



大会 — 第 39 届会议

技术委员会

议程项目 37：需要技术委员会审议的其他问题

空中航行服务专业人员严重事故征候压力管理 (MEIC) 方案

(由阿根廷提交)

执行摘要

阿根廷空中航行公司 (EANA S.E.) 制定了严重事故征候压力管理 (MEIC) 战略方案, 旨在预防和减少严重紧急事故征候的发生, 帮助改善阿根廷空中航行服务专业人员的工作条件和生活质量。该方案谋求查明这些专业人员在工作场所内外面临的高度紧张情况, 为其提供情感上的支持, 因为这种紧张影响安全或损害专业人员的身心和精神健全。本工作文件介绍该方案的要素。

行动: 请大会:

- a) 注意到阿根廷空中航行公司制定的严重事故征候压力管理方案, 该方案已提交给国际民航组织成员国; 和
- b) 请国际民航组织考虑是否需要将有关空中航行服务专业人员压力管理的信息纳入国际民航组织规定的未来更新之中。

战略目标:	本工作文件涉及安全战略目标。
财务影响:	无。
参考文件:	

<sup>1</sup> 英文和西班牙文版本由阿根廷提供。

## 1. 引言

1.1 2015年7月15日，阿根廷成立了阿根廷空中航行公司(EANA S.E.) (Ley N° 27.161, HONORABLE CONGRESO DE LA NACIÓN ARGENTINA)，负责为空中航行公共服务提供运行管制。阿根廷空中航行公司现已成为阿根廷领土和领海以上空域内的空中航行服务提供者(ANSP)。

1.2 阿根廷空中航行公司将要提供的服务包括：

- a) 空中交通管理(ATM)，包括空中交通服务(ATS)
- b) 空中交通流量管理(AFTM)和空域管理(ASM)
- c) 航空情报服务(AIS)
- d) 航空通信服务(COM)
- e) 通信、导航和监视系统(CNS)
- f) 搜寻与援救服务(SAR)
- g) 空中航行气象服务(MET)

1.3 在阿根廷空中航行公司所掌握的各种履责工具中，值得一提的是通过实施严重事故征候压力管理方案，干预和预防影响负责空中航行服务的人员的情感压力的增加。

## 2. 分析

2.1 这一工具的目的是在上述专业人员在遇到可能严重影响其健康、生活质量和工作绩效的严重情况时，给予他们情感上的支持。该工具的制定系基于制定和实施行动战略的必要性，而这些行动战略帮助实现了更高水平的安全和工作的满意度。

2.2 实施严重事故征候压力管理方案将确保实现以下目标：

- a) 确定、监测和发现涉及对工作人员形成巨大压力的各种情势，同时预期，所涉专业人员的行动或不作为有造成的有害影响，有可能给空中航行服务造成严重的局势；
- b) 查明公司内共同的严重局势和造成压力的各种因素；
- c) 为空中航行服务内的专业人员提供必要的工具，以便通过各种方案、讲习班和团队动态活动实施战略和压力管理程序；和
- d) 安排合格人员及早发现适当的指标，同时考虑到三种程度的方案启动；

— 轻微

— 重大

— 严重

最后一项尤为重要，这是因为，如果开展轻微和重要程度的正确的发现和预防管理，达到严重程度的机会就会降低，而严重程度包括从严重损害身心和精神上的健全到死亡。

2.3 严重事故征候压力管理方案重点是采取两个截然不同轴的工作方法：

- a) 被动轴：要求对危机局势进行直接干预，严重局势是指有此需要的具体情况。
- b) 积极主动轴心：要求通过设计干预措施、讲习班、培训、研究工作和调查进行干预，它提供的是进行适当压力管理的预防性工具。

2.4 我们在概述严重事故征候压力管理方案战略时需要提及的是，一旦确定了发现的航空层级，应立即根据空中航行服务系统专业人员所履行的职能，执行和落实行动计划。

### 3. 结论

3.1 商业运输的稳步增长导致运营的最佳和飞行中的航空器数量的增加，而这反过来意味着直接与空中航行相关活动的显著增加。

3.2 因此，为了使这一领域拥有较好的安全记录，有必要采取能够有助于空中航行服务专业人员运行的战略。

3.3 在这方面，考虑到严重事故征候压力管理方案带来的各种优势和好处，阿根廷空中航行公司认为该方案能够减少危机/冲突局势的情势，这种情势影响或可能影响提供适当空中航行服务的必要安全标准，在需要立即进行干预时，能够提供行动计划适当解决这种有关的情势并使之符合可接受的安全层级，从而能够高效地发展服务。