



Seminario de Asistencia a las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (AAAVF)

Con el Auspicio del Gobierno de España

Lima, 1 - 3 diciembre 2026



PROGRAMA PROVISIONAL

DÍA 1 – MARCO LEGAL, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

9:00 – 9:30	Bienvenida y Apertura
	• Palabras de apertura por la OACI / Estado Donante • Descripción general de los objetivos del seminario y resultados esperados
Sesión I: Política Mundial y Obligaciones Legales	
9:30 – 9:45	Palabras de Introducción
	• Panorama general de la política de la OACI sobre asistencia a las víctimas (Doc 9998) • Principios clave: dignidad, apoyo oportuno y respuesta coordinada.
9:45 – 10:45	Panel: Marco Legal y Responsabilidades Estatales
	• Resumen de la política y el manual de la OACI sobre asistencia a las víctimas de accidentes aéreos y sus familias (DOC 9998 y 9973) • Requisitos e implementación de la Resolución A42-15 de la OACI • Responsabilidades de los Estados: - Estado de ocurrencia - Estado de registro - Estado del operador • Requisito de establecer planes de asistencia familiar (FAP) • Armonización de la legislación nacional con las disposiciones de la OACI
10:45 – 11:15	Pausa para el Café
11:15 – 12:30	Continuación del Panel: Responsabilidad, indemnización y seguros (Discusión Preguntas y Respuestas)
	• Sistema de responsabilidad para operadores de aeronaves: - Convenio de Varsovia (1929) - Convenio de Montreal (1999) • Pagos anticipados sin demora a las familias • Papel de las aseguradoras en los procesos de indemnización • Desafíos legales en accidentes multinacionales
12:30 – 13:30	Almuerzo
Sesión II: Marcos jurídicos nacionales e implementación	
13:30 – 15:00	Evaluación de las deficiencias legales nacionales
	• Convenio de Montreal (1999):

	- Sistema de responsabilidad de dos niveles - Responsabilidad objetiva frente a responsabilidad basada en la culpa • Evaluación de la legislación nacional conforme a los requisitos de la OACI • Identificación de deficiencias en: - Legislación sobre planes de asistencia familiar - Marcos de compensación - Derechos de las víctimas y mecanismos de apoyo • Revisión de la alineación con: - Disposiciones de los Anexos 9 y 13 - Obligaciones del Convenio de Montreal
15:00 – 15:30	Pausa para el Café
15:30 – 16:30	Presentaciones y debate • Presentación de hallazgos nacionales/regionales • Identificación de desafíos legales comunes • Debate sobre armonización y mejores prácticas

DÍA 2 – COMUNICACIÓN Y RESPUESTA OPERACIONAL

9:00 – 9:30	Resumen e Introducción • Resumen de los principales resultados del Día 1 • Introducción a los desafíos operativos y de comunicación
Sesión III: Comunicación en Crisis y Notificación a las Familias	
9:30 – 9:45	Palabras de Introducción • Importancia de una comunicación oportuna y precisa • Obligaciones para notificar a las familias • Gestión de la información pública
9:45 – 10:45	Panel: Comunicación en crisis y Gestión de los medios • Notificación oportuna a las familias • Coordinación entre: - Aerolíneas - Gobiernos - Aeropuertos • Gestión de medios y redes sociales • Prevención de la desinformación y la especulación
10:45 – 11:15	Pausa para el Café
11:15 – 12:30	Continuación del panel: Respuesta operativa y coordinación (Preguntas y respuestas) • Establecimiento de Centros de Asistencia Familiar (CAF) • Coordinación de la respuesta interinstitucional • Recuperación, identificación y repatriación de las víctimas

	• Devolución de efectos personales • Consideraciones culturales y religiosas
12:30 – 13:30	Almuerzo
Sesión IV: Ejercicio de simulación – Respuesta ante un accidente	
	Ejercicio basado en Escenarios
13:30 – 15:00	• Escenario de accidente aéreo • Simulación de respuesta de múltiples agencias
15:00 – 15:30	Pausa para el Café
	Análisis posterior y lecciones aprendidas
15:30 – 16:30	• Identificación de deficiencias operativas • Mejores prácticas para la mejora • Comentarios de los participantes

DÍA 3 – PLANES DE ASISTENCIA FAMILIAR Y DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES

	Resumen e Introducción
9:00 – 9:30	• Resumen de los principales resultados del Día 2 • Introducción al desarrollo y apoyo a largo plazo de los Planes de Asistencia Familiar (FAP)
Sesión V: Desarrollando planes de Asistencia familiar (FAP) efectivos	
	Palabras de Introducción
9:30 – 9:45	• Requisitos de la OACI para los FAP • Importancia de la preparación y la planificación
	Panel: Elaboración e implementación de Planes de Asistencia Familiar (FAP)
9:45 – 10:45	• Componentes clave de un FAP integral • Funciones y responsabilidades: - Aerolíneas - Aeropuertos - Gobiernos • Integración con los marcos nacionales de emergencia • Pruebas y actualización de los FAP
10:45 – 11:15	Pausa para el Café
	Continuación del panel: Apoyo a las víctimas y factores humanos (sesión de preguntas y respuestas).
11:15 – 12:30	• Apoyo psicológico para familias • Atención informada sobre el trauma • Sensibilidad cultural y religiosa • Papel de las ONG y las asociaciones de familiares • Apoyo a largo plazo y conmemoración

12:30 – 13:30	Almuerzo
Sesión VI: Desarrollo de las Capacidades y Cumplimiento	
13:30 – 15:00	Taller: Planificación de Acciones nacionales
	• Los participantes elaboran planes de acción nacionales de Asistencia a las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (AAAVF), que incluyen: - Reformas legales - Desarrollo de Planes de Asistencia Familiar (FAP) - Programas de capacitación - Mecanismos de coordinación interinstitucional • Enfoque en: - Mejora del cumplimiento y Presentación Electrónica de Diferencias (EFOD) - Seguimiento y evaluación de la implementación
15:00 – 15:30	Pausa para el Café
15:30 – 16:00	Sesión de Clausura y Conclusiones
	• Presentación de los principales resultados • Reflexiones de los participantes • Compromisos para la implementación • Observaciones finales de la OACI

FIN