



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

ГРУППА ЭКСПЕРТОВ ПО ОПАСНЫМ ГРУЗАМ (DGP)

ДВАДЦАТЬ ПЯТОЕ СОВЕЩАНИЕ

Монреаль, 19–30 октября 2015 года

Пункт 6 повестки дня. Решение, по возможности, дополнительных рабочих вопросов, определенных Аэронавигационной комиссией или Группой экспертов:

6.2. Разработка положений о квалификационной подготовке в области опасных грузов

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА, СВЯЗАННОГО С ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ, И ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

(Представлено Т. Мюллером)

АННОТАЦИЯ

В настоящем рабочем документе представлен обзор выполненной работы и результаты, достигнутые Рабочей группой DGP по подготовке. В нем содержатся окончательный вариант положений и инструктивный материал по подготовке, разработанные Рабочей группой по подготовке на основе замечаний, полученных в ходе обсуждений на заседании Рабочей группы DGP в Монреале в 2015 году (DGP-WG15, 27 апреля – 1 мая 2015 года).

Действия DGP: Группе экспертов DGP предлагается согласиться:

- a) временно включить предлагаемые поправки к главе 4 части 1 Технических инструкций, приведенные в добавлении А к настоящему рабочему документу, в состав нового дополнения 4 к изданию 2017–2018 гг. Технических инструкций с целью дальнейшего перемещения положений в главу 4 части 1 издания 2019–2020 гг. Технических инструкций;
- b) включить предлагаемый инструктивный материал по квалификационной подготовке в области опасных грузов, приведенный в добавлении В к настоящему рабочему документу, в состав нового дополнения 4 к изданию 2017–2018 гг. Технических инструкций;
- c) включить квалификационную систему подготовки государственных служащих, приведенную в добавлении С к настоящему рабочему документу, в издание 2017–2018 гг. Дополнения к Техническим инструкциям;
- d) опубликовать предлагаемые поправки к главе 4 части 1 Технических инструкций, приведенные в добавлении А, и инструктивный материал, приведенный в добавлении В, на сайте ИКАО для ознакомления и приветствовать любые замечания к материалу на сайте.

1. INTRODUCTION

1.1 At the 2015 DGP working group meeting in Montréal (DGP-WG15, 27 April to 1 May 2015), finalized training provisions and guidance material developed by the DGP Working Group on Competency-Based Training were presented to the meeting. The material included:

- a) a finalized competency framework for dangerous goods personnel (reviewed and supported at DGP-WG/14) proposed for inclusion in a new Attachment 4 to the 2017-2018 Edition of the Technical Instructions;
- b) a finalized competency framework for State employees proposed for inclusion in the 2017-2018 Edition of the Supplement to the Technical Instructions;
- c) guidance material on competency-based training proposed for inclusion in Attachment 4 to the 2017-2018 Edition of the Technical Instructions; and
- d) comprehensive amendments to the training provisions in Part 1;4 proposed for inclusion in new Attachment 4 to the 2017-2018 Edition of the Technical Instructions for information purposes with the intention of moving the provisions to Part 1;4 in the 2019-2020 Edition of the Technical Instructions.

1.2 DGP-WG/15 supported the inclusion of the proposed amendments to Part 1;4, guidance material on the competency-based training approach, and the competency framework for dangerous goods personnel in a new attachment to the Technical Instructions as a transitional measure and for publishing the material on the ICAO website. The meeting agreed to the revisions to Part 1;4 in principle while raising some issues which the working group on training was tasked with addressing. These were:

- a) Concerns related to a proposed new provision (Part 1;4.1) intended to clarify that entities involved with handling general (non-dangerous goods) cargo were still required to be trained for awareness of dangerous goods. It was suggested the new provision expanded the scope to all shippers including those generally not addressed by Annex 18. The need for legal advice by the ICAO Legal Bureau was suggested by the Secretary in order to clarify whether dangerous goods training for persons only handling general cargo was legally enforceable under Annex 18;
- b) The need for additional guidance material was raised, particularly in relation to assessment of competence once training had been completed; and
- c) Some panel members expressed concern with removing Tables 1-4 and 1-5 from the Technical Instructions until more experience with the provisions in the new attachment was gained.

1.3 The DGP Working Group on Training met from 10 to 12 August in Rio de Janeiro, Brazil to refine the material and address comments raised at DGP-WG15. By that time advice was sought and provided by the ICAO Legal Bureau as to whether the current structure of Annex 18 provided a legal basis for addressing staff not normally handling dangerous goods. The working group on training reconsidered the new proposed provision in 1;4.1.1 and the legal advice received from the ICAO Legal Bureau. It was recognized that whether dangerous goods training for persons only handling general cargo was legally enforceable under the scope of Annex 18 was in fact a much broader issue than just training. For that reason it was felt that a separate working paper on the scope of Annex 18 would be more appropriate (see DGP/25-WP/44). The working group on training recommended that the proposed new provision in 1;4.1 remain within square brackets to signify further consideration was needed once clarity on the scope of Annex 18 was obtained.

1.4 The working group on training developed additional guidance material and further amendments to Part 1;4 of the Technical Instructions. Proposed amendments to Part 1;4 and the guidance material are included in Appendices A and B to this working paper respectively. The competency framework for State employees, which remains unchanged since DGP-WG15, is provided in Appendix C to this working paper.

1.5 With regard to concerns related to removing the training tables, it was felt that keeping the current tables in the new training chapter would be in conflict with the principles of competency-based training. When developing competency-based training, the type and level of training necessary to perform a specific function needed to be determined. Even though the current tables were only provided as guidance, it was recognized that they were often considered as mandatory requirements and the principle of “commensurate with responsibilities” was not often applied. It was believed that retaining the tables could lead to the perception that general knowledge of all subject matter was mandatory, and not only matter necessary to perform a particular function or task. For that reason the working group on training was not in favour of keeping the current Tables 1-4 and 1-5 in revised Part 1;4. The new matrix tool included with the guidance material in Appendix B would foster a more analytical approach for training developers to take in determining the type and level of knowledge needed to perform specific functions and would reinforce the need to determine training needs commensurate with responsibilities.

1.6 Finally, it should be noted that while the guidance material on a competency-based training approach suggests a preferred method of complying with dangerous goods training requirements, other training approaches which result in competent personnel should also be considered acceptable. The proposed revisions to Part 1;4 require a person to be trained in order to be competent to perform his/her function(s). In other words, different training methods would still be acceptable as long as they result in the development of a trained person competent to perform his/her designated function(s).

2. **ДЕЙСТВИЯ DGP**

2.1 Группе экспертов DGP предлагается согласиться:

- a) временно включить предлагаемые поправки к главе 4 части 1 Технических инструкций, приведенные в добавлении А к настоящему рабочему документу, в состав нового дополнения 4 к изданию 2017–2018 гг. Технических инструкций с целью дальнейшего перемещения положений в главу 4 части 1 издания 2019–2020 гг. Технических инструкций;
- b) включить предлагаемый инструктивный материал по квалификационной подготовке в области опасных грузов, приведенный в добавлении В к настоящему рабочему документу, в состав нового дополнения 4 к изданию 2017–2018 гг. Технических инструкций;
- c) включить квалификационную систему подготовки государственных служащих, приведенную в добавлении С к настоящему рабочему документу, в издание 2017–2018 гг. Дополнения к Техническим инструкциям;
- d) опубликовать предлагаемые поправки к главе 4 части 1 Технических инструкций, приведенные в добавлении А, и инструктивный материал, приведенный в добавлении В, на сайте ИКАО для ознакомления и приветствовать любые замечания к материалу на сайте.

