



الجمعية العمومية - الدورة التاسعة والثلاثون اللجنة التنفيذية

البند رقم ٢٣ من جدول الأعمال: برنامج الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني وبناء القدرات في مجال الطيران

سياسة الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني

وبناء القدرات في مجال الطيران

(مقدمة من مجلس الإيكاو)

الموجز التنفيذي	
تتضمن ورقة عمل الجمعية العمومية هذه ملخصاً لأنشطة وإنجازات مكتب التدريب العالمي على الطيران منذ إنشائه في ٢٠١٤/١/١. كما تقدم معلومات عن الوضع القائم فيما يخص تنفيذ المرفق (د) من قرار الجمعية العمومية ٣٨-١٢ وسياسات الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني وأولويات الفترة الثلاثية المقبلة (٢٠١٧-٢٠١٩).	
الإجراءات: يُرجى من الجمعية العمومية أن تقوم بما يلي:	
أ) إقرار الخطة العملية للمنظمة بصيغتها الواردة في الفقرة ٣؛	
ب) تشجيع الدول الأعضاء على الاستفادة مما يضطلع به المكتب من أنشطة وما ينظمه من فعاليات والمشاركة فيها.	
الأهداف الاستراتيجية:	يرتبط مشروع ورقة عمل الجمعية العمومية هذه بجميع الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات دعم التنفيذ.
الأثار المالية:	سوف يُضطلع بالأنشطة المذكورة في ورقة العمل المرفقة رهنأ بتوافر الموارد في ميزانية البرنامج العادي للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩، وفي إطار آلية استرداد التكاليف لمكتب التدريب العالمي على الطيران.
المراجع:	قرار الجمعية العمومية ٣٨-١٢، المرفق (د)، "موظفو الطيران المؤهلون والأكفاء" "سياسة الإيكاو للتدريب في مجال لطيران المدني" بتاريخ ٢٠١٤/٧/١ ورقة العمل C-WP/14432 وموجز القرارات C-DEC 208/6 ورقة العمل C-WP/14357 وموجز القرارات C-DEC 207/2 النشرة الإلكترونية EB 2014/73، المؤرخة في ٢٤/١٢/٢٠١٤ النشرة الإلكترونية EB 2014/22، المؤرخة في ٢٠/٥/٢٠١٤ الوثيقة 9941 Doc، "دليل إعداد المواد التدريبية - منهجية التدريب على أساس الكفاءة" الوثيقة 10052 Doc، "دليل عمليات برنامج تربيير المتقدم"

١ - المقدمة

١-١ استعرض المجلس في دورته ٢٠٧، ورقة العمل C-WP/14357، المقدمة من الأمانة العامة، وطلب تقريراً مرحلياً عن تنفيذ سياسات الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني وبرنامج مكتب التدريب العالمي على الطيران للفترة الثلاثية المقبلة (انظر موجز القرارات C-DEC 207/2). ومنذ إنشاء المكتب في ٢٠١٤/١/١ وعملاً بأحكام المرفق (د) بقرار الجمعية العمومية ١٢-٣٨، أُنيطت به مسؤولية تخطيط وإدارة وتنسيق أنشطة التدريب في مجال الطيران التي تضطلع بها الإيكاو ضماناً للكفاءة والفعالية والتناغم في تنفيذ سياسات الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني.

٢ - إنجازات برنامج التدريب العالمي على الطيران

١-٢ أنشطة برنامج ترينير المتقدّم (TRAINAIR PLUS)

١-٢-١ يتولى برنامج ترينير المتقدم تنفيذ أنشطة التدريب في ٦٦ من الدول الأعضاء في الإيكاو. وتتكون شبكة البرنامج، حتى تاريخ ٢٠١٦/٣/١، من ٨٩ عضواً، منهم ١٣ عضواً التحقوا بها في عام ٢٠١٥ و ٤ أعضاء في عام ٢٠١٦. وتضم الشبكة ١٦ مركزاً من المراكز الإقليمية للامتياز في مجال التدريب و ٣١ عضواً كامل العضوية و ٣٨ عضواً منتسباً و ٤ أعضاء من المؤسسات.

