



Eventos de Seguridad & Investigación



Eventos & Investigación

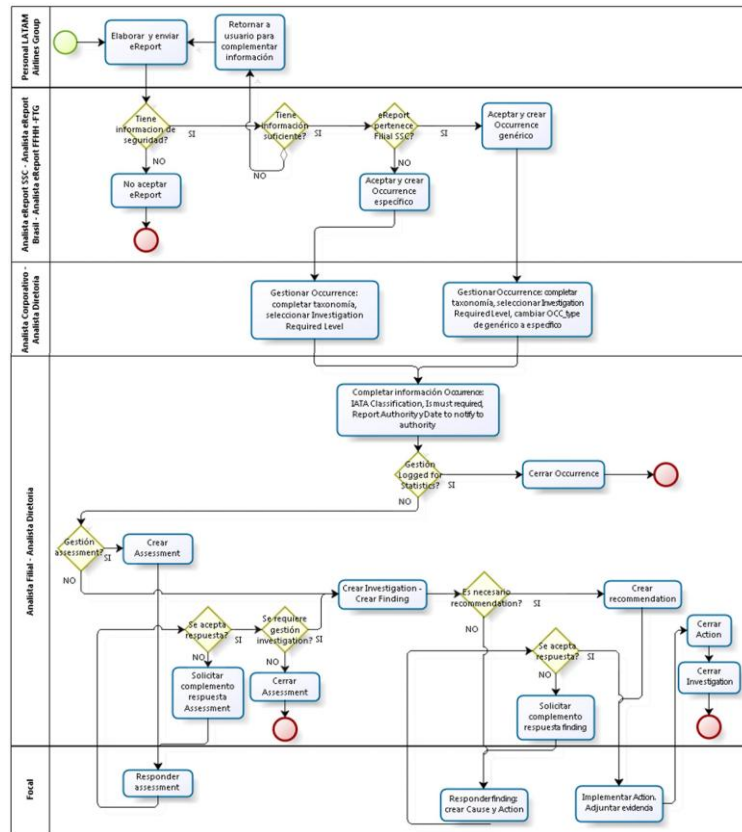
Agenda

1. Gestión de Eventos
2. Procedimiento de Investigación
3. Acciones iniciales en caso de accidente
4. Desafíos

Eventos & Investigación

1. Gestión de Eventos

- Plataforma AQD
 - eReports
 - Reporte Anónimo





1. Gestión de Eventos

Nivel de Gestión:

- Estadística (Logged for statistics):
Seguimiento para identificar tendencias.
- Evaluación (Assessment only):
Confirmar quiebres (findings) y requisito de planes de acción
- Investigación (Safety Investigation / Full Investigation):
Identificación de quiebres (findings) y coordinación de planes de acción.



2. Procedimiento de Investigación

Alcance:

- Accidente
- Incidente Grave
- Incidente / Incidente no FLT

Metodologías:

- Cinco por qué
- ACR'S, Maintenance Error Decision Aid (MEDA) para mantenimiento
- Ramp Error Decision Aid (REDA) para operaciones de plataforma
- Otra metodología de acuerdo a la localidad del evento, normas, reglas y legislaciones que la autoridad aeronáutica utilice



2. Procedimiento de Investigación

Incidente FLT:

1. Evacuación
2. IFSD no contenido
3. Runway Incursion / Excursion
4. GPWS / EGPWS con aplicación de maniobra evasiva y riesgo de CFIT
5. Loss of Control Inflight / Up set
6. Despresurización rápida (con caída de máscaras)
7. Humo o fuego a bordo en vuelo
8. Turbulencia severa con trip o pax lesionados y/o daños a la aeronave
9. Aterrizaje con declaración de emergencia por bajo nivel de combustible
10. Otros eventos que el Director de Seguridad Operacional LATAM designe como Incidente Flight



2. Procedimiento de Investigación

Incidente No FLT:

1. Ground Damage Mayor y/o choque entre aeronaves en tierra.
2. Derrames de combustible de más de 100 kilos.
3. Daño, mal funcionamiento o activación inadvertida de equipos de emergencia:
 - Toboganes
 - Sistema extintor.
4. Incidentes relacionados con Mercancías Peligrosas
5. Eventos relacionados con el carguío de las aeronaves como:
 - Superar los pesos estructurales de la aeronave
 - Centro de gravedad fuera de la envolvente operacional.
 - Diferencia en la estiba (load sheet) mayor a 500kg para aeronaves NB y 1000kg para aeronaves WB.
6. Otros eventos que el Director de Seguridad Operacional LATAM designe como Incidente NO Flight



2. Procedimiento de Investigación

Ejemplos de Incidentes Graves:

- Cuasi-colisiones que requieren una maniobra evasiva.
- Impacto contra el suelo sin pérdida de control.
- Despegues interrumpidos/efectuados en una pista cerrada, en una calle de rodaje o una pista no asignada.
- Aterrizaje intentado/efectuado en una pista cerrada, en una calle de rodaje o una pista no asignada.
- Incapacidad grave de performance prevista en despegue/ascenso inicial.
- Fuego o humo en la cabina, compartimientos de carga o en motores.
- Sucesos que obliguen a la tripulación a utilizar el oxígeno de emergencia.
- Fallas estructurales o desintegraciones de motores no contenidas.
- Falla de sistemas que afecten gravemente funcionamiento de la aeronave.

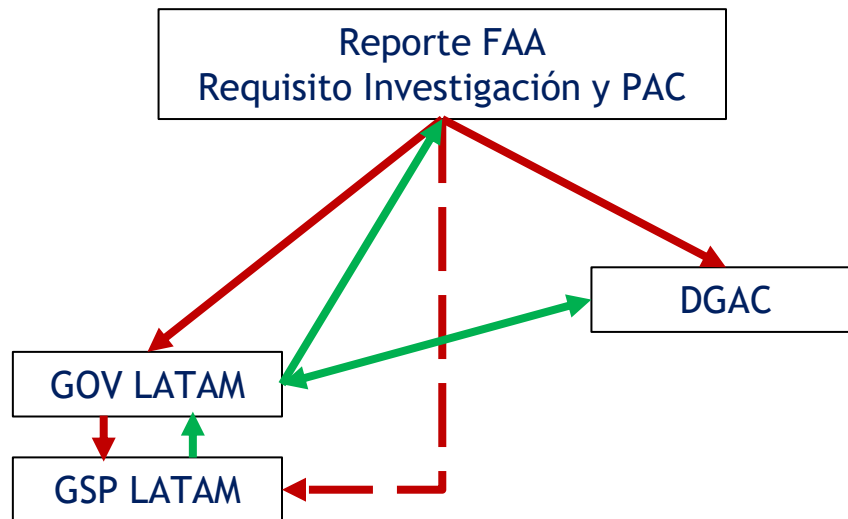
2. Procedimiento de Investigación

Plazos de gestión:

Responsable	Reportador/Analista Seguridad Corporativo	Analista Seguridad Corporativo	GSO Filial/ Investigador	Focal area Operacional / Investigador	GSO Filial/ Investigador								
Proceso	INPUTS	Notificación a Equipo de Seguridad	Investigar el evento (Finding)	Cargar evidencia y planes de acción	Cierre de la Investigación								
Safety	24 hrs. Reporte; • Aceptar • Devolver • Rechazar	24 hrs. Se notificará el o los eventos al GSO de la filial corresponda el evento informando los detalles del evento y el AQD correspondiente.	48 hrs. • Abrir Assessment • Abrir investigación • Crear Findings	Según tabla <table><tr><td>Red</td><td>24 hrs.</td></tr><tr><td>Orange</td><td>30 días</td></tr><tr><td>Yellow</td><td>60 días</td></tr><tr><td>Blue</td><td>120 días</td></tr></table>	Red	24 hrs.	Orange	30 días	Yellow	60 días	Blue	120 días	• Validar evidencia del plan de acción. 30 días • Para cierre de la Investigación
Red	24 hrs.												
Orange	30 días												
Yellow	60 días												
Blue	120 días												

2. Procedimiento de Investigación

Eventos FAA:





3. Acciones iniciales accidente

Plan de Respuesta a Emergencia:

- Preservar los derechos e interés de los empleados, pasajeros, clientes y sus familiares;
- Capacitar a los equipos y definir la estructura jerárquica interna para responder una emergencia;
- Apoyar con las organizaciones responsables por el servicio de rescate y salvamiento de las víctimas;
- Apoyar las autoridades responsables por la investigación del accidente;
- Cumplir con las obligaciones y responsabilidad legal y moral con respecto a los pasajeros, empleados, terceros impactados y clientes de carga;
- Entregar toda la información disponible a los medios de comunicación;
- Mantener la continuidad de la operación.

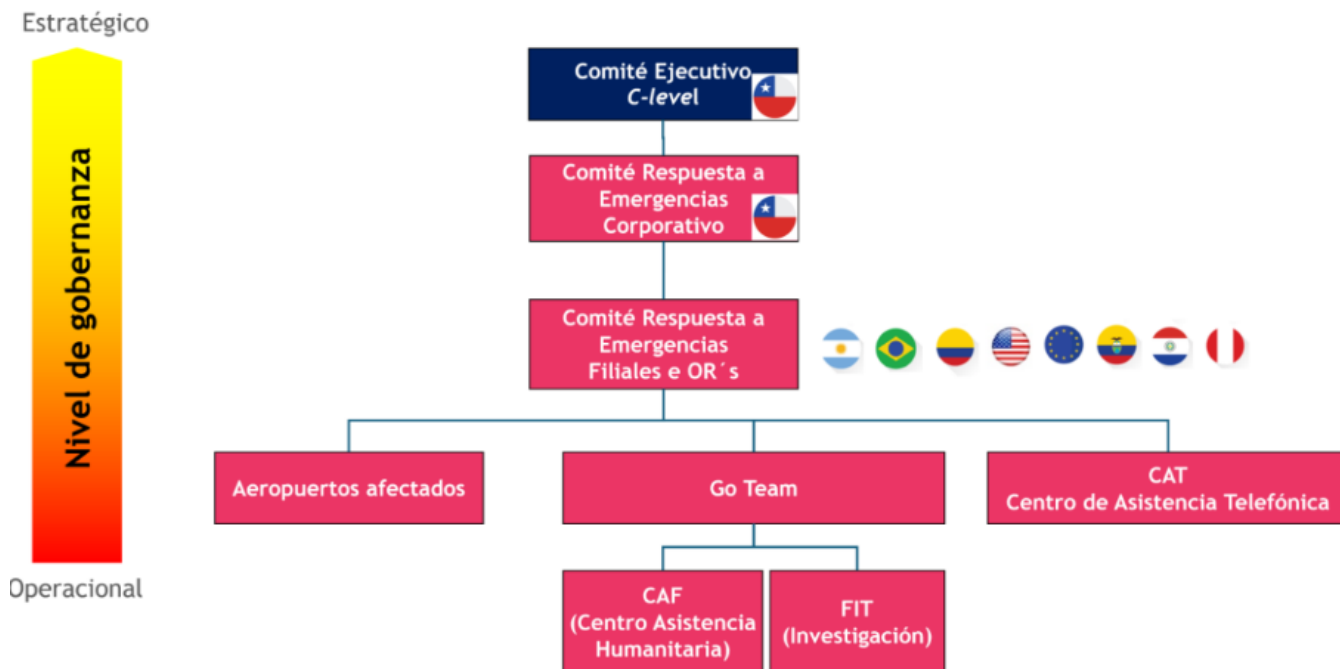
3. Acciones iniciales accidente

Plan de Respuesta a Emergencia:

Nivel	Descripción	Activación
I	Accidente aeronáutico Avión desaparecido	Total
II	Incidente aeronáutico grave	Parcial
III	Pandemia	Parcial
IV	Huelga y paros	Parcial
V	Desastre natural	Parcial
VI	Contingencias Masivas	Parcial
VII	Fallas tecnológicas - Ciberataque	Parcial

3. Acciones iniciales accidente

Estructura Jerárquica:





3. Acciones iniciales accidente

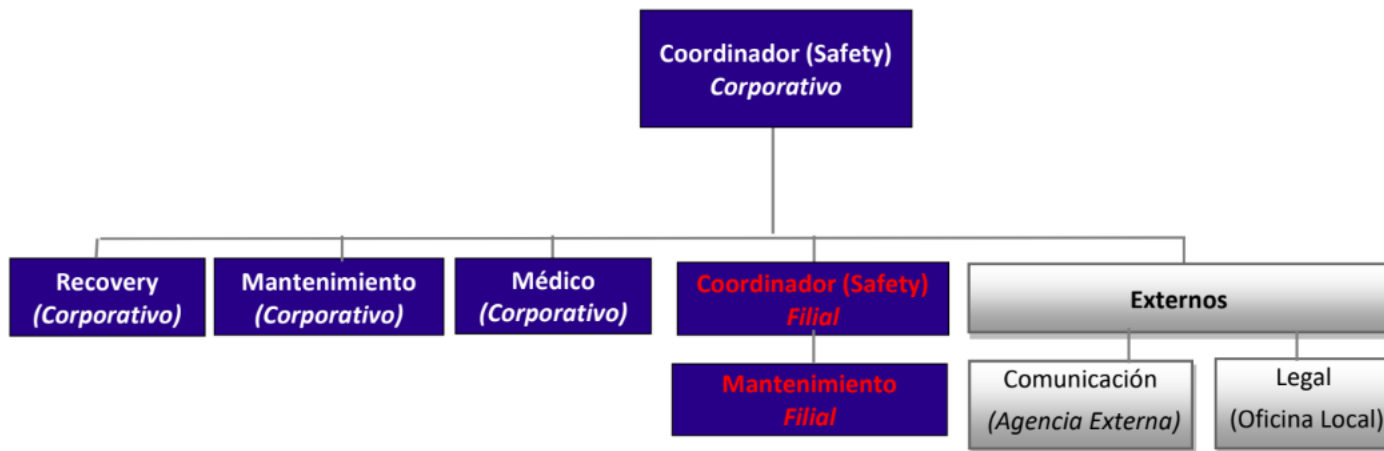
Comité de Respuesta
a Emergencia:



- Definición de los equipos necesarios
- Proporcionar el desplazamiento de equipos externos
- Proporcionar las instalaciones, equipos y otros recursos necesarios
- Brindar asistencia humanitaria y de otro tipo según sea necesario
- Monitorear la continuidad de las operaciones
- Controlar las áreas afectadas por el evento
- Mantener enlace con las autoridades y otras entidades externas.

3. Acciones iniciales accidente

Go Team - Field Investigation Team (FIT) (Grupo Técnico):





3. Acciones iniciales accidente

Go Team - Field Investigation Team FIT (Grupo Técnico):

El Coordinador del GO-Team Investigación (FIT) será el responsable de:

- Administración y mantención del equipo necesario para la realización de investigaciones.
- Seleccionar y capacitar a los integrantes del FIT .
- Convocar a los integrantes del FIT.
- Mantener constante contacto con el Director GO TEAM, representante Safety del CRE, Gerente Senior de Seguridad y/o el GSO Filial.



3. Acciones iniciales accidente

Go Team - Field Investigation Team FIT (Grupo Técnico):

De acuerdo a la normativa del estado, la investigación del evento es la que dirige la Comisión de Investigación de Accidentes y que tiene la finalidad de prevenir hechos similares.

El Coordinador GO-Team Investigación (FIT) apoya a la Autoridad de Investigación Aeronáutica y también conduce la investigación “interna” de acuerdo con lo descrito en el PRO-SAF-LT 202.





4. Desafíos

- Coordinación de la Comisión de Investigación de Accidentes con la Fiscalía local para determinar alcance de cada entidad y evitar interferencia:
 - Liberación de tripulación
 - Liberación de aeronave
- Coordinación para remoción de aeronaves con equipos limitados.
- Intercambio de información con otras entidades.

A decorative graphic on the left side of the image, consisting of three overlapping, slanted rectangular bars with a gradient from purple to pink.

Gracias