

2021：国际民航组织安保文化年

航空运营中有效的安保文化的重要性

回顾过去一年，航空业面临前所未有的困难。COVID-19 大流行的影响将对整个行业产生深远的影响。然而，尽管大流行造成了复杂性，但航空业必须确保其所有主要利害相关者、资产和重要货物的安保。正如国际民用航空组织 (ICAO) 秘书长柳芳博士在 2020 年 12 月 18 日举行的第四届国际民航组织年度全球航空安保专题讨论会 2020 年¹(AVSEC2020)上所述，“随着航空业继续从 COVID-19 的影响中复苏，我们在帮助保护旅客、机组、员工和航空基础设施免遭不法分子破坏方面有巨大的机遇，但也面临巨大的挑战。”

对民用航空的威胁在不断发展变化，COVID-19 并未降低航空作为恐怖主义袭击目标的吸引力。甚至可以说，航空业的中断暴露了新的脆弱性和风险，安保文化受到要保持稳健的更大压力。例如，机场工作人员压力增加可能会对其专业能力产生负面影响，可能导致对关切问题(即无人看管物品和可疑行为)的报告水平降低。此外，在大流行期间，对工作人员安保意识的培训可能大量减少。

所幸的是，随着我们继续复原和恢复，我们有机会加强返岗员工中有效的安保行为。我们有机会提高航空运营中的安保意识，努力教育更广泛的航空利害相关者和旅行公众，使其了解强大有效的安保文化的益处。因此，国际民航组织正在与其成员国和其他业界利害相关者合作，宣传推动安保文化年，其目的是提高安保意识并在航空领域促进积极的安保文化。

文化是一个组织日常运作中固有的一系列规范、信念、价值观、态度和假设，并且反映在组织内所有实体和人员的行动和行为中。安保文化也不例外。安保人人有责 — 它应从基层出发并自上而下地贯穿嵌入组织的所有运营中。

整个一年中，国际民航组织和参与国将就如何制定和实施强有力和有效的安保文化提供最佳做法。这包括高层核准界定安保文化的政策和方案及其在日常运营中的实施。高级管理人员需要率先发挥领导作用，并在实现强大而有效的安保文化中担当楷模。领导层应充分参与安保对策，而不是可被豁免或鼓励规避。

此外，所有员工都应了解对航空的威胁以及安保在日常运营中的重要性。这可以通过综合培训计划和明确的宣传策略来实现。员工可能会对风险感到自满，并可能认为他们对安保没有任何贡献。因此，需要为员工提供必要的培训、资讯、建议和支持。这将确保他们知道对其预期的行为，并有信心表现出这些行为。管理人员应根据当前机场的脆弱性和风险以及预期所有员工应遵循的行为，确定需要加强传达的要点。这可能包括以下要点：员工保持警惕、佩戴和展示机场通行证以及举报可疑行为的重要性。

有关这些做法和其他做法的更多信息，见以安保文化为主题的下列网址：<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx>。为支持安保文化年，国际民航组织将开展全球活动计划，以促进航空业强大而有效的安保文化，其中包括安保文化讲习班、研讨会、指导材料和工具。我们也在寻求行业支持，可包括以下实际行动：创建强调安保在航空中重要性的材料、培训和继续学习活动，并建立对举报及其来源提供保护的框架。我欢迎所有人一方面学习有关安保文化的更多知识，另一方面与他人分享关于安保文化的最佳做法。我们携手定能使安保文化年取得成功。

¹ www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/YOSC-2021.aspx

国际民用航空组织航空安保和简化手续副局长 **Sylvain Lefoyer**