

О ПРАКТИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЯХ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЕВРОПЕЙСКОГО И СЕВЕРОАТЛАНТИЧЕСКОГО РЕГИОНОВ ИКАО ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ГОДА КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Председатели рабочей группы по Авиационной Безопасности Европейского и Североатлантического Регионов ИКАО:

Владимир Черток (Председатель) – Российская Федерация
Флорин Хунгербулер (Со-председатель) - Швейцария
Инга Жгенти (Со-председатель) – Грузия



Свою работу по продвижению Года культуры авиационной безопасности (ГКАБ), провозглашённого ИКАО в 2021 году, Рабочая группа по Авиационной Безопасности Европейского И Североатлантического Регионов ИКАО (ENAVSECG) строит на основе Руководства ИКАО по проведению кампании по формированию культуры безопасности¹ (Руководство ИКАО) и мероприятий ключевого приоритетного направления по развитию культуры авиационной безопасности и возможностей человека Глобального плана ИКАО по обеспечению авиационной безопасности² (ГПАБ). Обсуждение темы Культуры Безопасности Рабочая группа начала уже в 2019 году, после одобрения региональной дорожной карты ГПАБ в 2018 году.

И конечно, в целях предотвращения актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации, ENAVSECG старается придерживаться основных принципов создания эффективной и устойчивой культуры авиационной безопасности, таких как:

1. Подготовка Плана мероприятий по реализации ГКАБ.
2. Обеспечение поддержки ГКАБ на всех уровнях власти.
3. Повышение уровня осведомленности персонала и граждан о рисках АНВ.
4. Задействование персонала в выявлении и пресечении АНВ.
5. Сохранение поддержки культуры безопасности.
6. Развитие технологий коммуникации в области авиационной безопасности.
7. Совершенствование систем реагирования на подозрительную деятельность и инциденты.
8. Проведение непрерывного мониторинга реализации ГКАБ и поддержания культуры авиационной безопасности.

Рекомендации ИКАО и передовая практика государств по установлению и сохранению надлежащих поведенческих характеристик культуры авиационной безопасности в действиях всего персонала и граждан, являются важнейшей информацией и инструментом для обеспечения авиационной безопасности в Международной гражданской авиации.

¹ www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx

² www.icao.int/Security/Documents/GLOBAL%20AVIATION%20SECURITY%20PLAN%20EN.pdf

ПОДГОТОВКА ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ГКАБ

Практические примеры Планов мероприятий по реализации ГКАБ и наилучшей практике, разработанные государствами-членами ENAVSECG (Люксембург, Португалия, Российская Федерация, Соединённое Королевство, Швейцария и Швеция), размещены на специальном веб-сайте ИКАО по культуре авиационной безопасности³.

Как правило, такие Планы содержат комплекс мероприятий, реализующих рекомендованные Руководством ИКАО основные принципы создания и поддержания высокой культуры авиационной безопасности, а также некоторые перспективные задачи, необходимость решения которых отражена в Вопроснике ИКАО о поддержке проведения ГКАБ в 2021 году (письмо государствам AS8/23-20/125 от 13 ноября 2020 года).

Планы мероприятий часто включают весь спектр важнейших направлений и задач в государствах по реализации ГКАБ, от одобрения и поддержки на высоком уровне политики и процедур, определяющих планируемый к достижению уровень культуры безопасности, до механизмов самооценки достигнутых результатов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ ГКАБ НА ВСЕХ УРОВНЯХ ВЛАСТИ

Полагаем чрезвычайно важным и всячески поддерживаем законодательные и иные формы закрепления государственной политики обеспечения высокой культуры авиационной безопасности.

Очевидно, что ENAVSECG должна более активно вовлекать в сферу своей деятельности и предлагать руководителям разных уровней демонстрировать поддержку ГКАБ и свою приверженность продвижению и укреплению культуры авиационной безопасности.