ДОБАВЛЕНИЕ А

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОПРАВКИ К ГЛАВЕ 4 ЧАСТИ 1 ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСТРУКЦИЙ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В НОВОЕ ДОПОЛНЕНИЕ 4 ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСТРУКЦИЙ

Дополнение 4

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ НОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ (ПРИМЕНИМО С 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА)

ВВОДНАЯ ГЛАВА

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОПРАВКИ К ПОЛОЖЕНИЯМ ПО ПОДГОТОВКЕ

Группа экспертов по опасным грузам (DGP) проводит всесторонний пересмотр положений по подготовке, что в результате приведет к изменению главы 4 части 1 и включению нового инструктивного материала в дополнение к данным Инструкциям. В целях рассмотрения и получения отзывов от заинтересованных сторон ИКАО временно включает предлагаемые поправки к главе 4 части 1 в составе упомянутого дополнения к текущему изданию Инструкций.

В главе 1 данного дополнения приведены предлагаемые новые требования, касающиеся подготовки, которые заменят существующую главу 4 части 1 в издании 2019–2020 гг. данных Инструкций. В главах 2–4 содержится инструктивный материал по внедрению квалификационной подготовки в области опасных грузов, который останется в главах 1–3 данного дополнения в издании 2019–2020 гг. данных Инструкций.

Предлагаемые поправки к главе 4 части 1 и инструктивный материал можно также найти на открытом сайте ИКАО по ссылке www.icao.int/safety/DangerousGoods. Приветствуются замечания на измененные положения по подготовке. Их следует направить через сайт не позднее 31 марта 2017 года. На основе полученных замечаний Группа экспертов DGP может внести изменения в предлагаемые новые положения, которые затем будут представлены на рассмотрение 26-го совещания, которое состоится в IV квартале 2017 года.

ГЛАВА 1

ПРЕДЛАГАЕМАЯ НОВАЯ ГЛАВА 4 ЧАСТИ 1. ПОДГОТОВКА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ (Применимо с 1 января 2019 года)

Заменить главу 4 части 1 Технических инструкций следующим текстом:

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

Цель программы подготовки в области перевозки опасных грузов заключается в обеспечении того, чтобы персонал обладал уровнем квалификации, необходимым для выполнения своих должностных обязанностей. Один из подходов к достижению этой цели приведен в главе 2 дополнения 4.

Глава 4

ПОДГОТОВКА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

*Расхождения в практике государств – АЕ 2, BR 7, CA 11, НК 1 – касаются части данной главы;
см. таблицу А-1*

4.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

В Группе экспертов DGP разделились мнения в отношении того, выходят ли требования, касающиеся подготовки участников процесса перевозки неопасных грузов, за рамки Приложения 18 и Технических инструкций. Группа экспертов согласилась, что область применения Приложения 18 обозначена нечетко, но ее уточнение выходит за рамки сферы ответственности Группы. Группа экспертов рекомендовала отдельно рассмотреть данный вопрос в рамках 25-го совещания Группы экспертов DGP (DGP/25). В связи с этим, до уточнения области применения Приложения 18 (см. DGP/25-WP/44) предварительно предлагаются к рассмотрению следующие альтернативные положения.

[Работодатель должен убедиться, что персонал обладает необходимой квалификацией для выполнения любых функций, за которые персонал несет ответственность и которые описаны в данных Инструкциях, до того как персонал приступит к исполнению этих функций. Это необходимо обеспечить путем проведения подготовки и оценки.]

[Работодатель должен убедиться, что персонал, отвечающий за обработку, приемку или оформление груза, почты или пассажиров или зарегистрированного багажа и/или ручной клади, обладает необходимой квалификацией для выполнения функций, за которые персонал несет ответственность до того как персонал приступит к исполнению этих функций. Это необходимо обеспечить путем проведения подготовки и оценки.]

Примечание. Инструктивный материал по разработке квалификационной подготовки приведен в главе 2 дополнения 4.

4.2 ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

4.2.1 Работодатель должен разработать и поддерживать программу подготовки персонала в области опасных грузов.

Примечание. Программа подготовки включает такие элементы как методика построения подготовки, оценка, первоначальная и периодическая подготовка, квалификационные требования к инструкторам, учетные данные о подготовке и оценка эффективности подготовки.

4.2.2 Все эксплуатанты должны разработать программу подготовки персонала в области опасных грузов вне зависимости от того, имеют ли они разрешение на перевозку опасных грузов в качестве авиагруза.

4.2.3 Персонал должен пройти подготовку и оценку, соответствующую функциям, за которые персонал несет ответственность, до того как персонал приступит к исполнению любых из этих функций. Персонал, прошедший подготовку, но получивший новые функции, должен пройти оценку в целях определения его квалификации применительно к его новым функциям. Если необходимый уровень квалификации не был продемонстрирован, то

следует провести соответствующую дополнительную подготовку. Персонал должен пройти подготовку в области распознавания опасности, создаваемой опасными грузами, методов безопасной обработки опасных грузов и надлежащего порядка действий в аварийной обстановке.

[*Примечание. Для того чтобы не допустить попадания незадекларированных опасных грузов на воздушный транспорт любой сотрудник, отвечающий за функции, выполнение которых может косвенно повлиять на передвижение авиагруза, материалов эксплуатанта, багажа, пассажиров или почты, в том числе персонал, отвечающий за бронирование при пассажирских или грузовых перевозках, а также инженерно-технический персонал также должны пройти подготовку.]*

4.2.4 Персонал служб авиационной безопасности, который задействован в досмотре пассажиров и экипажа, их багажа, груза или почты, также должен пройти подготовку.

Примечание. Персонал службы авиационной безопасности должен пройти подготовку вне зависимости от того, перевозит ли эксплуатант, осуществляющий перевозку пассажиров или груза, опасные грузы в качестве авиагруза.

4.2.5 Для гарантии поддержания квалификации персонал должен проходить переподготовку и оценку в течение 24 мес со времени предыдущей подготовки и оценки. Тем не менее, если переподготовка и оценка были пройдены в течение последних трех месяцев действия предыдущей подготовки и оценки, то срок их действия отсчитывается с месяца, когда была проведена переподготовка и оценка, и длится в течение 24 мес с месяца истечения срока действия предыдущей подготовки и оценки.

4.2.6 Учебные курсы могут разрабатываться и проводиться работодателем или же для него.

Совещанию DGP/25 предлагается рассмотреть необходимость включения следующего примечания. Некоторые члены Рабочей группы DGP по подготовке высказали мнение, что это примечание противоречит принципам квалификационной подготовки, поскольку эти знания не являются обязательными для квалификационного выполнения всех функций, связанных с перевозкой опасных грузов. Другие же члены, хоть и понимают эту точку зрения, но считают, что это примечание должно быть включено как средство, которое позволит учесть потенциальную возможность того, что все категории персонала могут также быть и пассажирами. Именно это послужило первоначальной причиной включения в существующую таблицу 1-4 рекомендации о подготовке по действиям в качестве пассажира для всех категорий персонала.

[*Примечание. Все учебные курсы должны включать положения по перевозке опасных грузов пассажирами и экипажем (см. часть 8).]*

4.2.7 Работодатель должен вести учет данных о подготовке и оценке персонала.

4.2.7.1 Данные о подготовке и оценке персонала должны включать:

- a) ФИО сотрудника;
- b) месяц завершения последнего курса подготовки и оценки;
- c) описание учебных и оценочных материалов, используемых для проведения подготовки и оценки, их копию или ссылку на них;
- d) название и адрес организации, проводящей подготовку и оценку персонала;
- e) подтверждение того, что сотрудник прошел оценку и был признан как обладающий соответствующей квалификацией.

4.2.7.2 Работодатель должен сохранять учетные данные о подготовке персонала как минимум в течение 36 мес, начиная с месяца завершения последней подготовки и оценки, и предоставлять их по запросу сотруднику или соответствующему национальному полномочному органу.

4.2.8 Программы подготовки в области перевозки опасных грузов для эксплуатантов должны быть одобрены соответствующим национальным полномочным органом государства эксплуатанта в соответствии с положениями 6 "Эксплуатация воздушных судов".

