



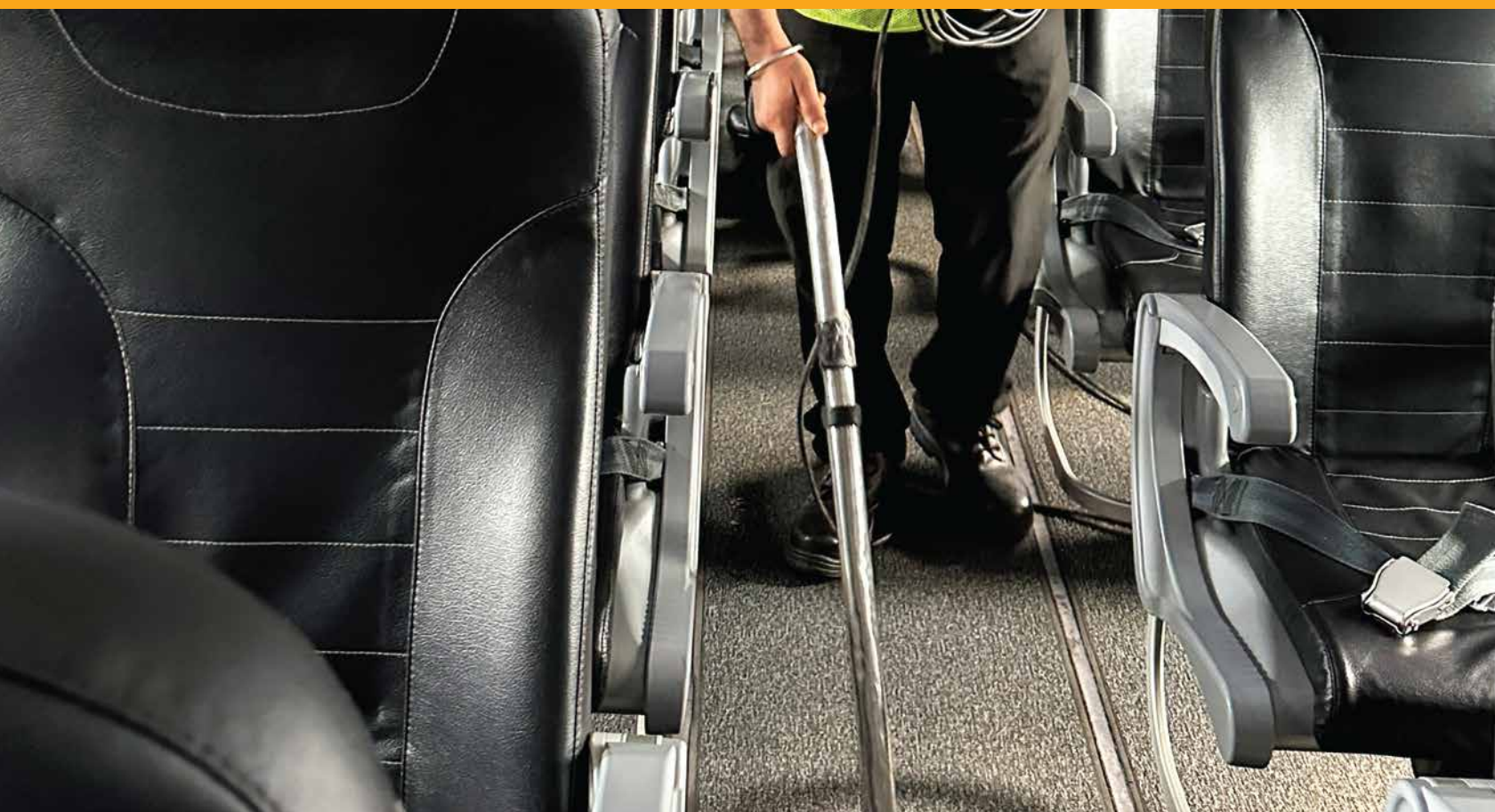
ИКАО



UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER

Циркуляр 362

Инструктивные указания по пресечению торговли
людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов



Утверждено и опубликовано с санкции Генерального секретаря

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ



ИКАО



UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER

Циркуляр 362

Инструктивные указания по пресечению торговли
людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов

Утверждено и опубликовано с санкции Генерального секретаря

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

Опубликовано отдельными изданиями на русском, английском,
арабском, испанском, китайском и французском языках
МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
999 Robert-Bourassa Boulevard, Montréal, Quebec, Canada H3C 5H7

Информация о порядке оформления заказов и полный список агентов
по продаже и книготорговых фирм размещены на веб-сайте ИКАО www.icao.int.

***Cir 362. Инструктивные указания по пресечению торговли людьми
в рамках цепи поставок эксплуатантов***

Номер заказа: CIR362

ISBN 978-92-9275-858-5

© ИКАО, 2025

Все права защищены. Никакая часть данного издания не может воспроизводиться,
храниться в системе поиска или передаваться ни в какой форме и никакими
средствами без предварительного письменного разрешения
Международной организации гражданской авиации.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) в полной мере привержена оказанию государствам и эксплуатантам помощи в предупреждении использования воздушного транспорта торговцами людьми в целях осуществления ими своей преступной деятельности. В равной степени ИКАО также привержена обеспечению того, чтобы авиация, являющаяся сектором экономики, не стала средством добычи в руках отдельных лиц или организаций, занимающихся торговлей людьми.

Установлено, что торговля людьми имеет место в каждой отрасли и во всех концах света и авиация не является исключением. В настоящем циркуляре, в дополнение к соответствующему национальному и международному законодательству, основное внимание уделяется четкому описанию мер, направленных на предотвращение торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов. В нем также отражена приверженность ИКАО искоренению торговли людьми и оказанию содействия обеспечению полномасштабной и продуктивной занятости и достойной работы для всех, как предусмотрено Повесткой дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года. Мы настоятельно рекомендуем государствам и ведомствам гражданской авиации активно двигаться в направлении достижения этой цели, предоставляя настоящие инструктивные указания эксплуатантам и всем другим заинтересованным организациям, имеющим отношение к воздушному транспорту.

Будучи специализированным учреждением Организации Объединенных Наций ИКАО выражает свою признательность Управлению Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека за оказание информационно-консультационных услуг, способствующих достижению этой цели.

Хуан Карлос Саласар
Генеральный секретарь
Международная организация гражданской авиации

Торговля людьми является тяжким преступлением и нарушением прав человека. Мы надеемся, что настоящие инструктивные указания окажут помощь государствам и эксплуатантам в принятии мер по пресечению торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов и станут критерием оценки выполнения обязательств по обеспечению соблюдения прав человека, что также соответствует принятым ООН Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

Я выражаю свою признательность Международной организации гражданской авиации (ИКАО) за наше многолетнее сотрудничество, результатом которого, наряду с ранее подготовленными документами по вопросу торговли людьми в авиации, стала разработка настоящих инструктивных указаний. Мне также хотелось бы выразить признательность Специальной рабочей группе по борьбе с торговлей людьми в рамках цепи поставок за ее целенаправленную деятельность и самоотверженную работу.



