٢	SAF.WACAF5.2	تطوير التقدم المحرز وقياسه في ضوء أولويات السلامة الإقليمية من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (RASGs)	التحديد المبكر لمدى البطء في ضوء أولويات السلامة المنفق عليها في إطار المجموعات الإقليمية	نشر تقرير المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية في أفريقيا والمحيط الهندي عن السلامة سنوياً؛ وتنفيذ ٩٠٪ استنتاجات وقرارات المجموعة الإقليمية كل

عام				
١ و ٢	SAF.WACAF5.3	مساعدة الدول في تنفيذ سياسات وأحكام لتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة أثناء رحلات الطيران (ANWP:ROI-10)، وتيسير استيعاب الطائرات الموجهة عن بعد في المجال الجوي غير المعزول (ANWP:ROI-07)، وتحسين مستوى الأداء في مجال السلامة داخل المطارات وفي محيطها (ANWP:ROI-04)	تقديم المساعدة للدول من خلال عقد حلقات عمل/حلقات دراسية استناداً إلى القواعد والتوصيات الدولية للإيكاو وموادها الإرشادية؛ وتشكيل فرق لسلامة المدارج للمساعدة في تنفيذ برامج فرق سلامة المدارج RSTs وبرنامج سلامة المدارج، في سياق أنشطة اعتماد المطارات وبالتنسيق معها	تنظيم ثلاث حلقات عمل عن ارتطام الطائرات بالأرض وهي تحت السيطرة (CFIT) وثلاث حلقات عمل عن فقدان السيطرة أثناء الطيران (LOC-I) بحلول ٢٠٢٢؛ تشكيل فرق لسلامة المدارج (٨ منها في ٢٠١٩)، فرقة واحدة على الأقل في كل دولة بحلول ٢٠٢٠، اعتماد مطار دولي واحد على الأقل في كل دولة بحلول ٢٠٢٠
١ و ٢ و ١٢	SAF.WACAF5.4	رصد أداء الدول الأعضاء من خلال نهج الرصد المستمر (CMA) في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران، ومساعدة الدول على وضع خطط عمل مصممة خصيصاً لمواجهة المخاطر	تقييم خطط العمل التصحيحية بالتنسيق مع قسم الرصد والمراقبة في إدارة الملاحة الجوية عندما يتم استيفاء الشروط المسبقة (إحراز نسبة تقدم أكثر من ٧٥٪)	تقييم ١٠٠٪ سنوياً من خطط العمل التصحيحية في جميع دول إقليم أفريقيا الغربية والوسطى التي حققت نسبة تقدم تفوق ٧٥٪ بحلول نهاية ٢٠٢٢
١ و ٢ و ١٢	SAF.WACAF5.5	دعم الاستجابة السريعة والمنسقة للأزمات، والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب تقديم مساعدة عاجلة للدول ودعم الجهود الرامية إلى تحقيق أهداف عدم ترك أي بلد وراء الركب NCLB في إطار هدف السلامة	الاستجابة للأزمات في وقت مناسب؛ تنسيق المساعدة المقدمة إلى الدول؛ خطط الطوارئ؛ تقييم الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة الشواغل البارزة في مجال السلامة SSCs	الاستجابة لنسبة ٩٩٪ من الأزمات مبدئياً في غضون ٢٤ ساعة من وقوعها؛ تقديم المساعدة للدول لوضع واختبار خططها للطوارئ/الأزمات؛ الإبقاء على نسبة الشواغل البارزة في مجال السلامة عند الصفر؛ تسوية الشواغل الجديدة خلال ستة أشهر

## سعة شبكة الملاحة الجوية وكفاءتها

زيادة سعة شبكة الطيران المدني العالمية وتحسين كفاءتها

الوصف

شهدت الملاحة الجوية بعض المستجدات الهامة في العقود الأخيرة، حيث كانت الدول ومشغلو الطيران سباقين في اعتماد إجراءات متقدمة في إلكترونيات الطيران والإجراءات القائمة على الأقمار الصناعية. وبالرغم من أوجه التقدم الهامة والمحلية هذه، فإن جزءاً كبيراً من منظومة الملاحة الجوية العالمية ما يزال حبيس نهج نظرية نشأت في القرن العشرين. وتحدّ قدرات الملاحة الجوية المتوارثة من القدرة الاستيعابية لشبكة الحركة الجوية ونموها وهي مسؤولة عن انبعاثات الغازات غير الضرورية في فضاءنا الجوي. وتُمثّل منظومة عالمية للملاحة الجوية تتسم بالتنسيق الكامل وتستند إلى إجراءات عصرية قائمة على الأداء حلاً لهذه الشواغل. وقد كان هذا الهدف حاضراً في أذهان المشرفين على التخطيط في الاتصالات والملاحة والاستطلاع وإدارة الحركة الجوية لسنوات عديدة. ولما كانت التكنولوجيا تشهد تغيرات متجددة باستمرار، فقد ثبت أنه من الصعب تطبيق هذا الحلّ الاستراتيجي على منظومة منسقة عالمياً من هذا النوع. ويكمن حلّ هذه الإشكالية في جوهر رسالة الإيكاو وقيمتها. ولن يتأتى إيجاد حلّ قابل للاستمرار للملاحة الجوية في القرن الحادي والعشرين إلا من خلال الجمع بين مختلف الدول والجهات المعنية من كلّ ركن من أركان أوساط الطيران.

الأساس المنطقي

ويُتيح العمل في إطار هذا الهدف الاستراتيجي مرونةً للدول الأعضاء، من خلال اتباع نهج تشاوري وتعاوني في التخطيط الإقليمي، لاختيار وتنفيذ الحلول التي تجلب أكبر الاستفادة مع ضمان مواعمة أجزائها في المنظومة العالمية مع أجزاء الآخرين. وسيُتيح ذلك لجميع الدول والجهات المعنية تحقيق التنسيق العالمي وزيادة السعة والكفاءة البيئية التي يتطلبها نموّ الحركة الجوية العصرية في كلّ إقليم من أقاليم العالم.

تحديث الملاحة الجوية المنسقة عالمياً؛ بيانات وتحليلات وتوقعات عالية الجودة؛ حملة عدم ترك أي بلد وراء الركب

الأولوية الأساسية

زيادة سعة شبكة الملاحة الدولية: تعزيز قدرات الدول على الحصول على تكنولوجيات الملاحة الجوية وتطويرها وتنفيذها واستخدامها لتلبية الطلب الحالي والمستقبلي

النتيجة المنشودة رقم ٣:

عدد الدول التي اختارت حزم التحسينات في منظومة الطيران لتنفيذها؛ والوضع الفعلي للتنفيذ (يقاس من خلال المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ)

مؤشر الأداء الرئيسي:

بلوغ مستوى الأداء الأمثل للنظام العالمي للطيران: تعزيز قدرات الدول على تحقيق أقصى قدر من الفوائد الناجمة عن استخدام القدرات والتكنولوجيات الفنية المتاحة، وزيادة العائد على الاستثمار في القدرات والتكنولوجيات الفنية الجديدة.

النتيجة المنشودة رقم ٤:

تنفيذ مدرجات الهبوط الآلي المستخدمة للهبوط في المطارات الدولية مع إجراءات الاقتراب بالإرشاد الرأسي أو بالملاحة الجانبية فقط. الهدف: اتجاه تصاعدي

مؤشر الأداء الرئيسي:

النتيجة المنشودة رقم ١١: تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتنمية الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان

مؤشر الأداء الرئيسي: تنفيذ إدارة معلومات الطيران: تُنقل إلى الهدف ١٢

---

النتيجة المنشودة رقم ١٢: تعزيز عملية تنمية القدرات: تعزيز قدرات الدول بوجه خاص البلدان النامية والبلدان ذات الأوضاع الخاصة (عدم ترك أي بلد وراء الركب) لتنفيذ القواعد القياسية والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي

سعة شبكة الملاحة الجوية وكفاءتها

الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	البرنامج
		إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
		أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية كندية		خدمات عامة (GS)	تخصوية (IP)		
<b>1- الاستراتيجية والسياسة العامة</b>										
1,724	123	11	-	22	90	1,601	4.50	5.50	2020	
2,016	126	11	-	23	92	1,890	4.50	6.50	2021	
2,322	129	12	-	23	94	2,193	4.50	7.50	2022	
6,062	<b>المجموع</b>									
<b>2- الاستخدام الأمثل للمجال الجوي</b>										
1,740	104	-	23	15	67	1,636	4.00	6.00	2020	
1,799	107	-	23	15	68	1,693	4.00	6.00	2021	
1,849	109	-	24	16	70	1,739	4.00	6.00	2022	
5,388	<b>المجموع</b>									
<b>3- تحسين خدمات المطارات وبنيتها الأساسية</b>										
1,629	104	-	23	15	67	1,525	2.00	6.50	2020	
1,689	107	-	23	15	68	1,582	2.00	6.50	2021	
1,741	109	-	24	16	70	1,631	2.00	6.50	2022	
5,059	<b>Total:</b>									
<b>4- التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية</b>										
1,207	241	103	1	37	100	966	1.00	4.00	2020	
1,246	247	106	1	38	102	1,000	1.00	4.00	2021	
1,285	253	109	1	39	105	1,031	1.00	4.00	2022	
3,738	<b>المجموع</b>									
<b>5- المكاتب الإقليمية</b>										
8,396	1,507	879	188	407	34	6,889	29.05	30.17	2020	
8,597	1,386	742	192	417	35	7,211	29.05	30.17	2021	
8,786	1,440	788	195	422	36	7,346	29.05	30.17	2022	
25,780	<b>المجموع</b>									
<b>6- الخدمات المرتبطة بالبرامج</b>										
5,050	1,706	1,127	23	13	543	3,344	11.26	10.98	2020	
5,222	1,747	1,163	14	14	556	3,475	11.22	11.04	2021	
5,414	1,852	1,249	24	14	565	3,562	11.14	10.99	2022	
15,686	<b>المجموع</b>									
<b>إجمالي جميع البرامج</b>										
19,746	3,785	2,120	257	509	900	15,961	51.81	63.15	2020	
20,569	3,720	2,022	254	522	922	16,850	51.77	64.21	2021	
21,396	3,893	2,157	267	529	940	17,503	51.69	65.16	2022	
61,712	11,397	6,299	777	1,560	2,762	50,314	<b>إجمالي السنوات الثلاث</b>			

البرنامج ١: الاستراتيجية والسياسة العامة

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٣ و ٤ و ١١ و ١٢	CAP.1.1	دعم تنسيق وتحديث النظام العالمي لإدارة الحركة الجوية من خلال تطوير تنفيذ الخطة العالمية للملاحة الجوية (GANP) وتحديثها والإشراف على تنفيذها	تتقيح الخطة العالمية للملاحة الجوية؛ والتقارير الإقليمية والعالمية الإلكترونية عن الملاحة الجوية؛ وتحديث إطار حزم التحسينات في منظومة الطيران وإطار اللبنة الأساسية من خلال العملية التي اعتمدها لجنة الملاحة الجوية في اجتماعها الثالث عشر؛ دعم من الدول والمنظمات الدولية بخصوص اعتماد النهج القائمة على الأداء بشأن اختيار التكنولوجيا من جانب مقدمي خدمات الملاحة الجوية ومستخدمي المجال الجوي	تحديث الجمعية العمومية للخطة العالمية للملاحة الجوية (٢٠٢٢)
٣ و ٤ و ١١ و ١٢	CAP.1.2	الحصول على دعم للجمعية العمومية والمجلس ولجنة الملاحة الجوية ولجان المجلس وأفرقة الخبراء	الوثائق المطلوبة للهيئات الرئاسية؛ وتولي دور أمانة الهيئات الرئاسية؛ والتعديلات على الملاحق وإجراءات خدمات الملاحة الجوية	٦٠ ورقة عمل في السنة؛ ونسبة ٨٠٪ من الإجراءات (استجابة لقرارات المجلس) التي ينبغي تنفيذها سنوياً
٣ و ٤ و ١١ و ١٢	CAP.1.3	وضع برنامج يتعلق بالجهات المنضمة حديثاً إلى نظام الملاحة الجوية العالمي (النقل التجاري في الفضاء والعمليات التي تُجرى على ارتفاعات عالية) والذي يتناول الاستخدام المتزايد لنظم الطائرات غير المأهولة (UAS) ونظم الطائرة الموجهة عن بُعد (RPAS)	توسيع نطاق الترتيبات مع المنظمات الدولية الأخرى؛ دعم وتسريع وضع الأطر التنظيمية لعمليات الطائرات بدون طيار والعمليات على مستوى أعلى	يتم البدء فيها في ٢٠٢٠؛ تُوضع الأطر الأولية بحلول ٢٠٢٢
٣	CAP.1.4	الإبقاء على مخصصات طيف ترددات الطيران والدفاع عنها في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥ (ITU WRC-2015)	الموقف المشترك لقطاع الطيران بشأن حماية الترددات؛ الخطط والاتفاقات الإقليمية لدعم موقف الإيكاو؛ وحلقات العمل	حماية طيف الترددات في مجال الطيران؛ (يعتمد الإنجاز على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية) وتنظيم ٣ حلقات عمل كل عام
٣	CAP.1.5	قيادة وتنسيق الاستجابة للأزمات في المجال الجوي والطوارئ والحالات الأخرى التي تتطلب مساعدة عاجلة للدول	خطط للأزمات؛ خطط (تفاعلية/استباقية)؛ تقديم مساعدات عاجلة ومنسقة للدول؛ وضع خطط للطوارئ	الاستجابة الأولية خلال ٢٤ ساعة في ٩٩٪ من الحالات
٣ و ٤ و ١١ و ١٢	CAP.1.6	وضع إطار عمل للثقة	تشكيل فريق خبراء؛ وضع	تقرير مجموعة الخبراء

<p>(٢٠٢٢)؛ مشروع الاستراتيجية (٢٠٢٢)؛ مشروع مواد التدريب</p>	<p>استراتيجية ل تحسين الشبكة الإلكترونية؛ وضع وإدماج نهج لإدارة المخاطر المتعلقة بتحسين الشبكة الإلكترونية وتوفير المواد التدريبية ذات الصلة.</p>			
<p>الاستعراض من جانب الخطة العالمية للملاحة الجوية؛ إنشاء مجموعة عمل مشتركة مع مكتب شؤون الفضاء الخارجي التابع للأمم المتحدة بشأن الفضاء التجاري بحلول ٢٠٢١؛ إنشاء مجموعة خبراء بشأن العمليات المنفذة فوق مستوى الطيران FL600 بحلول ٢٠٢١</p>	<p>تقييم الحلول الجديدة (بما في ذلك التقنيات التي تقضي إلى تعطيل) لاحتمال إدراج الخطة العالمية للملاحة الجوية</p>	<p>رصد أنشطة البحث والتطوير من أجل إدراج نواتجها في حزم تحسينات مستقبلية</p>	<p>CAP.1.7</p>	<p>٣</p>
<p>تقديم تقرير سنوي إلى المجلس</p>	<p>تحديد الجهات المانحة المحتملة وتطوير مشروعات محددة للصناديق الطوعية و/أو للحصول على منح من أجل توفير المساعدة الفنية للدول</p>	<p>المساهمة في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد</p>	<p>CAP.1.7</p>	<p>١٢</p>
<p>إتمام التحليل بحلول ٢٠٢٢</p>	<p>تحليل إجراءات إعداد القواعد القياسية لتلبية متطلبات الوثيرة المتلاحقة للتطورات التكنولوجية</p>	<p>استعراض وتعزيز إجراءات إعداد القواعد القياسية في الإيكاو</p>	<p>CAP.1.8</p>	<p>٣ و ٤ و ١١ و ١٢</p>

البرنامج ٢: الاستخدام الأمثل للمجال الجوي

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٣ و ٤	CAP.2.1	الاستخدام الأمثل للمجال الجوي وللمطارات من خلال تحقيق توازن بين الطلب وسعة شبكة الملاحة الجوية (ANWP: ROI-01)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٢ برنامج عمل / بطاقة مهام
٣ و ٤	CAP.2.2	تحسين كفاءة العمليات على مسارات الملاحة الجوية من خلال توفير المسارات المفضلة للمستخدمين (ANWP: ROI-06)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٧ برنامج عمل / بطاقة مهام
٣ و ٤	CAP.2.3	تحسين معدلات مغادرة المطارات والوصول إليها في جميع الأحوال الجوية (ANWP: ROI-08)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٣ برامج عمل / بطاقات مهام
٣ و ٤	CAP.2.4	تحسين كفاءة عمليات منطقة المراقبة النهائية (ANWP: ROI-09)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٦ برامج عمل / بطاقات مهام
٣ و ٤	CAP.2.5	إدارة المعلومات (ANWP: ENB-IM)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٥ برامج عمل / بطاقات مهام

البرنامج ٣: تحسين خدمات المطارات وبنيتها الأساسية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٣ و ٤	CAP.3.1	تحسين كفاءة العمليات الأرضية، لا سيما في المطارات المزدهمة (ANWP: ROI-03)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٣ برامج عمل / بطاقات مهام
٣ و ٤	CAP.3.2	تحسين مستويات المرور عبر المطارات من خلال تحسين التنسيق بين الجانب الجوي والجانب الأرضي (ANWP: ROI-05)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	١ برنامج عمل / بطاقة مهام
٣ و ٤	CAP.3.3	الاتصالات والملاحة والاستطلاع (ANWP: ENB-CNS) (CNS)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	١٧ برنامج عمل / بطاقة مهام
٣ و ٤	CAP.3.4	الأرصاء الجوية (ANWP:ENB-MET)	القواعد القياسية والسياسات العالمية/ مواد إرشادية/ حلقات عمل	٤ برامج عمل / بطاقات مهام

البرنامج ٤: التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١١ و ٤	CAP.4.2	المساعدة في اختبار وتنفيذ حزم التحسينات في منظومة الطيران (ASBUs)	لوحات التحكم الإقليمية؛ الخطط الإلكترونية للملاحة الجوية (eANPs)؛ والأدوات التفاعلية لتقييم أداء حزم التحسينات في منظومة الطيران (ASBUs)	٩٠٪ من الدول تستخدم الأدوات بحلول عام ٢٠٢٢
٣ و ٤ و ١١ و ١٢	CAP.4.3	تقديم الدعم للمجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ (PIRGs) وتلقي التقارير منها	تقارير المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ؛ إجراء تقييم عن التقدم المحرز والاتفاق بشأن الخطوات المقبلة	تقرير واحد صادر عن كل إقليم سنوياً
٣ و ١١ و ١٢	CAP.4.4	دعم التوافق بين الخدمات والأداء العالميين من خلال التنسيق بين الأقاليم	الخطط الإقليمية؛ والتعديلات على الخطط الإقليمية والعالمية لتحسين التوافق	تحديث الخطط الإقليمية سنوياً
١١ و ١٢	CAP.4.5	مساعدة الدول على تقييم آثار التحسينات التشغيلية لتقليل معدلات حرق الوقود	توفير عمليات تقييم التأثير للدول	٣٠ دول بحلول عام ٢٠٢٢
١١ و ١٢	CAP.4-6	مساعدة الدول على اختبار الرموز الدولية ومحددات المسارات من خلال نظام آلي	وضع الأدوات/إدارة الموقع الإلكتروني	٩٠٪ من المسارات الجديدة ونقاط الطريق موضحة في النظام خلال أسبوعين
١٢	CAP.4-7	دعم التدريب المستمر والمتكرر للموظفين المتخصصين في المكاتب الإقليمية	تدريب الموظفين في المكاتب الإقليمية	٤٠ موظفاً بحلول عام ٢٠٢٢

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. APAC5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع ومجموعة إدارة الترددات (ANWP : ENB-CNS)	وضع السياسات والاتفاقات والقرارات والتوصيات الإقليمية الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة الخدمة الثابتة للطيران ومجموعة إدارة الترددات)	٦ في العام، وتنفيذ ٧٥٪ من وحدات B1 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢
٤	CAP. APAC5.2	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة المعلومات (ANWP : ENB-IM)	الاتفاقات والقرارات والتوصيات الإقليمية الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (فرقة عمل إدارة معلومات الطيران)	٣ في العام، و ٧٥٪ من وحدات B1 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢
٤	CAP. APAC5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصدة الجوية (ANWP : ENB-MET)	الاتفاقات والقرارات والتوصيات الإقليمية الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (المجموعة المعنية بالأرصدة الجوية)	٥ في العام، و ٧٥٪ من وحدات B1 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢
٤ و ١١ و ١٢	CAP. APAC5.4	تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب أولويات الملاحة الجوية من خلال الخطط الإقليمية للملاحة الجوية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)	المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ واجتماعات تنظيم أعمالها	تنفيذ الخطط الإقليمية في مجال الملاحة الجوية وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه؛ الحد من جنوب القصور في خدمات الملاحة الجوية؛ تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات سنوياً (الاستجابات لقرارات المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ)
٤	CAP. APAC5.5	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في العمليات بالمحطة النهائية أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى المستخدم (ANWP : ROI-06)	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن وضع إجراءات الاقتراب والمغادرة في الملاحة القائمة على الأداء	حلقتان عمل/ حلقتان دراستيتان، وتنفيذ ٥٠٪ من إجراءات الاقتراب والمغادرة
٤	CAP. APAC5.6	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين الكفاءة في عمليات المنطقة النهائية (ROI-09)	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن تنفيذ وحدتي ASBU BO- CDO و BO-CCO	عقد ٣ حلقات عمل/ حلقات دراسية؛ وتنفيذ نسبة ٧٥ في المائة من الوحدة رقم BO-CCO والوحدة رقم B0-CDO من حزمة التحسينات في منظومة الطيران بحلول عام ٢٠٢٢

٤	CAP. APAC5.7	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين استخدام المجال الجوي والمطارات (ANWP : ROI-01)	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن التعاون المدني العسكري فيما يخص الاستخدام المرن للمجال الجوي، وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية للمساعدة في تنفيذ اتخاذ القرارات التعاونية بالمطارات وإدارة انسياب الحركة الجوية	٤ حلقات عمل/ حلقات دراسية، تنفيذ ٧٠٪ من الدول لجميع عناصر التعاون المدني والعسكري في خطة إدارة تدفق الحركة الجوية بسلاسة من أجل إقليم آسيا والمحيط الهادئ، عقد ٤ ورشات عمل عن اتخاذ القرارات التعاونية بالمطارات وإدارة انسياب الحركة الجوية
٣ و ٤	CAP. APAC5.8	تنسيق وتنفيذ المساعدة بشأن إطار الثقة	تنفيذ نُظْم وعمليات لإدارة الحركة الجوية قادرة على مقاومة الهجمات الإلكترونية	تضمين إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول ٢٠٢١)

إقليم أفريقيا الشرقية والجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. ESAF.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع (ANWP : ENB-CNS)	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن: • تطبيق نظام مناولة رسائل خدمات الحركة الجوية • تطبيق عناصر الوحدة ASBU BO- FICE	تنفيذ ٨٠٪ من الدول لنظام مناولة رسائل خدمات الحركة الجوية وربطه مع نُظْم مناولة رسائل خدمات الحركة الجوية في الدول الأخرى بحلول عام ٢٠٢١؛ وأن يتم في ٧٥٪ من أقاليم الطيران معلومات التي توجد فيها مراكز مراقبة المنطقة تنفيذ واجهة واحدة على الأقل من الاتصالات المشتركة بين خدمات الحركة الجوية عن طريق البيانات مع مراكز مراقبة المناطق المجاورة؛ وتحسين شبكة NAFISAT وشبكة SADC VSAT بحلول عام ٢٠٢٢
٤	CAP. ESAF.5.2	مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة المعلومات (ANWP : ENB-IM)	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن: • تنفيذ نظام إدارة الجودة في نظام المعلومات التلقائي التشغيل؛ • نظام الإدارة (نظام الرصد السريع) • الانتقال من نظام المعلومات التلقائي التشغيل إلى إدارة معلومات الطيران؛ • تطبيق عناصر الوحدة ASBU	تنفيذ ٨٪ من الدول لنظام إدارة الجودة في نظام المعلومات التلقائي التشغيل/ نظام معلومات الطيران بحلول عام ٢٠٢٢؛ وإعداد ١٠٠٪ منها لخارطة طريق وطنية لتنفيذ إدارة معلومات الطيران بحلول عام ٢٠١٩؛ وتنفيذ ٨٠٪ من الدول لقاعدة البيانات المتكاملة بشأن معلومات الطيران

بحلول عام ٢٠٢٢	B0&B1 – DATM			
<p>تطبيق ٨٠٪ من الدول لنظام إدارة الجودة في مجال الأرصاد الجوية والانتقال إلى إصدار الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥؛ تنفيذ ٩٥٪ من الدول لبروتوكول نقل الملفات للخدمة المأمونة لمعلومات بيانات الطيران بحلول ٢٠٢٢؛ إصدار ٤٠٪ من الدول لنشرة الظواهر الجوية الخطرة عن طقس الفضاء بحلول ٢٠٢٢</p>	<p>تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية عن:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق نظام إدارة الجودة في مجال الأرصاد الجوية والانتقال إلى إصدار الأيزو 9001:2015؛</li> <li>• تنفيذ بروتوكول نقل الملفات للخدمة المأمونة لمعلومات بيانات الطيران.</li> <li>• تبادل بيانات معلومات الأرصاد الجوية التشغيلية بصيغة رقمية</li> <li>• إصدار نشرة الظواهر الجوية الخطرة عن طقس الفضاء</li> </ul>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصاد الجوية (ANWP : ENB-MET)</p>	<p>CAP. ESAF.5.3</p>	<p>٤</p>
<p>خفض أوجه القصور في خدمات الملاحة الجوية؛ تنفيذ ٨٠٪ من أهداف خدمات الملاحة الجوية بحلول عام ٢٠٢٢؛ تنفيذ ٩٠ في المائة من الإجراءات (الردود على قرارات المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ) سنوياً؛ تطبيق ٧٥٪ من المدارج الآلية لإجراءات الملاحة القائمة على الأداء (عمليات الاقتراب من المطار الأداء الملاحي المطلوب في نطاق ملاحة المنطقة وعمليات المغادرة الآلية القياسية وعمليات الوصول الآلي القياسي) بحلول نهاية ٢٠٢٠؛ تطبيق ٨٥٪ من المدارج الآلية لإجراءات الملاحة القائمة على الأداء بحلول نهاية ٢٠٢٢؛ تنفيذ جميع خطط العمل الوطنية للدول بموجب وحدات ASBU Block 1 في جميع المناطق (٢٠١٩-٢٠٢٢)</p>	<p>تقديم المساعدة للدول في تنفيذ أولويات الملاحة الجوية من خلال مشاريع المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ؛ ومساعدة الدول في تنفيذ غايات ابوجا المنقحة لخدمات الملاحة الجوية في إطار الخطة التنفيذية الإقليمية الشاملة للسلامة الجوية في أفريقيا</p>	<p>تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)</p>	<p>CAP. ESAF.5.4</p>	<p>٤ و ١١ و ١٢</p>
<p>تنفيذ ٩٠٪ من المسارات المفضلة لدى المستخدم بحلول عام ٢٠٢٢؛ ومشاركة ٩٠٪ من الدول في برنامج استعراض النظراء وتنفيذ الإجراءات التصحيحية بحلول</p>	<p>تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن إعداد مسارات الملاحة الجوية القائمة على الأداء من خلال الاستخدام المرن للمجال الجوي؛ مساعدة الدول لضمان أن مقدمي خدمات الملاحة الجوية بها</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل مواصلة تحسين الكفاءة في العمليات أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى</p>	<p>CAP. ESAF.5.5</p>	<p>٤</p>

٢٠٢٢	يشاركون بفعالية في برنامج استعراض النظراء الذي ينفذه مقدمو خدمات الملاحة الجوية في أفريقيا؛ تحسين مسارات الطرق القديمة؛ وتنفيذ عناصر وحدة ASBU BO-FRTO	المستخدم (ANWP: ROI-06)		
تطبيق عمليات النزول المستمر/عمليات الصعود المستمر في ٧٥٪ من المطارات الدولية/ المناطق النهائية بحلول عام ٢٠٢٢	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن تنفيذ وحدتي ASBU BO- CDO و BO-CCO	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين الكفاءة في عمليات المنطقة النهائية (ANWP: ROI-09)	CAP. ESAF.5.6	٤
تنفيذ ٧٥٪ من الدول للاستخدام المرن للمجال الجوي بحلول عام ٢٠٢٢؛ وتطبيق عمليات محسنة في ٧٥٪ من المطارات من خلال عمليات صنع القرار بشكل تعاوني في المطارات بحلول عام ٢٠٢٢	تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن الاستخدام المرن للمجال الجوي؛ وتقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن تنفيذ عناصر الوحدة ASBU BO-ACDM	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين استخدام المجال الجوي والمطارات (ANWP: ROI-01)	CAP. ESAF.5.7	٤
تضمين إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول ٢٠٢١)	تنفيذ نُظْم وعمليات لإدارة الحركة الجوية قادرة على مقاومة الهجمات الإلكترونية	تنسيق وتنفيذ المساعدة بشأن إطار الثقة	CAP. ESAF.5.8	٣ و ٤

إقليم أوروبا وشمال الأطلسي

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. EURNAT.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين معدلات المغادرة من المطارات/الوصول إليها في جميع الأحوال الجوية (ANWP : ROI-08)	تنفيذ الودعتين B0 و B1 الملائمتين	تنفيذ ٨٠٪ من الودعتين المختاريتين B0 و B1 بما في ذلك عمليات الاقتراب في الأداء الملاحي المطلوب في جميع أطراف مدارج الهبوط الآلي؛ عمليات المغادرة الآلية القياسية وعمليات الوصول الآلي القياسي (SIDs/STARs) في جميع المناطق النهائية الدولية؛ تحسين كفاءة العمليات الأرضية
٤	CAP. EURNAT.5.2	مساعدة الدول في إعداد خطط إقليمية ووطنية بشأن الاتصالات والملاحة والاستطلاع	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة الخدمة الثابتة للطيران ومجموعة إدارة الترددات)، تنفيذ الودعتين B0 و B1 ذاتا الأولوية بحلول ٢٠٢٢؛ إدراج موقف الإيكاو في الأعمال التحضيرية الوطنية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية؛ عقد حلقات عمل/اجتماعات لتعزيز موقف الإيكاو في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية	تنفيذ نسبة ٨٠٪ من الودعتين B0 و B1 المختاريتين، إبداء ٥٦ دولة للدعم لموقف الإيكاو خلال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية للاتحاد الدولي للاتصالات؛ عدد حلقة عمل واحدة/اجتماع واحد سنوياً
٣ و ٤	CAP. EURNAT.5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام بشأن إدارة المعلومات ونظام إدارة المعلومات على صعيد المنظومة (ANWP: ENB- (SWIM) IM)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (فرقة عمل إدارة معلومات الطيران)؛ وإجراء بعثات للمساعدة في مجال إدارة معلومات الطيران إلى الدول؛ وعقد حلقة (أو حلقات) دراسة/حلقة عمل (حلقات عمل) إقليمية أو مشتركة بين الأقاليم بشأن إدارة المعلومات ونظام إدارة المعلومات على صعيد المنظومة؛ وضع وتنفيذ خارطة طريق لإدارة المعلومات على صعيد المنظومة داخل إقليم أوروبا وشمال الأطلسي	تنفيذ نسبة ٨٠٪ من الودعتين B0 و B1 المختاريتين، بحلول عام ٢٠٢٢
٣ و ٤	CAP. EURNAT.5.4	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصاء الجوية (ANWP: ENB-MET)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (المجموعة المعنية بالأرصاء الجوية)	٤ اجتماعات في العام؛ وتنفيذ ١٠٠٪ من وحدات B0 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢

<p>إغلاق ٥٠٪ من جوانب القصور في الملاحة الجوية المدرجة على قائمة أوروبا؛</p>	<p>التقرير السنوي الشامل عن سلامة الملاحة الجوية، بما في ذلك بيانات وكالات الرصد الإقليمية وتحليل لتقارير وقائع إدارة الحركة الجوية بالتعاون مع المنظمة الأوروبية لسلامة الملاحة الجوية (يوروكونترول)؛ تقرير شامل عن تنفيذ الخطة العالمية للملاحة الجوية/حزمة التحسينات في منظومة الطيران بمشاركة جميع الدول وعددها ٥٦، تحسين مستوى تنفيذ الخطة العالمية للملاحة الجوية/حزمة التحسينات في منظومة الطيران؛ انتهاء جميع الدول من تنفيذ أولويات Block 0 لإقليم أوروبا في الخطة العالمية للملاحة الجوية؛ تدارك جوانب القصور في الملاحة الجوية المدرجة على قائمة أوروبا؛ مشروعات بعينها بموجب برنامج المساعدة في سياق مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب بإقليم أوروبا وشمال الأطلسي</p>	<p>تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)</p>	<p>CAP. EURNAT.5.5</p>	<p>٣ و ٤ و ١١ و ١٢</p>
<p>تشغيل ١٠٠٪ من الدول للطرق المفضلة لدى مستخدمي المجال الجوي (مثل العمليات القائمة على المسار ومفهوم المجال الجوي الحر) وتنفيذ الملاحة القائمة على الأداء في كامل إقليم أوروبا وشمال الأطلسي بحلول ٢٠٢٢</p>	<p>تشغيل الطرق المفضلة لدى مستخدمي المجال الجوي (مثل العمليات القائمة على المسار ومفهوم المجال الجوي الحر) والملاحة القائمة على الأداء في إقليم أوروبا وشمال الأطلسي</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في العمليات أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى المستخدم-ROI (ANWP : 06)</p>	<p>CAP. EURNAT.5.6</p>	<p>٣ و ٤</p>
<p>تضمين إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول ٢٠٢١)</p>	<p>تنفيذ نُظْم وعمليات لإدارة الحركة الجوية قادرة على مقاومة الهجمات الإلكترونية</p>	<p>تنسيق وتنفيذ المساعدة بشأن إطار الثقة</p>	<p>CAP. EURNAT.5.7</p>	<p>٣ و ٤</p>

إقليم الشرق الأوسط

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	المشروع أو النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. MID.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع (ANWP: ENB-CNS)	تقديم المساعدة للدول في ما يتعلّق بتنفيذ سياسات وأحكام الاتصالات والملاحة والاستطلاع والأحكام والأولويات الإقليمية، وفقاً لاستراتيجية الملاحة الجوية في الشرق الأوسط، من خلال عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية، وإجراء بعثات للمساعدة	عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية، على النحو الذي تُقرّه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ وعقد اجتماعين في العام لتناول الاتصالات والملاحة والاستطلاع؛ وتنفيذ بعثة مساعدة واحدة على الأقل في العام، انضمام ٦ دول إلى مشروع الشبكة الخاصة الافتراضية الإقليمية المشتركة؛ إعداد/تحديث المادة (المواد) الإرشادية الإقليمية اللازمة، على النحو الذي تطلبه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط
٤	CAP. MID.5.2	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة المعلومات (ANWP: ENB-IM)	تقديم المساعدة للدول في ما يتصل بتنفيذ سياسات وأحكام إدارة المعلومات وإدارة المعلومات على صعيد المنظومة؛ والأحكام والأولويات الإقليمية، وفقاً لاستراتيجية الملاحة الجوية في الشرق الأوسط، من خلال عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية، وإجراء بعثات للمساعدة وعقد اجتماعات؛ معالجة إدارة المعلومات وإدارة المعلومات على صعيد المنظومة	عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية على النحو الذي تُقرّه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ وعقد اجتماعات لمعالجة إدارة المعلومات وإدارة المعلومات على صعيد المنظومة؛ وتنفيذ بعثة مساعدة واحدة في العام؛ إعداد/تحديث المادة (المواد) الإرشادية الإقليمية اللازمة، على النحو الذي تطلبه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط
٤	CAP. MID.5.3	مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصاء الجوية (ANWP: ENB-MET)	تقديم المساعدة للدول في ما يتصل بتنفيذ سياسات وأحكام الأرصاد الجوية؛ والأحكام والأولويات الإقليمية، وفقاً لاستراتيجية الملاحة الجوية في الشرق الأوسط، من خلال عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية،	عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية على النحو الذي تُقرّه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ وعقد اجتماعين