4.2.9 Программы подготовки в области перевозки опасных грузов для организаций, отличных от эксплуатантов, и назначенных почтовых операторов должны быть утверждены, как установлено национальным полномочным органом.

4.3 КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНСТРУКТОРАМ

4.3.1 Если соответствующим национальным полномочным органом не предписано иное, то инструкторы, занимающиеся первоначальной подготовкой и переподготовкой персонала в области перевозки опасных грузов

должны продемонстрировать квалификацию или пройти подтверждающую квалификацию оценку для осуществления инструкторской деятельности и выполнения той функции, обучение по которой они будут проводить, перед тем как приступить к проведению занятий.

4.3.2 Инструкторы, занимающиеся первоначальной подготовкой и переподготовкой персонала в области перевозки опасных грузов, должны проводить такие курсы по крайней мере каждые 24 мес или в противном случае – проходить переподготовку.

4.4 НАЗНАЧЕННЫЕ ПОЧТОВЫЕ ОПЕРАТОРЫ

4.4.1 Сотрудники назначенных почтовых операторов должны проходить подготовку, соответствующую выполняемым ими обязанностям. Темы, с которыми должны быть знакомы различные категории сотрудников, указаны в таблице 1-4.

4.4.2 Программы подготовки в области перевозки опасных грузов для назначенных почтовых операторов должны проходить проверку и утверждаться полномочным органом гражданской авиации того государства, в котором почтовое отправление было принято назначенным почтовым оператором.

Таблица 1-4. Содержание учебных курсов для сотрудников назначенных почтовых операторов

<i>Аспекты перевозки опасных грузов по воздуху, с которыми, как минимум, они должны быть знакомы</i>	<i>Назначенные почтовые операторы</i>		
	<i>Категории сотрудников</i>		
	A	B	C
Общие принципы	x	x	x
Ограничения	x	x	x
Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям	x		
Классификация	x		
Перечень опасных грузов	x		
Требования к упаковке	x		
Знаки опасности и маркировка	x	x	x
Документ перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация	x	x	
Приемка опасных грузов, перечисленных в п. 2.3.2 части 1	x		
Распознавание незадекларированных опасных грузов	x	x	x
Правила хранения и погрузки			x
Положения для пассажиров и членов экипажа	x	x	x
Порядок действий в аварийной обстановке	x	x	x

КАТЕГОРИИ

- A – Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся приемкой почтовых отправок, содержащих опасные грузы.
- B – Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся обработкой почтовых отправок (не содержащих опасные грузы).
- C – Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся обработкой, хранением и погрузкой почтовых отправок.

Примечание. Инструктивный материал по аспектам подготовки сотрудников назначенных почтовых операторов содержится в главе 3 части S-1.

ДОБАВЛЕНИЕ В

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ПО КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКЕ В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В КАЧЕСТВЕ НОВОГО ДОПОЛНЕНИЯ 4 К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

ДОПОЛНЕНИЕ 4 К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Глава 2

ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ПО КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКЕ В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

2.1 ВВЕДЕНИЕ

ИКАО признает, что внедрение квалификационной подготовки в отношении критически важных для безопасности полетов функций является необходимым элементом, обеспечивающим авиатранспортную систему достаточным количеством квалифицированного персонала. В данной главе содержится инструктивный материал для государств-членов в отношении квалификационной подготовки и оценки в области перевозки опасных грузов для персонала, связанного с перевозкой грузов, почтовых отправлений, пассажиров и багажа по воздуху. Более подробная информация о квалификационной подготовке и оценке содержится в документе "Правила аэронавигационного обслуживания. Подготовка персонала" (PANS-TRG, Doc 9868).

2.2 КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА И ОЦЕНКА

2.2.1 Традиционная подготовка в области опасных грузов обычно строится с учетом конкретной должности и предметов изучения (например, в таблице 1-4 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций перечислены наименования дисциплин, связанных с опасными грузами, с которыми должны быть знакомы различные категории сотрудников). Принцип квалификационной подготовки заключается в том, чтобы гарантировать способность персонала выполнять функции, за которые этот персонал несет ответственность.

2.2.2 Разработка системы квалификационной подготовки и оценки основана на системном подходе, в рамках которого определены понятие системы квалификации и соответствующие стандарты, подготовка основана на обозначенной квалификации, а оценка проводится таким образом, чтобы определить, достигнута ли эта квалификация.

2.2.3 Квалификация описывает то, какими должны быть показатели работы квалифицированного сотрудника. Документ PANS-TRG определяет квалификацию как "сочетание навыков, знаний и отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной задачи в соответствии с установленным стандартом".

2.2.4 Исключительно важным элементом квалификационной подготовки является непрерывная оценка, направленная на обеспечение эффективности и результативности подготовки, целью которой является получение навыков, знаний и выработка отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной функции.

Примечание. Более подробно квалификационная подготовка и оценка описаны в п. 2.2 главы 2 PANS-TRG.

2.3 ПОЛОЖЕНИЯ ИКАО ПО КВАЛИФИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ

2.3.1 Квалификационная система подготовки применяется для обучения специалистов в целом ряде отраслей помимо авиации (например, медицинское образование, нефтегазовая отрасль, фармацевтическая отрасль, социальная работа, педагогическое образование).

2.3.2 В 2006 году ИКАО добавила в Приложение 1 "Выдача свидетельств авиационному персоналу" термин "свидетельство пилота многочленного экипажа" (MPL). Это было первое положение по квалификационной

подготовке, разработанное ИКАО. Оно стало результатом работы Группы экспертов по выдаче свидетельств членам летного экипажа и их подготовке (FCLTP), цель которой заключалась в разработке положений, которые позволят сохранить традиционные методы подготовки пилотов, но также и дадут возможность использовать альтернативные методы подготовки с использованием современных методов обучения. Группа FCLTP разработала первое издание документа PANS-TRG для предоставления государствам и отрасли подробных процедур внедрения MPL.

2.3.3 С того времени ИКАО внедрила несколько квалификационных систем подготовки в виде положений, которые касаются следующих категорий специалистов:

- a) персонала по техническому обслуживанию воздушных судов (PANS-TRG, Doc 9868);
- b) проектировщиков схем полетов (том 2 *Руководства по обеспечению качества при разработке схем полетов* (Doc 9906));
- c) пилотов для проведения летной валидации (том 6 Doc 9906);
- d) членов врачебных комиссий (*Руководство по авиационной медицине* (Doc 8984));
- e) диспетчеров УВД и персонала по электронным средствам для обеспечения безопасности воздушного движения (PANS TRG, Doc 9868)

2.4 ПРЕИМУЩЕСТВА КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ

2.4.1 Поддерживает функционирование систем управления безопасностью полетов (СУБП)

2.4.1.1 Согласно требованиям Приложения 19 эксплуатанты, осуществляющие международные коммерческие воздушные перевозки в соответствии с частями I и III Приложения 6, должны внедрить СУБП. СУБП эксплуатанта относится к авиационной деятельности, связанной с безопасной эксплуатацией воздушных судов. В рамках СУБП эксплуатанта эта авиационная деятельность включает перевозку опасных грузов. Другим структурам, участвующим в перевозке опасных грузов, должно быть рекомендовано внедрить схожую систему безопасности.

2.4.1.2 Внедрение СУБП подразумевает, что весь персонал понимает принципы обеспечения безопасности и применяет в отношении СУБП упорядоченный и стандартизованный подход. Персонал должен понимать свои роли и обязанности, связанные с перевозкой опасных грузов, и обладать квалификацией, необходимой для исполнения своих функций. Таким образом, глубина подготовки каждого сотрудника должна соответствовать исполняемым этим сотрудником функциям. Она может варьироваться от ознакомительного уровня до экспертного уровня, необходимого для специалистов по перевозке опасных грузов. Для того чтобы персонал обладал знаниями, навыками и способностями, необходимыми для поддержания работы СУБП, следует использовать квалификационный подход.