Фолькер Тюрк

Верховный комиссар по правам человека

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

СОДЕРЖАНИЕ

Страница

Сокращения	vii
Глава 1. Введение.....	1
1.1 Исходная информация	1
1.2 Цель.....	1
1.3 Охват	2
1.4 Важность рассмотрения проблемы торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов ..	3
1.5 Определение основных терминов и концепций	4
Глава 2. Стандарты	5
2.1 Международные стандарты.....	5
2.2 Региональные стандарты.....	6
2.3 Рамки защиты, соблюдения и средств правовой защиты	6
Глава 3. Политика и правила эксплуатантов.....	8
3.1 Роль ведомств гражданской авиации государств	8
3.2 Политика эксплуатантов	8
3.3 Правила эксплуатантов.....	9
3.4 Механизмы подачи и рассмотрения жалоб	11
3.5 Устойчивость цепи поставок.....	12
Глава 4. Осведомленность и подготовка персонала	13
4.1 Осведомленность	13
4.2 Подготовка персонала.....	14
4.3 Постоянное повышение степени осведомленности и подготовка персонала	17

СОКРАЩЕНИЯ

ВГА	ведомство гражданской авиации
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
МОТ	Международная организация труда
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека
ЭСА	экологические, социальные и административные вопросы

Глава 1

ВВЕДЕНИЕ

1.1 ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1.1 Торговля людьми – это процесс, посредством которого люди помещаются в условия эксплуатации или удерживаются в этих условиях ради получения экономической выгоды. Торговля людьми представляет собой корыстную преступную деятельность, которая ведется во всем мире и может осуществляться как внутри отдельного государства, так и с пересечением межгосударственных границ. Женщины, мужчины и дети служат предметом торговли в различных целях, включая сходную с рабством практику, принудительный труд на фабриках, фермах и в частных хозяйствах, извлечение органов, сексуальную эксплуатацию и принудительный брак. Эта преступная деятельность оказывает влияние на каждый сектор экономики и каждое государство вне зависимости от географического положения или уровня экономического развития.

1.1.2 Авиация является одним из способов транспортировки, используемых торговцами людьми. Каждое государство и каждый эксплуатант (иными словами, конкретное лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией воздушных судов или предлагающие свои услуги в этой области, например авиакомпания) должны гарантировать недопущение использования авиационной отрасли торговцами людьми для лишения свободы других людей. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) и Международная организация гражданской авиации (ИКАО), признавая важную роль авиации в пресечении торговли людьми, совместно разработали *Инструктивные указания по подготовке кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее (Cir 352)* и *Инструктивные указания по представлению членами летных и cabinных экипажей информации о торговле людьми (Cir 357)*. Основное внимание в этих инструктивных указаниях уделяется роли летных экипажей в выявлении на борту воздушных судов потенциальных случаев торговли людьми и представлении информации о них соответствующим компетентным полномочным органам.

1.1.3 Однако проблема торговли людьми не ограничивается перемещением потенциальных жертв по воздуху. Принудительный труд и другие злоупотребления в сфере труда могут иметь место в рамках цепи поставок эксплуатантов, включая изготовление и реализацию продукции и услуг. В качестве примеров поставщиков эксплуатантов можно привести службы обеспечения бортовым питанием, службы оформления и обработки багажа, предприятия по изготовлению форменной одежды экипажей, поставщиков конструкционных материалов для воздушных судов или культивирование и производство продуктов питания и напитков, предлагаемых на борту. Государствам и эксплуатантам, входящим в сферу их компетенции, следует обеспечивать реализацию мер по пресечению торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов посредством четкого определения мероприятий, направленных на исключение случаев торговли людьми в рамках цепей поставок.

1.2 ЦЕЛЬ

1.2.1 ИКАО в сотрудничестве с УВКПЧ разработала настоящий циркуляр, предназначенный для оказания помощи государствам и эксплуатантам в пресечении торговли людьми в рамках цепей поставок эксплуатантов посредством определения четких мер, предусматривающих проведение комплексной правовой оценки и обеспечение информационной открытости в рамках организации функционирования цепи поставок.

1.2.2 В настоящем циркуляре подчеркивается необходимость проведения комплексной правовой оценки цепи поставок и принятия добровольных обязательств в отношении обеспечения справедливых трудовых отношений, включая ответственный подход к набору персонала и соблюдение организациями авиационного сектора существующего законодательства в качестве важных мер пресечения торговли людьми. Установлено, что фактически на глобальном уровне торговля людьми в рамках цепи поставок имеет место в каждом секторе. Рассмотрение этой проблемы требует внутренней координации на правительственном уровне и повышения степени осведомленности эксплуатантов в части, касающейся сферы их ответственности, финансовых и репутационных последствий и выполнения правовых обязанностей. Для оказания содействия организации цепи поставок и пресечения торговли людьми эксплуатантам следует внедрять политику и правила, а также проводить кампании по повышению осведомленности и реализовывать учебные программы, имеющие отношение к указанной проблеме. Совместные усилия, предпринимаемые государствами и эксплуатантами, упрощают процесс открытого взаимодействия и позволяют проводить анализ и обмен другой, периодически появляющейся информацией.

1.2.3 Эффективная реализация этих инструктивных указаний будет носить постепенный характер, обуславливающий необходимость сотрудничества между государствами, эксплуатантами и их поставщиками. Факторами, способными оказать влияние на процесс реализации, являются сформированность имеющихся у государств возможностей по осуществлению надзора и масштабы и сложность операций, выполняемых эксплуатантом.

1.3 ОХВАТ

1.3.1 Содержание настоящего циркуляра и изложенный в нем подход являются приемлемым, но не единственным средством решения проблемы пресечения торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатантов. При необходимости эксплуатантам следует проводить консультации со своими государствами относительно конкретных требований и соблюдения национального законодательства и правил.

1.3.2 Несмотря на то, что в основном положения настоящего циркуляра относятся к эксплуатантам, в торговле людьми принимают участие многочисленные заинтересованные стороны. Концепции и процессы, изложенные в настоящем циркуляре, являются лишь одной составляющей всеобъемлющего процесса борьбы с торговлей людьми в авиации¹. Ожидания в отношении проведения комплексной правовой оценки цепей поставок постоянно растут, что является следствием реализации существующих и введения ожидаемых в скором времени правил проведения правовой оценки, более подробно определяющих цепи поставок вплоть до товаров широкого потребления. В этой связи таким организациям, как эксплуатанты, следует также рассмотреть вопрос об их отношении к рискам торговли людьми, связанным с изготовлением воздушных судов, поставкой продуктов питания, предлагаемых на борту, а также с различным оборудованием и материалами, используемыми ими при осуществлении всех видов своей коммерческой деятельности. Заинтересованным авиационным сторонам, включая эксплуатантов аэропортов, следует использовать настоящие инструктивные указания в качестве основы для разработки своей политики и правил.

