

ASSEMBLÉE — 40^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 26 : Autres questions de politique de haut niveau à examiner par le Comité exécutif

**PROMOUVOIR LE RÔLE CRUCIAL DES MEMBRES DE L'ÉQUIPAGE DE CABINE
EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ AU MOYEN D'UNE JOURNÉE INTERNATIONALE
DES ÉQUIPAGES DE CABINE**

(Note présentée par la Fédération internationale des ouvriers du transport)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Les membres de l'équipage de cabine jouent un rôle crucial pour la sécurité du vol et de la cabine et la protection des passagers, de l'équipage et de l'appareil. Des enquêtes post-accidents ont révélé que la réactivité des membres de l'équipage de cabine avait contribué de façon déterminante à la bonne évacuation de l'appareil et à la survie de ses occupants.

Une Journée internationale des équipages de cabine serait l'occasion pour l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) de promouvoir les normes et pratiques recommandées dans son *Manuel de formation de l'équipage de cabine à la sécurité* (Doc 10002) et les documents élaborés par son Groupe sur la sécurité en cabine (ICSG). Celle-ci s'inscrirait dans la lignée des objectifs du programme Prochaine Génération de Professionnels de l'Aviation (NGAP), car elle contribuerait à attirer et retenir la prochaine génération d'équipages de cabine. Une Journée internationale promouvoir la diversité des fonctions des équipages de cabine et leur rôle essentiel en matière de sécurité. La profession étant largement féminine, la promotion de l'aspect sécurité s'accompagne d'une forte composante égalité de genre, et aide l'OACI à contribuer au Cinquième objectif de développement durable et à encourager une mixité professionnelle dans l'aviation.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée :

- à demander au Conseil d'instaurer une Journée internationale des équipages de cabine qui, chaque année, fera mieux connaître le rôle des équipages de cabine afin d'attirer une nouvelle génération de professionnels de l'aviation, et sensibilisera les États membres au *Manuel de formation de l'équipage de cabine à la sécurité* et à d'autres dispositions de l'OACI relatives à la sécurité en cabine ;
- à envisager la date du 31 mai pour cette Journée internationale, déjà marquée comme telle par les compagnies aériennes et organisations d'au moins 32 États membres en 2019.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	Cette note de travail se rapporte aux objectifs stratégiques d'amélioration continue de la sécurité, de formation et du renforcement des capacités dans l'aviation.
<i>Incidences financières :</i>	Aucune
<i>Références :</i>	Annexe 6 – <i>Exploitation technique des aéronefs</i> , Partie 1 – <i>Aviation de transport commercial international – Avions</i> Doc 10002, <i>Manuel de formation de l'équipage de cabine à la sécurité</i> Doc 10062, <i>Manuel d'enquête sur les aspects de la sécurité en cabine dans les accidents et incidents</i> Doc 10075, <i>Résolutions de l'Assemblée en vigueur (au 6 octobre 2016)</i>

¹ Versions française, anglaise, arabe, chinoise, espagnole et russe fournies par ITF.

1. INTRODUCTION

1.1 L'aviation civile est un secteur dans lequel la sécurité, la sûreté et la vie de milliers de personnes dépendent de nombreuses catégories professionnelles, dont environ 570 000 membres de l'équipage de cabine responsables de nombreuses fonctions de sécurité à bord.

1.2 Les membres de l'équipage de cabine sont des professionnels qualifiés jouant un rôle critique pour la sécurité et la sûreté de la cabine et des passagers. La thématique de la sécurité de la cabine et des passagers recouvre un vaste éventail de domaines, matières et procédures, dont les clients des compagnies aériennes n'ont pas toujours conscience, notamment la gestion des risques, la formation, les rapports, les enquêtes, les audits, la gestion des risques de fatigue, la formulation de procédures de sécurité et d'urgence, la sûreté, et les premiers secours.

