



ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES

COMITÉ EJECUTIVO

Cuestión 26: Otros asuntos de alta política que han de ser considerados por el Comité Ejecutivo

PROMOCIÓN DEL PAPEL CRUCIAL DE LOS TRIPULANTES DE CABINA EN LA SEGURIDAD OPERACIONAL A TRAVÉS DEL RECONOCIMIENTO DE UN DÍA INTERNACIONAL DEL TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS

(Nota presentada por la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte)

RESUMEN

El papel crucial que desempeñan los tripulantes de cabina de pasajeros en materia de seguridad operacional es esencial para mantener el vuelo y la cabina de pasajeros seguros, así como para proteger a los pasajeros, la tripulación y la aeronave por igual. Las investigaciones de accidentes pasados han señalado que el desempeño de los tripulantes de cabina de pasajeros fue un factor significativo para la evacuación exitosa de las aeronaves y la posibilidad de supervivencia de sus ocupantes.

La promoción de la celebración anual del Día Internacional del Tripulante de Cabina de Pasajeros permitiría a la OACI fomentar las normas y prácticas recomendadas en el *Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina* (Doc 10002) y los documentos elaborados a través del Grupo sobre Seguridad en la Cabina de la OACI (ICSG). Esa tarea de promoción está en consonancia con los objetivos del programa “Nueva generación de profesionales de la aviación” (NGAP), ya que ayudaría a atraer y retener a la futura generación de tripulantes de cabina. Con la celebración de un día internacional que destaque su función, se promovería la labor diversa y fundamental de seguridad operacional que realizan los tripulantes de cabina para la aviación. Dado que el puesto de tripulante de cabina tiene un alto nivel de empleo femenino, la promoción del papel crucial que cumple la tripulación de cabina en materia de seguridad operacional tiene mucho peso en términos de igualdad de género y ayuda a la OACI en sus esfuerzos por cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 de Naciones Unidas y propiciar una fuerza de trabajo con equilibrio de género en la aviación.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) solicitar al Consejo que establezca un día internacional anual del tripulante de cabina de pasajeros a fin de aumentar el conocimiento sobre el papel de la tripulación de cabina con miras a atraer a futuros profesionales aeronáuticos a la industria a través del programa NGAP, así como a difundir entre los Estados miembros el *Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina* y otras disposiciones de la OACI en materia de seguridad operacional en la cabina; y
- b) tomar nota de la fecha actualmente utilizada como día del tripulante de cabina de pasajeros, el 31 de mayo, que fue celebrado por aerolíneas y organizaciones de al menos 32 Estados miembros en 2019.

¹ Las versiones en español, árabe, chino, francés, inglés y ruso fueron proporcionadas por ITF.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con los Objetivos estratégicos en materia de mejora continua de la seguridad operacional y de formación y desarrollo de capacidades en la aviación.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No se aplica
<i>Referencias:</i>	Anexo 6, <i>Operación de aeronaves, parte 1: transporte aéreo comercial internacional: aviones</i> <i>Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina</i> , Doc 10002, <i>Manual de investigación de los aspectos de seguridad operacional en cabina en los accidentes e incidentes</i> , Doc 10062, <i>Resoluciones vigentes de la Asamblea (al 6 de octubre de 2016)</i> , Doc 10075

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La aviación civil es una industria en la que la seguridad operacional, la seguridad física y las vidas de miles de personas dependen del personal aeronáutico que trabaja en una amplia variedad de ocupaciones, incluidos unos 570.000 tripulantes de cabina a cargo de numerosas tareas de seguridad operacional en las aeronaves.

1.2 Los tripulantes de cabina son profesionales cualificados que desempeñan un papel fundamental en lo que respecta a la protección y seguridad de la cabina y de los pasajeros. Su responsabilidad por la seguridad de la cabina y de los pasajeros abarca una variedad de disciplinas, temas y procedimientos diferentes, que no siempre resultan evidentes para los clientes de las aerolíneas, tales como la gestión de riesgos, la capacitación, la notificación de incidentes, la investigación, la auditoría, la gestión de riesgos asociados a la fatiga, la formulación de procedimientos de seguridad operacional y emergencia, la seguridad física y los primeros auxilios.

