



الجمعية العمومية - الدورة التاسعة والثلاثون اللجنة التنفيذية

البند ٢٧: زيادة كفاءة الإيكاو وفعاليتها

زيادة كفاءة الإيكاو وفعاليتها

(ورقة مقدّمة من مجلس الإيكاو)

الموجز التنفيذي	
<p>تتضمّن ورقة العمل هذه تقريراً بشأن ما أنجزته الهيئات الرئاسية والأمانة العامة من أعمال وتقدّم صوب تحسين كفاءة المنظمة وفعاليتها. كما تعرض الإجراءات الجارية، والإطار العام للضمانات في الإيكاو، وخطة أعمال الإيكاو وميزانياتها القائمة على النتائج، فضلاً عن إدارة الأداء المؤسسي، وتحدد مجموعة من التدابير لتحقيق مزيد من التحسينات خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩.</p> <p>الإجراء: الجمعية العمومية مدعوة إلى الإحاطة علماً بالتقدم المحرز في تحسين كفاءة المنظمة وفعاليتها، فضلاً عن تأييد التدابير التي تسمح بتحقيق مزيد من التحسينات خلال فترة السنوات الثلاث ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩.</p>	
الأهداف الاستراتيجية:	ترتبط ورقة العمل هذه بجميع الأهداف الاستراتيجية وبجميع استراتيجيات دعم التنفيذ.
الآثار المالية:	سيجري تنفيذ الأنشطة التي تهدف إلى تحسين مستوى كفاءة المنظمة وفعاليتها والواردة في هذه الورقة رهنأ بتوافر الموارد في ميزانية البرنامج العادي للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩ و/أو الاشتراكات من خارج الميزانية.
المراجع:	ورقة العمل A39-WP/22 - معالجة المعدل المنخفض لاستجابة الدول الأعضاء لكتب المنظمة الموجهة إلى الدول ورقة العمل A39-WP/79 - اجتماعات المجلس الاستراتيجية خارج المقر كآلية لتحسين لتعزيز كفاءة الإيكاو وفعاليتها ورقة العمل A39-WP/46 - مشروع الميزانية المقترحة للمنظمة للسنوات ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩ الوثيقة Doc 10022 - القرارات السارية المفعول الصادرة عن الجمعية العمومية (في ٢٠١٣/١٠/٤)

١- المقدمة

١-١ قدّمت المنظمة، خلال فترة السنوات الثلاث الحالية، مبادرات مختلفة ترمي إلى تحسين كفاءتها وفعاليتها لتتمكن من تلبية احتياجاتها الآخذة في التطور في إطار ما تقدّمه من دعم إلى الدول الأعضاء وقطاع الطيران. مع مراعاة قراري الجمعية العمومية رقم ٣١-٢ ورقم ٣٢-١، تتضمن هذه الورقة تقريراً بشأن التقدم المحرز حتى الآن، بما في ذلك الإطار العام للضمانات في الإيكاو، فضلاً عن إدارة الأداء المؤسسي، كما أنها تحدّد بعض المبادرات لإجراء مزيد من التحسين للفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩.

٢- فعالية المنظمة

١-٢ تركّز الإيكاو جهودها نحو تحقيق الكفاءة والفعالية، ضمن جملة أمور أخرى، في المجالات التالية.

٢-٢-٢ فعالية الهيئات الرئاسية

١-٢-٢ يواصل المجلس بذل جهوده من أجل تحسين كفاءة وفعالية أساليب عمله وكذلك أساليب عمل الهيئات الفرعية من خلال استعراض مشروع برنامج عمله ومشاريع برامج عمل لجانه وبرنامج اجتماعات الإيكاو عبر تحديد الموضوعات التي يمكن تجميعها؛ وتأجيل الموضوعات التي لم يحن بعد الوقت المناسب لمناقشتها؛ وحذف الموضوعات التي لم تعد هناك حاجة للنظر فيها. وقد قام المجلس، من خلال مجموعة عمل نظم الإدارة والكفاءة (WGGE)، بدراسة قضايا الإيكاو المتصلة بالسياسات والنظم الإدارية في مجالات متنوعة. وتم بوجه خاصة بذل جهود فيما يخص استعراض عملية وضع سياسات الإيكاو ومن خلال ممارسة لرسم السياسات. بالإضافة إلى ذلك، يقوم فريق التنفيذ والاستراتيجية والتخطيط باستعراض ورقات عمل تتعلق بالمسائل المرتبطة بالتنفيذ والمساعدة (بما في ذلك مبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب" وتقارير المكاتب الإقليمية وأنشطة التدريب في مجال الطيران وتعبئة الموارد) قبل عرضها على نظر المجلس.