1.3 De nombreuses organisations, dont des compagnies aériennes et des organes représentatifs, observent de façon officieuse une « Journée internationale des équipages de cabine » le 31 mai de chaque année, mais aucune date n'a été fixée de façon officielle et harmonisée pour promouvoir l'importance du travail de ces professionnels de l'aviation. Une courte enquête révèle qu'en 2019, les compagnies aériennes et les organisations d'au moins 32 États membres ont marqué cette journée du 31 mai d'une manière ou d'une autre.

1.4 La promotion de l'importance du rôle des membres de l'équipage de cabine contribuera à combler l'actuelle pénurie mondiale de personnel. En outre, mieux comprendre la diversité et l'importance des tâches qu'accomplissent les membres de l'équipage de cabine aidera les recruteurs à promouvoir la profession au-delà des clichés traditionnels.

2. LE RÔLE ESSENTIEL DES MEMBRES DE L'ÉQUIPAGE DE CABINE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

2.1 Les membres de l'équipage de cabine exercent des fonctions extrêmement variées ; cependant, toutes doivent être exécutées dans une optique de sécurité. La formation à la sécurité en cabine se concentre sur la prévention des blessures et le désamorçage de situations anormales pour éviter qu'elles ne dégénèrent. Les membres de l'équipage de cabine jouent également un rôle crucial dans la prévention de la traite des êtres humains à bord des vols commerciaux, ainsi que pour la détection de fumées et émanations en cabine, entre autres, et la réponse à apporter à ces incidents.

2.2 Le taux de survivabilité en cas d'accident est en augmentation, et quand les accidents arrivent, ce sont les membres de l'équipage de cabine qui font appliquer les procédures de sécurité et d'urgence. Les incidents lors desquels les équipages de cabine ont parfaitement endossé leurs responsabilités de sécurité pour assurer une évacuation la plus rapide possible, sauvant ainsi de nombreuses vies, sont légion. Quelques exemples récents : Air France 358 à l'aéroport international de Toronto Pearson (CYYZ) en 2005, Asiana 214 à l'aéroport international de San Francisco (KSFO) en 2013, British Airways 2276 à l'aéroport international McCarran de Las Vegas (KLAS) en 2015, et Emirates 521 à l'aéroport international de Dubaï (OMDB) en 2016, pour n'en citer que quelques-uns. Même si les résultats de l'enquête n'ont pas encore été publiés, les premiers rapports suggèrent que l'accident d'Aeroflot 1492 s'ajoute à cette liste, lors duquel le jeune PNC Maxim Moiseyev, âgé de 22 ans, a trouvé la mort en évacuant les passagers.

2.3 La Fédération internationale des ouvriers du transport (ITF) estime que l'emphase renforcée sur la sécurité aérienne, et les changements apportés à ce titre aux procédures en vol, accroît encore la responsabilité des équipages de cabine en la matière. Puisque les procédures de sécurité exigent désormais que le poste de pilotage soit verrouillé, les membres de l'équipage de cabine sont maintenant la dernière ligne de défense. Le cas s'est présenté à plusieurs reprises, notamment lors de la tentative d'attentat contre le vol American Airlines 63 en 2001 et, plus récemment, lors de la tentative de détournement d'un Boeing 737 de la compagnie Biman Bangladesh en 2019.

2.4 Il est essentiel que le secteur aéronautique, les gouvernements et les autres parties prenantes mettent l'accent sur l'aspect « professionnels de la sécurité » pour promouvoir le recrutement de personnels compétents, qualifiés et motivés capables de gérer la sécurité et la sûreté en tant que priorités absolues.

2.5 Il s'agit également d'un tremplin important pour le programme Prochaine Génération de Professionnels de l'Aviation (NGAP), qui vise à combler les pénuries de personnel qualifié aujourd'hui et dans un avenir proche. Selon les prévisions de l'OACI, l'aviation mondiale aura besoin de plus d'1 185 000 membres d'équipage de cabine d'ici 2037 et, si l'on tient compte du taux d'attrition, 920 000 nouveaux personnels devront s'y ajouter durant cette période.

