

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 39-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ****Пункт 16 повестки дня. Авиационная безопасность. Политика****ГЛОБАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ ПО УСТРАНЕНИЮ ИНСАЙДЕРСКОГО РИСКА**

(Представлено Соединенными Штатами Америки)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) и ее Договаривающиеся государства исторически уделяли основное внимание выявлению внешних угроз для гражданской авиации. Однако авиационные системы остаются уязвимыми перед риском, создаваемым инсайдерами, которые существуют практически в каждой отрасли, включая гражданскую авиацию. Усилия организаций гражданской авиации и других соответствующих полномочных органов, направленные на признание, понимание и реализацию соответствующих действий по устранению рисков инсайдерской угрозы могут повысить авиационную безопасность и непосредственно укрепить положения главы 4 Приложения 17 ИКАО "Авиационная безопасность". Соединенные Штаты Америки готовы решать эти вопросы путем обмена информацией и передовой практикой.

Действия: Ассамблее предлагается:

а) Признать, что проблему риска инсайдерской угрозы должна решать каждая организация гражданской авиации, и призвать государства обмениваться в рамках соответствующих региональных форумов и форумов передовой практикой в целях уменьшения данного риска ИКАО. Лучшее понимание масштаба и потенциальных последствий данной проблемы обуславливается дополнительным междисциплинарным рассмотрением ее во всех рабочих органах ИКАО, в рамках независимых инициатив и других форумов по вопросам авиационной безопасности.

б) Согласиться с необходимостью отразить данную концепцию в документации, описывающей стратегические приоритеты ИКАО на следующий трехлетний период, а также в Глобальном плане обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ), с тем чтобы обеспечить надлежащее распределение ресурсов в деле наращивания глобального потенциала для решения проблемы инсайдерских угроз.

в) Рассмотреть возможность использования предложенных в настоящем документе средств для поддержки текущих инициатив ИКАО и Договаривающихся государств по вопросу о подготовке учебных материалов по теме инсайдерского риска. Региональные бюро ИКАО должны играть активную роль, предоставляя разработанные на местах материалы и распространяя новые продукты региональным сообществам.

д) поручить органам Группы экспертов ИКАО по авиационной безопасности рассмотреть текущую информацию, касающуюся инсайдерской угрозы и риска, в Приложении 17 ИКАО, а также в инструктивном материале, содержащемся в разделах 11.2 и 11.3 главы 11 *Руководства по обеспечению авиационной безопасности* (Doc 8973).

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью С "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	Данный документ не имеет существенных финансовых последствий
<i>Справочный материал</i>	Отсутствует

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 За последний трехлетний период ИКАО и ее Договаривающиеся государства за счет укрепления сотрудничества расширили возможности по снижению постоянно меняющихся внешних факторов риска для систем авиационной безопасности. Хотя был достигнут существенный прогресс в деле устранения внешних факторов риска, глобальному сообществу необходимо помнить о том, что факторы риска возникают не только на периферийных границах каждой системы гражданской авиации. Человечество существует в среде угроз, являющейся динамичной, стремительно меняющейся и все в большей степени рассчитывающей на инсайдеров для совершения новых нападений. В *Заявлении ИКАО о контексте риска* 2016 года говорится: "Террористы по-прежнему считают инсайдеров важными пособниками в планировании нападений либо сознательно, либо бессознательно, вследствие их особых знаний мер безопасности и возможности доступа в охраняемые зоны и к воздушным судам". В силу своего особого доступа к зонам и/или информации, закрытых для других лиц, лица, облеченные доверием, могут создавать многочисленные факторы риска для аэропорта и авиационной системы в целом.

1.2 В то время как основные меры безопасности предназначены для ограничения доступа граждан к режимным объектам на территории аэропорта, эти средства контроля не могут в достаточной степени уменьшить факторы риска, связанного с инсайдерами. В последние несколько лет многочисленные инциденты демонстрируют, что ценность средств контроля в целях безопасности, предназначенных для недопущения внешних атак, в значительной степени снижается или нивелируется, в тех случаях, когда инсайдеры, обладающие знаниями и возможностями, используют данные средства контроля. В результате такой обеспокоенности Соединенные Штаты Америки признают, что эту угрозу нельзя игнорировать или недооценивать, и таким образом мировое сообщество должно уделять больше внимания пониманию этих факторов риска и управлению ими.

1.3 Несмотря на значительный успех, достигнутый в деле более точного определения и понимания масштаба проблемы, важно, чтобы все заинтересованные стороны в сфере авиационной безопасности продолжали это поступательное движение путем разработки и внедрения специальных решений. Для создания инфраструктуры обеспечения авиационной безопасности, способной противостоять внутренним и внешним угрозам, Соединенные Штаты Америки поощряют обмен передовой практикой и оптимальными средствами, которые могут повысить возможности всей авиационной сети в деле устранения угроз. На основании такой деятельности в данном документе описываются последние меры, предпринятые на территории Соединенных Штатов Америки по внедрению решений, а также постоянно проводимая работа по совершенствованию имеющихся возможностей.

2. ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Исторически ИКАО и Договаривающиеся государства во избежание внешних угроз в первую очередь выделяли ресурсы для контроля за доступом в уязвимые зоны деятельности аэропорта. Однако эти меры не могут надлежащим образом устранить проблему, связанную с персоналом аэропорта, в настоящее время работающего в зонах действия системы безопасности. В состав такого персонала могут входить: летные экипажи, персонал по техническому обслуживанию, операторы по обработке багажа, персонал службы безопасности и персонал службы обслуживания зданий. Такие физические лица считаются инсайдерами, поскольку они могут использовать свое доверенное и проверенное положение и право доступа для совершения (по небрежности или умышленно) деструктивных действий против гражданской авиации.

2.2 В течение последних нескольких лет в мире произошли инциденты, в которых проверенные сотрудники персонала играли решающую роль при нарушении правил безопасности и совершении актов незаконного вмешательства и других незаконных актов в сфере гражданской авиации. Эти акты могли охватывать действия от шпионажа до саботажа или полномасштабные террористические акты, поскольку инсайдеры имели доступ к зонам ограниченного доступа и могли использовать такой особый доступ для совершения указанных актов. Например, если установка нового оборудования для досмотра может обеспечить надлежащую проверку пассажиров, то обученные для использования операторы такого оборудования могут воспользоваться его уязвимыми местами в нарушение его целевого назначения. Жизненно необходимо, чтобы Договаривающиеся государства разбирались в этих вопросах и признавали, что традиционные контрмеры не всегда могут эффективным образом устранить инсайдерскую угрозу.

2.3 ИКАО и ее государства-члены поддержали ряд последних мер, направленных на улучшение понимания масштаба риска инсайдерской угрозы и понимания этих уникальных уязвимых мест; эти меры привели к подготовке новых инструментов и инструктивного материала по данной теме. Что особенно важно, Договаривающимся государствам было рекомендовано в целях внедрения надлежащих контрмер в первую очередь проводить оценку факторов риска для определения сценариев угрозы, характерных для их условий, и соответствующих уязвимых мест. Используя при этом международную передовую практику и инструктивный материал, следует уделять особое внимание обеспечению эффективности контрмер в сценариях выявленных угроз, таких, как проверки биографии сотрудников на основе специально собранной информации и произвольное, непредсказуемое применение контрмер.

2.4 Как и большинство ее партнеров, Администрация транспортной безопасности (TSA) Соединенных Штатов Америки активно стремится к пониманию и лучшему управлению факторами риска инсайдерской угрозы. В рамках своего подхода, основанного на оценке рисков, TSA постоянно проводит анализ уязвимых мест авиационной системы, оценку эффективности действующих контрмер, направленных на уменьшение риска, и определяет новые и существующие средства, которые можно оптимизировать для того, чтобы укрепить систему обеспечения безопасности. Такие решения реализуются с использованием разведывательной информации, оценки рисков и применения произвольных и непредсказуемых мер. Решения выполняются хорошо обученным разносторонним персоналом с помощью современных передовых технологий в сочетании с активным привлечением соответствующих заинтересованных сторон и пассажиров к участию в процессе обеспечения безопасности.

2.5 Чтобы укрепить меры безопасности, применяемые в рамках сети гражданской авиации Соединенных Штатов Америки, TSA инвестировала в создание и совершенствование надежной культуры обеспечения безопасности – организационной философии, поощряющей оптимальные показатели в области обеспечения безопасности. В качестве ключевой инициативы, обеспечивающей основу общей культуры обеспечения безопасности на транспорте в пределах Соединенных Штатов Америки, TSA ввела систему обеспечения безопасности, основанную на анализе факторов риска. Для TSA эффективное управление факторами риска заключается в том, чтобы определить, как обеспечить наиболее эффективные меры безопасности наиболее эффективным образом для выполнения своей контртеррористической миссии и защиты пассажиров. Управление факторами риска не является безрисковым подходом; оно включает в себя множество перекрывающих друг друга элементов обеспечения безопасности в аэропортах, постоянную оценку уязвимых мест и согласованную программу контроля качества. Помимо этих ключевых элементов важными факторами привлечения внимания к факторам риска для безопасности являются открытый обмен информацией и повышение информированности заинтересованных государственных учреждений и коммерческих партнеров.