٢-٢-٢ واستعرض المجلس أيضاً بعض الوسائل اللازمة لمعالجة انخفاض معدلات الردود على الكُتب التي توجهها الإيكاو إلى الدول الأعضاء ووافق على تقديم قرار للجمعية العمومية يدعو إلى تقديم الردود بشكل كامل وفي الوقت المناسب وتقدير مرحلي إلى الجمعية العمومية (انظر ورقة عمل الجمعية العمومية A39-WP/22). بالإضافة إلى ذلك، قدّم المجلس معلومات إلى الجمعية العمومية بشأن التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات المعتمدة المنبثقة عن اجتماعات المجلس الاستراتيجية خارج المقرّ (انظر ورقة عمل الجمعية العمومية A39-WP/79).

٣-٢-٢ وفي سياق استعراض سبل تحسين الهيكل العام للأعمال التحضيرية للجمعية العمومية على النحو الذي طلبته الدورة الثامنة والثلاثون للجمعية العمومية، فقد وضع المجلس، بناءً على توصية من مجموعة عمل نظم الإدارة والكفاءة، مزيداً من التدابير لتطبيق المهل الزمنية الخاصة بتقديم أوراق العمل إلى الدورة التاسعة والثلاثين للجمعية العمومية. وقد قرّر المجلس في اجتماعه الثالث خلال انعقاد دورته رقم ٢٠٧ أن يجري إعداد التدابير الرامية إلى تعزيز فعالية الاجتماعات الرفيعة المستوى وتنقيح شكل قرارات الجمعية العمومية، وذلك من أجل الدورات المقبلة للجمعية العمومية.

٤-٢-٢ وبموجب ما أقره المجلس، فسيجري مجدداً استخدام نظام التصويت الإلكتروني في انتخابات المجلس خلال الدورة ٣٩ للجمعية العمومية، الأمر الذي سيوفّر الوقت بشكل كبير أثناء العملية الانتخابية.

٣-٢ تعزيز التواصل مع الدول الأعضاء من خلال نشر المعلومات على نطاق واسع

١-٣-٢ تم الانتهاء من عمل الترقيات الرئيسية للمواقع الإلكترونية الداخلية والخارجية للإيكاو، مثل الإنترنت والبوابة المأمونة وعدد من المشاريع الرئيسية المرتبطة بالموقع الشبكي من أجل تعزيز وتسهيل التواصل مع الدول الأعضاء في الإيكاو

وفيما بينها. وقد شملت هذه المشاريع الرئيسية قاعدة البيانات الخاصة بمناطق النزاعات (CZIR)، التي تمت الموافقة عليها لمدة سنة واحدة وسيقوم المجلس بعد ذلك باستعراضها، وبرنامج لإدارة الوثائق باستخدام شبكة الإنترنت ونظام الاتصالات للاستجابة السريعة للأزمات لها الذي تم إطلاقه مؤخراً. وبُنذلت جهود كبيرة لتحسين جدوى المعلومات العامة وإمكانيات الحصول عليها والاستخدام المتسق للعلامة المؤسسية للإيكو على نطاق جميع برامجها على الموقع. ويجري الآن بث رسائل الإيكو إلى الدول عبر البريد الإلكتروني إعمالاً لنظام الرسائل الإلكترونية إلى الدول دون استخدام الورق، الأمر الذي يوفّر التكاليف ويمكن أيضاً من تتبع الردود الرسمية والإبلاغ بشأنها.

