



大会 — 第 40 届会议  
技术委员会

议程项目30：由技术委员会审议的其它问题

机场应急计划中的航空事故受害者援助

(由空难受害者家属国际联合会提交)<sup>1</sup>

执行摘要

第39届大会责成国际民航组织审查各国家庭援助计划的执行水平，并考虑制定支持民用航空事故受害者及其家属的标准和建议措施(SARPs)。考虑到“《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973号文件)和《国际民航组织援助航空器事故受害者及其家属的政策》的方向(Doc 9998号文件)，向各国重申了向受害者提供适当援助计划的重要性。机场运营人的应急计划应该包括援助受害者和亲属，以具体减轻航空事故的影响。

行动：请大会：

- 要求理事会考虑制定一项附件19的建议措施，让机场运营人在其应急计划中制定适当计划，为航空器事故受害者及其家属提供及时有效的援助；
- 敦促各国在采取这些措施时，考虑将表明愿意合作制定这些措施的受害者协会包括在内；和
- 提醒各国注意大会第A39-27号决议，并敦促各国在援助受害者方面采取与安全有关的预防和适当措施。

战略目标： 本工作文件涉及安全战略目标。

财务影响： 不适用。

参考文件：  
A39-27号决议 — 《援助航空器事故受害者及其家属》  
附件 9 — 《简化手续》  
附件 13 — 《航空器事故和事故征候调查》  
附件 14 — 《机场》  
附件 19 — 《安全管理》  
FALP/10-WP/2号文件  
FALP/10 报告

<sup>1</sup>本文件英文和西班牙文本由空难受害者家属国际联合会提交。

## 1. 引言

1.1 简化手续专家组第 10 次会议 (FALP/10) 题为附件 9 —《简化手续》：建议措施 8.46 的工作文件，其中指出在理事会同意的执行大会决定时限/目标日期后，将通过附件 9 和电子申报差异 (EFOD) 系统中普遍安全监督审计计划 (USOAP) 遵守情况检查单 (CC) 评估家属援助计划的实施程度，附件 9 预定在 2018 年第三季度、而普遍安全监督审计计划则在 2020 年第四季度进行。

1.2 第 1.5 段：2017 年 9 月 28 日，航空运输委员会 (ATC) 审议了 AT-WP/2146 号文件“遵守附件 9 — 简化手续标准”，其中包括建议措施 8.46 的最新情况。委员会同意秘书处应在稍后的会议上提供一份报告，介绍各国执行建议措施 8.46 的最新情况，并参考关于航空器事故受害者及其家属的大会 39 届会议决定。

1.3 正如 A40-WP/60 号文件所述：只有 25% 的成员国通过 EFOD 系统提供了建议措施 8.46 的实施状态以及验证此类合规的 USOAP 最新信息，在所有情况下，结果都是一直是消极的。

## 2. 背景

2.1 工作文件 (FALP/10-WP/2) 第 3.1 段：秘书处得出结论认为 — 尽管仍在继续开展外联活动，但 EFOD 系统中关于实施建议措施 8.46 的信息仍然不足。

2.2 简化手续专家组第 10 次会议 (FALP) 最终报告第 3.2.1.3 段：“一些代表团建议秘书处继续开展外联活动，鼓励成员国提供有关建议措施 8.46 实施情况的信息。”

2.3 在大会第 39 届会议期间，考虑到第 9998 号文件的方向和 Doc 9973 号文件所载的国际民航组织政策，向各国重申了制定适当的受害者援助计划的重要性。

2.4 第 13 次空中航行会议 (AN-Conf/13) 期间举行了“确保航空事故遇难者及其家属在全世界得到相同待遇”特别会议。几个国家分享了关于这个问题的经验，并强调协调所有参与援助受害者活动的重要性。它们同意国际民航组织有必要推进所有努力以便促进全球实施。

2.5 附件 14 在第 9.1.2 段中承认：“机场应急计划必须规定在机场或其紧邻地区发生紧急情况时所要采取的行动的协调”。第 9.1.3 段：“应急计划必须对所有有关当局认为有助于响应紧急情况单位的响应或参与进行协调”。

## 3. 分析

3.1 至关重要的是，各国应做好准备，以便在发生航空事故时妥善协助空难事故受害者及其家属。对 Doc 9998 号文件和 Doc 9973 号文件一致表示支持。此外，国际民航组织的倡议和近年来采取的众多行动受到高度赞赏，特别是 2018 年 10 月关于援助受害者的特别会议的结论被认为是非常积极的，值得在下一个三年期内保持连续。

3.2 坠机所涉及的工作人员非常多，协调很复杂。至关重要的是，各国应制定谨慎、经更新和审计的照理计划，以确保在实施时，不会出现任何通过充分准备可以避免的错误。

3.3 附件 19 附录 2 安全管理体系(SMS)的框架第 1.4 段规定，服务提供者，必须确保该应急预案与在其提供产品和服务期间必须与之相互协同的其他机构的应急预案进行良好协调。

3.4 为此，应鼓励各国以具体方式列入受害者援助，包括纳入缔约国机场应急计划。

— 完 —