<p>في العام لتناول موضوع الأرصاد الجوية؛ وإجراء بعثات للمساعدة، على النحو المطلوب (بالتنسيق مع مكتب أوروبا وشمال الأطلسي)؛ إعداد/تحديث المادة (المواد) الإرشادية الإقليمية اللازمة، على النحو الذي تطلبه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط</p>	<p>وإجراء بعثات للمساعدة وعقد اجتماعات</p>			
<p>تنفيذ الاستراتيجية والخطط الإقليمية في مجال الملاحة الجوية وفقاً للجدول الزمنية المتفق عليها (تحقيق نسبة ٩٠٪ من الأعمال في الأوقات المحددة)؛ الاضطلاع بأنشطة المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط وفقاً لبرنامج العمل المتفق عليه؛ نشر تقرير الملاحة الجوية في الشرق الأوسط بشكل منتظم؛ تحديث لوحة المعلومات بانتظام</p>	<p>المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ واجتماعات تنظيم أعمالها؛ وتحديد/تحديث الأولويات الإقليمية في مجال السلامة الجوية؛ والمواظبة على تحديث خطة الملاحة الجوية الإلكترونية في الشرق الأوسط؛ عقد الاجتماعات وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه؛ ومقترحات لتعديل خطة الملاحة الجوية الإلكترونية للشرق الأوسط في الوقت المناسب؛ تحديد/تحديث الأولويات الإقليمية للملاحة الجوية؛ تحديث خطة الملاحة الجوية الإلكترونية في الشرق الأوسط؛ نشر/تحديث تقرير/لوحة معلومات الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ التحديد المبكر لمدى البطء في ضوء أولويات الملاحة الجوية المتفق عليها من خلال المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ توفير الدعم اللازم لتنفيذ المتطلبات الإقليمية للملاحة الجوية</p>	<p>تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)</p>	<p>CAP. MID.5.4</p>	<p>١١ و ١٢ و ٤</p>
<p>عقد ٣ اجتماعات تتناول إدارة المجال الجوي وتحسين شبكة طرق خدمات الحركة الجوية؛ تحسين شبكة طرق خدمات الحركة الجوية من حيث ٣ واجهات للاستخدام (خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون)</p>	<p>إدارة المجال الجوي وتحسين شبكة طرق خدمات الحركة الجوية من جانب الهيئات المساهمة في المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ استمرار تحسين شبكة طرق خدمات الحركة الجوية في إقليم الشرق الأوسط</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في العمليات أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى المستخدمين (ANWP: ROI-06)</p>	<p>CAP. MID.5.5</p>	<p>٤</p>
<p>قد حلقتي عمل/ حلقتين دراسيتين سنوياً؛ عقد اجتماعين</p>	<p>تقديم المساعدة للدول في ما يتصل بتنفيذ الملاحة القائمة على الأداء، من خلال</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين معدلات</p>	<p>CAP. MID.5.6</p>	<p>٤</p>

<p>سنوياً لمعالجة الملاحة القائمة على الأداء؛ وإجراء بعثتين اثنتين للمساعدة في العام؛ وإنشاء برنامج لإجراءات الطيران في الشرق الأوسط وتنفيذ برنامج أعماله؛ عقد حلقات عمل/ حلقات دراسية على النحو الذي تُقره المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط؛ وعقد اجتماعات لمعالجة إدارة المعلومات وإدارة المعلومات على صعيد المنظومة؛ وتنفيذ بعثة مساعدة واحدة في العام؛ إعداد/تحديث المادة (المواد) الإرشادية الإقليمية اللازمة، على النحو الذي تطلبه المجموعة الإقليمية لتخطيط وتنفيذ الملاحة الجوية في الشرق الأوسط</p>	<p>إنشاء برنامج لإجراءات الطيران في الشرق الأوسط وعقد اجتماعات وحلقات عمل/ حلقات دراسية وإجراء بعثات للمساعدة؛ عقد اجتماعين سنوياً لمعالجة الملاحة القائمة على الأداء؛ تقديم المساعدة للدول في ما يتصل بتنفيذ الملاحة القائمة على الأداء؛ والعمليات أثناء جميع ظروف الطقس الجوي؛ تقديم المساعدة للدول في ما يتصل بتنفيذ النظم المتطورة لتوجيه ومراقبة الحركة على سطح أرض المطار (ASMGCS) وصنع القرار التعاوني للمطارات (ACDM)</p>	<p>المغادرة من المطارات/الوصول إليها في جميع الأحوال الجوية (ANWP: ROI-08)</p>		
<p>إنشاء فرقة عمل تختص بإدارة انسياب الحركة الجوية؛ وضع وتنفيذ مفهوم إدارة انسياب الحركة الجوية في إقليم الشرق الأوسط؛ ٥ بعثات إلى الدول لتناول مفهوم إدارة انسياب الحركة الجوية والتعاون المدني/ العسكري</p>	<p>تقديم المساعدة للدول من خلال إجراء زيارات لأفرقة الدعم المدني/ العسكري في الشرق الأوسط وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية لتعزيز تنفيذ الاستخدام المرن للمجال الجوي؛ تنفيذ إدارة انسياب الحركة الجوية؛ تقديم المساعدة للدول لتعزيز تنفيذ الاستخدام المرن للمجال الجوي</p>	<p>مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين استخدام المجال الجوي والمطارات (ANWP: ROI-01)</p>	<p>CAP. MID.5.7</p>	<p>٤</p>
<p>٣ حلقات عمل/ندوات؛ إجراء بعثتين لمساعدة الدول على معالجة تحسين عمليات المنطقة النهائية</p>	<p>تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية وتنفيذ وحدتي ASBU BO- CDO و BOCCO ( SIDs, STARS, CCO ) (and CDO)</p>	<p>مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في عمليات المنطقة النهائية</p>	<p>CAP. MID.5.8</p>	<p>٤</p>
<p>حلقتا عمل وأربع اجتماعات</p>	<p>تنفيذ نظم وعمليات إدارة الحركة الجوية المقاومة للهجمات الإلكترونية</p>	<p>تنسيق وتنفيذ المساعدة فيما يخص إطار الثقة</p>	<p>CAP. MID.5.9</p>	<p>٣ و ٤</p>

إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. NACC.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع (ANWP : ENBCNS)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة الخدمة الثابتة للطيران ومجموعة إدارة الترددات)	اجتماع واحد في العام؛ وبحلول عام ٢٠١٩: تنفيذ ١٠٠٪ من خطة عقد الاستطلاع التابع للتقائي، والاتصال بين المراقب الجوي والطيار عبر وصلة البيانات (B0-B1 TBO)؛ وتنفيذ ٨٠٪ من خطة التوصيل البيئي في النظام الإقليمي لمعالجة رسائل خدمات الحركة الجوية (AMHS) وخطة خدمات الحركة الجوية عن طريق البيانات (AIDC) (B0-B1) (FICE)؛ وضمان توافر الخدمات ومستوى جودتها في شبكتي MEVA و ECAR (B0-B1FICE) AFS؛ المساعدة في إبرام اتفاق واحد على الأقل لتبادل بيانات المراقبة؛ تبني أنشطة إذاعة الاستطلاع التابع للتقائي (ASUR, SURF B0-B1)؛ ضمان حسن التوقيت والفعالية في إدارة قوائم تخصيص الترددات
٤	CAP. NACC.5.2	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة المعلومات (ANWP : ENB-IM)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (فرقة عمل إدارة معلومات الطيران)	تحقيق أهداف إدارة معلومات الطيران من المجلد الثالث من خطة الملاحة الجوية (B0-B1)؛ تطبيق نظام إدارة المعلومات على صعيد المنظومة (SWIM): بزيادة قدرها ٢٠٪ على الأقل (B1) (SWIM)؛ تقدير مدى فعالية نظام الرصد السريع في إدارة معلومات الطيران في ٣ دول

<p>على الأقل سنوياً</p> <p>تنفيذ أهداف خدمات الأرصاد الجوية من المجلد الثالث من خطة الملاحة الجوية (B0-AMET B1)؛ تقييم واختبار أساليب قياس الرماد البركاني في دولتين اثنتين على الأقل سنوياً؛ تقييم مدى فعالية نظام إدارة جودة خدمات الأرصاد الجوية في 3 دول على الأقل سنوياً</p>	<p>الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (المجموعة المعنية بالأرصاد الجوية)</p>	<p>مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصاد الجوية (ANWP : ENB-MET)</p>	<p>CAP. NACC.5.3</p>	<p>٤</p>
<p>زيادة عدد الدول المشاركة في تحسين مستوى "المجموعة الإقليمية للسلامة الجوية - الأمريكيتين" (RASG-PA) ومجموعاتها بنسبة ٣٠٪ أو أكثر؛ إجراء استعراض نصف سنوي لأداء المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ للكاريبي وأمريكا الجنوبية في بلوغ الأهداف والغايات؛ تنفيذ الخطط الإقليمية في مجال الملاحة الجوية وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه؛ تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (الاستجابات لقرارات المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية) سنوياً؛ زيادة معالجة جوانب القصور في الملاحة الجوية: بمعدل ٢٪؛ ضمان إجراء أنشطة التعاون الإقليمي الفعالة في التدريب على مستوى مراكز التدريب (CATC/WG)</p>	<p>المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ واجتماعات تنظيم أعمالها</p>	<p>تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)</p>	<p>CAP. NACC.5.4</p>	<p>٤ و ١١ و ١٢</p>
<p>ضمان الفعالية وحسن التوقيت في تنفيذ أنشطة تعزيز إدارة انسياب الحركة الجوية (B0-B1 NOPS)؛ ضمان حسن التوقيت</p>	<p>تقديم المساعدة إلى الدول وعقد حلقات عمل/حلقات دراسية بشأن الاستخدام المرن للمجال الجوي</p>	<p>مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين استخدام المجال الجوي والمطارات (ANWP : ROI-01)</p>	<p>CAP. NACC.5.5</p>	<p>٤</p>

<p>والانتظام في تنفيذ نظام الطرق الجوية لخدمات الحركة الجوية؛ تحسين (B0- B1: FRTO, APTA, CCO, CDO) وإجراءات الاقتراب التي ترتبط بذلك؛ تعزيز التحسينات المتعلقة بسلامة/كفاءة المطارات (القضاء على المخاطر التي تهدد الطيور/الحياة البرية، تعبيد الطرق، الخ)؛ الاستمرار في بدء بناء ما لا يقل عن ١٠ مطارات سنوياً</p>				
<p>تضمنين إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول عام ٢٠٢١)</p>	<p>تنفيذ نظم وعمليات إدارة الحركة الجوية المقاومة للهجمات الإلكترونية</p>	<p>تنسيق وتنفيذ المساعدة فيما يخص إطار الثقة</p>	<p>CAP.NACC.5.6</p>	<p>٣ و ٤</p>

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٤	CAP. SAM.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع (CNS) (ANWP:ENB-CNS)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة الخدمة الثابتة للطيران ومجموعة إدارة الترددات)	اجتماعان لمجموعة التنفيذ لدول أمريكا الجنوبية سنوياً واجتماع واحد للمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية سنوياً؛ بحلول ٢٠٢٢ تنفيذ ما يلي: ٩٠٪ من B0- FICE؛ ٥٠٪ من B0- ASUR؛ ٢٠٪ من GBAS B0-TBO؛ (B0- APTA) ٧٠٪ (DATALINK) من المنطقة القارية البعيدة، ١٠٠٪ من المنطقة المحيطة؛ ١٠٪ مناطق قارية أخرى
٤	CAP. SAM.5.2	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة المعلومات (ANWP: ENB-IM)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (فرقة عمل إدارة معلومات الطيران)؛ تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن تنفيذ عناصر وحدتي ASBU B0- DATM, B1-DATM, B1-SWIM المتطلب الجديد المنصوص عليه التعديل رقم ٤٠ على الملحق الخامس عشر والنسخة الأحدث من وثيقة PANS-AIM.	اجتماع واحد إلى اجتماعين في العام، وتنفيذ ٨٥٪ من وحدات B0 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٠؛ وتنفيذ ٣٠٪ من وحدات B1 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢؛ ٥٠٪ من المتطلب الجديد الذي نص عليه التعديل رقم ٤٠ ووثيقة "إجراءات خدمات الملاحة الجوية - إدارة معلومات الطيران" بحلول ٢٠٢٢
٤	CAP. SAM.5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصاء الجوية (ANWP: ENB-MET)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (المجموعة المعنية بالأرصاء الجوية)؛ تقديم المساعدة للدول وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية عن تنفيذ وحدات ASBU B0-Amet و B1-SWIM و B1-AMET	اجتماع واحد إلى اجتماعين في العام؛ وتنفيذ BBBs بحلول عام ٢٠٢٠؛ وتنفيذ ٩٠٪ من وحدات B0 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢١؛ وتنفيذ ٣٠٪ من وحدات B1 المنتقاة بحلول عام ٢٠٢٢
٤	CAP. SAM.5.4	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية	اجتماعان سنوياً؛ تنفيذ ٧٠٪ من وحدة B0 FRTO بحلول

٢٠٢٢	(المجموعة المعنية بتحسين شبكة الطرق الجوية لخدمات الحركة الجوية)؛ إدارة المجال الجوي وإعداد طرق خدمات الحركة الجوية من خلال الهيئات المساهمة؛ وتنفيذ عناصر وحدة ASBU BO-FRTO	العمليات أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى المستخدم (ANWP: ROI-06)		
اجتماعان سنوياً؛ تنفيذ ٧٠٪ من المناطق النهائية التي تم تحديدها لإجراءات CCO/CDO بحلول ٢٠٢٢	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة التنفيذ في إقليم أمريكا الجنوبية)؛ تقديم المساعدة للدول وتوفير المواد الإرشادية وحلقات العمل لدعم تنفيذ عناصر ASBU-BO و CDO في المناطق النهائية المحددة	مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين الكفاءة في عمليات المنطقة النهائية (ANWP: ROI-09)	CAP. SAM.5.5	٤
وضع مشروع مفهوم للعمليات بشأن صنع القرارات بشكل تعاوني في المطارات (A-CDM)؛ انتهاء ٥٠٪ من المطارات الدولية المختارة من تحسين عمليات المطارات من خلال تنفيذ العناصر الأساسية من A-CDM بحلول ٢٠٢٢؛ وضع خريطة طريق لتنفيذ أنشطة تخطيط المطارات على الصعيد القطري والمحلي بحلول ٢٠٢٠؛ توفير مواد إرشادية إقليمية بشأن ADPLAN بحلول ٢٠٢١؛ تقديم التدريب لموظف مختص واحد على الأقل في كل دولة بشأن تخطيط المطارات بحلول ٢٠٢٢	تقديم المساعدة للدول وتوفير المواد الإرشادية وحلقات العمل/الحلقات الدراسية لدعم تنفيذ عناصر ASBU-BO-ACDM في المطارات المحددة (مشروع بشأن صنع القرارات بشكل تعاوني في المطارات (A-CDM)؛ تقديم المساعدة للدول وتوفير المواد الإرشادية وحلقات العمل/الحلقات الدراسية بشأن تخطيط المطارات على المستويين المحلي والوطني (مشروع بشأن تخطيط المطارات)	مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين مستوى كفاءة عمليات الأسطح، لا سيما في المطارات المزدهمة (ANWP : ROI-03)	CAP. SAM.5.6	٤
تنفيذ ٩٠٪ من المناطق النهائية المحددة/أقاليم معلومات الطيران المحددة لخدمات إدارة تدفق الحركة الجوية بحلول ٢٠٢٢	تقديم المساعدة للدول وتوفير المواد الإرشادية وحلقات العمل لدعم تنفيذ عناصر ASBU-BO-NOPS في المناطق النهائية المحددة/أقاليم معلومات الطيران المحددة	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين استخدام المجال الجوي والمطارات (ANWP: ROI-01)	CAP.SAM.5.7	٤
تنفيذ الخطط الإقليمية في مجال الملاحة الجوية وفقاً	المجموعات الإقليمية للتخطيط وتقارير مجموعات التنفيذ؛ التعديلات على التقرير	تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال	CAP. SAM.5.8	٤ و ١١ و ١٢

للمجموعات الإقليمية للملاحة الجوية (PIRGs) والسلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية	الإقليمي لتحسين عملية التوفيق بين الإجراءات؛ دعم الدول كي تضع خططها الوطنية للملاحة الجوية بما يتماشى مع الخطة الإقليمية للملاحة الجوية والخطة العالمية للملاحة الجوية	للمجموعات الإقليمية للملاحة الجوية (PIRGs) والسلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية	للمجموعات الإقليمية للملاحة الجوية (PIRGs) والسلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية
تتفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (الردود على قرارات المجموعات الإقليمية للسلامة الجوية) سنوياً؛ وضع ١٢ دولة لخططها الوطنية للملاحة الجوية بحلول ٢٠٢٢	تتفيذ نُظُم وعمليات لإدارة الحركة الجوية قادرة على مقاومة الهجمات الإلكترونية	تتسيق وتتفيذ المساعدة بشأن إطار الثقة	٣ و ٤
تتضمن إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول ٢٠٢١)			

إقليم أفريقيا الغربية والوسطى

رقم النتيجة المتوقعة	المكتب الإقليمي	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٤	CAP. WACAF.5.1	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالاتصالات والملاحة والاستطلاع (ANWP : ENB-CNS)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية (مجموعة الخدمة الثابتة للطيران ومجموعة إدارة الترددات)	قيام ٢٤ دولة بتنفيذ عناصر منتقاة من وحدة B0 ASBU تتعلق بالاتصالات والملاحة والاستطلاع
٤	CAP. WACAF.5.2	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بإدارة معلومات الطيران (ANWP : ENB-IM)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات الصادرة عن الاجتماعات الإقليمية ومشاريع التنفيذ التي أقرتها إدارة معلومات الطيران	قيام ٢٤ دولة بتنفيذ عناصر منتقاة من وحدة B0 ASBU تتعلق بإدارة معلومات الطيران بحلول عام ٢٠٢٢
٤	CAP. WACAF.5.3	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بالأرصدة الجوية (ANWP : ENB-MET)	الاتفاقات الإقليمية والقرارات والتوصيات التي اعتمدها المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ في أفريقيا والمحيط الهندي	قيام ٢٤ دولة بتنفيذ عناصر منتقاة من وحدة B0 ASBU تتعلق بالأرصدة الجوية بحلول عام ٢٠٢٢
٤ و ١١ و ١٢	CAP. WACAF.5.4	تحسين مستوى التقدم وقياسه بحسب الأولويات الإقليمية في مجال السلامة من خلال الخطط الإقليمية والمجموعات الإقليمية للسلامة الجوية (PIRGs)	المجموعات الإقليمية للتخطيط والتنفيذ واجتماعات تنظيم أعمالها؛ ومساعدة الدول في تنفيذ أوليات الملاحة الجوية من خلال مشاريع المجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ في أفريقيا والمحيط الهندي وتنفيذ غايات خدمات الملاحة الجوية في إطار الخطة التنفيذية الإقليمية الشاملة للسلامة الجوية في أفريقيا	تنفيذ غايات خدمات الملاحة الجوية وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه

تنفيذ ٧٥٪ من الطرق المحددة التي يفضلها المستخدمون سنوياً	تقديم المساعدة للدول لتنفيذ عملية إعداد طرق خدمات الحركة الجوية المحددة التي يفضلها المستخدمون من خلال الهيئات المساهمة التابعة للمجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ في أفريقيا والمحيط الهندي	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين الكفاءة في العمليات أثناء الطريق من خلال إتاحة المسارات المفضلة لدى المستخدم (ANWP : ROI-06)	CAP. WACAF.5.5	٤
إجراء إجراءات CDO و مطاراً بحلول نهاية عام ٢٠٢٢	تقديم المساعدة للدور وعقد حلقات عمل/ حلقات دراسية وتنفيذ وحدتي B0-CCO و ASBU B0-CDO	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين الكفاءة في عمليات المناطق النهائية (ANWP : ROI-09)	CAP. WACAF.5.6	٤
قيام ٢٤ مطاراً دولياً بتنفيذ مدارج تنتهي بإجراء عمليات الاقتراب وفق الأداء الملاحي المطلوب RNP APCH	تقديم المساعدة للدول في تنفيذ الملاحة القائمة على الأداء و إجراءات CDO و CDO بموجب الاستنتاجات والتوصيات الصادرة عن مجموعة العمليات في جميع الأحوال الجوية والمجموعة الإقليمية للتخطيط والتنفيذ لأفريقيا والمحيط الهندي	مساعدة الدول في تنفيذ السياسات والأحكام المتعلقة بتحسين معدلات المغادرة من المطارات/الوصول إليها في جميع الأحوال الجوية (ANWP : ROI-08)	CAP. WACAF.5.7	٤
تطبيق ١٨ دول/مركزاً لمراقبة المناطق لمفهوم الاستخدام المرن للمجال الجوي	مساعدة الدول في تطبيق مفهوم الاستخدام المرن للمجال الجوي (FUA)	مساعدة الدول على تنفيذ السياسات والأحكام من أجل تحسين استخدام المجال الجوي والمطارات ( : ANWP ROI-01)	CAP.WACAF.5.8	٤
تضمين إطار الثقة في خطط العمل الإقليمية (بحلول ٢٠٢١)	تنفيذ نُظْم وعمليات لإدارة الحركة الجوية قادرة على مقاومة الهجمات الإلكترونية	تنسيق وتنفيذ المساعدة بشأن إطار الثقة	CAP.WACAF.5.9	٣ و ٤

## أمن الطيران والتسهيلات

تعزيز الأمن والتسهيلات في الطيران المدني العالمي

الوصف

رغم أن الشبكة العالمية للطيران المدني أصبحت أكثر أمناً من أي وقت مضى، لا تزال هناك جوانب ضعف وتهديدات حقيقية لأمن الطيران المدني ولسلامة الحدود تؤثر على عدد كبير من الدول في جميع المناطق. وينبغي التصدي لهذه التحديات من خلال جهود وقائية متواصلة واستباقية، تشمل تعاوناً وتنسيقاً وتواصلًا منتظماً بين الدول والأوساط الدولية المعنية بالطيران. ومن الأهمية بمكان ضمان تحسين عملية تنفيذ المتطلبات في مجالي الأمن والتسهيلات، مما يتيح نمو الحركة الجوية الخاصة بالمسافرين والشحن بطريقة سلسة وضامنة للأمن.

الأساس المنطقي

وتتمثل الغاية النهائية من هذا الهدف الاستراتيجي في تعزيز أمن الطيران المدني وتسهيلاته في العالم أجمع، ويعني ذلك (أ) تقليل مخاطر حوادث التدخل غير المشروع في الطيران المدني إلى الحد الأدنى وضمان التصدي على النحو الملائم لهذه الحوادث عندما تقع، و(ب) تقليل المخاطر المتعلقة بسلامة الحدود، و(ج) السعي إلى بلوغ الحد الأقصى من الكفاءة في تخليص الإجراءات على الحدود من أجل تعزيز التجارة والسياحة والتنمية الاقتصادية.

وإن تحقيق النتائج المتعلقة بهذا الهدف الاستراتيجي سيسهم في تقليل مستوى المخاطر التي تحقق بأمن الطيران العالمي وسلامة الحدود، وسيسهل حركة البشر وحركة البضائع عبر الجو، ويعزز كفاءة واستدامة الشبكة العالمية للطيران المدني.

التحسينات المستمرة للأمن والتسهيلات جودة البيانات والتحليلات والتنبؤات؛ عدم ترك أي بلد وراء الركب

الأولوية الأساسية

النتيجة المنشودة رقم ٥: تقليل مخاطر أمن الطيران: تعزيز قدرات الدول على تقليل مستوى المخاطر التي تطرحها التهديدات الحالية والجديدة، ومنها التهديدات الإلكترونية، والناشئة لأمن الطيران المدني ولسلامة الحدود من خلال التنفيذ العملي والمستدام للقواعد العالمية والتدابير المضادة والردود، فضلاً عن الرقابة التنظيمية الفعالة.

النتيجة المنشودة رقم ٦: تحسين قدرات الدول على تيسير حركة البشر والبضائع جواً، ويشمل ذلك التجارة الإلكترونية واتباع أسلوب فريد في تحديد هوية الأفراد، بحد أدنى من التأخير وضمان الجودة العالية في تنفيذ التدابير الأمنية وإنفاذ القوانين.

النتيجة المنشودة رقم ١١: تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتطوير الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان

النتيجة المنشودة رقم ١٢: تعزيز عملية تنمية القدرات: تعزيز قدرات الدول بوجه خاص البلدان النامية وأقل البلدان نمواً (مبادرة عدم ترك بلد وراء الركب) من أجل تنفيذ القواعد والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي

مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية: اتجاه مستوى تنفيذ قواعد الملحق السابع عشر والأحكام المتعلقة بالأمن الواردة في الملحق التاسع. مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية: متوسط التحسن في معدل الامتثال لقواعد الملحق السابع عشر من قبل الدول التي حصلت على مساعدة مباشرة من قبل الإيكاو

مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية: زيادة عدد الدول التي تتخذ عناصر استراتيجية برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين، بما في ذلك دليل المفاتيح العامة والمعلومات المسبقة عن الركاب والمراقبة الآلية على الحدود وجوازات السفر المقروءة آلياً.

## أمن الطيران والتسهيلات

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	البرنامج
		إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
		أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		خدمات عامة (GS)	تخصوية (IP)		
<b>1- الإستراتيجية والسياسة العامة</b>										
1,172	86	11	-	75	-	1,086	3.50	3.00	2020	
1,210	88	11	-	77	-	1,122	3.50	3.00	2021	
1,249	91	11	-	79	-	1,158	3.50	3.00	2022	
<b>3,631</b>	<b>المجموع</b>									
<b>2- سياسة أمن الطيران</b>										
1,466	141	-	72	55	14	1,324	3.00	4.75	2020	
1,510	145	-	73	57	15	1,365	3.00	4.75	2021	
1,551	149	-	76	58	15	1,402	3.00	4.75	2022	
<b>4,527</b>	<b>المجموع</b>									
<b>3- تدقيق أمن الطيران</b>										
2,288	619	-	9	568	43	1,668	5.00	5.75	2020	
2,360	635	-	9	582	44	1,725	5.00	5.75	2021	
2,425	651	-	9	597	45	1,774	5.00	5.75	2022	
<b>7,073</b>	<b>المجموع</b>									
<b>4- دعم التنفيذ والتطوير</b>										
940	203	-	71	109	23	737	2.00	2.75	2020	
1,206	208	-	73	112	23	998	2.00	3.75	2021	
1,443	214	-	76	115	24	1,229	2.00	4.75	2022	
<b>3,589</b>	<b>المجموع</b>									
<b>5- التسهيلات</b>										
373	39	-	13	26	-	334	0.75	1.50	2020	
385	40	-	13	27	-	344	0.75	1.50	2021	
600	42	-	14	28	-	559	0.75	2.50	2022	
<b>1,358</b>	<b>المجموع</b>									
<b>6- برنامج تحديد هوية المسافرين وثيقة السفر المقروءة آليا</b>										
491	98	-	24	32	43	393	1.25	1.25	2020	
505	101	-	24	32	44	404	1.25	1.25	2021	
519	104	-	25	33	45	415	1.25	1.25	2022	
<b>1,515</b>	<b>المجموع</b>									
<b>7- المكاتب الإقليمية</b>										
3,573	609	339	84	171	14	2,965	10.70	13.57	2020	
3,666	570	293	86	175	15	3,096	10.70	13.57	2021	
3,741	593	312	87	178	15	3,148	10.70	13.57	2022	
<b>10,981</b>	<b>المجموع</b>									
<b>8- الخدمات المرتبطة بالبرامج</b>										
3,540	1,196	790	16	9	381	2,344	7.89	7.70	2020	
3,689	1,234	821	10	10	393	2,455	7.93	7.80	2021	
3,905	1,336	901	17	10	407	2,569	8.03	7.93	2022	
<b>11,134</b>	<b>المجموع</b>									
<b>إجمالي جميع البرامج</b>										
13,844	2,992	1,139	289	1,046	518	10,852	34.09	40.27	2017	
14,530	3,021	1,126	290	1,072	533	11,509	34.13	41.37	2018	
15,433	3,179	1,225	306	1,097	551	12,254	34.23	43.50	2019	
<b>43,807</b>	<b>9,191</b>	<b>3,490</b>	<b>884</b>	<b>3,216</b>	<b>1,602</b>	<b>34,615</b>	<b>إجمالي السنوات الثلاث</b>			

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٥ و ٦ و ١١ و ١٢	SEC.1.1	تحديث الخطة العالمية للسلامة الجوية (GASeP) وتقييم مستوى أمن الطيران والتسهيلات وتنفيذ برنامج تحديد هوية المسافرين ووثيقة السفر المقروءة آلياً TRIP/MRTD	النسخة الأحدث من الخطة العالمية للسلامة الجوية (GASeP) والتي تتضمن من بين جملة أمور الأحكام المتعلقة بالأمن والتي ترد في الملحق التاسع؛ ووثائق التنفيذ وتقييم المخاطر	النسخة الأحدث من الخطة العالمية للسلامة الجوية؛ مراجعة ٩٠٪ من جميع جداول المخاطر سنوياً
٥ و ٦ و ١٢	SEC.1.2	تقديم الدعم للهيئات الرئاسية للإيكافو (الجمعية العمومية، والمجلس، واللجنة المعنية بالتدخل غير المشروع، ولجنة الحركة الجوية)	توفير الوثائق اللازمة للهيئات الرئاسية؛ توفير خدمات الأمانة للهيئات الرئاسية.	إعداد ١٩ ورقة وإحاطة كل عام؛ تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (استجابة لقرارات المجلس) كل عام
٥ و ٦	SEC.1.3	ضمان الاعتراف بريادة الإيكافو، وتعزيز التعاون الدولي (بما في ذلك مع منظومة الأمم المتحدة) وتنسيق الأنشطة الإقليمية	تحسين مستوى توفير الخدمات للدول من خلال التنسيق والتعاون الفعالين؛ تعزيز التواصل مع الدول بشأن برامج API و PNR من خلال التعاون مع منظمة الجمارك العالمية WCO، واتحاد النقل الجوي الدولي IATA، ومنظومة الأمم المتحدة	توفير ٩٠٪ من العناصر والإسهامات في الوقت المحدد
١٢	SEC.1.4	المساهمة في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد	تحديد الجهات المانحة المحتملة وإعداد مشاريع محددة للصناديق و/ أو المنح الطوعية من أجل تقديم المساعدة الفنية للدول	رفع تقرير سنوي إلى المجلس

البرنامج ٢: سياسة أمن الطيران

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٥	SEC.2.1	صقل وتنسيق إطار أمن الطيران العالمي (شاملاً وضع الإرشادات وتحديثها)	تنفيذ الإجراءات المطلوبة وفقاً للمؤتمر الرفيع المستوى بشأن أمن الطيران (HLCAS/2) وقرارات الجمعية العمومية الأربعين؛ وضع القواعد والتوصيات الدولية اللازمة للملحق السابع عشر "الأمن" لمعالجة التهديدات الداخلية اعتماداً على نهج متعدد المستويات؛ تقديم الدعم لمجموعات العمل التابعة لفريق خبراء أمن الطيران وتنسيق مبادرات أمن الطيران ذات الصلة؛ إعداد مواد إرشادية جديدة ومنقحة، بما في ذلك استجابة للتهديدات والمخاطر الجديدة	إكمال ٧٥٪ من إجراءات المتابعة بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ نشر القواعد والتوصيات الدولية في الملحق السابع عشر بعد تحديثها
٥	SEC.2.2	سرعة الاستجابة عند وقوع أحداث هامة، بما يشمل شبكة جهات الاتصال (PoC)، والتخطيط لحالات الطوارئ، والاستجابة (القصيرة الأجل عادة)	تولي الريادة وتقديم الدعم إلى الدول في التصدي للأحداث الهامة؛ تقديم المساعدة القصيرة الأجل في هذه الحالات	توفير التنسيق الملائم وفي الوقت المناسب بنسبة ١٠٠ في المائة استجابة للأزمات
٥ و ١١	SEC.2.3	وضع آليات لتبادل المعلومات	وضع أدوات محكمة للتعامل مع معلومات أمن الطيران؛ توفير معلومات مناسبة؛ إجراء اختبارات عالمية منتظمة لشبكة جهات الاتصال (PoC)	اختبار شبكة جهات الاتصال كل ١٨-٢٤ شهراً
٥ و ١١	SEC.2.4	التعامل مع التهديدات والمخاطر ومواطن الضعف وتحليلها	إجراء تحديث سنوي لبيان سياق المخاطر (RCS)	نشر البيان المنقح لسياق المخاطر مرة كل عام على الأقل
٥	SEC.2.5	وضع وتنفيذ الإطار العام لسياسة الإيكاو الخاصة بالتقليل من مخاطر الأمن الإلكتروني	وضع إطار ومواد إرشادية لسياسة الأمن الإلكتروني (وضع قواعد قياسية عامة للأمن الإلكتروني لأنظمة الطيران)؛ دراسة جدوى لإنشاء فريق خبراء للأمن الإلكتروني (وفقاً لتوصيات HLCAS/2)	الإصدار المستمر للإرشادات ذات الصلة

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
١٢ و ٥	SEC.3.1	إجراء وتعزيز أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)	وضع أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA) بحيث تلائم احتياجات أوضاع أمن الطيران في كل دولة؛ إعداد تقارير تدمج نتائج أنشطة الرصد	إجراء ما لا يقل عن ٢٦ نشاطاً للرصد سنوياً؛ إعداد ٩٠٪ من التقارير خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الانتهاء من أنشطة الرصد والحصول على رد إيجابي من ٩٠٪ من الدول
١٢ و ٥	SEC.3.2	إدارة عمليات استعراض خطط العمل التصحيحية والأنشطة المتعلقة بالشواغل الأمنية البارزة	التحقق من صحة خطط العمل التصحيحية لضمان أنها أعدت بشكل مُرضٍ؛ تقييم خطط العمل التصحيحية المتعلقة بالشواغل الأمنية البارزة عند تقديم التقدم المحرز	استعراض ٨٠٪ من خطط العمل التصحيحية خلال ٦٠ يوماً من استلامها؛ الانتهاء من تقييم ١٠٠٪ من الشواغل الأمنية البارزة
١٢ و ٥	SEC.3.3	بناء قدرات الدول من أجل الاضطلاع بمسؤوليات الرقابة عن طريق تنظيم ندوات وحلقات عمل	عقد ندوات وحلقات عمل إقليمية بشأن نهج الرصد المستمر	٢ سنوياً
١٢ و ٥	SEC.3.4	إدارة تطوير أسلوب نهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)	تنفيذ التوصيات والملاحظات الصادرة عن مجموعة الدراسة التابعة للأمانة العامة والمعنية بالبرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP) وفقاً لنهج الرصد المستمر؛ الإبقاء على مجموعة الدراسة من أجل تطوير الإطار المذكور بشكل أكبر	تضمن معلومات عن الوضع الراهن من حيث التنفيذ في التقرير السنوي لإطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (يعتمد الإنجاز على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية)