1.3 Muchas organizaciones, entre ellas, las compañías aéreas y los organismos representativos, reconocen informalmente un “Día Internacional del Tripulante de Cabina de Pasajeros” y lo celebran el 31 de mayo de cada año. Sin embargo, no existe una celebración programada de manera uniforme y formal para reconocer el importante trabajo que realizan estos profesionales de la aviación. Una breve encuesta de actividades realizada en el marco del “Día Internacional del Tripulante de Cabina de Pasajeros” de 2019 reveló que líneas aéreas y organizaciones de al menos 32 Estados miembros celebraron de alguna manera este día.

1.4 La posibilidad de promover el papel de los tripulantes de cabina ayudará a retener a estos profesionales a la luz de la escasez mundial de mano de obra. Asimismo, una comprensión cabal de la diversidad y la importancia de su rol ayudará a los reclutadores a promocionar el puesto de tripulante de cabina más allá de la idea tradicional de lo que implica este puesto.

2. EL PAPEL CRUCIAL DE LOS TRIPULANTES DE CABINA EN LA SEGURIDAD OPERACIONAL

2.1 Las tareas de los tripulantes de cabina de pasajeros son muy variadas; sin embargo, todas deben llevarse a cabo con la atención puesta, en particular, en la seguridad operacional. La disciplina de la seguridad operacional de la cabina se centra en prevenir lesiones y evitar que una situación anómala se transforme en una emergencia. La tripulación de cabina también cumple un rol fundamental a la hora de

prevenir el tráfico de personas en vuelos comerciales, así como de detectar y resolver situaciones de humo en cabina y otros incidentes vinculados a emanaciones, entre muchas otras situaciones posibles.

2.2 La supervivencia en accidentes está en aumento, y, en tales situaciones, son los tripulantes de cabina quienes ponen en práctica los procedimientos de seguridad y emergencia. Existe una larga lista de incidentes en los que los tripulantes de cabina cumplieron plenamente con sus responsabilidades de seguridad para realizar evacuaciones de la forma más rápida posible, salvando así una gran cantidad de vidas. Pueden citarse algunos ejemplos recientes: el vuelo 358 de Air France en el aeropuerto internacional Toronto-Pearson (CYYZ) en 2005; el vuelo 214 de Asiana en el aeropuerto internacional de San Francisco (KSFO) en 2013; el vuelo 2276 de British Airways en el aeropuerto internacional McCarran de Las Vegas (KLAS) en 2015; y el vuelo 521 de Emirates en el aeropuerto internacional de Dubái (OMDB) en 2016, entre otros. Si bien aún estamos aguardando los resultados de la investigación del vuelo 1492 de Aeroflot, los informes iniciales sugieren que este vuelo constituye otro ejemplo relevante: allí, un tripulante de cabina de 22 años de edad, Maxim Moiseyev, murió mientras evacuaba a los pasajeros.

2.3 A raíz de la mayor toma de conciencia sobre las cuestiones de seguridad en la industria de las líneas aéreas en las últimas décadas, así como los cambios posteriores a los procedimientos en vuelo, la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF) considera que el papel de los tripulantes de cabina en materia de seguridad física también ha cobrado mayor importancia. Dado que los procedimientos de seguridad exigen mantener la puerta de la cabina de vuelo bloqueada, la tripulación ha pasado a ser la última línea de defensa. Esto ha quedado gráficamente ejemplificado en varios casos, como el del vuelo 63 de American Airlines en 2001 y, más recientemente, el intento de secuestro de un 737 de Biman Bangladesh en 2019.

2.4 Resulta vital que la industria, los Gobiernos y todas las demás partes interesadas promuevan el rol profesional de los tripulantes de cabina en materia de seguridad operacional a fin de garantizar que la aviación cuente con personal competente, cualificado y motivado que asigne a la seguridad física y operacional la prioridad absoluta.

2.5 A su vez, esta tarea de promoción cumple un papel importante de apoyo para el programa “Nueva generación de profesionales de la aviación” (NGAP), que tiene por objeto hacer frente a la escasez de profesionales cualificados en la actualidad y en el futuro cercano. Según proyecciones de la OACI, la industria aeronáutica mundial necesitará más de 1.185.000 tripulantes de cabina para el año 2037, y, teniendo en cuenta la tasa de reducción natural del personal efectivo, durante este período se necesitarán otros 920.000 tripulantes de cabina nuevos.