٢-١-٢ وينشط أعضاء البرنامج بشكل كبير في إعداد مجموعات المواد التدريبية الموحدة. ولغاية ٢٠١٦/٣/١، جرى إعداد ٨٧ من هذه المجموعات التدريبية في المجالات التالية: الأمن والتسهيلات (١)، والبيئة (٤)، والنقل الجوي (١٠)، وسلامة الطيران وإدارة السلامة (٦)، وخدمات الملاحة الجوية (٣٧)، والمطارات (٢٩). وتوجد ٥٧ مجموعة قيد الإعداد حالياً.

٣-١-٢ وعملاً بالنشرة الإلكترونية EB 2014/22 المؤرخة في ٢٠١٤/٥/٢٠، أنشأت الإيكاو مراكز إقليمية للامتياز في مجال التدريب في جميع أقاليم الإيكاو على النحو الآتي: أمريكا الشمالية والوسطى والكاريببي (٢)، وأمريكا الجنوبية (١)، وأفريقيا الغربية والوسطى (٢)، ومكتب شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي (٢)، والشرق الأوسط (٢)، وأوروبا وشمال الأطلنطي (٤)، وآسيا والمحيط الهادي (٣). وتستفيد الدول الأعضاء من مراكز الامتياز بفضل ما يتوافر لديها من موارد رفيعة المستوى في مجال التدريب وقدرتها على إعداد مجموعات المواد التدريبية للإيكاو واستضافة الدورات التدريبية.

٤-١-٢ ويتشكل المنهج التدريبي للإيكاو حالياً من ١٣٦ دورة تدريبية. علاوة على ذلك، تم تنظيم ٤٨٢ درساً من دروس الإيكاو المُعترف بها على الصعيد العالمي واستفاد منها حوالي ٧١٠٠ متدرب وجرى تأهيل ٤٥ مدرباً و ١٦ من معتمدي مواد التدريب و ٨ مقيمين. وتُعزى هذه الزيادة الكبيرة في المقام الأول إلى تعزيز شبكة برنامج ترينير المتقدم واستحداث دورات تدريبية جديدة للإيكاو.

٥-١-٢ وتم تنظيم ما مجموعه ١٦ من الفعاليات على الصعيدين الإقليمي والدولي في جميع مناطق الإيكاو وشارك فيها ما يربو على ٣٥٠٠ من الجهات المعنية بالتدريب في مجال الطيران. وتوفّر هذه الفعاليات للمشاركين منتديات لتبادل أفضل الممارسات في مجال التدريب على الطيران، وإيجاد أدوات وتقنيات تدريب جديدة ولمناقشة فرص تعزيز تنمية الموارد البشرية.

٢-٢ تصميم التدريب وإعداده

١-٢-٢ إن عقد دورات التدريب القائم على الكفاءة يبسر بناء القدرات في مجال الموارد البشرية في الدول الأعضاء لبلوغ جميع الأهداف الاستراتيجية للإيكاو. وبأشرت الإيكاو، في عام ٢٠١٥، خطة لتطوير الدورات التدريبية توسّع من نطاق المجالات التي تغطيها مجموعات المواد التدريبية المتناغمة التي تعدها الإيكاو. وتعمل إدارات الإيكاو ومكاتبها الإقليمية والمراكز الإقليمية للامتياز وأعضاء شبكة برنامج ترينير المتقدم وقطاع الطيران والمؤسسات الأكاديمية مع مكتب التدريب

العالمي لإعداد دورات تدريبية أو مراجعة الدورات الحالية كيما تعترف بها الإيكاو. وحتى مارس ٢٠١٦، تم إعداد ٨ من مجموعات المواد التدريبية الصادرة عن الإيكاو، ومجموعة واحدة صادرة عن مركز إقليمي للامتياز، بينما توجد قيد الإعداد حالياً مجموعة إضافية واحدة من المواد التدريبية صادرة عن مركز إقليمي للامتياز و ٤ من مجموعات المواد التدريبية المطابقة. وتم تعزيز تطوير التدريب القائم على الكفاءة والتصديق عليه بفضل دورة تدريبية جديدة أُطلق عليها اسم "التصميم الرائد لنظم التدريب الجيدة" (Leading Quality Instructional Systems Design) يتيح للدول الارتقاء بعملية إعداد الدورات التدريبية من حيث الجودة والكفاءة.