٢-٣-٢ إلى جانب الأهداف العامة المتمثلة في تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء على بناء القدرات وتطوير مواهب الجيل القادم من المهنيين في مجال الطيران المدني الدولي من خلفيات جغرافية متباينة، فقد واصلت الإيكو متابعة عمليات بناء القدرات وممارسة أنشطة واستراتيجيات التوعية من خلال التواصل مع الدول الأعضاء وعقد شراكات في قطاع الطيران. وتؤدي الإيكو، في جميع المبادرات المذكورة أعلاه، دور المنصة التي يتم من خلالها منح المهنيين من الشباب والموهوبين الفرصة لاكتساب الخبرة التنظيمية.

٢-٣-٣ ويتواصل إعطاء الطابع الرسمي للعلامة المميزة للإيكو، حيث يجري استخدامها في الاتصالات وأغلفة المطبوعات المؤسسية والتسويقية للإيكو والقرطاسية الموجهة للخارج. ويتواصل العمل على تحسين حضور الإيكو عبر تطبيقي تويتر وفيسبوك لتعزيز التواصل مع الدول الأعضاء والأطراف المعنية بقطاع الطيران، حيث زاد عدد المتابعين عبر تويتر إلى ثلاثة أضعاف (أكثر من ٤٦ ٠٠٠) خلال العامين الماضيين.

٢-٤ تحسين أساليب وإجراءات العمل المدعومة بأدوات الميكنة وتكنولوجيا المعلومات

٢-٤-١ تم ترقية نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، تلك الأداة المستخدمة لإدارة العمليات الرئيسية بما في ذلك الشؤون المالية والموارد البشرية والمشتريات، والمساعدة على ترشيد وتحديث عمليات الشؤون الإدارية للمنظمة. كما بدأت في عام ٢٠١٥ خدمات تبادل البيانات مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى استناداً إلى بروتوكول تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية (SDMX)، الأمر الذي يعود بالفائدة على الإيكو ووكالات الأمم المتحدة المشاركة من خلال توسيع القدرة على النفاذ إلى البيانات الإحصائية عالية الجودة وتوفير القابلية للتشغيل البيئي للمنصات المرتبطة بها.

٢-٤-٢ ونُفذت عدّة مبادرات في سياق بنية أساسية واحدة لتكنولوجيا المعلومات على نطاق الإيكو بغرض تسهيل عملية التواصل وتعزيز التعاون فيما بين الموظفين في المقر وفي المكاتب الإقليمية، ومنها مبادرة خدمة الاتصالات الموحدة، التي توفّر أدوات من أجل الموظفين لتحسين التعاون والحد من الحاجة إلى السفر من أجل الاجتماعات؛ ومبادرة خدمة الاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت (IP) التي تقلل من تكلفة الدعم والصيانة المستمرين لنظام الهاتف ورسوم الاتصالات الدولية مع المكاتب الإقليمية. وقد بدأ استخدام تطبيق جديد لإدارة علاقات العملاء (CRM) في الأمانة العامة لإدارة التسجيل في فعاليات الإيكو فضلاً عن الأنشطة ذات الصلة بالمطبوعات والعارضين والرعاة. وهذا النظام الجديد يلغي الإجراءات الزائدة عن الحاجة في عملية التسجيل، ويمكن المنظمة من تقديم دعم أفضل لعملائها، وتسهيل التسجيل أيضاً للدول الأعضاء من أجل المشاركة في فعاليات الإيكو.

٢-٤-٣ وتمّ تعزيز كفاءة وجودة فرع خدمات اللغات والمطبوعات من خلال ترقية أدوات الترجمة والمصطلحات بمساعدة الحاسوب، وهي أدوات تقدّم ميزات جديدة وتحسّن قواعد النصوص والمصطلحات مما يسهل عمل المترجمين. ويجري تطبيق برمجيات التعرف على الصوت، التي تقلل من الحاجة للكتابة وتخفف عبء تجهيز النصوص. وقد أُدخل مزيد من التحسينات على شبكة الإيكو الإلكترونية للوثائق والاستفسارات (EDEN) من خلال إدخال نظام الخانات للمساعدة على

مطابقة الطلب مع القدرات؛ وأدوات المتابعة لعرض العمل والتخطيط له وتوزيعه، إلى جانب إعداد الإحصاءات. وتم إدخال برمجيات النشر المكتبي للتمكين من الإنتاج الداخلي للأغلفة وإعداد النُسخ الطباعة للوثائق بمستوى مرتفع. ويجري وضع النظام الجديد لإدارة الوثائق (DMS) في شكله النهائي، وستكون الوثائق الخاصة بجميع اجتماعات الإيكاو متاحة وقابلة للبحث.

