



## Ander Oquillas

Especialista Técnico, Seguridad de la Aviación, OACI

### Detalles del Autor

Ander Oquillas se incorporó a OACI como Especialista Técnico en la Sección de Política de Seguridad de la Aviación en noviembre de 2019. Especializado en la seguridad de la carga aérea y el análisis de amenazas y riesgos contra la aviación civil, también ha contribuido a la respuesta de OACI a la pandemia por Covid-19 desde la perspectiva AVSEC.

Anteriormente, Ander fue Jefe del Servicio de Carga y Riesgos en la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) de España, además de inspector nacional AVSEC. Durante este tiempo, representó a AESA en numerosos foros internacionales como el Comité AVSEC de la Unión Europea, o el Grupo de Trabajo de Amenazas y Riesgos de OACI. Algunos proyectos relevantes bajo su liderazgo son el Programa ACC3 de España y el Marco Nacional para la Gestión de Riesgos en Aviación Civil. Finalmente, fue Inspector de Seguridad Aérea de la Unión Europea durante los 4 años anteriores a incorporarse a OACI.

## Introducción

A lo largo de la historia, los humanos hemos deseado cosas que no están naturalmente disponibles en el lugar en el que nos encontramos. Y para satisfacer esa demanda, siempre ha habido quién ha encontrado la forma de importar bienes exóticos, aún a riesgo de atravesar continentes enteros o navegar grandes océanos, o más recientemente, también de surcar los cielos.

Desde la antigüedad, los comerciantes usaban el transporte terrestre y marítimo para mover seda, especias, piedras y metales preciosos, telas y cereales, entre otras mercancías, entre Asia, África y Europa. Más adelante, a partir del siglo XV, el establecimiento de rutas marítimas a través del océano Atlántico permitió a los que se encontraban en Europa a acceder a bienes como el tabaco, mientras el ganado o cereales como el trigo se transportaban en sentido contrario.

Comerciar utilizando estos medios de

transporte era lento, peligroso e implicaba largas distancias y jornadas agotadoras. Además, las garantías de que los envíos llegasen a su destino final eran escasas, ya que los mercaderes estaban sujetos a diferentes peligros, como el riesgo de ser asaltados por ladrones o piratas, de perderse en medio del océano o de que los buques quedasen destruidos a causas de fenómenos naturales.

Afortunadamente, ahora tenemos el transporte aéreo.

---

## La carga aérea es objetivo terrorista

---

Hoy en día, la posibilidad de adquirir casi cualquier cosa desde virtualmente cualquier parte del mundo en un tiempo razonable se da por hecho, pero el transporte de mercancías por vía aérea es un fenómeno relativamente reciente. Y a pesar de su corta historia, se ha impuesto como el método más rápido, seguro y fiable para el movimiento de bienes. Principalmente de aquellos que son perecederos o de alto valor añadido.



A modo de ejemplo, la carga aérea representa menos del 1% del comercio global por volumen, pero el 35% por su valor. E incluso se prevé que esa cuota de mercado aumente a consecuencia de la pandemia por COVID-19.

Aunque está claro que transportar carga en avión es muy rápido, **¿te has preguntado alguna vez el motivo de que además sea tan seguro?**

La cadena de suministro por la que la carga aérea transita desde el punto de origen hasta su destino está sujeta a numerosos riesgos. De hecho, estos riesgos no son sino la versión actualizada de los riesgos que ya enfrentaban los antiguos mercaderes. Las amenazas a la carga aérea incluyen accidentes, en tierra o aéreos, robos, e incluso ataques terroristas; siendo este último especialmente relevante.

