

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 39-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

Пункт 23 повестки дня. Политика ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и наращивание авиационного потенциала

ПРОГРАММА ИКАО В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ И НАРАЩИВАНИЕ АВИАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА

(Представлено Советом ИКАО)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В данном рабочем документе Ассамблеи содержится сводная информация о результатах и деятельности Международного информационно-координационного центра подготовки авиационного персонала (GAT) с момента его создания 1 января 2014 года. В нем также содержится информация о ходе реализации положений резолюции A38-12 Ассамблеи, добавления D, Политики ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации, а также о приоритетных задачах на предстоящий трехлетний период (2017–2019 гг.).

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) утвердить план работы Организации, представленный в п. 3;
- b) поощрять государства-члены пользоваться результатами деятельности и мероприятий GAT, а также активно участвовать в деятельности и мероприятиях GAT

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со всеми стратегическими целями и вспомогательными стратегиями реализации
<i>Финансовые последствия</i>	Деятельность, описанная в прилагаемом рабочем документе Ассамблеи, будет проводиться при наличии ресурсов в бюджете Регулярной программы 2017–2019 гг. и за счет механизма возмещения расходов GAT
<i>Справочный материал</i>	Добавление D резолюции A38-12 Ассамблеи " <i>Квалифицированный и компетентный авиационный персонал</i> " Политика ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации от 1 июля 2014 года C-WP/14432, C-DEC 208/6 C-WP/14357, C-DEC 207/2 Электронный бюллетень EB 2014/73 от 24 декабря 2014 года Электронный бюллетень EB 2014/22 от 20 мая 2014 года Дос 9941 " <i>Руководство по разработке учебных программ. Методика квалификационной системы подготовки</i> " Дос 10052 " <i>Руководство по эксплуатации TRAINAIR PLUS (TPOM)</i> "

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В ходе 207-й сессии Совет рассмотрел документ C-WP/14357, представленный Генеральным секретарем, и поручил подготовить доклад о ходе реализации Политики ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и программе деятельности Международного информационно-координационного центра подготовки авиационного персонала (GAT) на предстоящий трехлетний период (C-DEC 207/2). С момента его создания 1 января 2014 года, а также в соответствии с положениями добавления D резолюции А38-12 Ассамблеи, Центр GAT несет ответственность за планирование, организацию и координацию деятельности ИКАО в области авиационной подготовки в целях обеспечения действенной, эффективной и согласованной реализации Политики ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации.

2. ДОСТИЖЕНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

2.1 Деятельность в рамках программы TRAINAIR PLUS (TPP)

2.1.1 Программу TRAINAIR PLUS (TPP) внедряют 66 государств – членов ИКАО. По состоянию на 1 марта 2016 года сеть TPP включает 89 членов, 13 из которых присоединились к Программе в 2015 году, и 4 новых членов, присоединившихся в 2016 году. Сеть включает 16 региональных учебных центров повышения квалификации (RTCE), 31 полного члена, 38 ассоциированных членов и 4 корпоративных членов.

2.1.2 Члены Программы TRAINAIR PLUS очень активно участвуют в разработке стандартных учебно-методических комплексов (СУМК). По состоянию на 1 марта 2016 года разработано 87 СУМК, в том числе: по авиационной безопасности и упрощению формальностей (1), по вопросам окружающей среды (4), по вопросам воздушного транспорта (10), по вопросам безопасности полетов и управления безопасностью полетов (6), по вопросам аэронавигационного обслуживания (37) и по вопросам аэродромов (29). На данный момент в процессе разработки находятся 57 СУМК.

2.1.3 Согласно электронному бюллетеню EB 2014/22 от 20 мая 2014 года ИКАО создала сеть RTCE во всех регионах ИКАО, в том числе: Североамериканском, Центральноамериканском и Карибском регионах (2), Южноамериканском (1), Западно- и Центральноафриканском (2), Восточно- и Южноафриканском (2), Ближневосточном (2), Европейском и Североатлантическом (4) и Азиатско-Тихоокеанском (3). RTCE оказывают поддержку государствам-членам благодаря высокому уровню своих средств подготовки и способности разрабатывать и внедрять учебно-методические комплексы ИКАО (ИТР).