2.6 TSA использует многочисленные методы обеспечения безопасности для защиты пассажиров и национальной транспортной системы от внутренних и внешних угроз. Хотя контроль, осуществляемый на контрольно-пропускных пунктах, часто считается наиболее видимым элементом системы обеспечения безопасности, он представляет собой только один из многих компонентов системы обеспечения безопасности TSA. TSA вводит дополнительные меры обеспечения безопасности по защите уязвимых для инсайдеров мест, включая политику и процедуры, предназначенные для создания надежно защищенной среды. TSA подготовила программу по борьбе с инсайдерской угрозой для введения элемента непредсказуемости в мероприятия по обеспечению безопасности, предусматривающего варьирование места, времени и методов использования ресурсов ее системы безопасности помимо базовых мер, осуществляемых на постоянной основе. Цель заключается в том, чтобы усложнить, затянуть и сорвать планы террористов. Стремясь к увеличению числа методов решения проблем обеспечения безопасности, TSA ввела такие контрмеры, как контроль доступа, управление жизненным циклом сотрудника, обучение и повышение информированности персонала, а также политику и процедуры.

2.7 Хотя мероприятия по уменьшению угрозы могут быть различными, контрмеры могут дополнять друг друга в целях создания структурированного подхода к уменьшению риска эффективным и действенным образом. TSA укрепляет свои возможности по четырем направлениям:

- a) Средства контроля доступа: сюда входят многие меры по обеспечению безопасности, разработанные для предотвращения доступа несанкционированного персонала в защищенные или в режимные зоны.
- b) Управление жизненным циклом сотрудника: за счет создания непрерывного процесса управления персоналом, который начинается с момента приема сотрудника на работу и продолжается непрерывно с повторяющимися проверками на благонадежность до момента окончательного расторжения контракта, организации могут активно обеспечивать наличие надежного персонала.
- c) Обучение и информированность персонала: периодическая подготовка в области безопасности, включающая в себя повышение информированности о наличии инсайдерской угрозы, создает в организации надежную культуру безопасности. Без широкого понимания и поддержки со стороны всего персонала существующие контрмеры становятся менее эффективными.
- d) Политика и процедуры: с целью упрочить использование этих протоколов, требования к контрмерам должны быть включены в единую политику обеспечения безопасности, в рамках которой должно быть обеспечено их соблюдение.

2.8 В феврале 2016 года администратор TSA выступил на 207-й сессии Совета ИКАО и пообещал делиться опытом и информацией о деятельности Соединенных Штатов Америки по определению проактивных мер, способствующих повышению уровня безопасности. В рамках этого процесса TSA предпринимает усилия по разработке новой улучшенной программы подготовки персонала, предназначенной для того, чтобы информировать сотрудников о существующей ситуации в области угроз для авиационной среды, привить слушателям аналитически важные навыки по выявлению и распознаванию случаев атипичного поведения, а также научить их описывать проблему и сообщать о ней. За счет концептуализации и планового проведения такого обучения TSA стремится повысить уровень информированности в области

безопасности с тем, чтобы сотрудники получили возможность обнаруживать потенциальные или фактические угрозы для безопасности, противодействовать им и представлять информацию о них в рамках всей авиационной сети.

2.9 Обучение в целях повышения уровня информированности по данной теме будет осуществляться исходя из условий работы слушателей. Курс позволит сотрудникам оценить действующие угрозы в их областях деятельности и за счет серии упражнений достичь следующих целей: подготовить их к выявлению потенциальных методов нападений и соответствующего подозрительного поведения, эффективно реагировать и активно представлять доклады о проблемах соответствующим лицам. Данный механизм, повышая бдительность всего персонала, рассчитан на расширение сферы применения контрмер на всех участках аэропорта и создание дополнительных элементов безопасности в целях уменьшения числа внутренних и внешних уязвимых мест.

3. **ВЫВОД**

3.1 ИКАО и ее Договаривающиеся государства могут играть важную роль в повышении уровня подготовки авиационного сообщества для понимания различных видов нападений на сеть с помощью инсайдеров и реагирования на них. Для улучшения глобального реагирования на постоянно меняющуюся угрозу Соединенные Штаты Америки призывают своих партнеров обмениваться передовой практикой путем обмена информацией, хорошо зарекомендовавших себя средствами и прочими руководящими принципами, а также более активного перекрестного сотрудничества по данному вопросу. Соответственно Соединенные Штаты Америки по-прежнему намерены обмениваться с ИКАО и Договаривающимися государствами своими инструментами и разработками в сфере подготовки персонала. Распространение таких разработок является первым шагом к укреплению глобальной сети авиационной безопасности. Обмен решениями, способствующими повышению информированности об инсайдерской угрозе и позволяющими всему персоналу стать глазами и ушами авиационной системы, может служить дополнительным, перспективным и инновационным ресурсом, препятствующим будущим инсайдерским нападениям.

— КОНЕЦ —