2.6 Promover la importancia y el papel clave en materia de seguridad operacional de la tripulación de cabina generará un mayor atractivo para el personal nuevo y, al mismo tiempo, asegurará que quienes hoy están empleados como tripulantes de cabina sean debidamente reconocidos por su trabajo como profesionales de la seguridad operacional. Reconocer a esta comunidad de profesionales de la aviación es esencial para demostrar su verdadero profesionalismo y conocimiento especializado ante el público y los futuros integrantes de la comunidad aeronáutica.

2.7 Dado que el puesto de tripulante de cabina tiene un alto porcentaje de ocupación femenina, la promoción del papel crítico de los tripulantes de cabina en materia de seguridad operacional tiene mucho peso en términos de igualdad de género. Como se destaca en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 de Naciones Unidas, el trabajo que realizan las mujeres a menudo está subvalorado, y, en este caso, se subestiman las responsabilidades de seguridad operacional y seguridad física que asumen como tripulantes de cabina. Aún existe una fuerte tendencia a poner énfasis en el componente de servicio “femenino” del trabajo que realizan los tripulantes de cabina y no en el papel fundamental que tienen para proteger la seguridad de la aeronave, la tripulación y los pasajeros. La ITF considera que promover la diversidad a través de una fuerza de trabajo con equilibrio de género en la aviación también es una prioridad del programa NGAP. Esto se refleja también en la Resolución 30 del 39º período de sesiones de

la Asamblea General, que “exhorta a todos los actores [...] a que intensifiquen y aceleren las medidas para la planificación plena y efectiv[a] de la Declaración de Beijing y la Plataforma de Acción”.

2.8 En 2014, la OACI publicó el *Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina* como guía para la implementación de un enfoque basado en competencias para la capacitación en seguridad operacional del personal de cabina. La ITF recibió con agrado este manual, junto con muchos otros manuales y materiales de orientación desarrollados por el Grupo sobre Seguridad en la Cabina de la OACI, que han establecido una línea basal internacional de competencias de los tripulantes de cabina al darles a los entes reguladores y operadores internacionales una guía para desarrollar sus programas de instrucción del personal de cabina en materia de seguridad operacional basados en el conocimiento de sus obligaciones y responsabilidades.

2.9 La aviación es una industria en constante evolución, y con ella evolucionan también las responsabilidades de seguridad física y seguridad operacional de la tripulación de cabina. Al promover su trabajo deberían promocionarse también los beneficios de utilizar el *Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina* como herramienta para asegurar que la aviación continúe siendo lo más segura posible. La aptitud de los tripulantes de cabina está garantizada a través de estas guías de instrucción, y es importante que sean reconocidas como medios para garantizar la seguridad operacional y física.

3. CONCLUSIÓN

3.1 La ITF considera que los tripulantes de cabina cumplen una de las funciones de seguridad operacional más esenciales de la industria aeronáutica. Además, constituyen el grupo de profesionales más grande de la aviación y han mantenido la seguridad de los pasajeros, la tripulación y las aeronaves en la medida de sus posibilidades desde principios del siglo XX. La labor del programa NGAP es clave para generar trabajo decente, igualdad de género y desarrollo sostenible para los Estados, las aerolíneas y los trabajadores por igual. La ITF cree que será a través de iniciativas como esta que la industria podrá atraer y retener a la fuerza laboral más brillante posible en beneficio de un crecimiento continuo del sector de la aviación.

3.2 Asimismo, esta iniciativa está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas núm. 5, sobre igualdad de género, núm. 8, sobre trabajo decente y crecimiento económico, y núm. 17, sobre la creación de alianzas para lograr los objetivos. Los días de promoción de los tripulantes de cabina ya se celebran tanto formalmente a nivel nacional como informalmente a nivel mundial. Como organismo internacional que representa a la aviación, corresponde que la OACI asuma este mandato y formalice el reconocimiento de un día del tripulante de cabina de celebración anual en todo el mundo.