



DECIMOTERCERA CONFERENCIA DE NAVEGACIÓN AÉREA

Montreal, Canadá, 9 al 19 de octubre de 2018

COMITÉ B

Cuestión 7 del

orden del día:

Riesgos de seguridad operacional

- 7.1: **Facilitación de la toma de decisiones basada en datos para apoyar la información de inteligencia sobre seguridad operacional como respaldo a la gestión de riesgos de seguridad operacional**

ESTADO DE AVANCE DEL PROGRAMA DE ANALISIS DE SUCESOS OPERACIONALES CENTROAMERICANOS (PASOC)

(Presentada por: Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica)

RESUMEN

Esta nota de estudio muestra la iniciativa de los Estados Centroamericanos en conjunto con la **Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA)**, a través de la **Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA)**, en relación con la implementación del Programa de Análisis de Sucesos Operacionales Centroamericanos (PASOC), y su alcance en la seguridad operacional a través de la recopilación de datos y posteriores análisis.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Durante la primera reunión mundial de RASG-PA/01 que se celebró en Puntarenas, Costa Rica en el año 2009, se discutió y aprobó para que COCESNA/ACSA coordinara la implementación de un programa piloto para el compartimiento de data generada por las computadoras de las aeronaves. En el caso de las aeronaves AIRBUS, este se conoce como Flight Operational Quality Assurance (FOQA), que en español se podría denominar Aseguramiento de la Calidad de las Operaciones de Vuelo, es un programa voluntario de seguridad operacional concebido para mejorar la seguridad operacional de la aviación, por medio del uso proactivo y predictivo de los datos de vuelo registrados. El programa desde que se inició se denominó Programa de Acción para la Seguridad Operacional (PASO). Hasta la fecha, PASO ha conducido 41 reuniones presenciales, y asistido a una serie de reuniones internacionales en donde ha presentado hojas de trabajo y notas de estudio.

1.2 Los Estados Centroamericanos en conjunto con COCESNA, han realizado esfuerzos para evolucionar el programa PASO hasta convertirlo en un Programa Regional denominado PASOC, cuyas siglas significan Programa de Análisis de Sucesos Operacionales Centroamericano, el cual ha iniciado a partir del segundo semestre de 2018 a coleccionar información, relacionada con la ocurrencia de sucesos o eventos en toda la región centroamericana, esta ampliación a la misión inicial de PASO, misma que aún continúa vigente, supone la existencia de un ente coordinador y de enlace entre las diferentes Autoridades

¹ Las versiones en español e inglés fueron proporcionadas por COCESNA.

de Aviación Civil, sus correspondientes Programas de Seguridad Operacional (SSP) y las fuentes de información de dichos sucesos, en tal sentido; los Estados miembros de COCESNA acuerdan que sea la Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA), quien asuma ese rol de enlace y coordinación a la par del rol de protector de las fuentes de información, dicho sea de paso este último rol permitirá en adición generar la confianza que este tipo de programas necesita.

2. DESARROLLO

2.1 En virtud de lo expuesto, se planteó la creación de PASOC, alineado con la iniciativa del Programa Regional de Seguridad Operacional (RSP), a través de la presidencia del Comité Técnico de COCESNA, el cual es conformado por los Directores de Aviación de los Estados de Centroamérica. El PASOC consiste en una serie de acciones que permiten recopilar, analizar e informar sobre las tendencias regionales de la ocurrencia de sucesos/eventos y pretende así evitar la duplicidad de esfuerzos mejorando la eficiencia en gestionar y mitigar los riesgos de seguridad operacional en Centroamérica, PASOC trabaja utilizando los principios básicos de la gestión de la seguridad operacional, abordando los sistemas de aviación en todos los ámbitos de la actividad aeronáutica, incluidas: escuelas de vuelo, Operadores Aéreos, Organismos de Mantenimiento (OMAs), Aeródromos y Servicios de Tránsito Aéreo.

2.2 Considerando el avance en la implementación efectiva de los SARPS en los Estados Centroamericanos y el alineamiento de los Objetivos Estratégicos de COCESNA hacia este avance, la Agencia Centroamericana de Seguridad de la Aviación (ACSA) como Organismo Regional para la Vigilancia de la Seguridad Operacional (RSOO) lidera la implementación de este Programa, y considera que la contribución a los Estados Miembros en lo concerniente a sus Programas de Seguridad Operacional resultase de mucho valor.

2.3 El Plan Regional de Seguridad Operacional (RSP) y PASOC fueron aprobados por el Honorable Consejo Directivo de COCESNA, mediante resolución ROCD 2017/203.2.4 en octubre del 2017. PASOC cuenta con el apoyo, respaldo y entrega de recursos por parte del Consejo Directivo de COCESNA, garantizando que la implementación resultante a partir de la aprobación citada se fortalezca con mayor intensidad a partir de este año 2018.

2.4 El PASOC permitirá que, como región, los Estados Centroamericanos contemos con un sistema para recolectar, procesar y analizar la data de seguridad operacional (SDCPS por sus siglas en inglés), requisito incorporado en los Anexos 13 y 19 y que forma parte fundamental de los SSP. El PASOC contribuye a ser una solución práctica para los Estados Miembros, con lo que se dispondrá de este mecanismo regional para la notificación de deficiencias, peligros y sucesos o eventos de seguridad operacional y de una política para que los mismos se notifiquen adecuadamente, lo que viene a fortalecer los sistemas normativos de cada Estado centroamericano ante la madurez que requieren estas nuevas exigencias. Así mismo, PASOC está orientado para que a través de toda la data recolectada por medio de PASOC, podamos analizar eventos de Seguridad Operacional desde el punto de vista regional.

