



## ASSEMBLÉE — 40<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 30 : Autres questions à examiner par la Commission technique

#### ÉVALUATION DU PROGRAMME SEANS-SÉCURITÉ DE LA CANSO

[Note présentée par la Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO)]

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Le programme de la Norme d'excellence pour les services de navigation aérienne — Sécurité (SEANS-sécurité) créé par la Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO) offre aux fournisseurs de services de navigation aérienne (FSNA) un moyen d'évaluer le degré de maturité de leurs systèmes de gestion de la sécurité (SGS). Méthode plus objective et plus rigoureuse qu'un simple questionnaire d'auto-évaluation, l'évaluation SEANS-sécurité apporte aux FSNA et à leurs organismes de réglementation l'assurance que les SGS sont conformes aux exigences de l'Annexe 19 de l'OACI. De plus, le programme SEANS-sécurité permet aux FSNA de déceler les faiblesses de leurs SGS et de chercher à aller au-delà des exigences de l'OACI et de la réglementation.

Les États devraient tenir pleinement compte des résultats des rapports SEANS-sécurité de la CANSO, de l'auto-évaluation du FSNA et des examens par les pairs pour leurs évaluations de surveillance de la sécurité.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée :

- à reconnaître le programme SEANS-sécurité comme une initiative de l'industrie menée par la CANSO pour améliorer l'évaluation du degré de maturité et la performance des systèmes de gestion de la sécurité des fournisseurs de services de navigation aérienne ;
- à prendre note que les États peuvent utiliser l'évaluation du programme SEANS-sécurité dans le cadre de l'évaluation de leurs FSNA.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique Sécurité.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.

<sup>1</sup> Versions française, anglaise, arabe, chinoise, espagnole et russe fournies par la CANSO.

<i>Références :</i>	Annexe 19 — <i>Gestion de la sécurité</i> Doc 9859 — <i>Manuel de gestion de la sécurité (MGS)</i> Norme d'excellence de la CANSO en matière de systèmes de gestion de la sécurité, deuxième édition (2015). <a href="https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems-0">https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems-0</a>
---------------------	--

## 1. INTRODUCTION

1.1 La norme d'excellence de la CANSO pour les services de navigation aérienne — Sécurité (SEANS-sécurité) mesure le degré de maturité des systèmes de gestion de la sécurité (SGS) des fournisseurs de services de navigation aérienne (FSNA). Fondée sur la norme d'excellence (NE) de la CANSO en matière de système de gestion de la sécurité (SGS), elle est harmonisée avec l'Annexe 19 — *Gestion de la sécurité* de l'OACI.

## 2. ANALYSE

2.1 Le programme SEANS-sécurité fournit aux membres de la CANSO un moyen objectif et normalisé d'évaluer et de démontrer les capacités de gestion de la sécurité des FSNA. Le programme SEANS-sécurité peut également servir à recueillir des faits utiles à la supervision externe, par les organismes de réglementation ou l'OACI. En se servant de ce programme, les membres de la CANSO seront mieux placés pour normaliser les éléments de leurs SGS et faciliter ainsi l'amélioration de l'analyse de données, la gestion des risques pour la sécurité et la mesure des performances, autant de facteurs favorisant le renforcement des performances de sécurité.

2.2 La SEANS-sécurité constitue une amélioration par rapport aux méthodes d'auto-évaluation qu'utilisent actuellement bon nombre de FSNA, car elle structure les évaluations tout en assurant l'uniformité du programme. La reconnaissance du programme de la part de l'OACI apporte l'assurance du degré de maturité des SGS des FSNA ce qui fera augmenter la probabilité que les organismes nationaux de réglementation acceptent les résultats.

2.3 La norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS appuie le message clair issu du Plan pour la sécurité de l'aviation dans le monde (GASP) délivré dans le *Manuel de gestion de la sécurité* (Doc 9859) de l'OACI, à savoir que la mise en place de SGS matures est un processus à long terme qui doit être conduit de façon méthodique et délibérée. La norme d'excellence SGS révisée se compose d'un catalyseur du système (culture de la sécurité) et d'un cadre de cinq piliers englobant les 16 éléments de la gestion de la sécurité.

2.4 La norme d'excellence SGS fournit un moyen à l'équipe de direction d'un FSNA et aux gestionnaires de la sécurité en particulier, d'élaborer un plan par étapes permettant la mise en œuvre graduelle des éléments du SGS. Cette approche est fondée sur l'expérience des membres de la CANSO. Elle correspond aux principes établis dans le *Manuel de gestion de la sécurité* (Doc 9859) de l'OACI et encouragée dans les cours de l'OACI sur la mise en œuvre des SGS.

2.5 À l'heure actuelle, les FSNA membres de la CANSO effectuent l'auto-évaluation du degré de maturité de leurs SGS à partir des directives établies par la norme d'excellence SGS de la

CANSO. Après le lancement de la SEANS-sécurité, la validation indépendante des observations apportera davantage de garanties quant au degré de maturité effectif du SGS du FSNA membre.

2.6 Développées en 2017, les évaluations SEANS-sécurité ont été effectuées par de nombreux FSNA dans différentes régions. La méthodologie s'est avérée précieuse pour les FSNA et la demande continue de croître pour les évaluations futures.

### 3. CONCLUSION

3.1 La CANSO a harmonisé 1) sa norme d'excellence SGS avec l'Annexe 19 de l'OACI ; 2) un guide complet de mise en œuvre de SGS pour aider les membres à mettre sur pied des SGS conformes à l'Annexe 19 ; et 3) des ateliers et des séminaires pour diffuser les meilleures pratiques conformes à l'Annexe 19 relativement à la mise en œuvre d'un SGS, à la culture de la sécurité et à la gestion des risques pour la sécurité.

3.2 Le secteur de l'aviation retirera un certain nombre d'avantages de la SEANS-sécurité, notamment l'assurance pour les organismes de réglementation que les membres satisfont aux exigences de l'Annexe 19 de l'OACI, et permet de se rapprocher de l'objectif à long terme du GASP visant à mettre en place un système évolué de supervision de la sécurité comprenant la gestion prédictive du risque et les catalyseurs de l'efficacité en matière de sécurité apportés par la normalisation.

3.3 SEANS-sécurité est une méthode efficace pour les FSNA d'évaluer les performances et les niveaux de maturité des SGS. En outre, les résultats d'une évaluation SEANS-sécurité pourraient être utilisés par les FSNA pour démontrer leur niveau de conformité aux exigences de l'OACI. Nous invitons l'OACI à envisager d'utiliser la SEANS-sécurité de la CANSO comme indicateur de sécurité pour les FSNA des États membres.