Особо важно нам в своих решениях акцентировать внимание руководителей на безусловном исполнении ими лично и публично всех требований безопасности, демонстрации надежности систем безопасности и всяческом поощрении персонала, проявляющего высокую культуру безопасности.

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА И ГРАЖДАН О РИСКАХ АНВ

В процессе деятельности ENAVSECG, нам в первую очередь нужно обмениваться наилучшими практиками того, как добиться, чтобы весь персонал осознавал, что глобальная угроза авиационной безопасности реальна и может проявляться в виде различных рисков. Исключительно важно и то, как можно обеспечить понимание персоналом того, что инцидент может реально произойти в любое время и в любом месте, и при этом они сами, их коллеги и граждане (экипажи и пассажиры) могут быть объектом нападения или подвергнуться его воздействию.

Важно также обеспечить готовность и умение персонала к защите объектов авиационной инфраструктуры и воздушных судов от новых видов угроз, таких как киберугрозы, применение беспилотных летательных аппаратов и использование опасных химических веществ и опасных биологических агентов.

При этом мы учитываем, что повышение осведомленности об угрозах для авиационной безопасности, включая их вероятность, уязвимость, последствия и итоговый уровень риска, строится на многоуровневой основе.

На глобальном уровне - это информация из Штаб-квартиры ИКАО, от Группы экспертов по авиационной безопасности ИКАО (AVSECP) и между Координационными центрами авиационной безопасности (КЦАБ) системы ИКАО.

³ www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx

На региональном уровне - это информация из Регионального бюро ИКАО, от Рабочей Группы по авиационной безопасности Европейского и Североатлантического регионов ИКАО (ENAVSECG) и между региональными организациями и государственными органами, участвующими в обеспечении авиационной безопасности.

На государственном уровне - это информация от соответствующих органов безопасности и правоохранительных органов, Координационных центров контроля и надзора за безопасностью на транспорте и Единых государственных информационных систем обеспечения безопасности. Особое внимание должно быть уделено информационному взаимодействию с и между национальными инспекторами по надзору за обеспечением авиационной безопасности.

В последнее время на базе видеоконференцсвязи активно развивается информационный обмен в сфере авиационной безопасности в рамках различных форумов, конференций, экспертных круглых столов, семинаров и практикумов.

На уровне авиационных предприятий - это информация от Аэропортовых комиссий по авиационной безопасности и упрощению формальностей, от Центров управления безопасностью в аэропортах, служебная и добровольная информация от персонала и граждан.

Необходимо отметить быстро развивающуюся систему информирования граждан по вопросам обеспечения безопасности непосредственно в аэропортах и в воздушных судах, на сайтах авиакомпаний, аэропортов и в средствах массовой информации, включая телевидение.

Успешно продвигается в жизнь принцип периодических специальных занятий по теме культуры авиационной и транспортной безопасности для студентов и преподавателей в учебных заведениях транспортного комплекса.

Регулярно проводятся публичные обсуждения правоприменительной практики по результатам контрольно-надзорной деятельности за исполнением обязательных требований национального законодательства и стандартов и рекомендуемой практики ИКАО.

На площадке ENAVSECG целесообразно расширить обмен передовой практикой доведения важной информации по вопросам безопасности до персонала и граждан с помощью различных технологий:

- электронной почты и внутренней компьютерной сети;
- плакатов и информационных бюллетеней;
- брифингов для персонала;
- инструктажей при получении пропусков;
- содержания должностных инструкций;
- служебной аттестации персонала;
- объявлений и публичных сообщений;
- системе СМС-сообщений о подозрительных инцидентах;
- учебных фильмов.

ЗАДЕЙСТВОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА В ВЫЯВЛЕНИИ И ПРЕСЕЧЕНИИ АКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Практика показывает, что не занятый непосредственно на досмотре персонал может недооценивать риски, полагая, что он не вносит существенный вклад в обеспечение безопасности.

Однако, реальные факты развития, имевших место чрезвычайных ситуаций, показывают, что именно внимательность, активная роль и безусловное исполнение персоналом инструкций по безопасности позволили предотвратить возможные тяжелые последствия целого ряда актов незаконного вмешательства и террористических угроз.