٢-٢-٢ وكما ورد في النشرة الإلكترونية EB 2014/73 المؤرخة في ٢٤/١٢/٢٠١٤، لدى الإيكاو الآن مجموعة المواد التدريبية المعدّة في إطار شراكة (Partnership Training Package) مع كلية جون مولسون لإدارة الأعمال التابعة لجامعة كونكورديا، وهي عضو مؤسسي في برنامج ترينير المتقدم. وسيُدرّس هذا البرنامج في مستوى الدراسات العليا ويتكون من ثلاث شهادات في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية وتخطيط الأعمال واتخاذ القرار. ويتوّج المنهج بتسليم شهادة إدارية في إدارة شؤون الطيران المدني. وتبدأ دروس الشهادة في الإدارة الاستراتيجية في ربيع ٢٠١٦. وتعمل الإيكاو على إبرام اتفاقات تعاونية جديدة مع جامعات ومؤسسات أكاديمية أخرى في إطار الأعضاء من المؤسسات في برنامج ترينير المتقدم.

٢-٢-٣ عمليات تقييم التدريب والاستشارة

١-٣-٢ الغرض من تقييم مؤسسة التدريب هو تحليل وتحديد مدى أهليتها للانضمام إلى البرنامج كي تستخدم مجموعات مواد التدريب الموحدة التي أعدها الأعضاء الآخرون. وحتى ٣١/٣/٢٠١٦، أجرى مكتب التدريب العالمي ١٣٠ عملية تقييم، تشمل التقييم الأولي وإعادة التقييم لمؤسسات تدريبية للتصديق على عضويتها في البرنامج، أولاً، ثم التصديق على احتفاظها بعضويتها.

٢-٤-٤ الفعاليات الخاصة بالتدريب

١-٤-٢ يتولّى مكتب التدريب العالمي تنظيم التدريب ويستضيفه أعضاء البرنامج من أجل تعزيز تنفيذ منهجية التدريب القائم على الكفاءة واستحداث منصة لتبادل المعارف وأفضل الممارسات. ويتم على نحو منتظم عقد ثلاث فئات من الفعاليات هي (١) التدريب في مجال الطيران والندوات العالمية والإقليمية لبرنامج ترينير المتقدم؛ (٢) اجتماعات معدّي الدورات التدريبية والمدربين لأغراض التوحيد؛ (٣) حلقات دراسية بشأن تنمية الموارد البشرية.

٣-٣ أنشطة المكتب خلال الفترة الثلاثية المقبلة

١-٣-٣ عضوية ترينير المتقدم

١-٣-١ من المتوقع أن يصل عدد أعضاء برنامج ترينير المتقدم إلى ١٠٠ عضو بنهاية عام ٢٠١٦. وبناءً عليه، يُنتظر أن يُجري المكتب ٢٥ عملية تقييم كمتوسط كل سنة، وتشمل إعادة التقييم والتقييمات الجديدة. وتساعد هذه العمليات المكتب في تقييم القدرة التشغيلية لمراكز التدريب ويسهل توفير التدريب القائم على الكفاءة من جانب هذه المراكز. وتتضمن الطبعة الثالثة من "دليل عمليات برنامج ترينير المتقدم"، الوثيقة (Doc 10052) قواعد البرنامج وإجراءاته ومتطلباته.

٢-١-٣ عملاً بموجبي القرارات C-DEC 207/2 و C-DEC 208/6 يُنفذ المكتب أنشطة برنامج ترينير المتقدم على أساس استرداد التكلفة حيث يُستردّ إجمالي التكاليف من الأنشطة ويحتفظ المكتب بأي فائض يتأتى من الأنشطة المتصلة بالبرنامج وتُستخدم في أنشطة وفعاليات برنامج ترينير المتقدم دون غيرها. ويمكن استخدام الإيرادات وأي فائض يتحقق من الأنشطة غير المرتبطة ببرنامج ترينير المتقدم في الأعمال الرامية إلى تحقيق أولويات المنظمة وأهدافها الاستراتيجية.