2.4.1.3 Модель "швейцарского сыра", иллюстрирующая причинность авиационных происшествий, предполагает, что сложные авиационные системы имеют чрезвычайно хорошую многоуровневую защиту, и единичные отказы редко имеют серьезные последствия в таких системах (см. п. 2.3 *Руководства по управлению безопасностью полетов (РУБП)* (Doc 9859)). Модель показывает, что авиационные происшествия предполагают последовательные сбои в многоуровневой системе защиты, и что всем авиационным происшествиям соответственно сочетание активных условий (действие или бездействие, которые оказывают прямое негативное воздействие) и скрытых условий (условия, которые существовали в авиационной системе задолго до наступления аварийных случаев). В документе Doc 9859 подготовка определена как один из трех основных видов защиты, а недостатки в подготовке – как скрытое условие. Ясное определение квалификационной подготовки является исключительно важным элементом разработки и внедрения программ подготовки, нацеленных на то, чтобы обученный квалифицированный персонал мог лучше устранять или снижать риск, связанный с безопасной перевозкой опасных грузов по воздуху.

2.4.2 Упрощает разработку эффективной программы подготовки в области опасных грузов и снижает риск

2.4.2.1 Использование квалификационной системы подготовки окажет позитивное воздействие на безопасность перевозки опасных грузов, позволив снизить количество происшествий, которые могут представлять риск для авиационной системы. На сегодняшний день требования к подготовке, изложенные в Технических инструкциях, основаны на условии, что персонал прошел курс подготовки в области опасных грузов и успешно прошел тестирование. Тем не менее это не гарантирует, что персонал может применять полученные при подготовке навыки и знания при выполнении своих функций. Квалификационная система подготовки и оценки подразумевает подготовку, непосредственно связанную с функциями персонала, а не только получение теоретических знаний об опасных грузах.

2.4.2.2 В качестве примера можно привести приемку опасных грузов для их перевозки по воздуху, при которой эксплуатант должен убедиться в том, что опасные грузы должным образом подготовлены к перевозке. Эта проверка выполняется при помощи контрольной карты проверки, что позволяет предотвратить попадание на борт воздушного судна опасных грузов, которые не были должным образом подготовлены. Тем не менее, если при подготовке персонал не был должным образом обучен этой процедуре, то это может привести к возникновению риска для воздушного судна и лиц на его борту, связанного с приемкой и перевозкой недолжным образом подготовленных грузовых отправок. Кроме того, если персонал не в состоянии должным образом выполнить процесс приемки, грузовая отправка может быть не принята к перевозке даже в том случае, если она должным образом подготовлена. Это может привести к повышению издержек грузоотправителя и эксплуатанта, а также к задержке отправки груза.

2.4.2.3 В качестве другого примера можно привести подготовку опасных грузов к перевозке, что включает опознавание, классификацию, упаковывание, нанесение знаков опасности, маркировку и подготовку документации перевозки опасных грузов. Эти функции считаются критически важными и ключевыми для правильной перевозки опасных грузов. По результатам квалификационной подготовки грузоотправитель должен продемонстрировать необходимый уровень знаний, навыков и способностей для выполнения этих функций. До передачи грузовой отправки для перевозки эксплуатанту исключительно важно обеспечить подготовку грузовой отправки в соответствии с Техническими инструкциями. Это должно снизить количество неправильно подготовленных грузовых отправок, что в свою очередь снизит издержки и вероятность возникновения риска в авиационной системе.

2.5 ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ

2.5.1 "Функциональный" подход

2.5.1.1 В Технических инструкциях указано, что все сотрудники должны пройти подготовку в соответствии с выполняемыми ими обязанностями. Эти обязанности не всегда связаны с категорией/должностью, указанными в таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций. Например, у небольших эксплуатантов один сотрудник может выполнять несколько функций, таких как, например, приемка опасных грузов и погрузка/закрепление опасных грузов на борту воздушного судна. Подготовка такого сотрудника должна учитывать все выполняемые им функции. Также в некоторых случаях предприятия, осуществляющие наземное обслуживание, и грузовые экспедиторы могут выполнять функции, характерные для грузоотправителя или эксплуатанта. Эти предприятия должны обеспечить подготовку своих сотрудников в соответствии с выполняемыми ими обязанностями и функциями вне зависимости от занимаемой должности. Перемещение акцента на функции и обязанности, а не на название должности или ее описание, позволит гарантировать, что сотрудник будет иметь достаточную квалификацию для выполнения своей функции в соответствии с Техническими инструкциями.

2.5.1.2 В таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций указаны только знания, которыми должен обладать сотрудник для выполнения своей работы, но не указано "как именно" он должен выполнять свою работу. Квалификационная система подготовки призвана обеспечить выполнение персоналом своей работы. Таблицы 1-4 и 1-5, содержащиеся в главе 4 части 1 текущего издания Инструкций, не применимы для квалификационной системы подготовки.

2.6 РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ

2.6.1 Работодатель

2.6.1.1 Работодателям необходимо определить цели и задачи программы квалификационной подготовки в зависимости от функций, за выполнение которых их персонал несет ответственность. Программа подготовки включает такие элементы, как методика построения программы, первоначальная подготовка и переподготовка, оценка, квалификационные требования к инструкторам и их квалификация, учетные данные о подготовке персонала и оценка эффективности подготовки.

2.6.1.2 Работодатели должны гарантировать, что программа подготовки предусмотрена и разработана таким образом, чтобы обеспечить четкую взаимосвязь между предполагаемой квалификацией, целями обучения, методами оценки и учебными материалами.

2.6.2 Инструктор

2.6.2.1 В рамках квалификационной системы подготовки инструкторы помогают слушателю достигнуть желаемой квалификации. Они также осуществляют сбор информации об эффективности учебных материалов, что позволяет обеспечивать непрерывное повышение качества подготовки. Информацию о квалификации инструкторов см. в документе PANS-TRG.

2.6.3 Слушатели

2.6.3.1 В рамках квалификационной системы подготовки слушатели не просто пассивно получают знания, а являются активными участниками образовательного процесса и процесса достижения желаемой квалификации. Программа квалификационной подготовки формирует четкое понимание слушателями их процесса обучения для получения желаемой квалификации в ходе освоения программы подготовки и после ее завершения. Квалификационная подготовка должна напрямую способствовать повышению эффективности работы персонала. Отзывы слушателей исключительно важны для обеспечения эффективности квалификационной подготовки.

2.6.4 Регулирующий орган

2.6.4.1 Существуют серьезные различия в подходах к осуществлению контроля со стороны регулирующего органа за осуществлением традиционных программ подготовки и программ квалификационной подготовки. В рамках традиционной программы подготовки полномочный орган может провести сравнение компонентов курса и итогового тестирования с элементами, приведенными в таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций. Сам факт того, что все компоненты курса (судя по всему) имеются в наличии, а слушатели прошли тестирование, не означает, что слушатели теперь обладают достаточной квалификацией для выполнения своих функций.

2.6.4.2 После внедрения квалификационной подготовки регулирующий орган должен осуществлять контроль за программой подготовки с тем, чтобы после ее прохождения персонал, действительно, был способен выполнять возложенные на него функции в конкретных эксплуатационных условиях и в соответствии с национальной нормативной базой.

