

اىكاو



Doc 10171

دليل الاستراتيجية الشاملة لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران

الطبعة الأولى – ٢٠٢٣



اعتمده الأمين العام ونشر بموجب سلطته

منظمة الطيران المدني الدولي

اىكاو



Doc 10171

دليل الاستراتيجية الشاملة
لمكافحة الاتجار بالبشر
في قطاع الطيران

الطبعة الأولى – ٢٠٢٣

اعتمده الأمين العام ونشر بموجب سلطته

منظمة الطيران المدني الدولي

تُنشر هذه الوثيقة في طبعات مستقلة
منظمة الطيران المدني الدولي
باللغات العربية والإسبانية والإنجليزية والروسية والصينية والفرنسية
999 Robert-Bourassa Boulevard, Montréal, Quebec, Canada H3C 5H7

للحصول على المعلومات المتعلقة بتقديم طلبات الشراء، والاطلاع على قائمة بأسماء
جميع وكلاء البيع وبائعي الكتب، يرجى زيارة موقع الإيكاو على الرابط www.icao.int.

الطبعة الأولى - ٢٠٢٣

الوثيقة **Doc 10171** - دليل الاستراتيجية الشاملة لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران
رقم طلب الشراء: 10171
ISBN 978-92-9275-120-3 (النسخة المطبوعة)

© ICAO 2023

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام
لاسترجاع الوثائق أو تداوله في أي شكل أو بأي وسيلة، دون الحصول على إذن كتابي
مسبق من منظمة الطيران المدني الدولي.

التعديلات

تعلن التعديلات في ملاحق كتالوج المنتجات والخدمات، ويمكن الاطلاع على الكتالوج وملاحقه في موقع الإيكاو على الإنترنت عبر الرابط www.icao.int. والجدول أدناه مخصص لتسجيل مثل هذه التعديلات.

سجل التعديلات والتصويبات

[illegible][illegible]

تمهيد

تسعى الاستراتيجية الشاملة لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران ("الاستراتيجية الشاملة" أو "الاستراتيجية") إلى إعطاء لمحة عامة موجزة وبعيدة المدى لنقاط مسألة الاتجار بالبشر مع قطاع الطيران، ولتزويد الدول وهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات بإرشادات وتوصيات للاستعانة بها في وضع الاستراتيجيات الشاملة لمكافحة الاتجار. ومع أن هذه الاستراتيجية تركز على الجهات العاملة في مجال الطيران المدني، ينبغي تنفيذ الإرشادات في إطار مبادرات أوسع نطاقاً للنقل المتعدد الوسائل، وينبغي للدول أن توفر هذه الإرشادات لمختلف الوكالات الحكومية. كما ينبغي أن توزع هذه الوثيقة على جميع المكاتب الإقليمية لمنظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) وينبغي تقديمها لمنظمات النقل الدولية الأخرى، بما في ذلك المنظمة البحرية الدولية.

وتغطي هذه الوثيقة المكونات الرئيسية للاستراتيجية الشاملة، بما في ذلك قوانين مكافحة الاتجار بالبشر وأدوار كبار المسؤولين والسياسات العامة (بما في ذلك المسؤولية الاجتماعية ومسؤوليات الموظفين) وأساليب الإبلاغ عن الحالات والشراكات (بما في ذلك إنفاذ القوانين والمنظمات غير الحكومية) والتدريب، والتوعية العامة، وجمع البيانات وتبادلها ومساعدة الضحايا والناجين. وتوفر الموارد الإضافية الواردة في المرفقات أدوات مكافحة الاتجار لهيئات ومنظمات الطيران المدني، ومشغلي الطائرات والمطارات لتعديلها حسب الضرورة، ومنها الاستراتيجية الشاملة النموذجية لمكافحة الاتجار والإعلان الصادر بشأن هذه المسألة وبيان كبار المسؤولين.

ومع التقدم الذي تحرزه الدول الأعضاء في الإيكاو في إعداد مبادراتها لمكافحة الاتجار، ينبغي لها أن تعتمد نهجاً مفيداً للضحايا والناجين عن طريق توفير خطوط ساخنة للاتصال الهاتفي على مستوى الدولة بناءً على المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات النفسية التي تعرضوا لها وتركز في ذات الوقت على الضحايا (تشغلها عادة منظمات غير حكومية) ولأجهزة إنفاذ القانون للتصدي للحالات المحتملة للاتجار بالبشر. ويضمن هذا النهج إدراك من يعالج حالات الاتجار بالبشر كيفية تأثير الصدمات على ردود فعل الضحايا تجاه أجهزة إنفاذ القانون وأي خدمات مقدمة. ويتمثل الهدف من هذا النهج الذي يستند إلى المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها ويركز على الضحايا في إعطاء الأولوية لسلامة وأمن الضحايا وزيادة التعاون إلى أقصى حد وضمان التدخل الفعال من خلال تجنب تعرض الضحايا للصدمات مرة أخرى^١. وبواسطة التدريب الذي يستند أيضاً إلى المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات ويركز على الضحايا، يمكن لأجهزة إنفاذ القانون أن تقدم المساعدة الطارئة الفورية والمناسبة، ويمكن للخطوط الساخنة أن توجه الضحايا في الحالات غير الطارئة وتوفر لهم الخدمات المباشرة. بالإضافة إلى ذلك، من شأن برامج مكافحة الاتجار التي تستند إلى المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها وتركز على الضحايا أن تضمن تحسين نوعية الجهود المبذولة لمنع الاتجار بالبشر.

وتتناول الاستراتيجيات الشاملة المتينة لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات الفئات والإجراءات التالية:

- **القوانين:** ضمان مراعاة الاستراتيجيات الشاملة للقوانين الدولية والقوانين الوطنية في مكافحة الاتجار بالبشر في أماكن التشغيل.
- **كبار المسؤولين:** إصدار إعلان وبيان من كبار المسؤولين يوضحان الخطوات الاستباقية لمكافحة الاتجار التي تتخذها المؤسسة لمكافحة الاتجار بالبشر (انظر الجزأين ١-٢ و ١-٣ في المرفق (أ)). والتشديد في أي استراتيجية أو خطة عمل وطنية على الدور الهام للنقل، والطيران بشكل خاص، في مكافحة الاتجار بالبشر.
- **السياسات:** أولاً، اعتماد "سياسة عدم التسامح إطلاقاً" التي تستند إلى المعلومات المستمدة من الناجين فيما يتعلق بالاتجار بالبشر، وتشمل بنوداً في الاتفاقات التعاقدية مع الشركات والوكالات والجهات المعنية الأخرى عن كيفية عدم التسامح مع

^١ مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة - البرنامج العالمي لمكافحة الاتجار في البشر - مجموعة أدوات لمكافحة الاتجار في الأشخاص (٢٠٠٦) متاح على الرابط <https://www.unodc.org/documents/human-trafficking/HT-toolkit-en.pdf>.

- حالات الاتجار بالبشر؛ وثانياً، وضع مبادئ توجيهية لمكافحة الاتجار للموظفين بناءً على المعلومات المستمدة من الناجين بشأن الموارد المتاحة والممارسات التجارية والانتهاكات.
- **أساليب الإبلاغ عن الحالات وآليات التصدي لها:** تنفيذ أساليب واضحة بناءً على المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها وتركز على الضحايا لكي يبلغ العاملون عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها عبر الخطوط الساخنة إلى أجهزة إنفاذ القانون لتجنب الإيذاء. ويشكل اتخاذ هذا الإجراء، بالإضافة إلى الآليات المناسبة للتصدي لهذه الحالات، استجابة للتوصية ٨-٩ الواردة في الملحق التاسع "التسهيلات": "ينبغي للدول المتعاقدة أن تتخذ تدابير لضمان وجود إجراءات لمكافحة الاتجار بالأشخاص، تستند إلى استراتيجية شاملة وتشمل نظم إبلاغ واضحة وجهات اتصال لدى السلطات المختصة لمشغلي المطارات والطائرات".
- **الشراكات:** إقامة الشراكات مع الوكالات الحكومية وأجهزة إنفاذ القانون والمنظمات غير الحكومية والجهات المعنية الأخرى في القطاعين العام والخاص بناءً على المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها وتركز على الضحايا، وذلك لزيادة القدرة على التعرف على الضحايا وتبادل المعلومات وتعظيم أثرها الجماعي في مكافحة الاتجار بالبشر. والانضمام إلى أي فرق عمل قائمة تعمل في مجال مكافحة الاتجار بالبشر.
- **التدريب:** تدريب الأشخاص على التعرف على حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها والإبلاغ عنها باستخدام مواد تدريبية مبنية على المعلومات المستمدة من الناجين، من قبيل برنامج الإيكو للتدريب على مكافحة الاتجار بالبشر،^٢ وذلك من أجل تنفيذ التوصية ٨-٥٠ من الملحق التاسع: "يجب على الدول المتعاقدة أن تتخذ تدابير لضمان توفير التدريب المناسب للعاملين في المطار وفي الطائرة ممن لهم اتصال مباشر مع جمهور المسافرين لتوعيتهم بشأن الاتجار بالأشخاص".
- **التوعية العامة:** إقامة الشراكات مع الهيئات العامة والخاصة لتنفيذ حملات التوعية التي تستند إلى المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها وتركز على الضحايا للعاملين في مجال الطيران وجمهور المسافرين. وينبغي أن تشمل مواد التوعية المطبوعة والسمعية والرقمية المؤشرات التي تدل على الاتجار بالبشر في قطاع الطيران والخطوط الساخنة للإبلاغ التي تستند إلى المعلومات المستمدة من الناجين والصدمات التي تعرضوا لها وتركز على الضحايا وأجهزة إنفاذ القانون (انظر الأمثلة الواردة في المرفق (ج)).
- **جمع البيانات وتبادل المعلومات:** تتبّع المعلومات عن حالات الاتجار بالبشر التي يبلغ عنها الموظفون وجمهور المسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات، وتقديمها إلى الهيئات الحكومية للطيران المدني والهيئات المعنية الأخرى.
- **مساعدة الضحايا والناجين:** توفير المساعدة للضحايا والناجين عن طريق إصدار ونشر المعلومات ومواد التوعية العامة بطريقة استراتيجية وتمركز أجهزة إنفاذ القانون في الأماكن الشديدة الخطورة وإدراج مسألة مكافحة الاتجار في برامج المسؤولية المؤسسية للشركات التي يمكن أن تتضمن منح أميال شركات الطيران وبطاقات السفر وتوفير فرص التقدم المهني والعمل لمساعدة الناجين من الاتجار بالبشر.

^٢ أداة بناء القدرات لطاخم مقصورة الركاب لكشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له (٢٠٢٠)، الصادر عن الإيكو، متاح على الرابط

<https://www.icao.int/safety/airnavigation/OPS/CabinSafety/Pages/Trafficking-in-Persons.aspx>

المحتويات

الصفحة	
1-1	الفصل الأول — المقدمة.....
2-1	الفصل الثاني — مكونات الاستراتيجية الشاملة.....
2-1	المقدمة..... ١-٢
2-1	القوانين..... ٢-٢
2-2	كبار المسؤولين..... ٣-٢
2-3	السياسات..... ٤-٢
2-4	أساليب الإبلاغ عن الحالات..... ٥-٢
2-6	الشراكات..... ٦-٢
2-7	التدريب..... ٧-٢
2-9	التوعية العامة..... ٨-٢
2-11	جمع البيانات وتبادل المعلومات..... ٩-٢
2-12	مساعدة الضحايا والناجين..... ١٠-٢
App A-1	المرفق (أ) — الاستراتيجية الشاملة النموذجية لمكافحة الاتجار بالبشر لصالح منظمات الطيران.....
App B-1	المرفق (ب) — مؤشرات الاتجار بالبشر في قطاع الطيران.....
App C-1	المرفق (ج) — الموارد.....

الفصل الأول

المقدمة

١-١ الاتجار بالبشر، أو الاتجار بالأشخاص، على تجنيد أو نقل أو تحويل أو إيواء أو استقبال شخص بوسائل منها التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال الإكراه أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع لأغراض الاستغلال.^١ وتتطوي هذه الآفة على تجارة تقدر قيمتها بمليارات الدولارات تطل البالغين والأطفال في العالم،^٢ وتتقاطع مع جميع وسائل النقل، بما في ذلك قطاع الطيران.

ملاحظة - للاطلاع على مزيد من المعلومات الأساسية بشأن الاتجار بالأشخاص، يتضمن الكتاب الدوري رقم ٣٥٢ "إرشادات بشأن تدريب طاقم مقصورة الركاب على كشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له" معلومات إضافية مثل عناصر الإتجار، وأسبابه وأنواعه ومؤثراته.

٢-١ وأجرت الإيكاو في عام ٢٠٢٠ دراسة استقصائية عن مبادرات مكافحة الاتجار بالأشخاص في الطيران من أجل جمع المعلومات ورصد تنفيذ مبادرات الدول وقطاع الطيران لمكافحة الاتجار بالأشخاص في قطاع الطيران. وساهم ١٠٠ شخص من المستجيبين في تدريبات مكافحة الاتجار التي تنظمها الدولة لموظفي الطيران الذين يتفاعلون مع جمهور المسافرين وتدريبات القطاع والتدابير التي تتخذها الدول لضمان وجود إجراءات لمكافحة الاتجار بالبشر وخاصة في الطيران. وتم إبراز النتائج في مختلف الفئات ضمن مكونات الاستراتيجية الشاملة في هذا الدليل.

٣-١ وبوسع موظفي وزارة النقل والعاملين في الطيران والركاب أن يلعبوا دوراً هاماً في إيقاف الاتجار بالبشر ومنعه إذا اكتسبوا المعرفة اللازمة للكشف عن الحالات المحتملة للاتجار بالبشر والإبلاغ عنها بواسطة الخطوط الساخنة والاستعانة بأجهزة إنفاذ القانون التي تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات.

٤-١ أعدت هذه الاستراتيجية الشاملة "مجموعة عمل مكافحة الاتجار بالبشر" (WGHT) التابعة لفريق خبراء التسهيلات في الإيكاو والتي تشكلت في الاجتماع الحادي عشر لفريق الخبراء المنعقد في مونتريال في يناير ٢٠٢٠. وتستجيب هذه الاستراتيجية لاختصاصات مجموعة عمل مكافحة الاتجار بالبشر،^٣ التي تشمل وضع مبادئ توجيهية ومساعدة الدول الأعضاء على القيام بما يلي:

أ) استحداث وتنفيذ استراتيجية شاملة متعلقة بالتسهيلات لمكافحة الاتجار بالبشر في الطيران المدني (ينبغي أن تشمل المكونات الرئيسية لهذه الاستراتيجية سياسات وأساليب الإبلاغ عن الحالات، وتدريب الموظفين، والتوعية العامة، وجمع البيانات وتبادل المعلومات بما في ذلك مع الناجين من الاتجار بالبشر، والمنظمات غير الحكومية، وأجهزة إنفاذ القانون الاتحادية والمحلية)؛

ب) ووضع سياسات وأساليب بشأن كيفية التصدي لحادثة (حوادث) الاتجار بالبشر المشتبه فيها تتضمن خطوطاً واضحة للإبلاغ وكالات إنفاذ القانون، والتصدي لحالات الاتجار المحتملة بالبشر (من خلال نهج يركز على الضحايا ويراعي الصدمات بحيث لا يعرض للخطر الضحايا المحتملين أو الأشخاص الذين يبلغون عن الاتجار المشتبه فيه)، والتنسيق بين الوكالات الحكومية والدول ومع الجهات المعنية (بما في ذلك المطارات وشركات الطيران).

