



RLA/99/901 – Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional
Duodécima Reunión del Panel de Expertos en Aeródromos (RPEAGA/12)
Lima, Perú 24 al 28 de setiembre de 2018

Asunto 3: Revisión cuerpo y apéndices LAR 153 – Operación de aeródromos

b) LAR 153 APENDICE 1 al LAR 153 – SMS para Aeródromos
CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD
2. Designación del personal clave de Seguridad Operacional
(Presentada por. C. García Pepe)

Resumen

Esta NE contiene los textos de la propuesta de enmienda a ser incluidos en el LAR 153 - APENDICE 1 al LAR 153 – SMS para Aeródromos
CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD 2. Designación del personal clave de Seguridad Operacional cuyo propósito es proporcionar el criterio que debe tenerse en cuenta representar para mantener una asignación bien equilibrada de la responsabilidad respecto a la seguridad operacional entre el Estado y el Operador /Explotador del Aeródromo.
Los resultados la evaluación servirán para desarrollar una propuesta de modificación en el LAR 153 la que será evaluada y validada por el Panel de Expertos de Aeródromos y Ayudas Terrestres

Referencias

- LAR 153
- Doc 9859 AN/460 Manual de gestión de la seguridad operacional
- PANS AGA 9981
- Anexo 14, Vol. I de la OACI 7ª EDICIÓN
- Notas de teleconferencias sostenidas por el Panel de expertos AGA del SRVSOP

1. Introducción

1.1. El Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional (SRVSOP) proporciona asistencia técnica a los Estados participantes con miras a superar problemas comunes relacionados con el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades en términos de vigilancia de la seguridad operacional.

1.2. Bajo este contexto, el Sistema viene desarrollando los Reglamentos Aeronáuticos Latinoamericanos (LAR), que permiten a los Estados miembros contar con requisitos armonizados en

base a los Anexos y documentos OACI, así como las mejores prácticas desarrolladas por los Estados miembros y los estándares internacionales en seguridad operacional.

1.3. Los reglamentos LAR, se encuentran en los Estados en proceso de armonización y/o adopción, considerando que los reglamentos ya han sido aprobados por la Junta General.

1.4. La cuarta y quinta enmienda al conjunto LAR AGA, fue revisada durante la Novena y Décima Reunión del Panel de Expertos AGA (RPEAGA/9 – RPEAGA/10) Lima, Perú, en fechas 15 al 19 de mayo de 2017 y 5-8 de septiembre de 2017 respectivamente, y aprobada por la Junta General del SRVSOP en su Reunión JG/30 del 3 de diciembre de 2017, es la versión vigente del conjunto LAR AGA.

2. Análisis

2.1 La estrategia actual de desarrollo, armonización y adopción de los LAR, aprobada por la Décimo Sexta Reunión de la Junta General del Sistema, realizada el 03 de agosto de 2007, en Santa Cruz, Bolivia, dispone la necesidad de revisar y validar el contenido de cada una de las secciones de los LAR en los paneles de expertos.

2.2 Con tal motivo, se adjunta a la presente NE10 con la modificación para incluir en el LAR 153 APENDICE 1 al LAR 153 – SMS para Aeródromos CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD 2. Designación del personal clave de Seguridad Operacional los textos que permitan responder las preguntas del Apéndice 1 CAPITULO 8 - ANÁLISIS DE BRECHAS DEL SMS Elemento 1.3 – Nombramiento del personal clave de seguridad operacional la siguiente propuesta que permita vincular la LISTA DE VERIFICACIÓN DEL ANÁLISIS DE BRECHAS Y PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SMS con la reglamentación correspondiente

2.3 ¿Ha asignado [Organización] a una persona calificada para gestionar y vigilar la operación diaria del SMS? LAR 153 Apéndice 1- Capítulo 3 – Política y objetivos de seguridad 2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional (a)

2.4 ¿Tiene la persona calificada acceso o notificación directa al ejecutivo responsable, acerca de la implementación y operación del SMS? LAR 153 Apéndice 1- Capítulo 3 – Política y objetivos de seguridad 2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional (revisión propuesta) (e)

2.5 ¿Tiene el gerente responsable de administrar el SMS otra responsabilidad más que pueda entrar en conflicto o perjudicar su papel como gerente de SMS? LAR 153 Apéndice 1- Capítulo 3 – Política y objetivos de seguridad 2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional (revisión propuesta) (c)

2.6 ¿Es el puesto de gerente de SMS un puesto administrativo superior que no es inferior jerárquicamente o subordinado a otros puestos operacionales o de producción? LAR 153 Apéndice 1- Capítulo 3 – Política y objetivos de seguridad 2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional (revisión propuesta) (d)

3.

