

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 40-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**Пункт 26 повестки дня. Другие вопросы политики высокого уровня, подлежащие рассмотрению Исполнительным комитетом**

**ПОВЫШЕНИЕ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНОЙ РОЛИ ЧЛЕНОВ КАБИННЫХ ЭКИПАЖЕЙ  
ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ ПРИЗНАНИЯ  
МЕЖДУНАРОДНОГО ДНЯ БОРТПРОВОДНИКА**

(Представлено Международной федерацией транспортников)

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

Решающая роль членов кабинных экипажей в обеспечении безопасности имеет существенное значение в обеспечении безопасности полета, в салоне самолета, а также в защите пассажиров, экипажа и воздушного судна. Расследования прошлых происшествий показали, что действия членов кабинных экипажей были важным фактором успешной эвакуации из самолета и выживаемости пассажиров.

Проведение Международного дня бортпроводника на ежегодной основе позволило бы Международной организации гражданской авиации (ИКАО) развивать стандарты и практику, рекомендованные в Руководстве для кабинных экипажей по мерам обеспечения безопасности (Doc 10002), и документы, разработанные Группой ИКАО по обеспечению безопасности в салоне самолета (ICSG). Это предложение соответствует целям программы "Следующее поколение авиационных специалистов" (NGAP) так как это помогло бы привлечь и удержать на работе следующее поколение бортпроводников. Международный день по повышению роли кабинных экипажей способствовал бы разнообразной и критичной для безопасности роли, которую играют в авиации кабинные экипажи. Поскольку профессия бортпроводника – это сфера, в которой занято значительное количество женщин, продвижение критически важной для обеспечения безопасности роли бортпроводников несет в себе важный аспект гендерного равенства и помогает ИКАО вносить вклад в достижение Цели 5 в области устойчивого развития ООН и содействовать сбалансированной в гендерном отношении рабочей силе в авиации.

**Действия:** Ассамблее предлагается:

а) просить Совет учредить ежегодный международный день бортпроводника для повышения степени осведомленности о роли бортпроводников с целью привлечения будущих авиационных специалистов в отрасль с помощью программы NGAP; а также для повышения степени осведомленности государств-членов о Руководстве для кабинных экипажей по мерам обеспечения безопасности и о других положениях ИКАО, касающихся безопасности в салоне.

б) принять к сведению существующую дату 31 мая как день бортпроводника, который отмечался авиакомпаниями и организациями в не менее чем 32 государствах-членах в 2019 году.

<i>Стратегические цели</i>	Настоящий рабочий документ относится к стратегическим целям по постоянному повышению безопасности полетов, а также подготовке кадров и наращиванию потенциала в авиации.
<i>Финансовые последствия</i>	Никаких
<i>Справочный материал</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Приложение 6, <i>Эксплуатация воздушного судна. Часть 1. Международный коммерческий воздушный транспорт. Самолеты</i></li><li>• Doc 10002, <i>Руководство для кабинных экипажей по мерам обеспечения безопасности</i></li><li>• Doc 10062, <i>Руководство по анализу безопасности в кабине</i></li><li>• Doc 10075, <i>Действующие резолюции Ассамблеи (по состоянию на 6 октября 2016 г.)</i></li></ul>

<sup>1</sup> Тексты на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках представлены МФТ.  
19-2393

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Гражданская авиация – это отрасль, в которой защищенность, безопасность и жизнь многих тысяч людей зависят от авиационного персонала, который трудится в различных профессиональных группах, включая около 570 000 членов кабинных экипажей, которые управляют многочисленными средствами безопасности воздушного судна.

1.2 Члены кабинных экипажей – это квалифицированные специалисты, играющие важную роль в обеспечении охраны и безопасности салона и пассажиров. Проблемы безопасности салона самолета и пассажиров охватывают целый ряд различных дисциплин, тем и процедур, которые не всегда очевидны для клиентов авиакомпаний, включая управление рисками, обучение, отчетность, расследование, аудит, управление риском усталости, формулирование мер безопасности и аварийных процедур, безопасность и оказание первой помощи.