Нам необходимо постоянно подчеркивать, что например, каждый сотрудник аэропорта, независимо от занимаемой должности и служебных обязанностей, играет важнейшую роль в обеспечении авиационной безопасности в аэропорту и в прилегающих неконтролируемых зонах.

ENAVSECG целесообразно сосредоточиться на поощрении таких действий персонала, как:

- выявление проблем в обеспечении безопасности и уязвимых мест;
- проявление бдительности и важной роли в обеспечении безопасности экипажей, пассажиров, своих коллег, граждан и себя;
- незамедлительное информирование о подозрительной деятельности и угрозах безопасности.

Обмен опытом национальных учебных заведений и учебных центров по авиационной безопасности ИКАО по непрерывному обучению, подготовке и переподготовке персонала должен содержать методологию регулярного проведения учений и занятий для выработки у каждого сотрудника практических навыков и умений по выявлению угроз безопасности и действиям по их предупреждению.

СОХРАНЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Учитывая, что причиной 80-85% происшествий на транспорте является именно человеческий фактор, то необходимо создание в обществе атмосферы тотального сознательного исполнения персоналом и гражданами всех без исключения национальных и международных требований и правил безопасности, создание атмосферы невозможности нарушения требований безопасности ни при каких условиях, даже при специальных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В сохранении постоянной поддержки культуры безопасности ключевую роль играет руководитель службы безопасности предприятия, который должен личным примером и публичными заявлениями подтверждать ценность сообщений персонала о угрозах безопасности и принятых мерах. Очень важно при этом выстроить четкую систему обязательного поощрения сотрудников, отличившихся бдительностью и умением предотвращения АНВ.

Очень большое значение для создания в обществе позитивного образа сотрудников авиационной и транспортной безопасности имеет назначение в государствах ежегодно отмечаемого Дня солидарности в борьбе с терроризмом, как организационного обеспечения сохранения лучших традиций и памяти о сотрудниках подразделений авиационной безопасности, проявивших героизм и умение при исполнении служебного долга по защите жизни и здоровья граждан от АНВ и террористических угроз.

Председатели ENAVSECG приветствуют установление ИКАО Дня авиационной безопасности, что придаст новый импульс более успешному продвижению принятого 22 марта 1974 года Приложения 17 «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» к Конвенции о международной гражданской авиации.

Целесообразно также предусмотреть планирование ряда достижений ENAVSECG в поддержке обеспечения высокой культуры авиационной безопасности и мероприятий, в том числе торжественного характера, по подготовке к 50-летию принятия Приложения 17 в 2024 году.

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБЛАСТИ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Целесообразно в нашей совместной работе продолжать развивать коммуникации персонала, связанного с обеспечением авиационной безопасности, как на межгосударственном уровне, так и на внутригосударственном уровне и непосредственно в авиационных предприятиях.

Важнейшей технологией региональной коммуникации в области культуры авиационной безопасности остаётся ежегодное заседание Рабочей Группы по авиационной безопасности при Региональном бюро Европейского и Североатлантического регионов ИКАО.

На очередном заседании ENAVSECG/09 в декабре 2021 года планируется посвятить отдельный пункт повестки дня обмену опытом по созданию в государствах и на объектах авиационной инфраструктуры эффективной и устойчивой культуры авиационной безопасности.

В период с 30 июня по 1 июля Региональным бюро ИКАО, в режиме видеоконференцсвязи, был проведен семинар-практикум, посвящённый ГКАБ.

На площадке семинара-практикума было предусмотрено непосредственное участие членов ENAVSECG в обмене опытом реализации ГКАБ и наилучших практиках продвижения культуры авиационной безопасности, включая практические упражнения по оценке достигнутого уровня культуры авиационной безопасности и применению современных технологий визуализации для развития культуры безопасности.

Большое значение для оперативного взаимодействия государств имеют круглосуточно функционирующие Координационные центры авиационной безопасности (КЦАБ), тестирование «горячих» линий связи которых регулярно проводит Региональное бюро ИКАО.