2.7 РАЗРАБОТКА КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

2.7.1 Методы, используемые для разработки квалификационной системы ИКАО

2.7.1.1 Квалификационная система подготовки для персонала, связанного с перевозкой опасных грузов, и дополнительная блок-схема приведены в главах 3 и 4. Квалификационная система состоит из квалификационных блоков, квалификационных элементов и критериев эффективности, которые определены в документе PANS-TRG следующим образом:

- a) **Квалификационный блок.** Дискретная функция, состоящая из нескольких квалификационных элементов.
- b) **Квалификационный элемент.** Действие, представляющее собой задачу, которая имеет инициирующее событие и завершающее событие, четко определяющее его границы, и поддающийся наблюдению результат.
- c) **Критерий эффективности.** Простое оценочное изложение требуемых результатов при демонстрации квалификационных элементов и описание критериев, используемых для определения того, достигнут ли требуемый уровень эффективности.

2.7.1.2 Все обязанности персонала, связанного с перевозкой опасных грузов по воздуху, могут быть описаны следующими шестью функциями, которые соответствуют квалификационным блокам:

- a) классификация опасных грузов;
- b) подготовка опасных грузов к отправке;
- c) обработка/приемка груза;
- d) обращение с грузом до погрузки;
- e) приемка багажа пассажиров и членов экипажа;
- f) перевозка груза/багажа.

На блок-схеме в главе 3 изображен типовой процесс выполнения этих функций.

Примечание. Представление отчетов об опасных авиационных происшествиях, инцидентах и других событиях не было включено в список функций, поскольку такое представление донесений может потребоваться в любой момент после подготовки опасных грузов к транспортировке.

2.7.2 Методы разработки программы квалификационной подготовки

2.7.2.1 Для определения необходимого результата обучения и доступных для этого ресурсов работодатель осуществляет анализ потребностей в подготовке. Данный исключительно важный шаг необходим, чтобы убедиться в том, что подготовка соответствует целям работодателя и будет эффективна.

2.7.2.2 Работодатель выбирает соответствующую квалификацию, которая соответствует выполняемым его персоналом функциям, входящим в квалификационную систему подготовки ИКАО. При этом работодатель учитывает свою эксплуатационную и организационную среду. Например, один эксплуатант может принимать опасные грузы для перевозки в качестве груза, а другой может не принимать; один грузоотправитель может работать только с одним классом опасных грузов, в то время как другой – с несколькими. Помимо этого работодатель должен учитывать местные и международные нормативные требования, которые применимы к его деятельности. Перед тем как приступить к разработке квалификационной подготовки, работодатели должны связаться непосредственно с регулирующим органом, где это применимо, для того чтобы убедиться, что были учтены все его требования.

2.7.2.3 Затем работодатель определяет уровень знаний и/или навыков, необходимый для работы в рамках каждой требуемой работодателю квалификации. Например, сотрудник, отвечающий за приемку опасных грузов, не обязательно должен иметь такой же уровень знаний и/или навыков в области классификации, как например сотрудник, который непосредственно занимается классификацией опасных грузов. В главе 5 приведен пример матрицы, которая может быть использована для определения уровня знаний, который должен поддерживаться сотрудником в отношении его конкретных функций. Относящиеся к квалификационной системе из главы 3 функции перечислены в столбцах таблицы, а преподаваемые предметы (знания) перечислены в строках. Работодатель должен обозначить, какие знания необходимы сотруднику для выполнения конкретной функции внутри организации, поставив галочку в той ячейке таблицы, в которой квалификационный элемент пересекается с соответствующими знаниями.

2.7.2.4 Работодатель должен изучить целевую группу (будущих слушателей) для определения знаний, навыков и подходов к работе, которыми они уже обладают, для сбора информации о предпочитаемых формах обучения, а также о социальных и лингвистических особенностях будущих слушателей, т.к. все вышеперечисленное может повлиять на построение подготовки. Целевая группа может состоять из опытного и недавно принятого на работу персонала, разновозрастных слушателей и т.д. Все эти данные важны для понимания того, какими знаниями, навыками и подходом к работе целевая группа уже обладает, а также для разработки наиболее подходящей программы подготовки.

2.7.2.5 Работодатель документально фиксирует результаты описанной выше работы в форме своей собственной квалификационной системы подготовки. Учебный план подготовки может быть разработан на основе квалификационной системы.

2.7.2.6 Квалификационная подготовка подразумевает проведение непрерывной оценки прогресса, слушателя до того момента, когда слушатель достигает уровня квалификации, достаточного для выполнения назначенной функции. Оценка слушателя может быть выполнена при помощи различных методов, включая наблюдение за выполнением должностных обязанностей, тестирование или другие практические задания. Для того чтобы методы оценки были эффективны, они должны быть надежными и достоверными в отношении как оценки проверяемого уровня квалификации, так и получения единообразных результатов различными экзаменаторами в ходе различных экзаменов.

2.7.2.7 Работодатель должен регулярно проводить оценку эффективности программы подготовки. Цель такой оценки заключается в определении того, насколько программа подготовки отвечает своим целям. В необходимых случаях следует принять корректирующие меры и провести повторную оценку программы подготовки.

ДОПОЛНЕНИЕ 4 К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Глава 3

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ АББРЕВИАТУРЫ

Аббревиатура *Значение*

CU	Квалификационный блок
CE	Квалификационный элемент
PC	Критерии эффективности

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА

CU 1 Классификация опасных грузов

- CE 1.1 Оценить вещества или изделия по классификационным критериям, если применимо
 - PC 1.1.1 Определить, является ли вещество или изделие опасным грузом
 - PC 1.1.2 Определить, является ли вещество или изделие запрещенным к перевозке при любых обстоятельствах
- CE 1.2 Определить описание опасных грузов
 - PC 1.2.1 Определить класс и категорию
 - PC 1.2.2 Определить группу упаковки, если применимо
 - PC 1.2.3 Определить надлежащее отгрузочное наименование и номер по списку ООН
 - PC 1.2.4 Определить, не является ли этот груз запрещенным к перевозке, если только он не перевозится на основании утверждения или освобождения
- CE 1.3 Изучить специальные положения
 - PC 1.3.1 Оценить применимость специального(ых) положения(ий)
 - PC 1.3.2 Применить специальное(ые) положение(я)

CU 2 Подготовка опасных грузов к отправке

- CE 2.1 Оценить варианты упаковки, включая ограничения по количеству
 - PC 2.1.1 Учесть ограничения (незначительные количества, освобожденные количества, ограниченные количества, перевозка на пассажирском воздушном судне, перевозка только на грузовом воздушном судне, специальные положения)
 - PC 2.1.2 Учесть расхождения эксплуатантов и государств
 - PC 2.1.3 Определить возможность упаковки в одно грузовое место
 - PC 2.1.4 Выбрать вариант перевозки опасных грузов с учетом ограничений и расхождений
- CE 2.2 Применить требования к упаковке
 - PC 2.2.1 Учесть ограничения, накладываемые инструкциями по упаковке
 - PC 2.2.2 Выбрать упаковочные материалы (абсорбирующий материал, амортизирующая прокладка и т. д.)
 - PC 2.2.3 Собрать упаковочный комплект
- CE 2.3 Нанести маркировку и знаки опасности
 - PC 2.3.1 Определить применимую маркировку
 - PC 2.3.2 Нанести маркировку
 - PC 2.3.3 Определить применимые знаки опасности
 - PC 2.3.4 Нанести знаки опасности
- CE 2.4 Определить, можно ли использовать внешнюю упаковку
 - PC 2.4.1 Нанести маркировку, если необходимо
 - PC 2.4.2 Нанести знаки опасности, если необходимо
- CE 2.5 Подготовить документацию
 - PC 2.5.1 Подготовить документ перевозки опасных грузов
 - PC 2.5.2 Подготовить другую документацию перевозки (например, авиагрузовая накладная (AWB))
 - PC 2.5.3 Включить другую необходимую документацию (например, утверждения/освобождения и т. д.), если применимо
 - PC 2.5.4 Хранить копии документации, если необходимо