1.3.3 Содержание настоящего циркуляра разрабатывалось на основе консенсуса, причем вклад в реализацию этого процесса внесли специалисты УВКПЧ, эксперты из государств, эксплуатанты и некоммерческие организации, занимающиеся проблемой торговли людьми и организацией цепи поставок. Впоследствии оно было представлено для проведения широкомасштабной экспертной оценки с целью получения и рассмотрения замечаний авиационного экспертного сообщества. ИКАО и УВКПЧ выражают искреннюю благодарность Специальной рабочей группе ИКАО по борьбе с торговлей людьми в рамках цепей поставок (AHWG-TSP) за ее вклад в эту деятельность.

1 Источник: [Дос 10171, Руководство по комплексной стратегии борьбы с торговлей людьми в авиационном секторе](#).

1.4 ВАЖНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ В РАМКАХ ЦЕПИ ПОСТАВОК ЭКСПЛУАТАНТОВ

1.4.1 В соответствии с международным законодательством в области прав человека государства несут обязательство по защите индивидуальных граждан от нарушения прав человека третьими сторонами, включая субъекты предпринимательской деятельности в пределах своей территории или находящиеся под их юрисдикцией. Государствам следует четко заявить, что они ожидают от всех предприятий, домицилированных на их территории и/или находящихся под их юрисдикцией, включая эксплуатантов, соблюдения прав человека в рамках своей деятельности. Предприятиям следует обеспечить реализацию процесса обеспечения должной заботы о правах человека в целях выявления, предотвращения, смягчения последствий и представления отчетности о том, каким образом они устраняют оказываемое ими воздействие на права человека². Этот процесс должен включать в себя оценку фактического и потенциального воздействия на права человека, учет ее выводов и принятие мер на их основе, отслеживание соответствующих изменений и распространение информации о том, каким образом устраняется воздействие. Этот принцип должен распространяться на деятельность субъектов предпринимательства и на тех, кто связан с ними деловыми отношениями.

1.4.2 Государствам следует предоставлять эксплуатантам инструктивные указания и оказывать им поддержку в части, касающейся реализации эффективных мер, направленных на выявление, предупреждение, сдерживание и учет рисков, обусловленных торговлей людьми, включая принудительный или обязательный труд в рамках осуществляемой ими деятельности, выпуска продукции, оказания услуг, выполнения операций и цепей поставок, необходимых для поддержания деятельности авиационного сектора. Однако эксплуатанты могут по незнанию заключать контракты с поставщиками, которые связаны с торговлей людьми, или нанимать рабочих, используя для этого обманную, недобросовестную или другую эксплуататорскую практику.

1.4.3 Эксплуатантам следует обеспечить реализацию принципа должной заботы о правах человека в рамках цепи поставок посредством принятия прямых действий и предоставления средств правовой защиты. В рамках осуществляемой деятельности следует рассматривать различные уровни поставщиков, включая проверку прямых и косвенных поставщиков (иными словами поставщиков, работающих с поставщиками эксплуатантов). Наивысшие уровни управленческого персонала эксплуатантов должны демонстрировать поддержку реализации инициатив, связанных с этим вопросом.

1.4.4 Для предупреждения торговли людьми в рамках своих цепей поставок эксплуатантам следует принимать меры, направленные на оценку и смягчение рисков торговли людьми, связанных с конкретной цепью поставок, предоставлять средства правовой защиты, отслеживать эффективность этой деятельности, повышать степень осведомленности и осуществлять подготовку своих сотрудников.

1.4.5 Риски, обусловленные торговлей людьми в рамках цепи поставок эксплуатанта, зависят от многих факторов, включая типы экономической деятельности, товаров или услуг, сложность цепи поставок, территориальное распределение и состав штатного персонала. Эксплуатантам следует регулярно проводить оценки риска для определения тех аспектов деятельности цепи поставок, которые необходимо дополнительно проанализировать. Иногда оценки риска, выполняемые отдельными эксплуатантами, будут отличаться, однако при проведении анализов основное внимание следует уделять факторам риска в рамках цепи поставок. Примеры факторов риска приводятся в главе 3.

1.4.6 Процесс, используемый для выбора поставщиков и осуществления контроля за ними, может обеспечить получение ряда полезных преимуществ, включая соблюдение трудовых прав, инклюзивный экономический рост, устойчивость цепи поставок, соблюдение этических норм ведения бизнеса и положительную репутацию. В конечном итоге этот процесс может помешать торговле людьми и эксплуататорству в рамках цепи поставок эксплуатантов.

2 "Воздействие на права человека" имеет место тогда, когда предпринятое действие исключает или ограничивает возможность отдельных граждан реализовывать свои права человека.

1.5 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И КОНЦЕПЦИЙ

1.5.1 Торговля людьми

"Торговля людьми" означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов. Несмотря на то, что это определение торговли людьми содержится в Протоколе о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющем Конвенцию Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности (Палермский протокол), в отношении торговли людьми, некоторые государства используют иные термины, такие как современное рабство, принудительный труд и сходная с рабством практика. В настоящем циркуляре использование термина "торговля людьми" соответствует определению, содержащемуся в Палермском протоколе, независимо от терминов, используемых в отношении этой деятельности в различных странах и регионах.

1.5.2 Организация цепи поставок

Цепь поставок представляет собой систему организаций, людей, деятельности, информации и ресурсов, связанную с передачей товаров или оказанием услуг первоначальным поставщиком конечному заказчику. Организация цепи поставок предусматривает планирование и руководство всеми видами деятельности, связанной со снабжением, закупкой и конверсией, а также осуществление всех видов деятельности по управлению логистикой в целях удовлетворения потребностей заказчиков. Она также охватывает координацию деятельности и сотрудничество с поставщиками, посредниками, третьими сторонами, оказывающими услуги, и заказчиками.

1.5.3 Принцип должной заботы о правах человека (защита, соблюдение и средства правовой защиты)

В соответствии с принятыми ООН Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека под должной заботой о правах человека понимается непрерывный организационный процесс, подлежащий реализации нормально функционирующей и рационально структурированной организацией с целью выполнения ее обязательств по защите, соблюдению прав человека и устранению негативного воздействия ее деятельности на права человека, а также деятельности организаций, которые могут быть непосредственно связаны с ее работой, продукцией или услугами в рамках делового сотрудничества.

1.5.4 Справедливая практика найма

Справедливым процесс найма можно назвать только в том случае, когда он производится в рамках закона и в соответствии с международными трудовыми нормами при одновременном соблюдении прав человека и обеспечении защиты работников от их нарушения.

Глава 2

СТАНДАРТЫ

2.1 МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

2.1.1 Согласно принятым ООН Принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека государства в пределах своей территории и/или юрисдикции должны, в соответствии с международным законодательством, касающимся прав человека, обеспечивать защиту от нарушений прав человека третьими сторонами, включая предприятия.

