



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

ТРИНАДЦАТАЯ АЭРОНАВИГАЦИОННАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Монреаль, Канада, 9–19 октября 2018 года

КОМИТЕТ В

- Пункт 6 повестки дня. Организационные вопросы в области безопасности полетов
6.2. Реализация принципов управления безопасностью полетов
6.2.1. Государственные программы по безопасности полетов (ГосПБП)

ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ КАК СРЕДСТВО ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ИНИЦИАТИВ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

(Представлено Доминиканской Республикой)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В настоящем документе рекомендуется организовать подготовку по вопросам управления изменениями в рамках процесса реализации глобальных планов и технических проектов ИКАО в целях сведения к минимуму всех возможных рисков для безопасности полетов. Подготовка по вопросам управления изменениями позволит осуществлять совместное принятие решений и обеспечить введение предварительных переходных и ознакомительных этапов, а также будет содействовать разработке и реализации авиационных технических проектов.

Действия: Конференции предлагается:

- а) поддержать содержание настоящего документа, настоятельно рекомендовав государствам проводить подготовку по вопросам управления изменениями в качестве основного компонента планирования и реализации проектов;
- б) [поручить органам ИКАО] подготовить новые положения и инструктивный материал для оказания помощи государствам в наращивании потенциала для управления изменениями;
- с) объединить проекты, которые содействуют повышению безопасности полетов за счет участия и совместного принятия решений, и сделать управление изменениями предпосылкой успеха.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В любом государстве аэронавигационная система и авиационная система, как правило, постоянно развиваются, с тем чтобы идти в ногу с новыми тенденциями, техническими достижениями и правилами. Стандарты и Рекомендуемая практика Международной организации гражданской авиации (ИКАО) служат ресурсом для проектов, реализация которых сопряжена со значительными трудностями.

¹ Текст на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

1.2 Проекты зачастую реализуются в подразделениях, которые укомплектованы и управляются персоналом, который не участвует в планировании и организации процессов и правил, которым они должны впоследствии следовать, с тем чтобы выполнять порученные задачи. Они узнают об изменениях только на этапе реализации и последствия противодействия изменениям со стороны персонала не принимаются во внимание.

1.3 Успех любого проекта зависит от активного участия тех людей, которые будут внедрять правила или использовать новые технологии, и именно поэтому старшее руководство должно всегда взвешивать все последствия, связанные с каждым вносимым изменением. В ином случае это может повлиять на безопасность полетов, а экономические ресурсы могут быть потрачены напрасно.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Техническая подготовка руководителей высшего и среднего звена по вопросам управления изменениями является ключом к успешной реализации.

2.2 Как всем известно, авиационный технический персонал обладает особой квалификацией, соответствующей характеру выполняемой работы, включая навыки, которые должны быть указаны в должностных инструкциях при наборе персонала. Должностные обязанности диспетчеров УВД, пилотов, инспекторов, экспертов по аэронавигационной информации, технических руководителей следует принимать во внимание, когда им поручается реализация проектов.

2.3 Конкретные особенности подразделения, в котором упомянутый персонал будет работать, также имеют важное значение, поскольку чем более актуальны задачи и чем большее их влияние на безопасность полетов, тем с большим энтузиазмом они будут выполнять соответствующие правила.

2.4 Цель настоящего документа заключается в том, чтобы обратить внимание на необходимость подготовки по вопросам управления изменениями на всех уровнях авиационных организаций. Каждое изменение связано с риском, уровень которого может повыситься, если в указанных изменениях не участвует персонал, который выполняет работу или использует новые правила.

2.5 Один наглядный пример – это изменения в конфигурации воздушного пространства, которые влияют на классификацию и вид предоставляемого обслуживания. Крайне важно, чтобы сотрудники, руководители и даже пользователи участвовали в данном проекте и были в курсе всех изменений и инноваций, с тем чтобы обеспечить управление рисками.

2.6 Обычное противодействие изменениям в организациях может быть преодолено только с помощью подготовки, в том числе подготовки персонала, который готовит проекты и руководит их реализацией. Они должны быть способны определить инвестиции в количественном выражении по каждому проекту с учетом включения компонентов управления изменениями. Это обеспечит более эффективную реализацию без каких-либо сбоев.

2.7 Большинство организаций функционирует на основе выявления опасностей и управления риском. Однако этого недостаточно для того, чтобы обеспечить эффективное участие всех сторон. Управление изменениями позволяет привлечь все стороны и обмениваться информацией об изменениях и развитии событий, начиная с первых этапов проекта. Таким

образом, можно отказаться от старых методов и принять к применению новые методы на добровольной основе, а не по распоряжению руководства.

3. **ВЫВОД**

3.1 Ввиду большого числа проектов в глобальных планах ИКАО (организация потоков воздушного движения, навигация, основанная на характеристиках, блочная модернизация авиационной системы и т. д.) подготовку по вопросам управления изменениями следует вводить незамедлительно как для реализующего проекта персонала, так и для руководства. Это обеспечит лучшую защиту от связанных с персоналом факторов риска и поможет оптимизировать процесс внедрения с особым акцентом на совместном принятии решений и предварительных переходных и ознакомительных этапах.

— КОНЕЦ —