

Autoévaluation de l'État

Évaluer la culture de la sûreté

Comprendre où vous en êtes en matière de culture de la sûreté et définir ce que vous souhaiteriez qu'elle soit à l'avenir représente une étape importante vers la mise en place d'une culture de la sûreté forte et effective.

Les questions qui suivent vous aideront à évaluer la robustesse de la culture de la sûreté dans vos aéroports. Elles peuvent être intégrées aux procédures locales de contrôle et d'assurance de la qualité, ainsi qu'aux cours et aux ateliers de formation ; les résultats peuvent ensuite être diffusés auprès des responsables des aéroports.

	QUESTIONS	NOTE									
		1 correspond à <i>Peu probable/Jamais</i> 10 correspond à <i>Très probable/Toujours</i>									
1	Est-ce que la sûreté est une priorité sur le plan de l'organisation et une valeur fondamentale de l'aéroport ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Est-ce qu'il y a des politiques et procédures en place définissant la culture de la sûreté, par exemple un énoncé de vision/mission comprenant une description de ce à quoi une sûreté effective ressemble ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Est-ce que le personnel sait comment son travail contribue à la sûreté globale de l'aéroport et de ses usagers ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Est-ce que les menaces et les risques en matière de sûreté sont bien compris à tous les niveaux (y compris de la direction supérieure) ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Est-ce que les gestionnaires encouragent une culture effective de la sûreté en appuyant et en appliquant de manière visible les initiatives prises en matière de sûreté, et montrent ainsi l'exemple ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Y a-t-il une trace écrite des normes et des procédures adoptées en matière de sûreté ? Et ces dossiers sont-ils aisément consultables par le personnel ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7	Le personnel dispose-t-il des ressources et du temps nécessaires pour appliquer les mesures de sûreté ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Est-ce que tous les membres du personnel sont contrôlés de manière appropriée et régulière ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Est-ce que le personnel de l'aéroport porte son laissez-passer de manière visible en tout temps ? Si non, est-ce que ceux qui ne le font pas sont rappelés à l'ordre ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Est-ce que tous les membres du personnel et les passagers passent par l'inspection-filtrage ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Est-ce que les outils de formation (y compris de cours de remise à niveau) contiennent une description des procédures actuelles relatives aux menaces qui pèsent sur l'aviation et la sûreté ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Est-ce que la formation intègre les meilleures pratiques en matière de culture positive de la sûreté ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Y a-t-il des affiches ou d'autres campagnes de communication dans l'aéroport encourageant des comportements positifs pour la sûreté et, par exemple, rappelant au personnel et aux visiteurs qu'ils doivent rester vigilants et signaler toute activité suspecte immédiatement ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Est-ce que la direction communique avec tout le personnel concernant les questions de sûreté, par exemple par des messages écrits et des avis au personnel ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Est-ce que les messages relatifs à la sûreté (y compris les alertes et les annonces de sûreté) font régulièrement partie des communications internes/externes de l'aéroport ? Ces messages sont-ils aussi conçus pour envoyer un signal de dissuasion aux personnes susceptibles de mener des missions de reconnaissance hostile ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Est-ce que des procédures sont en place pour permettre au personnel de signaler les incidents touchant à la sûreté et l'encourager à le faire, de manière anonyme éventuellement ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	Est-ce que le personnel a la possibilité de faire des suggestions quant à des améliorations sur le plan de la sûreté, par exemple en répondant à des questionnaires qui lui seraient envoyés, en déposant leurs suggestions dans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	des boîtes prévues à cet effet, en participant à des entrevues, à des ateliers, à des examens par les pairs ?										
18	Existe-t-il une procédure prévoyant un retour d'information régulier (annuel au moins) aux agents de sûreté sur leur programme de travail ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	Est-ce que la contribution du personnel (y compris des agents de sûreté) à la sûreté est reconnue par les gestionnaires ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Existe-t-il un bon niveau de coopération, d'appui et de communication au sein des équipes d'agents de sûreté ? Et est-ce que les agents de sûreté et les gestionnaires ont le sentiment de faire partie d'une même équipe ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NOMBRE TOTAL DE POINTS	
------------------------	--

RÉSULTAT

Plus de 160 – Excellent. Une culture de la sûreté forte et effective est bel et bien en place, marquée par de nombreuses bonnes pratiques. Elle est reconnue comme valeur fondamentale ; le personnel est impliqué à tous les niveaux et assume ses responsabilités en matière de sûreté et de mesures visant à la protéger.

Remarque : Veuillez noter que la situation en matière de sûreté évolue de jour en jour et qu'il n'y a donc pas de place pour la complaisance. Il est toujours possible de faire mieux !

Entre 121 et 160 – Une bonne culture de la sûreté est en place. Elle est reconnue comme importante et le personnel pense et agit sans doute en prenant en compte la sûreté à tous les niveaux. Des bonnes pratiques complémentaires peuvent être mises en œuvre pour instaurer une culture de la sûreté forte et effective.

Entre 60 et 120 – Une culture de la sûreté raisonnablement bonne est en place. On constate une certaine sensibilisation à la question, mais il convient de renforcer la culture de la sûreté dans toute l'organisation pour qu'elle devienne une responsabilité collective assumée par tous. Des initiatives en la matière (y compris des campagnes dans les aéroports ou des programmes de sensibilisation) sont recommandées.

Moins de 60 – La culture de la sûreté en place parmi le personnel est faible. Il convient de conscientiser le personnel et de promouvoir les comportements voulus. Il est recommandé d'impliquer la direction dans le développement d'une culture de la sûreté forte et effective, en plus de mener des initiatives telles que des campagnes dans les aéroports ou des programmes de sensibilisation.