



**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM (QMS/AIM) en las Regiones NAM/CAR/SAM. Seguimiento a la implantación de WGS-84, adherencia a AIRAC ciclo y cumplimiento de las SARP del Anexo 4 y Anexo 15 de la OACI

SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS DEPENDENCIAS DEL AIM (QMS/AIM) EN LAS REGIONES NAM/CAR

(Presentada por Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO

La presente Nota de Estudio informa al SAM/AIM/18 y al AIM/TF/09 sobre el estado actualizado de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (QMS) en los servicios de información aeronáutica (AIS) de los Estados de la Región NAM/CAR, basado en la información reportada por los Estados a la Oficina Regional NACC de la OACI. El análisis evidencia avances progresivos, pero también diferencias significativas en el nivel de madurez, consistencia de aplicación y sostenibilidad de los QMS nacionales, lo que representa un riesgo para el cumplimiento del objetivo regional de 100 % de implementación efectiva de QMS en Gestión de la información aeronáutica (AIM) para 2028.

Se concluye proponiendo proyectos y actividades regionales de apoyo, orientados a cerrar brechas, fortalecer capacidades institucionales y mejorar la disciplina de seguimiento regional.

Acción:	Detalladas en el numeral 4
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Todos los vuelos son seguros• La aviación brinda movilidad fluida, accesible y confiable para todo el mundo• Ningún país se queda atrás
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Anexo 15 – Servicios de Información Aeronáutica• Doc 8126 – AIS/AIM Manual• Plan Global de Navegación Aérea (GANP) y Bloques Básicos Constitutivos (BBB) de AIM• Lista de comprobación para la implementación de la hoja de ruta de AIS a AIM por parte de los Estados

1. Introducción

1.1 El Sistema de Gestión de la Calidad (QMS) para AIS/AIM es un requisito establecido por la OACI (Anexo 15) para asegurar que la información aeronáutica sea exacta, íntegra, oportuna y rastreada, como soporte a la seguridad de las operaciones y la evolución hacia un entorno digital AIM.

1.2 En el marco de la transición del AIS al AIM, el QMS es reconocido como uno de los Bloques Básicos Constitutivos (BBB), y su implementación efectiva resulta imprescindible para habilitar procesos avanzados como intercambio de datos digitales, Gestión de la información de todo el sistema (SWIM) y Digital AIM.

1.3 A nivel regional (Región NAM/CAR), el seguimiento del QMS forma parte del monitoreo de los BBB, del eANP y del trabajo de coordinación del Grupo de Tarea para la Implementación de la Gestión de la Información Aeronáutica (AIM/TF), basado en el análisis de la información reportada por los Estados a la Oficina NACC se ha identificado la inconsistencia en el cumplimiento de este BBB como una brecha prioritaria (*ver apéndice*).

2. Estado de implementación del QMS en la Región NAM/CAR

2.1 Con base en la información reportada por los Estados a la Oficina Regional NACC de la OACI, la Región NAM/CAR presenta actualmente los siguientes escenarios de implementación:

- Estados con **QMS implementado y certificado**, en operación estable
- Estados con **QMS implementado parcialmente**, con brechas en auditorías internas, documentación o alcance
- Estados en **fase inicial o con implementación suspendida**, generalmente asociados a limitaciones de recursos, rotación de personal o falta de acompañamiento técnico.

2.2 Si bien se observa una tendencia positiva, el ritmo actual de avance no garantiza, por sí solo, el logro del objetivo regional de 100 % de implementación efectiva para 2028.

2.3 El QMS no debe considerarse un requisito administrativo aislado, sino un pilar estructural para:

- Garantizar la calidad del dato aeronáutico
- Soportar el intercambio digital (Modelo de Intercambio de Información Aeronáutica (AIXM), SWIM)
- Fortalecer la confianza entre Estados y usuarios
- Permitir la evolución hacia Digital AIM.

2.4 Sin un QMS efectivo, la región corre el riesgo de fragmentar la transición al AIM, generando asimetrías operacionales y limitando los beneficios regionales.

3. Conclusiones

3.1 La Región NAM/CAR ha avanzado de manera relevante en la implementación del QMS, pero persisten brechas estructurales que requieren un enfoque regional coordinado. Para alcanzar el 100 % de implementación efectiva de QMS para 2028, se proponen las siguientes actividades y proyectos de apoyo:

a) Proyecto Regional de Acompañamiento QMS–AIM

- Misiones técnicas dirigidas (tipo Go-Team) para Estados con implementación parcial o inicial.

b) Programa Regional de Capacitación en QMS para AIM

- Cursos estandarizados enfocados en QMS aplicado a procesos AIM y BBB.

c) Marco Regional de Seguimiento QMS

- Indicadores armonizados y reporte periódico alineados con el eANP y el AIM Tracking.

d) Integración de seguimiento QMS–BBB–AIM

- Vincular explícitamente QMS con el seguimiento de BBB.

4. Acciones

4.1 Se recomienda que la Reunión:

- a) Tome nota del progreso y de las brechas identificadas;
- b) Endorse la meta regional de **100 % QMS en AIM para 2028**;
- c) Apruebe el desarrollo de proyectos regionales de apoyo descritos en esta Nota.

APÉNDICE

IMPLEMENTACIÓN QMS EN LA REGIÓN NAM/CAR

Estado / Territorio	% Implementación QMS	Fecha
Antigua and Barbuda	48 %	Mayo/2026
Anguilla	-	-
Aruba	-	-
Bahamas	20 %	Mayo/2026
Barbados	18 %	Mayo/2026
Belize	55 %	Mayo/2026
Bermuda	-	-
British Virgin Islands	-	-
Canada	90 %	Mayo/2026
Cayman Islands	15 %	2024
Costa Rica	100 %	Mayo/2026
Cuba	100 %	Mayo/2026
Curaçao (Aruba, Bonaire, Sint Maarten, Saba, St. Eustatius)	100 %	Mayo/2026
Dominica	0 %	2025
Dominican Republic	88 %	Mayo/2026
El Salvador	50 %	2024
French Antilles (Guadeloupe, Martinique, Saint Barthélemy, Saint Martin, Pierre et Miquelon)	-	-
Grenada	0 % (in Progress)	Mayo/2026
Guatemala	88 %	
Haiti	0 % (in Progress)	Mayo/2026
Honduras	0 %	Mayo/2026
Jamaica	93 %	Mayo/2026
México	100 %	Mayo/2026
Montserrat	-	-
Nicaragua	100 %	Mayo/2026
St. Kitts and Nevis	-	-
St. Lucia	-	-
St. Vincent	60 %	2024
Trinidad and Tobago	100 %	Mayo/2026
Turks and Caicos Islands	-	-
United States	100 %	2025

— FIN —