



## 大会 — 第39届会议

### 执行委员会

议程项目23：国际民航组织民用航空培训政策和航空能力建设

### 国际民航组织民用航空培训方案和航空能力建设

(由国际民航组织理事会提交)

#### 执行摘要

本大会工作文件提供了关于全球航空培训 (GAT) 办公室自2014年1月1日成立以来所开展活动和所取得成就的摘要。它还提供了有关大会A38-12号决议附录D实施情况、国际民航组织民用航空培训政策、和下一个三年期(2017-2019年)优先事项的信息。

**行动：**请大会：

- a) 核准第3段所述的本组织工作计划；和
- b) 鼓励成员国利用和积极参加全球航空培训活动。

<b>战略目标：</b>	本工作文件涉及所有战略目标和辅助实施战略。
<b>财务影响：</b>	本文件所涉及的活动将根据2017-2019年经常方案预算和全球航空培训成本回收机制可用资源的情况来进行。
<b>参考文件：</b>	大会A38-12号决议附录D：合格和胜任的航空人员 2014年7月1日的国际民航组织民用航空培训政策 C-WP/14432号文件、C-DEC 208/6号决定 C-WP/14357号文件、C-DEC 207/2号决定 2014年12月24日的EB 2014/73号电子公告 2014年5月20日的EB 2014/22号电子公告 Doc 9941号文件：《培训开发指导，基于能力的培训方法》 Doc 10052号文件：《航空培训升级版运行手册(TPOM)》

## 1. 引言

1.1 在第 207 届会议上，理事会审查了由秘书长提交的 C-WP/14357 号文件，并要求提交关于实施国际民航组织民用航空培训政策的进展报告以及下一个三年期全球航空培训 (GAT) 方案 (C-DEC 207/2 号决定)。自全球航空培训 (GAT) 办公室 2014 年 1 月 1 日成立以来并根据大会 A38-12 号决议附录 D，全球航空培训办公室便一直负责规划、管理和协调国际民航组织的航空培训活动，以确保高效、有效和协调一致地实施国际民航组织的民用航空培训政策。

## 2. 全球航空培训方案所取得的成就

### 2.1 航空培训升级版方案 (TPP) 活动

2.1.1 航空培训升级版方案 (TPP) 正在 66 个国际民航组织成员国开展培训活动。截至 2016 年 3 月 1 日，航空培训升级版方案网络由 89 个成员组成，其中 13 个成员于 2015 年加入，4 个新成员于 2016 年加入。该网络包括 16 个优秀的地区培训中心 (RTCEs)，31 个全资格成员，38 个准成员和 4 个企业成员。

2.1.2 航空培训升级版成员在开发标准成套培训资料 (STPs) 中非常积极。截至 2016 年 3 月 1 日，开发了 87 套下列类别的标准成套培训资料：安保和简化手续 (1 套)、环境 (4 套)、航空运输 (10 套)、飞行安全和安全管理 (6 套)、空中航行服务 (37 套) 和机场 (29 套)。目前，仍有 57 套标准成套培训资料正在开发中。

2.1.3 根据 2014 年 5 月 20 日的 EB 2014/22 号电子公告，国际民航组织在所有国际民航组织地区建立了优秀的地区培训中心，详情如下：北美洲、中美洲和加勒比 (2 个)、南美洲 (1 个)、西部和中部非洲 (2 个)、东部和南部非洲办事处 (2 个)、中东 (2 个)、欧洲和北大西洋 (4 个)、亚洲和太平洋 (3 个)。成员国通过优秀的地区培训中心的高级别培训资源和开发与主办国际民航组织成套培训教材 (ITPs) 的能力中获益。

2.1.4 当前，国际民航组织的培训目录由 136 门课程组成。此外，已在全球提供 482 门受到国际民航组织认可的课程，预计共有 7 100 名学员参加，共有 45 名教员、16 名课程验证人员和 8 名评估员的资格确认合格。出现大幅增加的原因在很大程度上源自于对航空培训升级版方案的加强和引入新的国际民航组织课程。

2.1.5 在所有国际民航组织地区共举办了 16 次全球和地区培训活动，汇集了近 3 500 名航空培训的利害攸关方。这些活动为参与者提供了国际论坛，他们可以交流航空培训的最佳做法、确定新的有效培训工具和技巧、并探讨加强人力资源开发的机遇。

## 2.2 培训设计和开发(TDD)

2.2.1 实施基于能力的培训课程在所有国际民航组织战略目标中支持成员国的人力资源能力建设。2015年，国际民航组织启动了培训课程开发计划，扩大经国际民航组织协调一致的培训课程类别。国际民航组织的各个局和地区办事处、优秀的地区培训中心、航空培训升级版方案成员、业界和学术机构与全球航空培训办公室进行合作，开发课程或对现有课程进行审查并由国际民航组织重新认可。截至2016年3月，开发了8套国际民航组织成套培训教材和1个优秀的地区培训中心国际民航组织成套培训教材，此外，1套优秀的地区培训中心国际民航组织成套培训教材和4套合规性成套培训教材(CTPs)正在开发中。利用名为“领先质量教学系统设计”的新设课程，对基于能力培训的开发和验证工作进行了加强，该新课程可使成员提高他们课程开发过程的质量和效率。