## البرنامج ٤: دعم التنفيذ والتطوير

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٢ و ٥	SEC.4.1	مساعدة الدول من خلال تحديث المواد التدريبية التي تعدها الإيكاو عن أمن الطيران وأنشطة مراكز التدريب على أمن الطيران لدى الإيكاو (ASTC)	دورات تدريبية وحلقات عمل بهدف زيادة قدرة الدول الأعضاء على تنفيذ أحكام الملحقين السابع عشر والتاسع؛ وتطوير مواد التدريب، وتعزيز البرامج/حلقات العمل التدريبية في مجال أمن الطيران؛ والإشراف على شبكة مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTC) بالإيكاو	تحديث ٧٥٪ من المواد التدريبية خلال ٦ أشهر من مراجعة القواعد والتوصيات الدولية أو المادة الإرشادية ذات الصلة؛ إتاحة المزيد من مواد التدريب بحلول الربع الأخير من ٢٠٢١
١٢ و ٥	SEC.4.2	مساعدة الدول على معالجة أوجه القصور الكبرى التي يحددها البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية USAP ومساعدة الدول في جهودها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق السابع عشر	تنفيذ مشروعات شاملة لمساعدة الدول على معالجة أوجه القصور (في مجالات التنمية والتنفيذ والرصد)؛ وتقديم الإرشادات والمشورة للدول لدعم الإجراءات التي تتخذها لتنفيذ القواعد والتوصيات الدولية من خلال البعثات المخصصة لأغراض معينة وإجراء اتصالات مع سلطات الدولة؛ ووضع خطط منظمة لدول محددة لتحسين أمن الطيران؛ وتنسيق مشروعات المساعدة على مستوى الدول و/أو على المستوى الإقليمي بالتعاون مع عدة شركاء	مساعدة ٦ دول سنوياً باستخدام خطط التحسين المذكورة، (بدعم من الموارد من خارج الميزانية) والتغيير في مستوى التنفيذ الفعال في الدول التي تتلقى المساعدة
١٢ و ٥	SEC.4.3	تقديم الدعم لمبادرات التعاون الإقليمي التي تسعى لتحسين مستوى الامتثال للقواعد والتوصيات الدولية في الملحق السابع عشر	دعم البرامج الخاصة بكل منطقة من خلال التنسيق مع الدول المانحة والهيئات الإقليمية؛ تبادل المعلومات مع برنامج التعاون الفني (TCB) بشأن المساعدات المقدمة إلى الدول بموجب البرامج التعاونية لأمن الطيران (CASP) المعنية	إتمام ٨٥٪ من المبادرات الإقليمية وفقاً للجدول الزمني الموضوع (بدعم من الموارد من خارج الميزانية)
١٢ و ٥	SEC.4.4	تكثيف الدعم المقدم في مجال تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية	أنشطة بناء القدرات بما يتوافق مع خريطة الطريق الموضوعية (وفقاً لتوصيات مؤتمر (HLCAS/2)	الهدف العالمي الطموح المتمثل في أن تحقق ٨٠ في المائة من الدول التي خضعت للتدقيق التنفيذ الفعال بنسبة ٦٥ في المائة كحد أدنى بحلول عام ٢٠٢٠ (يعتمد الإنجاز على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية)

الغاية	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
إكمال ٧٥٪ من إجراءات المتابعة بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ ونشر النسخة المحدثّة من القواعد والتوصيات الدولية في إطار الملحق التاسع حسب الاقتضاء (بدعم من الموارد من خارج الميزانية)	تنفيذ الإجراءات المطلوبة وفقاً لقرارات الجمعية العمومية في دورتها الأربعين؛ ووضع السياسات والتدابير اللازمة للملحق التاسع "التسهيلات"؛ وتقديم الدعم لشعبة التسهيلات ومجموعات العمل التابعة لفريق الخبراء	صقل إطار تسهيلات الطيران العالمي ومواعمه	SEC.5.1	٦
إتاحة المواد التدريبية بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢١	إعداد مواد تدريبية إضافية	وضع وتحديث محتوى المواد التدريبية ذات الصلة بالتسهيلات	SEC.5.2	٦ و ١٢
تنسيق المواد التدريبية حسب الاقتضاء والاحتياجات التي تحظى بالأولوية وإنجاز ٧٥٪ من إجراءات المتابعة بحلول الفصل الرابع من عام ٢٠٢٢ (بدعم من الموارد من خارج الميزانية)	حلفاء عمل إقليمية للمساعدة؛ مساعدة الدول في وضع برامج وطنية لتسهيلات النقل الجوي؛ وضع برامج إقليمية لتنسيق التسهيلات؛ إنشاء برامج إقليمية لتنسيق التسهيلات؛ تنفيذ إجراءات لمتابعة القائمة المرجعية الإلكترونية الخاصة بالامتثال للملحق التاسع؛ إدخال تعديلات على المسائل الخاصة بنهج الرصد المستمر للبرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران USAP / USOAP في البروتوكول بحيث تعكس أي أحكام جديدة أو معدلة تتعلق بالأمن أو السلامة في الملحق التاسع؛ تدقيق الملحق التاسع (رهنأ بقرار الهيئات الرئاسية)	مساعدة الدول في جهودها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية في إطار الملحق التاسع وبناء القدرات اللازمة، و رصد الامتثال للقواعد والتوصيات الدولية ذات الصلة في إطار الملحق التاسع	SEC.5.3	٦ و ١٢

البرنامج ٦: برنامج تحديد هوية المسافرين/وثيقة السفر المقروءة آلياً

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٦	SEC.6.1	تدعيم وتنفيذ استراتيجية برنامج تحديد هوية المسافرين (TRIP)	إعداد تقارير مرحلية عن المراحل الرئيسية لاستراتيجية برنامج تحديد هوية المسافرين؛ ومخطط وثيقة الامتثال ٩٣٠٣؛ وخارطة طريق تطبيق وثائق السفر الإلكترونية	إنجاز ٩٠٪ من الأعمال في الأوقات المحددة
٦	SEC.6.2	صياغة وتحديث مواصفات وثيقة السفر إلى جانب إعداد مواد إرشادية بشأن أدلة تحديد الهوية ووثائق السفر المقروءة آلياً (MTRD)، ونظم وأدوات التفتيش	إدخال تعديلات على مواصفات وثيقة السفر (الوثيقة ٩٣٠٣)	نشر التعديلات على الوثيقة ٩٣٠٣ حسب الاقتضاء
٦ و ١٢	SEC.6.3	وضع وتحديث محتويات المواد التدريبية ذات الصلة ببرنامج وثيقة السفر المقروءة آلياً	إعداد نسخة أحدث من مواد الدورة التدريبية على برنامج وثيقة السفر المقروءة آلياً	تحديث المواد الخاصة بالدورة التدريبية حسب الاقتضاء
٦ و ١٢	SEC.6.4	مساعدة الدول في إطار جهودها الرامية إلى بناء القدرات اللازمة لتنفيذ مشروع وثائق السفر المقروءة آلياً ووثائق السفر الإلكترونية	إقامة ندوات وحلقات دراسية إقليمية؛ وتنفيذ مشروعات للمساعدة بتمويل من الجهات المانحة	تنظيم ندوة واحدة إقليمية وحلقتين دراسيتين إقليميتين كل عام؛ تنفيذ مشروع (مشروعات) للمساعدة وفقاً للخطة الموضوعية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٥ و ٦ و ١٢	SEC.APAC.7.1	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع	أنشطة تنمية القدرات؛ والتي تشمل عقد المنتدى الإقليمي للتنسيق في مجال أمن الطيران في آسيا والمحيط الهادئ (RASCf) وبالتنسيق مع إدارة التعاون الفني في كل من إقليم آسيا والمحيط الهادئ	ازدياد عدد الدول التي تمثل للقواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق السابع عشر والملحق التاسع؛ وارتفاع متوسط مستوى التنفيذ الفعال في الإقليم
٥ و ١٢	SEC.APAC.7.1a	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي	الامتثال للأهداف الطموحة للخطة العالمية للسلامة الجوية وخريطة الطريق لإقليم آسيا والمحيط الهادئ
٥ و ١٢	SEC.APAC.7.2	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني
٥ و ١٢	SEC.APAC.7.3	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق، في الوقت المناسب	دعم ١٠٠٪ من أنشطة مراكز التدريب على أمن الطيران التي تدعمها الإيكاو حسب الجدول الزمني
٥ و ٦ و ١٢	SEC.APAC.7.4	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً)	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)؛ توفير الدعم والإرشاد لمساعدة الدول على حل الشواغل البارزة في مجال الأمن والتي تم تحديدها لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران	دعم ١٠٠٪ (من مشروعات التسهيلات حسب الجدول الزمني وبالقدر الذي يسمح به التمويل)
٥ و ٦	SEC.APAC.7.5	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات	إبراز أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

## أفريقيا الشرقية والجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
١٢ و ٦ و ٥	SEC.ESAF.7.1	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع	أنشطة تنمية القدرات من خلال التفاعل مع الدول كي تمتثل لأحكام الملحق ١٧ وتلك المتعلقة بالأمن والواردة في الملحق التاسع عن طريق تطبيق خطة التنفيذ الإقليمية الشاملة لأمن الطيران والتسهيلات في أفريقيا؛ إعداد تقارير حول المبادرات الحالية الخاصة بسياسة أمن وتسهيلات الطيران في المنطقة	متوسط يبلغ ٨٥٪ لمستوى التنفيذ الفعال للعناصر الحاسمة في الإقليم بحلول الربع الأخير من ٢٠٢٢؛ بما يتماشى مع أحكام إعلان ويندهوك ومقاصد ويندهوك؛
١٢ و ٥	SEC.ESAF.7.1a	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي	إدراج الغاية في خريطة الطريق الإقليمية
١٢ و ٥	SEC.ESAF.7.2	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	قيام جميع الدول المؤهلة لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران بتوقيع مذكرة التفاهم؛ إتمام أنشطة البرنامج المذكور حسب الجدول الزمني
١٢ و ٥	SEC.ESAF.7.3	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق، في الوقت المناسب	إتمام الدورات التدريبية بنجاح بحسب جدول التدريب لدى مراكز التدريب على أمن الطيران كل عام؛ تقييم واعتماد جميع مراكز التدريب على أمن الطيران في الإقليم من جانب الإيكاو
١٢ و ٦ و ٥	SEC.ESAF.7.4	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً)	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)؛ بناء قدرات الدول كي تُصدر فقط ووثائق السفر المقروءة آلياً؛ تطوير المشروعات لمساعدة الدول على تنفيذ برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين	قيام الأربعة وعشرون دولة جميعها بإصدار فقط ووثائق السفر المقروءة آلياً المتوافقة مع مواصفات الإيكاو؛ قيام ٧٠٪ من الدول بتنفيذ استراتيجية برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين

التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إبراز أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات	SEC.ESAF.7.5	٦ و ٥
---	---	---	--------------	-------

أوروبا وشمال الأطلنطي

الغاية	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
زيادة عدد الدول التي تتمثل للقواعد والتوصيات الواردة في الملحق السابع عشر والملحق التاسع مقارنة بفترة الثلاث سنوات السابقة؛ ارتفاع المتوسط الإقليمي لمستوى التنفيذ الفعال مقارنة بفترة الثلاث سنوات السابقة	مساعدة الدول من خلال مبادرات متنوعة لتنمية القدرات (مثل ندوات عملية لمجموعات الدول، والتدريب الفردي للدول التي تتقدم بطلبات أو حسبما يُعتبر ضرورياً، واجتماعات تنسيق سنوية لمجموعة خبراء أمن الطيران في إقليم أوروبا وأمريكا الشمالية، الخ)	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع (يُنفذ بدعم من موارد من خارج الميزانية)	SEC.EUR/NAT.7.1	١١ و ٦ و ٥ و ١٢
إدراج الغاية في خريطة الطريق الإقليمية	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية (يُنفذ بموارد من خارج الميزانية)	SEC.EUR/NAT.7.1a	١٢ و ٥
إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA) (يُنفذ بموارد من خارج الميزانية)	SEC.EUR/NAT.7.2	١٢ و ٥
عقد (١٠) دورات تدريبية سنوياً برعاية الإيكاو؛ وصول عدد المشاركين الذي تلقوا التدريب إلى ٢٠٠ مشارك من ٢٠ دولة سنوياً؛ إجراء ٣ تقييمات لمراكز التدريب على أمن الطيران سنوياً؛ إنشاء شبكة مستدامة من مراكز التدريب على أمن الطيران لتمثل للاختصاصات في إقليم	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق، في الوقت المناسب؛ تقديم مزيد من خيارات التدريب ذات الجودة المحسنة في مجال أمن الطيران (بناء على الإمكانيات والتنسيق مع المقر)	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو (يُنفذ بموارد من خارج الميزانية)	SEC.EUR/NAT.7.3	١٢ و ٥

أوروبا وأمريكا الشمالية	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)؛ تنفيذ دليل المفاتيح العامة للإيكاو؛ إقامة مشروعات محددة في إطار برنامج المساعدة ضمن مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب في إقليم أوروبا وأمريكا الشمالية، حسب الاقتضاء	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً) (يُنفذ بموارد من خارج الميزانية)	SEC.EUR/NAT.7.4	١٢ و ٦ و ٥
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إبراز أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ تحسين التنسيق الإقليمي والدولي	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات (يُنفذ بموارد من خارج الميزانية)	SEC. EUR/NAT.7.5	٦ و ٥

الشرق الأوسط

الغاية	الناتج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
زيادة عدد الدول التي تتمثل للقواعد والتوصيات الواردة في الملحق السابع عشر والملحق التاسع مقارنة بفترة الثلاث سنوات السابقة؛ ارتفاع المتوسط الإقليمي لمستوى التنفيذ الفعال؛ إجراء أنشطة المجموعة الإقليمية لأمن الطيران والتسهيلات في الشرق الأوسط وفقاً لبرنامج العمل المتفق عليه؛ وبما يتفق مع الغايات الإقليمية للأمن والتسهيلات	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وتقارير عن المبادرات الراهنة المتعلقة بسياسات أمن الطيران في الإقليم؛ التحديد المبكر لمدى البطء في ضوء أولويات الأمن والتسهيلات المتفق عليها في إطار من خلال الخطط الإقليمية والمجموعة الإقليمية لأمن الطيران والتسهيلات في الشرق الأوسط؛ توفير الدعم اللازم لتنفيذ خطة الأمن والتسهيلات في الشرق الأوسط وخريطة الطريق المرتبطة بها	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.1	١١ و ٦ و ٥ و ١٢
إدراج الغاية في خريطة الطريق الإقليمية	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.1a	١٢ و ٥

إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA) (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بـموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.2	١٢ و ٥
إتمام ٨٠٪ من الدورات التدريبية سنوياً بنجاح وفقاً لجدول التدريب في مراكز التدريب على أمن الطيران	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق في الوقت المناسب؛	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بـموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.3	١٢ و ٥
إجراء بعثتين إلى الدولة سنوياً في إطار مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب؛ إجراء نشاط مساعدة واحد بمشاركة من المكتب الإقليمي لوضع نظام لإدارة الأمن الإلكتروني؛ عقد حلقة عمل إقليمية واحدة لإدارة المخاطر؛ عقد حلقة عمل إقليمية واحدة عن أسلحة الدفاع الجوي المحمولة على الكتف؛ وندوة إقليمية واحدة عن إدارة الأزمات	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)؛ تقديم المساعدة للدول لوضع وتنفيذ سياسات الإيكاو وأحكامها الرامية إلى التخفيف من المخاطر على الأمن الإلكتروني، وإطار ومنهجية لإدارة المخاطر؛ تقديم المساعدة للدول لوضع خطة للتعامل مع الأزمات/للطوارئ بهدف زيادة ما تتمتع به الدول من مرونة في مجال أمن الطيران	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً) (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بـموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.4	١٢ و ٦ و ٥
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إبراز أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ تحسين التنسيق الإقليمي والدولي	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بـموارد من خارج الميزانية)	SEC.MID.7.5	٦ و ٥

أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاريبي

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٢ و ٦ و ٥	SEC.NACC.7.1	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وتقارير عن المبادرات الراهنة المتعلقة بسياسات أمن الطيران في الإقليم؛	زيادة عدد الدول التي تمثل للقواعد والتوصيات الواردة في الملحق السابع عشر والملحق التاسع مقارنة بفترة

<p>الثلاث سنوات السابقة؛ ارتفاع المتوسط الإقليمي لمستوى التنفيذ الفعال؛ مساعدة الدول لضمان أن ٩٠٪ من الدول الخاضعة للتقييم يبلغ مستوى التنفيذ الفعال فيها ٨٠٪؛ تقييم التنفيذ الفعال لإدارة المخاطر على الأقل في ٣ دول سنوياً</p>	<p>تقديم المساعدة في تنفيذ خطة تحسين أمن الطيران ضماناً لحسن توقيت التنفيذ</p>	<p>السابع عشر والملحق التاسع</p>		
<p>إدراج الغاية في خريطة الطريق الإقليمية</p>	<p>تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي</p>	<p>دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية</p>	<p>SEC.NACC.7.1a</p>	<p>١٢ و ٥</p>
<p>إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني</p>	<p>التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق</p>	<p>دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)</p>	<p>SEC.NACC.7.2</p>	<p>١٢ و ٥</p>
<p>إتمام الدورات التدريبية سنوياً بنجاح وفقاً لجدول التدريب في مراكز التدريب على أمن الطيران</p>	<p>توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق في الوقت المناسب؛</p>	<p>دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو</p>	<p>SEC.NACC.7.3</p>	<p>١٢ و ٥</p>
<p>إجراء ٣ أنشطة مساعدة سنوياً بمشاركة من المكتب الإقليمي؛ وبالنسبة لأي شواغل بارزة جديدة في مجال الأمن، الشروع من التخفيف من حدة هذه الشواغل فور تلقي الإشعار الرسمي بها والقضاء عليها خلال مهلة قدرها ١٨ شهراً من صدور هذه الشواغل؛ تقييم مدى فعالية مشروعات المساعدة في برنامج تحديد هوية المسافرين فيما لا يقل عن ٦ دول (بمعدل دولتين سنوياً)</p>	<p>تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)</p>	<p>تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً)</p>	<p>SEC.NACC 7.4</p>	<p>١٢ و ٦ و ٥</p>
<p>التعبير عن أولويات</p>	<p>إبراز أولويات الدول والإيكاو في</p>	<p>تمثيل الإيكاو في الاجتماعات</p>	<p>SEC.NACC.7.5</p>	<p>٦ و ٥</p>

وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	السياسات الخارجية؛ تحسين التنسيق الإقليمي والدولي	ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات		
--	---	-----------------------------------	--	--

أمريكا الجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
١٢ و ٦ و ٥	SEC.SAM.7.1	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع	زيادة عدد الدول التي تمثل للقواعد والتوصيات الواردة في الملحق السابع عشر والملحق التاسع؛ ارتفاع متوسط مستوى التنفيذ الفعال في الإقليم
١٢ و ٥	SEC.SAM.7.1a	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي؛ تضمين أولويات الدول والإيكاو في الخطة المذكورة	إدراج الغاية في خريطة الطريق الإقليمية
١٢ و ٥	SEC.SAM.7.2	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA) (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني
١٢ و ٥	SEC.SAM.7.3	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق في الوقت المناسب؛	إتمام الدورات التدريبية سنوياً بنجاح وفقاً لجدول التدريب في مراكز التدريب على أمن الطيران
١٢ و ٦ و ٥	SEC.SAM.7.4	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)	إجراء ٣ أنشطة مساعدة سنوياً بمشاركة من المكتب الإقليمي

		ووثائق السفر المقروءة آليا) (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)		
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إبراز أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ تحسين التنسيق الإقليمي والدولي	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران والتسهيلات (يُنفذ نصف هذا النشاط الرئيسي بموارد من خارج الميزانية)	SEC.SAM.7.5	٥ و ٦

الغاية	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
زيادة في متوسط مستوى التنفيذ الفعال في الدول (تحقيق ١٠٠٪ من الدول لمستوى يبلغ ٧٠٪ للتنفيذ الفعال بحلول الربع الأخير من ٢٠٢٢)؛ عدد وعمر الشواغل البارزة في مجال الأمن (حل شاغل واحد من هذه الشواغل القائمة/الشواغل الجديدة خلال ثلاثة أشهر)؛ بما يتماشى مع أحكام إعلان ويندهوك ومقاصد ويندهوك؛	أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول للامتثال لأحكام الملحق السابع عشر وتلك المتعلقة بالأمن والواردة في الملحق التاسع عن طريق تطبيق خطة التنفيذ الإقليمية الشاملة لأمن الطيران والتسهيلات في أفريقيا	دعم دول المنطقة في مساعيها الرامية إلى تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية الواردة في إطار الملحق السابع عشر والملحق التاسع	SEC.WACAF.7.1	١٢ و ٦ و ٥
إدراج الغاية في خريطة الطرق الإقليمية	تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية في إطار خريطة طريق لتنفيذ الخطة على الصعيد الإقليمي؛ تضمين أولويات الدول والإيكاو في الخطة المذكورة	دعم تنفيذ الخطة العالمية للسلامة الجوية	SEC.WACAF.7.1a	١٢ و ٥
إتمام أنشطة نهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران حسب الجدول الزمني	التواصل قبل التدقيق والمشاركة في التدقيق، واتخاذ إجراءات المتابعة بعد التدقيق حسب الاقتضاء على أساس نتائج التدقيق	دعم التنفيذ الفعال لنهج الرصد المستمر في إطار برنامج الأمن العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP-CMA)	SEC.WACAF.7.2	١٢ و ٥
إتمام ٩٠٪ من الدورات التدريبية سنوياً بنجاح وفقاً لجدول التدريب في مراكز التدريب على أمن الطيران	توفير الدعم لعمل مراكز التدريب على أمن الطيران، باعتبارها مراكز تنسيق في الوقت المناسب؛	دعم وتنسيق مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTCs) التابعة للإيكاو	SEC.WACAF.7.3	١٢ و ٥
تقديم المساعدة لـ ٣١ دول سنوياً	تنظيم بعثات خصيصاً لمساعدة الدول (وفقاً لأولويات الإيكاو ومواردها)	تقديم المساعدة في مجال تطوير مشروعات المساعدة في مجال أمن الطيران والتسهيلات في دول الإقليم (بما في ذلك برنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين ووثائق السفر المقروءة آلياً)	SEC.WACAF.7.4	١٢ و ٦ و ٥
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت	إبراز أولويات الإيكاو في سياسات الدول والجهات المعنية الخارجية	تمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بأمن الطيران	SEC.WACAF.7.5	٦ و ٥

المناسب في المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية أخرى		والتسهيلات		
---	--	------------	--	--

## التنمية الاقتصادية للنقل الجوي

الوصف	الأساس المنطقي
تيسير وضع نظام للطيران المدني سليم وقابل للبقاء اقتصادياً	
يوفّر نظام النقل الجوي السليم والقابل للبقاء اقتصادياً حرية السفر بأسعار معقولة، ويتيح فرصاً منصفة ومتساوية للدول ولمستخدمي النقل الجوي للاستفادة المالية، ويهيئ بيئة للأعمال يمكن من خلالها للشركات أن تحقق مكاسب ويوفر قاعدة لنمو الاقتصاد العالمي بطريقة مستدامة. ولا بد من توحيد جهود الدول والمجتمعات الدولية خارج قطاع الطيران المدني من أجل بلوغ الحد الأقصى لإسهام قطاع الطيران في التنمية الاقتصادية.	
وتتمثل الأعراض المرجوة من هذا الهدف الاستراتيجي في نهاية المطاف في إزالة العوائق التي تحول دون تحقيق الاستدامة الاقتصادية للنقل الجوي والتغلب على الأولوية المنخفضة الممنوحة للطيران في التمويل. ويمكن للدول أن تستخدم الطيران باعتباره أداة فعالة للتنمية من خلال إدماجه في صميم إطار التنمية الوطنية / الإقليمية وتدفقات التمويل الدولي من أجل التنمية، ما يفضي إلى (أ) تحسين مستوى الترابط عبر الجو؛ (ب) خلق فرص عمل أكثر تنافسية في الأسواق؛ (ج) زيادة المنفعة التي تعود على المستهلك والخيارات المتاحة له؛ وفي الوقت نفسه (د) تقليل الأعباء المالية والتكاليف أثناء أداء وظائف الرقابة التنظيمية.	
وإن تحقيق النتائج المنتظرة من هذا الهدف الاستراتيجي من شأنه أن يسهم في نمو أنشطة الطيران المدني وفي كفاءة نظام النقل الجوي، وبالتالي نمو الاقتصاد العالمي وتوسيع انتشار التجارة والسياحة.	
تعزيز دور الطيران في التنمية الاقتصادية جودة البيانات والتحليلات والتنبؤات؛ عدم ترك أي بلد وراء الركب	الأولوية الأساسية

النتيجة المنشودة رقم ٧:	تقليل العوائق أمام عمليات النقل الجوي: تعزيز قدرات الدول على تحسين مستوى الترابط عبر الجو، وخلق فرص عمل أكثر تنافسية في الأسواق، وزيادة المنفعة التي تعود على المستهلك والخيارات المتاحة له، وتقليل الأعباء المالية والتكاليف أثناء أداء وظائف الرقابة التنظيمية
النتيجة المنشودة رقم ٨:	الاستخدام المتزايد للطيران باعتباره أداة للتنمية: تعزيز قدرات الدول على استخدام الطيران كوسيلة فعالة لتحقيق التنمية الاقتصادية، ولا سيما زيادة إمكانية الحصول على التمويل لتطوير البنية الأساسية للطيران والاستثمار في مجال الربط الجوي.
النتيجة المنشودة رقم ١١:	تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتنمية الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان
النتيجة المنشودة رقم ١٢:	تعزيز عملية تنمية القدرات: تعزيز قدرات الدول، وبوجه خاص البلدان النامية وتلك التي لديها وضع خاص (عدم ترك أي بلد وراء الركب) من أجل تنفيذ القواعد والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي.

مؤشر الأداء الرئيسي:	نمو الطن الكيلوميتري الإيرادي الدولي.
مؤشر الأداء الرئيسي:	مستويات المتوسط العالمي لمراعاة سياسات الإيكاو للنقل الجوي.
مؤشر الأداء الرئيسي:	معدل استخدام فرص الربط من قبل الناقلين الجويين، ومقارنة عدد الأسواق المتاحة بفضل تحرير النقل الجوي بعدد الأسواق التي لديها خدمات جوية بالفعل.

## التنمية الاقتصادية للنقل الجوي

الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	البرنامج
		إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
		أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		خدمات عامة (GS)	تخصيصية (IP)		
<b>1- الاستراتيجية والسياسة العامة</b>										
652	90	64	-	26	-	562	0.60	1.90	2020	
672	93	66	-	27	-	579	0.60	1.90	2021	
695	95	67	-	28	-	600	0.60	1.90	2022	
<b>2,018</b>	<b>المجموع</b>									
<b>2- بيانات وتحليلات الطيران</b>										
1,140	148	-	19	16	113	993	4.00	3.75	2020	
1,185	151	-	20	16	115	1,034	4.00	3.75	2021	
1,227	155	-	21	16	118	1,072	4.00	3.75	2022	
<b>3,553</b>	<b>المجموع</b>									
<b>3- الإطار التنظيمي الاقتصادي</b>										
951	37	-	22	16	-	913	2.00	3.25	2020	
893	38	-	22	16	-	854	2.00	2.88	2021	
829	40	-	23	16	-	789	2.00	2.50	2022	
<b>2,672</b>	<b>المجموع</b>									
<b>4- المساعدة الفنية</b>										
372	103	-	52	22	28	269	0.00	1.50	2020	
355	105	-	54	22	29	249	0.00	1.38	2021	
337	109	-	56	23	30	229	0.00	1.25	2022	
<b>1,064</b>	<b>المجموع</b>									
<b>5- المكاتب الإقليمية</b>										
689	170	95	24	48	3	519	2.63	2.24	2020	
703	158	82	24	49	3	545	2.63	2.24	2021	
718	163	86	25	50	3	555	2.63	2.24	2022	
<b>2,111</b>	<b>المجموع</b>									
<b>6- الخدمات المرتبطة بالبرامج</b>										
1,307	442	292	6	3	141	866	2.91	2.84	2020	
1,295	433	288	3	3	138	862	2.78	2.74	2021	
1,290	441	298	6	3	135	848	2.65	2.62	2022	
<b>3,892</b>	<b>المجموع</b>									
<b>إجمالي جميع البرامج</b>										
5,111	989	451	123	131	285	4,122	12.14	15.48	2020	
5,103	979	436	124	134	286	4,123	12.01	14.88	2021	
5,096	1,003	451	130	137	286	4,093	11.88	14.26	2022	
<b>15,310</b>	<b>2,972</b>	<b>1,338</b>	<b>376</b>	<b>401</b>	<b>856</b>	<b>12,339</b>	<b>إجمالي السنوات الثلاث</b>			

البرنامج ١: الاستراتيجية والسياسة العامة

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.1.1	تحديث مشروع وثيقة التخطيط الاستراتيجي، فضلاً عن وثيقة رصد حالة القطاع	النسخة المحدثة من مشروع وثيقة التخطيط الاستراتيجي، حسب الاقتضاء، ووثيقة الرصد السنوي لحالة القطاع	تحديث مشروع وثيقة التخطيط الاستراتيجي حسب الاقتضاء بمجرد الانتهاء من العمل بشأن الأدوات الممكنة لتحرير المتعدد المستويات؛ نشر وثيقة حالة القطاع في الربع الثالث من كل عام
٧ و ٨ و ١٢	DEV.1.2	تقديم الدعم للهيئات الرئاسية للإيكاو (الجمعية العمومية، والمجلس، ولجنة الحركة الجوية ولجنة التمويل المشترك لخدمات الملاحة الجوية)	توفير الوثائق اللازمة وفقاً للجدول الزمنية المقررة؛ توفير خدمات الأمانة للهيئات الرئاسية؛ وتقديم تقارير منتظمة عن نتائج الأنشطة إلى المجلس	تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (استجابة لقرارات المجلس) كل عام
٧ و ٨	DEV.1.3	دعم وتعزيز دور الإيكاو في المجتمعات العالمية والإقليمية، والمالية والاقتصادية من أجل دعم مبادرة الإيكاو الخاصة بعدم ترك أي بلد وراء الركب (NCLB) للإسهام في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)	تحسين مستوى توفير الخدمات للدول من خلال التنسيق والتعاون الفعالين؛ اعتراف هيئات الأمم المتحدة على نحو متزايد بدور الإيكاو في تحقيق الأهداف الإنمائية المستدامة؛ ضمان تناسب سياسات الإيكاو مع الإطار العام لمبادرة (NCLB) ومع أهداف التنمية المستدامة	توفير ٩٠٪ من المدخلات والإسهامات في الوقت المحدد
١٢	DEV.1.4	المساهمة في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد	وضع مشروعات محددة للصناديق و/أو المنح الطوعية؛ تحديد الجهات المانحة المحتملة	رفع تقرير سنوي إلى المجلس

البرنامج ٢: بيانات وتحليلات الطيران

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٧ و ٨ و ١١	DEV.2.1	جمع وتحليل ونشر بيانات/تحليلات الطيران في إطار إدارة بيانات المؤسسة (EDM)	تعزيز الشراكات مع المنظمات الدولية الأخرى والهيئات الأكاديمية (بما فيها المجلس الدولي للمطارات (ACI) ومنظمة السياحة العالمية (UNWTO) والبنك الدولي ومنظمة العمل	متوسط عدد الأيام اللازمة لمعالجة النماذج الهامة (أقل من ١٠٠ يوم)

	<p>الدولية ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) والمنتدى الدولي للنقل التابع لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية - OECD و ICM و ITF وغيرها من الجهات المعنية من أجل ترشيد إدارة البيانات وتقليل التكاليف؛ وتحديث العمليات التجارية لبرنامج الإحصاءات تحديثاً شاملاً؛ معالجة نموذج الإيكاو الجديد للإبلاغ عن النقل الجوي GI - لجمع البيانات عن العاملين المجازين في مجال الطيران وتصنيفها بحسب الجنسين</p>			
<p>معالجة بيانات إذاعة الاستطلاع التابع للتقائي في الوقت الحقيقي (بدعم من الموارد من خارج الميزانية)؛ معالجة البيانات السنوية المستخلصة من أشرطة بيانات المعلومات عن الأسواق بحلول الربع الثاني من كل عام</p>	<p>تحليل أشرطة بيانات المعلومات عن الأسواق (MIDT) وإذاعة الاستطلاع التابع للتقائي (ABS-B) وبيانات المعاملات التجارية؛ تطبيقات تحليل البيانات الكبيرة</p>	<p>تنفيذ وإدارة حلول البيانات الكبيرة في مجال الطيران وإجراء مشروعات مشتركة فيما يتعلق ببيانات الإيكاو الكبيرة</p>	<p>DEV.2.2</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>
<p>وضع أو تحديث ٥ أدوات لتحليل الأعمال التجارية كل عام* (بدعم من الموارد من خارج الميزانية)</p>	<p>إصدار أدوات جديدة ومحدثة باستمرار؛ تطبيق فهرس بيانات الأمم المتحدة في إطار حلول بيانات الطيران المدني (iCADS)؛ تطبيق فهرس بيانات الأمم المتحدة</p>	<p>وضع أدوات لتحليل الأعمال التجارية بهدف زيادة المنفعة المستقاة من البيانات إلى أقصى حد ممكن بالرؤية</p>	<p>DEV.2.3</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>
<p>زيادة عدد الدول التي تستخدم الحساب الفرعي للطيران؛ إصدار تقرير تقييم الفائدة الاقتصادية الذي يعدّه الفريق الرفيع المستوى لقطاع الطيران كل سنتين</p>	<p>الترويج لمنهجيات الحساب الفرعي للطيران (الطيران في الناتج الإجمالي المحلي) التي اعتمدها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة المنهجيات المعدّة؛ تحديث تقرير تقييم الفائدة الاقتصادية الذي يعدّه الفريق الرفيع المستوى لقطاع الطيران التي تعود من إدخال تحسينات على السلامة والملاحة الجوية</p>	<p>تقييم المساهمة الاقتصادية وتقدير الفوائد التي تعود من الطيران (بما فيها تحسين السلامة والملاحة الجوية) من خلال استخدام منهجيات محكمة</p>	<p>DEV.2.4</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>
<p>إصدار تنبؤات محدثة للحركة الجوية على المدى الطويل بحلول الربع الثاني من ٢٠٢١؛ قياس دقة التنبؤات من خلال قسمة التغير الفعلي على التغير المتوقع (إحراز معدل أقل من ١٥٪ في متوسط الانحراف عن معدل النمو)</p>	<p>توفير تنبؤات محدثة وحيدة ومنسقة للحركة الجوية على المدى الطويل؛ تقديم تنبؤات حسب الاقتضاء لأغراض تخطيط الملاحة الجوية؛ توفير قواعد بيانات منسقة لحركة الطيران ومعلومات إحصائية ذات صلة بها من أجل دعم عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران (CAEP)؛ توفير بيانات عن استهلاك الوقود تمكن من إعداد تقرير عن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO2) لتقدمه إلى اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ UNFCCC؛</p>	<p>تحديث التنبؤات على المدى الطويل، وتنسيق قواعد البيانات من أجل دعم تنمية الطيران وتخطيط الملاحة الجوية والأنشطة الخاصة باقتصاديات البيئة</p>	<p>DEV.2.5</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>

<p>إصدار النسخة المحدثة من الوثيقة Doc 9956 بحلول الربع الأخير من ٢٠٢٠</p>	<p>الطبعة التالية من "تنبؤات العشرين سنة على المستويين العالمي والإقليمي - الطيارون وموظفو الصيانة ومراقبو الحركة الجوية" (Doc 9956)؛ التنبؤات المرتبطة بالموظفين مصنفة بحسب الجنس</p>	<p>تحديث التنبؤات المرتبطة بشروط الموظفين الحاصلين على شهادات الترخيص لدعم برنامج الجبل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران</p>	<p>DEV.2.6</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>
<p>تحديث المؤشرات العالمية المرتبطة بالهدف ٩-١ من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول الربع الأول من كل عام؛ إصدار دراسات عن الاختلافات الإقليمية في اقتصاديات تشغيل الخطوط الجوية الدولية والأسعار الأساسية لنقل البريد الجوي بحلول الربع الأول من كل عام</p>	<p>وضع مؤشرات محدثة على المستوى العالمي لرصد تنفيذ الهدف ٩-١ من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؛ إجراء دراسات لحدود قدرات المطارات، وحسابات التكلفة والمنفعة المرتبطة بحزم التحسينات في منظومة الطيران ASBU وما إلى ذلك؛ إجراء دراسات سنوية عن الاختلافات الإقليمية في اقتصاديات تشغيل الخطوط الجوية الدولية من أجل دعم النظام العالمي لحصص عائدات الخطوط الجوية؛ إعداد حسابات سنوية للأسعار الأساسية لنقل البريد الجوي وتقديمها للاتحاد البريدي العالمي (UPU)؛ وضع مؤشر جديد للربط الجوي بالتعاون مع البنك الدولي</p>	<p>تقديم وتعزيز نتائج التحليلات الاقتصادية للقضايا الجديدة والناشئة ذات الأهمية العالمية وللجوانب المختلفة للنقل الجوي بالتعاون مع منظمات دولية أخرى</p>	<p>DEV.2.7</p>	<p>٧ و ٨ و ١١</p>

