



Séminaire sur la mise en œuvre du système de management de la qualité pour les services de météorologie aéronautique

(Virtuel, 19 – 23 Mai 2021)

Note de conception

Titre: Séminaire sur la mise en œuvre du système de management de la qualité (QMS) pour les services de météorologie aéronautique

1. Contexte

- 1.1. Les dispositions de l'Annexe 3 de l'OACI exigent des États qu'ils veillent à ce que leurs autorités météorologiques désignées établissent et mettent en œuvre un système de gestion de la qualité (SGQ) bien organisé, comprenant des procédures, des processus et les ressources nécessaires à la gestion de la qualité des informations météorologiques fournies aux utilisateurs.
- 1.2. Le système de qualité établi devrait être conforme aux normes d'assurance de la qualité de la série 9000 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et être certifié par un organisme agréé.
- 1.3. **La cartographie du SMQ établie en 2017 pour la région AFI présente les éléments suivants:**
 - 1.3.1. États ayant un SMQ certifié : 30
 - 1.3.2. États dont le SMQ est établi mais non certifié : 2
 - 1.3.3. États ayant un Manuel Qualité développé mais un SMQ non établi : 5
 - 1.3.4. États ayant des formateurs SMQ formés mais un Manuel Qualité non établi : 7
 - 1.3.5. États dont l'établissement et la mise en œuvre du SMQ n'ont pas commencé : 2
 - 1.3.6. Informations non disponibles : 2 États
- 1.4. Une enquête sur l'état d'avancement de la mise en œuvre du SMQ pour les services météorologiques aéronautiques a été réalisée en février 2021. Les réactions à cette enquête peuvent être regroupées en trois catégories, à savoir "SMQ certifié", "Plan de mise en œuvre du SMQ élaboré mais SMQ pas encore certifié", "SMQ non établi". En réponse à la question de savoir quel mécanisme devrait être mis en place pour aider les États à accélérer la mise en œuvre du SMQ dans le domaine de la météorologie, les propositions des États comprennent :

QMS Workshop

- 1.4.1. Séminaires sur le SMQ pour les responsables des prestataires de services MET en priorité
- 1.4.2. L'OACI doit mettre en place un groupe de travail sur un système de gestion de la qualité (QMS) dans le domaine MET dans la région WACAF.
- 1.4.3. Formation de formateurs sur la mise en œuvre du SMQ

1.4.4. Formation et accompagnement pour la mise en œuvre du SMQ

- 1.4.5. Fournir des orientations et des outils techniques pour la mise en œuvre du SMQ MET.
 - 1.4.6. Séminaires ou cours de formation pour l'entretien et le suivi du SMQ, une fois le SMQ en place.
- 1.5. Cet atelier vise à fournir des orientations et des outils techniques pour la mise en œuvre d'un SMQ pour les services météorologiques aéronautiques conformément à la norme ISO 9001:2015 à travers le partage de connaissances, d'expériences et de bonnes pratiques.

2. Objectifs du séminaire

2.1. Les principaux objectifs de l'atelier sont les suivants:

- a) Rafraichir les connaissances des participants sur les dispositions de l'OACI et de l'OMM requérant l'adoption d'une approche qualité pour la fourniture de services de météorologie aéronautique ;
- b) Présenter la démarche développée dans le Guide l'OMM n°1100 pour la mise en œuvre du SMQ pour les services de météorologie aéronautique en conformité avec la norme ISO 9001:2015.
- c) Elaborer une feuille de route générique pour la mise en œuvre d'un SMQ
- d) Expliquer le processus de certification du SMQ en conformité avec la norme ISO 9001:2015.

3. Résultats escomptés

- 3.1. Les participants ont compris l'intérêt de la mise en œuvre d'un SMQ pour la gestion des services météorologiques aéronautiques.
- 3.2. Les participants ont acquis des connaissances sur les étapes de mise en œuvre du SMQ dans le domaine de la météorologie aéronautique.
- 3.3. Les participants ont acquis des connaissances nécessaires à l'élaboration d'une feuille de route du SMQ.
- 3.4. Les participants ont acquis des connaissances sur le processus de certification du SMQ.

4. Conduite du séminaire

- 4.1. Le séminaire se déroulera selon le programme de travail adopté. Il consistera en des présentations, des discussions et sera une opportunité pour les participants de partager leurs connaissances, expériences et bonnes pratiques.

