



# A CULTURA DE SEGURANÇA NA ANA

## ANA'S SECURITY CULTURE

A promoção de uma cultura de segurança positiva, como peça fundamental para a mitigação das ameaças internas e externas para aviação civil internacional, é um objetivo estratégico transversal ao sector da aviação. A obrigatoriedade de os programas de segurança incluírem **uma política interna apropriada que aumente a sensibilização do pessoal e promova uma cultura de segurança**, vem reforçar a sua importância e assegurar a concretização deste objetivo comum.

Alinhada com a Visão, Missão e Valores, a Política de Segurança da ANA envolve as várias frentes da segurança – Safety, Security e SST. Através desta definição, a ANA:

- Propõe-se formalizar os Sistemas de Gestão de Segurança Operacional (Safety), de Gestão e Segurança Contra Atos Ilícitos (Security), e de Segurança e Saúde no Trabalho a serem implementados em cada um dos Aeroportos, capazes de interagir entre si e adequados à sua especificidade, com o objetivo de reduzir ao mínimo os acidentes e incidentes nas três vertentes da Segurança;
- Compromete-se a disponibilizar as estruturas e os meios razoavelmente necessários, quer a nível central, quer ao nível dos Aeroportos, que permitam uma eficaz e custo-eficiente gestão da segurança, como componente fundamental para o sucesso do negócio aeroportuário;
- Compromete-se a adotar medidas necessárias à criação, alteração e atualização de normas e procedimentos, aquisição de equipamento, execução de ações de sensibilização, formação e treino que contribuam para o reforço e melhoria da Segurança nas diferentes vertentes, assim como para a boa imagem dos Aeroportos nacionais sob a sua responsabilidade.

Mais concretamente no âmbito da Security, a sua aplicação desenvolve-se em 4 pilares estratégicos:

- 1. Nível de Segurança** - Responsabilidade, rigor e espírito de equipa no desenvolvimento, na implementação e na eficácia do Sistema de Segurança da Aviação Civil;
- 2. Eficiência Operacional** - Espírito competitivo e inovador, com orientação para os resultados, através da melhoria contínua da eficiência do Sistema de Segurança da Aviação Civil;

The promotion of a positive security culture as a key part of the mitigation of internal and external threats to international civil aviation is a strategic objective across the aviation sector. The requirement for security programs to include an **appropriate internal policy that raises staff awareness and promotes a security culture**, reinforces its importance and ensures the achievement of this common goal.

Aligned with the Vision, Mission and Values, ANA's Security Policy involves the multiple fronts - Safety, Security and OHS. Through this concept, ANA:

- Is proposed to establish the Operational Management Systems (Safety), Management Systems against Acts of Unlawful Interference (Security), and Occupational Health and Safety (OHS) at Work Systems, to be implemented at each airport, capable of interacting with each other and appropriate to their specificity, aiming to reduce accidents and incidents in these three aspects;
- Commits to providing the reasonably necessary structures and means, globally, that will enable the effective and cost-efficient management of Safety, Security and OHS, as a fundamental component to the success of the airport business;
- Commits to adopt the necessary measures to create, alter and update standards and procedures, acquire equipment, and carry out awareness campaigns, training and coaching activities that will contribute to the strengthening and improvement of these 3 aspects, as well as to the good image of the Airports under its responsibility.

More specifically in the scope of Security, its application is developed in 4 strategic pillars:

- 1. Level of Security** - Responsibility, thoroughness and team spirit in the development, implementation and effectiveness of the Civil Aviation Security System;
- 2. Operational Efficiency** - Competitive and innovative spirit, with orientation towards results, through the continuous improvement of the efficiency of the Civil Aviation Security System;



# A CULTURA DE SEGURANÇA NA ANA

## ANA'S SECURITY CULTURE

**3. Experiência do Cliente** - Dedicção ao cliente, atender às necessidades e preocupação dos clientes;

**4. Desenvolvimento de competências** - Empenho no crescimento profissional e pessoal próprio e dos demais envolvidos no Sistema de Segurança da Aviação Civil.