Reglamento actual	Revisión propuesta	Justificación
<p>LAR 153</p> <p>APÉNDICE 1</p> <p>SMS PARA AERÓDROMOS</p> <p>CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD</p> <p>2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional</p>	<p>LAR 153</p> <p>APÉNDICE 1</p> <p>SMS PARA AERÓDROMOS</p> <p>CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD</p> <p>2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional</p>	
<p>a. El operador/explotador de aeródromo debe disponer del proceso de seguridad operacional a través de un Gerente de Seguridad / Gestor SMS, que lleve a cabo la implementación y gestione el funcionamiento.</p> <p>b. El Ejecutivo Responsable del Aeródromo puede nombrar el Gerente de Seguridad / Gestor SMS, responsable y punto focal del desarrollo y mantenimiento de un SMS efectivo y aceptable al AAC.</p> <p>c. Este Gerente de Seguridad / Gestor SMS será también responsable de coordinar y comunicar los aspectos de la seguridad operacional dentro de la organización, agencias externas, contratistas y grupos de interés según sea apropiado.</p>	<p>a. El operador/explotador de aeródromo debe disponer del proceso de seguridad operacional a través de un Gerente de Seguridad / Gestor SMS, que lleve a cabo la implementación y gestione el funcionamiento.</p> <p>b. El Ejecutivo Responsable del Aeródromo puede nombrar el Gerente de Seguridad / Gestor SMS, responsable y punto focal del desarrollo y mantenimiento de un SMS efectivo y aceptable al AAC.</p> <p>ec. El gerente de seguridad operacional no debe estar ligado a ninguna tarea operacional relativa a la seguridad operacional del aeródromo.</p> <p>d Este debe ser un cargo administrativo superior que no sea inferior jerárquicamente o subordinado a las funciones de producción u operacionales de la organización</p> <p>e El gerente de seguridad operacional aconseja al ejecutivo responsable y a</p>	<p>Referencia con el PANS AGA 9981 2-Ap 1-12 Procedimientos — Aeródromos</p> <p>3.2 Verificación del SMS en el terreno</p> <p>Doc 9859 edición 3ra -Manual de gestión de la seguridad operacional (SMM) Capítulo 5. Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) Apéndice 2</p>

Reglamento actual	Revisión propuesta	Justificación
	<p>los otros gerentes de la organización sobre los asuntos de gestión de la seguridad operacional y es responsable de coordinar y comunicar temas de seguridad operacional dentro de la organización, así como también, con accionistas externos.</p> <p>ef. Este Gerente de Seguridad / Gestor SMS será también responsable de coordinar y comunicar los aspectos de la seguridad operacional dentro de la organización, agencias externas, contratistas y grupos de interés según sea apropiado.</p>	
	<p>1- Estructura orgánica y declaración de responsabilidades y líneas de rendición de cuentas</p> <p>a.- El Operador / Explotador del Aeródromo deber presentar un organigrama en el cual indicará la relación oficiosa de rendición de cuentas que va de la oficina de seguridad operacional hasta el nivel ejecutivo, así como la rendición de cuentas formal Fig. xx-zz</p>	

