

2021 год: Год культуры авиационной безопасности ИКАО
Важность эффективной культуры безопасности при проведении авиационной деятельности

Оглядываясь на прошедший год, можно сказать, что авиационная отрасль столкнулась с беспрецедентными трудностями. Пандемия COVID-19 будет иметь далеко идущие последствия для отрасли в целом. Однако, несмотря на сложности, вызванные пандемией, авиационная отрасль должна обеспечить безопасность всех своих ключевых заинтересованных сторон, материальных активов и важных грузов. Как отметила Генеральный секретарь Международной организации гражданской авиации (ИКАО) д-р Фан Лю на четвертом ежегодном Глобальном симпозиуме ИКАО по авиационной безопасности 2020 года¹ (AVSEC2020) 18 декабря 2020 года *"По мере того, как авиационная отрасль продолжает восстанавливаться после воздействия пандемии COVID-19, перед нами открываются огромные возможности, но и возникает серьезная задача по оказанию помощи в защите наших пассажиров, экипажей, персонала и авиационной инфраструктуры от тех, кто хочет причинить нам вред"*.

Угрозы в отношении гражданской авиации продолжают развиваться, и пандемия COVID-19 не снизила привлекательности авиации в качестве объекта нападения для террористов. Можно утверждать, что нарушения в работе сектора выявили новые факторы уязвимости и риски, а культура безопасности подвергается все большему давлению, чтобы оставаться устойчивой. Например, возросший уровень стресса среди сотрудников аэропорта может негативно сказаться на их профессиональных способностях, потенциально приводя к сокращению числа сообщений о вызывающих озабоченность проблемах, т. е. об оставленных без присмотра предметах и подозрительном поведении. Кроме того, во время пандемии сотрудники, возможно, проходили менее активную подготовку по вопросам безопасности.

К счастью, по мере того как мы продолжаем перестраиваться и восстанавливаться, у нас появляется возможность укрепить эффективное поведение в области безопасности у возвращающихся на работу сотрудников. Мы можем повысить осведомленность о безопасности при проведении авиационной деятельности в рамках усилий по информированию более широких кругов заинтересованных сторон в авиации и пассажиров о преимуществах прочной и эффективной культуры авиационной безопасности. Поэтому ИКАО сотрудничает со своими государствами-членами и другими заинтересованными сторонами отрасли для содействия проведению *Года культуры авиационной безопасности* с целью повышения осведомленности об авиационной безопасности и содействия формированию позитивной культуры безопасности в авиации.

Культура – это совокупность норм, убеждений, ценностей, установок и предположений, которые присущи повседневной деятельности организации. Они находят свое отражение в действиях и поведении всех подразделений и персонала организации. Культура безопасности ничем не отличается. **Безопасность – это ответственность каждого** – с самого начала и сверху донизу, и она должна быть встроена во все области деятельности организации.

¹ www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/YOSC-2021.aspx

В течение всего года ИКАО и участвующие государства будут предоставлять информацию о передовом опыте в области разработки и внедрения прочной и эффективной культуры безопасности. Это включает утверждение на высоком уровне политики и программ, определяющих культуру безопасности, и их внедрение в повседневную деятельность. Старшие руководители должны возглавлять работу с самого начала и служить примером для подражания в деле формирования прочной и эффективной культуры безопасности. Руководство должно в полной мере участвовать в осуществлении контрмер в области безопасности и не допускать исключений или поощрения обхода установленных требований.

Кроме того, все сотрудники должны понимать как угрозу для авиации, так и важность обеспечения безопасности в ходе повседневной деятельности. Этого можно добиться с помощью всеобъемлющей учебной программы и четких коммуникационных стратегий. Персонал может проявлять самоуспокоенность в отношении рисков и полагать, что ему не требуется принимать каких-либо мер для обеспечения безопасности. Поэтому сотрудникам необходимо предоставлять необходимую подготовку, информацию, консультации и поддержку. Это обеспечит знание ими того, какого поведения от них ожидают, и тогда они будут с уверенностью демонстрировать такое поведение. Руководители должны определить ключевые элементы, которые нуждаются в доработке с учетом уязвимостей и рисков, существующих в аэропортах, а также поведения, ожидаемого от всех сотрудников. Это может включать информирование о важности проявления персоналом бдительности, ношения и предъявления пропусков в аэропорт и сообщения о подозрительном поведении.

Более подробную информацию об этих и других практических подходах можно найти на следующем веб-сайте, посвященном культуре безопасности: <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx>. В целях поддержки проведения *Года культуры авиационной безопасности* ИКАО разработает глобальную программу мероприятий по содействию формированию прочной и эффективной культуры безопасности в авиации, которая будет включать проведение практикумов, семинаров, подготовку методических материалов и инструментов по вопросам культуры безопасности. Мы также ожидаем поддержку со стороны отрасли, которая могла бы включать следующие практические действия: подготовка материалов, подчеркивающих важность безопасности в авиации, подготовка кадров и непрерывное обучение, а также создание структуры, обеспечивающей защиту сообщений и их источников. Я приветствую всех, кто желает больше узнать о культуре безопасности и поделиться передовым опытом в области культуры безопасности. Благодаря нашим совместным усилиям мы сможем сделать Год культуры авиационной безопасности успешным.

Сильвен Лефойер, заместитель директора по авиационной безопасности и упрощению формальностей, Международная организация гражданской авиации