2.4.1 A partir del segundo semestre de 2018, los Estados Centroamericanos darán el paso en conjunto con la Agencia (ACSA), de disponerse a instalar la infraestructura necesaria en todos los Estados Miembros de COCESNA, que le permita no únicamente la colección y almacenaje de la data o información relativa a eventos o sucesos, sino también desarrollar talleres y capacitación tendientes a estandarizar el uso de ECCAIRS y la taxonomía ADREP que lo gobierna, esta estandarización favorecerá aún más el análisis y la presentación de tendencias de las ocurrencias que se dan a nivel regional.

2.4.2 El esfuerzo con la estandarización y facilitación de la colección de información ha llevado a los Estados centroamericanos por medio de la ACSA, a buscar la utilización de herramientas de análisis tales como Bow Tie y ECCAIRS. Este esfuerzo logra ponerse en práctica durante el último trimestre de 2017, contando para ello con el apoyo de expertos españoles quienes ya implementan

procesos de colección y análisis desde hace algunos años, adicionalmente y siempre en materia de estandarización, el personal encargado de SSP de los Estados junto con ACSA conforman una red de compartición de información bajo los preceptos aquí presentados. Esta red verá fortalecida su gestión al disponer de la infraestructura (servidores) y una página web que posibilita la colección de información y enlaza los esfuerzos. Los invitamos así, a visitar pasoc.cocesna.org.

2.4.3 Durante el proceso de implementación de PASOC, se logran alianzas y la disposición de IATA para que este organismo comparta información con PASOC, la cual proviene del programa de intercambio de datos FDX. Se espera fortalezca aún más las labores del Programa, el disponer de la información, lo que se constituye en otro elemento clave en la gestión de la seguridad y el tratamiento a los aspectos que la misma revela.

2.4.4 La labor de PASOC como región, verá sus primeros frutos posterior al primer trimestre de 2019, con la entrega del informe anual y los datos recolectados de los Estados centroamericanos en cumplimiento al plan de implementación PASOC propuesto. A continuación, se listan una serie de actividades que se han completado a la fecha de presentación de la presente nota.

2.5 Actividades del PASOC completadas:

- a) Firma de Memorándum de Entendimiento (MOU) con IATA, para el compartimiento de la data de su programa de Intercambio de Datos de Vuelo (FDX) y Programa de Gestión de Datos Globales (GADM).
- b) Elaboración de Normativa y Procedimientos del PASOC.
- c) Elaboración de un convenio para la protección de la data y el informante
- d) Capacitación para el establecimiento de un sistema para el tratamiento de sucesos (SORA-SENASA).
- e) Compra de la Licencia del Bow-Tie y capacitación.
- f) Seminario/taller para expertos legales para revisión de la Ley Primaria de Aviación de los Estados e incorporar la protección de las fuentes de información y un marco de protección adecuado tanto para el que reporta como para la información misma.
- g) Capacitación en el European Co-ordination Centre for Accident and Incident Reporting System (ECCAIRS).
- h) Instalación de la última versión del ECCAIRS.
- i) Capacitación Evaluación Severidad/Riesgo.
- j) Taller de Fatigue Risk Management System (FRMS).
- k) Adquisición de seis Servidores, computadoras y un espacio físico para el funcionamiento del PASOC.

2.6 Actividades del PASOC en progreso:

- a) Adquisición del software de IATA llamado Integrated Managment Solutions (IMX). El IMX permitirá administrar eficazmente todos los elementos básicos de la gestión

de la seguridad operacional, para el procesamiento y análisis de la información en una única plataforma, adicionalmente, la herramienta proporciona la compatibilidad de conexión con el software informático ECCAIRS.

- b) Cada Estado miembro de COCESNA y de PASOC, contará con la difusión y capacitación sobre la normativa y procedimientos de PASOC y de notificación.
- c) En proceso de prueba la página electrónica (pasoc.cocesna.org) con el propósito de implementar uno de los mecanismos para la captura de los datos a través de los reportes.
- d) Formación del equipo de especialistas para la operación del sistema informático y análisis.
- e) Visita de los especialistas de SENASA, para el entrenamiento en el trabajo (OJT) al equipo de trabajo de PASOC.
- f) Incorporar PASOC al sistema informático SIAR Evolution de COCESNA/ACSA.
- g) Lanzamiento de PASOC al público.

3. CONCLUSIONES

3.1 Con la implementación de PASOC, los Estados Centroamericanos cumpliremos los siguientes objetivos:

- a) Disponer de un sistema organizado de tratamiento de la información de seguridad proveniente de eventos o sucesos reportados regionalmente.
- b) Fortalecimiento de los SSP de los Estados al disponer de mayor y mejor calidad de data.
- c) Eficientar las labores de recolección y tratamiento de la información de seguridad provenientes de los reportes voluntarios.
- d) Cumplir con el requisito del Apéndice B del Anexo 19, en cuanto a tener un Sistema de Recopilación y Procesamiento de Datos de Seguridad Operacional.
- e) Cumplir con el requisito del Adjunto E del Anexo 13, en cuanto a tener un Sistema de que proteja la data y el informante de eventos de Seguridad Operacional.
- f) Tener el conocimiento para poder monitorear los peligros de seguridad operacional que afectan nuestros países y la Región.
- g) Poder compartir con la OACI y otras regiones las experiencias adquiridas en la implantación de este Programa.
- h) Con la data de Seguridad Operacional obtenida, los Estados vamos a elaborar y mejorar los Programas Anuales de Vigilancia basados en la evidencia que arroje la data.