



大会 — 第 40 届会议

执行委员会

议程项目 26：由执行委员会审议的其它高级别政策问题

通过确认“国际机组人员日”，宣传机组人员发挥的至关重要的安全作用

（由国际运输工人联盟提交）

执行摘要

机组人员在保障航班和机舱安全及保护乘客、机组人员及飞机等方面发挥着必不可少的至关重要的安全作用。以往的事故调查表明，机组人员的表现是乘客成功撤离飞机和机上人员得以存活的主要因素。

通过每年宣传“国际机组人员日”，国际民航组织（ICAO）将能够促进《客舱乘务组安全培训手册》（Doc 10002 号文件）及国际民航组织机舱安全专家组（ICSG）制定的文件中建议的标准和实践。由于这一促进工作将有助于吸引并留住下一代机组人员，它与“下一代航空专业人员”（NGAP）计划的目标是一致的。以宣传机组人员作用为主的国际日将宣传机组人员为航空业带来的各种关键的安全作用。机组人员中女性占比较高，因此促进机组人员的关键安全作用有着显著的性别平等特征，并能协助国际民航组织实现联合国可持续发展目标 5，促进民航业从业人员的性别平衡。

行动：我们请大会：

- a) 要求理事会设立一个年度国际机组人员日，提高社会对机组人员作用的认识，以便通过 NGAP 计划吸引未来的航空专业人员进入本行业；并提高成员国对国际民航组织《客舱乘务组安全培训手册》和国际民航组织其他与机舱安全有关的规定的认识。
- b) 注意到现在的 5 月 31 日为机组人员日，2019 年至少有 32 个成员国的航空公司和组织举行了庆祝活动。

战略目标:	这一工作文件与国际民航组织的持续安全改进、培训及航空能力建设等战略有关。
财务影响:	无
参考文件:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 附件 6《航空器的运行》，第 I 部分 — 国际商业航空运输 — 飞机</li><li>• Doc 10002 号文件：ICAO《客舱乘务组安全培训手册》</li><li>• Doc 10062 号文件：《事故和事故征候中客舱安全调查手册》</li><li>• Doc 10075 号文件：《大会有效决议》（截至 2016 年 10 月 6 日）</li></ul>

<sup>1</sup> 中文、阿拉伯文、英文、法文、俄文和西班牙文版本由ITF提供。

## 1. 引言

1.1 民用航空行业维系着成千上万人的安全和生命，有赖于一系列专业群体中的航空人员，其中包括约 570 000 名管理飞机各种安全性能的机组人员。

1.2 机组人员是技能熟练的专业人员，他们在客舱和乘客的安全和保障方面发挥着关键作用。客舱和乘客安全问题包括一系列对航空公司客户而言并非不言自明的不同的学科、课题和程序，如风险管理、培训、报告、调查、审核、疲劳风险管理、制定安全和应急程序、保障和急救。

1.3 许多包括航空公司和代表机构在内的组织每年 5 月 31 日非正式地认可“国际机组人员日”，但目前还没有持续一致和正式的活动来确认这些航空专业人员的重要工作。对 2019 年“国际机组人员日”活动进行的简短调查显示，至少有 32 个成员国的航空公司和机构以某种方式庆祝了这一天。

1.4 鉴于全球劳动力短缺，宣传机组人员角色的能力将有助于留住机组人员。此外，充分了解机组人员角色的多样性和重要性将有助于招聘者超越传统的对这一角色的理解范围，提升机组人员的地位。

## 2. 机组人员发挥的至关重要的安全作用

2.1 机组人员的角色多种多样；但是所有这些任务都需要特别注重安全。机舱安全纪律的重点是防止伤害并避免异常情况升级为紧急情况。机组人员在防止商业航班上的人口贩运以及发现并处理机舱烟气以及许多其他可能情况下出现的烟雾事件方面也发挥着至关重要的作用。

