



大会 — 第 39 届会议

技术委员会

议程项目35：航空安全和空中航行标准化

由事故调查和预防当局向航空器事故受害者提供援助及向其家属提供支持

(由阿根廷提交)

执行摘要

本工作文件介绍了在国家事故调查和预防当局、民用航空局及航空系统内参与事件处理的其他行为方之间进行协调的建议，目的是能够向航空器事故受害者及其家属提供援助。

行动：请大会：

- a) 注意协调程序建议；
- b) 提议由事故调查和预防当局分析所提供信息；和
- c) 拟定相关指导材料，随后将其纳入附件13和相关文件中。

战略目标：	本工作文件涉及安全、空中航行能力和效率及航空运输的经济发展战略目标。
财务影响：	无财务影响
参考文件：	Doc 9998号文件：《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》 Doc 9973号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》 附件13 — 《航空器事故和事故征候调查》

¹ 英文和西班牙文版本由阿根廷提供。

1. 引言

1.1 航空器事故是意料之外、通常具有灾难性的事件。航空业对因航空器事故而遭受痛苦和损失的个人表示关切，因而在业内开展了更多的工作来制定程序，以及时应对受害者及其家属的需求。

1.2 在 1998 年 10 月国际民航组织（ICAO）大会第 32 届会议期间，审议了关于向航空器事故受害者及其家属提供援助这一主题，承认国际民航组织的政策应该是确保国际民航组织及其缔约国对民用航空事故所涉受害者及其家属的心理、身体和精神状态进行考虑和采取应对措施。

1.3 经过讨论，大会 A32-7 号决议尤其：

- 呼吁缔约国重申其支持民用航空器事故受害者及其家属的承诺；
- 敦促缔约国与国际民航组织及其他国家进行合作，立即审查、拟定和实施关于提供此种支助的规章和方案；和
- 敦促国际民航组织理事会拟定相关材料，指出有必要由缔约国及其航空运营人制定对航空器事故受害者及其家属提供支助的规章和方案。

1.4 1999 年 5 月 10 日至 28 日在蒙特利尔召开的国际航空法会议的第 2 号决议承认航空器事故所造成的悲剧性后果。此次会议铭记航空器事故受害者及其家属的苦境，并对他们的迫切需求做出了考虑。为此，此次会议敦促航空运营人按照航空器事故受害者及其家属的迫切经济需求，立即进行预先支付。同时，此次会议还鼓励 1999 年 5 月 28 日在蒙特利尔通过的《统一国际航空运输某些规则的公约》的缔约方按照国家法律采取相关行动，推动运营人采取此种行动。

2. 分析

2.1 支持航空器事故受害者及其家属的援助方案要求由航空运营人、机场运营人、事发国、非政府组织及专业商业公司做出协同规划和响应。无论事故规模如何，受害者及其家属均应接收到适当援助。由于航空器事故大小和状况千差万别，向家庭提供援助所需资源的多少也将存在很大不同。因此，有必要对此类事件进行规划，以确保发生重大航空器事故时，向受害者及其家属提供足够和充分的援助。

2.2 各国应针对向航空器事故受害者及其家属提供援助制定政策，并鼓励去规划、拟定和实施关于家庭援助的立法、规章、政策和程序。

2.3 根据 2.1 中所提内容，支持航空器事故受害者及其家属的援助方案要求由各国做出协同规划和响应，并考虑到航空器事故调查组织是航空当局的一部分及 Doc 9998 号文件 —《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》第 2.14 条中所做规定。

2.4 航空器事故和事故征候调查的目的是防止事故和事故征候，而非分摊过失或责任，并且与提供家属援助是区分开的。但是，事故调查部门有义务向家属和事故幸存者提供关于调查进展情况的及时的和经证实的信息，前提是其不影响调查的目的。

2.5 在 Doc 9973 号文件第 2 章（家属援助接受者）的 2.1 中指出：

家属援助的目的是尽可能解决受害者及其家属的关切和需求，并向其提供关于事故调查进展的容易获取的事实情况。从一开始就应该按照附件 13 的规定，将调查目的告知幸存者和家属。提供家属援助需要在若干领域投入资源，以便提供： [...]

- e) 有关调查程序及其目标、调查进展情况和公布调查结果的信息；
- g) 在可以进入事故现场的情况下，对前往事故现场的访问进行协调，同时考虑到安全和安保关切；

2.6 由于 2015 年 3 月国际和国家设施所发生的一起重大事故而获取的经验，根据 Doc 9998 号文件的规定及附件 13 第 5.27 条中的建议，阿根廷民用航空事故调查管理委员会向事故中丧生的受害者的家属提供援助，推动传达调查进展情况信息；随后，向他们提交事故最终报告。根据从此经验中吸取的教训，有必要在发生此种规模的悲剧之后国家规划如何与所有相关方进行协调时纳入此种调查组织。

3. 拟议措施

3.1 根据如上所述，调查组织应推动及时向事故受害者及其家属提供事故调查进展信息及促成有可能访问事发地点。值得一提的是，航空器事故调查的唯一目的是防止事故和事故征候，必须与向家属提供援助保持独立。

3.2 为了执行此项任务，有必要确保：

- a) 对信息进行验证并将其及时提交事故受害者及其家属；和
- b) 对事发现场的访问进行协调，条件是调查组织认为这么做是适宜的。

3.3 为此，提议由事故调查和预防组织：

3.4 考虑聘任一名合格人员担任协调人，与其他向航空器事故受害者及其家属提供援助的各方就所有措施进行协调，以确保开展有效沟通及在方便且进入现场切实可行的情况下协调和批准家属和遗属到访事故现场。

4. 结论

4.1 请大会：

- a) 注意本工作文件中所述信息；和
- b) 考虑向事故调查和预防当局提交本工作文件，以供分析，并视情将其纳入附件 13 和相关文件中。

5. 建议

5.1 事故调查组织应指定一名协调人，与其他向航空器事故受害者及其家属提供援助的各方就所有措施进行协调，以确保开展有效沟通及在方便且进入现场切实可行的情况下协调和批准家属和遗属到访事故现场。

— 完 —