



## Culture de la sûreté : partir sur de bonnes bases...



### 1. Posez les bases

La sûreté est la responsabilité de tous. Dès le premier jour, définissez clairement les responsabilités de chaque individu en matière de sûreté.



### 2. Connaissez votre personnel

Comprenez les motivations et les préoccupations de votre équipe en matière de sûreté. Ce vous aidera à reconnaître les problèmes et à y répondre.



### 3. Expliquez les menaces

Ne pensez pas que tout le monde est conscient de l'importance de la sûreté. Aidez le personnel à comprendre

quelles sont les menaces visant le secteur de l'aviation, l'importance des atouts de votre entreprise et les conséquences des incidents sécuritaires.



### 4. Définissez vos attentes

Vérifiez que le personnel comprend et respecte les procédures de sûreté. N'attendez pas que des formations en matière de sûreté soient organisées, intégrez-la dans vos conversations quotidiennes.



### 5. Parlez-en concrètement

Le meilleur moyen d'impliquer le personnel est de lui montrer comment la sûreté le concerne personnellement. Utilisez des études de cas et des exemples tangibles pour rendre les briefings sur la sûreté intéressants et stimulants.



### 6. Actualisez les connaissances

Informez le personnel des modifications apportées aux politiques et aux procédures de sûreté. Veillez à ce que le personnel reçoive un briefing sur la sûreté lorsqu'il est autorisé à accéder à de nouveaux systèmes et à visiter de nouveaux sites, ou qu'il a reçu de nouveaux dispositifs.



### 7. Montrez l'exemple

Démontrez l'importance des mesures sécuritaires pour adopter de bonnes pratiques en matière de sûreté. Montrez l'exemple et comportez-vous comme vous souhaitez que votre personnel le fasse.



### 8. Appliquez la réciprocité

Communiquez des retours réguliers au personnel quant à ses performances en matière de sûreté. Et encouragez-le à émettre des suggestions sur les améliorations liées à la sûreté.



### 9. Encouragez les signalements

Encouragez le personnel à signaler les activités inhabituelles ou suspectes. Il doit être sûr que ces signalements seront traités de manière confidentielle et seront suivis de mesures.

**En cas de questions, contactez :**