البرنامج ٣: الإطار التنظيمي الاقتصادي

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٧ و ٨	DEV.3.1	وضع وتحديث سياسات وإرشادات النقل الجوي بما يتماشى مع رؤية الإيكاو طويلة الأجل لتحرير النقل الجوي الدولي، وقيادة المجتمع الدولي بالتعاون مع قطاعي السياحة والتجارة	وضع سياسات إرشادية محدثة (الوثيقتان ٩٥٨٧ و ٩٦٢٦) بحيث تعبر عن قرارات الجمعية العمومية الأربعين؛ وضع مبادئ محدثة على مستوى رفيع لحماية المستهلك، حسب الاقتضاء؛ ووضع سياسات ضريبية محدثة (الوثيقة ٨٦٣٢)؛ ومداخلات وبيانات ودراسات لضمان إدراج أولويات الدول الأعضاء في الإيكاو في السياسات السياحية من خلال منظمة السياحة العالمية وفي مباحثات التجارة في قطاع الخدمات من خلال منظمة التجارة العالمية	إنجاز ٨٠٪ من إجراءات المتابعة بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ ونشر الوثيقة ٨٦٣٢ بعد إدراج أحدث المستجدات حسب الاقتضاء
٧ و ٨	DEV.3.2	الانتهاء من مشروع اتفاق متعدد الأطراف بشأن الاستثمار الأجنبي في شركات الطيران	اتفاق مشروع جديد متعدد الأطراف بشأن الاستثمار الأجنبي	إبرام مشروع العمل بحلول الربع الأول من ٢٠٢٢
٧ و ٨	DEV.3.3	توفير فهم أفضل لمزايا التحرير وما ينطوي عليه من تحديات والعقبات التي تحول دون فتح سبل الوصول إلى الأسواق	تقرير مرحلي	تقرير متاح في الربع الأول من ٢٠٢٢
٧ و ٨	DEV.3.4	تحديث السياسات والإرشادات المتعلقة بالاقتصاد وإدارة المطارات ومقدمي الخدمات الملاحة الجوي	وضع سياسات محدثة بشأن الرسوم (الوثيقة 9082 Doc) وأدلة اقتصادية بشأن المطارات وخدمات الملاحة الجوية (الوثيقتان 9161 Doc و 9562 Doc)	النسختين المحدثتين من الوثيقتين 9161 Doc و 9562 Doc بحلول الربع الثاني من ٢٠٢٢
٧ و ٨	DEV.3.5	وضع وتحديث الإرشادات لتحسين وتطوير البنية الأساسية وتمويل البنية الأساسية للطيران وتمويل عمليات النقل الجوي	وضع سياسات ومواد إرشادية جديدة بشأن تحليل التكاليف والمنافع ودراسة الجدوى وتحليل الآثار الاقتصادية؛ أداة/تطبيق تحليل فعالية التكلفة لمنشآت الملاحة الجوية بالنسبة لحزم التحسينات في منظومة الطيران ومنشآت الملاحة الجوية الأخرى؛ تحديث المواد الإرشادية المتعلقة بتمويل وظائف المراقبة في	توفير نسخة أحدث من الإرشادات والأدوات بحلول الربع الثاني من عام ٢٠١٨

	مجالات السلامة والأمن والتنمية الاقتصادية، بما فيها وظائف المنظمات الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية ROOs			
إتاحة الدراسة الجديدة بحلول الربع الثاني من عام ٢٠٢١	دراسة جديدة عن التجارة الإلكترونية مع إمكانية إعداد مواد إرشادية جديدة عن خدمات الشحن الجوي مع الاتحاد البريدي الدولي؛ المساهمة في مبادرة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) بعنوان "التجارة الإلكترونية للجميع: إطلاق إمكانات التجارة الإلكترونية في الدول النامية."	وضع سياسات ومواد إرشادية جديدة بشأن خدمات الشحن الجوي والتجارة الإلكترونية	DEV.3.6	٧ و ٨
مدى تغطية الاتفاقات الخاصة بخدمات الطيران في اتفاقات الخدمات الجوية في العالم (WASA)، الذي يقاس بعدد المجموعات الثنائية للبلدان التي لديها اتفاقات مدرجة في WASA مقسوم على عدد المجموعات الثنائية للبلدان التي لديها حركة طيران (٥٥٪)	تحديث معلومات الإيكاو بصدد رسوم الطيران الصادرة على الإنترنت والوثيقة ٧١٠٠؛ تحديث وتنقيح قاعدة البيانات المتعلقة باتفاقات الخدمات الجوية في العالم (WASA)؛ وتحديث الملخص الواف الصادر عن الإيكاو والمتاح على الإنترنت بشأن السياسات والممارسات التنافسية	توفير أدوات لتعزيز شفافية النقل الجوي وتنمية إطاره التنظيمي	DEV.3.7	٧ و ٨

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.4.1	التوعية بسياسات الإيكاو وإرشاداتها المتعلقة بشؤون النقل الجوي ووضع خطط عمل للتنمية على مستوى الدول وعلى المستوى الإقليمي، ومساعدة الدول في تنفيذها	وضع وتحديث خطط عمل إقليمية للتنمية الاقتصادية بالتعاون مع هيئات إقليمية؛ توفير الدعم لتنفيذها وتحديث خطط العمل الإقليمية حسب الاقتضاء	تنفيذ ٨٥٪ من الدول سياسات الإيكاو الخاصة بالرسوم (الوثيقة 9082 Doc) بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢١
٧ و ٨ و ١٢	DEV.4.2	تيسير المفاوضات التي تجريها الدول بشأن الخدمات الجوية وتهيئة منتدى لتبادل السياسات بين الدول والجهات المعنية بالطيران من أجل تقليل التكاليف التنظيمية	تعزيز فعالية الإيكاو للتفاوض بشأن الخدمات الجوية مثل مؤتمر الإيكاو للمفاوضات بشأن الخدمات الجوية (ICAN)، بحيث يتضمن المجموعة الكاملة لسلسلة توريدات النقل الجوي؛ وتنظيم منتدى لتبادل السياسات؛ تنظيم فعاليات النقل الجوي ومنها ندوة النقل الجوي التي تنظمها الإيكاو	العدد الإجمالي للدول الأعضاء التي تستفيد من تسهيلات ICAN بمعدل ٥ دول كل عام
٧ و ٨ و ١٢	DEV.4.3	تسهيل حصول الدول على الموارد المالية، من أجل الاستثمار في الربط الجوي وتحسين البنى الأساسية فضلاً عن التعامل مع المواقف الطارئة	توفير الدعم لتنفيذ إعلان وإطار خطة عمل لتطوير البنية الأساسية للطيران في أفريقيا؛ تعزيز تنوع مصادر التمويل وفقاً للبيان الختامي لمنتدى الإيكاو العالمي للطيران؛ التخطيط للطوارئ استجابةً لأحداث التي تؤثر على حماية المستهلك؛ توفير البيانات الاقتصادية في أنشطة الإغاثة من الكوارث	تنفيذ ٩٠٪ من خطة الأعمال المرتبطة بالبنى الأساسية للطيران بحلول ٢٠٢٢؛ تحديث الموقع الإلكتروني المتعلق بتمويل البنى الأساسية وفرص الاستثمار بحلول الربع الأخير من كل عام؛ تقديم المعلومات/الردود خلال يوم واحد في أنشطة الإغاثة من الكوارث

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.APAC.5.1	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في المنطقة	زيادة عدد الدول التي تراعي إلى حد كبير سياسات الإيكاو الخاصة بالنقل الجوي
٧ و ٨ و ١١ و ١٢	DEV.APAC.5.2	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	جرد إقليمي للإحصاءات	توفير الدعم إلى المقر في التوقيات المناسب حسب الطلب
٧ و ٨	DEV.APAC.5.3	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وخلال المنتديات الملائمة حسب الجدول الزمني للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

أفريقيا الشرقية والجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.E SAF.5.1	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في الإقليم؛ تقديم المساعدة للدول والجماعات الاقتصادية الإقليمية لتنفيذ السوق الموحدة للنقل الجوي الأفريقي	زيادة عدد الدول التي تراعي إلى حد كبير سياسات الإيكاو الخاصة بالنقل الجوي وخطط العمل الإقليمية؛ زيادة عدد الدول التي تنفذ السوق الموحدة للنقل الجوي الأفريقي
٧ و ٨ و ١١ و ١٢	DEV.E SAF.5.2	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	جرد إقليمي للإحصاءات؛ تعديل تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية	زيادة عدد الدول التي تقدم استمارات إحصائية؛ وتوافر تنبؤات إقليمية لحركة الطيران في غضون عام واحد من

مراجعة التنبؤات العالمية				
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وخلال المنتديات الملائمة حسب الجدول الزمني للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	DEV.ESAF.5.3	٧ و ٨
تنفيذ ٩٠٪ من خطة العمل بحلول الربع الرابع من ٢٠٢٢	وضع خطة عمل لتطوير البنية الأساسية للطيران في أفريقيا؛ حشد التمويل؛ وضع وتنفيذ خطة لمعالجة الفجوات في البنية الأساسية للطيران في أفريقيا	المشاركة بنشاط وتقديم المساعدة للدول والشركاء لوضع وتنفيذ خطة عمل لتطوير البنية الأساسية للطيران في أفريقيا	DEV.ESAF.5.4	٧ و ٨ و ١٢

أوروبا وشمال الأطلسي

الغاية	الناتج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
زيادة عدد الدول التي تراعي إلى حد كبير سياسات الإيكاو الخاصة بالنقل الجوي	الاتساق في تنفيذ خطط الإيكاو الإقليمية بشأن تنمية النقل الجوي؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في المنطقة	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	DEV.EUR/NAT.5.1	٧ و ٨ و ١٢
زيادة عدد الدول التي تقدم استمارات إحصائية؛ وتوافر تنبؤات إقليمية لحركة الطيران في غضون عام واحد من مراجعة التنبؤات العالمية	جرد إقليمي للإحصاءات؛ تعديل تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية؛ دعم إعداد تقارير سنوية عن تنبؤات الحركة الجوية على المستوى الإقليمي	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	DEV.EUR/NAT.5.2	٧ و ٨ و ١١ و ١٢
أقصى مستويات التوفيق بين سياسات الإيكاو واستراتيجياتها	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم؛ تحسين التنسيق الإقليمي لأنشطة بناء القدرات	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	DEV.EUR/NAT.5.3	٧ و ٨

الشرق الأوسط

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.MID.5.1	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في الإقليم	زيادة عدد الدول التي تراعي إلى حد كبير سياسات الإيكاو الخاصة بالنقل الجوي
٧ و ٨ و ١١ و ١٢	DEV.MID.5.2	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	جرد إقليمي للإحصاءات؛ تعديل تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية	زيادة عدد الدول التي تقدم استمارات إحصائية؛ وتوافر تنبؤات إقليمية لحركة الطيران في غضون عام واحد من مراجعة التنبؤات العالمية
٧ و ٨	DEV.MID.5.3	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وخلال المنتديات الملائمة حسب الجدول الزمني للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.NACC.5.1	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في الإقليم؛ تقديم المساعدة لدول الجماعة الكاريبية لتنفيذ اتفاق كاريكوم متعدد الدول للخدمات الجوية الذي يعزز الربط الجوي والنمو في منطقة الكاريبي؛ تقديم المساعدة للدول لتنفيذ إعلان تعزيز	الأهداف الإقليمية المنفق عليها فيما يتعلق بإعلان البلدان الأمريكية (يحدد لاحقاً)؛ زيادة الوعي بالمراقبة الشهرية للنقل الجوي وغيرها من التقارير عن فوائد الطيران للدول الأعضاء

	الربط الجوي من خلال تنمية واستدامة شبكة النقل الجوي في منطقة البلدان الأمريكية			
٧ و ٨ و ١١ و ١٢	DEV.NACC.5.2	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	جرد إقليمي للإحصاءات؛ تعديل تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية	زيادة عدد الدول التي تقدم استثمارات إحصائية؛ وتوافر تنبؤات إقليمية لحركة الطيران في غضون عام واحد من مراجعة التنبؤات العالمية
٧ و ٨	DEV.NACC.5.3	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وخلال المنتديات الملائمة حسب الجدول الزمني للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

أمريكا الجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٧ و ٨ و ١٢	DEV.SAM.5.1	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وإعداد تقارير عن المبادرات الحالية في مجال النقل الجوي في الإقليم؛ تقديم المساعدة للدول لتنفيذ إعلان تعزيز الربط الجوي من خلال تنمية واستدامة شبكة النقل الجوي في منطقة البلدان الأمريكية	الأهداف الإقليمية المتفق عليها فيما يتعلق بإعلان البلدان الأمريكية
٧ و ٨ و ١١ و ١٢	DEV.SAM.5.2	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	جرد إقليمي للإحصاءات؛ تعديل تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية	تقديم الدعم إلى المقر في الوقت المناسب حسب الطلب
٧ و ٨	DEV.SAM.5.3	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم؛ المشاركة في أنشطة لجنة الطيران المدني لأمريكا	أقصى مستويات التوفيق بين سياسات الإيكاو واستراتيجياتها

	اللاتينية ودعم اللجنة لاستراتيجية الإيكاو الإقليمية المتفق عليها مع الدول			
--	---	--	--	--

أفريقيا الغربية والوسطى

الغاية	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
زيادة عدد الدول والجماعات الاقتصادية الإقليمية التي لديها سياسات للنقل وخطط عمل وطنية/إقليمية بالترتيب؛ النسبة المئوية للدول والجماعات الاقتصادية الإقليمية التي لديها خطط رئيسية وطنية للطيران المدني وخطط عمل بحلول ٢٠٢٢	نشر وتشجيع السياسات والإرشادات، فضلاً عن أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ تقديم المساعدة للدول والجماعات الاقتصادية الإقليمية لوضع الخطط الرئيسية للطيران المدني التي تتناول سياسات النقل الجوي وتنميته، وكذلك لتنفيذ السوق الأفريقية الموحدة للنقل الجوي	مساعدة دول المنطقة في تنفيذ سياسات وإرشادات الإيكاو، وكذلك خطط العمل الإقليمية، ورصد التطورات المهمة المتعلقة بمسائل النقل الجوي والإبلاغ عنها	DEV.WACAF.5.1	٧ و ٨ و ١٢
زيادة عدد الدول المشاركة في برنامج الإيكاو للإحصاءات (٧٥٪)؛ عدد التقارير السنوية التي تتضمن بيانات إحصائية عن الحركة الجوية الإقليمية (تقريران على الأقل بحلول الربع الرابع من ٢٠٢٢)	مساعدة الدول لتنفيذ برنامج الإيكاو للإحصاءات؛ مساعدة الدول على إعداد تنبؤات حركة الطيران الإقليمية استناداً إلى تنبؤات حركة الطيران العالمية	تقديم الدعم لدول الإقليم في مجال تنبؤات حركة الطيران المدني العالمية، والتخطيط الاقتصادي والإحصاءات وتبادل البيانات/المعلومات	DEV.WACAF.5.2	٧ و ٨ و ١١ و ١٢
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب في المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية أخرى	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في الإقليم	التعاون مع هيئات/منظمات الطيران المدني الإقليمية من أجل تحقيق أقصى قدر من التأزر لضمان تقديم مساعدة للدول تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة	DEV.WACAF.5.3	٧ و ٨
عدد الدول التي تمت مساعدتها على إجراء تحليل للفجوات في مجال البنية الأساسية للطيران وحشد التمويل بحلول الربع الرابع من ٢٠٢٢	وضع خطط عمل لتطوير البنية الأساسية للطيران في أفريقيا؛ المساعدة في تعبئة التمويل	المشاركة بنشاط وتقديم المساعدة للدول والشركاء لوضع وتنفيذ خطة عمل لتطوير البنية الأساسية للطيران في أفريقيا	DEV.WACAF.5.4	٧ و ٨ و ١٢

## حماية البيئة

الوصف	تقليل الآثار البيئية الضارة لأنشطة الطيران المدني إلى الحد الأدنى
الأساس المنطقي	يؤدي الطيران المدني دوراً رئيسياً في المجتمع لأنه يقدم منافع اجتماعية وثقافية واقتصادية وتجارية وسياسية. ولكي يتمكن القطاع من مواصلة تقديم هذه المنافع، لا بد من مراعاة الآثار التي يخلقها على البيئة. فكلما تواصل التقدم التكنولوجي وتحقيق التحسينات التشغيلية، فإن معدل نمو الحركة الجوية سيؤدي إلى زيادة واضحة في الضوضاء التي تحدثها الطائرات وفي الانبعاثات الناجمة عن الطيران، إن لم تُتخذ تدابير إضافية في هذا المجال.
	وتتمثل المقاصد النهائية لهذا الهدف الاستراتيجي في تقليل عدد الأشخاص المتضررين من ضوضاء الطائرات، وتقليل أثر الانبعاثات التي يحدثها الطيران على نوعية الهواء المحلي وأثر غازات الدفيئة المنبعثة من الطيران على المناخ العالمي. ونظراً لوجود العديد من هيئات الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية المعنية بمناقشة قضايا البيئة، لا بد من اتخاذ تدابير شاملة ومتوازنة لتحقيق تلك الأهداف على المستوى العالمي من خلال تعزيز التنسيق مع سياسات وممارسات منظومة الأمم المتحدة لحماية البيئة. وإن حماية البيئة، ولا سيما تغير المناخ قضية واسعة بطبيعتها تؤثر على كافة قطاعات الأنشطة العامة والخاصة.
	ويعزز تحقيق النتائج المرجوة من هذا الهدف الاستراتيجي المساهمة في الاستدامة البيئية، ما يمكن أن يفضي إلى كفاءة الشبكة العالمية للطيران المدني.

الأولوية	طيران أكثر مراعاة للبيئة؛ جودة البيانات والتحليلات والتنبؤات؛ عدم ترك أي بلد وراء الركب
النتيجة المنشودة رقم ٩:	تحسين الأداء البيئي للطيران: تعزيز قدرات الدول على تطبيق إجراءات متكاملة وإدخال تحسينات تكنولوجية وتشغيلية لمعالجة الضوضاء والانبعاثات التي تحدثها الطائرات، واستخدام أنواع الوقود المتجدد، ومنها أنواع الوقود المستدامة في الطيران وخطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (خطة كورسيا) حسب الاقتضاء
النتيجة المنشودة رقم ١٠:	تقليل الآثار الضارة بالمناخ العالمي إلى الحد الأدنى: تعزيز قدرات الدول على وضع وتنفيذ تدابير ملائمة، وخصوصاً خطة كورسيا لتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي يحدثها الطيران الدولي في حدود الإطار التنظيمي العالمي المنسق بما يتماشى مع سياسات وممارسات منظومة الأمم المتحدة لحماية البيئة.
النتيجة المنشودة رقم ١١:	تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتنمية الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان
النتيجة المنشودة رقم ١٢:	تعزيز عملية تنمية القدرات: تعزيز قدرات الدول بوجه خاص البلدان النامية والبلدان ذات الأوضاع الخاصة (عدم ترك أي بلد وراء الركب) من أجل تنفيذ القواعد والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي
مؤشر الأداء الرئيسي:	التنمية الناجحة وتنفيذ تدابير في إطار مجموعة التدابير لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناجمة عن الطيران الدولي.

مؤشر الأداء الرئيسي: عدد خطط عمل الدول المتعلقة بأنشطة خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع وجود بيانات كمية.

مؤشر الأداء الرئيسي: القواعد والتوصيات الدولية البيئية الموضوعة والمعتمدة في الملحق السادس عشر. المواد الإرشادية الموضوعة والمعتمدة لتحسين الأداء البيئي للطيران (الضوضاء ونوعية الهواء المحلي وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون).

---

## حماية البيئة

الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	البرنامج
		إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
		أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		خدمات عامة (GS)	تخصيصية (IP)		
<b>1- الإستراتيجية والسياسة العامة</b>										
832	37	9	-	28	-	795	2.90	2.10	2020	
859	38	9	-	29	-	821	2.90	2.10	2021	
886	39	9	-	30	-	847	2.90	2.10	2022	
<b>2,578</b>	<b>المجموع</b>									
<b>2- تغير المناخ</b>										
847	63	-	16	19	28	784	0.00	4.00	2020	
1,048	65	-	16	19	29	983	0.00	4.75	2021	
1,558	67	-	17	20	30	1,491	0.00	6.75	2022	
<b>3,453</b>	<b>المجموع</b>									
<b>3- القواعد البيئية</b>										
729	85	-	39	19	28	644	1.00	2.75	2020	
755	87	-	40	19	29	667	1.00	2.75	2021	
927	240	-	191	20	29	687	1.00	2.75	2022	
<b>2,411</b>	<b>المجموع</b>									
<b>4- المساعدة ودعم التنفيذ</b>										
296	139	-	77	35	28	157	0.00	1.00	2020	
305	143	-	79	36	29	162	0.00	1.00	2021	
317	147	-	81	36	29	169	0.00	1.00	2022	
<b>918</b>	<b>المجموع</b>									
<b>5- المكاتب الإقليمية</b>										
1,140	226	130	28	61	7	914	4.15	3.81	2020	
1,165	209	111	29	63	7	957	4.15	3.81	2021	
1,196	219	119	29	63	7	977	4.15	3.81	2022	
<b>3,502</b>	<b>المجموع</b>									
<b>6- الخدمات المرتبطة بالبرامج</b>										
1,321	446	295	6	3	142	875	2.94	2.87	2020	
1,406	470	313	4	4	150	936	3.02	2.97	2021	
1,655	566	382	7	4	173	1,089	3.40	3.36	2022	
<b>4,382</b>	<b>المجموع</b>									
<b>إجمالي جميع البرامج</b>										
5,165	997	433	165	165	233	4,168	10.99	16.53	2020	
5,539	1,012	433	167	169	243	4,527	11.07	17.38	2021	
6,539	1,278	510	326	174	268	5,261	11.45	19.77	2022	
<b>17,243</b>	<b>3,288</b>	<b>1,376</b>	<b>659</b>	<b>508</b>	<b>744</b>	<b>13,956</b>	<b>إجمالي السنوات الثلاث</b>			

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
٩ و ١٠ و ١٢	ENV.1.1	وضع الخطة العالمية للبيئة في مجال الطيران بالاتفاق مع إطار الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	وضع الخطة العالمية للبيئة في مجال الطيران؛ ومراجعة الخطة بانتظام، بما في ذلك إدخال التعديلات اللازمة لمعالجة القضايا المستجدة والناشئة وأوجه القصور في تنفيذ الخطة العالمية	الانتهاء من وضع الخطة العالمية للبيئة في مجال الطيران بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢١؛ وتحديث الخطة بشكل منتظم
٩ و ١٠	ENV.1.2	تقديم الدعم للهيئات الرئاسية للإيكاو (الجمعية العمومية والمجلس ولجنة الملاحة الجوية ولجنة النقل الجوي والمجموعة الاستشارية المختصة بخطة كورسيا والهيئة الاستشارية الفنية المعنية بخطة كورسيا) فضلاً عن لجنة حماية البيئة في مجال الطيران CAEP	إعداد الوثائق اللازمة وفقاً للجدول الزمنية المحددة؛ توفير خدمات الأمانة للهيئات الرئاسية ولجنة حماية البيئة في مجال الطيران؛ وتقديم تقارير منتظمة عن نتائج الأنشطة إلى المجلس	تنفيذ ٩٠٪ من الإجراءات (استجابة لقرارات المجلس) كل عام (بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)
٩ و ١٠	ENV.1.3	دعم وتعزيز الاعتراف بريادة الإيكاو في مجال القضايا البيئية المتعلقة بالطيران الدولي، والتعاون الدولي (شاملاً دعم مبادرات وأفرقة الأمم المتحدة المتعلقة بالبيئة وأهداف التنمية المستدامة) ومشاركة الدول في أنشطة البيئة في مجال الطيران في ضوء مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب، والتعاون والتنسيق الدوليين للأنشطة الإقليمية	تحسين مستوى توفير الخدمات للدول؛ إبرام اتفاقات جديدة للتعاون مع المنظمات المختصة؛ إدارة وتنسيق مساهمة الإيكاو في مبادرات وأفرقة الأمم المتحدة المعنية بحماية البيئة، وتقديم إسهامات في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ UNFCCC وفي مؤتمرات الدول الأطراف COP ومتابعة نتائج أهداف التنمية المستدامة، والتعاون والمتابعة مع هيئات الأمم المتحدة، بما فيها منظمة الصحة العالمية والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية والمنظمة البحرية الدولية والوكالة الدولية للطاقة والوكالة الدولية للطاقة المتجددة وبرنامج Sum4All وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة وبرنامج المونل - الأمم المتحدة والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ومنتدى الاعتماد الدولي وجمعية مهندسي المحركات واللجنة الكهربائية الفنية الدولية ورابطة إعادة تدوير قطع الطائرات ورابطة أنواع الوقود البيولوجي المتقدمة والشراكة العالمية للطاقة الأحيائية، وما إلى ذلك؛ التقارير والندوات وحلقات العمل المتعلقة بالبيئة، والإسهام في التقارير الصادرة عن تقييمات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ومنشورات برنامج الأمم المتحدة للبيئة؛ تعزيز المشاركة والتعاون مع الدول بما في ذلك المشاركة في أنشطة خطة	توفير ٩٠٪ من المدخلات والإسهامات في الوقت المحدد؛ وتنظيم فعالية واحدة خاصة بالبيئة سنوياً (بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)؛ زيادة عدد الدول التي تواصل تنفيذ التدابير البيئية والتي تشارك في أنشطة الإيكاو في مجال البيئة

	كورسيا وأنشطة لجنة حماية البيئة في مجال الطيران وخطط عمل الدول ورؤية الإيكاو ٢٠٥٠ بشأن أنواع الوقود المستدامة			
تقديم ٩٠٪ من النتائج المتوقعة في الوقت المحدد حسبما يرد ذكرها في وثائق المشروع والتي تلزم من أجل مشروعات المساعدة التي يجريها صندوق البيئة العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والاتحاد الأوروبي؛ رفع تقرير سنوي إلى المجلس (بتمويل كامل من الجهات المانحة للمشروع)	تحديد الجهات المانحة المحتملة وإعداد مشروعات محددة للصناديق الطوعية و/أو للحصول على منح من أجل توفير المساعدة الفنية للدول؛ إعداد وثائق المشروعات المطلوبة من أجل صندوق البيئة العالمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ولمشروعات المساعدة الخاصة بالاتحاد الأوروبي	الإسهام في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد ويتضمن ذلك وضع مشروعات للمساعدة الخارجية في مجال البيئة والرقابة عليها	ENV.1.4	١٠ و ١٢

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٩ و ١٠	ENV.2.1	وضع الإرشادات والأدوات اللازمة لتشغيل خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (كورسيا) - أنواع الوقود المؤهلة بموجب خطة كورسيا	تحديد وتحديث أنواع الوقود المؤهلة بموجب خطة كورسيا، والتي تدرج تحت عناصر تنفيذ خطة كورسيا	إعداد وتحديث منشورات عن أنواع الوقود المؤهلة بموجب خطة كورسيا وفقاً للخطة التي اعتمدها المجلس
٩ و ١٠	ENV.2.2	وضع الإرشادات والأدوات اللازمة لتشغيل خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (كورسيا) - وحدات الانبعاثات المؤهلة بموجب خطة كورسيا	تحديد وتحديث وحدات الانبعاثات المؤهلة بموجب خطة كورسيا، والتي تدرج تحت عناصر تنفيذ خطة كورسيا	إعداد وتحديث منشورات عن وحدات الانبعاثات المؤهلة بموجب خطة كورسيا وفقاً للخطة التي اعتمدها المجلس
٩ و ١٠	ENV.2.3	نشر وتحديث والحفاظ على السجل المركزي لخطة كورسيا لتلقي وتحليل المعلومات من الدول وإبداء التعليقات اللازمة إلى الدول	أن يكون السجل المركزي لخطة كورسيا قابلاً للاستخدام	الانتهاء من السجل المركزي لخطة كورسيا بحلول الربع الثاني من ٢٠٢٠، مع تحديث معلومات السجل بانتظام وفقاً للخطة التي اعتمدها المجلس
٩ و ١٠	ENV.2.4	استعراض خطة كورسيا بانتظام	إنشاء هيكل الإيكاو الإداري للإشراف على الوظيفة العامة لخطة كورسيا؛ توصيات المجلس لتحسين تصميم وتنفيذ خصائص خطة كورسيا	وضع التوصيات لعرضها على الجمعية العمومية في دورتها الأربعين في ٢٠٢٢
١٠	ENV.2.5	وضع السياسات والإرشادات بشأن أنواع الوقود المستدامة	صياغة رؤية الإيكاو بشأن أنواع وقود الطيران المستدام، من خلال عملية تقييم على النحو المتفق عليه في المؤتمر الثاني بشأن الطيران وأنواع الوقود البديل؛ تحليل التكاليف والفوائد لمختلف التدابير القائمة بشأن سياسات الوقود البديل؛ تحديث الإطار العالمي لأنواع الوقود البديلة للطيران	عرض مشروع وثيقة الجمعية العمومية على المجلس بحلول الربع الثاني من عام ٢٠٢٢؛ تحديث الإطار العالمي لأنواع الوقود البديلة الخاصة بالطيران مرة كل عام؛
٩ و ١٠	ENV.2.6	وضع سياسات وإرشادات تتعلق بتأقلم الطيران مع تغير المناخ، والتي تشمل تعديل البنى الأساسية الموجودة وإنشاء أخرى حديثة، ومواءمة الإجراءات التشغيلية للتوافق مع أحداث المناخ	وضع إرشادات جديدة بشأن التأقلم مع تغير المناخ	وضع إرشادات الإيكاو بشأن التأقلم مع تغير المناخ بحلول الربع الثاني من ٢٠٢٢ (يعتمد الإنجاز على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية)
٩ و ١٠	ENV.2.7	رصد العمل على تمويل الأنشطة الخاصة بالمناخ بموجب عملية اتفاقية	مداخلات وبيانات ووثائق لضمان مراعاة أولويات الدول الأعضاء في	التعبير عن ٩٠ في المائة من جوانب موقف الإيكاو في

المحافل المناسبة	الإيكاو في السياسات الخارجية	الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ وما إلى ذلك، واستكشاف مزيد من الفرص لتمويل الطيران		
الإعلان عن الرصد المحدّث لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الربع الثالث من كل عام	وضع منهجية لدعم تعويض الانبعاثات من غازات الدفيئة؛ وضع إرشادات لمنظومة الأمم المتحدة بشأن خفض الانبعاثات؛ ووضع ممارسات مستدامة لمشترىات الإيكاو	تنفيذ مبادرة الأمم المتحدة المتعلقة بالمناخ المحايد (خطة الإيكاو لتقليل الانبعاثات)	ENV.2.8	١٠

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٩	ENV.3.1	إعداد وتحديث السياسات والقواعد والتوصيات الدولية والمواد الإرشادية بشأن الضوضاء الصادرة عن الطائرات (الملحق السادس عشر المجلد الأول)	تحديث المجلد الأول من الملحق السادس عشر؛ تحديث الوثيقة Doc 9501 (الدليل الفني الخاص بالبيئة)؛ وإعداد القواعد والتوصيات الدولية بشأن الضوضاء والمواد الإرشادية المتعلقة بالطائرات الأسرع من الصوت؛ تحديث الوثيقة Doc 9829 (النهج المتوازن)؛ إعداد السياسات والقواعد والتوصيات الدولية والمواد الإرشادية بشأن الموضوعات الناشئة (مثل الطائرات الكهربائية والضوضاء المنبعثة من الطائرات غير المأهولة)؛ وتوفير الدعم لمجموعات عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	نشر الوثائق والملحق السادس عشر بصيغته المحدثة حسب الاقتضاء (بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)
٩	ENV.3.2	إعداد وتحديث السياسات والقواعد والتوصيات الدولية بشأن نوعية الهواء المحلي (الملحق السادس عشر المجلد الثاني)	تحديث المجلد الثاني من الملحق السادس عشر (بما في ذلك قاعدة قياسية بشأن الجسيمات الدقيقة غير المتطايرة)؛ تحديث الوثيقة Doc 9501 (الدليل الفني الخاص بالبيئة)؛ وضع القواعد والتوصيات الدولية بشأن الانبعاثات وإعداد وثائق إرشادية عن الطائرات الأسرع من الصوت؛ تحديث الوثيقة Doc 9889 (دليل نوعية الهواء في المطارات)؛ إعداد السياسات والقواعد والتوصيات الدولية والمواد الإرشادية بشأن الموضوعات الناشئة (مثل الطائرات الكهربائية)؛ وتوفير الدعم لمجموعات عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	نشر الوثائق والملحق السادس عشر بصيغته المحدثة حسب الاقتضاء (بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)
٩ و ١٠	ENV.3.3	إعداد وتحديث القواعد والتوصيات الدولية بشأن تغير المناخ	تحديث المجلد الثالث من الملحق السادس عشر؛ تحديث الوثيقة Doc 9501 (الدليل الفني الخاص بالبيئة)؛ وضع القواعد والتوصيات الدولية بشأن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وإعداد وثائق إرشادية عن الطائرات الأسرع من الصوت؛ إعداد السياسات والقواعد والتوصيات الدولية والمواد الإرشادية بشأن الموضوعات الناشئة؛ وتحديث المنشور الدوري ٣٣٧؛ وتوفير الدعم لمجموعات عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	نشر الوثائق والملحق السادس عشر بصيغته المحدثة حسب الاقتضاء (بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)
٩ و ١٠	ENV.3.4	إعداد وتحديث القواعد والتوصيات الدولية بشأن خطة كورسيا (المجلد الرابع)	تحديث المجلد الرابع من الملحق السادس عشر المتعلق بخطة كورسيا؛ تحديث الوثيقة Doc 9501 (الدليل الفني الخاص بالبيئة)؛ وتوفير الدعم	نشر الوثائق والملحق السادس عشر بصيغته المحدثة حسب الاقتضاء

(بدعم إداري من الموارد من خارج الميزانية)	لمجموعات عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	من الملحق السادس عشر)		
نشر تقارير بشأن المطارات الأكثر مراعاة للبيئة وإعادة تدوير الطائرات بحلول الربع الثاني من ٢٠٢٢ (يعتمد الإنجاز على توافر موارد إضافية من خارج الميزانية)	وضع مواد إرشادية بشأن المطارات الأكثر مراعاة للبيئة؛ إعداد مواد إرشادية بشأن إعادة تدوير الطائرات؛ وإنشاء مجموعة متعددة التخصصات داخل الإيكاو كي تُعنى بإعادة تطوير الطائرات؛ وضع منهجيات تسمح لمشروعات الطيران بالتأهل للحصول على أرصدة بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) المنبثقة عن اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ UNFCCC	إعداد وتحديث مواد إرشادية بشأن المطارات الأكثر مراعاة للبيئة وإعادة تدوير الطائرات ووضع منهجيات آليات التنمية النظيفة (CDM) للطيران	ENV.3.5	٩
تقرير عن الاستعراض الشامل للخبراء المستقلين أو التقدم المحرز بحلول الربع الثاني من ٢٠٢٢؛ تحديث قواعد البيانات باستمرار وبانتظام	تحديث أهداف التكنولوجيا الخاصة بمستوى الضوضاء؛ تحديث أهداف تكنولوجيا الحد من أكاسيد النيتروجين والغازات المنبعثة من حرق الوقود؛ رصد مستوى تحقيق الأهداف البيئية؛ تحديث قواعد البيانات البيئية؛ تقييم جدوى الأهداف الطموحة العالمية؛ متابعة ومراجعة الجوانب العلمية للطيران والبيئة (على سبيل المثال عمل الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ IPCC)؛ وتقديم الدعم لمجموعات عمل لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	تحديث ورصد وتقييم الأهداف والاتجاهات	ENV.3.6	٩ و ١٠ و ١١