^١ الجمعية العامة للأمم المتحدة، بروتوكول منع وقمع ومعاقبة الاتجار بالأشخاص، وخاصة النساء والأطفال، المكمل لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الجريمة المنظمة عبر الوطنية (٢٠٠٠)، متاح على الرابط <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/protocol-prevent-suppress-and-punish-trafficking-persons>.

^٢ منظمة العمل الدولية ومؤسسة Walk Free Foundation: التقديرات العالمية لأشكال الرق المعاصر: السخرة والزواج القسري (٢٠١٧)، متاح على الرابط https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_575479/lang--en/index.htm.

^٣ مجموعة عمل مكافحة الاتجار بالبشر، التابعة لفريق خبراء التسهيلات في الإيكاو: الاختصاصات والعضوية وبرنامج العمل (٢٠٢٠)، متاح على الرابط <https://www.icao.int/Meetings/FALP/Documents/FALP11-2020/FALP11.WP3.WG%20on%20Human%20Trafficking-Final.pdf>.

٥-١ تستكمل هذه الاستراتيجية الشاملة سياسات الإيكاو القائمة لمكافحة الاتجار والإرشادات والموارد الأخرى التي أُعدت لتوجيه قطاع الطيران في جهوده لمكافحة الاتجار، بما في ذلك قرار عام وتوصيتان ومبادئ توجيهية للتدريب ومبادئ توجيهية للإبلاغ وبرنامج تدريب ودراسة استقصائية للدول الأعضاء على النحو المبين في الفقرة ١-٣ أعلاه (لمزيد من التفاصيل انظر الأقسام ٢-٢ و ٢-٥ و ٢-٧ من الفصل الثاني). وقد تم تسليط الضوء على هذه الموارد ضمن كل واحد من المكونات الخاصة بها في الاستراتيجية الشاملة في هذا الدليل. واستندت مجالات التركيز في الاستراتيجية الشاملة إلى المساهمات الواردة إلى الدول الأعضاء في مجموعة العمل WGHT والمنظمات الاستشارية الدائمة، على النحو الموثق في نداء مجموعة عمل مكافحة الاتجار بالبشر (WGHT) للمعلومات والتقرير الأساسي ("التقرير الأساسي").

الفصل الثاني

مكونات الاستراتيجية الشاملة

١-٢ المقدمة

تم الاسترشاد في وضع الاستراتيجية الشاملة بالتقرير الأساسي لمجموعة عمل الاتجار بالبشر، الذي استعرض السياسات والاستراتيجيات القائمة في مختلف الدول الأعضاء لمكافحة الاتجار بالبشر في الطيران المدني. وينبغي أن تركز منظمات الطيران حرصاً خاصاً على ضمان تفاعلها مع المدافعين عن الناجين من الاتجار بالبشر لوضع استراتيجية شاملة بحيث تستند إلى المعلومات القيمة التي يقدمها مختلف الناجين في كل مرحلة. ونظراً لمعرفتهم المباشرة بتجربة الاتجار بالبشر، يستطيع المدافعون عن الناجين أن يقدموا مساهمة حاسمة للتأكد من أن مبادرات مكافحة الاتجار متينة وعملية. وتوصي مجموعة عمل الاتجار بالبشر منظمات قطاع الطيران بوضع استراتيجيات شاملة تتضمن المكونات الواردة في هذا الفصل. كما يتضمن المرفق (أ) استراتيجية شاملة نموذجية لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات.

٢-٢ القوانين

١-٢-٢ تعتبر الأطر القانونية لمكافحة الاتجار أدوات أساسية رئيسية لمكافحة الاتجار بالبشر. ومع أن نطاق وتعريف الاتجار بالبشر قد يختلف باختلاف القوانين الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر، إلا أن القواسم المشتركة تقوم على التأكيد على التأهب والمنع والحماية والمقاضاة، وعلى إدراك أن الاتجار يتطلب الفعل والوسيلة والغرض؛ ويمس البالغين والأطفال؛ وتتعدى فيه الموافقة؛ ولا يحتاج إلى التنقل عبر الحدود؛ ويختلف عن تهريب البشر؛ ويتضمن مجموعة من ممارسات استغلال اليد العاملة والاستغلال الجنسي.

٢-٢-٢ في عام ٢٠٠٠، شكل اعتماد الأمم المتحدة بروتوكول منع وقمع ومعاقبة الاتجار بالأشخاص، وبخاصة النساء والأطفال (يعرف أيضاً باسم بروتوكول باليرمو) علامة فارقة في الجهود الدولية الرامية لمكافحة الاتجار بالبشر. ويقتضي البروتوكول، الذي وقعته وصدقت عليه ١٤٧ دولة، تنفيذ تدابير لمنع استخدام وسائل النقل لمشغلي الطائرات التجارية في مهمة الاتجار بالبشر. ويهدف بروتوكول باليرمو إلى منع ومكافحة الاتجار بالأشخاص، وحماية ومساعدة ضحايا الاتجار، وتشجيع التعاون بين الدول لتحقيق هذه الأهداف.

٣-٢-٢ ومن الأمثلة على التشريعات الإقليمية والوطنية لمكافحة الاتجار اتفاقية مجلس أوروبا بشأن إجراءات^١ مكافحة الاتجار بالبشر، واتفاق التعاون المتعدد الأطراف لمكافحة الاتجار بالأشخاص في غرب ووسط أفريقيا،^٢ وقانون اليونان لمكافحة الاتجار بالبشر وحماية ضحاياه والأحكام الأخرى،^٣ وقانون حماية ضحايا الاتجار والعنف في الولايات المتحدة.^٤

^١ مجلس أوروبا، اتفاقية مجلس أوروبا بشأن مكافحة الاتجار بالبشر (٢٠٠٥)، متاحة على الرابط <https://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/treaty/197>

^٢ مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة، التقرير العالمي عن الاتجار بالأشخاص (٢٠١٨)، متاح على الرابط https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/glotip/2018/GLOTIP_2018_BOOK_web_small.pdf

^٣ آلية الإحالة الوطنية لحماية ضحايا الاتجار بالبشر ٢٠٢٠ - دراسة استقصائية لمجموعة العمل رفيعة المستوى التابعة للإيكادو: رد آلية الإحالة الوطنية لليونان، وثيقة غير منشورة - أثينا (وكالة إدارة الطوارئ (EMA)).

^٤ الولايات المتحدة، (2000) [H.R. 3244] Public Law 106-386 Victims of Trafficking and Violence Protection Act of 2000، متاح على الرابط <https://www.congress.gov/bill/106th-congress/house-bill/3244>

٤-٢-٢ وتشمل القوانين الإقليمية المتعلقة بالنقل القرار الإطاري لمجلس الاتحاد الأوروبي بشأن تعزيز الإطار الجنائي لمنع تسهيل الدخول والعبور والإقامة على نحو غير مرخص؛^٥ واتفاقية مجلس أوروبا بشأن مكافحة الاتجار بالبشر؛ وتوجيه الاتحاد الأوروبي بشأن منع ومكافحة الاتجار بالبشر وحماية ضحاياه.^٦

٥-٢-٢ واعتمدت الولايات المتحدة قوانين خاصة بالطيران لمكافحة الاتجار من خلال قانون التمديد والسلامة والأمن لإدارة الطيران الاتحادية الصادر في عام ٢٠١٦،^٧ وقانون إعادة الترخيص لعام ٢٠١٨،^٨ الذي ينص على تدريب بعض موظفي الطيران الذين يتعاملون مع الجمهور، مثل مضيبي الطيران وموظفي مكاتب حجز التذاكر وموظفي البوابات، على التعرف على الحالات المحتملة للاتجار بالبشر والتصدي لها.

٦-٢-٢ كما نفذت بعض الدول قوانين تتعلق بسلاسل التوريد لمكافحة الاتجار في قطاع النقل. ففي المملكة المتحدة، تقتضي سلاسل التوريد المتعلقة بقانون أشكال الرق المعاصر لعام ٢٠١٥ أن تنشر المؤسسات التي يبلغ رقم معاملاتها ٣٦ مليون جنيه استرليني أو أكثر بياناً سنوياً يحدد الخطوات التي تتخذها للتصدي للرق والاتجار بالبشر ومنعه في عملياتها وسلاسل توريدها.^٩ ويقتضي قانون أشكال الرق المعاصر في أستراليا لعام ٢٠١٨ من جميع الشركات التي تعمل في ذلك البلد وتصل عائداتها السنوية إلى ١٠٠ مليون دولار أسترالي أن تنشر تقريراً سنوياً عن جهودها الرامية للتصدي لأشكال الرق المعاصر في عملياتها وسلاسل توريدها.^{١٠} وفي فرنسا، يستوجب قانون واجب اليقظة الفرنسي لعام ٢٠١٧ من الشركات الأم والمجموعات الفرنسية والشركات المتعاقدة التي تستخدم ٥ ٠٠٠ موظف في فرنسا أو أكثر من ١٠ ٠٠٠ موظف على الصعيد العالمي على مدى سنتين متتاليتين أن تضع وتنفذ وتنشر خطة يقظة لتقييم مخاطر سلاسل التوريد المتعاقدة من الباطن ومعالجتها، بما في ذلك الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان والحريات الأساسية.^{١١} وقامت عدة شركات فرنسية في قطاع الطيران بنشر خطة واحدة أو أكثر لليقظة، بما في ذلك مطارات باريس، وشركة Air France-KLM، وAirbus، وDassault. وتشجع هذه الأنواع من التدابير المتعلقة بسلاسل التوريد شركات الطيران المدني على أخذ مخاطر أشكال الرق المعاصر والاتجار بالبشر في الاعتبار داخل سلاسل توريدها.

٧-٢-٢ وبعد أن تضمن سلطات الطيران المدني ومؤسسات القطاع ومشغلو الطائرات والمطارات أن استراتيجياتها الشاملة تسترشد بقوانين الاتجار بالبشر الدولية والوطنية، ينبغي أن تتخذ موقفاً تنظيمياً ضد الاتجار بالبشر من خلال دورها القيادي.

٣-٢ كبار المسؤولين

١-٣-٢ تقتضي استراتيجيات وسياسات وأساليب مكافحة الاتجار الدعم من جانب كبار المسؤولين لكي تكون ناجحة. وتعتبر قرارات كبار المسؤولين حاسمة الأهمية في تخصيص الموارد وتنفيذ البرامج وقياس التأثير والاشتراك مع الجهات المعنية.

^٥ المفوضية الأوروبية، المقرر الإطاري لمجلس أوروبا رقم 2002/946/JHA الصادر بتاريخ ٢٨/١١/٢٠٠٢ بشأن تعزيز الإطار الجنائي لمنع تسهيل الدخول والعبور والإقامة على نحو غير مرخص (٢٠٠٢)، متاح على الرابط https://home-affairs.ec.europa.eu/pages/document/council-framework-decision-2002946jha-28-november-2002_en.

^٦ المفوضية الأوروبية، التوجيه الصادر عن البرلمان الأوروبي ومجلس أوروبا بتاريخ ٤/٥/٢٠١١ بشأن منع ومكافحة الاتجار في البشر وحماية ضحاياه، والذي يحل محل المقرر الإطاري لمجلس أوروبا رقم (2011) 2011/36/EU، 15.4.2011، 101/1-101/11; 2002/629/JHA، متاح على الرابط https://ec.europa.eu/anti-trafficking/legislation-and-case-law-eu-legislation-criminal-law/directive-201136eu_en.

^٧ الولايات المتحدة، (2016) [H.R. 636] Public Law 114-190 Extension, Safety, and Security Act of 2016، متاح على الرابط <https://www.congress.gov/114/plaws/publ190/PLAW-114publ190.pdf>.

^٨ إدارة الطيران الاتحادية، الولايات المتحدة، (2018) [H.R. 302] Public Law 115-254 Reauthorization Act of 2018، متاح على الرابط <https://www.congress.gov/115/plaws/publ254/PLAW-115publ254.pdf>.

^٩ المملكة المتحدة، (2015) 1833 (2015) Regulations (Transparency in Supply Chains) The Modern Slavery Act 2015، متاح على الرابط <https://www.legislation.gov.uk/ukdsi/2015/9780111138847>.

^{١٠} أستراليا، (2018) 153 (2018) Modern Slavery Act، متاح على الرابط <https://www.legislation.gov.au/Details/C2018A00153>.

^{١١} فرنسا، (2017) Loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre، متاح على الرابط <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000034290626?r=PCNPdxkhp6>.

٢-٣-٢ واتخذت الدول الأعضاء في الإيكاو موقفاً عاماً ضد الاتجار بالبشر في سبتمبر ٢٠٢٢ باعتماد قرار الجمعية العمومية ٤١-١٦. "وضع وتنفيذ أحكام التسهيلات - مكافحة الاتجار بالبشر"، خلال الدورة الحادية والأربعين للجمعية العمومية للإيكاو. وينص ذلك القرار على أهمية تدريب موظفي الطيران، والأساليب النموذجية للإبلاغ عن الحالات، وأجهزة إنفاذ القانون التي تركز على الضحايا وتراعي الصدمات، وإذكاء الوعي العام، وضمان أن تكون المواد الإرشادية المتعلقة بمسألة الاتجار بالبشر محدثة ومستجيبة لاحتياجات الدول الأعضاء.

٢-٣-٣ واتخذت المنظمات الاستشارية الدائمة مثل الأياتا والمجلس الدولي للمطارات إجراءات مماثلة على إثر صدور قرار الأياتا لعام ٢٠١٨ ضد الاتجار بالأشخاص،^{١٢} وقرار منع الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات لعام ٢٠١٦.^{١٣} ويؤكد قرار الأياتا على التعاون مع السلطات الحكومية والمجتمع المدني، ويشجع على تدريب الموظفين التشغيليين، ويدعو السلطات الحكومية إلى وضع آليات واضحة للإبلاغ. ويشجع قرار المجلس الدولي للمطارات على إذكاء الوعي عبر وسائل الإعلام والمننديات الصناعية، ويحث على تدريب الموظفين ويدعم عقد شراكات مع الحكومات والجمعيات الخيرية والمنظمات غير الحكومية لمنع الاتجار بالبشر.

