



Cuestión 3 del

Orden del Día: Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM (QMS/AIM)

**ESTATUS ACTUAL DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN
LOS PROCESOS AIS (QMS/AIS)**

(Presentada por Secretaría))

RESUMEN	
Esta Nota de Estudio presenta el estatus actualizado de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad aplicado a los procesos AIS/AIM (QMS/AIS) en los Estados de la Región SAM, incluyendo avances recientes y áreas que aún requieren continuación de los procesos de implementación y recertificación.	
Referencias: <ul style="list-style-type: none">• Reporte de la reunión virtual del AIM para la Región SAM del 2025• Doc 9839 – Manual del Sistema de Gestión de la Calidad para el AIS	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A - Todos los vuelos son seguros y protegidos</i> <i>D - Ningún País se Queda Atrás</i>

1. Introducción

1.1 Las reuniones SAM/AIM continúan realizando el seguimiento sistemático a la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos AIS/AIM en los Estados de la Región SAM.

1.2 La Secretaría ha mantenido actividades de coordinación mediante teleconferencias, comunicaciones formales y seguimiento individual a los Estados, así como el reporte del estado de implantación al GREPECAS.

1.3 La implantación del QMS constituye un elemento fundamental para asegurar la calidad de los datos aeronáuticos y habilitar la transición hacia el entorno AIM digital.

2. Discusión

2.1 La Secretaría continúa considerando al QMS/AIM como un habilitador clave para la transición del AIS al AIM, asegurando la integridad, trazabilidad y confiabilidad de los datos aeronáuticos.

2.2 En el seguimiento realizado por la Secretaría, se han identificado avances específicos en

algunos Estados, destacándose que el Estado Bolivia ha reportado progresos en la implantación del QMS/AIM, mostrando avances en la ejecución que ha resultado en la certificación de su sistema de gestión de la calidad para los procesos del AIMa.

2.3 A nivel regional, se observa que seis (6) Estados mantienen sus procesos de implantación del QMS/AIM en estatus “on going”, reflejando que aún no se ha completado la implantación y la posterior certificación del sistema o su implementación integral.

2.4 Dentro de estos seis Estados, dos (2) habían logrado la certificación en el pasado, pero no han alcanzado la recertificación, lo cual genera un riesgo en la continuidad del aseguramiento de la calidad en los procesos AIS/AIM.

2.5 La situación indicada en la numeral anterior evidencia desafíos en:

- a) la sostenibilidad del QMS en el tiempo,
- b) la asignación de recursos,
- c) y la continuidad de los procesos de auditoría y mejora continua.

2.6 La Secretaría reitera la necesidad de que los Estados:

- a) den continuidad a sus planes de implantación,
- b) aseguren los procesos de certificación y recertificación,
- c) y mantengan actualizado el estado de sus sistemas QMS/AIM.

2.7 Asimismo, se continúa promoviendo el uso del Doc 9839 y el intercambio de buenas prácticas regionales como herramienta para acelerar la implementación y asegurar la sostenibilidad del sistema.

2.8 El detalle actualizado del estatus de implantación de los Estados se presenta en el **Apéndice A**.

3. **Acciones requeridas**

3.1. Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información contenida en la Nota de Estudio;
- b) revisar la Tabla incluida en el Apéndice A y actualizarla; e
- c) indicar otras acciones que consideren pertinentes

APÉNDICE A

Seguimiento a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Procesos del AIS-AIM,
en la Región SAM

N°	Estados	Estatus de Implantación del QMS/AIM	Fecha de Certificación	Auditoría de seguimiento	Recertificación prevista
1	Argentina	Iniciaron el proceso nuevamente. El proceso se lleva adelante en forma conjunta con el proveedor de servicio Tienen previsto para el 2023 la capacitación en ISO 9001:2015 para ANAC y EANA. Noviembre 2022 firmaron la minuta del Departamento AIS pero aún no tienen fecha de certificación	No certificado No hay fecha de certificación. No tienen el Proyecto aprobado El ANSP ha iniciado recién el proceso.		
2	Brazil		Re- Certificado	Marzo 2022	2024
3	Bolivia		Certificado	2025	No Prevista para el 2024
4	Chile	Auditoría de seguimiento en junio del 2022 Mantiene la certificación.	Re-Certificado	Junio 2022	Agosto 2024
5	Colombia		No certificado	No hay fecha	
6	Ecuador	Reestructuración de la institución Luego de esto, se procedió a la revisión de la documentación (Mediados del 2024)	No certificado	No hay fechas	
7	Guyana	Continúan trabajando en las documentaciones pero sin finalizar la implantación. Manual AIS del SGC implementado y en uso a partir de diciembre de 2021. Proceso de obtención de la certificación ISO 9001 en fase inicial (investigación).	No certificado.	No tiene fecha	

		Revisión final para octubre 2023 esta siendo revisado por la AAC Certificación NBS (2024)			
8	Panamá		Certificado.	Diciembre 2022	2026
9	Paraguay		Re-certificado		Diciembre 2023
10	Perú		Re- Certificado	Informar	
11	Suriname	NIL	No certificado	No hay fechas	
12	Uruguay		Re-Certificado	Septiembre/ 2022	Julio 2024
13	Venezuela		No – Certificado.	No hay fecha	
