



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

ТРИНАДЦАТАЯ АЭРОНАВИГАЦИОННАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Монреаль, Канада, 9–19 октября 2018 года

КОМИТЕТ А

Пункт 3 повестки дня. Повышение эффективности глобальной аэронавигационной системы
3.5. Прочие вопросы ОрВД

МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ АЭРОНАВИГАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(Представлено Объединенными Арабскими Эмиратами)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В настоящем документе говорится о важности создания механизма обеспечения непрерывности деятельности поставщиков аэронавигационного обслуживания с тем, чтобы он функционировал вместе с имеющимися в настоящее время инструктивными указаниями, предписанными в справочных планах действий на случай непредвиденных обстоятельств "Правил аэронавигационного обслуживания. Организация воздушного движения" (PANS-ATM, Doc 4444), которые должны быть у поставщиков аэронавигационного обслуживания (ПАНО).

Существуют различные стандарты и передовая практика в сфере обеспечения непрерывности деятельности (ВСМ) в разных областях внутри авиационного сообщества, которые следует соблюдать в целях повышения устойчивости, особенно во время долгосрочных нарушений порядка работы.

Действия: Конференции предлагается согласиться с рекомендациями, изложенными в п. 3.1.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Обеспечение непрерывности деятельности (ВСМ) рассматривается различными государствами, организациями и учреждениями внутри и вне авиационной отрасли в целях повышения устойчивости бизнеса и его защиты с помощью хорошо определенного механизма благодаря наличию полной и независимой системы, которая не только определяет, но и применяет правильные меры для всех типов риска с учетом степени готовности к риску организации внутри государства.

1.2 Существует глобальный стандарт ИСО, касающийся ВСМ, ИСО 22301. Кроме того, некоторые государства опубликовали национальные стандарты, такие как:

- а) британский стандарт BS 25999, упраздненный в 2012 году, когда он был (фактически) заменен стандартом ИСО 22301;

- b) австралийская организация Standards Australia ввела свой стандарт AS/NZS 5050, который намного теснее связан с традиционной практикой управления факторами риска. Этот стандарт рассчитан на использование совместно со стандартом AS/NZS 31000 по управлению факторами риска;
- c) в Объединенных Арабских Эмиратах (ОАЭ) существует стандарт по обеспечению непрерывности деятельности, призванный формировать возможности организации непрерывно функционировать и осуществлять приоритетные виды деятельности, когда порядок ее работы нарушен вследствие чрезвычайных или кризисных ситуаций. Он является обязательным как для государственного, так и для частного секторов, при этом основное внимание в нем уделено повышению устойчивости Объединенных Арабских Эмиратов как государства.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Система обеспечения непрерывности деятельности (BCMS) представляет собой часть общей системы управления факторами риска, обеспечивающая создание, внедрение, реализацию, отслеживание, анализ, поддержку и укрепление непрерывности бизнеса в организации. Процесс создания системы ВСМ начинается с выявления потребностей деятельности, проведения текущей оценки в целях определения факторов риска, разработки стратегий восстановления деятельности и формирования планов обеспечения непрерывности деятельности, направленных на уменьшение таких рисков и возобновление обслуживания в критически важных областях.

2.2 Цель планирования обеспечения непрерывности деятельности и действий на случай непредвиденных обстоятельств заключается в обеспечении готовности ко всем видам нарушений порядка работы, например выходу из строя оборудования, чрезвычайным ситуациям в области обеспечения безопасности, стихийным бедствиям, кризисным ситуациям в ядерной сфере, кризисным ситуациям в области охраны порядка, забастовкам или утрате поставщика – и в способности быстро восстанавливаться. В плане обеспечения непрерывности деятельности (ВСП) указываются важнейшие части основных процессов, определяются возможные факторы риска для этих критически важных элементов и гарантируется непрерывность деятельности. Планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств является лишь частью планирования обеспечения непрерывности деятельности – оно означает наличие запасного плана на тот случай, если первоначальный план перестанет работать.

2.3 ЕВРОКОНТРОЛЬ опубликовал "Инструктивные указания ЕВРОКОНТРОЛЯ по планированию аэронавигационного обслуживания на случай непредвиденных обстоятельств (включая обеспечение непрерывности обслуживания)". Особые требования в отношении ВСМ отсутствуют. Однако инструктивные указания по обеспечению непрерывности обслуживания представляются схожими с ВСМ.

2.4 Международный совет аэропортов (МСА) опубликовал в 2018 году девятое издание "Руководства по политике МСА", в котором содержится заявление о том, что аэропортам следует внедрять основанный на ВСМ подход, включающий в себя превентивные меры, меры на случай непредвиденных обстоятельств и меры по восстановлению деятельности.

2.5 В соответствии с национальными требованиями и в целях повышения устойчивости Генеральное ведомство гражданской авиации Объединенных Арабских Эмиратов

приступило к реализации комплексного проекта по созданию и внедрению системы обеспечения непрерывности деятельности, в который входят ПАНО.

2.6 В целях достижения согласованности в отношении ВСМ в сфере ПАНО вопрос о необходимости общего механизма ВСМС для ПАНО, который будет учитывать комплексную систему гражданской авиации и особую роль ПАНО, можно рассматривать, принимая во внимание следующее:

- a) ВСМ представляет собой комплексный подход ко всем видам воздействия, таким как: воздействие на процесс обеспечения безопасности, воздействие на деятельность, правовое воздействие, финансовое воздействие, воздействие на репутацию и воздействие в области охраны порядка;
- b) невозможно предусмотреть все возможные виды чрезвычайных ситуаций, связанных с ПАНО, не только чрезвычайных ситуаций в сфере обслуживания воздушного движения (ОВД), но также: чрезвычайных ситуаций в области связи, навигации и наблюдения (CNS), чрезвычайных ситуаций, связанных со службами аэронавигационной информации (САИ), или чрезвычайных ситуаций, которые могут одновременно затронуть более двух поставщиков обслуживания;
- c) поэтому при проведении планирования мы должны сосредоточиться на возможном воздействии различных событий на процессы, системы и персонал ПАНО, поскольку они могли бы оказать аналогичное воздействие на деятельность ПАНО. Важно, чтобы планы ВСМ создавались в сотрудничестве с аэропортами и пользователями воздушного пространства.

3. **ВЫВОД**

3.1 Конференции предлагается согласиться со следующими рекомендациями.

Конференции рекомендуется:

- a) обратиться к ИКАО с просьбой рассмотреть вопрос о потребности в надлежащем инструктивном материале по обеспечению непрерывности деятельности (ВСМ) для поставщиков аэронавигационного обслуживания (ПАНО) в целях определения глобально согласованного подхода;
- b) призвать государства/ПАНО к дальнейшей разработке планов ВСМ для ПАНО в сотрудничестве с соответствующими заказчиками и заинтересованными сторонами.