2.1.2 Международные рамки включают в себя большое разнообразие конвенций о правах человека, конвенций о трудовых правах и конвенций о торговле людьми. Международные рамки также охватывают рекомендуемые принципы. Эти конвенции и принципы непосредственно касаются предприятий особенно в отношении осуществления рамок ООН, касающихся защиты, соблюдения и средств правовой защиты, предусмотренных принятыми ООН Принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (см. раздел 2.3). В частности, на момент публикации этих инструктивных указаний в число соответствующих конвенций и принципов входили:

a) Конвенции о правах человека:

- 1) [Международный пакт о гражданских и политических правах](#)
- 2) [Конвенция о правах ребенка](#)
- 3) [Конвенция о рабстве](#)

b) Конвенции о трудовых правах:

- 1) [Конвенция Международной организации труда \(МОТ\) о частных агентствах занятости](#)
- 2) [Конвенция МОТ о наихудших формах детского труда](#)
- 3) [Конвенция МОТ относительно принудительного труда](#)
- 4) [Протокол МОТ 2014 года к Конвенции относительно принудительного труда](#)
- 5) [Конвенция об упразднении принудительного труда](#)

c) Рекомендуемые принципы:

- 1) [Рекомендуемые принципы и руководящие положения ООН по вопросу о правах человека и торговле людьми](#)
- 2) [Руководящие принципы ООН по вопросу о предпринимательской деятельности в аспекте прав человека](#)
- 3) [Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда](#)
- 4) [Общие принципы и оперативное руководство МОТ по справедливому найму и определению сборов за трудоустройство и сопутствующих расходов](#)

2.2 РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

2.2.1 Ряд региональных органов основали свое законодательство на международных конвенциях о правах человека. Региональные соглашения подкрепляют применение международного законодательства в соответствующем регионе, а также адаптируют применение международно-правовых документов к специфическим особенностям конкретного региона. Например, Конвенция Совета Европы о противодействии торговле людьми тесно увязана с Европейской конвенцией по правам человека и принципами Европейского суда по правам человека.

2.2.2 В настоящем разделе содержится информация о существующих стандартах, призванных обеспечить защиту от нарушения и несоблюдения прав человека, включая торговлю людьми. В настоящем разделе некоторые регионы не представлены, поскольку на момент публикации настоящих инструктивных указаний таких стандартов в этих регионах не было.

2.2.3 Многие региональные организации, такие как Совет Европы, Европейский союз, Организация американских государств, Африканский союз, Ассоциация государств Юго-Восточной Азии и Бюро Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) по демократическим институтам и правам человека уже высказали свою поддержку реализации принципа должной заботы о предпринимательской деятельности и правах человека и приняли стратегии, касающиеся корпоративной социальной ответственности, основанные на принятых ООН Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. В частности, на момент публикации настоящих инструктивных указаний имелись следующие региональные механизмы:

- a) [Африканская хартия прав человека и народов](#)
- b) [Хартия Европейского союза об основных правах](#)
- c) [Межамериканская система прав человека](#)
- d) [Ассоциация государств Юго-Восточной Азии](#)
- e) [Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека](#)
- f) [Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития \(ОСЭР\), касающиеся должной заботы о правах человека при ответственном ведении бизнеса](#)

2.3 РАМКИ ЗАЩИТЫ, СОБЛЮДЕНИЯ И СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ

2.3.1 Государства и субъекты экономической деятельности играют комплементарную роль в осуществлении "Рамок защиты, соблюдения и средств правовой защиты" посредством разработки правил и процедур, основанных на Руководящих принципах ООН, касающихся предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

2.3.2 Рамки защиты, соблюдения и средств правовой защиты определяют обязанности государств (регламентирующих органов) и сферу ответственности субъектов экономической деятельности (эксплуатантов). Государства обязаны обеспечивать защиту прав человека при ведении предпринимательской деятельности посредством введения стандартов и правил для субъектов, осуществляющих экономическую деятельность на их территории, нацеленных на предупреждение, расследование, наказание и обеспечение правовой защиты в случаях грубого нарушения прав человека.

Таблица 2-1. Рамки защиты, соблюдения и средств правовой защиты

Аспект рамок	Характеристика
Защита	Государства обязаны обеспечивать защиту прав человека, которая может предусматривать определение для субъектов экономической деятельности (включая эксплуатантов) четких критериев формирования их политики
Соблюдение	Субъекты экономической деятельности несут ответственность за соблюдение прав человека посредством выявления случаев негативного воздействия осуществляемой ими деятельности на права человека на основе принятия политики и правил, предусматривающих устранение этого воздействия. Им также следует обеспечивать постоянное соблюдение принципа должной заботы о правах человека в целях выявления и предупреждения, а также смягчения последствий грубого нарушения прав человека
Средства правовой защиты	Средства правовой защиты должны предоставляться лицам, права человека которых были грубо нарушены. Предполагается, что государства будут предпринимать все необходимые меры к тому, чтобы лица, права человека которых были грубо нарушены при осуществлении предпринимательской деятельности, имели доступ к эффективным средствам правовой защиты. Такие средства правовой защиты могут предусматривать использование механизмов юридического и неюридического характера. Субъектам экономической деятельности следует определить эффективные механизмы подачи жалоб или принимать участие в их реализации

2.3.3 Для осуществления рамок, касающихся защиты, соблюдения и средств правовой защиты, можно реализовать ряд мер, таких как реализация политики, направленной на пресечение торговли людьми и использования других форм эксплуатации, принятие кодекса поведения, конкретно разработанного для авиационной отрасли, и принятие протоколов аудита для проведения целенаправленных оценок. От других отраслей можно получить информацию о других видах успешно реализуемой практики, таких как разработка общего отраслевого идентификатора и принятие добровольных обязательств, включая оценку, аудит и представление информации.

Глава 3

ПОЛИТИКА И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАНТОВ

3.1 РОЛЬ ВЕДОМСТВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ГОСУДАРСТВ

Ведомства гражданской авиации (ВГА) государств должны требовать разработки каждым эксплуатантом для своих сотрудников политики, правил, программ подготовки и инструктивных указаний, направленных на повышение степени их осведомленности о проблеме торговли людьми в рамках цепей поставок и добавленной стоимости. Следует также разработать соответствующие меры реагирования на такие случаи. ВГА следует использовать содержащуюся в настоящем циркуляре информацию в качестве основы для разработки учебных программ подготовки управленческого состава, групп закупок и поставок, эксплуатационного персонала и других авиационных специалистов. ВГА являются государственными органами, которые в своей деятельности должны руководствоваться национальным законодательством и правилами, включая уголовное законодательство и законодательство, касающееся обеспечения доступа к информации о торговле людьми.

