



第十三次空中航行会议

2018年10月9日至19日，加拿大，蒙特利尔

委员会B

议程项目 6: 组织的安全问题
6.2: 实施安全管理
6.2.1: 国家安全方案(SSPs)

变化管理培训作为有效实施安全举措的手段

(由多米尼加共和国提交)

执行摘要

本文件建议开展变化管理培训，作为实施国际民航组织全球计划和技术项目进程的一部分，以尽量减少所有可能的安全风险。变化管理培训将有利于协作决策和预防性过渡及熟悉阶段，并将加强航空技术项目的开发和交付。

行动：请会议：

- a) 支持本文的内容，敦促各国作为项目规划和交付的核心组成部分实施变化管理培训；
- b) [请国际民航组织机构]起草新的规定和指导，以协助各国开展变化管理能力建设；和
- c) 通过参与和协作决策巩固有助于提高安全性的项目，并使变化管理成为成功的先决条件。

1. 引言

1.1 在任何国家，空中航行系统和航空系统总体上在不断演化发展，以跟上新的趋势、技术和程序。国际民用航空组织(ICAO)的标准和建议措施是实施构成重大挑战的项目的资源。

1.2 实施项目的单位往往其工作人员和管理层没有参与程序的规划和组织，但之后为执行分配给其的任务，他们必须遵循这些程序。他们只了解交付阶段发生的变化，工作人员抵制变化的影响没有考虑到。

1.3 任何项目的成功取决于将实施程序或使用新技术的人员的积极参与，因此高层管理人员必须始终权衡各项变化的所有波及影响。否则，可能会对安全产生影响并可能浪费经济资源。

¹ 西班牙文本由多米尼加共和国提供。

2. 讨论

2.1 中高级管理人员关于变化管理的技术培训是成功实施的关键。

2.2 众所周知，航空技术人员具备适合所从事工作类型的特殊资格，包括应在招聘过程工作岗位简介中明确的技能。空中交通管制员、飞行员、检查员、航空情报专家、技术主管等的岗位简介在给其分配项目时必须予以考虑。

2.3 上述人员工作所在部门的具体特点也很重要，因为任务越相关，安全影响越大，他们就会越认真遵循程序。

2.4 本文件的目的是提高航空组织各层次对变化管理培训需求的认识。所有变化都涉及风险，如果开展工作和使用新程序或设备的人员未参与，则风险可能会增高。

2.5 一个明显的例子是影响到分类和所提供服务类型的空域格局变化。对于员工、经理甚至用户，参与项目并处理变化 and 创新的细节至关重要，以确保风险得到管理。

2.6 机构中对变化的正常抵制只能通过培训来管理，包括对筹备和管理项目的人员进行培训。他们需要能够量化每个项目所需的投资，以管控变化管理的各组成部分。这将确保更顺畅实施，不出差错。

2.7 大多数机构基于危害识别和风险管理开展工作。但是，这不足以确保所有各方的有效参与。变化管理允许各方从项目的初始阶段就参与，并分享有关变化和发展的信息。这样，可以在自愿的基础上而不是通过管理层的命令来废除旧的做法并采纳新的做法。

3. 结论

3.1 鉴于国际民航组织全球计划中有大量项目(空中交通流量管理、基于性能的导航、航空系统组块升级等)，必须不加拖延地对包括项目实施人员和管理层均开展变化管理培训。这将针对人员风险因素提供更大的保障，并有助于简化实施进程，特别是重视协作决策和预防性过渡及熟悉阶段。