



Organización de Aviación Civil Internacional

Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS)

**Decimosexta Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS/16)**

Punta Cana, República Dominicana, 28 de Marzo – 1 de Abril de 2011

**Cuestión 2 del  
Orden del Día:**

**Seguridad Operacional y actividades RASG-PA**

**TEMA RELACIONADO CON LAS IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG/IDAC), Y LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS)**

(Presentada por la República Dominicana)

**RESUMEN**

Esta nota proporciona información de la implantación del Sistema Integrado de Gestión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), basado en las normas ISO 9001-2008, ISO 14001-2004, OSHA 18001-2007, y su contribución a la gestión de la seguridad operacional (SMS).

**Referencias**

- Manual del sistema integrado de gestión (versión 2, de agosto 2010)
- Auditoria internas y externas

**1. INTRODUCCIÓN**

1.1 El Sistema Integrado de Gestión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (SIG/IDAC), es un sistema cuyo resultado depende de la interrelación de sus principales componentes; la gestión de los recursos humanos, financieros, logísticos, y tecnológicos.

1.2 En virtud de una disposición de la OACI que entró en vigor el 24 de noviembre de 2006, se exige que los Estados miembros se aseguren de la implantación de SMS por parte de los explotadores de aeronaves, organizaciones de mantenimiento aeronáutico, proveedores de servicios de tránsito aéreo y aeródromos.

1.3 Acorde con las nuevas tendencias de la industria de la aviación civil, el **Instituto Dominicano de Aviación Civil** determinó la conveniencia de estandarizar los procesos internos como

una forma de crear una cultura de cumplimiento y de optimizar la calidad de sus servicios, tomando la iniciativa de implementar un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**.

1.4 El SIG/IDAC es un sistema de gestión basado en procesos cuya metodología y características permiten aumentar la satisfacción del cliente y la eficiencia del personal y la organización, generando una cultura orientada a la calidad, seguridad, los factores humanos y la eficiencia en el servicio. El marco normativo que rige el SIG incluye, en adición a las normas nacionales e internacionales de aviación civil, los Requisitos ISO 9001:2008, enfocadas a la calidad de productos o servicios, ISO 14001:2004 a la gestión ambiental OHSAS 18001:2007 a la salud y la seguridad laboral y SMS a la gestión de la seguridad operacional.

1.5 Es preciso señalar que la implementación de este Sistema tiene por objetivo fundamental contribuir con los dos factores vitales en nuestra Institución:

- a) **Los intereses y necesidades de la organización.** Existe una necesidad de alcanzar y mantener los resultados deseados a un costo óptimo, y con eficiencia, es decir, mejorando los procesos y disminuyendo los errores. Este logro se relaciona con una utilización de sus recursos planificada y, por consiguiente eficiente. Asimismo, la garantía de la seguridad y la salud de los empleados mejoran el clima laboral propiciando un entorno de trabajo más agradable
- b) **Las expectativas de las partes interesadas.** Para las partes interesadas (pilotos, operadores aéreos y Aeroportuarios, agencias, entre otros) existe la necesidad de confiar en la capacidad de la organización, tanto para brindar como para mantener los resultados deseados. La cultura de cumplimiento eficiente por parte de los colaboradores constituye la base de la excelencia en el servicio al cliente.

1.6 El Sistema Integrado de Gestión del IDAC, contempla todas las actividades que garantizan los procesos operacionales seguros y eficientes, integrando los aspectos de Calidad, Seguridad, Entorno y Factores Humanos.