3.2 ПОЛИТИКА ЭКСПЛУАТАНТОВ

3.2.1 Каждому эксплуатанту следует разработать комплекс целенаправленных политических мер, правил, и протоколов представления отчетности в целях выполнения своих обязательств и учета рисков, связанных с используемыми ими цепями поставок и добавленной стоимости. Политические меры должны предусматривать признание ключевой роли эксплуатантов в этой области. Эти политические меры должны обеспечивать приверженность эксплуатантов соблюдению этических стандартов, предусмотренных настоящими инструктивными указаниями и другими публикациями, и служить четким ориентиром для принятия мер, необходимых для соблюдения законодательных требований, включая порядок рассмотрения жалоб и проблем, которые могут возникнуть, и мер, подлежащих принятию эксплуатантом для исправления создавшейся ситуации. Информация об этих политических мерах должна быть доступна для широкой общественности и обращать на себя внимание поставщиков, а через поставщиков – внимание своей собственной цепи поставок. От поставщиков следует потребовать придерживаться этой политики и обеспечивать ее учет в рамках своей цепи поставок. Следует обеспечить практическую реализацию этих политических мер в организации эксплуатанта и в цепи его поставок посредством обмена информацией и ее предоставления соответствующим подразделениям, регулярного информационного взаимодействия и подготовки персонала. Эксплуатантам следует периодически проводить анализ рисков и мер по их смягчению и, соответственно, уточнять эти политические меры.

3.2.2 Вполне вероятно, что конкретные политические меры, касающиеся организации цепей поставок и добавленной стоимости, будут, в широком смысле, частично дублировать политику эксплуатантов в решении экологических, социальных и административных (ЭСА) вопросов, включая кодексы поведения (и кодексы поведения поставщиков), права человека, обеспечение безопасности и политику в области ЭСА. При наличии таких политических мер эксплуатантам следует проанализировать их содержание и удостовериться в том, что они соответствуют их обязательствам по обеспечению этических элементов цепей поставок и добавленной стоимости.

3.2.3 Авиационная отрасль может использоваться для реализации недобросовестной практики в части, касающейся цепей поставок и добавленной стоимости других организаций. Авиационная отрасль является одним из основных транспортных средств, используемых торговцами людьми, что обуславливает большую вероятность контакта персонала авиакомпаний с жертвами или правонарушителями. Согласно рекомендациям,

предусмотренным *Инструктивными указаниями по подготовке кабинного экипажа в области выявления торговли людьми и реагирования на нее (Cir 352)* и *Инструктивными указаниями по представлению членами летных и кабинных экипажей информации о торговле людьми (Cir 357)* политика эксплуатантов должна предусматривать наличие соответствующих средств защиты и предотвращения негативных последствий этих рисков. Кроме того, эксплуатантам следует учитывать эти аспекты в своих учебных программах (см. главу 4).

3.2.4 В рамках политики должна признаваться необходимость обеспечения информационной прозрачности в этой области, гарантирующей доступность информации о принципах решения эксплуатантами проблемы торговли людьми и о том, что в случае выявления рисков, которые могут оказать влияние на другие подразделения отрасли, их можно будет устранить соответствующим образом. Примерами успешной реализации такой политики являются предпринятые действия по учету и смягчению рисков, которые, в свою очередь, могут повысить степень информационной прозрачности, соблюдения требований и стандартов в этой области.

3.2.5 В соответствующих случаях в рамках политики следует признать необходимость сотрудничества и совместной деятельности с органами государственной власти, включая правоохранительные органы.

3.2.6 Кодекс поведения поставщика

Эксплуатанту следует разработать кодекс поведения поставщика в целях документального оформления стандартов для поставщиков-участников цепи поставок. Этот кодекс поведения обеспечивает уверенность эксплуатанта в том, что его поставщики и поставщики их поставщиков разделяют с ними аналогичную этику предпринимательства и привержены защите прав человека, соблюдению трудовых стандартов, реализации принципов охраны здоровья и обеспечения безопасности, охраны окружающей среды и поддержания устойчивости цепи поставок. Помимо всего прочего в кодексе поведения поставщика эксплуатанту следует предусмотреть положения, касающиеся пресечения торговли людьми. На регулярной основе положения этого кодекса поведения следует доводить до сведения поставщиков, что обеспечивает наличие у них самой последней версии. Контрактом должны предусматриваться требования, касающиеся соблюдения поставщиком этого кодекса поведения и механизмов контроля за их выполнением. Кроме того, эксплуатантам следует обеспечивать открытый доступ к этому кодексу поведения (например, посредством его размещения на своем веб-сайте).

3.3 ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАНТОВ

3.3.1 Эксплуатанту следует разработать полномасштабную программу функционирования своей цепи поставок, включая определение отраслевой структуры и ее географические рамки. Это будет выходить за пределы первого эшелона цепи поставок и, по мере возможности, охватывать цепи поставок и добавленной стоимости организаций, оказывающих услуги непосредственно эксплуатанту. Эксплуатанту также следует иметь задействованные системы, обеспечивающие периодическое обновление этой информации.

3.3.2 Эксплуатанту следует доводить до сведения поставщиков информацию о своей политике и принципах пресечения торговли людьми, а также о правилах, которые будут применяться для осуществления контроля и обеспечения соответствия. В контракте на предоставление услуг эксплуатант должен оговорить требование о необходимости соблюдения поставщиками положений кодекса поведения. Для обеспечения соответствия эксплуатанту не следует всецело полагаться на положения контракта. Любые контрактные обязательства должны дополняться положениями о последующем контроле (таком как проведение аудитов) и периодически обновляться. Полномасштабное представление информации о функционировании цепи поставок позволяет эксплуатанту проводить всеобъемлющую оценку ее деятельности и принимать решение о наилучшем распределении своих ресурсов, позволяющих осуществлять дополнительный контроль за деятельностью поставщиков в целях пресечения торговли людьми.

3.3.3 Контроль за функционированием цепи поставок может осуществляться различными способами. В ряде случаев проведение офисной оценки, предусматривающей сбор информации о поставщике и анализ открытых данных (проводимых эксплуатантом или третьей стороной) позволит эксплуатанту определить факторы риска, связанные с торговлей людьми. В тех случаях, когда такая оценка проводится третьей стороной, важно проверить, что информация, на основе которой проводилась оценка, являлась актуальной и что третья сторона пользуется хорошей репутацией. В ряде случаев вместо офисной оценки могут потребоваться проведение дополнительного аудита или выезд на места (гласный или негласный).

3.3.4 Эксплуатанту следует обеспечить наличие у него необходимых ресурсов для проведения оценок риска и убедиться в том, что группам, участвующим в этой деятельности, оказывается достаточная поддержка, они являются независимыми, располагают достаточным объемом информации и имеют соответствующий уровень подготовки для выполнения поставленных перед ними задач. В рамках этой оценки следует рассмотреть соответствующие факторы риска, а основа, на которой проводятся оценки риска, должна быть четко задокументирована. Результаты этих оценок могут быть представлены в виде тепловой карты (являющейся средством представления данных с использованием цветов для иллюстрации значений массива данных, что позволяет наглядно показать проблемные места, области риска или тенденции), а целевые аудиты могут проводиться в тех областях, в которых наличие факторов риска является более очевидным. В качестве примеров факторов, подлежащих рассмотрению для определения степени риска можно привести следующее:

- a) факторы риска, характерные для государства (например, соблюдаются ли в государстве международные стандарты? Имеются ли эффективные правовые нормы и адекватные средства обеспечения восстановления нарушенных прав и возможность использования принудительных мер для соблюдения трудового законодательства? Имеют ли место политическая нестабильность или нестабильность в области безопасности? Предусмотрено ли законодательством принятие поставщиками мер в отношении торговли людьми и представление информации об этом?);
- b) наличие составленных Международной организацией труда (МОТ) профилей государств, свидетельствующих о случаях использования детского или принудительного труда;
- c) факторы риска, обусловленные социальным и политическим ландшафтом в государстве или регионе, включая роль профсоюзов и участие рабочих в переговорах о заключении коллективного договора и представительство сотрудников;
- d) масштаб, стабильность, прозрачность и сложность цепи поставок, включая услуги, предоставляемые на основе договоренностей со сторонними организациями;
- e) цепь поставок, включая отрасли с высокой степенью риска, такие как отрасль туризма, индустрия чистоты, службы безопасности, предприятия-поставщики форменной одежды, бортипитания и товаров, продаваемых на борту, и регионы, занимающие доминирующее положение в рамках этих отраслей;
- f) информация о тенденциях, рисках и опасных районах, предоставляемая другими компаниями, агентствами и полномочными органами, включая информацию о конфликтах, злоупотреблениях и организованной преступности;
- g) факторы риска, связанные с условиями работы, включая информацию о фактах предоставления временной, неофициальной, сезонной работы или использования заемного труда и недобросовестной практики найма;
- h) условия работы, вызывающие обеспокоенность относительно обеспечения охраны здоровья и безопасности, включая сверхурочные работы и недостаточные перерывы на отдых;

- i) миграция и другие факторы риска для социально незащищенных работников (например, наличие большого количества трудовых мигрантов, лиц, ищущих убежища или лиц, имеющих статус беженца, неподтвержденный юридический статус и лиц, социальные и личные обстоятельства которых ограничивают их возможность смены работодателя, передвижения в пределах страны пребывания или покидания страны пребывания без разрешения их работодателя);
- j) существенные факторы риска, обусловленные наймом или долговым риском, включая следующие обстоятельства, но не ограничиваясь ими:
 - 1) Производится ли выплата зарплаты без задержки?
 - 2) Является ли размер заработной платы ниже минимального?
 - 3) Удерживается ли из зарплаты долг, имеющийся у работника?
 - 4) Имеются ли убедительные доказательства того, что работодатель покрывает затраты на набор персонала?
 - 5) Производился ли прием на работу путем обмана или с использованием других неправомерных или мошеннических методов, включая плату за услуги по найму и другие соответствующие издержки?
 - 6) Изымались ли в процессе приема на работу или работы по найму документы, удостоверяющие личность и/или подтверждающие проживание в стране?
 - 7) Препятствовал ли поставщик предоставлению информации о своих сотрудниках или не обеспечивал достаточную степень прозрачности этой информации?

3.3.5 По мере целесообразности эксплуатантам следует разрабатывать четкие планы по устранению любых возникающих проблем. Эта деятельность может предусматривать подготовку инструктивных указаний или рекомендаций для поставщиков или более конкретных планов по совершенствованию их деятельности, учитывающих конкретные обстоятельства. В более серьезных случаях могут предусматриваться приостановка или прекращение сотрудничества с поставщиком или передача этого вопроса на рассмотрение правоохранительным органам.

3.4 МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

3.4.1 Механизмы подачи и рассмотрения жалоб являются средством постановки вопросов, подачи жалоб и выражения озабоченности. Наличие надежных, транспарентных и учитывающих гендерный фактор механизмов подачи и рассмотрения жалоб является крайне необходимым инструментом решения проблемы торговли людьми, дискриминации и неравенства работников в рамках цепей поставок. В случае выявления факта торговли людьми специальная группа (в рамках соответствующего подразделения, как правило являющегося департаментом по контролю за соблюдением норм, или другого централизованного подразделения, назначенного эксплуатантом) должна расследовать этот факт, рассмотреть вопрос о подлежащих принятию соответствующих мерах и удостовериться в том, что принятые меры обеспечивают оказание поддержки жертве и предоставление необходимой информации. Для рассмотрения этого вопроса данная группа должна быть полностью независимой. При проведении любого расследования и принятии последующих действий следует рассмотреть культурные факты и местные условия, риски и конфиденциальную информацию, а также любые соответствующие государственные и/или поддерживаемые гражданским обществом механизмы, которыми могут воспользоваться жертвы торговли людьми.

3.4.2 В первую очередь эта компетентная группа проводит оценку заявлений или жалоб с целью удостовериться в наличии достаточного объема информации для установления факта эксплуатации, если она имела место, и устранения этой проблемы. На этом этапе необходимо получить любую информацию, подтверждающую полученное заявление, предпочтительно с привлечением независимой третьей стороны. Если в ходе оценки устанавливается факт противозаконных действий или того требует острота ситуации, то вначале следует проинформировать об этом соответствующие полномочные органы. Эксплуатанту необходимо принять безотлагательные меры по исправлению ситуации, в которую попал работник, учитывающие при этом индивидуальные обстоятельства. Эти меры, направленные на оказание помощи, могут предусматривать взаимодействие с местными полномочными органами и компетентными местными организациями. Эксплуатанту следует принять решение и документально оформить порядок предоставления информации о результатах расследования, учитывая при этом необходимость защиты пострадавших. Следует также обеспечить соответствие принимаемых мер любому действующему законодательству и правилам, включая те, которые касаются международных трудовых прав и прав человека, а также проинформировать об этих мерах всех работников на местах.

3.4.3 Если в результате расследования установлен факт торговли людьми в рамках цепи поставок эксплуатанта, то вопрос о наиболее оптимальном способе действий следует обсудить с конкретным поставщиком. Необходимо рассмотреть причины и тяжесть этой проблемы (проблем), а также реализуемую эксплуатантом политику, направленную на ее устранение. Поставщик должен ставить своей приоритетной задачей устранение нарушений и предупреждение их повторения. При определении мер по устранению нарушений следует также в максимальной степени учитывать интересы пострадавших работников. Эксплуатантам следует регулярно проводить оценку и пересмотр всех процессов и политики, направленных на выявление, пресечение и принятие мер, касающихся торговли людьми, или ликвидации ее последствий.

3.4.4 Эксплуатантам следует регистрировать согласованный с поставщиками кодекс поведения и содержание программ подготовки персонала поставщиков и других заинтересованных сторон. Эксплуатант должен регистрировать каждый факт торговли людьми в рамках цепи поставок и информацию о всех предпринятых мерах и шагах, направленных на исправление ситуации. Кроме того, эксплуатанту следует рассмотреть вопрос об обмене информацией с субъектами отрасли (включая других эксплуатантов) с целью определения общих проблем и отслеживания тенденций.