2.1.4 На сегодняшний день каталог учебных курсов ИКАО состоит из 136 курсов. Более того, по всему миру было проведено 482 признанных ИКАО учебных курса, в которых приняли участие примерно 7100 слушателей, а также была присвоена квалификация 45 инструкторам, 16 валидаторам учебных курсов и 8 специалистам по оценке знаний. Значительное увеличение показателей в основном связано с расширением сети TPP и созданием новых курсов ИКАО.

2.1.5 Всего во всех регионах ИКАО было проведено 16 всемирных и региональных учебных мероприятий, которые позволили собрать вместе около 3500 участников процесса авиационной подготовки. Эти мероприятия предоставляют участникам форум для

международного обмена передовой практикой в области авиационной подготовки, определения новых эффективных средств и методов подготовки персонала, а также обсуждения возможностей совершенствования развития людских ресурсов.

2.2 **Разработка и структура программ подготовки (TDD)**

2.2.1 Проведение курсов квалификационной подготовки способствует наращиванию потенциала людских ресурсов государств-членов в областях, относящихся ко всем стратегическим целям ИКАО. В 2015 году ИКАО приступила к реализации плана разработки курсов подготовки, таким образом расширяя категории отвечающих требованиям ИКАО учебно-методических комплексов. Управления и региональные бюро ИКАО, RTCE, члены ТРР, отраслевые организации и научные учреждения осуществляют с Центром GAT совместную деятельность по разработке курсов подготовки, а также по оценке и признанию ИКАО уже существующих курсов. По состоянию на март 2016 года разработаны восемь ИТР и один ИТР RTCE, а в настоящее время осуществляется разработка дополнительного ИТР RTCE и четырех учебно-методических комплексов для специалистов по проверке соответствия требованиям (СТР). Процесс разработки и валидации квалификационной подготовки был усилен новым курсом, получившим название *Высокопрофессиональная система организации обучения*, который позволит членам повысить уровень качества и эффективности процесса разработки курсов.

2.2.2 Согласно электронному бюллетеню EB 2014/73 от 24 декабря 2014 года ИКАО приступила к реализации партнерского учебно-методического комплекса (РТР) со школой бизнеса им. Джона Молсона (JMSB) университета Конкордия, корпоративным членом ТРР. Преподавание этой программы будет осуществляться на уровне программы подготовки дипломированных специалистов, предусматривающей получение трех видов сертификатов в таких областях, как стратегический менеджмент, управление людскими ресурсами и бизнес-планирование и принятие решений. Специалисты, прошедшие подготовку по этой программе, получают сертификат специалиста в области организации деятельности гражданской авиации. Проведение первого курса, предусматривающего получение диплома в области стратегического менеджмента, начнется весной 2016 года. ИКАО находится в процессе заключения новых соглашений о сотрудничестве с другими университетами и высшими учебными заведениями в рамках корпоративного членства в Программе TRAINAIR PLUS.

2.3 **Оценки и консалтинговые услуги в области подготовки (ТАС)**

2.3.1 Оценка учебной организации позволяет проанализировать и определить способность этой организации стать членом ТРР для использования СУМК, разработанных другими членами. По состоянию на 31 марта 2016 года Центр GAT провел 130 оценок (первоначальных и повторных) учебных организаций в целях первичного определения их приемлемости как членов Программы TRAINAIR PLUS, а также для продления их членства.

2.4 **Учебные мероприятия**

2.4.1 Учебные мероприятия организуются Центром GAT и проводятся на территории членов Программы TRAINAIR PLUS. Их проведение направлено на укрепление процесса внедрения методологии квалификационной подготовки ИКАО, а также создание платформы для обмена знаниями и передовым опытом. Регулярно проводятся мероприятия следующих трех категорий: 1) глобальные и региональные симпозиумы TRAINAIR PLUS и по вопросам авиационной подготовки; 2) совещания по стандартизации для разработчиков курсов и инструкторов (CDI/STD); 3) семинары по развитию людских ресурсов.

3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ GAT В ТЕЧЕНИЕ ПРЕДСТОЯЩЕГО ТРЕХЛЕТНЕГО ПЕРИОДА

3.1 Членский состав Программы TRAINAIR PLUS

3.1.1 Ожидается, что к концу 2016 года членский состав Программы TPP будет насчитывать свыше 100 членов. Соответственно, ежегодно Центр GAT планирует выполнять в среднем 25 оценок, которые будут включать как повторные, так и первоначальные оценки. Проведение этих оценок поможет Центру GAT определить реальные возможности учебных центров и оказать им поддержку в повышении уровня предоставляемой квалификационной подготовки. Правила, процедуры и требования к TPP опубликованы в третьем издании *Руководства по эксплуатации TRAINAIR PLUS* (TPOM) (Doc 10052).

