



NOTA DE ESTUDIO

ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 30: Otros asuntos que habrá de considerar la Comisión Técnica

EVALUACIONES DEL SEANS-SEGURIDAD DE CANSO

(Nota presentada por CANSO)

RESUMEN

El programa de la Norma de excelencia en los servicios de navegación aérea – Seguridad (*Standard of Excellence in Air Navigation Services – Safety*), desarrollado por la Organización de servicios de navegación aérea civil (CANSO), ofrece a los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP) un medio con el que evaluar el grado de madurez de sus sistemas de gestión de la seguridad operacional (*Safety Management Systems, SMS*). Como método más exhaustivo y objetivo que el cuestionario de autoevaluación al que se someten la mayoría de ANSP anualmente, la evaluación de la SEANS-Seguridad proporciona tanto a los ANSP como a sus organismos reguladores la seguridad operacional de que sus SMS cumplen con los requisitos del Anexo 19 de la OACI. Además, la SEANS-Seguridad permite a los ANSP identificar las debilidades de sus SMS y esforzarse por superar tanto los requisitos normativos como los de la OACI.

Los Estados deberían tener muy en cuenta el resultado de los informes sobre la SEANS-Seguridad de CANSO, la autoevaluación de los ANSP y las revisiones paritarias dentro de sus evaluaciones de vigilancia de la seguridad operacional.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) reconocer la SEANS-Seguridad como una iniciativa de la industria dirigida por la CANSO para mejorar la evaluación de la madurez de los sistemas de seguridad operacional de los proveedores de servicios de navegación aérea; y
- b) tomar nota de que los Estados pueden emplear la evaluación de seguridad operacional de la SEANS-Seguridad como parte de su evaluación de las ANSP.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el Objetivo estratégico: Seguridad operacional.
<i>Repercusiones financieras:</i>	Ninguna.
<i>Referencias:</i>	Anexo 19 — <i>Gestión de la seguridad operacional Manual de gestión de la seguridad operacional (SMM)</i> —Doc 9859 <i>CANSO Standard of Excellence in Safety Management Systems</i> (Norma de excelencia en los sistemas de gestión de la seguridad de CANSO), segunda edición (2015). https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems-0

¹ Las versiones en español, árabe, chino, francés, inglés y ruso fueron proporcionadas por CANSO.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La Norma de excelencia en los servicios de navegación aérea – Seguridad (SEANS-Seguridad) de CANSO mide los grados de madurez de los sistemas de gestión de seguridad operacional (SMS) de los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP). Basándose en la Norma de excelencia (SoE, por sus siglas en inglés) en los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) de CANSO, está en consonancia con el Anexo 19 de la OACI, Gestión de la seguridad operacional.

2. ANÁLISIS

2.1 La SEANS-Seguridad proporciona a los miembros de CANSO un medio objetivo y estandarizado para evaluar y verificar las capacidades de gestión de la seguridad operacional de los ANSP. La SEANS-Seguridad también puede usarse externamente como prueba de supervisión para organismos reguladores y la OACI. Gracias al uso de este programa, los miembros de CANSO se encontrarán en una situación mejor para estandarizar los componentes de sus SMS, con lo cual facilitarán un análisis de datos, una gestión de riesgos de seguridad operacional y una medición de la *performance* mejorados, que son elementos facilitadores de mayores niveles generales de *performance* en seguridad operacional.

2.2 La SEANS-Seguridad es mejor que las autoevaluaciones anuales realizadas actualmente por muchos ANSP, ya que formaliza las evaluaciones y, al mismo tiempo, mantiene la consistencia del programa. El reconocimiento por parte de la OACI de los resultados de estas evaluaciones de la SEANS-Seguridad como garantía del grado de madurez de los SMS de un ANSP incrementará, a su vez, la probabilidad de que los organismos reguladores nacionales acepten los resultados.

2.3 Esta SoE de CANSO en SMS respalda la clara intención del Plan global de seguridad en la aviación (GASP), promovido por el Manual de gestión de la seguridad operacional (Doc 9895) de la OACI, respecto a que la consecución del grado más elevado de madurez de los SMS es un proceso a largo plazo que debe realizarse de una forma muy gradual y reflexiva. La SoE revisada en SMS se compone de un elemento facilitador del sistema (cultura de seguridad operacional) y un marco de cinco componentes que abordan 16 elementos de gestión de la seguridad operacional.

2.4 La SoE en SMS ofrece un medio para que los directivos de ANSP, y los directores de seguridad operacional en particular, desarrollen un plan por etapas a fin de permitir la implementación gradual de los elementos de los SMS. Este enfoque se basa en la experiencia de los miembros de CANSO. Está en consonancia con los principios establecidos por el Manual de gestión de la seguridad operacional (Doc 9859) y promovidos en cursos de la OACI sobre implementación de los SMS.

2.5 Actualmente, los ANSP miembros de CANSO realizan autoevaluaciones de los grados de madurez de sus SMS usando las directrices de la SoE de CANSO para SMS. Con la introducción de la SEANS-Seguridad, la validación independiente de las conclusiones será una garantía del grado de madurez real de los SMS del ANSP miembro.

2.6 Desarrolladas en 2017, las evaluaciones de la SEANS-Seguridad de CANSO se han completado en varios ANSP en multitud de regiones. Su metodología se ha demostrado de gran valor para los ANSP y su demanda continúa creciendo para evaluaciones futuras.

3. CONCLUSIÓN

3.1 La CANSO ha articulado 1) su SoE en SMS con el Anexo 19 de la OACI; 2) una guía integral de implementación de los SMS para ayudar a los miembros a establecer SMS conformes al Anexo 19; y 3) talleres y seminarios para difundir las mejores prácticas conformes al Anexo 19 en implementación de los SMS, cultura de seguridad operacional y gestión de riesgos de seguridad operacional.

3.2 El sector de la aviación obtiene una serie de beneficios de la SEANS-Seguridad, que incluyen la demostración ante los organismos reguladores de cómo los ANSP han cumplido con los requisitos del Anexo 19 de la OACI, así como la complementación del objetivo del GASP a largo plazo para lograr un sistema avanzado de vigilancia de la seguridad operacional que incluya la gestión predictiva de riesgo y el elemento facilitador de *performance* en seguridad operacional para Estandarización.

3.3 La SEANS-Seguridad es una metodología efectiva para que los ANSP evalúen la performance de los SMS y sus grados de madurez. Asimismo, los ANSP podrían utilizar los resultados de una evaluación con la SEANS-Seguridad para verificar en qué medida se satisfacen los requisitos de la OACI. Invitamos a la OACI a considerar el uso de la evaluación de la SEANS-Seguridad de CANSO como indicador de seguridad operacional para los ANSP de los Estados miembros.

— FIN —