Foi com base nestes pilares que a ANA desenvolveu e implementou o seu Sistema de Segurança. Atualmente, existem boas práticas em vários aeroportos da rede, mas focadas em grupos específicos. O foco tem vindo a concentrar-se no núcleo do sistema de segurança e o envolvimento da comunidade aeroportuária neste sistema é fragmentado. Adicionalmente, **ainda existe o sentimento de que a Security é restrita e que a informação não deve ser partilhada ou comunicada: urge quebrar esta linha de pensamento. A segurança é uma responsabilidade de todos e é fundamental que todos participem no sistema de segurança.**

Com a implementação de uma Política Interna de Cultura de Segurança (PICS) pretende-se que as iniciativas sejam transversais a todos os aeroportos, passando também a ser alargadas a toda a comunidade aeroportuária.

**3. Customer Experience** - Dedication to the customer, meeting customers' needs and concerns;

**4. Skills Development** - Commitment to one's own professional and personal growth and that of others involved in the Civil Aviation Security System.

It was based on these pillars that ANA developed and implemented its Security System. Currently, there are good practices in several airports of the network, but they are focused on specific groups. The focus has been concentrated on the core of the security system and the involvement of the airport community in this system is fragmented. Additionally, **there is still a feeling that Security is restricted, and that information should not be shared or communicated: it is urgent to break this line of thought. Security is everyone's responsibility and it is fundamental that everyone participates in the security system.**

With the implementation of an Internal Security Culture Policy (PICS) it is intended that the initiatives will be transversal to all airports and will also be extended to the entire airport community.





## A CULTURA DE SEGURANÇA NA ANA ANA'S SECURITY CULTURE

Desenvolver e implementar uma Política Interna de Cultura de Segurança e efetuar uma forte aposta na sua promoção permitindo que o Sistema de Segurança seja mais robusto, com uma Cultura de Segurança efetiva e eficiente, em que as melhores práticas são aplicadas com base em critérios pré-definidos e harmonizados, considerando as necessidades globais e específicas em toda a rede de aeroportos e envolvendo toda a comunidade aeroportuária.

Developing and implementing an Internal Security Culture Policy, and making a strong commitment to its promotion, will thus allow the Security System to be more robust, with an effective and efficient Security Culture, in which best practices are applied based on pre-defined and harmonized criteria, considering the global and specific needs throughout the airport network and involving the entire airport community.



Reconhecendo que a existência de um sistema de segurança (Security) eficaz é crítico para o sucesso do negócio e que, quando bem definido e implementado, acrescenta valor a todas as áreas da empresa, existe um forte comprometimento da Gestão de Topo da ANA na implementação da Política Interna de Cultura de Segurança e na promoção de iniciativas, que visam fortalecer a Cultura de Segurança da Organização, através daqueles que para ela trabalham, direta ou indiretamente.

**Neste sentido, é fundamental e necessário investir tempo e eleger como prioridade o trabalho com a comunidade aeroportuária**, cujo primeiro passo ocorreu no primeiro semestre de 2021, marcado pelo desafio na definição da PICS, já em aprovação pela ANAC, e cuja implementação irá decorrer até final de 2023.

Porquanto a **Política Interna de Cultura de Segurança** destina-se aos trabalhadores da ANA - Aeroportos de Portugal, a **Cultura de Segurança** destina-se a toda a comunidade aeroportuária, através de ações específicas definidas na PICS.

Recognizing that the existence of an effective security system is critical for business success and that, when well defined and implemented, adds value to all areas of the company, there is a strong commitment from ANA's Top Management in the implementation of the Internal Security Culture Policy and in the promotion of initiatives, which aim to strengthen the Organization's Security Culture, through those who work for it, directly or indirectly.

**Thus, it is essential and necessary to invest time and elect as a priority the work with the airport community**, whose first step occurred in the first half of 2021, marked by the challenge of defining the PICS, already under approval by the National Civil Aviation Authority, and whose implementation will take place until the end of 2023.

While the **Internal Security Culture Policy** is aimed at ANA - Aeroportos de Portugal employees, the **Security Culture** is aimed at the entire airport community, through specific activities defined in the PICS.



# A CULTURA DE SEGURANÇA NA ANA

## ANA'S SECURITY CULTURE

Neste contexto e alinhada com os 4 pilares da Segurança, a PICS visa:

**I. Mitigar as ameaças internas e externas, considerando as diferentes categorias de pessoas que podem vir a representar ou constituir uma ameaça para o sistema de segurança, nomeadamente:**

- a. *Insiders* maliciosos: aqueles que, com intenções maliciosas, podem ser ou vir a ser radicalizados e/ou aqueles que são persuadidos ou coagidos a agir;
- b. *Insiders* complacentes: aqueles que são complacentes e/ou negligentes no exercício das suas funções;
- c. *Insiders* ignorantes: aqueles que ignoram ou desconhecem os motivos e/ou intenções dos outros ou as consequências das suas próprias ações e/ou omissões.

