



大会 — 第 39 届会议

技术委员会

议程项目35：航空安全和空中航行标准化

航空器地面服务公司的合格审定

(由多米尼加共和国提交)

执行摘要

为了降低起飞和着陆阶段以及地面移动期间遭遇的风险，世界航空安全优先事项包括了改进跑道安全。

为了提高安全水平，减少机场移动区域事故征候和避免人员受伤，有鉴于各个国际机场记录在案的服务提供者肇事次数之高，多米尼加共和国认为必须实施航空器地面服务提供者的合格审定要求。

行动：请大会：

- a) 建议制定标准和建议措施(SARPs)以支持各国对航空器地面服务公司进行监管；和
- b) 要求秘书处汇编指导材料以支持实施这项未来的标准。

战略目标：

本工作文件涉及安全战略目标。

财务影响：

本文件所提及的活动可在经常预算下可用资金范围内进行。

参考文件：

Doc 10004号文件：《2014年—2016年全球航空安全计划》

¹西班牙文本由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 为了减少在起飞和着陆阶段以及地面活动期间遭遇的风险，世界航空安全优先事项包括了改进跑道安全。

1.2 多米尼加共和国在对地面事故征候进行统计审查时发现，大量事故征候都与航空器地面服务公司有关，而这些事故征候已造成航班取消、航空器的结构性损害和工作人员受伤。

1.3 光是在多米尼加共和国，航空器的损害和工作人员的受伤就已造成几十万元和几百个人工小时损失。推算到全世界的运行，它们每年无疑造成了数十亿元和数以千计的人工小时损失。

1.4 除了有形损失之外，这些事故征候的发生还对安全有直接影响，因此需要在其造成更大和无法弥补的损失前，及时采取补救行动。

2. 讨论

2.1 详细研究多米尼加共和国记录在案的航空器地面服务提供者的事故征候后，所查明的重复模式和原因凸显了下列个别促成因素：缺乏适当的工作人员培训；无法实施精神药物使用监测方案；和服务提供者的工作人员轮换率高等。

2.2 为了应对此种情况，多米尼加民用航空机构，也就是多米尼加共和国的民用航空局(CAA)，决定颁发规章，提出了航空器地面服务提供相关规则以及航空器地面服务代理合格审定要求。该规章于 2014 年 12 月颁布，提供此种服务的公司均对此表示欢迎。迄今，所有提供者均已参加了合格审定进程。

2.3 在规范此种服务时必须铭记一点，这些服务的提供方式种类繁多。这些服务可由国家、机场运营人、航空器运营人或仅提供此种服务的特定专门公司提供。

2.4 例如在燃料提供服务方面，在一些国家，这些公司由非民用航空局的机构授权，但因其其在机场运行，因此必须出于安全理由加以监管。

2.5 另一个必须纳入考虑的因素就是，许多公司可能在地面航空器附近同时互动。可能有一家公司提供加油服务，另一家提供供应品或配餐服务，而另一家则提供机上清洁服务、处理污水和饮水，但又有另一家公司负责装卸货物和行李。由于此种互动可能有安全影响，主管当局必须确保，在提供航空器地面服务时必须互动的服务提供者之间有适当的协调。

3. 结论

3.1 多米尼加共和国虽已出台了国家要求，并通过多米尼加航空规章提出了合格审定规则和服务提供者必须满足的要求，但我们认为，国际民用航空组织应在其提高国际航空运行安全和效率的战略中，提出一套可在全球作为标准实施的要求，以此为基础，帮助其他成员国在其国家规则和规章中形成并实施此种要求。