٢-٣-٤ وفي الولايات المتحدة، شكلت وزارة النقل لجنة استشارية بشأن الاتجار بالبشر (ACHT) في عام ٢٠١٨، تتألف من ممثلين عن جميع وسائل النقل والاتحادات العمالية والمنظمات غير الحكومية، وأجهزة إنفاذ القانون لوضع الإرشادات وأفضل الممارسات بشأن التصدي للاتجار بالبشر موجهة للهيئات العامة والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية وسلطات النقل المحلية. ويشمل التقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن الاتجار بالبشر أفضل الممارسات للتدريب والتوعية وأدلة تنفيذ سريع لكل وسيلة من وسائل النقل (بما في ذلك شركات الطيران والمطارات) ومواد نموذجية وإعلان نموذجي لمؤسسات النقل لإثبات التزامها بمكافحة الاتجار بالبشر.^{١٤} وتعززت هذه الإرشادات بخطة العمل الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر في الولايات المتحدة، مع التأكيد على دور الشراكات والتدريب والتوعية العامة في مكافحة الاتجار بالبشر في قطاع النقل.^{١٥}

٢-٣-٥ بالإضافة إلى إصدار إعلان وبيان للقيادة العامة بشأن مكافحة الاتجار بالبشر في الطيران، ينبغي لهيئات الطيران المدني ومنظمات قطاع الطيران ومشغلي الطائرات والمطارات أن ينفذوا سياسات تنظيمية بشأن مكافحة الاتجار.

٢-٤ السياسات

٢-٤-١ تعتبر المسؤوليات الاجتماعية ومسؤوليات الموظفين عناصر أساسية لاستراتيجية شاملة متينة لمكافحة الاتجار، كما أكد الكتاب الدوري ٣٥٢ للإيكاو وكتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات،^{١٦} وإرشادات الأياتا بشأن الاتجار بالبشر،^{١٧} والتقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن الاتجار بالبشر لدى وزارة النقل في الولايات المتحدة.

ملاحظة - يوصي الكتاب الدوري ٣٥٢ بترتيب سياسات مكافحة الاتجار ضمن الفئات التالية: (أ) بيان الالتزام؛ (ب) وصف الاتجار/تعريف الاتجار؛ (ج) مسؤولية طاقم القيادة وسلطاته؛ (د) مسؤولية طاقم مقصورة الركاب؛ (هـ) مسؤولية الموظفين الآخرين العاملين لدى المشغل (بما في ذلك موظفو التشغيل من جهات أخرى)؛ (و) التوثيق والإبلاغ؛ (ز) التدريب والإجراءات.

^{١٢} اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا) (قرار لمكافحة الاتجار بالأشخاص) (٢٠١٨)، متاح على الرابط <https://www.iata.org/en/pressroom/pressroom-archive/2018-press-releases/2018-06-05-03/>.

^{١٣} المجلس الدولي للمطارات، القرار رقم ٢ (منع الاتجار بالبشر) (٢٠١٦)، متاح على الرابط <https://aci.aero/2016/09/28/airports-council-international-expressed-airports-commitment-to-the-fight-against-human-trafficking/>.

^{١٤} اللجنة الاستشارية بشأن الاتجار بالبشر لدى وزارة النقل بالولايات المتحدة الأمريكية (٢٠١٩)، متاح على الرابط <https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/docs/mission/administrations/office-policy/343931/acht-final-report-section-508-compliant.pdf>.

^{١٥} البيت الأبيض، الولايات المتحدة الأمريكية (٢٠٢٠)، Washington: White House، *The National Action Plan to Combat Human Trafficking*.

^{١٦} المجلس الدولي للمطارات، دليل مكافحة الاتجار بالبشر (٢٠١٩)، متاح على الرابط <https://store.aci.aero/form/combating-human-trafficking-handbook>.

^{١٧} اتحاد النقل الجوي الدولي (اياتا) (٢٠١٨) - إرشادات بشأن الاتجار بالبشر، متاح على الرابط <https://www.iata.org/contentassets/b24797c51f6a4b02a6b9036c49bc0b81/human-trafficking-guidelines-v1.pdf>.

٢-٤-٢ يمكن لمشغلي الطائرات والمطارات أن يعتمدوا سياسة عامة بعدم التسامح إطلاقاً فيما يخص الاتجار بالبشر بجميع أشكاله، ويتوخوا الشفافية في مكافحة الجريمة في إطار أعمالهم وضمن ممتلكاتهم، بما في ذلك سياسات وإجراءات قوية لعمليات الشراء. وتشجع هذه الجهود من خلال "كتيب مكافحة الاتجار بالبشر" للمجلس الدولي للمطارات وإرشادات الأيأا بشأن الاتجار بالبشر. وتوجد لدى مشغلي الطائرات والمطارات، مثل الخطوط الجوية اليابانية^{١٨} وشركة دلتا^{١٩} وطيران الإمارات^{٢٠} ولوفتهانزا^{٢١} ومطار غاتويك^{٢٢} ومجموعة مطارات هيوستون^{٢٣} سياسات سلسلة التوريد بشأن مكافحة الاتجار المعمول بها. وفي إيطاليا، يطلب من شركات الطيران وضع سياسة محددة ومفصلة للتعامل مع الحالات المشتبه فيها للاتجار تشمل نظام إبلاغ إلى السلطات المحلية^{٢٤}.

ملاحظة - دعماً لتحقيق الهدف المتمثل في عدم التسامح، ينبغي لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات أن يعملوا في شراكة مع الموردين عند الضرورة للتصدي للمخاطر المحتملة للاتجار بالبشر.

٢-٤-٣ وينبغي تزويد مشغلي الطائرات وموظفي المطارات بمبادئ توجيهية لمكافحة الاتجار ومنحهم مسؤوليات تتعلق بالإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها، كما ورد في الكتاب الدوري ٣٥٢ للإيكاو، وكتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات وإرشادات الأيأا بشأن الاتجار بالبشر. كما ينبغي أن تتناول سياسات مكافحة الاتجار الموجهة للموظفين حظر استخدام الموارد المؤسسية في دعم الأنشطة المتعلقة بالاتجار بالبشر وحظر التعامل مع الشركات المرتبطة بالاتجار بالبشر، وتتضمن التدابير التي ستتخذ للتصدي للانتهاكات المحتملة.

٢-٤-٤ وإلى جانب السياسات الداخلية والخارجية لمكافحة الاتجار، ينبغي أن يكون لدى هيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات أساليب واضحة لاتخاذ الإجراءات اللازمة من أجل إرشاد الموظفين في الإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها.

٢-٥ أساليب الإبلاغ عن الحالات

٢-٥-١ تشكل السياسات العامة بشأن أساليب الإبلاغ عن الحالات موضوع تركيز هام للاستراتيجية الشاملة المتينة لمكافحة الاتجار، كما أكد الكتاب الدوري ٣٥٢ للإيكاو والكتاب الدوري ٣٥٧ للإيكاو بشأن "إرشادات الإبلاغ عن الاتجار بالأشخاص من قبل طاقم القيادة وطاقم مقصورة الركاب"، و"كتيب مكافحة الاتجار بالبشر" للمجلس الدولي للمطارات، وإرشادات الأيأا "بشأن الاتجار بالبشر"، والقرير النهائي للجنة الاستشارية لدى وزارة النقل بالولايات المتحدة. وينبغي أن تتجنب أساليب الإبلاغ عن الحالات الموجهة للموظفين إلحاق أي ضرر محتمل بالموظفين والضحايا، وأن توفر خطوطاً ساخنة للإبلاغ عن الاتجار بالبشر تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات وتوضح كيفية الاتصال بأجهزة إنفاذ القانون، وتحدد إرشادات مفصلة للإبلاغ. وفي سبتمبر ٢٠١٨، أصدر فريق خبراء التسهيلات في الإيكاو في اجتماعه العاشر التوصية ٨-٤٧ (تحولت الآن إلى القاعدة القياسية ٨-٤٩ في الطبعة السارية من الملحق التاسع) بشأن الإبلاغ عن الاتجار بالبشر حيث اعتمدها المجلس في وقت لاحق وأدرجت في الملحق التاسع.

ملاحظة - يشدد الكتاب الدوري ٣٥٢ على أهمية مفهوم "عدم الإيذاء" لضمان عدم تعرض أي ضحية محتملة لمزيد من المخاطر وضمان سلامة الزملاء العاملين في الطيران والركاب بصفة عامة. ويشمل مفهوم "عدم الإيذاء" و"عدم مواجهة المهزئين" و"عدم محاولة إنفاذ الضحايا" و"التصرف بشكل طبيعي لتجنب إظهار أي قلق أو إنذار غير عادي" و"التحفظ عند إبلاغ المعلومة بغرض عدم إثارة الشكوك".

^{١٨} شركة الطيران اليابانية (All Nippon Airways)، Human Rights Report 2020، (٢٠٢٠)، متاح على الرابط https://www.ana.co.jp/group/en/csr/effort/pdf/Human_Rights_Report_2020_e.pdf.

^{١٩} شركة الطيران دلتا. منحت رابطة الأمم المتحدة هذه الشركة جائزة "العمل الإنساني للعام" تقديراً لعملها في مكافحة الاتجار (٢٠١٩)، متاح على الرابط <https://news.delta.com/united-nations-association-gives-delta-humanitarian-year-award-work-fight-trafficking>.

^{٢٠} مجموعة طيران الإمارات، السياسة العامة للتصدي للرق ومكافحة الاتجار بالبشر، متاح على الرابط <https://c.ekstatic.net/ec1/documents/rules-and-notices/emirates-group-anti-slavery-and-human-trafficking-policy.pdf>.

^{٢١} لوفتهانزا (Modern Slavery and Human Trafficking Statement (2020)، متاح على الرابط <https://www.lufthansa-technik.com/en/slavery-trafficking>.

^{٢٢} مطار غاتويك، Slavery and human trafficking statement، متاح على الرابط <https://www.gatwickairport.com/business-community/about-gatwick/company-information/how-we-operate/modern-slavery-act>.

^{٢٣} Abashawl, Saba, "Houston Airport Systems" (presentation, USDOT Combating Human Trafficking in Transportation virtual event, Washington, DC, December 8, 2020).

^{٢٤} See Ente Nazionale Per L'Aviazione Civile, Guidelines for Training Airport Staff and Flight Crew on Contrasting Human Trafficking (2020)، متاح على الرابط https://www.enac.gov.it/sites/default/files/allegati/2020-Set/Guidelines_for_training_airport_staff_and_flight_crew_on_contrasting_human_trafficking_FINAL.pdf.

٢-٥-٢ وأفاد الذين ردوا على الدراسة الاستقصائية التي أجرتها الإيكاو بشأن مبادرات مكافحة الاتجار بالأشخاص في قطاع الطيران، وعددهم ١٠٠ شخص، أن نسبة ٦٥ في المائة من الدول تتخذ تدابير لضمان وجود إجراءات لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران، وحددت نسبة ٤٧ في المائة منها جهات اتصال بالسلطات المختصة المعنية لمشغلي الطائرات والمطارات للإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها للاتجار بالبشر، ووفرت نسبة ٣٧ في المائة نظم إبلاغ واضحة لمشغلي الطائرات والمطارات للإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها للاتجار بالبشر.

٣-٥-٢ ولكي تكون التوصية ٨-٤٩ الواردة في الملحق التاسع فعالة، ينبغي للدول أن تضمن وجود أساليب واضحة للإبلاغ مع وجود شركاء في القطاعين العام والخاص وتركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات من أجل تسهيل الإبلاغ في الوقت المناسب. ويستطيع موظفو الطيران الذين يتعاملون مع الجمهور، مثل طاقم مقصورة الركاب وموظفي تسجيل الحقايب وموظفي البوابات وموظفي الكشف الأمني تقديم معلومات أساسية إلى أجهزة إنفاذ القانون عبر الخطوط الساخنة الخاصة بالاتجار بالبشر التي تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات عند الإبلاغ عن الحالات المشتبه بها. ويمكن استخدام سلسلة إبلاغ وإجراءات مقابلة موحدة لربط طاقم مقصورة القيادة بالسلطات المسؤولة عبر مراقبة الحركة الجوية أو مشغل الطائرة، وربط موظفي الأرض بالسلطات المناسبة. ويشدد كل من الاتحاد الدولي لرابطات طياري الخطوط الجوية (IFALPA)،^{٢٥} والأليات، ومبادرة Blue Lightning لوزارة النقل في الولايات المتحدة على أهمية آليات الإبلاغ "في الوقت الفعلي" عبر الاتصالات المتنوعة جو-أرض والإجراءات المعدة لهذا الغرض. ويوفر الكتاب الدوري ٣٥٧ للإيكاو إرشادات إضافية عن سبل الإبلاغ، وذلك لمساعدة الدول الأعضاء والسلطات المختصة فيها ومشغلي الطائرات في معالجة البلاغات الواردة من الأطقم عن الحالات المشتبه فيها للاتجار بالأشخاص في مجال الطيران.

٤-٥-٢ وتعتبر الصلات مع الوكالات التي ينبغي إبلاغها عاملاً أساسياً في العملية، مثل آلية الإحالة الوطنية في المملكة المتحدة التي توفر إطاراً لتحديد هوية ضحايا الاتجار بالبشر وضمان حصولهم على الحماية والدعم اللازمين.^{٢٦} كما أن آلية الإحالة الوطنية هذه آلية تجمع من خلالها السلطة المختصة الواحدة بيانات عن الضحايا تساهم في رسم صورة أوضح عن نطاق الاتجار بالبشر. وتعمل مبادرة Blue Lightning في الولايات المتحدة على تدريب موظفي الطيران على التعرف على حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها على الأرض وأيضاً في الطائرات والإبلاغ عنها، ما يوفر لأجهزة إنفاذ القانون وقتاً إضافياً لإجراء البحوث وتحليل المعلومات وتنسيق الإجراءات اللازمة والفعالة قبل هبوط الطائرة. وفي سويسرا، تشمل طرق الإبلاغ في مطار زيورخ الاستعانة بوحدة إنفاذ القانون المتخصصة ومنظمات غير حكومية من أجل التركيز على الضحايا.^{٢٧} وفي إيطاليا، في مجال الطيران، توجد جهة الإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها محلياً في مكتب شرطة الحدود الموجود في كل مطار وطني، أو تبغ إلى مكتب الشرطة المفوض أو مقر الشرطة أو محطات الدرك والشرطة. ويسمح كل من المجلس الدولي للمطارات والأليات والاتحاد الدولي لرابطات طياري الخطوط الجوية ومبادرة Blue Lightning بالإبلاغ مع عدم ذكر الاسم لحماية أعضاء الطاقم وزيادة إمكانية الإبلاغ عن حادثة محتملة للاتجار بالبشر. ويوصي الكتاب الدوري ٣٥٢ للإيكاو وكتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات وإرشادات الأليات بشأن الاتجار بالبشر بأساليب إبلاغ محددة موجهة لطاقم مقصورة الركاب.

٥-٥-٢ بالإضافة إلى تنفيذ أساليب واضحة للإبلاغ عن الحالات، ينبغي أن تقيم هيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلو الطائرات والمطارات شراكات مع القطاعين العام والخاص لتعزيز جهودها الرامية إلى مكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران.

^{٢٥} الاتحاد الدولي لرابطات طياري الخطوط الجوية (IFALPA)، مكافحة الاتجار في البشر في قطاع الطيران، متاح على الرابط <https://www.ifalpa.org/media/3483/19pos12-combatting-human-trafficking-in-aviation.pdf>.