CU 3 Обработка/приемка груза

- CE 3.1 Изучить документацию
 - PC 3.1.1 Проверить авиагрузовую накладную
 - PC 3.1.2 Проверить документ перевозки опасных грузов
 - PC 3.1.3 Проверить другую документацию, если применимо (утверждения/освобождения и т. д.)
 - PC 3.1.4 Проверить расхождения государств/эксплуатантов
- CE 3.2 Проверить грузовое(ые) место(а)
 - PC 3.2.1 Проверить маркировку
 - PC 3.2.2 Проверить знаки опасности
 - PC 3.2.3 Проверить тип упаковочного комплекта
 - PC 3.2.4 Проверить состояние грузового места
 - PC 3.2.5 Проверить расхождения государств/эксплуатантов
- CE 3.3 Выполнить процедуру приемки
 - PC 3.3.1 Заполнить контрольный перечень приемки, если применимо
 - PC 3.3.2 Предоставить информацию о грузовой отправке в целях планирования погрузки
 - PC 3.3.3 Хранить документы, если необходимо
- CE 3.4 Обработать/принять груз, не относящийся к опасным грузам
 - PC 3.4.1 Проверить документацию на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 3.4.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов

CU 4 Обращение с грузом до погрузки

- CE 4.1 Спланировать погрузку
 - PC 4.1.1 Определить требования к хранению
 - PC 4.1.2 Определить требования по отделению или отдельному размещению и ограничения, связанные с воздушным судном/отсеком
- CE 4.2 Подготовить грузовые места к погрузке на воздушное судно
 - PC 4.2.1 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 4.2.2 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 4.2.3 Применить требования по хранению (например, изоляция, отдельное размещение, расположение)
 - PC 4.2.4 Прикрепить ярлыки ULD, где применимо
 - PC 4.2.5 Переместить груз к воздушному судну
- CE 4.3 Выпустить NOTOC
 - PC 4.3.1 Ввести требуемую информацию
 - PC 4.3.2 Проверить соответствие плану погрузки
 - PC 4.3.3 Передать информацию персоналу, осуществляющему погрузку

CU 5 Приемка багажа пассажиров и членов экипажа

- CE 5.1 Обработать багаж
 - PC 5.1.1 Выявить запрещенные опасные грузы
 - PC 5.1.2 Применить требования к утверждению
- CE 5.2 Принять багаж
 - PC 5.2.1 Применить требования эксплуатанта
 - PC 5.2.2 Передать информацию командиру воздушного судна

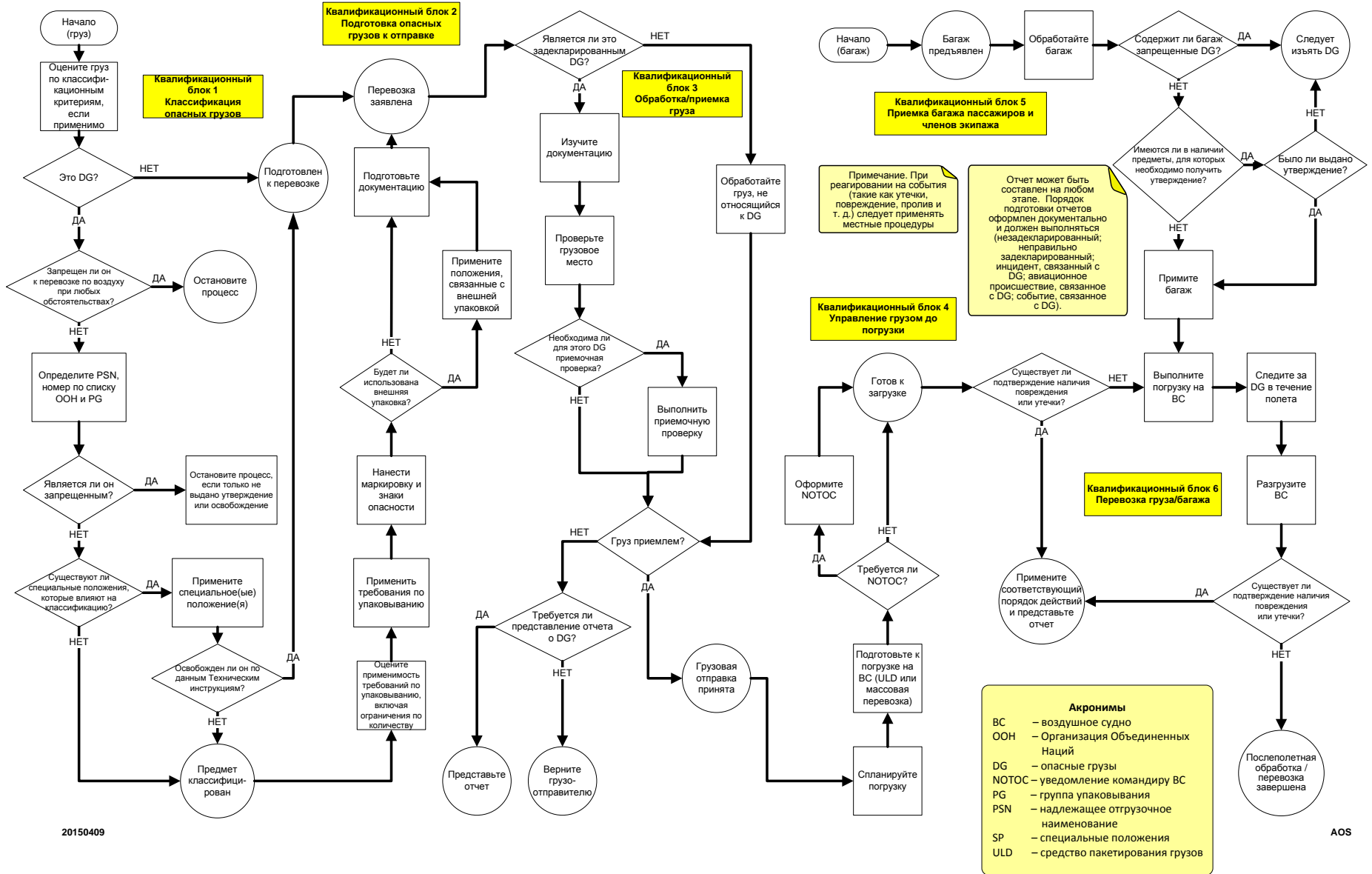
CU 6 Перевозка груза/багажа

- CE 6.1 Осуществить погрузку на воздушное судно
 - PC 6.1.1 Переместить груз/багаж к воздушному судну
 - PC 6.1.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 6.1.3 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 6.1.4 Применить требования по хранению (например, отделение или отдельное размещение, расположение)
 - PC 6.1.5 Проверить, что NOTOC соответствует грузу, погруженному на борт воздушного судна
 - PC 6.1.6 Проверить требования к багажу пассажиров, если применимо
 - PC 6.1.7 Проинформировать командира воздушного судна и сотрудника по обеспечению полетов/полетного диспетчера
- CE 6.2 Следить за опасными грузами в течение полета
 - PC 6.2.1 Выявить опасные грузы, которые не разрешены к провозу в багаже
 - PC 6.2.2 Применить порядок действий в аварийной обстановке
 - PC 6.2.3 Проинформировать соответствующим образом сотрудника по обеспечению полетов/диспетчера/диспетчера УВД о возникновении аварийной ситуации
- CE 6.3 Разгрузить воздушное судно
 - PC 6.3.1 Применить специальные положения при разгрузке, если применимо
 - PC 6.3.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 6.3.3 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 6.3.4 Переместить груз/багаж к производственным помещениям/зданию аэровокзала

ДОПОЛНЕНИЕ 4 К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Глава 4

ФУНКЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ. БЛОК-СХЕМА ПРОЦЕССА



ДОПОЛНЕНИЕ 4 К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ

Глава 5

МАТРИЦА ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ ЗНАНИЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫПОЛНЯЕМОЙ ФУНКЦИИ