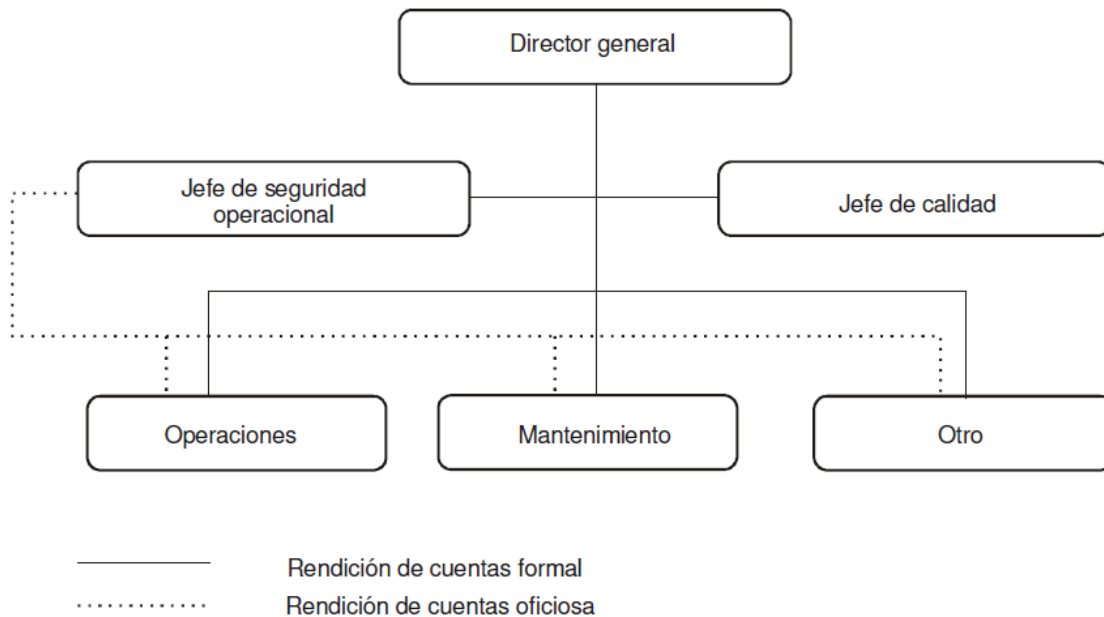


Fig. xx-zz Ejemplo de Organización de un explotador para la gestión de la seguridad operacional:

4. Acción sugerida

4.1 Se invita a la Duodécima Reunión del Panel de Expertos de Aeródromos a:

- a) tomar nota de la información proporcionada en la presente nota de estudio;
- b) estudiar la propuesta de modificación del LAR que , se adjunta a la presente NE xx con la modificación para incluir en el LAR 153 APENDICE 1 al LAR 153 – SMS para Aeródromos CAPÍTULO 3 – POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD 2. Designación del personal clave de Seguridad Operacional los textos que permitan responder las preguntas del Apéndice 1 CAPITULO 8 - ANÁLISIS DE BRECHAS DEL SMS Elemento 1.3 – Nombramiento del personal clave de seguridad operacional
- c) aprobar, comentar o sugerir modificaciones al LAR 154 para que el contenido sea aplicable a los Estados y al mismo tiempo se cumplan con las disposiciones necesarias sobre seguridad operacional.

CAPITULO 3 - Política y objetivos de seguridad

1. Requisitos generales

- a. El operador de aeródromo debe definir la política de seguridad operacional de la organización.
- b. La política de seguridad operacional debe estar firmada por el ejecutivo responsable de la organización.
- c. La política de seguridad operacional debe ser compatible y cumplir con todos los requisitos legales aplicables y las normas internacionales, las mejores prácticas de la industria y reflejará el compromiso organizacional con respecto a seguridad operacional.
- d. La política de seguridad operacional debe ser comunicada, con visible endorso a toda la organización.
- e. La política de seguridad operacional debe incluir una declaración firme y clara sobre la asignación de los recursos humanos y financieros necesarios para su puesta en práctica.
- f. La política de seguridad operacional, entre otras cosas, incluye:
 1. Compromiso para poner en ejecución un SMS;
 2. Compromiso con la mejora continua en el nivel de seguridad operacional;
 3. Compromiso con la gestión de los riesgos de seguridad operacional;
 4. Compromiso para alentar a los empleados que reporten los problemas de seguridad operacional;
 5. Establecimiento de normas claras de comportamiento aceptable;
 6. Identificación de las responsabilidades de la dirección y de los empleados con respecto al desempeño de seguridad operacional;
 7. Asegurar que no se adoptará sanciones punitivas contra ningún empleado que identifique y notifique alguna situación de peligro que ponga en riesgo la seguridad operacional en el aeródromo, utilizando un sistema de notificación de peligros voluntarios, implementado formalmente; se exceptuará de ésta situación cuando se haya violado intencionalmente los Reglamentos Aeronáuticos del Estado.
 8. Compromiso para el cumplimiento de las normas de seguridad operacional aplicables al tipo de aeródromo;
 9. Promoción de la seguridad operacional como responsabilidad principal del operador/explotador de aeródromo.; y
 10. Asegurar que la política se comprende, se cumple y mantiene en todos los niveles de la organización del aeródromo.
- g. La política de seguridad operacional debe ser revisada periódicamente mediante un procedimiento incluido en el Manual de SMS, para asegurar que sigue siendo relevante y adecuada a la organización.
- h. El operador de aeródromo debe establecer los objetivos de seguridad operacional para el SMS, los cuales deben estar relacionados con los indicadores de desempeño de seguridad operacional, metas de desempeño de seguridad operacional y requisitos mínimos de cumplimiento normativo. Los objetivos de seguridad deben:
 1. Identificar lo que la organización desea lograr en términos de gestión de la seguridad
 2. Establecer las etapas que debe emprender para lograr esos objetivos.