^{٢٦} المملكة المتحدة، وزارة الداخلية، (2020) National referral mechanism guidance: adult (England and Wales)، متاح على الرابط [https://www.gov.uk/government/publications/human-trafficking-victims-referral-and-assessment-forms/guidance-on-the-national-referral-mechanism-for-potential-adult-victims-of-modern-slavery-england-and-wales#:~:text=The%20National%20Referral%20Mechanism%20\(%20NRM, human%20trafficking](https://www.gov.uk/government/publications/human-trafficking-victims-referral-and-assessment-forms/guidance-on-the-national-referral-mechanism-for-potential-adult-victims-of-modern-slavery-england-and-wales#:~:text=The%20National%20Referral%20Mechanism%20(%20NRM, human%20trafficking).

^{٢٧} المنظمة الدولية للهجرة، الاتحاد السويسري، ٢٠١٨. استنتاجات المائدة المستديرة الدولية "كيف يمكن للطيران أن يساهم في مكافحة الاتجار بالبشر" وثيقة غير منشورة، جنيف: المنظمة الدولية للهجرة.

٢-٦ الشراكات

١-٦-٢ إن إقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص وخلق العمل المشتركة بين مشغلي الطائرات والمطارات وهيئات الطيران المدني والوكالات الحكومية وأجهزة إنفاذ القانون والمنظمات غير الحكومية ييسر عملية اتخاذ الإجراءات اللازمة التي تركز على الضحايا وتراعي عنصر الصدمات في حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها. وكما ورد في التمهيد، فإن مسؤولي إنفاذ القانون الذين تلقوا التدريب للتركيز على الضحايا ومراعاة الصدمات هم في موقع فريد للتصدي للاتجار بالبشر من خلال تحديد المؤشرات واعتماد نهج مدروس يوفر حماية للضحايا المحتملين والأفراد الذين يقومون بالإبلاغ. وتدير المنظمات غير الحكومية خطوطاً ساخنة خاصة بالاتجار بالبشر، وتوفر خدمات طارئة وانتقالية وطويلة الأجل للضحايا والناجين من الاتجار بالبشر، بما في ذلك التدخل في الأزمات، وتقديم المشورة، والخدمات القانونية، وتوفير الإيواء والإسكان، والخدمات الصحية، والتعليم، وخدمات التوظيف، والتدريب المهني، والمساعدة في التنقل. وتتيح خدمات الضحايا الشاملة الحفاظ على سلامة الضحايا والناجين، واستقلالهم، ورفاههم، وأمنهم المالي. ويمكن للشراكات الفعالة أن تسهّل من الالتزامات مع المنظمات المختلفة التي تملك قوى تكميلية ومعززة داخل مختلف الولايات القضائية، ما يسمح لكل شريك بالتركيز على القدرات والمزايا المركزية للحصول على نتائج يكون أثرها أكبر مما يمكن تحقيقه بشكل مستقل. كما أن إقامة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية والادعاء العام، بالإضافة إلى هيئات خاصة وعامة أخرى، ييسر، بقدر أكبر، اعتماد نهج شامل تتبّعه أجهزة إنفاذ القانون لدى تبادلها المعلومات وأفضل الممارسات. وتسهّل هذه الشراكات قنوات الاتصال المفوّحة للإبلاغ عن الحالات المحتملة للاتجار بالبشر، وقد تساعد في ضمان اتخاذ إجراءات تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات عند الكشف عن الضحايا المحتملين. وتسمح هذه الخدمات للضحايا بطلب المساعدة من أجهزة إنفاذ القانون بطريقة آمنة، وتكون بمثابة شاهد في التحقيقات والمحاكمات المتعلقة بمكافحة الاتجار.

٢-٦-٢ ويوصي الكتاب الدوري ٣٥٢ للإيكافو بأن تتشارك هيئات الطيران المدني وتتعاون مع الوكالات الوطنية الأخرى التي تسمح بتنظيم دورات تدريبية لمكافحة الاتجار أو توفرها. كما يوصي كتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات والتقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن الاتجار بالبشر (AHT) لدى وزارة النقل في الولايات المتحدة بعقد شراكات مع الهيئات العامة والخاصة، بما في ذلك القطاع والاتحادات العمالية وأجهزة إنفاذ القانون والمنظمات غير الحكومية لزيادة الأثر الجماعي في مكافحة الاتجار بالبشر في مجال الطيران.

٣-٦-٢ وفي اليونان، تتعاون المبادرات المجتمعية في المطارات، التي تهدف إلى تعزيز التعاون والتنسيق في مجال مكافحة الاتجار بالبشر، مع مكتب المقرر الخاص المعني بالاتجار بالبشر داخل وزارة الشؤون الخارجية بوصفه سلطة التنسيق الوطنية التي تراقب وتتسق عمليات الكشف عن الضحايا وإحالتهم.^{٢٨} وفي الولايات المتحدة، قام حوالي ٢٠٠ مطار ومشغل طائرات ملتزمين بتدريب موظفيهم على رفع درجة الوعي لدى جمهور المسافرين، وتقييم وتبادل المعلومات المتعلقة بالاتجار بالبشر، بالتوقيع على تعهد أرباب النقل في وزارة النقل ضد الاتجار بالبشر (TLAHT)، الذي يشمل أكثر من ٥٠٠ موقع يمثلون جميع وسائل النقل.^{٢٩}

٤-٦-٢ وقد أدت الشراكة بين هيئات الطيران المدني وأجهزة إنفاذ القانون إلى النجاح في منع الاتجار بالبشر، ومن الأمثلة على ذلك عملية الإنتربول في عام ٢٠١٦ التي استهدفت الاتجار بالبشر في أمريكا الجنوبية وأمريكا الوسطى بالتركيز في البداية على ثلاثة مطارات مكتظة في أمريكا الجنوبية، وأسفرت عن إنقاذ أكثر من ٢٧٠٠ ضحية وإلقاء القبض على ١٣٤ شخصاً وتفكيك سبع شبكات على الأقل من شبكات الجريمة المنظمة.^{٣٠} ومن خلال النفاذ إلى قواعد البيانات الأساسية للإنتربول، تمكنت الشرطة في هذه المطارات من التدقيق في أسماء المسافرين ووثائقهم للكشف عن الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر.

٥-٦-٢ وتنص التوصية ٨-٩ الواردة في الملحق التاسع على أن تضمن الدول وجود جهات اتصال لدى السلطات المختصة لمشغلي الطائرات والمطارات. ويوصي الكتاب الدوري ٣٥٢، وكتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات وإرشادات الأليات بشأن الاتجار بالبشر والتقرير النهائي للجنة الاستشارية AHT بالتعاون مع وكالات إنفاذ القانون لمساعدتها في الكشف عن الحالات المحتملة للاتجار بالبشر واعتراضها. ففي سويسرا، يتدرب موظفو الشرطة في مطار زوريخ على التعرف على أنماط السلوك غير العادية أو المشتبه فيها. وبعد خضوع

^{٢٨} مكتب المقرر الوطني المعني بالاتجار بالبشر بوزارة الخارجية اليونانية، ٢٠٢٠ - الدراسة الاستقصائية للإيكافو بشأن الاتجار في البشر. وثيقة غير منشورة. أثينا: مكتب المقرر الوطني المعني بالاتجار بالبشر

^{٢٩} وزارة النقل بالولايات المتحدة الأمريكية Transportation Leaders Against Human Trafficking، متاح على الرابط <https://www.transportation.gov/TLAHT>.

^{٣٠} المنظمة الدولية للشرطة الجنائية (إنتربول)، إنقاذ أكثر من ٢٧٠٠ من ضحايا الاتجار بالبشر، عملية منسقة (٢٠١٦)، متاح على الرابط <https://www.interpol.int/en/News-and-Events/News/2016/More-than-2-700-human-trafficking-victims-rescued-in-INTERPOL-coordinated-operation>.

مشته بهم محتلمين لنقيم أولي للمصادقية، تخضع التناقضات لتوضيح معمق من خلال جولة ثانية من عمليات التحقق. كما أن الشرطة المتخصصة في المطارات السويسرية تقوم بجمع المعلومات وتحليل المخاطر فيما يتعلق بالاتجار المشتبه فيه استناداً إلى بيانات الركاب قبل هبوط الطائرة. وفي البرتغال، تتعاون الجهات المعنية في الطيران بشكل وثيق مع وكالات إنفاذ القانون في مطارات البرتغال، بما في ذلك موظفو إنفاذ قانون مدنيون تم تعيينهم بمطار لشبونة.^{٣١} وفي اليابان، وتحضيراً للألعاب الأولمبية والألعاب الأولمبية للأشخاص ذوي الإعاقة لعام ٢٠٢٠، شارك مطار ناريتا في رعاية ندوة بشأن الاتجار بالبشر مع شركة الطيران اليابانية بمعنية الوكالة الوطنية للشرطة والمنظمة الدولية للهجرة.^{٣٢}

٦-٦-٢ ويتضمن تقرير الاتجار بالأشخاص لعام ٢٠٢٠، وهو مصدر معظم الأمثلة المذكورة في الاستراتيجية، عدة أمثلة عن الشراكات في مجال مكافحة الاتجار بالبشر بين منظمات الطيران المدني وأجهزة إنفاذ القانون. ففي البرازيل، تحافظ وزارة العدل والأمن العام على تسعة مراكز في المطارات لتسهيل منع المتاجرين بالبشر. وأجرت السلطات في جورجيا فرزاً لمواطني الدولة المرحلين من بلدان أخرى لمعرفة مؤشرات الاتجار في المطار الدولي ومعايير الحدود. وتنفذ مديرية الأمن العام في لبنان برنامجاً لإطلاع حاملي التأشيرات الفنية على القيود والالتزامات المتعلقة بهذا النوع من التأشيرات فور وصولهم إلى مطار بيروت الدولي، وتضمن قيام موظفي المطار بإعادة الجوازات إلى العمال المنزليين الأجانب عند وصولهم. وفي الفلبين، تشرف وزارة العدل على عمليات وعلى تدريب ٢٤ فرقة عمل لمكافحة الاتجار مشتركة بين الوكالات، بما في ذلك ست فرق عمل في المطارات والموانئ وفرقة عمل في مطار مانيلا الدولي وتوفر لأعضائها التدريب. ونفذت الحكومة الإسبانية مجموعة من الأساليب للكشف عن الضحايا في مطار مدريد. وتتألف فرقة عمل مكافحة الاتجار بالبشر في توغو من عدة وكالات حكومية، بما في ذلك سلطة المطارات والشرطة الوطنية. ولدى وزارة النقل في الولايات المتحدة ومبادرة Blue Lightning بالولايات المتحدة أكثر من ٥٠ شريكاً في مجال الطيران بما في ذلك مشغلو الطائرات والمطارات يتولون تدريب موظفي الطيران المتعاملين مباشرة مع الجمهور على الكشف عن الاتجار بالبشر والإبلاغ عن الحالات المحتملة إلى أجهزة إنفاذ القانون المختصة. وفي زامبيا، عيّنت وحدة مساعدة الضحايا في مصلحة الشرطة جهة اتصال أولية لتنسيق الإبلاغ عن حالات مكافحة الاتجار بالبشر والتصدي لها، بما في ذلك في المطارات الدولية.

٧-٦-٢ ويمكن أيضاً لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات التعاون مع الشركاء في القطاعين العام والخاص لتنفيذ تدريب موظفيها على مكافحة الاتجار. وقد تكون البرامج الوطنية لتسهيلات النقل الجوي التي وضعتها الإيكاو مفيدة في هذا الصدد.

٧-٢ التدريب

١-٧-٢ عند تدريب الموظفين في قطاع الطيران الذين يتعاملون مع الجمهور على الكشف عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها والتصدي لها، يمكن توفير معلومات مفيدة إلى أجهزة إنفاذ القانون التي تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات. وتتماشى هذه الجهود مع التوصية ٨-٥٠ الواردة في الملحق التاسع.

٢-٧-٢ وقد بينت الدراسة الاستقصائية التي أجرتها الإيكاو بشأن مبادرات مكافحة الاتجار بالبشر في مجال الطيران أن ٢٣ في المائة من المستجيبين قد حصل جميع أو بعض موظفيهم الذين هم على اتصال مع الجمهور على التدريب الذي رخصت به الدولة لمكافحة الاتجار بالبشر. ومن بين هؤلاء، أفاد ٦٩ في المائة أن تدريباتهم تتماشى مع مقتضيات الكتاب الدوري ٣٥٢. وأفاد ٥٤ في المائة من المستجيبين أن قطاع الطيران في دولهم يوفر لموظفيه تدريباً في التوعية على مكافحة الاتجار. ومن بين هؤلاء، ٤٠ في المائة يوفر التدريب لمشغلي الطائرات، و ٢٧ في المائة لمشغلي المطارات، و ٢٣ في المائة لخدمات المناولة الأرضية. وينبغي أن يتضمن التدريب توفير برامج للتدريب، مع الإشراف المناسب، تتناول تعريف الاتجار بالبشر ومختلف أشكال الجريمة والمؤشرات الخاصة بالطيران وأسباب حدوث الاتجار والقوانين السارية وقنوات الإبلاغ المناسبة وقصص النجاح. وينبغي أن تمثل برامج التدريب للتدابير الوطنية ذات الصلة والمبادئ التوجيهية الدولية، ويمكن الترخيص لها بتوجيه العاملين الجدد وتوجيه جميع الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع الجمهور، مرة في السنة.

٣-٧-٢ ويوفر الكتاب الدوري ٣٥٢ للدول ومشغلي الطائرات إطاراً للتدريب على كشف الاتجار والإبلاغ عنه، مع تأكيد خاص على دور طاقم مقصورة الركاب. وأداة الإيكاو لبناء قدرات طاقم مقصورة الركاب بشأن كشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له عبارة عن "برنامج

^{٣١} الولايات المتحدة الأمريكية، ٢٠١٩ - Trafficking in Persons Report مكتب وكيل الوزارة بواشنطن المكلف بالشؤون الدولية، واشنطن.

^{٣٢} المجلس الدولي للمطارات، مواصلة حملة التصدي للاتجار بالبشر في مطار ناريتا (٢٠٢٠)، متاح على الرابط <https://www.aci-asiapac.aero/media-centre/news/narita-airport-continues-campaign-to-address-human-trafficking>.

تدريب لتيسير تنفيذ مضامين الكتاب الدوري ٣٥٢، أعد بالتعاون مع مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان. وتسهم دورة التعليم الإلكتروني المجانية في فهم الاتجار بالبشر، وفي تدريب العاملين في الطيران على الكشف عن الحالات المحتملة والتصدي لها. ويشمل التدريب عناصر الاتجار بالبشر، ونقاط الضعف المحتملة، والجهود الزاهنة لمكافحة الاتجار بالبشر، وكيفية الإبلاغ عن الحوادث المشتبه فيها، ومقابلات على أشرطة فيديو لشركات الطيران التي لديها دورات تدريبية على مكافحة الاتجار. وتشمل المصادر من قبيل الكتاب الدوري ٣٥٢، وكتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات، وإرشادات الأيأا بشأن الاتجار بالبشر، والتقارير النهائي للجنة الاستشارية ACHT مؤشرات خاصة بالطيران عن الاتجار بالبشر بالإضافة إلى المجالات الرئيسية التي ينبغي أن يشملها التدريب على مكافحة الاتجار.

