



大会 — 第 39 届会议

执行委员会

议程项目31：由执行委员会审议的其他高层政策问题

国际民航组织对受害者及其家属的援助政策

(由ACVFFI(空难受害者家属国际联合会)提交)

执行摘要

空难受害者家属国际联合会团结世界各地商业航空受害者的利益，其目的是改进关于航空器事故的惯常做法，并期待加强对受害者及其家属的援助、旅客权利和航空安全。该联合会继续开展1983年由空难受害者家属小组ACVFG在国际民航组织所开始的工作。

随着通过了Doc 9998号文件(《关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》)和Doc 9973号文件(《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》),以及对附件9 — 《简化手续》的第25次修订,对航空器事故受害者的全球援助水平得到显著提高。然而并不了解各个成员国内援助计划的实施水平。

行动：请大会敦促理事会：

- a) 提高附件9第8.46条建议的地位，将其通过作为一条国际标准；和
- b) 在国际民航组织普遍安全监督审计计划(USOAP)的审计工作中纳入相关规定，允许核查每个成员国对第8.46条建议的遵守情况。

| | |
|-------|---|
| 战略目标： | 本工作文件涉及安保和简化手续战略目标。 |
| 财务影响： | 不适用 |
| 参考文件： | A38-1号决议：“对航空事故遇难者及其家属进行援助” Doc 9998号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》 Doc 9973号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》 对附件9 — 《简化手续》的第25次修订 |

1. 英文和西班牙文文本由ACVFFI提供。

1. 引言

1.1 自从 1998 年第 32 届大会以来，国际民航组织大力推动制定关于援助航空器事故受害者及其家属的政策。尤其是在 2013 年 9 月第 38 届大会期间，通过了 A38-1 号决议，此次第 39 届大会将对该决议予以更新。

1.2 该届大会核准了国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策，该政策之前由理事会于 2013 年 3 月 1 日一致批准并作为 Doc 9998 号文件予以出版。该文件规定了援助航空器事故旅客/受害者的框架，并且在全球范围内适用于国际民航组织所有成员国。

1.3 其后，随着出版 Doc 9973 号文件这一手册，更新了关于援助受害者及其家属的指导材料。该文件具有重大的现实意义，因其阐述了各国为遵守上述政策可以实行的指导方针。

1.4 最近，国际民航组织理事会在 2015 年 6 月 12 日的届会上通过对《芝加哥公约》附件 9 的第 25 次修订，在第 8.46 段引入了一条关于援助航空器事故受害者及其家属的建议措施，该段内容为：“各缔约国应为支持对航空器事故受害者及其家属的协助制定立法、规章和/或政策”，并且纳入了对 Doc 9998 号文件和 Doc 9973 号文件的提及说明。

1.5 此外，还决定更新普遍安全监督审计计划，以纳入对附件 9 关于安全的规定，更具体而言关于对受害者实施援助规定的提及。

2. 讨论

2.1 空难受害者家属国际联合会认识到并赞赏国际民航组织理事会过去 4 年来所发挥的领导作用，就此问题采取了持续不断的步骤。我们也认识到有必要从全球角度来处理这一问题，因为航空是一项突出的国际活动。

2.2 然而，无论已经做出的决定为何，目前尚不清楚各国在其国家立法中能够落实的实施水平。在许多情况下，由于没有得到适当审计的强制性标准，在实施对受害者及其家属的援助方面可能会发生拖延，而空中交通则继续成长。

2.3 空难受害者家属国际联合会呼吁所有国家采取更大努力，支持将附件 9 引入的建议方法更新为一条具有强制地位的国际标准，以使援助航空器事故受害者及其家属的政策成为现实，并且在所有成员国内尽快有效实施该政策。

2.4 此外，为了提高每个国家监测援助受害者实施情况的效率，建议在普遍安全监督审计计划的规程内纳入一节，允许密切监测各国民航当局以及机场运营人、事故调查当局和航空公司实施和遵守对受害者援助规定的情况。

2.5 普遍采纳这一建议将会为旅客带来重大益处，并且为航空公司提供更大的确定性，以查明规范其对于旅客责任的相关规则。

2.6 最终目标是使得援助受害者的文化成为商业航空体系自身的组成部分，在该体系中，如果发生航空器事故时，有待采取的措施不是临时查明的，而是在每个国家的民航系统内初始做好规划的。上述这一切措施将毫无疑问产生更安全的预防性做法，为航空运输系统的可持续发展做出贡献。

—完—