Международная организация гражданской авиации

ATConf/7-WP/169[1]
25/9/26

РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

СЕДЬМАЯ ВСЕМИРНАЯ АВИАТРАНСПОРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ (ATCONF/7)

Монреаль, Штаб-квартира, 16–20 ноября 2026 года

Пункт 3 повестки дня. Укрепление нормативной и институциональной базы
3.3 Укрепление механизмов планирования действий в чрезвычайных ситуациях и защиты прав потребителей в целях обеспечения устойчивости авиационной системы

МОДЕРНИЗАЦИЯ ПОЛОЖЕНИЙ О ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ/ПРАВ ПАССАЖИРОВ И НЕОБХОДИМОСТЬ РАЗРАБОТКИ МЕХАНИЗМА ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

(Представлено Венесуэлой (Боливарианской Республикой)
при поддержке 17 государств – членов ЛАКГА[2])

КРАТКАЯ СПРАВКА

В настоящем документе рассматривается способность венесуэльского государства противостоять кризисам в сфере коммерческой авиации, таким как пандемия COVID-19 и недавнее землетрясение, произошедшее 24 июня 2026 года. Общие условия воздушных перевозок, установленные Венесуэлой (Боливарианской Республикой), включают положения о защите прав пассажиров. В них предусмотрены экстренные меры на случай чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, имеющих международное значение (ЧСЗМЗ), а также стихийных бедствий или других серьезных происшествий, приводящих к объявлению чрезвычайного положения национальным исполнительным органом.

Систему защиты интересов потребителей необходимо укрепить путем объединения стратегий выявления рисков со стратегиями быстрой, безопасной и эффективной адаптации и восстановления воздушных перевозок. В этой связи следует оценить и усовершенствовать планы действий в чрезвычайных ситуациях в сфере гражданской авиации, а также привести их в соответствие с нормативными актами о защите прав пассажиров.

В целях повышения степени согласованности планов действий в чрезвычайных ситуациях и нормативных актов о защите прав пассажиров предлагается принять практичную и воспроизводимую нормативную базу.

Действия: Конференции предлагается:

а) настоятельно призвать государства оценить и укрепить свою нормативную базу в области защиты интересов потребителей путем включения в нее согласованных подходов к оказанию экстренной помощи в период масштабных нарушений порядка работы, приняв во внимание указанные ниже аспекты:

[1] Текст на испанском языке представлен Венесуэлой (Боливарианской Республикой).
[2] Белиз, Боливия (Многонациональное Государство), Гайана, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор и Ямайка.

- согласованность различных разрабатываемых планов действий в чрезвычайных ситуациях;
- подотчетность заинтересованных сторон;
- подготовка персонала в области ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, включая оказание помощи пассажирам;
- создание межведомственного комитета по реагированию на чрезвычайные ситуации, который будет задействован в случае нарушения порядка работы гражданской авиации в соответствии с межведомственными инструкциями;

b) настоятельно призвать государства разработать директивные указания по оказанию помощи пассажирам, включая инструктивный материал и информацию на случай особых обстоятельств, а также процедуры, которым необходимо следовать в чрезвычайных ситуациях.

Стратегическая цель	Данный рабочий документ связан со стратегической целью *"Экономическое развитие воздушного транспорта обеспечивает экономическое процветание и социальное благополучие для всех"*
Финансовые последствия	Н/п
Справочный материал	Doc 10227, *Действующие резолюции Ассамблеи (по состоянию на 3 октября 2025 года)* Резолюция A42–26 Ассамблеи, *Сводное заявление о постоянной политике ИКАО в области воздушного транспорта* Doc 10221, *Доклад Экономической комиссии 42-й сессии Ассамблеи, Монреаль, 23 сентября – 3 октября 2025 года* *Основные принципы ИКАО по защите интересов потребителей (Основные принципы ИКАО)*

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Венесуэла (Боливарианская Республика) занимается ликвидацией крайне неблагоприятных последствий пандемии COVID-19 и двух недавних землетрясений, которые затронули часть производственных секторов и привели к нарушению порядка работы главного аэропорта страны. Поскольку воздушные перевозки являются одним из основных видов транспортного сообщения с остальным миром, необходимо принять меры по защите жизни людей и обеспечению заботы о пассажирах в целях уменьшения ущерба в чрезвычайных ситуациях.

1.2 Венесуэла гарантирует развитие коммерческой авиации в соответствии с положениями Конвенции о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция), будучи твердо привержена защите неотъемлемых прав пассажиров в сфере общественного воздушного транспорта. Авиаперевозчики обязаны соблюдать строгие стандарты качества, включая предоставление пользователям соответствующей информации о предлагаемых коммерческих продуктах и услугах.

1.3 Нормативные положения о защите прав пассажиров, принятые Венесуэлой (Боливарианской Республикой), были обновлены в 2024 году и соответствуют Основным принципам Международной организации гражданской авиации (ИКАО) по защите интересов потребителей. В этих положениях предусмотрены экстренные меры на случай чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, имеющих международное значение (ЧСЗМЗ), а также стихийных бедствий или других серьезных происшествий, приводящих к объявлению чрезвычайного положения национальным исполнительным органом в соответствии с установленными правилами. Их основная цель заключается в укреплении доверия пассажиров и

обеспечении быстрого, безопасного, надежного и устойчивого возобновления международных воздушных перевозок.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 В случае масштабных нарушений порядка работы могут возникать проблемы с согласованием и координацией действий заинтересованных сторон по защите прав пассажиров и оказанию им помощи в связи с отсутствием четких правил распределения ответственности между авиакомпаниями, посредниками и концессионерами. Кроме того, различие национальных нормативных баз может вызывать задержки и препятствовать эффективным и результативным действиям по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

2.2 Основная задача заключается в том, чтобы одновременно обеспечить функциональную устойчивость и защиту прав пассажиров путем установления обязательных требований об использовании официальных каналов связи между авиакомпаниями, аэропортами и полномочными органами в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, следует создать механизмы практической реализации мер по защите пассажиров в чрезвычайных ситуациях для сохранения жизни людей и оказания им помощи.

3. ВЫВОД

3.1 Наличие более надежной нормативной базы в области защиты интересов потребителей, содержащей положения о действиях в случае масштабных нарушений порядка работы, ссылки на планы действий в чрезвычайных ситуациях, а также принципы скоординированного управления действиями заинтересованных сторон, будет способствовать созданию безопасной, надежной и устойчивой авиатранспортной системы.

3.2 Венесуэла (Боливарианская Республика) сохраняет приверженность выполнению рекомендаций ИКАО по защите прав пассажиров с учетом положительных результатов последовательных действий по укреплению доверия пассажиров.

— КОНЕЦ —