٢-٧-٤ وفي الإجراء الأول من نوعه للدول الأعضاء استجابة للتوصية ٨-٥ الواردة في الملحق التاسع، أصدرت هيئة الطيران المدني في إيطاليا في عام ٢٠٢٠ مبادئ توجيهية بشأن تدريب موظفي المطارات وطواقم القيادة على مكافحة الاتجار بالبشر، توصي بتدريب أولي ودوري لموظفي هيئة الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات وموظفي مقدمي الخدمات الأمنية. وفي المملكة المتحدة، يشمل برنامج التدريب على مكافحة الاتجار بالبشر في مطار هيثرو خطة دراسية مقترحة للتصدي للاتجار بالبشر، إلى جانب التدريب على التوعية الأمنية أو باعتبارها موضوعاً قائماً بذاته، علماً بأن خطة التدريب بالتعليم الإلكتروني مكيفة حسب سياسة المطار وإجراءات الإبلاغ. وبهدف بناء القدرات وإشراك مجموعات مهنية أكثر في كشف الضحايا المفترضين وتوجيههم، وفرت آلية الإحالة الوطنية في اليونان والمركز الوطني للإدارة العامة والحكومة المحلية والمنظمات الدولية دورات تدريبية لموظفي مطار أثينا الدولي^{٣٣}. وقد وفر أكثر من ٥٠ شريكاً في مجال الطيران التدريب لأكثر من ١٠٠ ٠٠٠ من الموظفين الذين يتعاملون مع الجمهور في الطيران بهدف التعرف على الحالات المحتملة للاتجار بالبشر والإبلاغ عنها من خلال مبادرة Blue Lightning. وتوضح وحدات التدريب بأشرطة الفيديو التفاعلية لمبادرة Blue Lightning المؤشرات العامة للاتجار بالبشر التي يواجهها موظفو الطيران، وتشمل مواد تكميلية عن مؤشرات الاتجار بالبشر، مثل بطاقة المؤشرات لموظفي الطيران للرجوع إليها بسهولة، وملصق للتوعية العامة في قاعات استراحة الموظفين، ودليل للحبيب. وتتناول دورة التعليم الإلكتروني للمجلس الدولي للمطارات الدور الذي يمكن أن تقوم به المطارات لمكافحة الاتجار بالبشر بالإضافة إلى تسليط الضوء على السياسات الفعالة والمؤشرات وتدريب الموظفين وتدابير التوعية العامة ودراسات الحالة^{٣٤}.

٥-٧-٢ ويتضمن تقرير عام ٢٠٢٠ عن الاتجار بالأشخاص العديد من حالات تدريب العاملين في الطيران على مكافحة الاتجار. ففي أنغولا، وفرت وزارة العدل وحقوق الإنسان التدريب لـ ٥٠ مسؤولاً في المطار الدولي في لواندا. وأجرت إحدى فرق العمل في أنتيغا وبربودا دورات للتوعية على الاتجار لفائدة ١١٨ موظفاً جمركياً و٢٣ موظفاً جديداً في المطار. وقامت الوكالة الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص في غامبيا بتدريب ٣٠ وكالة سفر وشركة طيران على التعرف على الضحايا. ووضعت السلطات اليابانية آلية استشارية جديدة مع قطاع الطيران في اليابان لتدريب مضيبي الطائرات على كشف الضحايا وإحالتهم إلى أجهزة إنفاذ القانون. وفي هولندا، دربت السلطات موظفي الطيران والتفتيش الجمركي على طرق الكشف عن ضحايا الاتجار بالبشر والسياحة القائمة على الاستغلال الجنسي للأطفال. واشتركت دائرة الهجرة في نيوزيلندا مع قطاع الطيران في استعراض مواد التدريب على مكافحة الاتجار، المتوفرة لطواقم القيادة. واشتركت فرقة عمل مكافحة الاتجار بالبشر في سنغافورة مع هيئة الطيران المدني في تدريب العاملين في الخدمات الجوية على التوعية بالاتجار وكشفه، ووفرت مواد للتدريب على مكافحة الاتجار. وقدمت حكومة سلوفاكيا التدريب لموظفي الطيران على كشف الضحايا في مكافحة الاتجار، بما في ذلك ٣٠٠ مسؤول و٢٥ من حراس الحدود. وفي سورينام، شارك ٤٠ مسؤولاً من الوكالات الحكومية، بما في ذلك سلطات المطار، في التدريب على التوعية بالاتجار. ووفرت قوة مراقبة الحدود في المملكة المتحدة التدريب ومواد الدعم لشركات الطيران لتلقي الموظفين المؤشرات عن مختلف أشكال الرق المعاصر وكيفية الإبلاغ عن الحالات المثيرة للقلق، والتي تحال إلى قوة مراقبة الحدود عن طريق الخط الساخن الخاص بأشكال الرق المعاصر.

٢-٧-٦ وتشمل الأمثلة على الجهود الإضافية لتدريب مشغلي الطائرات والمطارات على مكافحة الاتجار ما يلي:

أ) تدريب المسؤولين الأمنيين والموظفين الآخرين الذين يتعاملون مع الركاب في مطار غاتويك؛

ب) التدريب الذي وفرتة مؤسسة طيران آسيا لنحو ٦٠٠ ١ من موظفي أطقم مقصورة الركاب والموظفين الآخرين باعتبارهم الصف الأول في مكافحة الاتجار بالبشر؛

^{٣٣} وزارة الخارجية اليونانية، Human Trafficking (2020)، متاح على الرابط <https://www.mfa.gr/en/foreign-policy/global-issues/human-trafficking.html>.

^{٣٤} المجلس الدولي للمطارات، مكافحة الاتجار بالبشر (٢٠٢٠)، متاح على الرابط <https://www.olc.aero/product/combating-human-trafficking>.

- ج) التدريب الذي وفره مطار هيوستون لنحو ٨٠٠ ٢ من الموظفين الدائمين والمتعاقدين بالتعاون مع أجهزة إنفاذ القانون المحلية والاتحادية؛
- د) التدريب الذي وفرته شركة لوفتهانزا للطيارين ومضيفي الطائرات؛
- هـ) التدريب الذي وفره مطار سان فرانسيسكو للموظفين الذين يتعاملون مع الزبائن؛^{٣٥}
- و) التدريب الذي وفرته الإمارات العربية المتحدة لموظفي الأمن في مطار دبي الدولي على كيفية الكشف عن المتاجرين المحتملين أثناء التحقق من وثائق السفر، وجمع المعلومات عن الركاب وتحليل أنماط السلوك؛^{٣٦}
- ز) التدريب الذي قامت به شركة الطيران اليابانية لنسبة ٩٤ في المائة من موظفيها من خلال برنامج التعلم الإلكتروني الذي ظل إلزامياً لجميع أعضاء طاقم مقصورة الركاب الجدد؛
- ح) التدريب الذي يوفره مطار ناريتا الدولي لموظفيه على مكافحة الاتجار؛
- ط) تدريب شركة دلتا لأكثر من ٦٦ ٠٠٠ موظف على الكشف عن الاتجار بالبشر والتصدي له.

٧-٧-٢ وبالإضافة إلى تدريب الموظفين على التعرف على حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها، ينبغي لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات رفع مستوى الوعي بين جمهور المسافرين في المطارات وعلى الطائرات.

٨-٢ التوعية العامة

١-٨-٢ يمكن لمشغلي الطائرات والمطارات أن يساعدوا في منع الاتجار بالبشر عن طريق إكفاء الوعي بين الركاب لزيادة مستوى فهم الجمهور عامة لمؤشرات الاتجار بالبشر وكيفية الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها. وقد أشار أول المستجيبين للدراسة الاستقصائية التي أجرتها الإيكاو بشأن مبادرات مكافحة الاتجار بالأشخاص في مجال الطيران، وعددهم ١٠٠، إلى أن نسبة ٦٥ في المائة من الدول تتخذ تدابير لضمان وجود إجراءات لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران، وأن نسبة ٣٥ في المائة منها تقوم بحملات للتوعية. وتشمل التدابير الفعالة مؤتمرات صحفية ونشرات إخبارية وأشرطة فيديو ولافتات ومعارض وملصقات للتوعية العامة ونشرات وبطاقات صغيرة وإعلانات للخدمة العامة ومدونات ووسائل التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني. وتتيج المراحض العامة بوجه خاص، وهي أماكن معزولة يختلي فيها الضحايا بأنفسهم، فرصاً ممتازة لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات لكي ترفع مستوى الوعي من خلال ملصقات التوعية العامة، وإدراج خط ساخن خاص بالاتجار يركز على الضحايا ويراعي الصدمات وأرقام أجهزة إنفاذ القانون. وبالإضافة إلى معلومات الإبلاغ، ينبغي أن تتناول مواد التوعية، كحد أدنى، الاتجار باليد العاملة وتجارة الجنس. كما أن إدراج مؤشرات خاصة بالطيران عن الاتجار بالبشر يوفر وسائل تذكير لموظفي الطيران والركاب (انظر المرفق (ب)). كما أن أزرار الطوارئ تفيد الضحايا في الإبلاغ الفوري بحاجتهم للمساعدة.

٢-٨-٢ يُستكمل تدريب الإيكاو على مكافحة الاتجار بشريط فيديو للتوعية العامة يحتوي على مقابلة مع أحد الناجين. ويشمل كتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات والتقارير النهائي للجنة الاستشارية ACHT عينات من مواد التوعية العامة. وتشمل حملة الأياتا للتوعية العامة "أبقوا عيونكم مفتوحة" شريط فيديو يسهل المناقشات بين الركاب وشركات الطيران والحكومة.^{٣٧} ففي اليونان، قدم مكتب المقرر الوطني بشأن الاتجار بالبشر بوزارة الشؤون الخارجية الدعم لإعداد مؤتمر مكافحة الاتجار لعام ٢٠١٩ الذي استضافه مطار أثينا الدولي وشرطة مطار أثينا وشركة الطيران Aegean. وقد ساهم المؤتمر في رفع مستوى الوعي بالاتجار بالبشر بين مهنيي المطار الذين يتعاملون مع الجمهور، وسلط الضوء على أفضل الممارسات بشأن التعاون مع أجهزة إنفاذ القانون. وفي البرازيل، أطلقت وزارة العمل مشروع "الحرية في الجو" الموجه إلى قطاع الطيران. وبموجب هذه المشروع، الذي نفذ خلال السنوات الأربع التالية، تبث المطارات في كافة أنحاء البرازيل أشرطة

^{٣٥} مطار سان فرانسيسكو، Stop Human Trafficking، متاح على الرابط <https://www.flysfo.com/community/stop-human-trafficking>.

^{٣٦} الإمارات العربية المتحدة، الإمارات تساعد على تسليط الضوء على مسألة الاتجار بالبشر (٢٠٢٠)، متاح على الرابط <https://www.emirates.com/media-centre/emirates-helps-shine-a-spotlight-on-the-issue-of-human-trafficking>.

^{٣٧} اتحاد النقل الجوي الدولي، الاتجار بالبشر، متاح على الرابط <https://www.iata.org/en/programs/passenger/human-trafficking/>.

فيديو وتوزع نشرات ومجلات هزلية. وتُفسر المواد المتعددة اللغات حيل المتاجرين والأسباب التي تجعل من الناس ضحايا الاتجار بالبشر وكيف يتخذ موظفو شركات الطيران والركاب الإجراءات المناسبة.^{٣٨}

٣-٨-٢ وقد شاركت منظمة غير حكومية في تورنتو مع المطارات الكندية في إطلاق حملة توعية عامة تشمل وضع إعلانات لمكافحة الاتجار في المطارات وحولها. وشاركت وزارة النقل في الولايات المتحدة في العلامة التجارية وسهلت إقامة حملات للتوعية العامة من قبل منظمة غير حكومية شريكة في إطار مبادرة لأرياب وزارة النقل ضد الاتجار بالبشر في مطارات دالاس فورت وورث وأوهارا وجون ف. كينيدي ولاغوارديا ودالاس الدولية.^{٣٩} وفي الولايات المتحدة، دخل مطار سيائل تاكوما الدولي ومطار أتلانتا هارتفيلد-جاكسون الدولي في شراكة مع منظمات غير حكومية لإعداد دورات تدريبية للموظفين والقيام بحملات توعية عامة لموظفي الطيران والمسافرين. كذلك في الولايات المتحدة، يستند برنامج مكافحة الاتجار في شبكة مطارات هيوستون إلى شراكات مع عدد من المنظمات غير الحكومية لرفع مستوى الوعي في جميع المطارات مع إعلانات الخدمة العامة.

٤-٨-٢ يبرز تقرير مكافحة الاتجار بالأشخاص لعام ٢٠٢٠ من وزارة الخارجية الأمريكية أمثلة عديدة عن الشراكات بين القطاعين العام والخاص من أجل مكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران. ففي أوروبا، بذلت حكومة النمسا جهوداً لخفض الإقبال على السياحة الجنسية الدولية من خلال بث مباشر لشريط فيديو للتوعية في المطارات والرحلات المغادرة، ورفع مستوى الوعي داخل قطاع السياحة. وبالتعاون مع منظمة غير حكومية، وزع الحرس المدني الإسباني كتيبات بتسع لغات في المطارات تتضمن مؤشرات الاتجار بالبشر.

٥-٨-٢ وفي أفريقيا، وضعت حملة الحدود في أمانة إيسواتيني ملصقات للتوعية العامة في المطارات لرفع مستوى الوعي فيما يتعلق بالاتجار بالبشر. واشترك المكتب الوطني لمكافحة الاتجار بالبشر في مدغشقر مع منظمة دولية في بث دائم لشريط فيديو عن مخاطر الهجرة والاتجار بالبشر يذاع في مطار إيفاتو الدولي. ونفذت الوكالة الوطنية لحظر الاتجار بالأشخاص في نيجيريا تدابير في مطار لاغوس الدولي ونسقت مع قطاع الطيران لرفع مستوى الوعي فيما يتعلق بالاتجار بالبشر والموارد المتاحة لضحايا الاتجار. واستخدمت حكومة توغو إعلانات المطارات للتوعية بالاتجار بالبشر.

٦-٨-٢ وفي آسيا، شاركت إدارة القانون والنظام في بوتان مع منظمة دولية لتيسير تنظيم فعاليات التوعية العامة بشأن الاتجار بالبشر لفائدة مسؤولي المطارات. وعممت جمهورية كوريا في المطارات إعلانات بشأن عدم شرعية السياحة القائمة على الاستغلال الجنسي للأطفال من أجل خفض الطلب على تجارة الجنس. وعلق مسؤولو العمل في ماليزيا رايات ولافتات أخرى في مطار كوالالمبور الدولي في قاعات الانتظار موجهة للعمال المهاجرين الأجانب الوافدين حديثاً، بمجموعة من اللغات للمساعدة في تثقيف العمال الأجانب بشأن حقوقهم في ماليزيا. وعرضت حكومة تايلند في المطارات وعلى متن الخطوط الجوية التايلندية شريط فيديو بأربع لغات يحذر من السياحة القائمة على الاستغلال الجنسي للأطفال لخفض الطلب على تجارة الجنس.

