



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



# Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

## Convenio sobre la Aviación Civil Internacional

### Personas

### Insubordinadas y/o perturbadores



Pablo Lampariello  
Oficial Regional en Seguridad de la  
aviación y Facilitación  
Oficina Regional OACI SAM  
Lima, 23 de marzo de 2021

Ricardo G. Delgado  
Especialista Regional en Seguridad  
de la aviación y Facilitación  
Oficina Regional OACI NACC  
México, 23 de marzo de 2021



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



# 2021: Año de la cultura de la seguridad (YOSC)

- *Convenio sobre las infracciones y ciertos otros actos cometidos a bordo de las aeronaves (Tokio, 1963) (Convenio de Tokio), Montreal del 26 de marzo al 4 de abril de 2014*
- *Protocolo que modifica el Convenio sobre las infracciones y ciertos otros actos cometidos a bordo de las aeronaves (Protocolo de Montreal de 2014)*
- *Conferencia diplomática adoptó además una Resolución relativa a la actualización de la Circular 288 – Texto de orientación sobre los aspectos jurídicos de los pasajeros insubordinados o perturbadores (Resolución de la Conferencia diplomática)*



# Definición

- ❖ Los términos “pasajeros insubordinados”, “pasajeros perturbadores” y “pasajeros insubordinados y perturbadores” generalmente se entienden alusivos a pasajeros que no respetan las reglas de conducta a bordo de las aeronaves o no siguen las instrucciones de los miembros de la tripulación y, por consiguiente, crean una amenaza para la seguridad de vuelo y/o comprometen el orden y la disciplina a bordo de las aeronaves
- ❖ Aeropuertos y/u otras instalaciones al servicio del transporte aéreo internacional



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



- Los incidentes comprenden varios tipos de infracciones, así como actos de insubordinación y perturbación:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Agresión física a los miembros de la tripulación o a los pasajeros</b></li><li>➤ <b>Riñas entre pasajeros ebrios</b></li><li>➤ <b>Abuso sexual de menores</b></li><li>➤ <b>Acoso y agresión sexual</b></li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Conducta contraria a la moral pública como resultado de ebriedad</b></li><li>➤ <b>Consumo ilegal de drogas a bordo</b></li><li>➤ <b>Negativa a seguir las instrucciones legítimas de un miembro de la tripulación</b></li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Saqueo y hasta vandalismo en los asientos y en el interior de la cabina de la aeronave</b></li><li>➤ <b>Uso no autorizado de aparatos electrónicos portátiles</b></li><li>➤ <b>Destrucción de equipo de seguridad de a bordo y otras conductas desordenadas</b></li></ul> |  |



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



# Desafíos

La falta de un sistema uniforme de presentación de informes, carencia de datos completos y globales hace imperativo que los Estados mejoren sus:

- ☐ Sistemas de presentación de informes sobre seguridad operacional y seguridad de la aviación incluyendo datos respecto a incidentes relacionados con pasajeros insubordinados y perturbadores
- ☐ Incluyan información sobre la cantidad y los tipos de infracciones y las medidas adoptadas como resultado de tales incidentes



# Desafíos

**Necesidad de establecer, una lista armonizada de infracciones que se consideraría como un marco de referencia común a nivel internacional:**

- Leyes y jurisdicciones de diferentes Estados
- Diversidad de leyes y jurisdicciones:
  - ❖ Una infracción en una jurisdicción, puede no ser considerado una infracción en otra jurisdicción
  - ❖ Cuando un presunto infractor, ha de ser enjuiciado en un Estado en que ha aterrizado una aeronave extranjera, puede surgir la cuestión de si ese comportamiento insubordinado y perturbador constituye una infracción, no solo en el Estado de aterrizaje sino también en el Estado de matrícula de la aeronave o en el Estado del explotador





## Referencias

### **OACI que también contienen disposiciones relativas a pasajeros insubordinados y perturbadores:**

- Anexo 17 — Seguridad — Protección de la aviación civil internacional contra los actos de interferencia ilícita,
- Manual de seguridad de la aviación (Doc 8973 — Distribución limitada),
- Manual sobre la aplicación de las disposiciones del Anexo 6 relativas a la seguridad de la aviación (Doc 9811 — Distribución limitada),
- Anexo 9 — Facilitación, y Manual de facilitación (Doc 9957),
- Manual de instrucción en seguridad operacional para la tripulación de cabina (Doc 10002),
- Manual de investigación de los aspectos de seguridad operacional en cabina en los accidentes e incidentes (Doc 10062),
- Manual sobre información e instrucciones para la seguridad de los pasajeros (Doc 10086),
- Manual sobre los aspectos jurídicos del comportamiento de los pasajeros insubordinados o perturbadores (Doc 10117)



# Referencias

## Manual de seguridad de la aviación (Doc 8973 — Distribución limitada) Capítulo 16. Pasajeros insubordinados o perturbadores

### ➤ Política general y procedimientos

- ☐ Niveles de amenaza
- ☐ Política sobre los pasajeros insubordinados y perturbadores
- ☐ Instrucción para los miembros de la tripulación
- ☐ Aviso de las consecuencias
- ☐ Notificación de incidentes
- ☐ Estadísticas sobre pasajeros insubordinados y perturbadores





# Referencias

## Manual de seguridad de la aviación (Doc 8973 — Distribución limitada)

### Capítulo 16. Pasajeros insubordinados o perturbadores

- Procedimientos comunes y estrategia en tierra
  - Procedimientos en la presentación
  - Procedimientos en el salón o puerta de embarque
  - Procedimientos posteriores a la negativa de embarque
  - Procedimientos antes del despegue
  
- Procedimientos comunes y estrategia en vuelo
  - Procedimientos durante el vuelo
  - Actos ofensivos
  - Respuesta de la tripulación



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



# Referencias

## Informe del Grupo de Tareas del Consejo sobre Recuperación en la Aviación (CART)

- Medidas relacionadas con la seguridad de la aviación y la facilitación
  - ❑ **Recomendación 9:** Los Estados miembros deberían asegurar que el personal relevante cuente con entrenamiento para identificar y gestionar situaciones con pasajeros con comportamiento inadecuado relacionadas con la falta de respeto a medidas esenciales de salud pública de la aviación y seguridad operacional.



OACI

SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



# Enlaces y recursos

## **Reporte CART:**

<https://www.icao.int/covid/cart/Pages/default.aspx>

## **Sitio web de cultura de la seguridad de la OACI:**

[www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx](http://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx)



| OACI

# SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN



## MUCHAS GRACIAS