٤-٤-٢ أما في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد أُدخلت تحسينات من خلال توضيح وتوحيد وتوثيق الإجراءات، مما أسفر عن زيادة الوفورات التشغيلية والوفورات المتصلة بالبرنامج. وتم تحسين الخدمات المقدّمة للعملاء من خلال إطلاق بوابة إلكترونية جديدة للموارد البشرية وميكنة خطوات الأعمال، الأمر الذي ساعد على القضاء على الازدواجية والتكرار. وعلى مستوى السياسات، فقد أُدخلت تغييرات في الركائز الأساسية لإدارة الموارد البشرية مما أدى إلى زيادة الاستعداد لتلبية الاحتياجات الآخذة في التطور. وتم إدخال الجداول الزمنية لتنظيم عمليات التوظيف والتنسيق بين عمليات التقييم والاختيار لشغل المناصب العليا، الأمر الذي ساهم في اتباع خطوات أكثر صرامة، مما يساعد المنظمة بالتالي على اختيار الشخص المناسب من أجل الوظيفة المناسبة. وقد تم تعزيز جهود الإيكاو للتخطيط للقوى العاملة فيما يتعلق بتعاقب الموظفين، التي تتعلق تحديداً بإدارة المخاطر المتعلقة بشغل الوظائف ونقل المعرفة المؤسسية عند فصل الموظفين. وقد ساهم تعزيز فرص التعلم والتنمية في التنمية المهنية للموظفين، مع ضمان إتاحة المعرفة والمهارات والكفاءات المطلوبة للمنظمة من أجل تنفيذ برامج عملها.

٥-٤-٢ وتم إنشاء برنامج عمل محدّد في مجالات سلامة الطيران وقدرة وسعة الملاحة الجوية بما يتماشى مع الخطتين العالميتين (الخطة العالمية للملاحة الجوية والخطة العالمية للسلامة الجوية). وشملت المبادرات الأخرى تحديث هيكل أفرقة خبراء لجنة الملاحة الجوية، وهو ما ينطوي على وضع هيكل في شكل جداول، لمعالجة مختلف مجالات الطيران التي تتزايد فيها التخصصات بمزيد من الفعالية، وحلّ أفرقة الخبراء الحالية أو إعادة تحديد أهدافها وإنشاء موقع بشأن "جميع أفرقة خبراء لجنة الملاحة الجوية" على الشبكة لدعم ممارسات العمل التي تتسم بالكفاءة ضمن جميع أفرقة الخبراء وفيما بينها. وجرى استعراض وتحديث إجراءات وممارسات لجنة الملاحة الجوية وكذلك تعليمات الأمانة العامة لإدارة الملاحة الجوية بما يمكن من تحسين مستوى أساليب العمل.

٦-٤-٢ وفي مجال أمن الطيران، طلبت الجمعية العمومية خلال دورتها السابعة والثلاثين (انظر المرفق هـ) بقرار الجمعية العمومية (٣٧-١٧) أن تُقيّم الأمانة العام مدى جدوى اعتماد نهج للرصد المستمر يتعلق تحديداً بأمن الطيران؛ وفيما بعد، أقر المجلس خلال دورته ١٩٧ بصورة رسمية البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران وفقاً لنهج الرصد المستمر والخطة الانتقالية، حيث اعتمدت هذا القرار الجمعية العمومية خلال دورتها الثامنة والثلاثين. وبعد مرور مرحلة انتقالية، بدأ التنفيذ الكامل للبرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران وفقاً لنهج الرصد المستمر في ٢٠١٥/١/١.