٧-٨-٢ وفي الأمريكيتين، أنشأ المجلس الوطني لمكافحة الاتجار بالأشخاص في بليز كشك معلومات عن الاتجار، وذلك في أحد المطارات الدولية، يشتمل على موارد بعدة لغات للضحايا المحتملين. وفي إطار حملة مكافحة الاتجار، وزعت لجنة مكافحة الاتجار بالأشخاص وتهريب المهاجرين في الجمهورية الدومينيكية معلومات وملصقات للتوعية العامة بتمويل من شركاء دوليين في عدة مطارات لتحذير الركاب من العواقب المرتبطة بالاستغلال الجنسي. ووضعت أمانة مكافحة العنف والاستغلال الجنسي والاتجار بالأشخاص في غواتيمالا لوحات وإعلانات تجارية في المطار الوطني الرئيسي لمكافحة الاستغلال الجنسي التجاري للأطفال في قطاعي السفر والسياحة. ونشرت حكومة باراغواي مواد للتوعية العامة في المطارات. وفي سانت فنسنت وجزر غرينادين تعاونت وحدة مكافحة الاتجار بالأشخاص مع الشرطة الملكية لسانت فنسنت وجرينادين تحت رعاية فرقة العمل الوطنية لمكافحة الاتجار بالأشخاص في تنفيذ مشروع في المطارات يشمل مجموعة من مواد التوعية العامة بشأن الاتجار بالبشر، بما في ذلك رايات ثابتة في قاعات الوصول والمغادرة وملصقات على المكاتب وفيديو مدته ٣٠ ثانية.

^{٣٨} الأمم المتحدة، مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة يقيم شراكة مع البرازيل بشأن مبادرة "الحرية في الجو"، متاح على الرابط <https://www.unodc.org/unodc/en/frontpage/2020/September/unodc-partners-with-brazil-on-freedom-in-the-air-initiative.html>

^{٣٩} وزارة النقل بالولايات المتحدة الأمريكية، Budget Highlights 2020 (٢٠٢٠)، متاح على الرابط <https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/docs/mission/budget/333126/budgethighlightsfinal040519.pdf>.

٨-٢-٨ وفي الشرق الأوسط، قدمت اللجنة التنظيمية للعمالة في البحرين كتيبات توضح حقوق العمال بـ ١٣ لغة مشتركة بين العمال الوافدين والمهاجرين، ووزعتها على هذه المجموعات لدى الوصول إلى مطار البحرين الدولي. ورفعت حكومة العراق مستوى الوعي بشأن الاتجار بالبشر عن طريق الإعلان عن خطها الساخن الخاص بمكافحة الاتجار، ونشرت معلومات في المطارات، وعملت مع شركات الطيران لإنهاء الوعي. ووزعت الحكومة الأيرلندية مطبوعات عن الاتجار بالبشر في المطارات. وبالتعاون مع منظمة دولية، قامت الوزارات الكويتية بحملات توعية عامة في المطار الدولي اشتملت على تحذيرات ضد حملات التوظيف غير القانوني للعمال الأجانب، ووزعت منشورات في المطارات لتثقيف العمال المهاجرين بشأن حقوقهم. وفي المملكة العربية السعودية، عرض مطار الملك خالد الدولي في الرياض معلومات عن مؤشرات الاتجار والعقوبات المرتبطة به. وعملت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة على تثقيف الركاب في مطار دبي الدولي عن طريق مقاطع الأفلام والبيث الإذاعي والنشرات والرايات الكبيرة الموضوعة في أماكن استراتيجية بتسع لغات واسعة الانتشار. كما اشترك مطار دبي مع اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر وشرطة دبي ومنظمة دولية في مباشرة حملة توعية على مدى سنتين لإنهاء الوعي فيما يتعلق بالاتجار بالبشر بين موظفي المطار والمسافرين.

٩-٨-٢ وتشمل الجهود الإضافية للتوعية بمكافحة الاتجار بين مشغلي الطائرات والمطارات قيام شركة دلتا بعرض شريط فيديو أثناء الطيران يُظهر كيفية الاتجار بالأطفال^{٤٠}، وفيلمًا قصيرًا عرضته شركة طيران الإمارات عن مكافحة الاتجار ضمن برنامج الترفيه أثناء الطيران في جميع الرحلات؛ وحملة توعية في مطار ناريتا على زيادة الوعي من خلال المنشورات وملصقات التوعية العامة في جميع مباني المطار.

١٠-٨-٢ وبالإضافة إلى زيادة التوعية العامة بين جمهور المسافرين، ينبغي لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات أن يوفروا الدعم لجهود جمع البيانات وتبادل المعلومات فيما يتعلق بتقاطع الاتجار بالبشر وقطاع النقل.

٩-٢ جمع البيانات وتبادل المعلومات

١-٩-٢ يمكن أن يساعد جمع البيانات وتبادل المعلومات في زيادة الإحصاءات المحدودة المتاحة عن الاتجار بالبشر داخل قطاع الطيران. وتستطيع منظمات الطيران أن تتابع التقارير عن الاتجار بالبشر التي يعدها الموظفون وأفراد جمهور المسافرين، وتتبادلها مع هيئات الطيران المدني والسلطات الأخرى المختصة. ويمكن أن تساعد هذه التقارير مجتمعة في تحديد التقاطعات بين موظفي الطيران وضحايا الاتجار والمتاجرين؛ وكذا مؤشرات الاتجار بالبشر الخاصة بالطيران؛ وطرق الاتجار وبؤره الساخنة والأنماط الموجودة داخل الدول وبينها. وبفضل هذه المعلومات، سيكون واضعوا السياسات في قطاع النقل والجهات المعنية أكثر قدرة على تحديد المجالات التي ستخصص لها الموارد والوقت المناسب لذلك، وإعداد مبادرات استراتيجية أساسية لمكافحة الاتجار، والتركيز على جهود التدخل. ويمكن أيضاً للجهات المعنية في الطيران أن تستند إلى البيانات لتعزيز استراتيجيات مكافحة الاتجار، وتدريب التوعية، وحملات التوعية العامة، والمبادرات الأخرى المحددة الهدف.

٢-٩-٢ ويشجع الكتاب الدوري ٣٥٢ على توثيق الحالات التي يبلغ عنها أعضاء الطاقم، دون ربطها بجهة معينة، لتتبع الاتجاهات على مستوى المشغل ومساعدة أجهزة إنفاذ القانون. وقد أقرت سويسرا تشريعات في عام ٢٠١٨ تقتضي من مشغلي الطائرات التعاون مع السلطات فيما يتعلق بالأفعال الإجرامية المشتبه فيها عن طريق تقديم البيانات اللازمة عن الركاب. وفي الولايات المتحدة، يقتضي قانون فريدريك دوغلاس المتعلق بإعادة إقرار منع الاتجار بالبشر وحماية الضحايا لعام ٢٠١٨ من بعض شركات النقل الجوي تتبع عدد الموظفين المدربين على التعرف على الاتجار بالبشر والإبلاغ عنه، وعدد الإخطارات الواردة من الموظفين والركاب، وما إذا كانت شركة النقل الجوي قد أبلغت الخط الساخن الوطني الخاص بالاتجار بالبشر أو أجهزة إنفاذ القانون في المطار المعني.^{٤١} كذلك في الولايات المتحدة، أجرى الفائز في طلب العروض لنيل الجائزة الأولى لأثر مكافحة الاتجار بالبشر في النقل والتي تنظمها وزارة النقل في الولايات المتحدة دراسة استقصائية دولية عن الجهات المعنية والناجين في قطاع النقل عبر جميع وسائل النقل في عام ٢٠٢١، بما في ذلك شركات الطيران والمطارات.

^{٤٠} شركة الطيران دلتا، Stop Human Trafficking، متاح على الرابط <https://www.delta.com/us/en/about-delta/stop-human-trafficking>.

^{٤١} الولايات المتحدة الأمريكية، Frederick Douglass Trafficking Victims Prevention and Protection Reauthorization Act of 2018, Public Law 115-425 [H.R. 2200] (2018)، متاح على الرابط <https://www.congress.gov/bill/115th-congress/house-bill/2200>.

٣-٩-٢ بالإضافة إلى الجهود الرامية لتعزيز جمع البيانات وتبادل المعلومات بشأن التقاطع بين الاتجار بالبشر وقطاع النقل، ينبغي لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات أن تقدم المساعدة للضحايا والناجين.

١٠-٢ مساعدة الضحايا والناجين

١-١٠-٢ يعاني ضحايا الاتجار بالبشر والناجين منه من صدمات حادة كونهم حُرِّموا من حقوق الإنسان الأساسية ومن فرص الحياة الكريمة، ويحتاجون إلى إعادة بناء حياتهم. ويمكن لمشغلي الطائرات والمطارات أن يقدموا المساعدة للضحايا من خلال مواد التوعية في أماكن سرية، مثل المراحض، وأماكن تحدث فيها التفاعلات مع السلطات. وينبغي أن تتناول مواد التوعية التي تركز على الضحايا وتراعي حالات الصدمات الاتجار بالجنس وبالبند العاملة، وأن تشمل مؤشرات الاتجار بالبشر وإرشادات الإبلاغ. ويمكن لمشغلي المطارات أن يقدموا المساعدة للناجين عن طريق منح بطائق سفر إلى المنظمات غير الحكومية الداعمة في مكافحة الاتجار من أجل مساعدة الضحايا على الإفلات من وضع الاتجار. كما يمكن لمشغلي الطائرات والمطارات تطوير اليد العاملة وتوفير فرص التوظيف للناجين. ويوصي كتيب مكافحة الاتجار بالبشر للمجلس الدولي للمطارات بدعم أنشطة الحكومات والجمعيات الخيرية والمنظمات غير الحكومية المشاركة في منع الاتجار بالبشر.

٢-١٠-٢ ففي اليونان، تقدم الشرطة المساعدة لضحايا الاتجار من البلدان الأخرى أثناء نقلهم، ويُعطى إليهم خيار العودة الطوعية إلى بلدانهم الأصلية، وتقدم لهم المساعدة أثناء عملية الإعادة. وفي المملكة المتحدة، تُقدّم المساعدة للبالغين الناجين من الاتجار بما في ذلك الإقامة بشكل عاجل والرعاية الطبية والمشورة والدعم المالي وخدمات الترجمة الكتابية والشفوية والمشورة القانونية والمساعدة في العودة إلى البلد الأصلي نزولاً عند رغبة الضحايا.^{٤٢} وقد قدمت شركة دلتا فرص التدريب المهني للناجين لتوفير فرص عمل ودعم التقدم الوظيفي وتوفير مهارات إعادة مزاوله المهنة في مقرات الشركات؛ ومنحت أكثر من ٦ ملايين ميل سفر مجاني من خلال برنامج SkyWish لتوفير أكثر من ١٠٠ رحلة للناجين من الاتجار لإعادتهم إلى بر الأمان أو تلقي خدمات حاسمة؛ كما جرى تمويل برنامج بولاريس التابعة لمنظمة غير حكومية لمكافحة الاتجار بمساهمة قدرها ٢,٥ مليون دولار في الخط الساخن الوطني الخاص بالاتجار بالبشر منذ عام ٢٠١٧، وأُتيح فرص تطوعية في ١٦ مدينة تخدمها شركة دلتا للموظفين لمنح الوقت وتقديم الخدمات لمنظمات مكافحة الاتجار في مجتمعاتها المحلية.

٣-١٠-٢ ويُبرز تقرير الاتجار بالأشخاص لعام ٢٠٢٠ جهود بعض الدول لمساعدة ضحايا الاتجار بالبشر والناجين منه، مثل حكومات الإكوادور والكويت وجمهورية قبرغيزستان ومدغشقر وقطر حيث تقدم المساعدة لإعادة الضحايا ممن يرغبون في العودة إلى بلدانهم الأصلية. وقد فتحت حكومة بنغلاديش مكتباً في المطار لتقديم التمويل والمعلومات عن خدمات المنظمات غير الحكومية لإعادة العاملات المهاجرات، بما في ذلك ضحايا الاتجار. وفي الفلبين، بدأت الحكومة ببناء مأوى مؤقت ومركز شامل الخدمات قرب مطار إقليمي دولي يقدم رعاية شاملة لضحايا الاتجار، بما في ذلك المساعدة في المطار ومساعدة التنقل. كما أن أعضاء أمانة المجلس المشترك بين الوكالات لمكافحة الاتجار بالبشر في الفلبين يقابلون الركاب على متن رحلات الإعادة القادمة من الشرق الأوسط وآسيا لتتسيق المساعدة الفردية لعدد من ضحايا الاتجار حيث بلغ عدد المستفيدين منها ١١٤٣ ضحية.

٤-١٠-٢ وعلاوة على الطابع الاستراتيجي لتصميم مواد إنفاذ القانون والتوعية العامة وبطائق السفر وفرص التوظيف، يمكن لهيئات ومنظمات الطيران المدني ومشغلي الطائرات والمطارات أن يشاركوا المنظمات غير الحكومية في النظر في أي مبادرات أخرى لمساعدة الضحايا والناجين والمعدلة حسب مناطقهم.

^{٤٢} المملكة المتحدة، وزارة الداخلية، Modern Slavery: Statutory Guidance for England and Wales (under s49 of the Modern Slavery Act 2015) and

(2021) Non-Statutory Guidance for Scotland and Northern Ireland، متاح على الرابط
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/950690/January_2021_-_Modern_Slavery_Statutory_Guidance_E_W_Non-Statutory_Guidance_S_NI_v2.pdf

المرفق (أ)

الاستراتيجية الشاملة النموذجية لمكافحة الاتجار بالبشر لصالح منظمات الطيران

١-١ الاستراتيجية الشاملة

وُضعت الاستراتيجية الشاملة النموذجية التالية لمكافحة الاتجار بالبشر باعتبارها أداة متاحة للمؤسسات العاملة في قطاع الطيران لكي تعُدّها حسب احتياجاتها وتعمل على تنفيذها. وتتضمن الاستراتيجية تعريفاً للاتجار بالبشر، ودور كبار المسؤولين والتمويل، والشراكات، والامتثال القانوني، والمسؤولية الاجتماعية، ومسؤوليات الموظفين وأساليب الإبلاغ عن الحالات، والتعليم والتدريب، والتوعية العامة ونشر المعلومات، وجمع البيانات وتبادل المعلومات، ومساعدة الضحايا والناجين.

ملاحظة - اقتبست هذه الاستراتيجية الشاملة النموذجية بقدر من التصرف من التقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن الاتجار بالبشر لدى وزارة النقل بالولايات المتحدة الأمريكية ومن الكتاب الدوري رقم ٣٥٢.

الاستراتيجية الشاملة لـ [اسم المؤسسة] لمكافحة الاتجار بالبشر

[التاريخ]

تدين [اسم المؤسسة] جميع أشكال الاتجار بالبشر، وتؤيد بصورة تامة القضاء على استغلال البشر، وقد نشرت بياناً مؤسسياً ضد الاتجار بالبشر (انظر الجزأين ١-٢ والإعلان و ١-٣ بيان كبار المسؤولين). ولن تتغاضى [اسم المؤسسة] عن الاتجار بالبشر في أي جزء من المؤسسة، حيث تعكس السياسات والإجراءات التي تتبعها التزاماً قوياً بترسيخ الاقتناع بأن لكل شخص الحق في السلامة والأمن.