البرنامج ٤: المساعدة ودعم التنفيذ

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV.4.1	مساعدة الدول على تنفيذ خطط العمل التي وضعتها وبناء القدرات المطلوبة	حلفاء عمل إقليمية بشأن وضع خطط العمل وتنفيذ التدابير وما إلى ذلك؛ تحديث الإرشادات والربط عبر شبكة الإنترنت؛ تقديم الدعم المباشر للدول لإعداد خطط العمل وتنفيذها؛ والدخول في شراكات من أجل الحصول على التمويل؛ إعداد مشروعات تجريبية في العديد من الأقاليم بحيث يمكن استخدامها كنماذج للتنفيذ	تدريب أكثر من ٩٠ من المنسقين على الصعيد الوطني أو الاتصال المباشر بهم كل عام؛ وتقديم مساعدات مباشرة إلى ٢٥ دولة سنوياً من أجل تنفيذ خطط العمل التي وضعتها؛ تحديث الإرشادات بشأن خطط عمل الدول (الوثيقة Doc 9988) بحلول ٢٠٢٢
١٠ و ١٢	ENV.4.2	المساعدة في تنفيذ خطة كورسيا وبناء القدرات المطلوبة	الدورات التدريبية والندوات الإقليمية المتعلقة بخطة كورسيا، بما في ذلك تدريب الدول على تنفيذ الرصد والإبلاغ والتحقق؛ إمكانية الوصول إلى السجل المركزي لخطة كورسيا، كيفية الاستفادة بالمزايا التي يتيحها وقود الطيران المستدام في إطار خطة كورسيا؛ تقديم الدعم المباشر للدول وتيسير إبرام الشراكات في إطار برنامج الأصدقاء والوصول إلى التمويل؛ النظر في وضع آليات لضمان امتثال الدول لمقتضيات الرصد والإبلاغ والتحقق ومتطلبات التعويض ضمن خطة كورسيا	اتجاه تصاعدي في عدد الدول التي تقبل طوعاً على المشاركة في خطة كورسيا اعتباراً من ٢٠٢١؛ ٩٠٪ من الدول تشارك طوعاً في خطة كورسيا وتطلب الدعم كي تتلقى دعم بناء القدرات
١١	ENV.4.3	تحليل وتحديث أدوات تقييم آثار الطيران على البيئة	أداة المنافع البيئية EBT، أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)، ومقياس الكربون ومقياس الاجتماعات المراعية للبيئة؛ أداة تكلفة التخفيض الهامشي (MAC)؛ تحديث أداة تقييم ثاني أكسيد الكربون والإبلاغ عنه سنوياً بدعم من لجنة حماية البيئة في مجال الطيران	وضع ٧ أدوات متعلقة بالبيئة أو تحديثها كل عام، نشر الإصدارات الجديدة من أداة تقييم ثاني أكسيد الكربون والإبلاغ عنه التي يعتمدها المجلس كل سنة
٩ و ١٠	ENV.4.4	تنفيذ ورصد إرشادات التقييم البيئي	تحديث الوثيقة ٩٨٨٩، والمجلد ٢ من APM، ومواد مرجعية بشأن التعاون والمشاركة المجتمعية، مع التركيز على الملاحظة القائمة على الأداء	إصدار مواد محدثة بحيث تتضمن على الأقل أفضل الممارسات بشأن إرشادات التقييم البيئي

البرنامج ٥: المكاتب الإقليمية

## آسيا والمحيط الهادئ

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. APAC.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تعزيز المشاركة والتعاون مع الدول، بما في ذلك المشاركة في خطة كورسيا وخطط عمل الدول	تقديم ٩٠٪ من الدول لخطط عمل بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ عدد الدول التي تواصل تنفيذ التدابير البيئية في أنشطة الإيكو البيئية
٩ و ١٠ و ١١ و ١٢	ENV. APAC.5.2	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)	ارتفاع عدد الدول التي تمتثل للقواعد والتوصيات الدولية في إطار الملحق السادس عشر
٩ و ١٠	ENV.APAC.5.3	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	إدراج أولويات الدول والإيكو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكو في وقت مناسب من خلال التنسيق مع إدارة النقل الجوي وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

## أفريقيا الشرقية والجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. ESAF.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ والتحقق؛ تقديم المساعدة/التدريب على إنشاء نُظُم بيئية للطيران من أجل الدول غير المشاركة في	تقديم ٩٠٪ من الدول لخطط عمل بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢

	المشروع المشترك بين الإيكاو والاتحاد الأوروبي			
امتثال ٩٠٪ من الدول للقواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق السادس عشر بحلول الربع الرابع من ٢٠٢٢	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET) وأداة المنافع البيئية	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	ENV. ESAF.5.2	٩ و ١٠ و ١١ و ١٢
التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في وقت مناسب من خلال التنسيق مع إدارة النقل الجوي وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	ENV.ESAF.5.3	٩ و ١٠

أوروبا وشمال الأطلسي

الغاية	الناتج	النشاط الرئيسي	الرقم	رقم النتيجة المتوقعة
قيام ١٠٠٪ من الدول بتحديث خططها والشروع في التنفيذ بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ تحضير عدد من الدول والخبراء من خلال أنشطة بناء القدرات لدعم الدول في مرحلة التنفيذ الأولي لخطة كورسيا	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا	ENV. EUR/NAT.5.1	١٠ و ١٢
تقديم ١٠٠٪ من الدول لتقارير عن المنافع البيئية الناشئة عن التحسينات التشغيلية بحلول ٢٠٢٢	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	ENV. EUR/NAT.5.2	٩ و ١٠ و ١١ و ١٢
زيادة التنسيق والتعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية الأخرى إلى الحد الأقصى	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	ENV. EUR/NAT.5.3	٩ و ١٠

## الشرق الأوسط

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. MID.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا	قيام الدول بتقديم خططها بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢
٩ و ١٠ و ١١ و ١٢	ENV. MID.5.2	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ وضع منهجية/أداة إقليمية للشرق الأوسط لتقدير الفوائد البيئية الناشئة عن الحزمة (٠) من حزم التحسينات في منظومة الطيران (ASBU Block 0)؛ قياس وتقدير والإبلاغ عن الفوائد البيئية الناشئة عن الحزمة (٠) من حزم التحسينات في منظومة الطيران (ASBU Block 0)	زيادة عدد الدول التي تمتثل للقواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق السادس عشر بحلول الربع الرابع من ٢٠٢٢؛ الانتهاء من المنهجية/الأداة في الموعد المقرر؛ إصدار تقرير عن المنافع البيئية سنوياً
٩ و ١٠	ENV. MID.5.3	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة؛ متابعة التطورات البيئية العالمية وتوفير المعلومات والدعم اللازمين للدول	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

## أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. NACC.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ	قيام ١٠٠٪ من الدول بتحديث خططها والشروع في التنفيذ بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ استعراض ١٠٠٪ من خطط عمل الدول (٣٣٪ كل عام)

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
٩ و ١٠ و ١١ و ١٢	ENV. NACC.5.2	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)	زيادة عدد الدول التي يجري التواصل معها بمعدل ٣٣ في المائة سنوياً؛ والتوسع في الإبلاغ عن الفوائد التي تعود على البيئة من التحسينات التشغيلية
٩ و ١٠	ENV. NACC.5.3	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

أمريكا الجنوبية

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. SAM.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ والتحقق	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ والتحقق	قيام ٩٠٪ من الدول بتحديث خططها والشروع في التنفيذ بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ تنفيذ ٧٠٪ من الدول لخطة كورسيا بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢
٩ و ١٠ و ١١ و ١٢	ENV. SAM.5.2	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)	زيادة عدد الدول التي يجري التواصل معها بمعدل ٣٣ في المائة سنوياً؛ والتوسع في الإبلاغ عن الفوائد التي تعود على البيئة من التحسينات التشغيلية
٩ و ١٠	ENV. SAM.5.3	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	التعبير عن أولويات وشواغل الإيكاو في الوقت المناسب وأثناء المنتديات الملائمة وفق البرامج الزمنية للمنظمات الدولية والإقليمية الأخرى

أفريقيا الغربية والوسطى

رقم النتيجة المتوقعة	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الغاية
١٠ و ١٢	ENV. WACAF.5.1	مساعدة الدول على وضع وتنفيذ خطط عمل بشأن أنشطة تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الإقليم، فضلاً عن تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ والتحقق	تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول وضع خطط العمل وقياس التنفيذ وما إلى ذلك؛ تنظيم دورات تدريبية/ ندوات حول تنفيذ خطة كورسيا، بما في ذلك إنشاء نظام الرصد والإبلاغ والتحقق	قيام ٩٠٪ من الدول بتحديث خططها والشروع في التنفيذ بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢؛ انتهاء ٤٠٪ من الدول من تنفيذ خطط عملها؛ مشاركة ٩٠٪ من الدول طوعاً في خطة كورسيا اعتباراً من ٢٠٢١
٩ و ١٠ و ١١ و ١٢	ENV. WACAF.5.2	مساعدة دول المنطقة على تنفيذ الملحق السادس عشر والإرشادات، فضلاً عن مساعدتها في تقييم الفوائد التي تعود على البيئة من تنفيذ التحسينات التشغيلية	نشر وتعزيز السياسات والإرشادات، فضلاً عن تنفيذ أنشطة المساعدة من خلال التفاعل مع الدول؛ المساعدة/التدريب على استخدام أداة الإيكاو لتقدير الوفورات في المحروقات (IFSET)	زيادة عدد الدول التي تمتثل للقواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق السادس عشر؛ والتوسع في الإبلاغ عن الفوائد التي تعود على البيئة من التحسينات التشغيلية
٩ و ١٠	ENV. WACAF.5.3	التعاون مع المنظمات الإقليمية وتمثيل الإيكاو في الاجتماعات ذات الصلة بحماية البيئة	إدراج أولويات الدول والإيكاو في السياسات الخارجية؛ وتحديد الاحتياجات في المنطقة	الترويج لأولويات/سياسات الإيكاو في ١٠٠٪ من المنتديات التي يجري حضورها

سرد البرامج  
حسب  
استراتيجيات دعم التنفيذ

الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية

إدارة الشؤون الإدارية والخدمات

الموارد البشرية

خدمات اللغات

إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة

التقييم والمراجعة الداخلية

إدارة الميزانية والشؤون المالية

الاتصالات

الأخلاقيات

القيادة والإدارة التنفيذية

التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات

استراتيجيات الدعم حسب البرنامج

السنة	إدارة الشؤون الإدارية والخدمات 1	الدعم الإداري إلى لجنة الملاحظة الجوية	أمانة الجمعية العمومية والمجلس 1	إدارة الميزانية والشؤون المالية	مكتب الاتصالات	خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة 2	مكتب الأخلاقيات 3	التقييم والمراجعة الداخلية	الإدارة التنفيذية والإدارة 4	التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكة	الموارد البشرية	تكنولوجيا المعلومات 2	خدمات اللغات	المجموع
-------	----------------------------------	--	----------------------------------	---------------------------------	----------------	--	-------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	--------------	---------

(التكلفة الإجمالية بالآلاف الدولارات الكندية)

استراتيجيات الدعم														
دعم البرامج - الهيئات الرئاسية														
2020	309	362	578	-	-	747	-	-	-	-	-	768	4,814	7,578
2021	320	377	598	-	-	758	-	-	-	-	-	792	4,978	7,823
2022	329	392	616	-	-	773	-	-	1,225	-	-	816	5,119	9,270
المجموع	959	1,131	1,793	-	-	2,277	-	-	1,225	-	-	2,376	14,910	24,671
دعم البرامج - التوجيه														
2020	-	-	-	-	663	-	-	978	2,423	1,255	-	-	-	5,319
2021	-	-	-	-	686	-	-	1,009	2,493	1,293	-	-	-	5,481
2022	-	-	-	-	706	-	-	1,043	2,567	1,334	-	-	-	5,649
المجموع	-	-	-	-	2,055	-	-	3,030	7,482	3,882	-	-	-	16,449
التنظيم والإدارة														
2020	1,006	-	-	4,203	-	1,120	425	-	-	-	5,899	2,305	-	14,957
2021	1,039	-	-	4,344	-	1,137	456	-	-	-	6,088	2,377	-	15,442
2022	1,070	-	-	4,481	-	1,159	437	-	-	-	6,261	2,447	-	15,856
المجموع	3,115	-	-	13,029	-	3,416	1,318	-	-	-	18,248	7,129	-	46,255
المجموع - استراتيجيات الدعم														
2020	1,315	362	578	4,203	663	1,867	425	978	2,423	1,255	5,899	3,074	4,814	27,855
2021	1,359	377	598	4,344	686	1,894	456	1,009	2,493	1,293	6,088	3,170	4,978	28,745
2022	1,399	392	616	4,481	706	1,932	437	1,043	3,792	1,334	6,261	3,263	5,119	30,775
المجموع	4,074	1,131	1,793	13,029	2,055	5,693	1,318	8,707	3,882	3,882	18,248	9,506	14,910	87,375

1 استراتيجيات الدعم: إدارة الشؤون الإدارية والخدمات

2 استراتيجيات الدعم: إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة

3 يشمل التحقيقات

4 يشمل إدارة الجمعية العمومية ومكتب الرئيس ومكتب الأمانة العامة

ملاحظة: اعتباراً من الفترة الثلاثية 2020-2022، لن تتضمن موارد استراتيجيات الدعم الموارد المخصصة للخدمات المتعلقة بالبرامج، حيث أدرجت هذه الموارد ضمن الأهداف الاستراتيجية على النحو المبين في الجدول 14 وقيماً يلي

المجموع	الخدمات المرتبطة بالبرامج	إدارة الشؤون الإدارية والخدمات	خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة	تكنولوجيا المعلومات	خدمات اللغات	العلاقات القانونية والخارجية	الطباعة والتوزيع	خدمات الشراء والمفر	المجموع
2020	232	1,867	4,610	8,196	2,446	1,451	496	19,298	
2021	240	1,894	4,754	8,475	2,497	1,495	496	19,852	
2022	247	1,932	4,894	8,716	2,615	1,768	496	20,668	
المجموع	719	5,693	14,259	25,387	7,557	4,714	1,488	59,818	

## الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	الوظيفة
	إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بالآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
	أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		تخصيصية (IP)	خدمات عامة		
<b>إدارة الشؤون الإدارية والخدمات</b>									
1,315	265	-	59	77	914	3.40	2.55	2020	
1,359	271	-	61	79	948	3.40	2.55	2021	
1,399	278	-	63	80	978	3.40	2.55	2022	
4,074	815	-	183	236	2,841	المجموع:			
<b>الدعم الإداري إلى لجنة الملاحه الجوية</b>									
362	-	-	-	-	362	0.50	1.50	2020	
377	-	-	-	-	377	0.50	1.50	2021	
392	-	-	-	-	392	0.50	1.50	2022	
1,131	-	-	-	-	1,131	المجموع:			
<b>أمانة الجمعية العمومية والمجلس</b>									
578	-	27	-	15	536	2.00	2.00	2020	
598	-	28	-	16	555	2.00	2.00	2021	
616	-	28	-	16	571	2.00	2.00	2022	
1,793	-	83	-	48	1,662	المجموع:			
<b>إدارة الميزانية والشؤون المالية</b>									
4,203	425	-	10	-	3,768	20.00	10.00	2020	
4,344	435	-	11	-	3,898	20.00	10.00	2021	
4,481	446	-	11	-	4,024	20.00	10.00	2022	
13,029	1,307	-	32	-	11,691	المجموع:			
<b>الاتصالات</b>									
663	34	2	9	129	489	1.00	2.00	2020	
686	35	2	9	132	508	1.00	2.00	2021	
706	36	2	9	135	524	1.00	2.00	2022	
2,055	105	6	27	396	1,520	المجموع:			
<b>خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة</b>									
1,867	1,299	-	-	183	385	3.50	0.50	2020	
1,894	1,331	-	-	187	376	3.17	0.50	2021	
1,932	1,364	-	-	192	376	3.00	0.50	2022	
5,693	3,994	-	-	562	1,137	المجموع:			
<b>الأخلاقيات</b>									
425	-	-	28	246	151	0.00	0.60	2020	
456	-	-	55	246	156	0.00	0.60	2021	
437	-	-	29	246	162	0.00	0.60	2022	
1,318	-	-	111	737	470	المجموع:			
<b>التقييم والمراجعة الداخلية</b>									
1,255	1	-	41	66	1,148	2.00	4.00	2020	
1,293	1	-	42	67	1,183	2.00	4.00	2021	
1,334	1	-	43	69	1,221	2.00	4.00	2022	
3,882	3	-	126	202	3,551	المجموع:			

## الميزانية العادية - الاحتياجات المقدرة من الموارد

إجمالي التكلفة بآلاف الدولارات الكندية	موارد غير الوظائف				موارد الوظائف			السنة	الوظيفة
	إجمالي التكلفة بآلاف الدولارات الكندية				إجمالي التكلفة بآلاف الدولارات الكندية	سنوات عمل			
	أخرى	اجتماعات	سفر	استشاريون /مصادر خارجية		خدمات عامة (GS)	تخصيصية (IP)		
<b>القيادة والإدارة التنفيذية</b>									
2,423	102	24	202	-	2,095	3.00	6.00	2020	
2,493	105	25	207	-	2,156	3.00	6.00	2021	
3,792	107	1,250	212	-	2,222	3.00	6.00	2022	
8,707	314	1,299	621	-	6,473	المجموع:			
<b>التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات</b>									
978	-	-	-	-	978	0.00	4.00	2020	
1,009	-	-	-	-	1,009	0.00	4.00	2021	
1,043	-	-	-	-	1,043	0.00	4.00	2022	
3,030	-	-	-	-	3,030	المجموع:			
<b>الموارد البشرية</b>									
5,899	1,043	-	-	160	4,696	15.00	8.00	2020	
6,088	1,069	-	-	164	4,855	15.00	8.00	2021	
6,261	1,096	-	-	168	4,998	15.00	8.00	2022	
18,248	3,207	-	-	492	14,549	المجموع:			
<b>تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b>									
3,074	1,004	-	-	421	1,649	6.40	5.38	2020	
3,170	1,029	-	-	432	1,709	6.40	5.38	2021	
3,263	1,055	-	-	442	1,765	6.40	5.38	2022	
9,506	3,088	-	-	1,295	5,123	المجموع:			
<b>خدمات اللغات</b>									
4,814	-	-	-	442	4,372	13.69	14.80	2020	
4,978	-	-	-	453	4,525	13.69	14.80	2021	
5,119	-	-	-	464	4,655	13.69	14.80	2022	
14,910	-	-	-	1,358	13,552	المجموع:			
<b>المجموع</b>									
27,855	4,172	53	349	1,737	21,543	70.49	61.33	2020	
28,746	4,277	55	384	1,775	22,256	70.16	61.33	2021	
30,775	4,384	1,281	367	1,813	22,929	69.99	61.33	2022	
87,375	12,833	1,389	1,100	5,325	66,728	المجموع:			

استراتيجية دعم التنفيذ:

خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية\*\*

تعزيز الإطار القانوني الدولي

الأولوية الرئيسية:

الوصف:

تتولى إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية تسهيل التطوير التدريجي لقانون الجو الدولي وتدوينه، بما في ذلك إجراء دراسات خاصة بشأن البنود في برنامج عمل اللجنة القانونية، وإعداد موائيق قانون الجو الدولي، والتشجيع على التصديق على هذه الصكوك؛ كما تساهم الإدارة في أنشطة التقنين بخلاف المعاهدات من خلال إسداء المشورة للإدارات الأخرى المكلفة بوضع القواعد القياسية وإصدار الأدلة والكتب الدورية والمواد الإرشادية الأخرى ذات الأهمية القانونية الخاصة؛ وتتولى الإدارة أيضاً إسداء المشورة القانونية إلى الدول الأعضاء والهيئتين الرئاسيتين ورئيس المجلس والأمانة العامة وسائر الإدارات والمكاتب فيما يتعلق بالشؤون الدستورية والسياسية والإدارية والإجرائية وغيرها؛ وتقدم خدمات الأمانة للجمعية العمومية، والمؤتمرات الدبلوماسية، واللجنة القانونية وسائر الهيئات القانونية؛ وتضطلع بوظائف الإيداع فيما يتعلق بموائيق قانون الجو الدولي؛ وتسجل اتفاقات الطيران؛ وتقدم المساعدة للمجلس في حل النزاعات بين الدول؛ وتشارك في إدارة نظام العدالة الداخلي؛ وتقدم المساعدة إلى المنظمة وإلى أعضاء الوفود الوطنية وموظفي الإيكاو فيما يتعلق بالامتيازات والحصانات؛ وتتولى التنسيق مع الدولة المضيفة والأمم المتحدة والمنظمات الأخرى. وسيستهدف أداء جميع هذه الوظائف تحقيق النتيجة المتوقعة الواردة أدناه.

النتيجة المتوقعة ١٥: تعزيز سيادة القانون: الارتقاء بقدرات الدول والجهات المعنية بحيث تتمكن من الامتثال على نحو أفضل لالتزاماتها القانونية والتعاون في إطار قانوني مشترك وإرشادات مشتركة لبناء علاقات متناسقة

مؤشر الأداء الرئيسي: توفير الدعم القانوني في الوقت المناسب إلى الدول الأعضاء والمنظمة من أجل تحقيق الأهداف على النحو المنصوص عليه في برنامج خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية (من أجل الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢).

النتيجة المتوقعة رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الهدف
١٥	1.1.1	تقديم المشورة القانونية والمساعدة إلى الدول الأعضاء، والهيئتين الرئاسيتين للمنظمة، ورئيس المجلس، والأمانة العامة، والإدارات والمكاتب الأخرى	آراء وخدمات قانونية دقيقة وحسنة التوقيت	صدر ٧٠٪ من الآراء ضمن الأهداف الزمنية التي حددتها إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية
١٥	1.1.1a	تيسير حل النزاعات المتعلقة بالطيران الدولي	دعم فعال لإجراءات المجلس	المساعدة المتوافقة من حيث الإجراءات
١٥	1.1.2	إجراء البحوث والدراسات في مجال قانون الجو الدولي لتعزيز تقنيته وتطويره وتيسير إعداد صكوك قانون الجو الدولي	تقارير ودراسات ذات جودة، نسخة منقحة من الوثيقة Doc. 7782/2 قواعد الإيكاو لتسوية الخلافات"	إقرار تقرير أو دراسة من جانب الهيئة المختصة، ولكن قد يحدث تأخير في معالجة بند واحد أو بندين من برنامج عمل اللجنة القانونية
١٠	1.1.3	العمل كجهة تنسيق لاتفاقية كيب تاون وشؤون السجل الدولي	تنفيذ اتفاقية كيب تاون والمهام الإشرافية	المساعدة الملائمة للاتفاقية وتنفيذ المهام التي يكلف بها

المجلس	الطائرات لبروتوكول بكفاءة وفعالية			
استكمال جدول الأعمال المسند بنسبة ٨٠%	الدعم الفعال والتيسير	توفير الدعم للهيئات الرئاسية وغيرها من الهيئات التابعة للإيكاو (الجمعية العمومية، والمجلس، ولجنة الملاحة الجوية، واللجنة القانونية، والمؤتمرات الدبلوماسية، ومجموعة عمل نظم الإدارة والكفاءة، ولجنة العلاقات مع البلد المضيف، الخ)	1.1.4	١٥
معالجة ٧٥٪ من الإجراءات ضمن الأهداف الزمنية التي حددتها إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية	تقديم المساعدة الفعالة في شؤون البروتوكول	أداء مهام العلاقات الخارجية، بما في ذلك العلاقات مع الدول المضيفة، ونظام الأمم المتحدة الموحد، والمنظمات الدولية الأخرى، وتقديم خدمات البروتوكول للوفود	1.1.5	١٥
حالات تأخير في تقديم الخدمات مما يفضي إلى تراكم في التسجيل واحتمال عدم التيقن بشأن حالة التصديق على موائيق قانون الجو	عمليات الإيداع والتسجيل	أداء وظيفة الإيداع ووظيفة تسجيل المعاهدات	1.1.6	١٥
تقديم ٩٠٪ من المذكرات وإجراء جميع المرافعات ضمن الأجل الزمنية	المرافعات والإجراءات	المشاركة في نظام إقامة العدل فيما يتعلق بالمنازعات الخاصة بالتوظيف	1.1.7	١٥

\*\* اعتباراً من الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١-٢٠٢٢، يجري تمويل موارد خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية بالكامل تحت بند الأهداف الاستراتيجية (البرامج)، وذلك لكونها ضمن الخدمات المتعلقة بالبرامج.

## إدارة الشؤون الإدارية والخدمات

استراتيجية دعم التنفيذ

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية

الوصف تتولى إدارة الشؤون الإدارية والخدمات التخطيط لأنشطة الأمانة العامة وإدارتها والإشراف عليها في مجالي الإدارة والخدمات من أجل تعزيز الكفاءة والفعالية، وذلك لتقديم الدعم والمشورة الاستراتيجية بشأن المسائل الإدارية الخاصة بالهيئتين الرئاسيتين للإيكاف، وكذلك الأمانة العامة، ولقيادة اللجان التشغيلية التابعة للأمانة العامة. وتقدم خدمات الدعم لاجتماعات الهيئتين الرئاسيتين للإيكاف، وهما المجلس والجمعية العمومية، من أجل تيسير عمل الدول الأعضاء، ولا سيما الدول المنتخبة في المجلس بغية عقد الاجتماعات بكفاءة وفعالية

النتيجة المتوقعة ١٦: تحسين استراتيجيات الدعم: تنظيم الموارد الإدارية للمنظمة وخدماتها على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية، بغية تعزيز وتيسير تنفيذ الأهداف الاستراتيجية وأنشطة البرنامج لصالح الدول الأعضاء ومجتمع الطيران المدني

مؤشرا الأداء الرئيسي: عدد الأدوات ونظم الإدارة المحدثة التي تم تنفيذها ومقدار الدعم المقدم

النسبة المئوية للوثائق الداعمة الصادرة لاجتماعات الهيئتين الرئاسيتين ضمن الأطر الزمنية المحددة

البرنامج: إدارة الشؤون الإدارية والخدمات

النتيجة المتوقعة رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الهدف
١٦	1.1.1	تخطيط أنشطة إدارة الشؤون الإدارية وتنظيمها والإشراف عليها	تحديث العمليات الإدارية والتنظيمية وأفضل الممارسات لضمان إدارة فعالة لموارد المنظمة البشرية والمادية	مراعاة أولويات الإدارة والتنظيم المحددة لتعزيز الفعالية والكفاءة، الإشراف على تحديث وتحسين عمليات أو أنظمة الإدارة الآلية
١٦	1.1.2	تقديم الدعم والمشورة الاستراتيجية بشأن مسائل الإدارة المختلفة المتعلقة بالجمعية العمومية والمجلس والموارد البشرية واللجان المالية وكذلك الأمانة العامة وغير ذلك من اللجان التشغيلية المنبثقة عن الأمانة العامة.	إصدار أوراق العمل والتزويد بالمعلومات والوثائق الأساسية بشأن مسائل إدارة الشؤون الإدارية والخدمات في الوقت المناسب وعلى نحو فعال.	نسبة ٧٥٪ من الوثائق صادرة ضمن المواعيد الزمنية المقررة.
١٦	1.1.3	التعاون مع المبادرات المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة دعماً للإصلاحات الإدارية والتنظيمية الرامية إلى الارتقاء بالكفاءة والفعالية على المستوى التنظيمي.	التعاون مع وكالات أخرى لنظام الأمم المتحدة واعتماد الإطار الإداري المناسب والنظم الصادرة عن أفضل الممارسات، من خلال المشاركة في اجتماعات شبكات التواصل لدى الأمم المتحدة	المشاركة في وتنفيذ مبادرات كبرى للأمم المتحدة تتعلق بالقواعد والممارسات التجارية الشائعة، خاصة فيما يتعلق مجموعة عناصر أجر الموظفين المحليين والترتيبات التعاقدية

ذات الصلة في حدود الموارد المتاحة				
الإشراف على تنسيق وإدارة وتنفيذ إصلاح نظم الإدارة تمشيا مع الخطط التشغيلية المتفق عليها على نطاق المنظمة والأولويات المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية للمنظمة	تنفيذ أدوات إلكترونية آلية واستكمال النظم الإدارية ولوحات المتابعة	تخطيط مشروعات على نطاق المنظمة وإدارتها والإشراف عليها للارتقاء بالكفاءة والفعالية في إدارة الشؤون الإدارية والخدمات	1.1.5	١٦

## البرنامج: أمانة الجمعية العمومية والمجلس

الهدف	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	النتيجة المتوقعة رقم
إصدار الوثائق وفقاً للجدول الزمنية المقررة وأقل من ثلاثة تعديلات أو مراجعات في الدورة الواحدة فيما يتعلق بقرارات ومحاضر المجلس.	برنامج عمل المجلس وجدول الأعمال وقرارات المجلس ومحاضر المجلس والمحاضر الحرفية وغيرها من الوثائق المتعلقة بدورات الهيئتين الرئاسيتين.	تقديم المساعدة التي توفرها الأمانة العامة إلى المجلس والجمعية العمومية، بما في ذلك إعداد قرارات ومحاضر اجتماعات المجلس وكذلك محاضر اجتماعات الجمعية العمومية.	1.2.1	١٦

استراتيجية دعم التنفيذ:	الموارد البشرية
الألوية الأساسية:	تحسين الكفاءة والفعالية
الوصف:	تؤدي إدارة الموارد البشرية دور الشريك الاستراتيجي لمساعدة الإدارات والمكاتب في تنفيذ برامج عملها. وتضمن وجود ما يلزم من هياكل وأدوات للسياسات الرامية إلى اجتذاب واستبقاء القوى العاملة التي تتسم بالكفاءة والتنوع والحماس والمرونة، والقادرة على تحقيق النتائج المطلوبة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للإيكاو. وتشجع إدارة الموارد البشرية تنمية قدرات الموظفين وتيسر اكتسابهم للمهارات والكفاءات الجديدة وتحديث معارفهم وتزود جميع القوى العاملة بخدمات المشورة فيما يتعلق بشؤون الموارد البشرية. ومن خلال مواصلة تعزيز سياسات الموارد البشرية وقواعدها وإجراءاتها، تواصل إدارة الموارد البشرية بناء ثقافة قائمة على الأداء وتلبية جميع احتياجات المنظمة.

النتيجة المتوقعة ١٧: تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: تلبية الاحتياجات المتغيرة في المنظمة من الموظفين واستخدام الموارد البشرية على النحو الأمثل في دعم الثقافة الموجهة نحو تحقيق النتائج والقائمة على الأداء

- مؤشرات الأداء الرئيسي:
- تنفيذ مبادئ وإجراءات إدارة الأداء لكل العاملين لأكثر من ثلاثة أشهر من خلال إتمام تقرير نظام تحسين الأداء والكفاءة.
  - تمثيل جغرافي أوسع من خلال اختيار مرشحين من دول غير ممثلة أو ممثلة بشكل ناقص في الوظائف المهنية المرهونة بالتمثيل الجغرافي العادل.
  - برامج التوعية الاستباقية / الأنشطة الترويجية لرفع الوعي بالمساواة بين الجنسين، رهنأ بتوافر الموارد
  - شغل الوظائف في الوقت المناسب

البرنامج: الموارد البشرية

النتيجة المتوقعة رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الهدف
١٧	1.1.1	رسم سياسات إدارة الموارد البشرية وتحسين الشفافية، والتوافر والالتحاق في تنفيذ اللوائح والقواعد والإجراءات الخاصة بالموظفين (بما في ذلك تفويض السلطة لإدارة الموارد البشرية)	تحديث السياسات كي تواكب المستجدات ووفقاً للاحتياجات الناشئة للمنظمة والممارسات المثلى للأمم المتحدة؛ وإطار إدارة الموارد البشرية الاستراتيجي والمواد الإرشادية؛ استراتيجية الموارد البشرية (استراتيجية الأفراد)؛ برنامج المساواة بين الجنسين	مراعاة الأولويات المحددة لتلبية الاحتياجات المتطورة لإدارة الموارد البشرية في المنظمة، وضع سياسات وقواعد وإجراءات ومواد إرشادية جديدة أو منقحة لإدارة الموارد البشرية وتقديم الخدمات الاستشارية ذات الصلة
١٧	1.1.2	استقطاب الكفاءات لتلبية الاحتياجات التشغيلية للإيكاو، بما في ذلك توظيف الموارد البشرية	التوظيف في الوقت المناسب (الالتزام بفترات التوظيف المحددة)؛ وتوسيع قاعدة التمثيل الجغرافي لموظفي	اكتمال نسبة ٨٠٪ من جميع عمليات التوظيف في غضون المواعيد المحددة

	الإيكاو؛ وتعزيز تمثيل المرأة في الوظائف المهنية فما أعلى	في الوقت المناسب من خلال تخطيط القوى العاملة مع الأخذ في الاعتبار التوزيع الجغرافي وتمثيل الجنسين.		
توفير ٥٠٠ يوم تدريب في السنة	المهارات/المواصفات الوظيفية؛ وبرنامج التدريب؛ وتنقل الموظفين على الصعيد الداخلي؛ مبادرات تخطيط تعاقب الموظفين	الارتقاء بالمعارف ومهارات الموظفين من أجل تلبية الاحتياجات المتنامية للمنظمة	1.1.3	١٧
سياسات وإجراءات وتوجيهات وأدوات حديثة لإدارة الأداء، ومتابعة الموظفين بما يمكنهم من استيفاء المطلوب منهم بموجب نظام تحسين الأداء والكفاءة (PACE)	إرساء سياسة شاملة بشأن إدارة الأداء	إدارة إطار تنظيم الأداء تلبية لاحتياجات المنظمة التشغيلية	1.1.4	١٧
معدل الرضا من خلال استبيان رضا العاملين؛ الهدف: معدل رضا > ٨٥٪	رضا العملاء	توفير خدمات الموارد البشرية في الوقت المناسب من أجل إدارة شؤون الموظفين والعقود والمستحقات والضمان الاجتماعي (بما في ذلك المعاش التقاعدي والتأمينات) والخدمات الصحية	1.1.5	١٧
مراعاة الأولويات المحددة لتعزيز فعالية وكفاءة عمليات الموارد البشرية، تطوير أو تعزيز ما لا يقل عن ٣ وظائف أو عمليات آلية للموارد البشرية سنوياً، رهناً بتوافر الموارد	تدفقات العمل الإلكترونية؛ تحويل الملفات إلى بيانات رقمية؛ نظام تحسين الأداء والكفاءة؛ eHARP؛ خصائص المهارات؛ منصة التدريب؛ نظام إلكترونية للتوظيف، رهناً بتوافر الموارد	التحول نحو التشغيل الآلي في وظائف الموارد البشرية وتدعيم نظمها وتطبيقاتها (إدارة شؤون الموظفين، وعمليات التعيين، وإدارة الأداء، والتدريب، والمعاش التقاعدي والخدمات الطبية وما إلى ذلك) مما يعزز السرعة والشفافية والفعالية من حيث التكلفة لتوفير الخدمات	1.1.6	١٧

## خدمات اللغات

استراتيجية دعم التنفيذ:

الوصف: يسعى قسم خدمات اللغات إلى ضمان إنتاج الوثائق والمنشورات وخدمات الترجمة الفورية بلغات الإيكاو الرسمية الست على نحو يتسم بالانضباط في مواعيد التسليم وبالذقة والجودة، وذلك دعماً لأنشطة البرامج وأنشطة الهيئتين الرئاسيتين وغيرهما من اجتماعات المنظمة، وبالاعتماد على الموارد الداخلية من الموظفين وعلى الاستعانة بالموارد الخارجية، على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية.

