



ADJUNTO B

OFICINA REGIONAL SUDAMERICANA DE LA OACI

FICHA NEMOTÉCNICA

- Taller de Recursos Humanos (Segunda edición): Prácticas de redimensionamiento de los Recursos Humanos

(Lima, Perú, del 16 al 18 de setiembre de 2025)

Estrategia regional para la implementación en el Pilar Estratégico de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">- Conforme el Pilar Estratégico 3: Recursos Humanos de la Estrategia Regional 2035, en su Lineamiento Estratégico 3.2: Adoptar mejores prácticas en la gestión del talento humano dentro de las Autoridades de Aviación Civil (AAC); donde se busca proactivamente identificar necesidades de talento, estandarizar la formación, definir trayectorias profesionales claras, fomentar el crecimiento continuo y abordar la rotación, cultivando una cultura de aprendizaje y desarrollo de competencias constantes.- Complementado por el programa de RRHH aprobado durante la RAAC/18, que busca fortalecer la gestión de los recursos humanos en las AAC, dado su fundamental impacto en la seguridad operacional y las funciones de vigilancia. Este programa incluye actividades clave entre ellas las dirigidas a la sensibilización de los directores generales y directivos de las AAC, así como capacitaciones específicas para encargados de RRHH en planificación, gestión de competencias y formación de personal legal-técnico.- Además, alineado con el Plan Estratégico del SRVSOP (Horizonte Mediano 2024-2027, Objetivo 10), que busca fortalecer la capacidad del SRVSOP para apoyar a los Estados en la mejora continua de la competencia de su personal técnico.
Objetivos Estratégicos de la OACI	<ul style="list-style-type: none">- Seguridad operacional
Objetivo de la Reunión	<ul style="list-style-type: none">- Brindar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar la eficiencia organizacional mediante la locación de los recursos humanos. Se abordarán temas como el análisis de la situación actual, identificación de áreas de mejora, desarrollo de estrategias para la planificación eficiente de los recursos humanos de los inspectores de seguridad operacional.
Actividades realizadas por la Región SAM	<ul style="list-style-type: none">- El Taller sobre Prácticas de redimensionamiento de recursos humanos primera edición se realizó en Lima, Perú, del 12 al 14 de agosto de 2024. Este evento es desplegado por el European Union Latin America and Caribbean Aviation Partnership Project (EU LAC APP II) de la Comisión Europea, en asistencia al SRVSOP y a la Región SAM.

Situación actual de la Región SAM	<p>Conforme lo informado durante la RAAC/18 sobre los resultados del programa de mejora continúa implementado por la Región, el Elemento Crítico 4 Calificación y formación de personal técnico (CE-4) ha evidenciado desafíos significativos y una necesidad de abordar la gestión de los recursos humanos en las Autoridades de Aviación Civil (AAC), de manera integral. Entre lo observado se ha encontrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminución del Índice de Efectividad (EI): El EI del CE-4 continúa mostrando una tendencia negativa. ✓ Aumento de la Demanda de Capacitación: Se observa una mayor demanda en cursos y capacitaciones. ✓ Déficit en la Planificación de Recursos Humanos. ✓ Deficiencia en la comunicación interna sobre el impacto en la Gestión de RRHH. ✓ Impacto de las Decisiones de Reducción Estatal. ✓ Dificultades para Generar Capacidades Internas. <p>Para ello durante la RAAC/18 se aprobó iniciar un programa sobre Recursos Humanos a partir del 2026 orientado a asistir a las autoridades en la mejora de la gestión de sus recursos humanos, compartiendo mejores prácticas y encontrar soluciones adaptadas a nuestra realidad.</p>
Naturaleza del evento	<p>El evento se da dentro del programa de asistencia al SRVSOP y a la Region SAM del proyecto EULAC APP II de la Comisión Europea, contando con la Sra. Ines Berlenga especialista en Recursos Humanos de EASA. El taller será hibrido y será impartido en idioma inglés y español.</p>
Competencias que generará el evento	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de las competencias de los gerentes o encargados de recursos humanos de las AAC, comprendiendo su rol en la seguridad operacional. • Conocimiento básico sobre una metodología sobre redimensionamiento de autoridades. Variables organizacionales para optimización de recursos, gestión de recursos humanos incluyendo desarrollo de carrera, reconversión, entrenamiento y desarrollo de competencia entre otras.
Perfil de los participantes	<p>Está dirigido a los gerentes o encargados de recursos humanos, profesionales de recursos humanos y otros profesionales interesados en optimizar la eficiencia organizacional de las Autoridades de Aviación Civil.</p>
Próximos pasos en el desarrollo de la estrategia	<p>De acuerdo con el programa de Recursos Humanos aprobado a partir del 2026 para el siguiente trienio se programarán actividades sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización sobre la Gestión de RRHH y su Impacto en la Seguridad Operacional. <ul style="list-style-type: none"> ○ Foro de RRHH SAM sobre buenas prácticas. • Capacitación a Encargados de RRHH. • Desarrollo de una Guía sobre Gestión de RRHH en las AACs.
Personal de contacto en la Oficina SAM	<p>Verónica Chávez Oficial Regional de Gestión de la Seguridad vchavez@icao.int</p>