ويعرّف "بروتوكول الأمم المتحدة المتعلق بمنع وقمع ومعاقبة الاتجار بالأشخاص، ولا سيما النساء والأطفال" (المعروف أيضاً باسم بروتوكول باليرمو) الاتجار بالبشر على النحو التالي:

"(أ) يُقصد بتعبير "الاتجار بالأشخاص" تجنيد أشخاص أو نقلهم أو تحويلهم أو إيواؤهم أو استقبالهم بواسطة التهديد بالقوة أو استعمالها أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو استغلال السلطة أو استغلال حالة استضعاف، أو بإعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال. ويشمل الاستغلال، كحدٍ أدنى، استغلال دعارة الغير أو سائر أشكال الاستغلال الجنسي أو السخرة أو الخدمة قسراً، أو الاسترقاق أو الممارسات الشبيهة بالرق، أو الاستعباد أو نزع الأعضاء؛

(ب) لا تكون موافقة ضحية الاتجار بالأشخاص على الاستغلال المقصود على النحو المبين في الفقرة الفرعية (أ) من هذه المادة محل اعتبار في الحالات التي يكون قد استخدم فيها أي من الوسائل المبينة في الفقرة الفرعية (أ)؛

(ج) يُعتبر تجنيد طفل أو نقله أو تحويله أو إيواؤه أو استقباله لغرض الاستغلال "اتجاراً بالأشخاص"، حتى إذا لم ينطو على استعمال أي من الوسائل المبينة في الفقرة الفرعية (أ) من هذه المادة؛

(د) يقصد بتعبير "طفل" أي شخص دون الثامنة عشرة من العمر.^١

^١ في حين استخدمت عبارة "الطفل" في بروتوكول باليرمو، ينبغي لهيئات الطيران أن تستخدم عبارة "القاصر" بصيغتها المعروفة في الملحق التاسع.

دور كبار المسؤولين والتمويل

يؤيد ويدعم كبار المسؤولين في [اسم المؤسسة] سياسات ومبادرات مكافحة الاتجار بالبشر الواردة أدناه، بما في ذلك تخصيص الأموال اللازمة لدعم تنفيذها.

الشراكات

تتضمن [اسم المؤسسة] إلى شركائها عبر قطاع الطيران لوقف الاتجار بالبشر من خلال الاضطلاع بالدور القيادي والتعليم والتدريب وتنفيذ السياسات والتوعية العامة ونشر المعلومات وجمع البيانات وتبادل المعلومات ومساعدة الضحايا والناجين. وتستفيد [اسم المؤسسة] من الموارد والشراكات القائمة كليهما للحد من الازدواجية وتحقيق أكبر قدر من التأثير الجماعي لجهود مكافحة الاتجار بالبشر التي تبذلها الجهات المعنية في قطاع الطيران.

الامتثال القانوني

تلتزم [اسم المؤسسة] بشكل صارم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمنع الاتجار بالبشر، وتتعاون مع أجهزة إنفاذ القانون للتصدي لحالات الاتجار بالبشر التي شهدتها [اسم المؤسسة] أو شهدها موظفوها أو أصبحوا طرفاً فيها.

المسؤولية الاجتماعية

لا تتسامح [اسم المؤسسة] مطلقاً مع الاتجار بالبشر. وتلتزم بالتصرف بشكل أخلاقي في المعاملات التجارية والتأكد من عدم التسامح في حالات الاتجار بالبشر في المؤسسة أو سلاسل التوريد التابعة لها، وتتوقع من شركائها والمتعاقدين والموردين التقيد بنفس المعايير. كما تتعهد بالإسهام في تقليص احتمال استخدام ممتلكات المؤسسة كنقاط عبور للمتاجرين وضحاياهم.

مسؤوليات الموظفين

يجب أن يكون الموظفون يقظين في هذا المجال وأن يبلغوا على الفور عن جميع الحالات التي تلفت نظرهم داخل مباني [اسم المؤسسة] أو أعمالها التجارية التي يُشتبه فيها أو يبدو عليها أنها تنطوي على الاتجار بالبشر و/أو استغلالهم. ولا يجوز في أي حال من الأحوال استخدام أموال [اسم المؤسسة] أو ممتلكاتها أو موظفيها في تنفيذ أو دعم الأنشطة التي تسهم في الاتجار بالبشر و/أو استغلالهم. ويتضمن ذلك مركبات [اسم المؤسسة] ومبانيها والمرافق ومواقف السيارات والأراضي والتكنولوجيا والمعدات وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة التخزين والبرمجيات والمواقع الإلكترونية وقنوات التواصل الاجتماعي والشبكات والهواتف (بما في ذلك الهواتف المحمولة) الخاصة بها وأموالها (بما في ذلك بطاقات ائتمان الشركة والحسابات المفتوحة الخاصة بها) وغرف الفنادق والسلع والخدمات التي تمولها [اسم المؤسسة].

ولا يجوز لأي موظف:

- استخدام أو السماح باستخدام أي من مرافق [اسم المؤسسة] أو مواردها أو معداتها لغرض الاتجار بالبشر أو استغلالهم.
- استخدام أي مورد من موارد [اسم المؤسسة]، بما في ذلك بطاقات الائتمان والحسابات المفتوحة، لأغراض الخدمات الجنسية.
- إعداد أو تنزيل أو مشاهدة أو تخزين أو نسخ أو نقل محتوى جنسي صريح أو ذي إيحاء جنسي، أثناء ساعات العمل أو أثناء رحلات العمل، لدى القيام بأي أنشطة متعلقة بالعمل أو باستخدام موارد [اسم المؤسسة].
- مشاهدة الإعلانات المعروضة عبر الإنترنت عن تجارة الجنس أو البحث عنها أثناء ساعات العمل، أو لدى الاضطلاع بأعمال الشركة، أو أثناء القيام بأي نشاط متعلق بالعمل أو باستخدام موارد [اسم المؤسسة].

- مشاهدة المواقع الإلكترونية على الإنترنت التي تُباع فيها عروض ترفيهية للكبار أو البحث عنها أثناء ساعات العمل أو لدى الاضطلاع بأعمال الشركة، أو أثناء القيام بأي نشاط متعلق بالعمل أو باستخدام موارد [اسم المؤسسة].
 - إقامة أي علاقات تجارية أو أي ترتيبات أخرى، نيابة عن [اسم المؤسسة] أو بخلاف ذلك، مع أي منظمة يكون لدى الموظف فيها ما يحمله على الاعتقاد بأنها تشارك بأي شكل من الأشكال في الاتجار بالبشر أو استغلالهم.
- يخضع الموظفون الذين ينتهكون هذه السياسة لإجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل. ويتحمل جميع الموظفين مسؤولية ضمان اتباع هذه السياسة. وينبغي إبلاغ جهة الاتصال في [اسم المؤسسة] عن المخاوف والانتهاكات المحتملة. وتحظر [اسم المؤسسة] بشكل قاطع الانتقام من أي موظف لقيامه بتقديم بلاغ، عن حسن نية، عن أي انتهاك محتمل أو مشتبه به لهذه السياسة، أو للتعاون في أي تحقيق في انتهاك من هذا القبيل.

أسلوب الإبلاغ - ينبغي للموظفين، لحالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها، القيام بما يلي:

- عند التعامل مع حالات مشتبه فيها للاتجار بالبشر، ينبغي بذل قصارى الجهود لتجنب إلحاق الضرر بنفسك أو بالضحية المحتملة.
 - لا تواجه المتاجر بالأشخاص.
 - لا تحاول إنقاذ الضحية.
 - قِيم الموقف وفي حالة وجود مؤشرات دالة على حالة كهذه، تصرف بشكل طبيعي، ولا تُظهر شعوراً غير عادي بالقلق أو الجزع، ولا تدقق أو تتدخل.
 - ينبغي أن يتجنب الموظفون التورط بشكل مباشر في أي حالة مشتبه فيها من حالات الاتجار بالبشر.
- ملاحظة - تقاديا لإلحاق الأذى بالضحايا المحتملين أو بأنفسهم، نوصي الموظفين بالإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر المشتبه فيها لأجهزة إنفاذ القانون بدلاً من التعامل مباشرة مع الضحايا المحتملين أو المتاجرين.
- [الموظفي الخدمات الأرضية] غادر المكان واتجه نحو مكان آمن لإجراء الاتصال [اذكر جهة الاتصال المحددة في أساليب الإبلاغ عن الحالات في المطارات الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات]. وإذا اشتبهت بوجود تهديد بوقوع ضرر مباشر على ضحية محتملة بها، اتصل [اذكر رقم جهاز إنفاذ القانون لحالات الطوارئ الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات في الدولة العضو].
 - [الموظفي الطيران] أبلغ عن مخاوفك إلى [اذكر جهة الاتصال لدى مشغل الطائرة الخاصة بأسلوب الإبلاغ الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات].
 - إذا لم يكن هناك خطر وشيك على الضحايا المحتملين، اتصل بـ [اذكر الخط الساخن في الدولة العضو الخاص بالاتجار بالبشر الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات، إذا كان متاحاً].
 - سجّل تاريخ ووقت وقوع الحادث المحتمل، واعط وصفاً للمتورطين به (بما في ذلك الأوشام والعلامات الجسدية ولون الشعر والعمر التقريبي، وما إلى ذلك)، وأي أسماء أو ألقاب تتاهت إلى سمعك، وملخص الحالة موضوع الإبلاغ ورقم الرحلة والوجهة المقصودة.
 - شارك في الإبلاغ عن المعلومة مع [جهة الاتصال] في [اسم المؤسسة].
 - لمزيد من الأسئلة أو المعلومات، يرجى الاتصال بـ [جهة الاتصال] في [اسم المؤسسة].

أسلوب الإبلاغ - في حالة اتصال الضحية بهم، ينبغي أن يقوم الموظفون بما يلي:

- إذا كانت الضحية في خطر وشيك، اتصل بـ [اذكر رقم جهاز إنفاذ القانون الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات في الدولة العضو].
- إذا لم يكن الضحية في خطر وشيك، اتصل بـ [اذكر الخط الساخن في الدولة العضو الخاص بالاتجار بالبشر الذي يركز على الضحايا ويراعي الصدمات، إذا كان متاحاً].
- تأكد من شعور الضحية بالأمان طوال العملية إلى أن يحين موعد وصول المسؤول المعني.
- شارك [اسم المؤسسة] [جهة الاتصال] في الإبلاغ عن المعلومة لديك.
- لمزيد من الأسئلة أو المعلومات، يرجى الاتصال بـ [اسم المؤسسة] [جهة الاتصال].

التثقيف والتدريب

لضمان مستوى عالٍ من فهم مخاطر الاتجار بالبشر، أحيط جميع الموظفين علماً بتوقعات [اسم المؤسسة] فيما يتعلق بالاتجار بالبشر، وتلقوا تدريباً أولياً وعلى أساس سنوي وفقاً للكتاب الدوري ٣٥٢.

التوعية العامة ونشر المعلومات

تعمل [اسم المؤسسة] على زيادة الوعي بالاتجار بالبشر في المناطق التي يرتادها الموظفون والمسافرون بكثرة من خلال تنظيم حملات توعية عامة والمشاركة فيها. وتستغل [اسم المؤسسة] أماكن الاتصال العامة لنشر رسائل ترمي إلى مكافحة الاتجار بالبشر.

جمع البيانات وتبادل المعلومات

تعد [اسم المؤسسة] أساليب للإبلاغ والتوثيق، وتقدم ما لديها من بيانات ودراسات حالة يتم جمعها سنوياً إلى [هيئة الطيران المدني بالدولة العضو].

مساعدة الضحايا والناجين

تتشر [اسم المؤسسة] مواد توعية تسترشد بالمعلومات المستمدة من الناجين لصالح الضحايا المحتملين، وتتبرع ببطائق السفر إلى منظمة مساعدة الضحايا لتيسير إنقاذ الضحايا والناجين في حالة تعافهم، علاوة على ذلك، توفر [اسم المؤسسة] فرصاً للعمل للناجين ووضعت برنامج توظيف يسترشد بالمعلومات المستمدة من الناجين لإعطائهم فرصة ثانية.

٢-١ الإعلان

يرد أدناه إعلان نموذجي يمكن أن يعتمد مشغلو الطائرات والمطارات لإثبات التزامهم بمكافحة الاتجار بالبشر.

ملاحظة - استُرشِد في إعداد هذا الإعلان بالإعلان النموذجي الوارد في التقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن مكافحة الاتجار بالبشر لدى وزارة النقل بالولايات المتحدة الأمريكية.

إعلان [اسم المؤسسة] بشأن مكافحة الاتجار بالبشر [التاريخ]

بما أن كل عام يشهد الاتجار بنحو ٢٥ مليون من الرجال والنساء والأطفال وحرمانهم من حريتهم وحقوقهم وكرامتهم؛

وحيث إن الاتجار بالبشر يشمل تجنيد أشخاص أو نقلهم أو تحويلهم أو إيواءهم أو استقبالهم بواسطة التهديد بالقوة أو استعمالها أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو استغلال السلطة أو استغلال حالة استضعاف، أو بإعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال. ويشمل الاستغلال، كحد أدنى، استغلال دعارة الغير أو سائر أشكال الاستغلال الجنسي أو السخرة أو الخدمة قسراً، أو الاسترقاق أو الممارسات الشبيهة بالرق، أو الاستعباد أو نزع الأعضاء. ويعتبر تجنيد أو نقل أو تنقل أو إيواء أو استقبال أي شخص دون سن الثامنة عشرة بغرض الاستغلال اتجاراً بالبشر تحت أي ظرف من الظروف؛

وحيث إن [اسم الدولة العضو] (إذا ما قامت بما يلي) قد سنت قوانين شاملة لمنع الاتجار بالبشر، مع مراعاة التركيز على الملاحقة الجنائية ومساعدة الضحايا؛

وحيث إن [اسم المؤسسة] تدرك الضرر المعنوي والاقتصادي الجسيم الناجم عن الاتجار بالبشر والذي يلحق بمجتمعاتنا وأمتنا؛ وتعترف بأن ترسيخ الوعي بهذه المشكلة من شأنه أن يساعد الضحايا؛

وحيث إننا من خلال نشر الوعي بالاتجار بالبشر داخل قطاع [مجال تأثير المؤسسة]، فإن [اسم المؤسسة] تعطي الضحايا الأمل وتمكنهم من ممارسة الحريات المكفولة لجميع البشر؛

وحيث إن [اسم المؤسسة] تدرك أن زيادة الوعي العام والتنقيف داخل مؤسساتنا سيأتي قدراً أكبر من الفرص للإمام بأشكال الرق المعاصر والإسهام في مكافحته؛

وبناء عليه، فإن المؤسسة تقرر ما يلي:

تمشياً مع الرسالة والأخلاقيات والمثل [اسم المؤسسة] التي نؤمن بها، فإننا نتعهد بتنقيف جميع الموظفين بشأن قضايا الاتجار بالبشر، مع التركيز على أولئك الذين يتفاعلون مع الجمهور عامة.