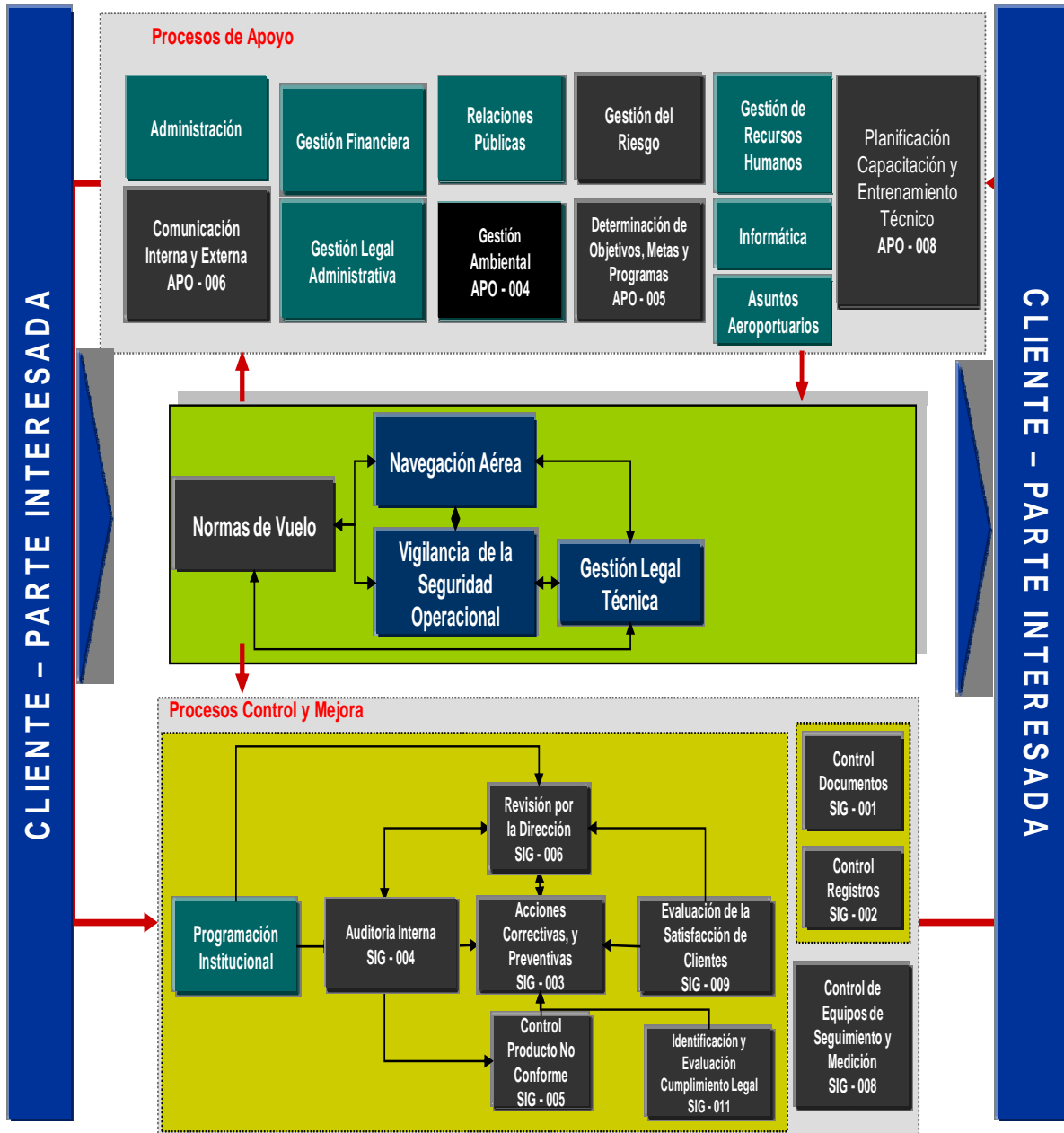
1.7 En las diferentes Direcciones, el Director de área es responsable del desarrollo, implantación y control del Sistema. Como parte de sus funciones, las Direcciones promueven y desarrollan una cultura de calidad y seguridad a través de una actitud proactiva y segura de todo el personal relacionado con ellas.

## 2 ALCANCE CERTIFICADO

- a) Certificación de operadores aéreos y de trabajos aéreos, talleres de mantenimiento aeronáutico, escuelas y personal aeronáutico.
- b) Vigilancia de la aeronavegabilidad de las aeronaves, programas de mantenimiento y de entrenamiento y operaciones aéreas.
- c) Prestación de los servicios de tránsito aéreo e información aeronáutica a los usuarios del sistema de aviación civil
- d) Matriculación de Aeronaves, mantención del registro nacional de aeronaves, aplicación de sanciones, revisión y actualización de documentación técnica
- e) Vigilancia de la seguridad operacional a los servicios de navegación aérea, meteorología aeronáutica, aeródromos y helipuertos. y

- f) Autorización de levantamiento de antenas y otras construcciones especialmente altas que pudieren afectar la seguridad operacional.

**3. MAPA DE PROCESO DEL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL (IDAC)**



4. Es importante resaltar que el Instituto Dominicano de Aviación Civil es una de las pocas autoridades de aviación civil que tiene Certificados todos los procesos operacionales que intervienen en la prestación de los servicios de control de tránsito aéreo e información aeronáutica bajo las Normas ISO 9001:2008 de calidad de productos o servicios, ISO 14001:2004 gestión ambiental OHSAS 18001:2007 salud y la seguridad ocupacional.

## **5. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS**

5.1 Concluido un año de la implantación del sistema integrado de gestión se pueden evidenciar una serie de ventajas en su operación entre las que se destacan:

- a) Las mejoras en la mayoría de los indicadores de control de la organización y sus procesos lo que influye en la conducta de la mayoría de los clientes de la organización.
- b) La mejoría en los niveles de motivación de trabajadores y directivos al disminuir la carga de trabajo y observarse cambios favorables en el volumen de documentos a utilizar.
- c) Los directivos consideran que se ha mejorado la calidad en la toma de decisiones al contar con una información más compacta y oportuna, lo que se corrobora con el cambio favorable que han mostrado los indicadores de la organización y todos sus procesos.

## **6. ACCIÓN SUGERIDA**

6.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de la información proporcionada en esta nota.