3.1.2 Согласно документам C-DEC 207/2 и 208/6 деятельность Центра GAT в области TPP основана на принципе возмещения расходов, когда все расходы возмещаются в процессе деятельности, а любой излишек, полученный в процессе деятельности, остается в системе и используется исключительно для деятельности и программ TPP. Доход и любой излишек, полученные в процессе не связанной с TPP деятельности, могут быть использованы для поддержки приоритетов и стратегических целей Организации.

3.2 Портфель услуг ИКАО в области подготовки персонала

3.2.1 На сегодняшний день портфель услуг ИКАО в области подготовки персонала состоит из 136 курсов в следующих семи областях: аэродромы, аэронавигационное обслуживание, воздушный транспорт, окружающая среда, безопасность полетов и управление безопасностью полетов, авиационная безопасность и упрощение формальностей и наращивание потенциала. Ожидается, что ежегодно для членов TPP будут разрабатываться и проводиться двадцать новых отвечающих требованиям ИКАО учебно-методических комплексов с использованием системы электронного управления Программой TRAINAIR PLUS (TPeMS). Ожидается, что ежегодно учебные курсы ИКАО будут успешно заканчивать около 3000 слушателей. Более того, авиационное сообщество сможет видеть список всех доступных отвечающих требованиям ИКАО учебно-методических комплексов в Справочнике по авиационной подготовке и пользоваться функцией онлайн-поиска.

3.2.2 Ожидается, что ежегодно для наращивания потенциала групп инструкторов будет проводиться более двадцати курсов повышения квалификации инструкторов для 650 специалистов. Основные курсы повышения квалификации инструкторов ИКАО включают: курс для разработчиков учебных курсов (TDC), курс для инструкторов учебных курсов (TIC), курс по разработке высокопрофессиональной системы организации обучения (LQ-ISD) и курс руководителей учебного процесса (TMC).

3.3 Новые веб-инструменты и ресурсы

3.3.1 В предстоящем трехлетнем периоде станут доступны следующие новые инструменты и ресурсы:

- a) **онлайн каталог профессиональных задач** с описанием стандартизованных должностных инструкций и квалификации должностей, определенных в ходе разработки СУМК, в соответствии с положениями документа ИКАО *"Руководство по разработке учебных программ. Методика квалификационной подготовки кадров"* (Doc 9941);
- b) **веб-инструмент Системы организации обучения (ISD)** для руководства и поддержки внедрения методологии ТРР при разработке курсов;
- c) **методология Оценки потребностей в подготовке персонала (TNA)** для помощи государствам-членам в определении и приоритизации конкретных потребностей в подготовке персонала. Данные TNA послужат основой для модернизации учебных планов и разработки программ квалификационной подготовки в целях удовлетворения краткосрочных и долгосрочных потребностей путем включения информации, получаемой в рамках Универсальной программы проверок в сфере обеспечения авиационной безопасности (УППАБ), механизма непрерывного мониторинга (МНМ) в рамках Универсальной программы проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (УППКБП) и информации о вопросах, вызывающих значительную обеспокоенность в области безопасности полетов (SSC) и в области авиационной безопасности (SSeC), получаемой от Комиссии по рассмотрению эффективности оказания помощи и мониторинга (КРПМ);
- d) **методика посттренинговой оценки (PTE)**, которая позволит учебным организациям определять эффективность подготовки сотрудников и оказываемое влияние на показатели деятельности, коммерческие результаты и эффективность инвестиций (ROI).

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

4.1 В третий год своей деятельности Центр GAT занимался консолидацией и разработкой основных инструментов и методов в области авиационной подготовки. Эти инструменты и методы помогут государствам-членам оптимизировать свой потенциал разработки курсов, а также определять и расставлять по приоритетам конкретные потребности в подготовке персонала и измерять эффективность подготовки персонала.

4.2 В предстоящий трехлетний период ИКАО будет по-прежнему осуществлять надзор за прогрессом в области организации и проведения подготовки персонала, реализации стратегий развития людских ресурсов и наращивания потенциала в соответствии с инициативой "Ни одна страна не остается без внимания" и Программой подготовки следующего поколения авиационных специалистов.