Símbolo del progreso y del valor de la ciencia y la tecnología, **la aviación civil es objetivo de grupos terroristas desde hace décadas.** Y de entre los posibles modos de ataque contra este medio de transporte, la introducción de un artefacto explosivo en un envío de carga aérea es uno de sus favoritos. Así lo demuestran pasados incidentes como el intento de sabotaje perpetrado en octubre de <sup>1</sup>, en el que se hallaron dispositivos explosivos improvisados ocultos en cartuchos de tinta que transportaba una aeronave de carga, o el plan que se desbarató en Australia en <sup>2</sup>. Asimismo, el riesgo de un ataque de estas características es de gran preocupación para la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), y así se manifiesta en su documento

---

<sup>1</sup> <https://www.reuters.com/article/us-usa-yemen-idUSTRE6A024O20101101>

<sup>2</sup> <https://www.reuters.com/article/us-australia-security-raids-idUSKBN1AJ367>

“Declaración del contexto mundial de riesgo para la seguridad de la aviación” (Doc. 10108 – Distribución Limitada), y se aborda en las disposiciones del Anexo 17 - *Seguridad*. Un ataque exitoso de estas características no solo provocaría un alto número de víctimas mortales (un gran porcentaje de la carga aérea se transporta en aviones de pasajeros), sino que además causaría un enorme daño económico y a la reputación del sector del transporte aéreo y de la cadena de suministro de la carga aérea.

Y esto es especialmente importante en el actual contexto de la pandemia por COVID-19. La carga aérea está jugando un rol esencial en la distribución de material médico y de vacunas, ya que su distribución global depende en gran parte de ella. Además, el comercio electrónico, que ha experimentado un gran crecimiento durante los últimos doce meses, hace gran uso del transporte aéreo para distribuir sus productos y bienes por todo el mundo. Y es que, ¿quién no ha utilizado una plataforma electrónica para adquirir algún artículo durante el confinamiento?

---

## La cultura de seguridad en la protección de la carga aérea

---

Por lo tanto, resulta esencial proteger la carga aérea de posibles ataques. Resulta esencial siempre, pero especialmente dada su importancia en el actual contexto de crisis. En ese sentido, el sector de la aviación civil ha desarrollado numerosas medidas y procesos para protegerla, pero hay una que destaca y que engloba a todas las demás, y en la que me quiero centrar hoy: **la cultura de seguridad**.

La cultura de seguridad es un conjunto de normas, creencias, valores, actitudes y asunciones



inherentes al día a día de una organización, que se reflejan en las acciones y los comportamientos de todas las entidades y personal de la misma. En un contexto de cultura de seguridad, ésta se convierte en responsabilidad de todos, desde la base hasta la cima, y en sentido contrario.

OACI ha designado 2021 como Año de la Cultura de la Seguridad de la Aviación (YOSC por sus siglas en inglés), y esto no podría haber sido más oportuno en lo que a la carga aérea respecta. Las medidas de

seguridad que se aplican a los envíos de carga que se transportan por vía aérea se apoyan en la cultura de seguridad, donde encuentran un pilar básico. Las cadenas seguras de suministro se basan en que los controles de seguridad se apliquen y mantengan desde que un envío es identificado como carga aérea y hasta que es desembarcado del último avión que lo transporta. El **factor humano** es básico a lo largo de este periplo.

Los bienes son identificados como carga aérea muy temprano, en ocasiones desde el momento de su fabricación. En consecuencia, los controles de seguridad de aplican desde ese momento como parte de una cadena segura de suministro. Los empleados que participan de esos procesos de fabricación, envasado, o clasificación juegan un papel clave no solo asegurando que no se oculten objetos prohibidos en esos artículos, sino también interceptando a aquellas personas no autorizadas que puedan intentar acceder a ellos. Sujetos a un estricto proceso de contratación y escrutinio, la cultura de seguridad ayuda a que los empleados entiendan qué está en juego si los procedimientos de seguridad no se siguen, y les conmina a hacerlo.



Después, los artículos deben ser transportados hasta el aeropuerto, normalmente por tierra, lo que con frecuencia implicar realizar múltiples paradas, o escalas en almacenes intermedios. Una vez más, la cultura de seguridad permite que los empleados permanezcan vigilantes, y tomen las acciones oportunas si sospechan que los artículos considerados seguros para volar han sufrido un acceso no autorizado o han sido manipulados.