٧-٤-٢ وفي عام ٢٠١٤، جرى الإعداد الأولي لبرنامج إدارة أساليب العمل (BPMS) من أجل التشغيل الآلي لإجراءات إدارة التعاون الفني واستخدامها على النحو الأمثل، وهو ما من شأنه أن ييسر رصد جميع المشاريع الجارية والإبلاغ عنها، وزيادة الكفاءات من خلال خفض تدفقات الرسائل الإلكترونية والملفات المطبوعة وتوفير قدرات إدارة الوثائق وتعقب عمليات التدقيق وربط الاتصال بالتطبيقات الحالية، لا سيما برنامج الإيكاو لتخطيط موارد المؤسسات (نظام أغريسو).

٥-٢ الإطار العام للضمانات

١-٥-٢ وافق المجلس على استعراض الإطار العام للضمانات والنظر فيما إذا كان مجمل الضمانات المتاحة حالياً من مكتب التقييم والمراجعة الداخلية (EAO) والمراجع الخارجي ووحدة التفتيش المشتركة كافية من أجل الإيكاو للنجاح في إدارة مخاطرها. وبعد تنظيم حلقة عمل يوم ٢٠١٦/٣/١ حول سجل المخاطر المؤسسية والإطار العام للضمانات ومؤشرات الأداء

المؤسسي الرئيسية، دُعي المجلس إلى وضع إطار عام متكامل للضمانات من أجل: (١) تحديد أي ثغرات أو ازدواج في الضمانات و(٢) النظر في مدى كفاية مستويات الضمانات.

٦-٢ خطة أعمال الإيكاو وميزانيتها القائمة على النتائج وإدارة الأداء المؤسسي

١-٦-٢ تحدّد خطة أعمال الإيكاو للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩، على النحو الذي عُرضت به خلال الدورة ٢٠٧ للمجلس، الاستراتيجية والأولويات المختلفة لتوجيه أنشطة المنظمة لتمكين الدول من الاضطلاع بأنشطة النقل الجوي الذي يحقّق السلامة والأمن والكفاءة والجودة الاقتصادية وبراغي المسؤولية البيئية، كما تسلّط الضوء على عشرة أولويات رئيسية للمضي قدماً من أجل تحقيق النتائج الخمسة عشرة المتوقعة التي يمكن عزوها إلى الأهداف الاستراتيجية الخمسة للمنظمة إلى جانب برنامج العمل الموصوف في خطط التشغيل. وبأخذ مشروع خطة أعمال الإيكاو للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩ في الاعتبار جميع مهام العمل التي تضطلع بها المنظمة، وتشكّل الأساس لتخصيص الموارد. وتمثّل ميزانية البرنامج العادي التي تم إقرارها الوسيلة الأولية، مع تكميلها بمصادر تمويل أخرى، لتحقيق النتائج التي تكفل الامتثال لخطة أعمال الإيكاو.

٢-٦-٢ تتبع كلّ من الميزانية القائمة على النتائج وخطة أعمال الإيكاو للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩ نهج الإدارة القائمة على النتائج (RBM)؛ وتدمج في ذلك بين العناصر الاستراتيجية والموارد والعمليات والقياسات من أجل تحسين عملية صنع القرار وتعزيز الشفافية والمساءلة. ويركّز هذا النهج على تحقيق النتائج من خلال إطار إدارة الأداء المؤسسي الذي يتألف من جميع عناصر خطة أعمال الإيكاو، بما في ذلك خطط التشغيل، ومؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية وسجلات المخاطر، التي تواصل الإيكاو من خلالها القيام برصد وتعزيز أدائها وخضوعها للمساءلة فيما يتعلق بتنفيذ توجيهات الجمعية العمومية، الأمر الذي يزيد بالتالي من كفاءة الإيكاو وفعاليتها.