3. Relacionarse con los indicadores y los objetivos de eficacia de la seguridad y los planes de acción del SMS.

2. Designación del Personal Clave de Seguridad Operacional

- a. El operador/explotador de aeródromo debe disponer del proceso de seguridad operacional a través de un Gerente de Seguridad / Gestor SMS, que lleve a cabo la implementación y gestione el funcionamiento.
- b. El Ejecutivo Responsable del Aeródromo puede nombrar el Gerente de Seguridad / Gestor SMS, responsable y punto focal del desarrollo y mantenimiento de un SMS efectivo y aceptable al AAC.
- c. El gerente de seguridad operacional no debe estar ligado a ninguna tarea operacional relativa a la seguridad operacional del aeródromo.
- d. Este debe ser un cargo administrativo superior que no sea inferior jerárquicamente o subordinado a las funciones de producción u operacionales de la organización
- e. El gerente de seguridad operacional aconseja al ejecutivo responsable y a los otros gerentes de la organización sobre los asuntos de gestión de la seguridad operacional y es responsable de coordinar y comunicar temas de seguridad operacional dentro de la organización, así como también, con accionistas externos.
- f. Este Gerente de Seguridad / Gestor SMS será también responsable de coordinar y comunicar los aspectos de la seguridad operacional dentro de la organización, agencias externas, contratistas y grupos de interés según sea apropiado.
- g. Las funciones del Gerente de Seguridad / Gestor SMS incluyen:
 1. Administrar el plan de implantación del SMS en nombre del Ejecutivo responsable;
 2. realizar y facilitar la identificación de peligros y el análisis de gestión de riesgos;
 3. supervisar las medidas correctivas y evaluar sus resultados;
 4. proporcionar reportes periódicos sobre el performance de seguridad operacional de la organización y notificar a la AAC;
 5. mantener los registros y la documentación de seguridad operacional;
 6. planificar y organizar el entrenamiento de seguridad operacional del personal;
 7. monitorear las inquietudes que tengan los usuarios de la industria de la aviación y su impacto percibido sobre la seguridad operacional a nivel organizacional; y
 8. coordinar y comunicar en forma periódica a la AAC y las otras agencias según sea necesario sobre las acciones que se relacionan con la seguridad operacional.
- h. El Gerente de Seguridad / Gestor SMS actúa de enlace directamente con los responsables de las distintas áreas (operaciones, mantenimiento, ingeniería, capacitación, etc.) del Operador de aeródromo.
- i. El Gerente de Seguridad / Gestor SMS debe coordinar con la Junta de control de la seguridad (SRB) del aeródromo, a los efectos de adoptar las medidas que ameriten para garantizar la seguridad operacional en el aeródromo.
- j. El Gerente de Seguridad / Gestor SMS debe cumplir con la recolección y análisis de los datos de seguridad operacional sobre los peligros, y poner en conocimiento de la Junta de control de la seguridad (SRB) o Comité de Seguridad operacional para la toma de decisiones basada en la Gestión de Riesgo y los mecanismos de mitigación para garantizar la seguridad operacional.
- k. El Gerente de Seguridad / Gestor SMS debe tener:
 1. Experiencia de gestión operacional;