1.3 Многие организации, в том числе авиакомпании и представительные органы, неформально признают "Международный день бортпроводника" 31-го мая каждого года, но нет учредительного и формализованного мероприятия для признания важной работы, выполняемой этими авиационными специалистами. Краткий обзор мероприятий, посвященных Международному дню бортпроводника в 2019 г., показал, что авиакомпании и организации из, по крайней мере, 32 государств-членов отмечали этот день тем или иным образом.

1.4 Способность повышать роль бортпроводников поможет удержать их в условиях глобальной нехватки рабочей силы. Кроме этого, полное понимание разнообразия и важности роли членов кабинного экипажа поможет агентам по найму в рекламе профессии бортпроводника, выходящей за рамки традиционного понимания того, что влечет за собой эта роль.

## 2. ВАЖНАЯ РОЛЬ ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Роль бортпроводников весьма разнообразна; однако все эти задачи должны выполняться с особым акцентом на безопасность. Обеспечение безопасности в салоне нацелено на предотвращение случаев травматизма и избежание эскалации нестандартной ситуации в чрезвычайную. Кабинный экипаж также играет важную роль в предотвращении торговли людьми на коммерческих рейсах, в обнаружении и противодействии задымленности салона и появлению паров; и это лишь некоторые из многих других возможных сценариев.

2.2 Способность выживать во время происшествий растет, и в таких ситуациях именно члены кабинного экипажа выполняют процедуры безопасности и установленный порядок действий в аварийной ситуации. Существует длинный список инцидентов, в которых бортпроводники в полной мере выполняли свои обязанности по обеспечению безопасности, скорейшей эвакуации и спасению множества жизней. К примерам последних лет относятся Air France 358 в Toronto Pearson International (CYYZ) в 2005 г., Asiana 214 в San Francisco International (KSFO) в 2013 г., British Airways 2276 в Las Vegas McCarran International (KLAS) в 2015 г. и Emirates 521 в Dubai International (OMDB) в 2016 г., и это только небольшая часть. Хотя мы еще ожидаем результатов расследования, первые сообщения свидетельствуют о том, что рейс Аэрофлота 1492 является еще одним примером, когда, эвакуируя пассажиров, погиб 22-летний член кабинного экипажа Максим Моисеев.

2.3 В свете повышенной степени осведомленности о мерах безопасности в авиационной отрасли в последние десятилетия и последующих изменений порядка действий во время полета Международная федерация транспортников (МФТ) считает, что роль кабинных экипажей в обеспечении безопасности также становится все более важной. Поскольку порядок обеспечения безопасности требует, чтобы дверь кабины экипажа была закрыта, бортпроводники стали последней линией обороны. Это было наглядно проиллюстрировано несколькими случаями, включая случай с рейсом American Airlines 63 в 2001 г., а также недавнюю попытку захвата Biman Bangladesh 737 в 2019 г.

2.4 Повышение роли отрасли, государства и всех других заинтересованных сторон в обеспечении безопасности труда бортпроводников имеет решающее значение для достижения того, чтобы авиация располагала компетентным персоналом, имеющим квалификацию и мотивацию для того, чтобы управлять безопасностью и охраной, считая это абсолютным приоритетом.

2.5 Это также играет важную роль в поддержке Программы для будущего поколения авиационных специалистов (NGAP), которая направлена на решение проблемы нехватки квалифицированных специалистов в настоящее время и в ближайшем будущем. По прогнозам ИКАО, к 2037 г. мировой авиационной отрасли потребуются более 1 185 000 бортпроводников, а с учетом уровня отсева в течение этого периода дополнительно потребуются 920 000 новых членов кабинных экипажей.