QMS Workshop

4.2. Les ressources du séminaire seront disponibles sur la page web de l'atelier à travers le lien suivant :

<https://www.icao.int/WACAF/Pages/QMS-MET.aspx>

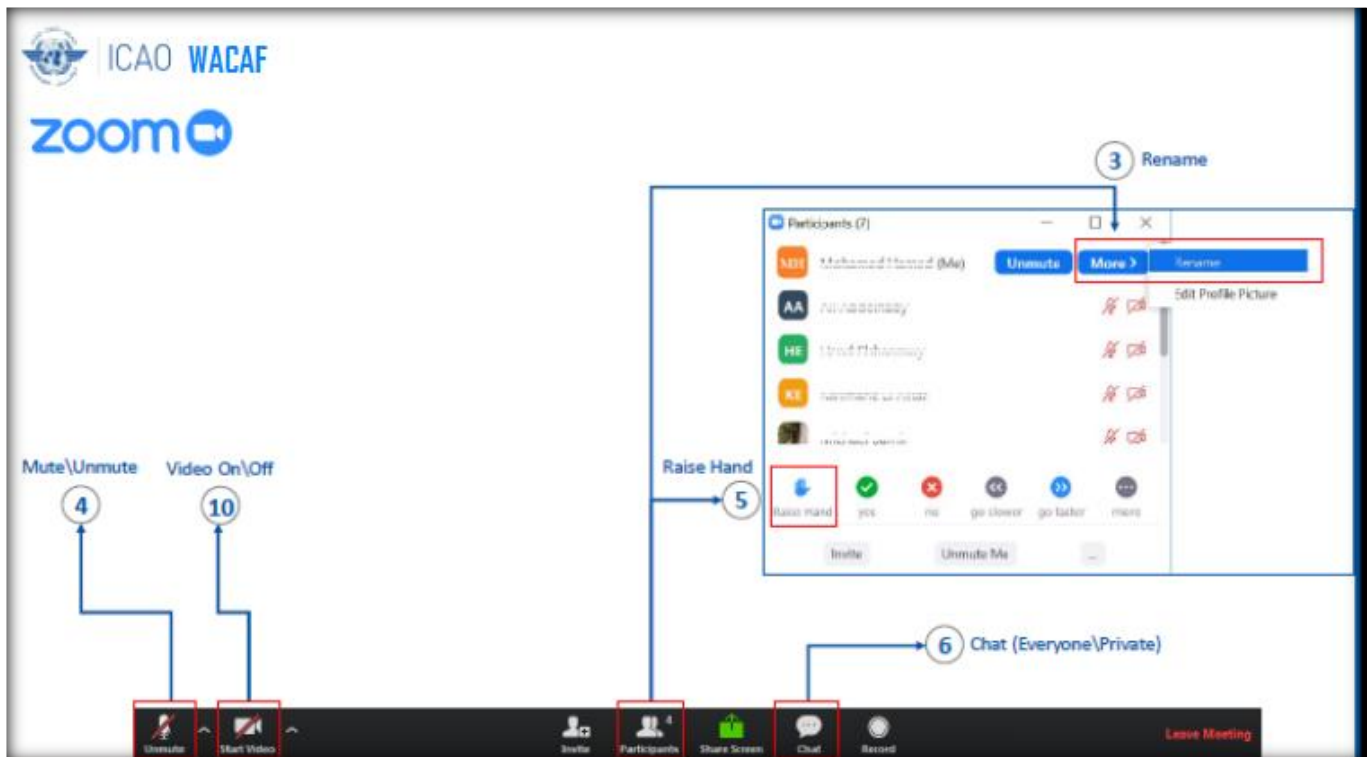
5. Documents du séminaire

5.1. La plupart des documents sont disponibles en anglais et en français.

5.2. L'atelier sera soutenu par des services d'interprétation

6. Lieu de la réunion

L'écran suivant sera votre écran de travail une fois que vous aurez rejoint la réunion



7. Mode opératoire pendant les sessions de travail :

7.1. Pendant tout le temps où vous n'avez pas la parole, veillez à ce que votre microphone soit coupé.

7.2. Vous êtes également invités à garder votre caméra désactivé; ne l'activez que sur demande

7.3. Comment poser une question ou prendre la parole :

- a) Pour poser une question, vous pouvez lever la main, en cliquant sur l'icône des participants, puis sur l'icône "Plus", et enfin sur l'icône de la main levée. Cliquez à nouveau pour faire descendre votre main

QMS Workshop

- b) Vous pouvez également utiliser le chat pour poser vos questions, ou pour partager des informations avec les participants.

7. Services d'interprétation :

8.1. Pour bénéficier de l'interprétation services:

- a) Ceux qui sont anglophones doivent utiliser "English Chanel".
- b) Ceux qui sont francophones, doivent choisir le "French Chanel".

8. Enregistrement:

- **Le séminaire sera enregistré.**

Merci pour votre attention

Questions ?