النتيجة المتوقعة ١٨: تحسين استراتيجيات الدعم: الكفاءة والفعالية في إتاحة الخدمات التي تقدم بجميع اللغات الرسمية بكفاءة وفعالية إلى الحد الأقصى من حيث وصولها إلى الدول فيما يتعلق بتنفيذ القواعد والتوصيات الدولية (SARPs) وتيسير المناقشات خلال الاجتماعات

مؤشرات الأداء الرئيسي: - رضا العملاء لخدمات الترجمة الشفوية (حسب استبيان رضا العملاء لقياس المعايير مثل الدراية بالموضوع والمصطلحات ودقة المحتوى وسلاسة اللغة)

- الترجمة التي تم تقديمها داخل المهل الزمنية المحددة للهيئات التداولية والمكاتب مع الدول وغيرها من اجتماعات الإيكاو

- معيار الإنتاجية الإجمالي للترجمة

خدمات اللغات

البرنامج:

النتيجة المتوقعة رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	النتائج	الهدف
١٨	1.1.1	توفير الترجمة الفورية في لغات الإيكاو الست من أجل الهيئات التداولية واجتماعات الإيكاو الأخرى وفقاً للقواعد والأنظمة المعمول بها، ويشمل ذلك توظيف العاملين المستقلين بشكل مؤقت على النحو المطلوب	إتاحة الترجمة الفورية في جميع الاجتماعات المقررة المعتمدة، بجميع لغات الإيكاو المطلوبة في آن واحد. السعة: ١٣٣٤ جلسة في السنة بجميع اللغات الست، مع عدد أقصاه ٧ اجتماعات أسبوعياً (الاجتماع الواحد = ٦ جلسات).	رضا العملاء بنسبة ٩٠٪
١٨	1.1.2	توفير خدمات الترجمة بلغات الإيكاو الست للهيئات التداولية والاتصالات بالدول وكذلك اجتماعات الإيكاو الأخرى وفقاً للقواعد والأنظمة المعمول بها؛ ترجمة المنشورات والنشرات؛ تعيين مترجمين مستقلين بشكل مؤقت والاستعانة بمصادر خارجية لتقديم خدمات الترجمة والخدمات التحريرية، وكذلك لتلبية الطلب على الترجمة في فترات الذروة	التوزيع المتزامن لمطبوعات ووثائق الإيكاو وفقاً للمواعيد الزمنية المتفق عليها، والامتثال لمعايير الإنتاجية المتفق عليها السعة: ٨,٦ مليون كلمة في السنة	تسليم نسبة ٩٠٪ من الترجمات ضمن المهل المحددة إلى الهيئات التداولية والاتصالات بالدول وغيرها من اجتماعات الإيكاو؛ الالتزام بعدد الكلمات المطلوب يومياً من كل مترجم بنسبة ٩٠٪

<p>رضا المستخدمين بنسبة ٨٠٪ عن جودة الإصدارات باللغات الصادرة عن الترجمة الخارجية</p>	<p>إدارة الجودة التي تطبق على الترجمات الخارجية والتي يحددها رؤساء أقسام الترجمة من خلال الفحص الانتقائي المطبق على ١٥٪ من الترجمات الخارجية، والاستعراض الكامل للجودة المطبق على ١٥٪ من الترجمات الخارجية. أي سينخفض حجم الوثائق التي تخضع لفحص الجودة</p>	<p>إجراء إدارة الجودة فيما يخص أعمال الترجمة الخارجية</p>	<p>1.1.3</p>	<p>١٨</p>
<p>مترجم لكل قسم من أقسام الترجمة (مقابل مترجمين اثنين في الفترة الثلاثية السابقة)</p>	<p>إبرام عقود قصيرة المدة للمترجمين المبتدئين من خلال مذكرات تفاهم مع الجامعات، وتدريبهم على الترجمة وهم في أثناء الدوام الوظيفي وتوجيههم مستعنيين بكبار موظفي الترجمة في الإيكاو</p>	<p>مشروع تدريب المترجمين المبتدئين</p>	<p>1.1.4</p>	<p>١٨</p>
<p>استخدام نسبة ٨٠٪ من الموارد لتخفيض التكاليف إلى حدها الأدنى وتحقيق أقصى قدر من الإنتاج</p>	<p>تنظيم خدمات الترجمة والترجمة الفورية تنظيماً جيداً من خلال التحرير والمصطلحات والمراجع وإدارة الوثائق والدعم الإداري</p>	<p>إدارة وتنظيم اللغات والمطبوعات</p>	<p>1.1.5</p>	<p>١٨</p>

## استراتيجية دعم التنفيذ: إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة

الأولوية الأساسية: تحسين الكفاءة والفعالية

الوصف: تضطلع إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة بتخطيط وإعداد وتنفيذ استراتيجية إدارة المعلومات وإدارة الخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفعالية بغية دعم مختلف احتياجات الأعمال المعبر عنها من خلال أهداف الإيكاو الاستراتيجية وأنشطة برامجها. وتوفر إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة خدمات الدعم الإداري واللوجستي لجميع فئات الاجتماعات، وتنسق إدارة السلامة والأمن للمنظمة ولنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في كندا، وتوفر إدارة المباني والخدمات العامة للمنظمة، وتقوم بتطوير وتسيير شؤون نظام إدارة القدرة التنظيمية.

تطوّر قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) من ثقافة تكنولوجيا المعلومات المعزولة التي تعيش في صومعة إلى نموذج وظيفي جديد للأعمال يركز على دفع عجلة التعاون وتقديم الدعم المباشر للإدارات لتحقيق مكاسب على صعيد الابتكار والكفاءة. وتهدف غالبية المصروفات الحالية وسبل تعزيز موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (من موظفين وخبراء استشاريين) إلى توفير الدعم المباشر للبرامج من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية التنظيمية في الإدارات الفنية (إدارة الملاحة الجوية وإدارة النقل الجوي وإدارة التعاون الفني). ويعمل قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع إدارة الملاحة الجوية وإدارة النقل الجوي وإدارة التعاون الفني من أجل تطوير التطبيقات التي تعتبر أدوات أساسية لهذه الإدارات كي يتسنى لها تقديم منتجاتها بفعالية وكفاءة أو التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من أدوات التنفيذ المقدمة إلى الدول الأعضاء لتسهيل تنفيذ منتجات الإيكاو الرئيسية مثل القواعد والتوصيات الدولية والإرشادات. وبالإضافة إلى الدعم المباشر للإدارات، تتمثل مجالات التركيز الأخرى المستهدفة من زيادة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومبادرات التطوير في برنامج أمن المعلومات الذي يحظى بقدر كبير من الدعم والتعزيز وكذلك في تطوير أدوات تعزيز الكفاءة في جميع أنحاء المنظمة.

وتسعى إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة أيضاً إلى تحقيق إيرادات من خلال توفير منتجات وخدمات مثل الفعاليات، وإجازة الممتلكات الثقافية للإيكاو وبيع مطبوعات الإيكاو وكذلك توفير التدريب مع الحرص في الوقت ذاته على تعزيز الاعتراف بالعلامة المميزة للإيكاو. ويتم توفير خدمات التوزيع دعماً لأنشطة البرنامج والدول الأعضاء. بالإضافة إلى ذلك، تسعى إدارة المعلومات والخدمات الإدارية العامة من خلال الخدمات المقدمة إلى ضمان الحفاظ على نظم إدارة السجلات والوثائق على نطاق المنظمة وإتاحتها وكذلك توزيع الكتب التي توجهها المنظمة إلى الدول وتتبعها وكذا النشرات الإلكترونية.

النتيجة المتوقعة ١٩: تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتسمة بالكفاءة والفعالية وإتاحة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة بغية تعزيز إنتاجية الموظفين دعماً لأهداف الإيكاو الاستراتيجية وتيسيراً للتفاعل بين الدول الأعضاء ومجتمع الطيران المدني وللعمل الذي تضطلع به هاتان الجهتان. تحقيق هدف مساهمة الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات في ميزانية البرنامج العادي واستحداث منتجات وخدمات جديدة ومحسنة وتوفير خدمات فعالة تتعلق بالطباعة.

مؤشرات الأداء الرئيسية: - معدل التنفيذ المُجمَع حسب المجال لخطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاستراتيجية المنشودة للفترة الثلاثية

- أقل عدد لمرات التعطل بالنسبة لإدارة المؤتمرات والمباني والأمن

- تخفيض حالات الانقطاع في خدمات المؤتمرات والمبنى وإدارة الأمن إلى الحد الأدنى

- تقلب المساهمة المالية للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات بالمقارنة مع الهدف من حيث المساهمة

## - مستوى رضا المستخدم ومستوى كفاءة عمليات الإيداع والسجلات

## البرنامج: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النتيجة المتوقعة رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الهدف
١٩	1.1.1	وضع الخطة الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وتحديثها ودعم لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار التنسيق وتحديد الأولويات فيما يخص أنشطة تكنولوجيا المعلومات	وضع خطة رئيسية محدثة خاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدراج خدمات تلك التكنولوجيا والمشروعات الحالية وكذلك الموارد المخصصة لتنفيذها وتحديثها؛ وثمة قائمة بالمشروعات الرئيسية والمبادرات المقدمة إلى اللجنة البحرية الدولية (IMC) لتحديد الأولويات مرتين في السنة كحد أدنى؛ واستدامة الأدوات المستخدمة (من حيث الصيانة وتكاليف التشغيل العامة) المدفوعة قيمتها في نموذج تمويل التخطيط وتحديد الأولويات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عقد اجتماعين للجنة إدارة المعلومات؛ إعداد خطة رئيسية سنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديمها إلى لجنة إدارة المعلومات
١٩	1.1.2	دعم أنشطة وحدات الأعمال الخاصة بالإيكاو من خلال تخطيط وتحليل وحيازة ونشر البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت وشبكة الاتصالات الهاتفية وتخزين البيانات وكذلك المشهد العام فيما يتعلق بالخدام الإلكتروني ونظام التشغيل	توسيع البنى الأساسية الجوهرية وتحديثها بشكل جيد. واستخدام معايير لقطاع الصناعة لتوحيد إدارة المعلومات وتصميم التكنولوجيا؛ ووضع مجموعة من السياسات والمعايير لضمان أن تُؤلّد الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قيمة في مجال الأعمال. وتشمل مجالات التركيز الرئيسية: هيكله المشروعات وإدارة المشروعات والحافظات؛ وإنشاء مركز امتياز لاختبار البرمجيات وضمان الجودة	معدل التنفيذ (٨٥٪) من خارطة الطريق المعتمدة لتطبيق البنى الأساسية. وتجاوز مستويات رضا المستخدم نسبة ٩٠٪
١٩	1.1.3	توفير خدمات دعم المستخدمين وتقديم الأدوات الآلية المكتبية الحديثة وأدوات التعاون بما في ذلك توافر شبكة إنترنت حديثة وبوابات للجهات المعنية بالإيكاو الداخلية منها والخارجية	بيئة سريعة الاستجابة ومسؤولة لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظام معزز لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ واعتماد نهج موجه نحو الخدمات في تطبيق وإدارة ما يلي: خدمات الشبكة الداخلية (إنترنت)؛ وخدمات الشبكة الخارجية (إكسترنات)؛ وخدمات البوابات الإلكترونية وإدارة المستخدمين المركزية	معدل اعتماد اتفاق مستوى الخدمة (٥٠٪) للخدمات المدرجة؛ والنسبة المئوية لطلبات الخدمة (٩٠٪) المحسومة ضمن فترة زمنية متفق عليها أو مقبولة
١٩	1.1.4	عرض وإدارة برمجيات إدارة الموارد المالية والبشرية، وتوفير الدعم والأدوات اللازمة لتيسير وتبسيط	برنامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP) مُعد بشكل صحيح وأنظمة مرتبطة به تعمل في حدود مقبولة	النسبة المئوية لتوافر نظام برنامج تخطيط موارد المؤسسات (٩٠٪)

		استخدام الأدوات الآلية في إجراءات العمل، وتعزيز شفافيتها في جميع أنحاء المنظمة		
النسبة المئوية لمشروعات تطوير تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن التكلفة والمواعيد المقبولة (٨٥٪)	إدارة المعارف أو تنفيذ الأعمال الأساسية، ووضع الحلول وتطبيقها وفقاً لأولويات المشروعات المعتمدة	تطوير وتحديث ودعم الأدوات التي تُستخدم كجزء لا يتجزأ من برامج الإيكاو مثل برامج التدقيق؛ والأدوات المتكاملة لإعداد القواعد والتوصيات الدولية؛ والسجلات التي تديرها الإيكاو؛ والتطبيقات الأساسية المستخدمة لإعداد التقارير الإحصائية عن التنمية الاقتصادية للنقل الجوي في إدارة النقل الجوي؛ وحاسبة انبعاثات الكربون لدعم برنامج البيئة. التحسين المستمر والتحديث وإعادة تصميم التطبيقات القديمة لدى إدارة النقل الجوي وإدارة الملاحة الجوية. ودعم إطلاق تقنيات تكنولوجيا المعلومات الناشئة ومنصات التعاون الحديثة المستخدمة لتسهيل عمليات فرق الخبراء الفنيين التابعة للإيكاو. تقديم الخبرة والدعم للوحدات في كل أقسام الإيكاو في إطار اكتساب وتطوير ونشر تنفيذ الأعمال الأساسية بما في ذلك نظم تخطيط الأعمال وقياس الأداء والإدارة، وإدارة المعلومات وتوليد الدخل الفرعي.	1.1.5	١٩
بلوغ نسبة رضا العملاء ٩٠٪	إدارة السجلات الرسمية للمنظمة، ويشمل ذلك النظام الإلكتروني لإدارة الوثائق والسجلات	إدارة السجلات الرسمية للمنظمة وصورتها الرقمية	1.1.6	١٩
انتهاء من الأنشطة المستمدة من توصيات تقرير التدقيق في الوقت المحدد؛ اختبار اختراق أمني واحد (تقييم للمخاطر) سنوياً؛ دورة توعية أمنية واحدة يتم إجراؤها سنوياً	استراتيجية وخريطة طريق لأمن المعلومات (بما في ذلك الأمن الإلكتروني)؛ عمليات ذات طابع رسمي لإدارة المخاطر؛ التدريب على الوعي الأمني	تنفيذ نظام لأمن المعلومات يعتمد على درجة النضج الأمني	1.1.7	١٩

البرنامج: خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة

الهدف	النتيجة المتوقعة رقم	النشاط الرئيسي	النتيجة المتوقعة رقم
تنفيذ نسبة ٨٠٪ من التكنولوجيات الجديدة في مجال الخدمات اللوجستية والتنسيق الإداري للفعاليات؛ واستكمال ٩٠٪ من الاجتماعات في إطار بارامترات الميزانية المخصصة للاجتماعات؛ وتخفيض الاضطرابات في أداة تسجيل إدارة علاقات العملاء (CRM) إلى الحد الأدنى بحيث تقل فترات الانتظار في منطقة التسجيل عن عشر دقائق؛ تسجيل وتجديد شهادات ISO و ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018 .	١٩	إدارة المؤتمرات والفعاليات؛ وإدارة الموارد الخاصة بالاجتماعات؛ إجراء الحجز الإلكتروني لبرج مكتب الأمانة العامة ومركز مؤتمرات الإيكاو؛ وخدمات التسجيل للمؤتمرات فيما يتعلق بالاجتماعات الإيكاو، اتباع أساليب مستدامة في إدارة المواقع والفعاليات	1.2.1
أقل من ٣ حالات تعطيل لاجتماعات المجلس أو اجتماعات لجنة الملاحة الجوية بسبب أوجه الخلل الفنية	١٩	إدارة النظم الفنية في المجلس وغرفة لجنة الملاحة الجوية على نحو فعال	1.2.2
الرد على الاتصالات الهاتفية العامة الموجهة إلى مكتب الخدمات التابع لقسم خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة، وتلبية ما هو مطلوب في هذه الاتصالات في غضون ٤٨ ساعة؛ وإنجاز عملية جرد واحدة لأصول المنظمة في كل فترة ثلاثية وتحديث قاعدة البيانات	١٩	توفير الخدمات العامة للأمانة العامة للإيكاو؛ وإدارة قوائم الجرد الخاصة بأصول المنظمة؛ وتسليم البضائع والمواد المتفرقة	1.2.3
استكمال ٨٠٪ من مشروعات البناء في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية	١٩	إدارة مشروعات إدارة المباني والتنسيق من أجل صيانة المباني	1.2.4
ضمان عمل حراس الأمن بلا انقطاع على مدار اليوم وفي كل أيام الأسبوع؛ واستكمال خطط	١٩	ضمان السلامة والأمن للأمانة العامة للإيكاو والهيئات الرئاسية ودعم منظومة الأمم المتحدة في كندا	1.2.5

الطوارئ بنسبة ٩٠٪؛ وتحقيق نسبة ٩٠٪ في عقد اجتماعات فريق إدارة الأمن واستكمال السياسات وخطط الطوارئ التي يعدها والحصول على موافقة عليها من إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن		في مسائل السلامة والأمن		
تحقيق نسبة ٩٠٪ في الامتثال لمتطلبات الأمانة العامة للأمم المتحدة	الدعم الفني والتشغيلي لإدارة قدرة المنظمة على معالجة الطوارئ؛ توفير التدريب والاختبار في مجال إدارة قدرة المنظمة على معالجة الطوارئ	إدارة قدرة المنظمة على معالجة الطوارئ؛ توفير التدريب والاختبار	1.2.6	١٩

## مكتب التقييم والمراجعة الداخلية

استراتيجية دعم التنفيذ:

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف يسهم مكتب التقييم والمراجعة الداخلية (EAO) فيما يلي: (أ) تقديم الضمانات إلى الأمانة العامة والدول الأعضاء بأن عمليات الرقابة الداخلية الكافية قائمة وتجري على نحو فعال، وأن الموارد تنفق على نحو يضمن المراعاة الواجبة للاقتصاد والكفاءة والفعالية؛ (ب) مساهمة المنظمة عن تحقيق كل من النتائج البرنامجية والتشغيلية التي انفتحت عليها مع الدول الأعضاء ومع الشركاء؛ (ج) الارتقاء بأداء المنظمة لتحقيق النتائج المذكورة أعلاه.

النتيجة المتوقعة ٢٠: تعزيز الضمان والمساهمة التنظيمية والأداء من خلال التقييم المنهجي ومراجعة البرامج والمشروعات والأنشطة الخاصة بالإيكاو؛ وعمليات التحقيق في الادعاءات الخاصة بسوء السلوك ذات الطابع المالي؛ والتنسيق مع جهات الرقابة الخارجية

مؤشر الأداء الرئيسي: إجراء أنشطة التقييم والتدقيق في الوقت المناسب من أجل تحقيق الأهداف على النحو المنصوص عليه في برنامج التقييم والمراجعة الداخلية (من أجل الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢)

البرنامج: مكتب التقييم والمراجعة الداخلية

الهدف	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	النتيجة الرئيسية رقم
إصدار تقريرين عن التقييم سنوياً	تقارير التقييم	إجراء عمليات تقييم مستقلة للبرامج والسياسات والمشروعات	1.1.1	٢٠
إصدار ٧ تقارير عن المراجعة الداخلية سنوياً (منها تقرير عن المراجعة الداخلية وآخر عن المراجعة المستمرة)	تقارير المراجعة الداخلية	إجراء عمليات المراجعة الداخلية المستقلة	1.1.2	٢٠
عدد خطط الأمانة العامة المنجزة فيما يتعلق بتقارير وحدة التفتيش المشتركة (JIU) الهدف = العدد المماثل للتقارير المقدمة إلى المجلس	خطط عمل الأمانة العامة رداً على تقارير وحدة التفتيش المشتركة (JIU)	العمل كجهة التنسيق بوحدة التفتيش المشتركة (JIU)	1.1.4	٢٠
إجراءات المتابعة المستمرة؛ اجتماعات رئيس مكتب التقييم والمراجعة الداخلية مع كبار المديرين (الهدف: اجتماعان سنوياً)	إجراءات المتابعة المستمرة لمتابعة والتحقق من حالة تنفيذ توصيات المراقبة واجتماعات المتابعة مع كبار المديرين اجتماعات المتابعة مع كبار المديرين	تتبع ورصد حالة جميع التوصيات الخاصة بالرقابة	1.1.5	٢٠

## إدارة الميزانية والشؤون المالية

استراتيجية دعم التنفيذ

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف

يقدم فرع الشؤون المالية خدمات مالية ومحاسبية فيما يخص جميع عمليات المنظمة من خلال ما يلي: الاضطلاع بالإدارة والرقابة وتقديم التقارير فيما يتعلق بأصول المنظمة وخصومها، والإيرادات والنفقات في جميع الصناديق وفقاً للنظام المالي والسياسات والإجراءات وكذلك لتوجيهات الجمعية العمومية والمجلس؛ وتولي مهام المحاسبة؛ والمساعدة في تخصيص الموارد البرنامجية والتشغيلية من أجل تحقيق أفضل استخدام للأموال المتوقعة و/أو المتاحة استناداً إلى أولويات المنظمة (التخطيط والميزانية)؛ وتقديم الإرشاد في شؤون السياسات التي لها اعتبارات مالية؛ وتوفير الحماية اللازمة للحفاظ على أصول المنظمة وإدارة المعاملات المالية وتقديم التقارير بشأنها، بما يشمل البيانات المالية السنوية وتقارير الجهات المساهمة، مع تولي العمليات اللازمة لضمان الاستقرار.

النتيجة المتوقعة ٢١: تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: الإشراف على الإجراءات التي تتبعها المنظمة والخاصة بالمجلس والجمعية العمومية بكفاءة وفعالية؛ وإدارة عمليات المنظمة التي يتولاها الأمين العام ومديرو البرنامج بكفاءة وفعالية.

- معدل دوران الحسابات المستحقة بالأيام

مؤشر الأداء الرئيسي:

- تقليص المبالغ المُرَحَلَة إلى ما دون ١٠٪ من الميزانية المعتمدة

البرنامج: إدارة الميزانية والشؤون المالية

النتيجة الرئيسية رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الهدف
٢١	1.1.1	إدارة النفقات في حدود الميزانية المعتمدة والأموال المتاحة	التقارير الشهرية وتقارير الميزانية	الإتفاق الزائد بنسبة صفر٪
٢١	1.1.2	إصدار البيانات المالية وتقارير الجهات المانحة وغيرها من التقارير المالية	البيانات المالية والتقارير المالية الأخرى	إصدار التقارير في الوقت المحدد بنسبة ٩٨٪
٢١	1.1.3	تقديم الدعم للهيئات الرئاسية للإيكواو (الجمعية العمومية والمجلس واللجنة المالية ومجموعات العمل وما إلى ذلك)	إعداد الوثائق اللازمة للهيئات الرئاسية؛ القيام بدور الأمانة للهيئات الرئاسية	التسليم في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠٪
٢١	1.1.4	عمليات الدفع الخاصة بالموظفين والخبراء في هذا المجال والاستشاريين	الإصدار الشهري لكشوف الرواتب	في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠٪
٢١	1.1.5	استثمار أموال المنظمة بأمان في حدود السيولة المقبولة للحفاظ على التدفق النقدي المطلوب وتحقيق أقصى قدر من الاستثمارات	تقارير عن السيولة النقدية	حالة نفاذ السيولة النقدية: صفر٪
٢١	1.1.6	سداد البائعين؛ مراعاة القيود	تخليص الفواتير خلال ٥ أيام عمل	التخليص في الوقت المحدد

بنسبة ٩٥٪؛ عدم إرسال أي مدفوعات (٠٪) إلى الدول الموقعة عليها عقوبات		المصرفية الجديدة (الدول الموقعة عليها عقوبات)		
إصدار الوثائق في وقتها بنسبة ١٠٠٪	كُتِبَ موجّهة من المنظمة بشأن وضع الاشتراكات غير المسددة، وكشوف الحساب؛ وورقات عمل المجلس والجمعية العمومية	إدارة الاشتراكات والحسابات المستحقة الأخرى	1.1.7	٢١
التسليم في الموعد المحدد بنسبة ١٠٠٪	ورقات عمل المجلس، تقارير شفوية، وورقات عمل الجمعية العمومية، وغير ذلك من الوثائق المطلوبة	إعداد ميزانية المنظمة لفترة الثلاث سنوات	1.1.8	٢١
تقديم المطلوب في مواعده بنسبة ٩٥٪	الاستجابة للمتطلبات والتوصيات المتعلقة بالمراجعة والصادرة عن مراجع الحسابات الخارجي واللجنة الاستشارية للتقييم والمراجعة ومكتب التقييم والمراجعة الداخلية ووحدة التفتيش المشتركة والجهات الخارجية الأخرى؛ البيانات المالية التي يطلبها مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، وشبكة الأمم المتحدة للمالية والميزانية، الخ	دعم أنشطة المراجعة وغيرها من المتطلبات	1.1.9	21
تجاوز الإنفاق بنسبة ٠٪؛ إحرار النتائج في الوقت المحدد بنسبة ٩٥٪	مراقبة الميزانية وإعداد التقارير لزيادة المساهمات الطوعية من خارج الميزانية، بما في ذلك المنح؛ تقارير مالية؛ تقديرات التكلفة	توفير الخدمات المالية (المتطلبات المتعلقة بالرصد والإبلاغ) للإدارات/المكاتب الأخرى، وتنسيق طلبات المنح	1.1.10	٢١

## الاتصالات

استراتيجية دعم التنفيذ

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف: تضطلع وحدة الاتصالات بمسؤولية إبراز صورة الإيكاو أمام العالم من خلال الإشراف على متطلبات إدارة سمعة المنظمة واسم الإيكاو وشعارها. كما تعمل الوحدة على زيادة الوعي على مستوى القطاع بأولويات وإنجازات الإيكاو من خلال الخطب والمقالات التي تُقدم نيابةً عن كبار المسؤولين بالمنظمة بالإضافة إلى الإشراف على العلاقات مع وسائل الإعلام وإعداد البيانات الإخبارية ورسائل المنظمة الأخرى لمنصات وسائل الإعلام الاجتماعية والتقليدية. كي يتسنى للجمهور أن يقدر رسالة الإيكاو ودورها.

تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: تعزيز الوعي العام ووعي مجتمع الطيران بشأن الإيكاو والأهداف الاستراتيجية للمنظمة

النتيجة المتوقعة ٢٢:

اتجاه تصاعدي للنتائج الإيجابية بالنسبة لتواجد الإيكاو على مواقع التواصل الاجتماعي

مؤشر الأداء الرئيسي:

البرنامج: الاتصالات

الهدف	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	النتيجة الرئيسية رقم
إصدار نشرات الرئيس والأمانة العامة في اليوم نفسه بنسبة ٨٠٪؛ زيادة عدد المتابعين على فيسبوك وتويتر بنسبة ٢٠٪؛ الرد على ١٠٠٪ من الاستعلامات عبر مواقع التواصل الاجتماعي في غضون ٦٠ دقيقة خلال ساعات العمل العادية؛ وإصدار ٥٢ نشرة أو بياناً صحفياً سنوياً على الأقل	النشرات الإخبارية في نفس اليوم عن آخر التطورات؛ تواجد حيّ وفعال على شبكات التواصل الاجتماعي عبر Facebook و LinkedIn و Twitter و Instagram؛ تطوير المحتوى التحريري للإيكاو بعيداً عن الدوريات المطبوعة ونحو نهج "الصيغة الرقمية أولاً" لزيادة الإمكانيات الرقمية ذات الصلة؛ تحسين انتظام وجودة العلاقات الإعلامية للإيكاو؛	ترويج برامج الإيكاو وأولوياتها ومنجزاتها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة	1.1.1	٢٢
١٠٠٪ من مواد الإيكاو متنسقة مع اسم الإيكاو وشعارها	اعتماد اسم الإيكاو وشعارها في نفس اليوم لجميع فعاليات الإيكاو ومبادراتها حيث يجري تقديمها لتجيزهما وحدة الاتصالات؛ توفير مواد وإرشادات تتعلق بالاسم والشعار من خلال بوابة الوحدة على الشبكة الداخلية للمنظمة	تحسين اسم وشعار الإيكاو وضمان الاتساق في استخدامهما	1.1.2	٢٢
عرض ١٠٠٪ من أخبار الإيكاو من خلال الرصد؛ السعي لضمان عدم تطور الأخبار السلبية إلى ما بعد دورة أخبار اليوم الواحد	إجراء رصد يومي لوسائل الإعلام التقليدية والاجتماعية مع تقديم تقارير موجزة لكبار الموظفين كل ٢٤ ساعة؛ تعظيم عناصر الأخبار الإيجابية وتقليص تأثيرات الأخبار التي قد تشكل التطورات المرتبطة بها مخاطر على السمعة	رصد وإعداد التقارير بشأن سمعة الإيكاو العالمية وتواجدها في وسائل الإعلام في الجزء الخاص بالاتصالات على الشبكة الداخلية (الإنترنت)	1.1.3	٢٢

## الأخلاقيات

استراتيجية دعم التنفيذ:

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف:

اعتمد المجلس في دورته ١٩٣ إطار الإيكاو العام بشأن الأخلاقيات الذي بدأ سريان مفعوله في ٢٠١٢/١/١. ويتمثل هدف هذا الإطار العام في "وضع القواعد التي تؤدي إلى التشغيل الكامل لوظيفة الأخلاقيات داخل الإيكاو، التي صممت لضمان إدراك جميع الموظفين للحد الأدنى المقبول من معايير السلوك". ويقدم مسؤول الأخلاقيات تقريراً سنوياً إلى الأمانة العامة وإلى المجلس، ويسدي المشورة والإرشاد في مسائل الأخلاقيات لجميع الموظفين، كما يوفر تدريباً إلزامياً وطوعياً في مسائل الأخلاقيات. كما أن مسؤول الأخلاقيات يتولى مسؤولية الأمور التالية: تلقي جميع تقارير سوء السلوك واستعراضها ومتابعتها؛ وإدارة التحقيقات اللاحقة المرخص بها؛ وإدارة سياسة الإيكاو الخاصة بالحماية من الانتقام؛ وإدارة سياسة الإيكاو الخاصة بالإفصاح المالي.

وفقاً للإطار المنقح للأخلاقيات، فإن الاستعانة بمحقق مهني في لجنة التحقيقات من شأنه أن يعزز إطار المساءلة الشامل للإيكاو، من خلال ضمان استقلال سلطة بدء التحقيقات عن الرئيس التنفيذي. وسيؤدي الاستعانة بمهنيين خارجيين لإجراء التحقيقات إلى توفير مزيد من الاستقلالية والحياد والالتزام بمعايير التميز للأمم المتحدة في إقامة العدل.

تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: تعزيز سمعة الإيكاو بوصفها جهة واضحة للمعايير وشريكاً على الصعيد الأخلاقي موثقاً به

النتيجة المتوقعة ٢٣:

إجراء التحقيقات في جميع فئات سوء السلوك (بما في ذلك الانتقام) المحالة من قبل لجنة التحقيقات

مستوى قوة الثقافة الأخلاقية في الإيكاو

مؤشر الأداء الرئيسي:

البرنامج: الأخلاقيات

النتيجة الرئيسية الرقم	الرقم	النشاط الرئيسي	الناتج	الهدف
٢٣	1.1.1	تقديم الإرشاد والنصيحة إلى جميع الموظفين بشأن المسائل المتعلقة بالأخلاقيات	تقديم المنشورات التدريبية الخاصة بالإيكاو، والمواد القائمة على الاتصالات؛ وتحديث سياسات الإيكاو ذات الصلة؛ وتوفير دورات تدريبية أساسية وتخصصية في مجال الأخلاقيات	تلبية نسبة ٩٥٪ من الطلبات في غضون ٧ أيام؛ وتلقي نسبة ٩٥٪ من الموظفين الجدد المعيّنين في مونتريال الإرشاد التعريفي الأساسي في الأخلاقيات
٢٣	1.1.2	إدارة جميع التقارير المتعلقة بسوء السلوك وفقاً لإطار الإيكاو بشأن الأخلاقيات حتى بلوغ التحقيق وشموله	إدارة جميع الادعاءات التي تم الإبلاغ عنها بشأن سوء السلوك	إدارة نسبة ٩٠٪ من التقارير ضمن المواعيد المحددة التي وضعتها الإيكاو في الوثيقة P1/1.6

٢٣	1.1.3	إدارة سياسات الإيكاو المتعلقة بالأخلاقيات، بما فيها سياسة الكشف المالي وسياسة الحماية من الانتقام	إعداد التقارير بشأن الامتثال؛ وتقديم التقرير السنوي إلى المجلس	بلوغ معدل امتثال الموظفين لمتطلبات السياسات نسبة ١٠٠٪
٢٣	1.1.4	المشاركة كعضو في لجنة التحقيقات بالإيكاو (التي تضم مسؤول التحقيقات ومسؤول الأخلاقيات وممثل عن إدارة الشؤون القانونية). وبهذه الصفة، استعراض المسائل التي يحيلها مسؤول الأخلاقيات للتحقيق فيها، وتقديم تقييم وتحليل لمدى استيفاء المسألة المحالة للحد الأدنى للأدلة الظاهرة على سوء السلوك على النحو الذي حدده محكمة الاستئناف التابعة للأمم المتحدة	استعراض تقارير التقييم الأولية لادعاءات سوء السلوك المقدمة من مكتب الأخلاقيات بالإيكاو والمشاركة في قرار إجازة إجراء التحقيق	المشاركة في الاجتماعات في الموعد المناسب واستعراض تقارير التقييم الأولية
٢٣	1.1.5	إجراء التحقيقات في جميع فئات سوء السلوك (بما في ذلك الانتقام) المحالة من قبل لجنة التحقيقات وفقاً لنظام الأمم المتحدة الموحد لمعايير التحقيقات (انظر دليل التحقيقات الذي أعده مكتب خدمات الرقابة الداخلية (OIOS) التابع للأمانة العامة للأمم المتحدة). ويتم تقديم تقرير عن سير التحقيق إلى مسؤول الأخلاقيات لمراجعته وإبداء التوصيات بشأنه إلى الأمانة العامة	تقديم تقارير التحقيق في الوقت المناسب، على أن تفي هذه التقارير بمعايير التميز المتوقعة بموجب النظام الموحد للأمم المتحدة وتلتزم بالممارسات المحددة في دليل التحقيقات الذي أعده مكتب خدمات الرقابة الداخلية (OIOS)	تقديم تقارير التحقيق في الوقت المناسب، على أن تفي هذه التقارير بمعايير التميز المتوقعة بموجب النظام الموحد للأمم المتحدة وتلتزم بالممارسات المحددة في دليل التحقيقات الذي أعده مكتب خدمات الرقابة الداخلية (OIOS)

**القيادة والإدارة التنفيذية**

استراتيجية دعم التنفيذ:

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف تتعلق القيادة والإدارة التنفيذية بوضع أهداف وتوجهات للمنظمة بحيث تكون محددة بوضوح؛ وكذلك بوضع نهج منسق ومتناسك لكي تعمل به جميع وحدات المنظمة؛ كما تتعلق بالحكم الرشيد وخلق البيئة تشجع جميع الموظفين وتشجذ من هم مهم للعمل صوب تحقيق أهداف الإيكاو. وتشمل ما يلي:

- الإدارة الفعّالة للموارد، سواء المالية والبشرية والمادية والفكرية؛
- ترسيخ مفهوم الحكم الرشيد وأفضل الممارسات والحرص على الالتزام بها؛
- إنشاء إدارة للمخاطر والالتزام بتفعيلها من أجل التخطيط والتشغيل التنظيمي؛
- إنشاء إدارة للأداء المؤسسي والالتزام بتفعيلها بهدف تحسين الكفاءة والفعالية.

النتيجة المتوقعة ٢٤: تحسين الأداء: تحقيق الأداء الأمثل للإيكاو في إطار تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها وغاياتها الاستراتيجية.