سوف تضع [اسم المؤسسة] آليات للإبلاغ يمكن للموظفين من خلالها الإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر، والتأكد من تدريب جميع الموظفين على أعمال الأسلوب الخاص بالإبلاغ.

تدعم [اسم المؤسسة] زيادة الوعي العام، وسن قوانين أشد صرامة، وتعزيز العدالة في سبيل الحد من استغلال جميع الشعوب.

سوف تقوم [اسم المؤسسة] بتنسيق مصادر البيانات الرئيسية وتقاسمها مع [هيئة الطيران المدني بالدولة العضو] من أجل قياس الأثر الجماعي لجهود مكافحة الاتجار في قطاع الطيران.

تؤيد [اسم المؤسسة] إدراج بنود عدم التسامح في عقود الشراء المبرمة مع الشركات الخاصة فيما يتعلق بالمتعاقدين المنخرطين في أي شكل من أشكال الاتجار بالبشر.

اعتمده [اسم المؤسسة] في [التاريخ].

٣-١ بيان كبار المسؤولين

يمكن استخدام البيان النموذجي أدناه من قبل كبار المسؤولين في قطاع الطيران لاتخاذ موقف ضد الاتجار بالبشر من أجل إعطاء المثل لموظفيهم والجهات المعنية.

ملاحظة - استُرشِد في صياغة هذا البيان بالبيان النموذجي الصادر عن أرباب العمل في قطاع النقل بوزارة النقل في الولايات المتحدة الأمريكية بشأن مكافحة الاتجار بالبشر. ويجوز تعميم هذا البيان من خلال البرنامج الوطني لتسهيلات النقل الجوي للترويج لاعتماده وزيادة الوعي.

بيان كبار المسؤولين في [اسم المؤسسة] المتعلق بمكافحة الاتجار بالبشر الصادر [التاريخ]

يعتبر الاتجار بالبشر من أبشع الفظائع في القرن الحادي والعشرين. فمع تعرض ما يصل إلى ٢٤,٩ مليون من الرجال والنساء والأطفال للاتجار لأغراض الدعارة أو الاستعباد المنزلي أو غير ذلك من أعمال السخرة في أرجاء العالم، قد يبدو الأمر وكأنه مشكلة تقع خارج حدودنا. لكن الحقيقة أن ذلك يحدث هنا في مجتمعاتنا في [اسم الدولة العضو].

إن أولئك الذين يرتكبون هذه الجريمة النكراء يستخدمون الخطوط الجوية لـ [اسم الدولة العضو] للاتجار بالضحايا. ولا يمكننا أن نسمح لمنظومة الطيران بأن تكون عاملاً مساعداً في تنفيذ مثل هذه الأعمال الشنيعة.

وتتضمن [اسم المؤسسة] إلى شركائنا على امتداد قطاع الطيران لوقف تدفق تجارة البشر. وتلتزم [اسم المؤسسة] ليس فقط بتهيئة موظفينا للتعرف على حالات الاتجار المشتبه فيها والإبلاغ عنها، ولكن أيضاً بالعمل على زيادة الوعي بين الجمهور. وتهدف رسالتنا إلى عدم التسامح في الاتجار بالبشر.

بالإضافة إلى الانضمام إلى جهود قطاع الطيران، تتخذ [اسم المؤسسة] الإجراءات التالية:

أ) [اذكر النشاط/الالتزام]

ب) [اذكر النشاط/الالتزام]

إننا ندعوكم للانضمام إلينا في النضال من أجل وضع حد لأشكال الرقّ المعاصر. وندعوكم إلى الإلمام بالمؤشرات الأساسية للاتجار بالبشر وتوخي اليقظة لما يجري أثناء السفر في المطارات وحولها وعلى متن الطائرات. إن مجرد قيامك بإعطاء المعلومة قد يساعد [اسم المؤسسة] على إنقاذ الأرواح والاقتراب من عالم خالٍ من الرقّ.

المرفق (ب)

مؤشرات الاتجار بالبشر في قطاع الطيران

يمكن أن يكون ضحايا الاتجار بالبشر من أي عمر أو عرق أو جنس أو توجه جنسي أو دين أو مجموعة إثنية أو خلفية اجتماعية اقتصادية أو جنسية ويكون لديهم أي وضع من حيث الهجرة. ولا تكون مؤشرات الاتجار بالبشر مدفوعة بأي من هذه العوامل، بل هي علامات موضوعية قد تشير إلى احتمال وقوع نشاط إجرامي. وبالرغم من عدم وجود مؤشر واحد يؤكد وجود حالة اتجار بالبشر، إلا أن المؤشرات مجتمعة قد تزيد من احتمال وقوع شخص ما ضحية للاتجار أو استهدافه والعمل على تجنيده. وتزود المؤشرات التالية العاملين في قطاع الطيران وجمهور المسافرين بالإرشادات اللازمة بشأن المؤشرات المحتملة للاتجار بالبشر التي قد يشاهدونها في المطارات والطائرات وحولها.

ملاحظة - اقتُبست هذه المؤشرات بتصرف من التقرير النهائي للجنة الاستشارية بشأن مكافحة الاتجار بالبشر لدى وزارة الخارجية بالولايات المتحدة الأمريكية ومن الكتاب الدوري رقم ٣٥٢.

المؤشرات العامة

- الإشارة إلى أن الشخص محتجز ضد إرادته.
- يبدو على الشخص الخوف أو القلق أو الاكتئاب أو الخنوع أو التوتر أو الخجل أو العصبية أو البارانويا.
- يتجنب الشخص النظر بشكل مباشر للآخرين أو التفاعل معهم أو يكون متابعاً للآخرين إلى حد البارانويا.
- تظهر على الشخص علامات سوء التغذية أو قلة النظافة أو الإرهاق أو الحرمان من النوم أو الأمراض غير المعالجة أو الإصابات أو السلوك غير العادي.
- وجود وشم بعلامة مميزة على الشخص تشير إلى ملكية الشخص (على سبيل المثال، رمز barcode والتعبيرات المتعلقة بالدعارة).
- وجود جروح أو علامات جلد أو كدمات تدل على أن الشخص يتعافى من شيء ما.
- يبدو الشخص وكأنه فقد الإحساس بالوقت.
- يعتمد الشخص في سلوكه على رفيق السفر مثل النظر إليه قبل الإجابة على الأسئلة وغض البصر والخوف والريبة من هذا الرفيق.
- يكون لديه حاجز لغوي بينه وبين رفيقه في السفر.
- يُظهر أدلة تشير إلى التعرض للتهديدات اللفظية أو الإساءة النفسية أو المعاملة بطريقة مهينة.
- ينتابه شعور بأنه مهدد بالترحيل أو باتخاذ إجراءات قانونية ضده.
- يبدو مخدراً أو تائهاً.
- يتجنب من هم في السلطة ويرتاب منهم، بما في ذلك الشرطة.
- علامات تدل على حوادث جنائية، مثل حيازة المخدرات والممتلكات المسروقة وما إلى ذلك.
- الاعتراف بشكل ما بوجود قواد أو طلب المال.

المؤشرات للعاملين في قطاع الطيران الذين يتعاملون مع الجمهور (التسجيل أو الأمن أو المتاجر أو بوابات الصعود أو مقصورة الطائرة)

- سفر الشخص عند الحجز في آخر لحظة عندما تكون بطاقة السفر مدفوعة من قبل شخص آخر نقداً.
- لا يعرف الشخص الذي اشترى بطاقته ومن سيستقبله أو من يصحبه في السفر.
- الشخص القاصر لا يبدو أنه برفقة أحد الوالدين أو الوصي الشرعي.
- يبدو أحد أفراد الأسرة (أو جميعهم) أشعثاً ومُهْمَلًا بشكل خاص.
- لا يرتدي الشخص ملابس مناسبة أو قد لا يتناسب المظهر مع وجهة السفر أو الطقس.
- سفر الشخص وفي حوزته قليل من المال أو بدون مال أو أغراض شخصية مثل الأمتعة أو حقائب اليد.
- سفر الشخص وليس في حوزته إلا القليل من الأغراض الشخصية ولكن مع حمل الواقي الذكري أو مفاتيح أحد الفنادق أو قسائم هدايا مدفوعة مسبقاً.
- استخدام بطاقات الانتماء وقسائم الهدايا المدفوعة مسبقاً.
- يبدو وكأنه مراقب أو خاضع بشكل غير عادي لرفيق سفر معين.
- يبدو أنه فاقد السلطة على وثائق الهوية أو وثائق السفر أو المال، أو يحمل بطاقة هوية أو وثائق سفر مزيفة.
- لا يُسمح له بأن يعبر عن نفسه (قد يصّر طرف ثالث على التحدث نيابة عنه أو الترجمة له).
- يبدو عند التحدث إلى أحد المسؤولين أو وكأنه خضع للتلقيين.
- يبدو وكأنه يحفظ نصوصاً عن ظهر قلب أو يقدم قصصاً غير متسقة مقارنة برفيق (رفاق) السفر.
- يكذب بشأن الهوية و/أو العمر.
- لا يعرف عنوان المنزل أو العمل.
- لا يعرف المدينة التي يوجد فيها أو المكان الذي كان فيه.
- ليس لديه وسائل معقولة للوصول إلى وجهته النهائية أو لا يعرفها.
- السفر للحصول على فرصة عمل بدون معلومات محددة، مثلاً معرفة من سيستقبله.
- التحدث عن مزاولة وظائف منها على سبيل المثال عرض الأزياء أو التمثيل أو الرقص أو الغناء أو الضيافة، أو أي عمل آخر بقدر قليل من التفاصيل، ودون معرفة من سيستقبله عند الوصول.
- غير مسموح له بالحركة أو التعامل مع الآخرين (على سبيل المثال، استخدام المراض دون صحبة أحد).
- يكون قادماً من مكان معروف أو دولة معروفة كمصدر للاتجار بالأشخاص أو وجهة له.

المرفق (ج)

الموارد

تزود مصادر مكافحة الاتجار الواردة أدناه منظمات الطيران بالمواد التدريبية من أجل تطوير وتكثيف جهود مكافحة الاتجار بالبشر. وبالرغم من أن هذه المصادر ليست شاملة، إلا أنها تمثل بعض المواد البارزة لمكافحة الاتجار التي أعدتها الجهات المختصة في مجال الطيران لمكافحة الاتجار بالبشر في قطاع الطيران.

الكتاب الدوري رقم ٣٥٢ الصادر عن الإيكاو: إرشادات بشأن تدريب طاقم مقصورة الركاب على كشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له

<https://www.icao.int/safety/airnavigation/OPS/CabinSafety/Documents/Cir.352.alltext.en.pdf>

يزود الكتاب الدوري ٣٥٢ الدول والمشغلين بالإطار العام والمواضيع التي ينبغي إدراجها في مجموعة التدريب؛ وتركز المواد على كشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له، وتهدف بشكل خاص إلى إبراز دور أفراد طاقم الطائرة. وتوصي الإيكاو هيئات الطيران المدني باستخدام مضمون هذا الكتاب الدوري كأساس لبرامج تدريب طاقم مقصورة الركاب وغيرهم من العاملين في الطيران.

أداة الإيكاو لبناء قدرات طاقم مقصورة الركاب بشأن كشف الاتجار بالأشخاص والتصدي له

<https://www4.icao.int/learning/>

تُعتبر بمثابة أداة تعلم إلكتروني مجانية تستخدمها الدول والمشغلون، وتتيح للمتدربين فهم مسألة الاتجار بالأشخاص، بما في ذلك عناصر الاتجار وأسباب حدوثه وما الذي يتم فعله لمكافحته؛ وتحديد الحالات المحتملة للاتجار بالأشخاص؛ والتصدي للاتجار بالأشخاص المشتبه فيه، بما في ذلك إعداد تقرير بالحادثة؛ والحصول على شهادة إتمام التدريب في نهاية دورة التعلم الإلكتروني. ويجب أن تُستكمل أداة التعلم الإلكتروني هذه بالتدريب المحدد الخاص بشركة الطيران على السياسات والإجراءات المتعلقة بالتعامل مع حالات الاتجار المشتبه فيها. وهي تحدد الطريقة الدقيقة التي يجب أن يتعامل على أساسها الموظفون مع أي حالة مشتبه فيها تتعلق بالاتجار بالأشخاص. ومن أجل التسجيل، سجل دخولك إلى أداة بناء القدرات (التعلم الإلكتروني). ومن ثم، ابحث عن الكلمة الرئيسية "الاتجار" أو انتقل إلى علامة "عبر الإنترنت" في الجزء العلوي من الشاشة للعثور عليها في كراسة الدورة التدريبية.

الكتاب الدوري للإيكاو ٣٥٧: إرشادات للإبلاغ عن الاتجار بالأشخاص من قبل طاقم القيادة وطاقم مقصورة الركاب

<https://www.icao.int/safety/airnavigation/OPS/CabinSafety/Documents/Circ.357.EN.pdf>

يهدف الكتاب الدوري ٣٥٧ إلى مساعدة الدول وهيئاتها المختصة والمشغلين في معالجة ما يبلغ عنه الطاقم من حالات مشتبه فيها للاتجار بالأشخاص في قطاع الطيران. ويجب استخدام هذه الإرشادات جنباً إلى جنب مع الكتاب الدوري ٣٥٢.

اتحاد النقل الجوي الدولي (الأياتا)

<https://www.iata.org/en/policy/consumer-pax-rights/human-trafficking/>

اعتمد اتحاد النقل الجوي الدولي (الأياتا) قراراً من أجل تسليط الضوء على التزام القطاع بمكافحة الاتجار بالبشر، وأعد موارد تدريبية لشركات الطيران، بما في ذلك برنامج تعليمي مجاني عبر الإنترنت لموظفي شركات الطيران، وملخص مكون من صفحة واحدة لعلامات الاتجار بالبشر، وإرشادات لشركات الطيران، وشريط فيديو، وتدريب في القاعات لمدة يومين. وتوفر إرشادات الأياتا لعام ٢٠١٨ بشأن الاتجار بالبشر لمشغلي الطائرات مبادئ توجيهية لمكافحة الاتجار بالبشر خاصة بشركات النقل الجوي. وتعمل الأياتا أيضاً مع الحكومات وأجهزة إنفاذ القانون لتجميع آليات الإبلاغ أثناء الطيران لشركات الطيران الأعضاء.

المجلس الدولي للمطارات (ACI)

<https://aci.aero/2016/09/28/airports-council-international-expressed-airports-commitment-to-the-fight-against-human-trafficking/>

اعتمد المجلس الدولي للمطارات قراراً ينصّ على مكافحة الاتجار بالبشر، ووضع مجموعة أدوات لتوعية الأعضاء ودورة تدريبية عبر الإنترنت. ويعتمد "دليل مكافحة الاتجار بالبشر" الذي صدر في عام ٢٠١٩ على تجربة المطارات في تقديم إرشادات بشأن الخطوات المتبعة في مكافحة الاتجار بالبشر.

— انتهى —

ISBN 978-92-9275-120-3