3.5 УСТОЙЧИВОСТЬ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Запреты на импорт из некоторых стран, стихийные бедствия, вооруженные конфликты или другие виды нарушения связей могут оказать влияние на устойчивость цепи поставок. Принимая меры в отношении таких нарушений и изучая вопрос об использовании альтернативных цепей поставок, эксплуатант не должен упускать из виду риск торговли людьми в процессе выбора нового поставщика. Даже в тех случаях, когда эксплуатант принимает решение о продолжении пользования в краткосрочной перспективе услугами того же поставщика (во избежание дестабилизации бизнеса), ему по-прежнему следует проводить полномасштабную оценку рисков, связанных с использованием услугами поставщика, который не принимает надлежащих мер по предупреждению торговли людьми. Этому эксплуатанту также следует составить долгосрочный план, предусматривающий устранение проблем, возникших в цепи поставок, или поиск альтернативных источников.

Глава 4

ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ И ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

4.1 ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

4.1.1 Как правило, большинство людей выполняют возложенные на них служебные обязанности, акцентируя свое внимание на своей сфере деятельности, поэтому они не заинтересованы или не имеют соответствующего уровня подготовки для выхода за эти рамки и представления информации о подозрительной, по их мнению, практике, такой как торговля людьми. Поэтому в обширной среде персонала, занятого в авиационной отрасли, важно повышать степень осведомленности относительно торговли людьми.

4.1.2 Торговля людьми процветает в тех случаях, когда большинство людей не осознают этого или не принимают предупредительных мер в отношении подозрительной деятельности, зачастую в связи с тем, что они не знают, куда и каким образом обращаться, или не считают себя подходящими для этого. Например, член аэропортовой бригады по уборке воздушных судов может полагать, что сотрудник службы безопасности обратит внимание на кажущееся ему подозрительным лицо и вступит с ним в контакт, поэтому свою обеспокоенность он оставит при себе. Можно предположить, что лицо, занимающееся закупками, будет стремиться к сокращению издержек и не обращать внимание на условия труда или практику найма персонала поставщиком. Обычно пассажиры акцентируют свое внимание на скорейшем прибытии в пункт назначения, поэтому они считают, что вызов подозрений может помешать их поездке или задержать ее. Деятельность по повышению степени осведомленности следует сконцентрировать на оказании помощи людям в осознании того, где и каким образом они могут попасть в сферу торговли людьми, и преодолении любых ограничений, с которыми они могут столкнуться в результате сообщения о действиях, вызывающих подозрение.

4.1.3 В авиации необходимо повышать степень осведомленности различных групп работников, таких как члены кабинного экипажа, сотрудники билетных стоек, служб проверки посадочных талонов и другого персонала аэропортов, агентов по снабжению, руководителей производства, инспекторов ведомств гражданской авиации (ВГА), эксплуатантов наземных транспортных средств, сотрудников служб бортового питания и служб горюче-смазочных материалов, концессионеров и пассажиров. Более того, организациям (включая эксплуатантов и других субъектов, таких как эксплуатанты аэропортов) следует на постоянной основе проводить кампании по повышению степени осведомленности и реализовывать программы по информированию общественности, направленные на ознакомление новых сотрудников и обеспечение максимальной эффективности реализации программ, политики и процедур, связанных с повышением степени осведомленности. Эти усилия направлены на обеспечение более полного соблюдения требований, касающихся пресечения торговли людьми, и дополняют конкретные меры, предпринимаемые эксплуатантами в отношении своих цепей поставок.

4.1.4 В зависимости от целевой группы характер усилий по повышению степени осведомленности будет значительно отличаться. Например, пассажиров, находящихся в аэропорту или на борту воздушных судов, следует информировать о том, кто может стать жертвой торговли людьми, а также о возможных признаках поведения жертв и преступников. Аналогичным образом пассажиров учат выявлять лиц, вызывающих подозрение с точки зрения безопасности, и принимать соответствующие меры; им следует знать о ситуациях, для которых характерен риск стать жертвой торговли людьми и о том, кому и каким образом они могут сообщить о своей обеспокоенности. По сравнению с пассажирами усилия по повышению степени осведомленности тех, кто работает в аэропорту, например наземный обслуживающий персонал эксплуатанта, должны быть более основательными, поскольку в силу характера своей деятельности, в рамках которой эти сотрудники встречаются с тысячами пассажиров, у них имеется большая вероятность стать свидетелями торговли людьми. Сотрудники должны иметь более четкое представление о своих конкретных служебных обязанностях, предусматривающих

принятие соответствующих мер и представление донесений о ситуациях, вызывающих подозрение, поскольку по сравнению с вечно спешащими транзитными пассажирами их работа в аэропорту обязывает предпринимать упреждающие действия. Для тех, кто в своей работе так или иначе связан с поставщиками или снабженческими фирмами (например, с предприятиями пищевой промышленности или фирмами, предоставляющим услуги по уборке), которые могут иметь прямое или косвенное отношение к торговле людьми, усилия по повышению степени осведомленности необходимо сосредоточить на формах торговли людьми, связанных с трудовой эксплуатацией. Это проявляется в самых разных сферах занятости, включая те, которые кажутся далекими из-за множества уровней цепочки создания стоимости или физического расстояния. Сотрудников следует проинформировать о том, каким образом некоторые характерные виды коммерческой деятельности, например привлечение или наем сторонних трудовых ресурсов, могут повысить риск торговли людьми. В рамках этой деятельности внимание сотрудников следует обратить на их место в цепочке создания стоимости. Более того, основное внимание в рамках деятельности по повышению осведомленности следует обратить на то, каким образом их конкретная роль и обязанности связаны с пониманием и выявлением случаев подозрительной деятельности и принятии соответствующих мер. Основная цель повышения степени осведомленности и подготовки заключается в изменении мнения сотрудников о том, что принятие соответствующих мер при выявлении подозрительной деятельности с использованием всех видов соответствующего законодательства не является составной частью их служебных обязанностей.

4.2 ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

4.2.1 Общие положения

После повышения степени осведомленности основное внимание в рамках подготовки следует уделить оказанию помощи сотрудникам в определении соответствующих мер реагирования на вызывающую беспокойство подозрительную деятельность. Эти меры должны выходить за пределы простого представления информации о подозрительной деятельности и предусматривать принятие действий, соответствующих их роли и должности, включая шаги по изучению возможных связей с сетью торговли людьми, определение средств по уменьшению риска и устранению неблагоприятных последствий, определению средств, направленных на предупреждение повторения таких ситуаций. Эти меры должны быть адаптированы под конкретные роли и функциональные обязанности сотрудников с учетом их места в структуре подчиненности организации. Необходимо, чтобы сотрудники постоянно повышали свою квалификацию и проходили регулярную подготовку, направленную на выработку у них навыков принятия более эффективных и более рациональных мер в отношении сложных проблем, имеющих тенденцию к изменению своего характера.

4.2.2 Содержание подготовки

4.2.2.1 Содержание подготовки должно обеспечивать создание прочной основы для определения используемых методов торговли людьми и тенденций их реализации в различных секторах, регионах, в рамках различных групп населения и т. д. Такая подготовка должна содействовать осознанию сотрудниками проблемы торговли людьми и соответствующих мер реагирования на потенциальные случаи торговли людьми.