مؤشر الأداء الرئيسي: النسبة المئوية لجميع مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية ضمن الخطة التشغيلية/إحراز الأهداف بنجاح

البرنامج: القيادة والإدارة التنفيذية

الهدف	النتائج	النشاط الرئيسي	الرقم	النتيجة الرئيسية رقم
إحراز النتائج في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية؛ وخطة أعمال لكل ثلاث سنوات	نتائج البرنامج؛ خطة العمل	قيادة الإيكاو في ضوء توجيهات المجلس، في إطار تحقيق رؤيته ورسالته وأهدافه وغاياته الاستراتيجية.	1.1.1	٢٤
عدم الإفراط في إنفاق الميزانية، مع تقليل المبالغ المرحّلة إلى الحد الأدنى	إعداد تقارير دورية عن وضع تنفيذ الميزانية ورفعها إلى المجلس	إدارة موارد الميزانية بفعالية في حدود الاعتمادات، وبمقتضى الإرشادات المعطاة من المجلس والجمعية العمومية	1.1.2	٢٤
بيانات صحفية ومواقع إلكترونية، واستراتيجية اتصالات حيوية	تحسين مستوى الاعتراف باسم الإيكاو	ضمان أن المنظمة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وبرامجها ومنتجاتها وخدماتها تعكس باستمرار صورة قوية وإيجابية للدول الأعضاء والأطراف المعنية وعمامة الجمهور.	1.1.3	٢٤
رأي غير مشفوع بتحفظ، التجاوب مع توصيات المراجعة في الوقت المناسب	تقارير المراجعة والتقييم	ضمان أن الإيكاو لديها أنظمة وعمليات وضوابط ملائمة لتمكينها من الاضطلاع بأنشطتها بطريقة اقتصادية وفعالة وقانونية وأخلاقية	1.1.4	٢٤

إجراءات استقطاب وتوظيف تتسم بالكفاءة؛ تنمية المهارات ووجود برنامج للتدريب؛ والتخطيط لتعاقب الموظفين؛ استيفاء متطلبات نظام تحسين الأداء والكفاءة	العاملون منتجون ومؤهلون بالقدر الكافي	توفير القيادة لتعزيز إدارة الموارد البشرية لجعلها أكثر توافقاً مع المتطلبات التنظيمية الاستراتيجية	1.1.5	٢٤
عقد منتدى الإيكاو العالمي للطيران سنوياً على نحو محسّن ومعزز	منتدى الإيكاو العالمي للطيران	إدماج أولويات قطاع الطيران في الخطط العالمية والإقليمية والوطنية دعماً لمبادرة الإيكاو "عدم ترك أي بلد وراء الركب" والمساهمة في نهاية المطاف في بلوغ أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وخطة عام ٢٠٣٠.	1.1.6	٢٤

## التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات

استراتيجية دعم التنفيذ

تحسين الكفاءة والفعالية

الأولوية الأساسية:

الوصف: يتولى قسم التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات التابع لمكتب الأمانة العامة مسؤولية ما يلي:

- تنسيق الاستراتيجيات والأولويات الرفيعة المستوى والأولويات والشاملة للقطاعات فيما بين مختلف إدارات ومكاتب المنظمة، فضلاً عن أنشطة التنسيق بين مقر المنظمة ومكاتبها الإقليمية؛
- إعداد وتحديث خطة أعمال الإيكاو وخطتها التشغيلية وإطار إدارة الأداء المؤسسي ومؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية وسجل المخاطر، وتشكل كلها أساس تخصيص الموارد وتساعد الأمانة العامة على رصد الأمور المتعلقة بالمساعدة في المنظمة وأدائها فيما يخص تنفيذ قرارات الجمعية العمومية والمجلس؛
- تيسير عملية إقامة الشراكات الاستراتيجية والاستفادة منها فضلاً عن تعبئة كافة الموارد المتاحة لدعم التحسينات اللازمة لشبكات النقل الجوي لدى الدول الأعضاء، بما يتوافق مع مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب؛
- توفير مواجهة الأزمات والحد من مخاطر الكوارث.

النتيجة المتوقعة ٢٥: تحسين استراتيجيات دعم التنفيذ: التخطيط الاستراتيجي الفعال والشراكات والتنسيق والأداء المحسّن من

جانبا الإيكاو في تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وغاياتها

## مؤشر الأداء الرئيسي:

- تحقيق جميع مؤشرات الأداء الرئيسية/الأهداف الخاصة بالخطة التشغيلية لمكتب التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات بنجاح/التخفيف من حدة المخاطر تماماً
- توفير عدد من الاستجابات الفعالة للكوارث في الوقت المناسب
- إبرام عدد من الشراكات الاستراتيجية الجديدة المتسعة
- حجم التبرعات التي تتلقاها صناديق الإيكاو

البرنامج: التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكات

النتيجة الرئيسية رقم	الرقم	النشاط الرئيسي	النتيجة	الهدف
٢٥	1.1.1	وضع وتحديث خطة أعمال الإيكاو وخطتها التشغيلية للمقر والمكاتب الإقليمية ورصد تنفيذها وتقديم تقارير عن النتائج التنظيمية في الوقت المناسب	خطة أعمال الإيكاو لكل ثلاث سنوات؛ الخطط التشغيلية السنوية للمقر والمكاتب الإقليمية؛ وأداة الإدارة والإبلاغ المؤسسية (CMRT) التي يمكن للأمانة العامة والمجلس استخدامها لتتبع التقدم المحرز وتنفيذ خطط الإيكاو التشغيلية	إعداد خطة أعمال الإيكاو لكل ثلاث سنوات؛ وضع ١٠٠٪ من الخطط التشغيلية، تحديث أداة الإدارة والإبلاغ المؤسسية (CMRT) شهرياً
٢٥	1.1.2	تنسيق ورصد الأنشطة المتعلقة بالشؤون الإقليمية والعمل المتشعب الذي تضطلع به	التنسيق والدعم للمكاتب الإقليمية والمقر فيما يخص جميع أنشطة الإيكاو المتشعبة؛ تحضير البرنامج	تنسيق ١٠٠٪ من ورقات العمل والتقارير وجلسات الإحاطة والأنشطة فيما بين المقر والمكاتب

الإقليمية؛ عقد الاجتماعات السنوية للمقر والمكاتب الإقليمية بما يتماشى مع أولويات الإيكاو واعتمادها من قبل المجلس؛ تحديث جدول فعاليات الإيكاو في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠٪؛ تحديث دليل المكاتب الإقليمية مرة واحدة على الأقل سنوياً	السنوي لاجتماعات الإيكاو؛ تحديث دليل المكاتب الإقليمية باستمرار	المنظمة والمكاتب الإقليمية		
إصدار ١٠٠٪ من الوثائق ضمن المواعيد الزمنية المقررة؛ إصدار ١٠٠٪ من التقارير ضمن المواعيد الزمنية المقررة	تقديم مواد التحضير للاجتماعات وتقارير فريق التنفيذ والاستراتيجية والتخطيط (ISPG) إلى المجلس في الأوقات المناسبة؛ إعداد تقارير الأمين العام إلى المجلس وفقاً لرسائل الميثاق (ردود على رسائل الميثاق، وتقارير منتصف الفترة وتقارير نهاية الفترة)؛ توفير الوثائق اللازمة للهيئات الرئاسية؛ توفير خدمات الأمانة للهيئات الرئاسية	تحضير ورقات عمل المجلس التي تؤثر على الاستراتيجيات والأولويات المتشعبة، وتقديم الدعم وخدمات الأمانة لفريق التنفيذ والاستراتيجية والتخطيط (ISPG)	1.1.3	٢٥
مرتان سنوياً لكل فاعلية (مجلس الرؤساء التنفيذيين واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة)	الاضطلاع بالمهام المطلوبة من مسؤولي الأمم المتحدة رفيعي المستوى فيما يخص مجلس الرؤساء التنفيذيين واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؛ إصدار الموجيز ووثائق المعلومات الأساسية بكفاءة وفي الوقت المناسب	التعاون مع الأمم المتحدة والمبادرات المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة دعماً لمجلس الرؤساء التنفيذيين واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	1.1.4	٢٥
كل دورة للمجلس	إعداد قرارات المجلس بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها وإتاحتها عبر أداة الإدارة والإبلاغ المؤسسية (CMRT)	إعداد وإصدار تقارير بشأن إجراءات المتابعة التي تتخذها الأمانة العامة تلبية للقرارات التي يتخذها المجلس	1.1.5	٢٥
توفير الاستجابة لنسبة ١٠٠٪ من الأزمات والحد من مخاطر الكوارث على النحو المطلوب؛ نشر وتحديث مواد إرشادية بشأن استعداد المطارات لمواجهة الكوارث حسب الاقتضاء؛ اجتماعان سنوياً بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	تحديث سياسة الإيكاو للتصدي للأزمات واستراتيجيتها للحد من مخاطر الكوارث والالتزام بهما؛ الإجراءات الموضوعة لدعم استجابة المنظمة للأزمات، بما في ذلك آليات التنسيق لدى المكاتب الإقليمية مع توفير التدريب المناسب للموظفين؛ برنامج عمل تعاوني مع مكتب الأمم	وضع السياسات والإجراءات والإرشادات لتنسيق استجابة الإيكاو للطوارئ العالمية التي تهدد سلامة أو انتظام أو استمرارية عمليات الطيران	1.1.6	٢٥

	المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية لتحسين ما تتمتع به المطارات من مرونة في وجه الكوارث والتأهب للاستجابة لها			
٢٥	1.1.7	إعداد سجل الإيكاو لمخاطر المنظمة ورصد تنفيذه في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية	إنشاء وتحديث آلية لتسهيل التحديثات المستمرة لسجل مخاطر المنظمة وتخفيف المخاطر الجديدة أو الناشئة (الداخلية والخارجية) على مستوى المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية	سجل مخاطر يضم المخاطر المحددة على مستوى المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية وتقديم السجل إلى المجلس في كل دورة له؛ التخفيف من ١٠٠٪ من المخاطر المحددة
٢٥	1.1.8	تنمية قدرة الإيكاو على تعبئة الموارد والمساهمة في تنفيذ استراتيجية تعبئة الموارد (على أن يُمول جزء من هذا النشاط الرئيسي بواسطة مصادر أخرى للتمويل)	الالتزام بسياسة الإيكاو لتعبئة الموارد، وتحديث الخطة الاستراتيجية لتعبئة الموارد بالتعاون مع المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية لضمان تنفيذها بشكل فعال؛ إنشاء وتحديث منبر بالتعاون مع المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية لمساعدة الدول في تحديد وتأمين الموارد للنهوض بالنمو الاقتصادي من خلال تطوير منظومة النقل الجوي؛ بناء القدرات كي تُدرج الدول الطيران في أطرها الوطنية للتخطيط وذلك لإيلاء الأولوية للطيران في الميزانيات الوطنية واستراتيجيات المساعدة	اتجاه تصاعدي لتعبئة مساهمات الإيكاو الطوعية وفقاً لسياسة تعبئة الموارد؛ الاستعراض السنوي للخطة الاستراتيجية لتعبئة الموارد؛ تحديث منصة تعبئة الموارد عند الضرورة؛ زيادة عدد خبراء الدولة المدربين على وضع خطط رئيسية للطيران المدني (رهنأ بتوافر مصادر أخرى للتمويل)
٢٥	1.1.9	الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية لتطوير النقل الجوي المستدام بيئياً (على أن يُمول جزء من هذا النشاط الرئيسي بواسطة مصادر أخرى للتمويل)	من خلال جهود الدعوة ذات التوجّه الاستراتيجي، تعزز الإيكاو موقعها كشريك مفضل في وضع وتنفيذ استراتيجيات تهدف إلى إعطاء الأولوية للطيران في أطر وآليات ومبادرات التنمية على الصعيد العالمي والإقليمي والمحلي؛ تدعيم الشراكات الفعالة القائمة وتعزيز التعاون الابتكاري لزيادة مساهمة الطيران في دعم التنمية المستدامة وإبراز فوائد تعبئة الموارد من أجل القطاع والاستثمار فيه؛ تعميم الشراكات داخل الإيكاو عن طريق بناء القدرات على تطويرها وتعبئتها وإدارتها دعماً لمهمة المنظمة	تنفيذ استراتيجية الدعوة ورصدها وتحديثها بانتظام؛ زيادة عدد الشراكات المحسنة/الجديدة؛ رصد وتحديث إطار وأدوات الشراكة بانتظام؛ عدد موظفي الإيكاو المدربين (رهنأ بتوافر مصادر أخرى للتمويل)



سرد البرامج  
حسب  
الأموال الخارجة عن الميزانية

صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية

الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات

(تركزت هذه الصفحة خالية عمداً)

<b>صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية</b>	<b>الصندوق</b>
<b>برنامج التعاون الفني</b>	
أنشئ صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لتغطية التكاليف الكاملة لبرنامج التعاون الفني لإدارة المنظمة وتشغيلها ودعمها من أجل مساعدة الدول في تنفيذ معايير الإيكاو والممارسات الموصى بها (SARPs) وخطط الملاحة الجوية (ANPs) وكذلك في إعداد البنى الأساسية والموارد البشرية لإدارة الطيران المدني لديها وفقاً للأهداف العامة للمنظمة.	<b>الهدف</b>

**النتيجة المتوقعة:** تحقيق القدرة المثلى للدول وتنفيذ مشاريع إدارة التعاون الفني على النحو الأمثل: تعزيز قدرات الدول على تطوير القدرة المطلوبة وتنفيذ المشاريع المتعلقة بالطيران على نحو يتوافق مع القواعد القياسية والسياسات العالمية للطيران ويساهم في سلامة وموثوقية النقل الجوي في أنحاء العالم.

- الأنشطة الرئيسية:**
- تحسين أداء المشروعات والرصد والتحكم عن طريق إجراء بعض الجوانب الممكنة في إدارة المشروع ألياً.
  - تطبيق نظام معتمد لإدارة الجودة.
  - إجراء مسوحات دورية لرضا العملاء عن مشاريع التعاون الفني ورفع تقرير بالنتائج إلى المجلس.
  - وضع وتنفيذ استراتيجيات محسنة للتواصل والتوعية والدعاية لبرنامج التعاون الفني؛
  - ضمان التنسيق بين جميع أنشطة المساعدة التي تقدمها الإيكاو وتشجيع الدول، عند النظر في تطوير الطيران المدني لديها من خلال إدارة التعاون الفني، على إيلاء الاعتبار الواجب لنتائج وتوصيات التدقيق الذي أُجري بموجب البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة والبرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران لمساعدة الدول على معالجة أوجه القصور المحددة لديها وحل شواغل السلامة البارزة في مجالي الأمن والسلامة ضمن الإطار الزمني المطلوب.

**ميزانية تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية المقدره للسنوات ٢٠٢٠ ٢٠٢١ ٢٠٢٢**  
(بآلاف الدولارات الكندية)

المجموع	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٣٢.٠٣٠	١٠.٨٣٠	١٠.٦٨٠	١٠.٥٢٠	تسيير الشؤون التنظيمية والإدارية في إدارة التعاون الفني (TCB)

**ملاحظة:** يجري عرض تقديرات الميزانية فيما يتعلق بصندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية لأغراض التخطيط وعلى سبيل الاضطلاع. وسوف يتم استعراضها سنوياً وستعرض على المجلس للموافقة عليها إضافة إلى التنبؤات المحدثة لمستويات البرنامج في السنة المقبلة، وستتفتح هذه التقديرات إذا اقتضى الأمر ذلك. وتتضمن الأرقام الواردة في هذه الوثيقة مدفوعات

الخدمات المتبادلة بين الميزانية العادية وصندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية، حيث يتم إجراء تحويل سنوي بقيمة ٤٩٦ ألف دولار كندي من الميزانية العادية إلى الصندوق نظير خدمات الشراء والسفر التي تقدمها إدارة التعاون الفني إلى البرنامج العادي، كما يتم إجراء تحويلات سنوية من الصندوق إلى الميزانية العادية على النحو التالي: (١) تحويل بقيمة ١,٢ مليون دولار كندي لخدمات دعم البرنامج العادي لإدارة التعاون الفني؛ (٢) تحويل بقيمة ٢١٠,٠٠٠ دولار كندي من أجل دعم المكاتب الإقليمية؛ (٣) تحويل بقيمة ١٠٠ ألف دولار كندي لموظف الإيكاو المسؤول عن مكتب الأخلاقيات (تقاسم التكاليف بنسبة ٤٠٪).

تكاليف تنفيذ برنامج التعاون الفني المقدره لأعوام ٢٠٢٠ ٢٠٢١ ٢٠٢٢  
(بالآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٣٥٢ ٠٠٠	١١٩ ٠٠٠	١١٨ ٠٠٠	١١٥ ٠٠٠	تنفيذ برنامج التعاون الفني

**ملاحظة:** إن التنبؤات الخاصة ببرنامج التعاون الفني لفترة السنوات الثلاث لا يمكن توقعها بدرجة عالية من الدقة لأن حجم تنفيذ البرنامج مرهون بقرار حكومات البلدان المتلقية ومصادر التمويل فيما يخص متى وكم من برنامج التعاون الفني سينفذ في سنة معينة. ولذلك، إذا علمنا أن متوسط نسبة التكاليف الإدارية العامة تبلغ ٦,٠ في المائة بسعر الصرف المعتمد في الميزانية البالغ ١ دولار أمريكي = ١,٣ دولار كندي، إضافة إلى دخل يقدر بمبلغ ١,٥ مليون دولار أمريكي من مصادر أخرى، فإن الأرقام الواردة أعلاه تمثل التنفيذ السنوي المطلوب للتغطية الكافية لنفقات صندوق تكاليف الخدمات الإدارية والتشغيلية (AOSC) لفترة السنوات الثلاث المقبلة.

<b>الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات والأنشطة المدرة للإيرادات</b>	<b>الصندوق</b>
دعم إحراز الأهداف الاستراتيجية للإيكاو من خلال توليد إيرادات يمكن إعادة استثمارها في تطوير الملكية الفكرية للمنظمة وفي إثراء تميز الطيران الدولي بمبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب.	<b>الهدف</b>

**الأهداف:** المساهمة المتوقعة بنحو ٢٩,١ مليون دولار كندي في السنة لتمويل ميزانية البرنامج العادي على مدى فترة السنوات الثلاث ٢٠٢٠-٢٠٢١، ومواصلة تمويل عدة مناصب في الإدارات التي تعمل على إحراز أهداف الإيكاو الشاملة.

**النتيجة المتوقعة ١٩:** تحقيق المساهمة المستهدفة للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات، استحداث منتجات وخدمات جديدة ومحسنة، توفير خدمات طباعة تمتاز بالكفاءة.

**النتيجة الرئيسية ١٩:** تحقيق المساهمة المالية المتفق عليها للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات في ميزانية البرنامج العادي من خلال تقديم منتجات وخدمات تدعم الأهداف الاستراتيجية للمنظمة واسم الإيكاو وشعارها، فضلاً عن توفير خدمات الطباعة بأسعار معتدلة وفي الوقت المناسب.

**مؤشر الأداء الرئيسي:** تقلب المساهمة المالية للصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات بالمقارنة مع الهدف من حيث المساهمة.

الأنشطة الرئيسية/مجالات الإنتاج	المنجز/النتائج
١ - خدمات الطباعة	طباعة مطبوعات الإيكاو ووثائقها؛ تقديم خدمات الطباعة للعملاء الداخليين والخارجيين.
٢ - المطبوعات	بيع مطبوعات الإيكاو ومعلومات عنها.
٣ - الأحداث والندوات	تنظيم الفعاليات ورعايتها
٤ - التدريب	دورات و مواد تدريبية
٥ - الإجازات	الاتفاقات التعاقدية من أجل استخدام منتجات الإيكاو وخدماتها
٦ - خدمات المكاتب والمؤتمرات	خدمات للوفود والمستأجرين
٧ - تطوير واختبار منتجات جديدة في الأسواق	إعداد منتجات جديدة
٨ - تعزيز الوعي وتسويق منتجات الإيكاو لتعزيز الإيرادات، وتوسيع قاعدة العملاء، ودعم العلامة المميزة للإيكاو والاعتراف بها	حملات ترويجية وقاعدة بيانات خاصة بعملاء الإيكاو

(تركبت هذه الصفحة خالية عمداً)

## الملاحق

الملحق ١ - ربط البرامج والأهداف الاستراتيجية  
بهيكـل المنظمة

الملحق ٢ - الميزانية العادية حسب  
هيكـل المنظمة وبنود الإنفاق

الملحق ٣ - الشكل التنظيمي لهيكـل الإيكـاـو والأمانة العامة

## الملحق ١: ربط البرامج والأهداف الاستراتيجية بهيكل المنظمة

الأهداف الاستراتيجية	الأولويات الأساسية	النتائج المنشودة	البرامج	الإدارة / المكتب
السلمة	التحسين المستمر لسلمة الطيران	١ تحسين سلمة الطيران: تعزيز قدرات الدول على إدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة الطيران بحيث تبلغ مستوى مقبولاً	١- الاستراتيجية والسلمة العامة ٢- سلمة الطيران والسلمة الأرضية ٣- التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية ٤- الإشراف والتدقيق	إدارة الملمحة الجوية المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات
		٢ تعزيز القدرات التنظيمية: تعزيز قدرات الدول على الاضطلاع بمهامها، لا سيما الدول التي لم تحقق سوى مستويات منخفضة من التنفيذ الفعال للقواعد العالمية	١- المكاتب الإقليمية ٢- الخدمات المرتبطة بالبرامج • خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة • إدارة الشؤون الإدارية والخدمات • تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • خدمات اللغات • خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية • الطباعة والتوزيع • خدمات الشراء والسفر	إدارة الملمحة الجوية المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات
سعة شبكة الملمحة الجوية وكفاءتها	تحديث الملمحة الجوية المنسقة عالمياً	٣ زيادة سعة شبكة الملمحة الدولية: تعزيز قدرات الدول على الحصول على تكنولوجيا الملمحة الجوية وتطويرها وتنفيذها واستخدامها لتلبية الطلب الحالي والمستقبلي	١- الاستراتيجية والسلمة العامة ٢- الاستخدام الأمثل للمجال الجوي ٣- تحسين خدمات المطارات وبنيتها الأساسية ٤- التخطيط والدعم للأنشطة التنفيذية	إدارة الملمحة الجوية المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات
		٤ بلوغ مستوى الأداء الأمثل للنظام العالمي للطيران: تعزيز قدرات الدول على تحقيق أقصى قدر من الفوائد الناجمة عن استخدام القدرات والتكنولوجيا الفنية المتاحة، وزيادة العائد على الاستثمار في القدرات والتكنولوجيا الفنية الجديدة.	٥- المكاتب الإقليمية ٦- الخدمات المرتبطة بالبرامج • خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة • إدارة الشؤون الإدارية والخدمات • تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • خدمات اللغات • خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية • الطباعة والتوزيع • خدمات الشراء والسفر	إدارة الملمحة الجوية المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات

<p>إدارة النقل الجوي المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات</p>	<p>١- الاستراتيجية والسياسة العامة ٢- سياسة أمن الطيران ٣- تدقيق أمن الطيران ٤- دعم التنفيذ والتطوير ٥- التسهيلات ٦- برنامج تحديد هوية المسافر/وثيقة السفر المقروءة آلياً ٧- المكاتب الإقليمية ٨- الخدمات المرتبطة بالرامج • خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة • إدارة الشؤون الإدارية والخدمات • تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • خدمات اللغات • خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية • الطباعة والتوزيع • خدمات الشراء والسفر</p>	<p>٥ ٦</p> <p><b>تقليل مخاطر أمن الطيران:</b> تعزيز قدرات الدول على تقليل مستوى المخاطر التي تطرحها التهديدات الحالية والجديدة والناشئة لأمن الطيران المدني ولسلامة الحدود من خلال الرقابة الفعالة عبر الأطر القانونية وتنفيذ تدابير مضادة وردود تتناسب مع مستوى التهديدات، فضلاً عن الإطار</p> <p><b>تحسين كفاءة تخليص الإجراءات على الحدود:</b> تعزيز قدرة الدول على تسهيل حركة الناس والبضائع جواً بحد أدنى من التأخير التشغيلي، وضمان الجودة العالية في تنفيذ التدابير الأمنية وإنفاذ القوانين.</p>	<p>التحسين المستمر للأمن والتسهيلات</p>	<p>أمن الطيران والتسهيلات</p>
<p>إدارة النقل الجوي المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات</p>	<p>١- الاستراتيجية والسياسة العامة ٢- بيانات وتحليلات الطيران ٣- الإطار التنظيمي الاقتصادي ٤- المساعدة الفنية ٥- المكاتب الإقليمية ٦- الخدمات المرتبطة بالرامج • خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة • إدارة الشؤون الإدارية والخدمات • تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • خدمات اللغات • خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية • الطباعة والتوزيع • خدمات الشراء والسفر</p>	<p>٧ ٨</p> <p><b>تقليل العوائق أمام عمليات النقل الجوي:</b> تعزيز قدرات الدول على تحسين مستوى الترابط عبر الجو، وخلق فرص عمل أكثر تنافسية في الأسواق، وزيادة المنفعة التي تعود على المستهلك والخيارات المتاحة له، وتقليل الأعباء المالية</p> <p><b>الاستخدام المتزايد للطيران باعتباره أداة للتنمية:</b> تعزيز قدرات الدول على استخدام الطيران كوسيلة فعالة لتحقيق التنمية الاقتصادية، ولا سيما زيادة إمكانية الحصول على التمويل لتطوير البنية الأساسية للطيران والاستثمار في مجال الربط الجوي.</p>	<p>تعزيز دور الطيران في التنمية الاقتصادية</p>	<p>التنمية الاقتصادية للنقل الجوي</p>

الإدارة / المكتب	البرامج	النتائج المنشودة	الأولويات الأساسية	الأهداف الاستراتيجية
إدارة النقل الجوي المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات	١- الاستراتيجية والسياسة العامة ٢- تغير المناخ ٣- القواعد البيئية ٤- المساعدة ودعم التنفيذ ٥- المكاتب الإقليمية ٦- الخدمات المرتبطة بالبرامج <ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة</li> <li>• إدارة الشؤون الإدارية والخدمات</li> <li>• تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> <li>• خدمات اللغات</li> <li>• خدمات الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية</li> <li>• الطباعة والتوزيع</li> <li>• خدمات الشراء والسفر</li> </ul>	تحسين الأداء البيئي للطيران: تعزيز قدرات الدول على تطبيق إجراءات متكاملة وإدخال تحسينات تكنولوجية وتشغيلية لمعالجة الضوضاء والانبعاثات التي تحدثها محركات الطائرات، واستخدام أنواع الوقود البديل المستدامة ٩ تقليل الآثار الضارة بالمناخ العالمي إلى الحد الأدنى: تعزيز قدرات الدول على وضع وتنفيذ تدابير ملائمة لتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي يحدثها الطيران العالمي في حدود الإطار التنظيمي العالمي المنسق بما يتماشى مع سياسات وممارسات منظومة الأمم المتحدة لحماية البيئة. ١٠		طيران أكثر مراعاة للبيئة <b>حماية البيئة</b>

الإدارة / المكتب	البرامج	النتائج المنشودة	الأولويات الأساسية	الأهداف الاستراتيجية
<p>إدارة الملاحة الجوية  إدارة النقل الجوي  إدارة الشؤون القانونية  إدارة الشؤون الإدارية والخدمات / مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات  إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/  خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة  إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/  تكنولوجيا المعلومات  إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات  إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات  قسم المشتريات</p>		<p>تحسين مستوى البيانات والتحليلات والتنبؤات: تعزيز قدرة الدول على استخدام وتحليل وتبادل البيانات المتعلقة بالطيران من أجل اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين الأداء التشغيلي وقياس الجوانب المختلفة لتنمية الطيران المدني، والتنبؤ بها قدر الإمكان.</p>	<p>١١</p>	<p>جميع الأهداف الاستراتيجية</p>

<p>إدارة الملاحة الجوية إدارة النقل الجوي المكاتب الإقليمية إدارة الشؤون القانونية إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ مدير إدارة الشؤون الإدارية والخدمات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/ تكنولوجيا المعلومات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/اللغات والمطبوعات إدارة الشؤون الإدارية والخدمات/قسم الإيرادات وإدارة المنتجات قسم المشتريات</p>	<p><b>تعزيز عملية تنمية القدرات:</b> تعزيز قدرات الدول، وبوجه خاص البلدان النامية وأقل البلدان نمواً ذات الأوضاع الخاصة، (عدم ترك أي بلد وراء الركب) من أجل تنفيذ القواعد والسياسات العالمية وتحسين سبل الربط الجوي.</p>	١٢	عدم ترك أي بلد وراء الركب
<p>مكتب التدريب العالمي على الطيران</p>	<p><b>تعزيز المهارات الفنية في مجال الطيران:</b> تعزيز قدرات الدول على مواجعة برامجها التدريبية من خلال توفير معايير وإجراءات كفاء من أجل تطوير مراكز التدريب على الطيران</p>	١٣	التدريب وبناء القدرات في مجال
<p>إدارة التعاون الفني</p>	<p><b>تحقيق القدرة المثلى وتنفيذ مشروعات إدارة التعاون الفني على النحو الأمثل:</b> تعزيز قدرات الدول على تطوير القدرة المطلوبة وتنفيذ المشروعات المتعلقة بالطيران التي تتوافق مع قواعد وسياسات الطيران المدني الدولي وتساهم في سلامة وموثوقية النقل الجوي حول العالم.</p>	١٤	المساعدة الفنية والتعاون الفني
<p>إدارة الشؤون القانونية</p>	<p><b>تعزيز سيادة القانون:</b> تعزيز قدرات الدول والأطراف المعنية على الامتثال بشكل أفضل لالتزاماتها القانونية والتعاون</p>	١٥	تعزيز الإطار

الإدارة / المكتب	البرامج	النتائج المنشودة	الأولويات الأساسية	استراتيجيات دعم التنفيذ	
إدارة الشؤون الإدارية والخدمات مكتب الأمانة العامة	<p><b>دعم البرامج - الهيئات الرئاسية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أمانة الجمعية العمومية والمؤتمرات</li> <li>• خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة</li> <li>• إدارة الشؤون الإدارية والخدمات</li> <li>• تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> <li>• خدمات اللغات</li> <li>• إدارة شؤون الجمعية العمومية</li> </ul> <p><b>دعم البرامج</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإدارة التنفيذية</li> <li>• مكتب التقييم والمراجعة الداخلية</li> <li>• مكتب التخطيط والتنسيق والشراكات</li> <li>• الاتصالات</li> </ul> <p><b>إدارة الشؤون الإدارية والتنظيم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات الإدارية العامة</li> <li>• إدارة الشؤون الإدارية والخدمات</li> <li>• الأخلاقيات</li> <li>• الميزانية والإدارة المالية</li> <li>• الموارد البشرية</li> <li>• تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> </ul>	تحسين استراتيجيات الدعم: تنظيم الموارد الإدارية للمنظمة وخدماتها على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية، من أجل تعزيز وتيسير تنفيذ الأهداف الاستراتيجية وأنشطة البرنامج لصالح الدول الأعضاء وأوساط الطيران المدني.	١٦	تحسين الكفاءة والفعالية	دعم البرامج - الهيئات الرئاسية
		تحسين استراتيجيات الدعم: تلبية الاحتياجات المتغيرة في المنظمة من الموظفين واستخدام الموارد البشرية على النحو الأمثل في دعم الثقافة الموجهة نحو تحقيق النتائج والقائمة على الأداء.	١٧		
		تحسين استراتيجيات الدعم: توفير الخدمات المقدمة بجميع اللغات الرسمية بكفاءة وفعالية لزيادة وصولها إلى جميع الدول فيما يخص تنفيذ القواعد والتوصيات الدولية وتيسير المناقشات خلال الاجتماعات.	١٨		
		تحسين استراتيجيات الدعم: إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنتاجها بكفاءة وفعالية، وتقديم خدمات المؤتمرات والأمن والخدمات العامة بغية تعزيز إنتاجية الموظفين دعماً لأهداف الإيكاو الاستراتيجية وتيسيراً للتفاعل بين الدول الأعضاء ومجتمع الطيران المدني وللعمل الذي تضطلع به هاتان الجهتان. وتحقيق هدف مساهمة الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات في ميزانية البرنامج العادي واستحداث منتجات وخدمات جديدة ومحسنة وتوفير خدمات فعالة تتعلق بالطباعة.	١٩		
		تحسين استراتيجيات الدعم: تعزيز الضمان والمساءلة التنظيمية والأداء من خلال التقييم المنهجي ومراجعة البرامج والمشاريع والأنشطة الخاصة بالإيكاو؛	٢٠		
		تحسين استراتيجيات الدعم: الإشراف على تشغيل المنظمة بكفاءة وفعالية بناء على توجيهات المجلس والجمعية العمومية؛ والإدارة مالياً لعمليات المنظمة التي تتولاها الأمانة العامة ومديرو البرنامج بكفاءة وفعالية.	٢١		

	٢٢	تحسين استراتيجيات الدعم: تعزيز الصورة والوعي لدى أوساط الطيران بشأن الإيكاو والأهداف الاستراتيجية للمنظمة	
	٢٣	تحسين استراتيجيات الدعم: تعزيز سمعة الإيكاو بوصفها جهة واضحة للمعايير وشريكاً على الصعيد الأخلاقي موثقاً به.	
	٢٤	تحسين استراتيجيات الدعم: اتباع الإيكاو للسلوك الأمثل في إطار تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وغاياتها	
	٢٥	تحسين الأداء: التخطيط الاستراتيجي الفعال وتحسين التنسيق وأداء الإيكاو بشكل عام لتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وغاياتها	

## الملحق ٢: ميزانية البرنامج العادي حسب هيكل المنظمة وبنود الإنفاق

١ - يقدم هذا الملحق عرضاً إجمالياً لمتطلبات ميزانية الإيكاو للفترة الممتدة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ ، أي التوزيع حسب هيكل المنظمة.

٢ - ويرد فيما يلي وصف لإدارات المنظمة ومكاتبها الرئيسية ومسؤوليات هذه الإدارات والمكاتب:

٣ - تتولى إدارة الملاحة الجوية زمام القيادة داخل المنظمة فيما يخص السلامة والملاحة الجوية. وتعمل هذه الإدارة على الوظائف الفنية الأساسية المنبثقة ولاية المنظمة المبينة في اتفاقية شيكاغو وكذلك على الإدارة العامة للطيران بما يتماشى مع الخطة العالمية للسلامة الجوية والخطة العالمية للملاحة الجوية.

(أ) وتشمل مهامها الأساسية ما يلي:

(١) الاستجابة للأزمات التي تحل بالطيران المدني الدولي، مثل الثوران البركاني وظهور الأمراض السارية والنزاعات الإقليمية؛

(٢) معالجة جميع الجوانب الفنية لسلامة الطيران والملاحة الجوية، بما في ذلك ما يلي: المطارات، والتحقق بالحوادث، وإدارة الحركة الجوية، والطب الخاص بالطيران، والأرصدة الجوية، وإدارة معلومات الطيران، والاتصالات، والاستطلاع، والملاحة، والعمليات، وصلاحيات الطائرات للطيران، والتدريب، وتراخيص الموظفين؛

(ب) وتشمل المهام المتعلقة بإدارة الطيران ما يلي:

(١) رصد الصحة العامة لنظم الطيران العالمية والإقليمية؛

(٢) تحديد وتحليل أوجه الخلل في التنفيذ، والثغرات في المعايير والممارسات الموصى بها التابعة للمنظمة، فضلاً عن المشكلات الناشئة؛ وصياغة الاستراتيجيات والخطط لمعالجة المشكلات المبينة في التحليل؛

(٣) مساعدة الدول في تحقيق مستويات عالية من السلامة والحفاظ على هذه المستويات مع تحقيق نمو ثابت ومستدام في قطاع الطيران الدولي من خلال تزويد هذه الدول بمجموعات شاملة وكاملة من الأدوات التنظيمية التي تشمل ما يلي:

(٤) مجموعة من المعايير والممارسات الدولية الموصى بها (SARPs) لضمان تطور الطيران على نحو آمن ومنسجم

- الملحق ١- تراخيص الموظفين
- الملحق ٢- قواعد الجو
- الملحق ٣- خدمات الأرصاد الجوية الخاصة بالملاحة الجوية الدولية
- الملحق ٤- خرائط الملاحة الجوية
- الملحق ٥- وحدات القياس التي ينبغي استخدامها في العمليات الجوية والأرضية
- الملحق ٦- عمليات الطائرات
- الملحق ٧- جنسية الطائرات وعلامات التسجيل
- الملحق ٨- صلاحية الطائرات للطيران
- الملحق ١٠- اتصالات الطيران
- الملحق ١١- خدمات الحركة الجوية

- الملحق ١٢ - البحث والإنقاذ
- الملحق ١٣ - حوادث الطائرات والتحقيق في الوقائع
- الملحق ١٤ - المطارات
- الملحق ١٥ - خدمات معلومات الطيران
- الملحق ١٨ - نقل البضائع الخطرة جواً بطريقة آمنة
- الملحق ١٩ - إدارة السلامة

(٥) مجموعة من الأدلة وحلقات العمل وغير ذلك من الإرشادات لضمان فهم المعايير والممارسات الموصى بها (SARPs) والسياسات على نحو ملائم؛

(٦) مجموعة من الأدوات لتوفير البيانات والتحليلات وغير ذلك من المعلومات لمساعدة الدول في اتخاذ القرارات على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي؛ وأدوات لتتبع التنفيذ على الصعيد العالمي.