2.6 Повышение ключевой роли в обеспечении безопасности и значения бортпроводников станет более привлекательным фактором для нового персонала, обеспечивая при этом, чтобы персонал, в настоящее время работающий в качестве бортпроводников, получил должное признание за свой труд как специалистов по обеспечению безопасности. Признание этого сообщества авиационных специалистов имеет важное значение для демонстрации истинного профессионализма и опыта бортпроводников широкой общественности и потенциальным будущим членам авиационного сообщества.

2.7 Поскольку профессия бортпроводника – это сфера, в которой занято значительное количество женщин, продвижение критически важной для обеспечения безопасности роли бортпроводников несет в себе важный аспект гендерного равенства и помогает ИКАО вносить вклад в его достижение. Как подчеркивается в Цели 5 в области устойчивого развития ООН, работа, которую выполняют женщины, часто недооценивается - и в этом случае недооценивается профессиональная роль, которую они исполняют в обеспечении защищенности и безопасности как члены кабинных экипажей. По-прежнему наблюдается явная тенденция к акцентированию внимания на так называемой "женской" обслуживающей составляющей работы, выполняемой экипажем, а не на той важной роли, которую они играют в защите безопасности воздушного судна, экипажа и пассажиров. МФТ считает, что содействие разнообразию, в том числе сбалансированной в гендерном отношении рабочей силе в авиационной отрасли также является приоритетом для программы NGAP. Это нашло свое отражение и в резолюции 30 39-й Генеральной Ассамблеи, которая "призывает всех участников ... активизировать и ускорить действия для достижения полного и эффективного осуществления Пекинской декларации и Платформы действий".

2.8 В 2014 г. было опубликовано Руководство ИКАО для кабинных экипажей по мерам обеспечения безопасности для основанного на компетентности подхода к подготовке членов кабинных экипажей по вопросам обеспечения безопасности. МФТ приветствовала публикацию этого руководства наряду со многими другими руководствами и методическими материалами, разработанными Группой ИКАО по обеспечению безопасности в салоне самолета, которые уже

создали международную основу для компетенции кабинных экипажей, предоставив международным регулирующим органам и операторам руководящие принципы по разработке программ обучения кабинных экипажей по вопросам безопасности на основе уровня знания круга обязанностей и ответственности.

2.9           Авиация - это постоянно развивающаяся отрасль, и вместе с ней будет возрастать роль кабинных экипажей. Содействие их работе должно также включать пропаганду преимуществ Руководство ИКАО для кабинных экипажей по мерам обеспечения безопасности как инструмента, обеспечивающего, чтобы авиация оставалась как можно более безопасной. Компетентность бортпроводников обеспечивается этими положениями об обучении, и важно, чтобы они были признаны в качестве средства обеспечения защищенности и безопасности.

### 3.       **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

3.1           МФТ считает, что роль бортпроводников является одной из важнейших ролей в обеспечении безопасности в авиационной отрасли. Кроме того, бортпроводники являются самой большой профессиональной группой в авиации, с начала 20-го века обеспечивающей в меру своих возможностей безопасность пассажиров, членов экипажа и воздушного судна. Осуществление программы NGAP является ключевым моментом в развитии достойного труда, гендерного равенства и устойчивого развития как для государств, авиакомпаний, так и для наемных работников. МФТ считает, что благодаря именно таким инициативам отрасль может привлекать и удерживать лучшие и наиболее способные кадры для дальнейшего роста авиационной отрасли.

3.2           Эта инициатива также соответствует целям ООН в области устойчивого развития 5: гендерное равенство, 8: достойный труд и экономический рост и 17: партнерство для достижения целей. Такие дни, содействующие признанию роли кабинных экипажей, уже существуют как формально на национальном уровне, так и неформально на глобальном уровне. Как международному органу, представляющему авиацию, ИКАО было бы уместно взять на себя эти полномочия и формализовать признание ежегодного всемирного дня бортпроводника.