Полагаем, что мы ещё недостаточно эффективно используем этот механизм коммуникаций и персонал КЦАБ, и надеемся в ближайшее время активно включиться в поддержку его расширения.

Ещё одно из значимых направлений совершенствования взаимодействия - это развитие на площадке ENAVSECG сотрудничества национальных координаторов по авиационной безопасности в системе УППАБ-МНМ ИКАО и национальных инспекторов по авиационной безопасности. Этот персонал фактически является опорной сетью в системе продвижения культуры авиационной безопасности и поэтому содействие в организации его эффективной коммуникации одна из наших ключевых задач.

Внедрение культуры авиационной безопасности непосредственно среди персонала всех уровней авиационных предприятий должно опираться на непрерывное обучение, подготовку и переподготовку персонала с безусловным решением триединой задачи - давать персоналу знания, умения и навыки коммуникаций в условиях действий по выявлению и пресечению АНВ.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМ РЕАГИРОВАНИЯ НА ПОДОЗРИТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ИНЦИДЕНТЫ

Правильное реагирование персонала на подозрительную деятельность и инциденты является неотъемлемой частью культуры безопасности.

ENAVSECG будет продолжать обсуждать и анализировать наилучшие практики в совершенствовании различных систем реагирования и варианты информирования о подозрительной деятельности посредством телефонных звонков, текстовых сообщений, включая анонимные, или личных обращений.

Важно также рассмотреть вопросы обеспечения готовности персонала к восприятию и адекватному реагированию на сообщаемые ему сведения об инцидентах и происшествиях в области

безопасности, и в том числе способы предания гласности любых успешных результатов реагирования.

Программы обучения персонала должны содержать механизмы надлежащей практической подготовки по выявлению и оценке информации об угрозах безопасности с последующим принятием решений по реагированию на подозрительную деятельность и инциденты.

Для повышения устойчивости и правильности действий персонала в чрезвычайных ситуациях и при получении сообщений об угрозах и инцидентах целесообразно продолжить обмен опытом применения так называемых «аварийных карт» - краткого Справочника для персонала о порядке реагирования на типовую информацию о подозрительной деятельности, угрозах, инцидентах и реальных АНВ и террористических актах.

ПРОВЕДЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОГО МОНИТОРИНГА РЕАЛИЗАЦИИ ГКАБ И ПОДДЕРЖАНИЯ КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Практические инструменты, которые могут быть использованы для оценки хода работы по формированию культуры авиационной безопасности как в государстве, так и конкретном аэропорту, изложены в нескольких вопросниках Руководства ИКАО:

- Вопросы для оценки хода работы по формированию культуры безопасности;
- Типовые контрольные перечни для проверки знаний персонала о культуре безопасности;
- Типовые вопросники по обеспечению безопасности на входе в зоны ограниченного доступа;
- Ключевые показатели эффективности внедрения культуры безопасности.

На площадке регионального семинара-практикума проведенного 30 июня - 1 июля 2021 года была обсуждена практика организации непрерывного мониторинга реализации ГКАБ на уровне государств и конкретных авиационных предприятий.

Культура безопасности - как основа эффективности государственной системы управления авиационной безопасностью требует высокого качества работы персонально от всех: от разработчиков нормативных актов, от надзирающих за их исполнением национальных инспекторов, от сотрудников правоохранительных органов, от персонала авиакомпаний и аэропортов, от сотрудников оказывающих аэропортовые и аэронавигационные услуги организаций, от разработчиков и изготовителей технических средств для авиационной безопасности и от персонала учебных заведений.

Преимущество высокой культуры авиационной безопасности, основанной на риск-ориентированном подходе к интеграции культуры безопасности в повседневную деятельность гражданской авиации, позволит действовать на опережение и существенно снизить риски возможных актов незаконного вмешательства и террористических угроз, а также исключить вероятный производственный, финансовый и репутационный ущерб.