(ج) وإنجاز هذه المهام بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية، تقوم إدارة الملاحة الجوية (ANB) بتعزيز شبكة السلامة وموارد الملاحة الجوية من خلال ما يلي:

(١) إدارة أكثر من ٦٠٠ خبير من شتى أنحاء العالم يعملون في مجموعات وأفرقة دراسات وفرق عمل من أجل وضع الأحكام الفنية؛

(٢) إجراء اتصالات دائمة وتنسيقاً متواصل مع المنظمات الدولية التي تمثل جميع القطاعات الرئيسية لنظام الطيران (الذي يتطور ويتنوع بشكل متزايد)؛

(٣) القيام من ناحية أخرى برفع مستوى المهارات والخبرات لدى الدول والكيانات المعنية بالطيران من خلال إقامة شراكات لتوفير التدريب والأدوات وغير ذلك من الأمور.

٤ - تضطلع إدارة النقل الجوي (ATB) بأنشطة في إطار أهداف الإيكاو الاستراتيجية الخاصة بأمن الطيران والتسهيلات، والتنمية الاقتصادية للنقل الجوي، وحماية البيئة. وهي مسؤولة عن توفير مساعدة الخبراء اللازمة للجمعية العمومية والمجلس ولجنة النقل الجوي ولجنة مراقبة الحركة الجوية واللجنة المعنية بالتدخل غير المشروع (UIC) ولجنة الدعم المشترك لخدمات الملاحة الجوية (JSC) واللجنة المعنية بحماية البيئة في مجال الطيران (CAEP)، واجتماعات المؤتمر التخصصي والأقسام والمجموعات وأفرقة العمل المتعلقة بهذه الأهداف الاستراتيجية الثلاثة. وتتولى الإدارة مهمة إعداد وتحديث القواعد والتوصيات الدولية (SARPs) في الملحق ٩ و ١٦ و ١٧، والسياسات والإرشادات الخاصة بالنقل الجوي (مثل لائحة النقل الجوي واقتصاديات المطارات وخدمات الملاحة الجوية، وتمويل البنى الأساسية للطيران)، والمواصفات الخاصة بوثائق السفر المقروءة آلياً، فضلاً عن وضع السياسات والتدابير المتعلقة بالبيئة. كما إن الإدارة تنفذ استراتيجية الإيكاو الشاملة لأمن الطيران، التي تشمل البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران - نهج الرصد المستمر (USAP-CMA)، واستراتيجية الإيكاو الخاصة ببرنامج الإيكاو لتحديد هوية المسافرين، وخطة التدابير العالمية القائمة على آليات السوق في صورة خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (خطة كورسيا). ويزداد تركيز الإدارة على مبادرة عدم ترك أي بلد وراء الركب من خلال توفير المساعدة للدول، على سبيل المثال في إطار تصحيح أوجه الخلل التي حددها البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران - نهج الرصد المستمر (USAP-CMA)، وتنفيذ السياسات والإعلانات المعنية بالنقل الجوي، وخطة كورسيا وإعداد وتنفيذ خطط العمل الطوعية المعنية بأنشطة الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. كما تقوم الإدارة، فضلاً عن ذلك، بصون وإتاحة الحصول على البيانات/الإحصاءات والتحليلات الاقتصادي والأدوات والتنبؤات الخاصة بالطيران المدني. وتعمل الإدارة مع المكاتب الأخرى في المنظمة، بما في ذلك المكاتب الإقليمية والهيئات الأكاديمية، وتقوم بالاتصال والتنسيق فيما يتعلق بالقضايا المذكورة أعلاه مع جميع

هيئات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية، وخاصة مع اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ (UNFCCC) ومنظمة السياحة العالمية (UNWTO) والمنظمة العالمية للجمارك (WCO) والمنظمات الإقليمية المعنية بالطيران المدني.

٥ - تتولى إدارة الشؤون القانونية والعلاقات الخارجية (LEB) تسهيل التطوير التدريجي لقانون الجو الدولي وتدوينه، بما في ذلك إجراء دراسات خاصة بشأن البنود في برنامج عمل اللجنة القانونية، وإعداد موثيق قانون الجو الدولي، والتشجيع على التصديق على هذه الصكوك؛ كما تساهم الإدارة في أنشطة التقنين بخلاف المعاهدات من خلال إهداء المشورة للإدارات الأخرى المكلفة بوضع القواعد القياسية وإصدار الأدلة والكتب الدورية والمواد الإرشادية الأخرى ذات الأهمية القانونية الخاصة؛ وإهداء المشورة القانونية إلى الدول الأعضاء والهيئات الرئاسية، ورئيس المجلس والأمين العام، فضلاً عن الإدارات والمكاتب الأخرى، فيما يخص الشؤون الدستورية والسياسية والإدارية والإجرائية وغيرها؛ وتوفر خدمات الأمانة إلى الجمعية العمومية والمؤتمرات الدبلوماسية واللجنة القانونية وغيرها من الهيئات القانونية؛ والاضطلاع بوظائف الإيداع فيما يتعلق بموثيق قانون الجو الدولي؛ وتسجيل اتفاقات الطيران وتقديم المساعدة للمجلس بشأن تسوية الخلافات بين الدول؛ والمشاركة في إدارة نظام العدالة الداخلي؛ والمشاركة في تنفيذ بعض جوانب سياسة الإيكاو الخاصة بالأخلاقيات؛ وتقديم المساعدة إلى المنظمة وأعضاء الوفود الوطنية وموظفي الإيكاو فيما يتعلق بالامتيازات والحصانات؛ والتنسيق مع الدولة المضيفة والأمم المتحدة والمنظمات الأخرى. وتندرج هذه الإدارة تحت بند الأهداف الاستراتيجية - الخدمات المتعلقة بالبرامج، في إطار وظيفة الخدمات القانونية والعلاقات الخارجية.

٦ - تعد إدارة الشؤون الإدارية والخدمات (ADB) مسؤولة عن توفير الدعم الإداري الذي تطلبه المنظمة فيما يتعلق بما يلي: الموارد البشرية؛ واللغات والمطبوعات؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة شبكة الويب؛ والمؤتمرات والأمن والخدمات العامة؛ والسجلات والأرشيف والتوزيع؛ وخدمات السفر؛ والأنشطة المدرة للدخل؛ وأمانة الجمعية العمومية والمجلس. ويُدرج كل مجال وظيفي تحت بند الأهداف الاستراتيجية - الخدمات المتعلقة بالبرامج، واستراتيجيتي الدعم (دعم البرنامج والإدارة والتنظيم).

٧ - وتتبع المكاتب التالية مباشرة لمكتب الأمين العام (OSG):

أ) المكاتب الإقليمية (RO): تعد المكاتب الإقليمية السبعة (الواقعة في باريس وداكار ونيروبي وليما ومكسيكو وبانكوك والقاهرة) مسؤولة في المقام الأول عن الحفاظ على اتصال متواصل مع الدول التي يشملها اعتمادها ومع المنظمات المعنية، والهيئات الإقليمية للطيران المدني ووكالات وبرامج الأمم المتحدة. وتضمن هذه المكاتب التنسيق فيما بين الأقاليم وتعزز دقة التوقيت والتناسق في تنفيذ سياسات الإيكاو وقراراتها ومعاييرها وممارساتها الموصى بها وخطتها الخاصة بالملاحة الجوية. كما أنها توفر الإرشاد الفني وتساعد الدول في تنفيذ الأنشطة. وقد افتتح في شهر يونيو عام ٢٠١٣ أول مكتب إقليمي فرعي تابع للمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ في بيجين، بالصين. وتندرج المكاتب الإقليمية تحت بند الأهداف الاستراتيجية.

ب) وحدة الاتصالات (COM): ترفع وحدة الاتصالات تقاريرها إلى مكتب الأمين العام، كما أنها مسؤولة أيضاً أمام مكتب رئيس المجلس. وتضطلع وحدة الاتصالات بمسؤولية إبراز صورة الإيكاو أمام العالم من خلال الإشراف على متطلبات إدارة سمعة المنظمة واسم الإيكاو وشعارها. كما تعمل الوحدة على زيادة الوعي على مستوى القطاع بأولويات وإنجازات الإيكاو من خلال الخطب والمقالات التي تُقدم نيابةً عن كبار المسؤولين بالمنظمة بالإضافة إلى الإشراف على العلاقات مع وسائل الإعلام وإعداد البيانات الإخبارية ورسائل المنظمة الأخرى لمنصات وسائل الإعلام الاجتماعية والتقليدية. كي يتسنى للجمهور أن يقدّر رسالة الإيكاو ودورها. وتندرج هذه الوحدة تحت بند دعم البرامج في إطار وظيفة الاتصالات.

ج) فرع الشؤون المالية (FIN): يتولى هذا الفرع مسؤولية وضع وتطبيق السياسات والإجراءات الخاصة بالميزانية والمحاسبة والشؤون المالية؛ والإدارة المالية للميزانية الموافق عليها وفقاً للنظام المالي والقواعد المالية ولتوجيهات الجمعية العمومية والمجلس. ويتولى فرع الشؤون المالية معاملات المصارف والاستثمار الخاصة بأموال المنظمة. ويتولى رئيس

فرع الشؤون المالية ووظيفة أمين اللجنة المالية. ويقوم رئيس فرع الشؤون المالية، بوصفه المسؤول المالي الرئيسي في المنظمة، علاقات وثيقة مع مراجع الحسابات الخارجي ويصدق على جميع البيانات المالية. ويندرج فرع الشؤون المالية تحت سلطة الإدارة والإدارة العامة، ويضطلع بوظيفة إدارة الميزانية والشؤون المالية.

(د) **مكتب التقييم والمراجعة الداخلية (EAO):** يتولى هذا المكتب مسؤولية التقييم والتدقيق المنهجين لبرامج الإيكاو ومشاريعها وأنشطتها. وهذا المكتب مكلف أيضاً بأداء دور جهة تنسيق مع وحدة التفتيش المشتركة، ومسؤول عن الأعمال التنسيقية المرتبطة بإعداد خطة عمل الأمانة لتنفيذ توصيات المراجع الخارجي ومتابعة حالة التوصيات المعلقة التي صدرت سابقاً مع المديرين المسؤولين عن تنفيذها. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم المكتب خدمات الأمانة إلى اللجنة الاستشارية المعنية بالتقييم والتدقيق (EAAC). ويندرج مكتب التقييم والمراجعة الداخلية (EAO) ضمن دعم البرامج، ويتولى وظيفة التقييم والتدقيق الداخلي.

(هـ) **مكتب الأخلاقيات:** يسدي هذا المكتب مشورة رسمية وغير رسمية في المسائل المتعلقة بالأخلاقيات. وهذا المكتب مستقل عن جميع الدوائر الأخرى وله اتصال رسمي وغير رسمي مع المجلس. ويمكن لجميع الموظفين الوصول إلى الموظف المعني بالأخلاقيات للإبلاغ عن حالات الاشتباه بسوء التصرف. ويتولى الموظف المعني بالأخلاقيات مسؤوليات أخرى تشمل توفير التدريب الإلزامي والتجديدي في مسائل الأخلاقيات؛ ومعالجة جميع حالات الإبلاغ عن سوء السلوك؛ وإدارة سياسات الإيكاو فيما يخص الحماية من الانتقام؛ وتطبيق سياسة الإيكاو الخاصة بالإفصاح المالي. ويندرج هذا المكتب تحت سلطة الإدارة والإدارة العامة، ويتولى وظيفة الأخلاقيات ويندرج هذا المكتب تحت بند التنظيم والإدارة للاضطلاع بوظيفة الأخلاقيات.

(و) **مكتب التدريب العالمي على الطيران (GAT):** يتولى هذا المكتب المسؤولية عن التخطيط والإدارة والتنسيق لجميع أنشطة الإيكاو التدريبية على الطيران، ويضمن التنفيذ الفعال الذي يتسم بالكفاءة والسلاسة لسياسة الإيكاو المعنية بالتدريب على الطيران المدني، وتلبية الاحتياجات التدريبية لدى الدول الأعضاء والمنظمات الدولية والإقليمية، وأوساط صناعة الطيران والشركاء الآخرين. ويعد مكتب الإيكاو للتدريب العالمي على الطيران بمثابة منسق الاتصال المعني بجميع الأنشطة التدريبية والأنشطة المرتبطة بها. ويتلقى مكتب التدريب العالمي على الطيران تمويله كاملاً من الموارد الخارجة عن الميزانية.

(ز) **مكتب التخطيط الاستراتيجي والتنسيق والشراكة (SPCP):** يضطلع هذا المكتب بأنشطته تحت إشراف مكتب الأمين العام، ويتولى تنسيق الاستراتيجيات والأولويات رفيعة المستوى والشاملة فيما بين المكاتب والإدارات المختلفة، بما في ذلك المكاتب الإقليمية التابعة للمنظمة. وهذا المكتب هو المسؤول تحديداً عن تطوير وصيانة وتحديث خطة أعمال الإيكاو، والخطة التشغيلية للإيكاو، وإطار إدارة الأداء المؤسسي، ومؤشرات الأداء المؤسسية الرئيسية، وسجل المخاطر، وهو ما يشكل الأساس لتخصيص الموارد ومساعدة الأمانة على مراقبة أداءها وخضوعها للمساءلة فيما يتعلق بتنفيذ المبادرات. ويركز هذا المكتب أيضاً على مساعدة الدول الأعضاء على تعزيز أنظمة النقل الجوي لديها من خلال حشد الموارد لتأمين التمويل والمساعدة الإنمائية في شكل أموال ونقل للتكنولوجيا والخبرات، والاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع شركاء التنمية الرئيسيين.

٨ - ويرد الشكل التنظيمي في الملحق ٣.

٩ - يقدم الجدول ٦ توزيع ميزانية السنوات من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ حسب هيكل المنظمة.

ميزانيه الفترة 2017-2019 والميزانيه المقدرة الخاصه بالفترة 2020-2022 حسب هيكل المنظمه  
(بآلاف الدولارات الكنديه)

% of Total	Estimates				Appropriations				Expenditure*	
	TOTAL	2022	2021	2020	TOTAL	2019	2018	2017	2017	
18.8%	60,538	21,042	20,188	19,307	57,724	19,745	19,413	18,566	20,354	إدارة الملاحة الجوية ANB
12.5%	40,359	14,563	13,247	12,548	32,877	11,581	10,771	10,525	10,479	إدارة النقل الجوي ATB
2.3%	7,557	2,615	2,497	2,446	7,377	2,542	2,398	2,437	2,213	إدارة الشؤون القانونية LEB
23.5%	75,755	25,800	25,290	24,665	72,730	24,793	23,893	24,043	26,349	المكاتب الإقليمية RO
31.1%	100,282	34,380	33,451	32,451	96,548	33,067	32,269	31,212	33,876	تنظيم الشؤون الإدارية والخدمات ADB
9.9%	32,021	11,792	10,281	9,947	27,695	10,250	8,833	8,613	8,855	مكتب الأمين العام OSG
1.5%	4,714	1,768	1,495	1,451	5,614	2,068	1,795	1,751	1,153	الأنشطة المدرة للإيرادات RGA
0.5%	1,488	496	496	496	1,488	496	496	496	538	أمور أخرى 2
100%	322,715	112,457	106,946	103,312	302,053	104,543	99,868	97,642	103,817	

\* بسعر الصرف داخل الأمم المتحدة؛ يشمل ذلك النفقات الممولة بواسطة المخصصات غير المستغلة والمرحلة من العام السابق  
1 يشمل ذلك مكتب الرئيس

2 المبالغ المسددة لإدارة التعاون الفني

١٠- ويقدم الجدول توزيع الميزانية للسنوات من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٢ حسب أغراض الإنفاق الرئيسية، التي يشار إليها بمصطلح "حزم الميزانية". وفي فئة الوظائف، هناك الوظائف التخصصية الدولية (IP) ووظائف الخدمات العامة (GS). وفي فئة "غير الوظائف"، يوجد ما يلي: النفقات الرأسمالية، والاستعانة بالاستشاريين وبالمصادر الخارجية، والتكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين، والنفقات التشغيلية، والمشاريع التنفيذية الخاصة (SIP)، والاجتماعات، والسفر في مهمات، والضيافة. وترد تعاريف هذه المصطلحات في الفقرة ١٢ أدناها. تمثل الموارد الخاصة بالوظائف ٨٠ في المائة تقريباً من إجمالي الوظائف..

الميزانية المقدرة حسب حزم الميزانية للسنوات 2020-2022 (مجالات الإنفاق الرئيسية)

الميزانية	الميزانية				من % المجموع	الميزانية				الإنفاق*	
	Total	2022	2021	2020		المجموع	2019	2018	2017		
61.8%	199,391	69,290	66,456	63,645	59.1%	178,499	61,524	58,858	58,117	61,100	الوظائف وظائف الفئة التخصصية
17.8%	57,364	19,682	19,206	18,476	18.0%	54,292	18,550	18,109	17,633	17,657	وظائف الخدمات العامة
79.6%	256,756	88,973	85,662	82,121	77.1%	232,791	80,074	76,967	75,750	78,757	Total Posts:
0.7%	2,301	703	610	988	0.9%	2,784	765	946	1,074	567	غير الوظائف النفقات الرأسمالية
1.1%	3,437	1,172	1,144	1,121	1.3%	3,814	1,318	1,270	1,226	1,576	التكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين
0.2%	635	217	212	207	0.2%	590	202	197	192	200	المشاريع التنفيذية الخاصة
2.7%	8,604	2,939	2,867	2,797	3.3%	10,079	3,397	3,418	3,264	4,548	الاستعانة بالاستشاريين
2.0%	6,421	2,175	2,140	2,106	1.8%	5,333	1,834	1,793	1,705	2,819	الاستعانة بالمصادر الخارجية
8.5%	27,361	9,503	9,039	8,819	9.2%	27,762	9,773	9,159	8,830	8,290	النفقات التشغيلية
1.5%	4,844	2,572	1,132	1,140	1.7%	5,146	2,461	1,526	1,159	1,172	الاجتماعات
3.8%	12,183	4,144	4,082	3,957	4.5%	13,563	4,651	4,529	4,383	5,853	السفر في مهمات
0.1%	173	59	58	56	0.1%	191	67	64	60	35	ضيافة
20.4%	65,959	23,484	21,284	21,191	22.9%	69,262	24,468	22,901	21,893	25,059	المجموع، غير الوظائف
100%	322,715	112,457	106,946	103,312	100.0%	302,053	104,543	99,868	97,642	103,816	المجموع

\* بسعر الصرف داخل الأمم المتحدة؛ يشمل ذلك النفقات الممولة بواسطة المخصصات غير المستغلة والمرحلة من العام السابق

١١- وترد في الجدول أدناه التغييرات في الوظائف حسب هيكل المنظمة وفئات الوظائف. ويسلط الجدول الضوء على زيادة أربع وظائف جديدة في الإدارات الفنية ووظيفة إضافية واحدة في إدارة الشؤون الإدارية. وبالإضافة إلى ذلك، تمت تسوية أوضاع سبع وظائف كانت تُمول في السابق من خلال الوفورات أغلبها في قسم تكنولوجيا المعلومات. وتم دمج ما مجموعه ١٣ وظيفة في ميزانية البرنامج العادي من صندوق أمن الطيران والصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات. ونتيجة لعملية إعادة تحديد الأولويات، سيتم إلغاء ما مجموعه ١٦ وظيفة.

## نقل الوظائف بحسب الهيكل التنظيمي

للفترة المقترحة						للفترة المعتمدة	
2020-2022	إجمالي	دمج	تسوية أوضاع	إعادة هيكلة	إلغاء	جديد	2017-19
101	-1	3		-1	-5	2	102
70	11	10	2		-3	2	59
171	-1			-1			172
13.8	-1.3				-1.3		15
147.5	-2.1		5	-1	-7	1	149.5
52.6	1.5			1.5			51.1
555.8	7.2	13	7	-1.6	-16.3	5	548.6
							<b>المجموع:</b>

١٢- واستمرراً في التحليل حسب هيكل المنظمة، تبلغ الموارد المقترحة لفترة الأعوام الثلاثة ٢٠٢٠-٢٠٢٢ بالنسبة إلى المقر الرئيسي في مونتريال ٧٦,٥٪ (٧٥,٩٪ في فترة ٢٠١٧-٢٠١٩) بالمقارنة بنسبة ٢٣,٥٪ (٢٤,١٪ بالنسبة إلى فترة ٢٠١٧-٢٠١٩)، فيما يخص المكاتب الإقليمية.

١٣- ويرد فيما يلي وصف عام لما يندرج في إطار أغراض الإنفاق الرئيسية، حزم الميزانية كما هي محددة في نظام الإيكاو لتخطيط موارد المؤسسات (ERP).

## موارد الوظائف

(أ) الوظائف التخصصية الدولية (IP): الأجور وغير ذلك من المستحقات التي يتلقاها الموظفون المندرجون في الفئة التخصصية، وبخاصة المرتبات وتسوية مقر العمل، وبدلات الإعالة، والتأمين الطبي، ومساهمة المنظمة في المعاشات التقاعدية، ومنح التعليم/السفر، والأسفار في إطار إجازة زيارة الوطن، ومستحقات التنظيف والانفصال، مثل منح الانتداب، ومنح العودة إلى الوطن، ونفقات نقل الأمتعة، والإجازات المستحقة ويندرج أيضاً في هذه الحزمة من حزم الميزانية التأمين الصحي في فترة ما بعد الحزمة للمتقاعدين من الوظائف التخصصية الدولية (IP) (الحصة الخاصة بالمنظمة)، وبدلات التمثيل لرئيس المجلس والأمين العام.

(ب) وظائف الخدمات العامة: الأجور وغيرها من المستحقات التي يتلقاها الموظفون المندرجون في فئة الخدمات العامة، وبخاصة المرتبات، وبدلات الإعالة، وعلاوات اللغات، والتأمين الطبي، ومساهمة المنظمة في المعاشات التقاعدية. ويندرج أيضاً في هذه الحزمة من حزم الميزانية التأمين الصحي في فترة ما بعد الخدمة للمتقاعدين في الخدمات العامة (GS) (حصة المنظمة).

تم استخدام التكاليف القياسية في كل فئة من فئات الوظائف (التخصصية والخدمات العامة) في المقر الرئيسي وفي المكاتب الميدانية على حد سواء. وتتوافق مستحقات الموظفين مع نظام الموظفين الذي وافق عليه المجلس والذي يقوم على المعدلات التي تحددها لجنة الخدمة المدنية الدولية (ICSC) للنظام المشترك للأمم المتحدة.

وإضافة إلى الزيادات السنوية في المرتبات، هناك زيادات إلزامية في تكاليف الوظائف ناجمة عن مراجعة المرتبات نتيجة للتضخم وغيره من العوامل التي تحددها لجنة الخدمة المدنية الدولية التابعة للأمم المتحدة.

الملحق ٢

وترد فيما يلي قوائم تبين بنود الإنفاق الرئيسية في إطار حزمة الميزانية المتعلقة بالوظائف التخصصية الدولية (IP) وحزمة الميزانية المتعلقة بفئة الخدمات العامة (GS):

الميزانية المقدرة				الإنفاق			Description
المجموع	2022	2021	2020	2019	2018	2017	
(بالآلاف الدولارات الكندية)				(بالآلاف الدولارات الكندية)			
							<b>الرواتب والأجور وغيرها من بنود الدفع</b>
							الرواتب والأجور
95,307	33,173	31,628	30,506	31,802	30,315	28,715	الفئة التخصصية
41,319	14,188	13,846	13,284	13,317	13,004	12,332	فئة الخدمات العامة
36,495	12,697	12,112	11,687	11,373	10,844	10,244	تسويات مقر العمل - الفئة التخصصية
864	295	288	282	303	296	256	العلارة اللغوية - فئة الخدمات العامة
629	216	211	201	198	193	159	العمل الإضافي - فئة الخدمات العامة
174,613	60,569	58,084	55,960	56,994	54,652	51,706	<b>المجموع، الرواتب والأجور وغيرها من بنود الدفع</b>
							<b>تكاليف الموظفين المشتركة</b>
8,795	3,001	3,126	2,667	2,652	2,750	3,718	تكاليف التوظيف والنقل وإنهاء الخدمة
26,419	9,185	8,769	8,466	8,156	7,767	8,993	المساهمات في صندوق المعاشات التقاعدية للموظفين
6,718	2,300	2,241	2,176	2,115	2,060	2,517	الفئة التخصصية
8,150	2,934	2,730	2,486				فئة الخدمات العامة
							بدل الزوج/الزوجة - الوظائف التخصصية الدولية
							بدل الإعالة
2,736	947	909	880	915	886	2,570	الفئة التخصصية
1,911	652	637	623	661	645	376	فئة الخدمات العامة
6,404	2,215	2,128	2,060	1,883	1,825	2,701	منحة التعليم والسفر المرتبط بها
							التأمين الطبي
11,496	3,932	3,775	3,789	3,597	3,464	3,443	الفئة التخصصية
5,570	1,911	1,865	1,794	1,832	1,791	1,744	فئة الخدمات العامة
2,448	812	900	736	783	654	636	السفر في إجازة زيارة الوطن - الفئة التخصصية
665	227	222	216	227	222	135	التنقل/المشقة - الفئة التخصصية
831	288	276	267	259	250	218	إعانة الإيجار - الفئة التخصصية
82,142	28,404	27,578	26,161	23,080	22,314	27,051	<b>المجموع، تكاليف الموظفين المشتركة</b>
256,756	88,973	85,662	82,121	80,074	76,967	78,757	<b>المجموع، تكاليف الموظفين</b>

بسعر الصرف داخل الأمم المتحدة؛ يشمل ذلك النفقات الممولة بواسطة المخصصات غير المستغلة والمُرخصة من العام السابق \*

\*بسعر الصرف في الأمم المتحدة وتشمل النفقات الممولة من ترحيل الاعتمادات غير المستغلة من السنة السابقة

## موارد غير الوظائف

ج) النفقات الرأسمالية: شراء اللوازم التي تزيد قيمتها عن ٥٠٠٠ دولار كندي والتي تبلغ مدة استعمالها أكثر من سنة واحدة. ويشمل ذلك اعتمادات المشتريات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات مثل الخواديم، والاعتمادات الخاصة بشراء المعدات المكتبية التي لا تندرج في تكنولوجيا المعلومات مثل أجهزة الاستنساخ والأجهزة السمعية البصرية، واللوازم المكتبية والتجهيزات والسيارات. ويهدف معظم الاعتمادات المتعلقة بالمشتريات إلى استبدال المعدات المتقادمة والتي أصبحت غير صالحة للاستعمال. ومن المزمع شراء العناصر الرأسمالية التالية في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٢:

المكتب	وصف المعدات الرأسمالية	2022	2021	2020
أوروبا وشمال الأطلسي EURNAT	مد كابلات جديدة، نقل الخوادم ومعدات تكنولوجيا المعلومات		16	103
	طابعة تتصل بالشبكات	102		
	شراء وحدات جديدة للتدفئة/تكييف الهواء			
إقليم الشرق الأوسط (MID)	مركبات		19	41
	نظام للمؤتمرات			
	خادم	11		
أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى ومنطقة الكاريبي (NACC)	ماكينات تصوير			21
	مركبات			41
	معدات للترجمة الفورية			62
	أجهزة سمعية وبصرية			31
إقليم أمريكا الجنوبية (SAM)	تركيب نظام مقاومة الحرائق (رشاشات)			36
	ماكينة تصوير			21
	تركيبات أسقف			26
إقليم أفريقيا الغربية والوسطى (WACAF)	أثاث (تغيير العنوان)			49
قسم خدمات المؤتمرات، والأمن والخدمات العامة (CSG)	معدات مؤتمرات	21	21	21
	معدات سمعية وبصرية للمؤتمرات	12	12	11
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)	ترقية معدات	557	541	528
	<b>المجموع:</b>	<b>703</b>	<b>609</b>	<b>989</b>
	<b>المجموع لفترة الأعوام الثلاثة</b>			<b>2,300</b>

د) التكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين: تكاليف تدريب الموظفين ورعايتهم وضمان أمنهم وغير ذلك من التكاليف المتعلقة بالموظفين. وتجمع تقديرات الميزانية على نحو مركزي في إطار إدارة الشؤون الإدارية والخدمات (ADB)-الموارد البشرية.

الوصف	التكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين					
	الميزانية المقدره			الإتفاق*		
	2022	2021	2020	2019	2018	2017
	(بالآلاف الدولارات الكندية)			(بالآلاف الدولارات الكندية)		
<b>التكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين</b>						
التأمين على الموظفين	169	58	56	46	84	174
التدريب العام	1,840	629	613	670	641	908
رعاية الموظفين	694	237	231	307	79	115
أنشطة المساواة بين الجنسين	282	96	94	80	-	2
أمن الموظفين	305	102	100	-	121	114
تكاليف أخرى متفرقة متعلقة بالموظفين	147	50	49	42	75	195
<b>المجموع، التكاليف التقديرية المتعلقة بالموظفين</b>	<b>3,437</b>	<b>1,172</b>	<b>1,144</b>	<b>1,145</b>	<b>998</b>	<b>1,576</b>

يسعر الصرف داخل الأمم المتحدة؛ يشمل ذلك النفقات الممولة بواسطة المخصصات غير المستغلة والمرحلة من العام السابق \*

## الملحق ٢

هـ) مشاريع التنفيذ الخاصة (SIP): الموارد اللازمة لتنفيذ المشاريع الخاصة لغرض تقديم المشورة إلى الدول بشأن تنفيذ أجزاء من الخطط الإقليمية، لها تأثير كبير على السلامة والكفاءة. وتقدم خطط المشاريع إلى المجلس للموافقة عليها قبل البدء في تنفيذ المشروع. وعلى الرغم من أن هذه المشاريع تنفذ في المكاتب الإقليمية، فإن الجهة التي تديرها هي إدارة الملاحة الجوية.

و) الاستعانة بالاستشاريين وبالمصادر الخارجية: الأجر التي تدفع للذين أبرموا اتفاقات خدمات خاصة (SSA)؛ وأجر الاستعانة بمصادر خارجية متعلقة باللغات وتكنولوجيا المعلومات؛ وغير ذلك من الخدمات التعاقدية الخارجية.

ز) النفقات التشغيلية: وتشمل عدة أمور منها ما يلي:

(١) برمجيات ومعدات تكنولوجيا المعلومات: تهدف الاعتمادات المندرجة في هذا البند إلى اقتناء وصيانة ما يرتبط بتكنولوجيا المعلومات والتحول إلى الاستخدام الآلي في المكاتب وتوفير معدات وبرمجيات تخصص الحواسيب المكتبية، والبنى الأساسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وتطبيقات النظم الرئيسية التي لا تطابق وصف العنصر الرأسمالي. ويهدف توفير المعدات بصورة رئيسية إلى استبدال المعدات المتقادمة. ويشمل توفير البرمجيات التراخيص السنوية وأجر الصيانة، والتحديثات وعمليات الاستبدال واقتناء البرمجيات الأكثر حداثة.

(٢) استئجار المباني وصيانتها وأمنها: يشمل هذا البند تكاليف الصيانة والأمن المتعلقة بمباني المقر الرئيسي في مونتريال وتكاليف الاستئجار والصيانة والأمن المتعلقة بمباني المكاتب الإقليمية السبعة. وطبقاً للاتفاق التكميلي مع الحكومة المضيفة الذي يدخل حيز النفاذ اعتباراً من أول ديسمبر عام ٢٠١٦، يتعين على الإيكاو أن تسدد إلى حكومة كندا ٢٠ في المائة من قيمة التكاليف التشغيلية لمباني المقر الرئيسي. وتتحمل حكومة كندا، على أساس سنوي، ١٠٠ في المائة من قيمة الإيجار و٨٠٪ من تكاليف التشغيل وجميع ضرائب الملكية. وتعتمد التكاليف التشغيلية على النفقات الحقيقية التي تتكبدها حكومة كندا. وتستند الميزانية إلى المعلومات الواردة من هذه الحكومة. أما مباني مكاتب إقليم آسيا والمحيط الهادئ (APAC)، والمكتب الإقليمي الفرعي لآسيا والمحيط الهادئ (APAC-RSOP)، وإقليم الشرق الأوسط (MID) وإقليم أفريقيا الغربية والوسطى (WACAF) وجزء من مباني إقليم أوروبا وشمال الأطلسي (EUR/NAT) ستقدمها الحكومات المضيفة في كل إقليم من هذه الأقاليم مجاناً، أي حكومات تايلاند والصين ومصر والسنغال وفرنسا على التوالي. وأما تكاليف استئجار وصيانة مكتب إقليم أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى والكاربيبي (NACC) ومكتب إقليم أمريكا الجنوبية (SAM) ستتحمل جزءاً منها حكومة المكسيك وحكومة بيرو على التوالي.

(٣) توزيع أدوات الاتصالات: ويشمل ذلك الاعتمادات الخاصة بخدمات الهواتف الثابتة والهواتف المحمولة، وخدمات العمل عن بعد، ورسوم خدمات الفاكس والاتصالات الهاتفية بالخارج عن طريق البيانات.

(٤) اللوازم والخدمات الخاصة بالمكاتب: ويشمل ذلك توفير اللوازم الخاصة بالاستتساخ والقرطاسية واللوازم المكتبية، وكذلك الطباعة الداخلية في المكاتب الإقليمية.

(٥) المساهمات في الخدمات المشتركة للأمم المتحدة: تشارك الإيكاو في بعض الخدمات وتستفيد منها في الوقت نفسه، وهي خدمات تقدمها منظومة الأمم المتحدة بصورة مشتركة. وتقوم المنظمات المشاركة بتقاسم تكاليف هذه الخدمات على أساس صيغة متفق عليها لتقاسم التكاليف.

(٦) خدمات الصندوق الفرعي لتحقيق الإيرادات (ARGF): ويشمل ذلك الموارد التي تحتاج إليها الإدارات والمكاتب لتوفير خدمات الطباعة والتوزيع استناداً إلى أنشطة تحقيق الإيرادات (RGA).

(ح) الاجتماعات: الموارد اللازمة للاجتماعات الداخلية التي يمكن أن تشمل المرتبات وبدلات المتعلقة بالموظفين المؤقتين بمن فيهم المترجمون الفوريون؛ وتكاليف سفر موظفي الأمانة؛ وساعات العمل الإضافي؛ واستئجار قاعات المؤتمرات والمعدات السمعية البصرية؛ ولوازم المكاتب والاستنساخ؛ والضيافة؛ وغير ذلك من النفقات المنفرقة.

(ط) السفر في مهمات رسمية: نفقات السفر وبدلات الإقامة اليومية في الأسفار الرسمية. ويشمل ذلك ما يلي:

(١) البعثات إلى الدول المتعاقدة فيما يتعلق بتنفيذ برنامج العمل، ويشمل ذلك المشاورات، وإسداء المشورة والمساعدة، والعمل بالتنسيق مع عمليات التدقيق الرقابية؛

(٢) البعثات لحضور الاجتماعات الحكومية أو غير الحكومية المتعلقة بموضوعات الطيران من أجل تقديم وجهة نظر الإيكاو أو البقاء على اتصال بما يجري من تطورات فنية؛

(٣) البعثات الهادفة إلى تمثيل الإيكاو في الاجتماعات اللازمة التي تعقدها الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة وغيرها من المنظمات الدولية؛

(ي) الضيافة: توفير الاعتمادات اللازمة لنفقات الضيافة.

## هيكل الأمانة العامة للايكافو

٢٠١٩/٦/٢٠

