



第十四次空中航行会议

2024 年 8 月 26 日至 9 月 6 日，加拿大蒙特利尔

议程项目 2： 及时和安全地使用新技术

2.3： 2026 年至 2028 年版《全球航空安全计划》（GASP）

培养积极的安全文化的活动

（由日本提交，澳大利亚、菲律宾、泰国和
国际机场理事会（ACI）共提）

执行摘要

本文介绍了某些日本航空公司和日本民航局（JCAB）为培养积极的安全文化而开展的活动。尤其是建立了两个设施作为这一活动的象征，目的是为了确保永远不会忘记过去的事故和汲取的教训，并重申飞行安全的重要性。

行动：请会议同意第 3.3 段中的建议。

1. 引言

1.1 关于培养积极的安全文化，《安全管理手册》（SMM）（Doc 9859 号文件）写明，“国家和服务提供者两方均促进积极的安全文化，目的是通过国家安全计划/安全管理体系促进有效的安全管理实施”。此外，国际民航组织《2023-2025 年全球航空安全计划（GASP）》还写明，“《全球航空安全计划》努力通过促进积极的安全文化来加强全球民用航空安全”。本文介绍了某些日本航空公司和日本民航局（JCAB）为培养积极的安全文化所做的努力。

2. 讨论

2.1 全日空航空培养积极的安全文化的活动¹

¹ 全日空集团安全教育中心：<https://www.ana.co.jp/group/en/safe/culture/asec/>

2.1.1 1971 年 7 月 30 日，日本空中自卫队的一架 F-86F 佩刀喷气式战斗机与在岩手县雫石附近飞行的全日空（ANA）58 号航班波音 727-200 客机相撞，导致两架航空器均坠毁。客机上的 162 人全部遇难，就遇难人数而言，这是当时日本最严重的航空器事故。

2.1.2 2007 年，根据一名年轻员工提出全日空集团需要一个设施来确保过去的事故永远不会被遗忘的提议，在东京成立了全日空集团安全教育中心。该中心于 2019 年迁至全日空蓝色基地，从而在新的环境中重新向员工开放。该中心提供安全培训课程，传达了其于 2007 年成立的意图。该培训课程教导学员通过在工作场所的行动身体力行安全，并鼓励学员积极接受中心的三个概念：1) 正视事故，2) 理解他人想法，3) 与同事讨论。

2.1.3 该中心展示飞机残骸，提醒员工事故带来的影响和破坏。他们还可以听到有关事故和其他征候事件的解说。该中心还分以下四步：

- a) 第 1 步；介绍区：该区域鼓励员工正视全日空集团造成的严重事故，并展出在雫石附近坠毁的 ANA 58 号航班的航空器残骸，以感观的方式提醒人们此类事故带来的影响和破坏。
- b) 第 2 步；影院区：影院播放一段视频，其中包含事故的动画重建以及事故发生时的画面。我们必须绝不造成另一起航空事故，因此，该视频详细介绍了从这些事故中汲取的事实和教训，以传达其破坏力，并在员工中培养个人责任感。
- c) 第 3 步；承诺的天空：在这里，员工可以了解和思考经历过实际事故的资深同事的情感。房间的正中央是一根“立柱”，上面展示了全日空集团安全原则和每位学员关于安全行动的宣言。
- d) 第 4 步；行动厅：在这个厅里，员工通过他们在工作场所的行动迈出身体力行安全的第一步。在这里，员工发言谈论他们犯过的错误并与同事一起参加研习以拓宽视野。



第 1 步，介绍区



第 2 步，影院区



第 3 步，承诺的天空



第 4 步，行动厅

2.2 日本航空公司培养积极的安全文化的活动²

2.2.1 1985 年 8 月 12 日，日本航空公司（JAL）123 航班飞行该航线的波音 747SR-100 飞机在飞行 12 分钟后发生严重结构故障并减压。该波音 747 在最低控制下继续飞行 32 分钟后，坠毁在被称为御巢鹰无人区（御巢鹰岭）的群马县御巢鹰山地区。坠机事故造成所有 15 名机组人员和机上 509 名旅客中的 505 人死亡，仅有四名幸存者。123 航班坠毁是航空史上最致命的单机事故。

2.2.2 2006 年 4 月 24 日，日航开设了安全促进中心，重申飞行安全的重要性，并将从这次事故中汲取的教训铭记在心。日航集团将该中心定位为其“安全堡垒”，是安全可靠运营的起点。它提醒每一位员工，宝贵的生命和财产托付于他们的工作。

2.2.3 安全促进中心由两个房间组成：

- a) 展厅展出了航空器残骸，包括后压力舱壁（被认为是造成 JAL123 事故的主要故障）、后部机身残骸、驾驶舱语音记录器、旅客的个人物品、新闻报道和坠机现场的照片。
- b) 图书馆以航空安全历史为特色，其中描述了基于事故中汲取的经验教训进行的安全措施改进，以及描述严重事故得到缓解的实际案例的数字面板等。此外，还展示了日航集团员工写有“个人安全承诺”的提示卡。



入口



图书馆

² 日航安全促进中心：<https://www.jal.com/en/safety/center/>



展厅



展厅

2.2.4 在这两家航空公司，现在大多数员工都是在事故发生后加入公司的，现在经历过事故的员工越来越少。因此，这些设施不仅用作员工的培训设施，以确保过去的事故不被遗忘并重申飞行安全的重要性，而且还向公众开放，供那些对航空安全感兴趣的人参观，以便子孙后代牢记事故的教训（需预订）。

2.3 日本民航局培养积极的安全文化的活动

2.3.1 显然，附件 19 —《安全管理》中规定的高级管理层对安全的承诺很重要，但为了避免高级管理层单向发出信息，自 2019 年以来，引入了下属对上级进行评估的举措。此外，日本民航局安全和安保部还制定了愿景和价值观，并将其张贴在墙上，每位员工都根据这些价值观设定半年度目标，由其主管进行评估。

2.3.2 日本民航局还定期对员工进行安全教育和培训（例如，参观日航安全促进中心，徒步攀登御巢鹰山作为纪念活动，在刻有遇难者姓名的墓碑前祈祷等）。

2.3.3 不幸的是，2024 年初羽田机场发生了跑道入侵事件，导致一起航空器事故。希望今后进一步培养安全文化，以防止此类事故再次发生，不仅在日本，而且在世界其他国家也是如此。

3. 结论

3.1 安全文化是个人和组织与安全相关的价值观、态度、能力和行为的结果，其中包括促进报告隐患、公平对待报告人、灵活应对不断变化的需求，以及在发现隐患时从中吸取教训。

3.2 希望本文中描述的某些航空公司和日本民航局的上述努力将成为培养安全文化的催化剂，并对其他国家和行业有益。

3.3 鉴于以上，请会议同意以下建议；

建议 2.3/x — 培养积极的安全文化的活动

会议：

- a) 注意到某些航空公司和日本民航局（JCAB）为培养积极的安全文化而采取的做法；和
- b) 鼓励各国和各行业分享在实施加强安全文化的举措方面的经验和良好做法。