4.2.2.2 Подготовка должна совершенствоваться и предусматривать рассмотрение специфических особенностей передовой практики в рамках обеспечения подотчетности цепей поставок и деятельности по борьбе с торговлей людьми, адаптированной под тип сотрудника и характер его возможных полномочий в рамках организации. Например, с точки зрения эксплуатанта член кабинного экипажа будет играть иную роль по сравнению с лицом, ответственным за привлечение поставщиков продуктов питания или фирм, оказывающих услуги по уборке. Специалисты, занимающиеся привлечением фирм, предоставляющих иные услуги и продукцию и расположенных за пределами аэропорта, должны проходить подготовку, отвечающую требованиям государства или сектора в которых они осуществляют закупки.

4.2.2.3 Программы подготовки должны составляться с учетом предполагаемого срока службы сотрудников. Потребности в подготовке сотрудников, вновь принимаемых на работу, будут отличаться от потребностей сотрудников с большим стажем работы, которым может потребоваться прохождение курсов повышения квалификации или подготовки, позволяющих им стать более эффективными и инициативными в деятельности по борьбе с торговлей людьми. Аналогичным образом, содержание этого курса должно включать рассмотрение как общих вопросов, так и вопросов, конкретно касающихся выполняемых функций, и соответствовать принципам, предусмотренным теорией обучения взрослого населения.

4.2.2.4 Типичные курсы для управленческого персонала охватывают следующую тематику, но не ограничиваются ей:

- a) каким образом проводить оценку торговли рабочей силой и сутенерства;
- b) каким образом приоритизировать риски;
- c) каким образом определять подходы к изменению стиля руководства в рамках организации и компаний-поставщиков;
- d) каким образом осуществлять сбор соответствующих данных и специальной информации, касающихся рисков;
- e) каким образом проводить оценку и корректировать усилия организации по борьбе с торговлей людьми;
- f) каким образом доводить до всеобщего сведения информацию о рисках торговли людьми, имеющей отношение к конкретной цепи поставок;
- g) каким образом практически целесообразно привлекать профильных специалистов;
- h) каким образом подходить к рассмотрению вопроса о совместных действиях и сотрудничестве с отраслевыми партнерами с целью внесения изменений;
- i) каким образом подходить к рассмотрению вопроса о принятии корректирующих мер в тех случаях, когда отрицательный эффект раскрыт.

С самого начала реализации процесса следует мотивировать сотрудников четко формулировать свои потребности в подготовке наряду с теми, которые приводятся в качестве примеров.

4.2.2.5 Для реализации различных способов усвоения материала и стимулирования расширения масштабов обучения следует рассмотреть вопрос об использовании различных форм подготовки. Например, подготовка всех сотрудников может проводиться дистанционно и несинхронизированным образом, что удобно для сотрудников и связано с меньшими затратами. Для сотрудников, выполняющих особые функции, в большей степени подходят практикумы, предусматривающие развитие компетенций. Например, наилучшим методом подготовки сотрудников, ответственных за закупки, по вопросам взаимодействия с поставщиками является стационарное обучение с выполнением практических заданий и привлечением менеджеров по реорганизации и профильных экспертов.

4.2.2.6 При разработке эффективных программ подготовки эксплуатантам следует учитывать ряд соображений и использовать передовую практику. В их число входят, но не ограничиваются ими:

- a) обеспечение применения общепринятых на международном, национальном или субнациональном (если уместно) уровнях определений, касающихся торговли людьми;

- b) использование методов травмо-информированного обучения, виктимологической терминологии и психологических образов, способствующих оказанию поддержки соблюдению прав потенциальных жертв, защите их достоинства, независимости и самоопределению;
- c) придание особого значения рассмотрению факторов риска в нисходящем направлении, что повышает степень уязвимости процесса торговли людьми; избежание характерных ошибочных представлений и сенсационности и представление информации об основанных на поведении признаках в контексте ситуаций, связанных с сутенерством и торговлей трудовыми ресурсами в целях поддержания бдительности персонала;
- d) рассмотрение конкретных, характерных для должностных функций сценариев (или наглядных примеров) с целью обеспечения возможности практического применения слушателями своих знаний, навыков и установок, полученных в ходе подготовки;
- e) рассмотрение возможности объединения с другими учебными программами при рассмотрении вопросов, касающихся недопущения дискриминации, конфиденциальности и клиентского опыта; учет местной специфики при разработке содержания учебных программ, установление партнерских отношений, разработка политики и правил в области представления донесений (как предусмотрено Приложением 9 "*Упрощение формальностей*") и определение средств передачи сообщений людям, способным оказать помощь.

4.2.3 Подготовка поставщиков

После определения эксплуатантом порядка выявления, смягчения последствий и пресечения случаев торговли людьми в рамках своей деятельности, цепей поставок и создания добавленной стоимости, ему следует довести информацию об ожидаемых результатах до сведения поставщиков. Эксплуатанту следует определить четкие, согласованные и обоснованные ожидания, побуждающие его поставщиков осуществлять деятельность по пресечению торговли людьми и реагированию на нее.

4.2.4 Подготовка сотрудников других заинтересованных сторон

4.2.4.1 ВГА располагают рядом каналов обмена информацией и инструментами оказания влияния на то, каким образом эксплуатанты и другие организации авиационного сектора понимают свои функции и обязанности при рассмотрении различных вопросов. Сотрудники ВГА, выполняющие различные должностные обязанности (включая инспекторов), должны проходить подготовку по вопросам осведомленности и наращивания потенциала с тем, чтобы использовать свое особое положение для активизации деятельности всех заинтересованных сторон в области внесения изменений.

4.2.4.2 В местах общественного пользования, таких как аэропорты, кампании по повышению степени осведомленности, направленные на транзитных пассажиров, также могут способствовать повышению степени осведомленности сотрудников, которые ежедневно сталкиваются с этими пассажирами.

4.2.4.3 Авиация является многонациональной отраслью. В этой связи для упрощения реализации программы подготовки должны проводиться на различных языках. Организациям следует быть готовыми к сотрудничеству и осуществлять его с другими отраслевыми органами, ассоциациями частного сектора, общественностью, профсоюзными организациями, организациями, возглавляемыми лицами, пережившими торговлю людьми, с целью извлечения опыта и разработки своих программ подготовки и наращивания потенциала. Все заинтересованные стороны во всем мире и все предпринимательские сектора, занимающиеся решением проблемы торговли людьми, могут поделиться опытом друг с другом.

4.3 ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ СТЕПЕНИ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА

Разработка динамичных учебных программ является важным элементом отслеживания изменений, происходящих в области торговли людьми и способах ее пресечения. Повышение квалификации поможет напомнить сотрудникам о том, каким образом и почему каждому из них на своем рабочем месте следует уделять особое внимание проблеме торговли людьми. Особенно эффективным средством охвата более широкой аудитории и предоставления сотрудникам возможности самостоятельно получить дополнительные навыки и знания является виртуальное обучение. Следует поощрять сотрудников к углублению своих знаний и расширению опыта, а также к тому, чтобы они потенциально брали на себя лидерство в рассмотрении этого вопроса, как в рамках своей организации, так и в более широком масштабе.

— КОНЕЦ —

ISBN 978-92-9275-858-5