2.2 事故后可存活率正在上升，在这些情况下，实施安全和应急程序的正是机组人员。他们在事故发生时全面履行其安全职责，确保乘客尽可能快速疏散并挽救了许多生命，这样的事例很多。近年来的一些例子包括 2005 年多伦多皮尔逊国际机场（CYYZ）的法国航空 358 航班、2013 年旧金山国际机场（KSFO）的韩亚航空 214 航班、2015 年拉斯维加斯麦卡伦国际机场（KLAS）的英国航空 2276 航班和 2016 年迪拜国际机场（OMDB）的阿联酋航空 521 航班。俄罗斯国际航空 1492 航班是另一个例子，虽然最终的调查结果还未公布，但初步报告显示，22 岁的机组人员 Maxim Moiseyev 在组织撤离乘客时死亡。

2.3 近几十年来，鉴于航空业的安全意识提高以及飞行程序的改变，国际运输工人联盟（ITF）认为机组人员的安全角色也变得越来越重要。由于安全程序要求锁定驾驶舱门，机组人员已成为最后一道防线。我们的几个案例以图形方式说明了这一点，其中包括 2001 年美国航空公司 63 航班，以及最近 2019 年有人企图劫持孟加拉航空波音 737 飞机的案例。

2.4 航空业、政府和所有其他利益相关方宣传机组人员的专业安全作用，将有利于确保航空业拥有合格的，有资历并有动力将安全和保障作为绝对优先事项的工作人员。

2.5 这也能有力地支持“下一代航空专业人员”（NGAP）计划，该计划旨在解决目前和不久的将来熟练专业人员的劳动力短缺问题。根据国际民航组织的预测，到 2037 年，全球航空业将需要超过 1 185 000 名机组人员，考虑到自然减员率，在此期间将需要增加 920 000 名新的机组人员。

2.6 宣传机组人员发挥的至关重要的安全作用和的重要性将更能吸引新的员工，同时还确保目前机组人员作为安全专业人员的工作得到适当的认可。认可这一航空专业群体对于向公众和航空业潜在的未来成员展示机组人员的真实专业性和专业知识至关重要。

2.7 女性在机组人员中的比例较高，因此提升机组人员的至关重要的安全作用具有强烈的性别平等的意义。正如联合国可持续发展目标 5 所强调的那样，女性所做的工作往往被低估 — 在这里，她们作为机组人员的安全和保障专业角色也被低估了。目前仍然存在一种明显的倾向，认为机组人员所做工作是所谓的“女性”服务，而忽视了她们在保护飞机、机组人员和乘客的安全方面所发挥的关键作用。ITF 认为，促进多样性，包括航空业中性别平衡的劳动力，也是 NGAP 计划的优先事项。这也反映在第 39 届大会第 30 号决议中，该决议“呼吁所有行动者加强并加快行动，以充分有效地执行《北京宣言》和《行动纲要》”。

2.8 2014 年出版的国际民航组织《客舱乘务组安全培训手册》是基于能力的机组人员安全培训方法的指南。ITF 欢迎该手册以及国际民航组织机舱安全专家组制定的许多其他手册和指导材料，这些手册和指导材料为机组人员建立了国际能力基准，为国际监管机构和运营者提供指导，以便根据职责和责任的熟练程度开展机组人员的安全培训。

2.9 航空业正在不断发展，因此机组人员的安全和保障角色将会发生变化。宣传他们的工作还应包括宣传国际民航组织《客舱乘务组安全培训手册》的好处，以此作为确保航空尽可能安全的工具。机组人员的能力通过这些培训得到确保，重要的是将这些培训视为确保安全和保障的手段。

### 3. 归纳

3.1 ITF 认为，机组人员的作用是航空业最重要的安全角色之一。除此之外，机组人员是航空专业人员中最大的群体，自 20 世纪初以来，他们始终在保持乘客、机组人员和飞机的安全。NGAP 计划的工作对于发展各个国家、航空公司和职工的体面工作、性别平等和可持续发展至关重要。ITF 认为，通过这样的倡议，本行业可以吸引并留住最佳和最聪明的劳动力，促进航空业的持续发展。

3.2 本倡议也符合联合国可持续发展目标 5：性别平等，8：体面工作和经济增长，以及 17：实现目标的伙伴关系。有些国家已经在正式宣传机组人员的节日，但这还没有在全球范围内成为正式的活动。国际民航组织作为航空业的国际代表机构，理应接受这项授权，正式认可全球范围的年度机组人员日。