	Функции, связанные с перевозкой опасных грузов																			
	CU 1 Классификация опасных грузов			CU 2 Подготовка опасных грузов к отправке					CU 3 Обработка/ приемка груза				CU 4 Управление грузом до погрузки			CU 5 Приемка багажа пассажиров и членов экипажа		CU 6 Перевозка груза/багажа		
	CE 1.1	CE 1.2	CE 1.3	CE 2.1	CE 2.2	CE 2.3	CE 2.4	CE 2.5	CE 3.1	CE 3.2	CE 3.3	CE 3.4	CE 4.1	CE 4.2	CE 4.3	CE 5.1	CE 5.2	CE 6.1	CE 6.2	CE 6.3
Знания в области опасных грузов																				
Положения, касающиеся пассажиров и членов экипажа																				
Положения для оказания помощи в опознании незадекларированных опасных грузов																				
Полеты вертолетов																				
Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа																				

Квалификационные элементы

- 1.1 — Оценить вещества или изделия по классификационным критериям, как применимо.
- 1.2 — Определить описание опасных грузов.
- 1.3 — Изучить специальные положения.
- 2.1 — Оценить применимость требований по упаковыванию, включая ограничения по количеству.
- 2.2 — Применить требования к упаковыванию.
- 2.3 — Нанести маркировку и знаки опасности.
- 2.4 — Определить, можно ли использовать внешнюю упаковку.
- 2.5 — Подготовить документацию.
- 3.1 — Изучить документацию.
- 3.2 — Проверить грузовое(ые) место(а).
- 3.3 — Выполнить процедуру приемки.
- 3.4 — Обработать/принять груз, не относящийся к опасным грузам.
- 4.1 — Спланировать погрузку.
- 4.2 — Подготовить грузовое место к погрузке на воздушное судно.
- 4.3 — Выпустить NOTOC.
- 5.1 — Обработать багаж.
- 5.2 — Принять багаж.
- 6.1 — Осуществить погрузку на воздушное судно.
- 6.2 — Следить за опасными грузами в течение полета.
- 6.3 — Разгрузить воздушное судно.

ДОБАВЛЕНИЕ С

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ПОПРАВКА К ДОПОЛНЕНИЮ К ТЕХНИЧЕСКИМ ИНСТРУКЦИЯМ, КОТОРАЯ СОДЕРЖИТ ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ О КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ, СВЯЗАННЫХ С ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

Часть S-1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

(ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ К ЧАСТИ 1 ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСТРУКЦИЙ)

...

Вставить новую главу 4, приведенную ниже:

Глава 4

ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСУДАРСТВАМИ В ОТНОШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИЛИ КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

1.1.1 Цель данной главы – предоставить государствам инструктивный материал по внедрению квалификационной системы подготовки и оценки персонала, ответственного за разработку политики, регулирование, инспекционный контроль и контроль за деятельностью, связанной с перевозкой опасных грузов по воздуху. В нее входит квалификационная система подготовки, необходимая для обеспечения единообразного внедрения подготовки и оценки, которые требуются для государственных служащих в целях обеспечения соответствия обязательствам государств и Приложению 18 *"Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху"*.

1.1.2 Отмечается, что государства используют разные системы контроля за обеспечением безопасности полетов при перевозке опасных грузов по воздуху. При проведении ИКАО проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов были выявлены различия в стандартах работы инспекторов государств и в осуществлении государственных программ обеспечения безопасности полетов при перевозке опасных грузов в гражданской авиации. Например, в одном государстве существует ясно определенный процесс утверждения программ подготовки в области опасных грузов, а в другом государстве – нет. Применение единой квалификационной системы позволит согласовать стандарты работы государственных служащих.

1.1.3 Общая квалификационная система для государственных служащих приведена в дополнении I к этой главе. Эта квалификационная система охватывает важные для безопасности полетов задачи, и в случае ее внедрения окажет положительное влияние на выполнение конкретных функций, связанных с опасными грузами, и способность сотрудников успешно выполнять свою работу в соответствии с требуемыми стандартами. Каждое государство должно обеспечить прохождение всеми сотрудниками, ответственными за разработку политики, регулирование и контроль за обеспечением соответствия положениям, связанным с перевозкой опасных грузов по воздуху, специальной подготовки по выполнению этих функций.

1.2 ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей данной главы использована следующая терминология:

Грузоотправитель. Лицо, организация или предприятие, принимающие на себя любые обязанности грузоотправителя, приведенные в части 5 Технических инструкций.

Квалификационный блок. Дискретная функция, состоящая из нескольких квалификационных элементов.

Квалификационная система подготовки и оценки. Система подготовки и оценки, для которой характерны ориентация на результаты, особое внимание к стандартам эффективности выполнения операций и измерению этих стандартов, а также разработка учебного курса на основе установленных стандартов эффективности.

Квалификационный элемент. Действие, представляющее собой задачу, которая включает иницирующее событие и завершающее событие, четко определяющие его границы, и поддающийся наблюдению результат.

Квалификация. Сочетание навыков, знаний и отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной задачи в соответствии с установленным стандартом.

Критерии эффективности. Простое оценочное изложение требуемых результатов при демонстрации квалификационных элементов и описание критериев, используемых для определения того, достигнут ли требуемый уровень эффективности их выполнения.

Метод проверки. Методы, используемые в ходе оценки соответствия применимым нормативным правилам. Методы проверки включают:

- a) наблюдение: визуальное наблюдение за исполнением нормативных требований в целях обеспечения соответствия применимым нормативным правилам;
- b) собеседование: метод, при котором для сбора информации по перевозке опасных грузов применяются опросы сотрудников, выполняющих функции по перевозке, или с ними проводятся обсуждения;
- c) изучение документов: изучение бумажных или электронных записей в целях проверки того, что требуемые документы подготавливаются должным образом, содержат точную информацию и сохраняются в соответствии с требованиями нормативных правил;
- d) верификация: проверка выполнения нормативных требований с использованием информации, полученной от третьей стороны;
- e) оценка процедуры: убедиться в наличии соответствующих, документально оформленных процедур по всей деятельности, подлежащей регулированию.

Опасные грузы. Изделия или вещества, которые способны вызвать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов в Технических инструкциях или классифицируются в соответствии с Техническими инструкциями.

Руководство по производству полетов. Руководство, содержащее правила, инструкции и рекомендации для использования эксплуатационным персоналом при выполнении ими своих обязанностей.

Сертификат эксплуатанта. Сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки.

Эксплуатант. Лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией воздушных судов или предлагающие свои услуги в этой области.

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

1.1 Квалификационная система относится к государственным служащим, ответственным за регулирование и контроль за перевозкой опасных грузов по воздуху исходя из обязательств государств по Конвенции о международной гражданской авиации:

- a) государство несет ответственность за внедрение системы определения соответствия Приложению 18;
- b) применение базовых принципов квалификационной системы позволяет определить уровень эффективности работы государственных служащих при выполнении ими функций, направленных на обеспечение соответствия обязательствам государства, как это определено в Приложении 18.

1.2 В квалификационной системе подготовки учтена "Контрольная карта проверки ИКАО организации контроля за обеспечением безопасности при перевозке опасных грузов", а отдельные виды деятельности государства в рамках программы контроля за перевозкой опасных грузов в гражданской авиации были изложены следующим образом:

- a) проведение первоначальной проверки и утверждение руководства по производству полетов и программы подготовки по опасным грузам в рамках процедуры утверждения АОС;
- b) проведение первоначальной инспекционной проверки нового эксплуатанта или эксплуатанта, который планирует начать перевозку опасных грузов;
- c) проведение периодических инспекционных проверок эксплуатанта;
- d) проведение внеплановых инспекционных проверок процедур перевозки опасных грузов и их обработки;
- e) проведение расследований, связанных с опасными грузами авиационных происшествий, инцидентов и других событий, которые явились результатом нарушения правил перевозки опасных грузов;
- f) проведение проверки новой редакции руководства по перевозке опасных грузов в рамках процедуры утверждения АОС;
- g) проведение проверки в рамках утверждения новой программы подготовки;
- h) проведение периодических инспекционных проверок грузоотправителей;
- i) обеспечение поддержания должного состояния и/или выполнение требуемой калибровки технического оборудования, необходимого для проведения инспекционных проверок.