٢-٣ حافظَة الإيكاو من المشاريع التدريبية

١-٢-٣ تضم حافظَة الإيكاو من المشاريع التدريبية، في الوقت الراهن، ١٣٦ دورة تدريبية تغطي المجالات السبعة التالية: المطارات، وخدمات الملاحة الجوية، والنقل الجوي، والبيئة، وسلامة الطيران، وإدارة السلامة، والأمن والتسهيلات، وبناء القدرات. ويُتَوَقَّعُ إعداد عشرين مجموعة جديدة من مجموعات التدريب الموحَّدة الصادرة عن الإيكاو وإتاحتها كل سنة من خلال نظام الإدارة الإلكترونية لبرنامج تربيير المتقدم لفائدة الأعضاء في البرنامج. ويُنتَظَرُ أن يستكمل حوالي ٣٠٠٠ متدرب كل سنة دورات الإيكاو التدريبية. وفضلاً عن ذلك، بوسع أوساط الطيران أن تَطَّلِعَ بواسطة الإنترنت على قائمة بمجموعات التدريب الموحدة الصادرة عن الإيكاو من خلال "دليل التدريب على الطيران" ومحرك البحث الإلكتروني.

٢-٢-٣ وفيما يخص بناء القدرات لدى أفرقة التدريب، يُتَوَقَّعُ توفير أكثر من ٢٠ دورة في مجال تطوير مهارات التدريب لـ ٦٥٠٠ مشاركاً كل سنة. وتغطّي هذه الدورات المجالات الرئيسية التالية: دورة معدّي المواد التدريبية، ودورة المدربين، والتصميم الرائد لنظم التدريب الجديدة، ودورة تدريب القائمين على الإدارة.

٣-٣ الأدوات والموارد الإلكترونية الجديدة

١-٣-٣ سوف تُتاح، خلال الفترة الثلاثية المقبلة، الأدوات والموارد الجديدة أدناه:

أ) **كتالوج إلكتروني للمهام الوظيفية** يتضمن وصفاً موحداً للوظائف والمهارات اللازمة لملء الوظائف المحددة أثناء إعداد مجموعات مواد التدريب الموحدة، وفقاً للوثيقة 9941 Doc - "دليل إعداد المواد التدريبية - منهجية التدريب على أساس الكفاءة"؛

ب) **أداة قائمة على الإنترنت لتصميم نُظُم التدريب**، أُعدَّت لتوجيه وتيسير تنفيذ منهجية برنامج تربيير المتقدم لأغراض إعداد الدورات التدريبية؛

ج) **منهجية تقييم الاحتياجات من التدريب** لمساعدة الدول الأعضاء في تحديد احتياجاتها الخاصة من التدريب وأولوياتها. وستوفّر البيانات المقدمة أساساً لتحسين خطط التدريب وإعداد برامج التدريب القائم على الأداء للارتقاء بالأداء على المديين القصير والطويل من خلال إدراج معلومات مستمدة من البرنامج العالمي لتدقيق أمن الطيران (USAP) ونهج الرصد المستمر في إطار البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية (USOAP-CMA) والشواغل البارزة في مجال السلامة (SSCs) والشواغل البارزة في مجال الأمن (SSeCs) التي يصدرها مجلس استعراض الرصد والمساعدة (MARB)؛

د) **منهجية التقييم بعد التدريب** وتتيح للمؤسسات التي ينتمي إليها المتدربون قياس فعالية تدريب الموظفين وأثاره على الأداء في الخدمة ونتائج الأعمال والعائد من الاستثمار.

٤ - الاستنتاج

١-٤ عمد المكتب خلال السنة الثالثة من عمره إلى توحيد وتطوير الأدوات والأساليب الرئيسية للتدريب في مجال الطيران. وسوف تُمكَّن هذه الأدوات والأساليب الدول الأعضاء من تحقيق المستوى الأمثل فيما يخص بناء قدراتها في مجال التدريب وتُيسِّر حصر الاحتياجات الخاصة في مجال التدريب وتحديد الأولويات فيما بينها وتتيح قياس فعالية تدريب العاملين.

٢-٤ وستواصل الإيكاو، خلال الفترة الثلاثية المقبلة، رصد التقدم المحرز في توفير التدريب وإعداد استراتيجيات تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات بما يتوافق مع مبادرة "عدم ترك أي بلد وراء الركب"، و"الجيل القادم من المهنيين العاملين في مجال الطيران".