٣- الأنشطة التي يتعيّن الاضطلاع بها خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩

١-٣ سيتواصل خلال الفترة الثلاثية المقبلة بذل الجهود لتحسين كفاءة المنظمة وفعاليتها في عدة مجالات. ويتطلب مجال الطيران المدني الدولي الآخذ في التطور أن تُواكب الإيكاو التحديات والمتطلبات التي تؤثر على الدول الأعضاء وقطاع الطيران، لاسيما في ضوء القيود المفروضة على الميزانية، والتي ينبغي معالجتها من خلال اتخاذ مجموعة واسعة من التدابير.

٢-٣ وتم تحديد مجموعة من مجالات التركيز من أجل تحسين مستوى كفاءة وفعالية وتأثير أعمال الإيكاو لتحقيق النتائج المتوقعة وذلك على النحو المبّين به في مشروع ميزانية المنظمة للسنوات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩ (انظر ورقة عمل الجمعية العمومية A39-WP/46)، والتي تشمل تعزيز حضور الإيكاو على المستوى الإقليمي وتحسين مستوى قواعد الإيكاو وتوصياتها الدولية ووضع السياسات وتوثيق الشراكات مع المنظمات الدولية والإقليمية وتعزيز القدرات الإدارية للإيكاو والنهوض بالأداء المؤسسي وإدارة المخاطر والتصدي بفعالية لحالات الطوارئ في مجال الطيران.

٣-٣ وسيسعى المجلس جاهداً لمواصلة تحسين مستوى كفاءة وفعالية أساليب عمل المنظمة وتلك المتعلقة بالهيئات الفرعية وسبواصل، من خلال مجموعة عمل نظم الإدارة والكفاءة (WGGE)، بحث المسائل المتعلقة بالسياسات المؤسسية وبالجانوب الإدارية للمنظمة في مجالات شتى. وسيتواصل بذل الجهود فيما يخص استعراض الوسائل والتدابير من أجل تعزيز فعالية الاجتماعات الرفيعة المستوى، وتحسين مستوى الهيكل العام للأعمال التمهيدية للجمعية العمومية، بناء على

طلب الجمعية العمومية خلال دورتها الثامنة والثلاثين، وسيجري إعداد اقتراح بتقيق شكل قرارات الجمعية العمومية بالنسبة للدورات المقبلة للجمعية العمومية.

٤-٣ وسيستمر تعزيز النشر الإلكتروني للمعلومات من أجل تحسين التواصل مع الدول الأعضاء وتسهيل الوصول إلى معلومات الإيكاو على نطاق أوسع. وسيستمر استخدام قنوات الاتصال عبر الإنترنت لإشراك الدول الأعضاء في بلوغ الأهداف الاستراتيجية للمنظمة. ويمكن تحقيق جهود التواصل هذه بشكل رئيسي من خلال تشجيع المشاريع والفعاليات الرئيسية التي يُمكنها إبراز نتائج الاستقصاءات والدراسات وقواعد البيانات.

٥-٣ ومن المجالات الإضافية لتحسين أساليب وإجراءات العمل لدى المنظمة بدعم من أدوات تكنولوجيا المعلومات: المشاريع الجارية بشأن البيانات الضخمة، واستخبارات الأعمال، والأمن الإلكتروني، والأعمال الإلكترونية، والاستمرار في المضي قدماً نحو بيئة أقل استخداماً للورق. ومن المتوخى الانتهاء من المشروع الأساسي الذي يمثل العمود الفقري للقواعد والتوصيات الدولية بغرض توفير منصة متكاملة لجميع مجموعات الأطراف المعنية من أجل إدارة وتنسيق العمليات المتعلقة بإنتاج القواعد والتوصيات الدولية.