**II. Reforçar a importância da identificação de comportamentos indesejados, da sua comunicação e do seu reporte;**

**III. Aumentar a motivação, proporcionando um maior envolvimento e comprometimento com a segurança (potenciar o sentido securitário de cada indivíduo);**

**IV. Reduzir o risco e o número de vulnerabilidades e incidentes de segurança, através do aumento de atitudes e comportamentos securitários;**

**V. Aumentar os níveis de conformidade;**

**VI. Aumentar os níveis de eficiência dos sistemas de segurança;**

**VII. Garantir elevados níveis de qualificação profissional dos seus trabalhadores;**

**VIII. Fomentar o crescimento profissional e pessoal, individual e da comunidade aeroportuária, no sistema de segurança da aviação civil;**

**IX. Assegurar um serviço de elevada qualidade aos seus clientes.**

A Cultura de Segurança assenta, ainda, num conjunto de pressupostos que se traduzem diretamente na sua eficácia, sendo estes:

- **Reconhecer que a segurança é responsabilidade de todos, desde a gestão de topo até às funções mais operacionais;**

In this context and aligned with the 4 pillars of Security, the PICS aims to:

**I. Mitigate internal and external threats by considering the different categories of people who may pose a threat to the security system, namely:**

- a. Malicious Insiders: those who, with malicious intent, may be or become radicalized and/or those who are persuaded or coerced into action;
- b. Complacent Insiders: those who are complacent and/or negligent in the performance of their duties;
- c. Ignorant insiders: those who are ignorant or unaware of the motives and/or intentions of others or the consequences of their own actions and/or omissions.

**II. Reinforce the importance of identifying unwanted behavior, communication, and reporting;**

**III. Increase motivation, providing greater involvement and commitment to Security (enhance each individual's sense of security);**

**IV. Reduce the risk and number of vulnerabilities and security incidents by increasing security attitudes and behaviours;**

**V. Increase levels of compliance;**

**VI. Increase the efficiency levels of the security systems;**

**VII. Guarantee high levels of professional qualification of its workers;**

**VIII. Foster professional and personal growth, individually and in the airport community, in the civil aviation security system;**

**IX. Ensure a high-quality service to its clients.**

The Security Culture is also based on a set of assumptions that translate directly into its effectiveness:

- **Recognize that security is everyone's responsibility, from top management to the most operational functions;**
- Recognize that an effective Security Culture is critical to the success of air transport;
- Establish, value and recognize positive security



## A CULTURA DE SEGURANÇA NA ANA ANA'S SECURITY CULTURE

- Reconhecer que uma cultura de segurança eficaz é fundamental para o sucesso do transporte aéreo;
- Estabelecer, valorizar e reconhecer comportamentos e práticas positivas de segurança de todos aqueles que trabalham no setor da aviação civil;
- Reconhecer a segurança como valor estratégico para a concretização dos objetivos económicos do transporte aéreo.

Compreendendo que a segurança é uma responsabilidade de todos e que o comportamento securitário advém das atitudes individuais de cada participante do sistema de segurança, i.e., de todos os que desempenhem funções no sector da aviação civil, **cabe a cada um de nós:**

- **Conhecer o que é esperado de si e qual o seu papel no sistema de segurança da aviação civil;**
- **Adotar comportamentos e atitudes securitárias;**
- **Fomentar o comportamento e a atitude securitária no próximo.**

**A SEGURANÇA É UMA  
RESPONSABILIDADE DE TODOS!**

ICAO

behaviours and practices of all those who work in the civil aviation industry;

- Recognize security as a strategic value in achieving the economic objectives of air transport.

Understanding that security is everyone's responsibility and that security behaviour results from the individual attitudes of each participant in the security system, i.e. everyone with a role in civil aviation, **it is up to each of us to:**

- **Know what is expected of you and what your role is in the civil aviation security system;**
- **Adopt security behavior and attitudes;**
- **Encourage security behavior and attitudes in others.**

**SECURITY IS EVERYONE'S  
RESPONSIBILITY!**

ICAO