Эти виды деятельности включены в квалификационную систему подготовки.

1.3 Положения квалификационной системы основаны на общепринятой практике, которая применяется в государствах в области подготовки, эксплуатационных процедур проведения инспекционных проверок, наблюдения и правоприменения.

2. СТРУКТУРА ДОКУМЕНТА

2.1 Проводится различие между понятием "квалификация общего характера", которое относится ко всем государственным служащим, и квалификацией, которая относится к фактическому "техническому выполнению" государственным служащим своих конкретных задач.

2.2 В рамках квалификационной системы подготовки квалификация, связанная с выполнением конкретной задачи, классифицируется по трем уровням, которые определены в документе "Правила аэронавигационного обслуживания. Подготовка персонала" (PANS-TRG, Doc 9868): квалификационные блоки, квалификационные элементы и критерии эффективности. Дальнейшее уточнение этих трех уровней зависит от анализа видов работ и задач в рамках общепринятой практики некоторых государств.

2.3 Учитывая обязанности государственных служащих и применимые для определения квалификационной системы принципы, было выполнено разделение на функциональные уровни: стратегический, управленческий и эксплуатационный.

2.4 Принимая во внимание вышеизложенное, квалификационная система подготовки государственных служащих основана на следующем:

- a) основные виды квалификации, применимые ко всем государственным служащим:
 - основные виды квалификации и личностные характеристики;
 - общая осведомленность, знания и навыки;
- b) квалификационные блоки, относящиеся к конкретным видам деятельности государственных служащих:
 - поддержка разработки и внедрения программы подготовки государственных служащих в области опасных грузов
 - утверждение системы перевозки опасных грузов эксплуатанта;
 - осуществление надзора за деятельностью по перевозке опасных грузов;
 - проведение оценки авиационных происшествий, инцидентов и других событий, связанных с опасными грузами.

3. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КВАЛИФИКАЦИИ, ПРИМЕНИМЫЕ КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ СЛУЖАЩИМ

Основные виды квалификации для государственных служащих пока не были определены. Они будут определены по мере работы Целевой группы по следующему поколению авиационных специалистов после выработки необходимой стандартизированной основы для работы.

5. ВИДЫ КВАЛИФИКАЦИИ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К КОНКРЕТНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Опасные грузы – это изделия или вещества, которые способны представлять угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в Перечне опасных грузов в Технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими Инструкциями. Перевозка опасных грузов считается неотъемлемой частью всеобъемлющей государственной программы контроля за обеспечением безопасности полетов. Каждое государство должно обеспечить прохождение каждым сотрудником, связанным с перевозкой опасных грузов, подготовки, прежде всего в области конкретных стандартов и нормативных документов этого государства по опасным грузам. Подготовка должна быть построена таким образом, чтобы все государственные служащие, связанные с осуществлением контроля за перевозкой опасных грузов, могли выполнять свои задачи. Государства должны предоставлять своим служащим такую подготовку, которая бы соответствовала их должностным обязанностям – точно так же, как государства требуют это от представителей отрасли в отношении их персонала, функции которого связаны с перевозкой опасных грузов. В таблице S-1-1 приведены виды квалификации, относящиеся к конкретным видам деятельности государственных служащих, связанных с перевозкой опасных грузов.

Таблица S-1-1. Квалификационная система подготовки государственных служащих

**КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ, СВЯЗАННЫХ С ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ****CU 1 Поддерживать разработку и внедрение государственной программы в области опасных грузов**

CE 1.1 Разрабатывать нормативные правила

- PC 1.1.1 Применять процедуры для разработки национальных правил перевозки опасных грузов по воздуху
- PC 1.1.2 Отслеживать соответствующие изменения положений ИКАО и других относящихся к этой области международных положений, которые могут повлиять на национальные правила перевозки опасных грузов по воздуху
- PC 1.1.3 Разрабатывать инструктивный материал по обеспечению соответствия национальным правилам

CE 1.2 Разрабатывать политику и процедуры

- PC 1.2.1 Разрабатывать политику и процедуры утверждения руководства эксплуатанта по опасным грузам
- PC 1.2.2 Разрабатывать политику и процедуры утверждения программы подготовки эксплуатанта в области опасных грузов
- PC 1.2.3 Разрабатывать политику и процедуры осуществления контроля за предприятиями, выполняющими любые предусмотренные национальными правилами функции в отношении перевозки опасных грузов
- PC 1.2.4 Разрабатывать рабочий план осуществления надзора

CE 1.3 Разрабатывать средства поддержки внедрения национальных правил

- PC 1.3.1 Разрабатывать инструктивный материал для предприятий, выполняющих любые функции, предусмотренные национальными правилами, в отношении перевозки опасных грузов
- PC 1.3.2 Разрабатывать программы подготовки персонала, осуществляющего контроль за выполнением любых предусмотренных национальными правилами функций в отношении перевозки опасных грузов
- PC 1.3.3 Разрабатывать материалы уведомления общественности, связанные с опасными грузами

CU 2 Утверждать систему перевозки опасных грузов эксплуатанта

CE 2.1 Утверждать часть руководства по производству полетов, касающуюся перевозки опасных грузов

- PC 2.1.1 Сверять руководство с национальными правилами, политикой и процедурами в отношении перевозки опасных грузов по воздуху
- PC 2.1.2 В случае необходимости, рекомендовать вносить поправки в руководство по производству полетов
- PC 2.1.3 Проверять, что поправки в руководство по производству полетов внесены полностью
- PC 2.1.4 Выдавать утверждение

CE 2.2 Утверждать программу подготовки в области опасных грузов

- PC 2.2.1 Сверять программу подготовки с национальными правилами, политикой и процедурами в отношении перевозки опасных грузов по воздуху
- PC 2.2.2 Проверять, что программа подготовки затрагивает все функции, связанные с перевозкой опасных грузов, перечисленные в руководстве по производству полетов
- PC 2.2.3 В случае необходимости, рекомендовать вносить поправки в программу подготовки
- PC 2.2.4 Проверять, что поправки в программу подготовки внесены полностью
- PC 2.2.5 Выдавать утверждение

CU3 Осуществлять контроль за деятельностью в области перевозки опасных грузов

CE 3.1 Готовиться к проведению инспекционной проверки

- PC 3.1.1 Анализировать информацию о функциях, связанных с перевозкой опасных грузов
- PC 3.1.2 Планировать инспекторскую деятельность

- CE 3.2 Проводить инспекционную проверку
 - PC 3.2.1 Сообщать о масштабе и цели инспекционной проверки
 - PC 3.2.2 Определять соответствие национальным правилам, политике и процедурам в отношении перевозки опасных грузов по воздуху
- CE 3.3 Подводить итоги инспекционной проверки
 - PC 3.3.1 Сообщить о результатах инспекционной проверки
 - PC 3.3.2 Документально оформлять результаты инспекционной проверки
- CU 4 Проводить оценку авиационных происшествий, инцидентов и других событий, связанных с опасными грузами**
 - CE 4.1 Проводить расследование
 - PC 4.1.1 Собирать доказательные материалы
 - PC 4.1.2 Проверять несоответствия национальным правилам в отношении перевозки опасных грузов по воздуху
 - CE 4.2 Предпринимать корректирующие/соответствующие действия
 - PC 4.2.1 Документально оформлять конкретные области несоответствия
 - PC 4.2.2 Применять национальную правоприменительную политику
 - PC 4.2.3 Подтверждать эффективность корректирующих действий

— КОНЕЦ —