2.6 La promotion du rôle de sécurité des membres de l'équipage de cabine et de l'importance de leurs fonctions contribuera à susciter un attrait grandissant pour la profession, en garantissant dans le même temps aux personnels actuels d'être reconnus à leur juste valeur. Ceci est essentiel pour faire connaître le véritable savoir-faire et le professionnalisme des équipages de cabine auprès du grand public et de futurs membres potentiels de la communauté aéronautique.

2.7 La profession étant largement féminine, la promotion de l'aspect sécurité s'accompagne d'une forte composante égalité de genre. Comme le souligne le Cinquième objectif de développement durable, le travail des femmes est souvent sous-évalué – et dans ce cas précis, c'est leur rôle de professionnelles de la sécurité et de la sûreté qui est déconsidéré. Le grand public a encore trop tendance à ne penser qu'à l'aspect « service », prétendument féminin, négligeant ainsi le rôle essentiel de la profession en ce qui concerne le maintien de la sécurité de l'appareil, de l'équipage et des passagers. L'ITF estime que la promotion de la diversité, dont une mixité professionnelle dans l'aviation, doit également être une priorité du programme NGAP. Ceci se reflète par ailleurs dans la Résolution 30 de la 39^e Assemblée générale, qui « invite tous les acteurs... à intensifier et à accélérer les mesures visant à assurer une mise en œuvre complète et efficace de la Déclaration et du Programme d'action de Beijing. »

2.8 En 2014, le Manuel de formation de l'équipage de cabine à la sécurité a été publié par l'OACI comme cadre de référence d'une approche basée sur les compétences. L'ITF a salué la publication de ce manuel, comme elle l'avait fait pour les nombreux autres documents d'orientation préparés par le Groupe sur la sécurité en cabine, qui ont posé les bases d'un socle international de compétences des membres d'équipage de cabine en fournissant aux législateurs internationaux et aux opérateurs un cadre de référence pour élaborer des formations fondées sur la maîtrise des compétences et responsabilités.

2.9 L'aviation étant un secteur en perpétuelle mutation, les fonctions de sécurité et de sûreté des membres de l'équipage de cabine continueront d'évoluer. La sensibilisation au travail des équipages de cabine devrait aller de pair avec une promotion du Manuel de formation de l'équipage de cabine à la sécurité, pour que la sécurité aérienne demeure maximale. Ces dispositions relatives à la formation sont

une garantie de compétences des équipages de cabine, et il est important qu'elles soient considérées comme des moyens d'assurer la sécurité et la sûreté.

3. CONCLUSION

3.1 L'ITF estime que les équipages de cabine jouent l'un des rôles les plus essentiels en matière de sécurité dans le secteur aéronautique. En outre, ils constituent la plus grande catégorie professionnelle du secteur, et protègent au mieux la sécurité des passagers, des équipages et des appareils depuis l'aube du XX^e siècle. Le programme NGAP est crucial pour promouvoir le travail décent, l'égalité hommes-femmes et le développement durable pour les États, les compagnies aériennes et les personnels. L'ITF est convaincue que ce sont des initiatives comme celle-ci qui permettront au secteur aéronautique d'attirer et de conserver les meilleurs éléments pour s'assurer une croissance continue.

Cette initiative s'inscrit également dans la lignée des Objectifs de développement durable des Nations Unies : le 5^e, Égalité entre les sexes, le 8^e, Travail décent et croissance économique, et le 17^e, Partenariats pour la réalisation des objectifs. Des journées de promotion du travail des équipages de cabine existent déjà officiellement au niveau national, et officieusement au niveau international. En tant qu'organisation internationale représentant le secteur de l'aviation, il serait opportun que l'OACI accepte ce mandat et officialise une Journée internationale des équipages de cabine.

— FIN —