2.2.2 根据2014年12月24日的EB 2014/73号电子公告，国际民航组织与作为航空培训升级版方案的企业成员的康考迪亚大学的John Molson商学院，发布了伙伴关系成套培训教材。这一方案将在研究生课程一级进行讲授，包括战略管理、人力资源管理和业务规划与决策方面的三个证书。完成这一方案将可获得民用航空管理的行政领导证书。第一个战略管理方面的证书于2016年春季开课。国际民航组织正在与航空培训升级版中拥有企业会员资格的其他大学和学术机构达成新的协作协议。

## 2.3 培训评估和咨询(TAC)

2.3.1 培训组织评估分析着和决定着其成为航空培训升级版方案成员来使用其他成员开发的标准成套培训资料的能力。截至2016年3月31日，全球航空培训办公室对培训组织开展了130次评估、初步评估和重新评估，以首次验证他们被接受作为航空培训升级版成员，接着维持他们成员资格的有效性。

## 2.4 培训活动

2.4.1 培训活动由全球航空培训办公室组织并由航空培训升级版成员承办，其目的旨在加强对国际民航组织基于能力培训方法的实施，并搭建一个交流知识和最佳做法的平台。三类经常组织的活动为：1)航空培训和航空培训升级版全球和地区专题研讨会；2)课程开发人员和教员标准化(CDI/STD)会议；和3)人力资源开发研讨会。

# 3. 下一个三年期的全球航空培训活动

## 3.1 航空培训升级版成员

3.1.1 预计航空培训升级版方案成员将在2016年年底超过100。因此，预计全球航空培训办公室将每年平均进行25次评估，其中包括重新评估和全新评估。这些评估有助于全球航空培训办公室评估各个培训中心的运行能力并协助他们加强提供基于能力的培训。航空培训升级版方案的规则、程序和要求公布在《航空培训升级版运行手册(TPOM)》(Doc 10052号文件)第三版中。

3.1.2 根据C-DEC 207/2号决定和C-DEC 208/6号决定，全球航空培训办公室在航空培训升级版方案中所开展的活动是基于成本回收的，全部成本将从活动中回收，航空培训升级版方案活动所产生的盈余划归并仅可用于航空培训升级版方案的活动和方案。非航空培训升级版方案的活动所产生的收入和盈余可用于支持组织性优先事项和战略目标。

## 3.2 国际民航组织培训组合

3.2.1 国际民航组织当前培训组合包括136门课程，涵盖下列七大领域：机场、空中航行服务、航空运输、环境、飞行安全和安全管理、安保和简化手续、以及能力建设。预计每年将开发二十套经国际民航组织协调统一的成套培训教材，并通过航空培训升级版电子管理系统 (TPeMS) 针对航空培训升级版方案成员提供。预计每年约有3 000名学员成功完成国际民航组织培训课程。此外，航空界将能够通过航空培训目录及其在线搜索引擎浏览所有可获得的经国际民航组织协调一致的成套培训教材。

3.2.2 关于授课团队的能力建设，预计每年将向650名学员提供20门授课资质课程。国际民航组织的主要授课资质课程为：培训开发者课程 (TDC)、培训授课人课程 (TIC)、领先质量教学系统设计 (LQ-ISD) 和培训管理人员课程 (TMC)。

## 3.3 新网络培训工具和资源

3.3.1 将在下一个三年内提供下列新工具和资源：

- a) **在线工作任务目录**，由开发标准成套培训资料过程中查明的标准工作说明和工作职位能力组成，符合国际民航组织的《培训开发指导，基于能力的培训方法》(Doc 9941号文件)；
- b) **教学系统设计 (ISD) 基于网络的工具**，用于指导和支持实施课程开发的航空培训升级版方案方法；
- c) **培训需求评估 (TNA) 方法**，用于支持成员国查明具体培训需求并对它们编排优先顺序。通过纳入普遍安保审计计划 (USAP)、普遍安全监督审计计划 (USOAP) — 持续监测做法 (CMA) 以及监测和援助审查委员会 (MARB) 表达的重大安全关切 (SSCs) 和重大安保关切 (SSeCs) 方面的信息，培训需求评估数据将作为改进培训计划和开发满足短期和长期绩效需求的基于能力方案的基础；和
- d) **培训之后的评估 (PTE) 方法**，可使学员所属的组织衡量员工培训的有效性和对工作绩效、业务结果和投资回报 (ROI) 的影响。

## 4. 结论

4.1 全球航空培训办公室第三年的运行囊括了航空培训主要工具和方法的整合与开发。这些工具和方法将协助成员国优化他们的课程开发能力，支持查明具体的培训需求并对需求排列优先顺序，以及衡量员工接受培训的有效性。

4.2 在下一个三年期，国际民航组织将按照“不让任何国家掉队”举措和“下一代航空专业人才”，继续监督实施和提供培训、人力资源开发战略和能力建设方面的进展。