٦-٣ وفي مجال الملاحة الجوية، فإن المبادرات الخاصة بتحسين الكفاءة والفعالية فيما يتعلق بقواعد الإيكاو وتوصياتها الدولية تشمل وضع دليل بشأن صياغة القواعد والتوصيات الدولية وإجراءات خدمات الملاحة الجوية، بما يسمّى "قواعد وضع القواعد"، كوسيلة لتحقيق المواءمة والاتساق فيما يخص أسلوب صياغة القواعد والتوصيات الدولية وإجراءات خدمات الملاحة الجوية واستحداث نماذج تقييم التأثير وقوائم المهام التي يتعين تنفيذها خلال عملية وضع القواعد القياسية كوسيلة لتعزيز تنفيذ أحكام الإيكاو في مجالات السلامة الجوية وسعة وكفاءة الملاحة الجوية. ولخفض العبء التنظيمي على الدول والحفاظ على استدامة قواعد الإيكاو وتوصياتها الدولية واللوائح التنظيمية الوطنية، فإن التعديلات على القواعد والتوصيات الدولية ستستند إلى عمليات تقييم المخاطر وتقتصر على تلك التعديلات الهامة، وسيتم إدخال التعديلات التحريرية فقد عند الضرورة (انظر قرار الجمعية العمومية ٣٨-١١). وسيولى الاهتمام أيضاً لاقتراح يُقدّم في المستقبل لتنظيم مؤتمر رفيع المستوى بشأن الملاحة الجوية أو السلامة قبل دورة الجمعية العمومية بـ١٢ أو ١٨ شهراً بحيث يتسنى إدراج الأعمال المحددة للإيكاو من جانب الدول في إطار المداولات بشأن الميزانية تحضيراً للجمعية العمومية.

٧-٣ وفي مجال أمن الطيران، سيتواصل العمل بتخطيط وجدولة عمليات التدقيق في إطار البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران وفقاً لنهج الرصد المستمر باتباع نهج يقوم على تحليل المخاطر، والذي يمكن الإيكاو من تركيز جهودها على الدول التي ستستفيد أكثر من تدقيق أمن الطيران أو حيث يجري تحديد شواغل معينة. وسيواصل ذلك الإسهام في تحسين الكفاءة في إجراء عمليات تدقيق أمن الطيران.

٨-٣ ومن المتوقع تشغيل برنامج إدارة أساليب العمل (BPMS) من أجل الاستخدام الآلي لإجراءات إدارة التعاون الفني والاستفادة منها على النحو الأمثل في قسم العمليات الميدانية في عام ٢٠١٧ وأن يتم تشغيلها بالكامل على نطاق جميع أقسام إدارة التعاون الفني في عام ٢٠١٨.

٩-٣ وسيبّئ المجلس بشأن الإجراءات التي يرى أنها تمكّنه من الحصول على ضمان كافٍ بأن العمليات تسير وفق الحدود التي وضعها لبلوغ أهداف محددة. وسيقرّر ما إذا كانت عمليات إدارة المخاطر تسير بفعالية، وما إذا كانت إدارة المخاطر الرئيسية أو المخاطر التي تؤثر بشكل حرج في الأعمال تسير بشكل مقبول.

١٠-٣ وتشكّل خطة أعمال الإيكاو وثيقة حيّة يجب تعديلها بشكل مستمر لتلبية الاحتياجات المتغيرة للدول ولمجتمع الطيران العالمي. وتحقيقاً لهذه الغاية، سيتم، حسب الاقتضاء، إجراء تغييرات على العناصر ذات الصلة ضمن خطة الأعمال، بما في ذلك من خلال استعراض قضايا الطيران الناشئة، وتقييم عوامل المخاطر الداخلية والخارجية وتخفيفها.

١١-٣ ومن المتوقع أن يتم وضع إطار إدارة الأداء المؤسسي قبل بدء فترة السنوات الثلاث ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩. وسوف يشمل هذا الإطار مؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسية على مستوى الأهداف الاستراتيجية وعلى مستوى الدعم الاستراتيجي، وكذلك على مستوى النشاط أو المشروع الرئيسي. وسيزود إطار إدارة الأداء المؤسسي كلاً من الإدارة والمجلس بلمحة عامة عن أداء المنظمة.

٤- الخلاصة

١-٤ أقرّ المجلس مجموعة من التوصيات، واتخذت الأمانة العامة الإجراءات اللازمة، مما أدى إلى تحسين كفاءة المنظمة وفعاليتها طوال هذه الفترة الثلاثية. وقد تم وضع تدابير إضافية للفترة الثلاثية ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٩ من خلال تحديث الإجراءات والعمليات، مع التحسينات التي ستترتب على ذلك في الكفاءة.

- انتهى -