Cuando una entidad entrega un envío de carga aérea seguro a la siguiente en la cadena segura de suministro, los empleados de la compañía que acepta la carga deben comprobar, antes de aceptarla, que la empresa que se la está entregando está autorizado para hacerlo. Para ello, las autoridades competentes confeccionan, mantienen y ponen a disposición de la industria bases datos de entidades autorizadas a manipular y transportar carga segura con la finalidad de facilitar este proceso de comprobación. Para garantizar que todos estos protocolos, medidas y procesos son acatados, las autoridades competentes confían en los principios de la cultura de seguridad, de manera que todos los implicados estén correctamente formados y completamente preparados.

Finalmente, la carga aérea llega al aeropuerto y podría parecer que ya está en un lugar protegido. Es en este momento cuando es importante mantener el control para que la carga se mantenga protegida y libre de accesos no autorizados, ya que la complacencia podría proporcionar una ventana de oportunidad a posibles interesados en atacar el transporte aéreo. Medidas tan simples como efectivas como cerciorarse de que los envíos no quedan desatendidos a la puerta de un terminal de carga desde que son descargados del camión y hasta que son trasladados al interior se sustentan en la cultura de seguridad.

---

## La cultura de seguridad abarca todo

---



A estas alturas queda claro que no solo el personal de seguridad es responsable de garantizar la protección de la carga aérea. **Todos los empleados involucrados en el proceso tienen también un rol insustituible en garantizar que los envíos no sean indebidamente manipulados.**

La importancia de la cultura de seguridad no se limita a los momentos cuando la carga aérea es sometida a controles de seguridad. Hay un sinnúmero de elementos que indirectamente protegen los envíos aéreos,

y una correcta **concienciación** ayuda a cerrar el círculo: el uso de acreditaciones personales, que ayudan a distinguir si una persona está autorizada a acceder a ciertas zonas, carecería de sentido si los propios empleados no diesen la voz de alarma al detectar a alguien que no porta la acreditación necesaria; los controles de acceso, en forma de, por ejemplo, puertas que se abren tras una comprobación electrónica de que la persona que intenta acceder está autorizada para ello, no cumplirían su objetivo si el personal no se asegurase de que solo ellos la cruzan; y un *pallet* de carga segura, que aguarda a que llegue el momento de ser embarcado en una aeronave en una zona estéril del aeropuerto, sería un riesgo para la seguridad si los trabajadores del agente de *handling* no avisaran de que algunas de las cajas han aparecido abiertas.

---

## Conclusiones

---

Sin ánimo de extenderme en exceso en detalles técnicos, diré que la cultura de seguridad sigue presente como el eje sobre el que gira la protección de otros importantes procesos, como el embarque y el desembarque de la carga aérea en la aeronave.

Y es que, estableciendo un paralelismo del todo pretencioso, en el mundo del transporte de mercancías por vía aérea **la cultura de seguridad es el oxígeno** sin el que los procesos de seguridad existentes, por muy bien diseñados que puedan estar, se ahogarían resultando en puras medidas cosméticas sin impacto real.

Las previsiones más optimistas indican que 2021 será el año de recuperación de la pandemia. La carga aérea, después de haber contribuido de manera encomiable al esfuerzo global contra esta

lacro, volverá a su negocio habitual. A ser la herramienta que nos traiga esos teléfonos móviles que pedimos por internet, las frutas exóticas que compramos en el supermercado, o ese pescado fresco que se nos antoja a pesar de haber sido capturado en la otra punta del mundo.

2021 será el año en el que desde OACI reafirmaremos la importancia de la cultura de seguridad en aviación

civil. Este es solo uno más de los esfuerzos de la Organización para reivindicar la cultura de seguridad como el aceite, gracias al cual, la maquinaria del sistema de seguridad de la aviación sigue funcionando, haciéndonos a todos la vida un poco más fácil y un poco mejor.