2. Capacitación técnica calificada para comprender los sistemas que respaldan las operaciones;
3. Capacitación y competencias específicas en gestión de la seguridad operacional
4. Destrezas para manejo de personas (liderazgo);
5. Destrezas para análisis y solución de los problemas seguridad operacional;
6. Destrezas de gestión de proyectos; y
7. Destrezas de comunicaciones orales y escritas

j.l. Junta de control de la seguridad (SRB) o Comité de Seguridad operacional

El Comité de seguridad operacional de la organización, es un órgano de alto nivel conformado por:

1. Ejecutivo responsable (Presidente del comité);
2. Directores o Responsables de: Mantenimiento, Operaciones, Seguridad Aeroportuaria, Financiera y Talento Humano;
3. El Gerente de Seguridad / Gestor SMS
4. En caso de requerirse: Jefes o coordinadores de: SSEI, ATC del aeródromo, AIS, Meteorología, o Control de Fauna;

k.m. El Comité de seguridad operacional de la organización tiene como funciones:

1. Evaluar el desempeño de la seguridad con referencia a la política y objetivos de seguridad;
2. Determinar la eficacia del plan de implantación del SMS;
3. Verificar la correcta gestión de los riesgos de seguridad operacional;
4. Monitorear la eficacia de la supervisión de la seguridad de las operaciones subcontratadas.
5. Evaluar la designación de recursos en busca de la mejora de la seguridad operacional y la correcta implementación del SMS.
6. Vigilar el cumplimiento de un Nivel aceptable de seguridad operacional dentro de la organización.
7. Apoyar a el Gerente de Seguridad / Gestor SMS en la gestión de riesgos.

l.n. Reuniones del Comité de seguridad operacional. El Comité de seguridad operacional debe reunirse:

1. Por lo menos una vez cada dos (2) meses
2. Cuando El Gerente de Seguridad / Gestor SMS considere que existe un Riesgo de Seguridad Operacional que deba ser gestionado por el Comité.
3. Cuando se presenten peligros que requieran la intervención del comité, p.e: Desastres naturales o inundaciones.

o. Estructura orgánica y declaración de responsabilidades y líneas de rendición de cuentas

4. a.- El Operador / Explotador del Aeródromo deber presentar un organigrama en el cual indicará la relación oficiosa de rendición de cuentas que va de la oficina de seguridad operacional hasta el nivel ejecutivo, así como la rendición de cuentas formal Fig. xx-zz

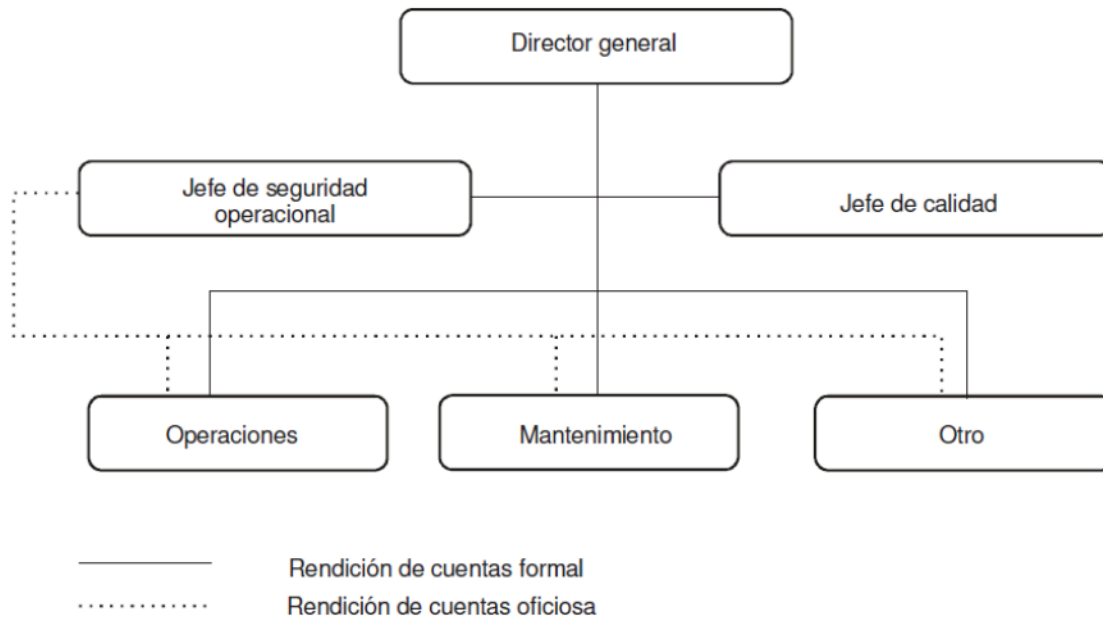


Fig. xx-zz Ejemplo de Organización de un explotador para la gestión de la seguridad operacional:

3. Plan de implantación del SMS

- a. El operador de aeródromo debe desarrollar y mantener un plan de implantación del SMS.
- b. El plan de implantación del SMS debe ser determinado por el operador de aeródromo mediante una aproximación sistemática definido por la organización, con la finalidad de cumplir con los requerimientos de seguridad operacional especificados en las LAR 139 y LAR 153.
- c. El plan de implantación de SMS incluirá lo siguiente:
 - 1. Política y objetivos de seguridad operacional;
 - 2. Descripción del sistema;
 - 3. Análisis de carencias;
 - 4. Componentes del SMS;
 - 5. Funciones y responsabilidades de seguridad operacional;
 - 6. Política de reporte de seguridad operacional;
 - 7. Entrenamiento de seguridad operacional;
 - 8. Indicadores del desempeño de seguridad operacional;
 - 9. Medición del desempeño de seguridad operacional;
 - 10. Comunicación de seguridad operacional; y
 - 11. Revisión del desempeño de seguridad operacional.
- d. El plan de implantación del SMS debe ser aprobado por la alta dirección de la organización y el mismo debe ser aceptable a la AAC.

- e. Dependiendo del tamaño del aeródromo y la complejidad de sus operaciones, el plan de implantación del SMS puede ser elaborado por una persona, o por un grupo de planificación que comprenda una base de experiencia apropiada y preferentemente incluya especialistas de las áreas operativas más importantes del aeródromo. El progreso del plan de implantación debe ser evaluado regularmente por la Alta Dirección de aeródromo.
- f. El sistema debe incluir descripciones sobre:
 - 1. Las interacciones del sistema con otros sistemas en la industria aeronáutica ;
 - 2. Las funciones del sistema;
 - 3. Las consideraciones del desempeño humano requeridas para la operación del sistema;
 - 4. El medio ambiente operacional;
- g. El operador de aeródromo debe efectuar un análisis de carencias como parte de la planificación para:
 - 1. Identificar los convenios, compromisos y estructura del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional de la organización del operador de aeródromo; y
 - 2. Identificar la necesidad de realizar acciones de mejora y/o adecuación de las condiciones del aeródromo o de organización para garantizar el cumplimiento normativo aceptable.
 - 3. Determinar las medidas necesarias y adicionales de seguridad operacional requeridas para la implantación y mantenimiento del SMS de la organización.

4. Coordinación de la Planificación de la respuesta a la emergencia

- a. El operador de aeródromo debe diseñar el plan de respuesta a la emergencia, de modo que el mismo incluya los mecanismos de coordinación y procedimientos mediante los cuales, todos los prestadores de servicios y organismos inherentes al funcionamiento del aeropuerto, desarrollen su rol en las tareas de respuesta a la emergencia, en función del objetivo trazado en dicho plan.
- b. El operador de aeródromo debe desarrollar y mantener, o coordinar, como sea apropiado, una respuesta a la emergencia o un plan de contingencia que asegure:
 - 1. La transición ordenada y eficiente de las operaciones normales a las operaciones de emergencia;
 - 2. La designación de la autoridad de la emergencia;
 - 3. La asignación de las responsabilidades de la emergencia;
 - 4. La coordinación de esfuerzos para hacer frente a la emergencia; y
 - 5. La continuidad en forma segura de las operaciones, o el regreso a las operaciones normales tan pronto como sea posible.
 - 6. la compatibilidad con otros planes de respuesta ante emergencias de otras organizaciones.
 - 7. El desarrollo de las operaciones durante la ejecución del plan de respuesta a la emergencia se realicen dentro de un nivel de riesgo aceptable, de forma de evitar daños adicionales a los que pudieran haber sido ocasionados por el suceso que motivo la activación de dicho plan.

5. Manual del SMSM

- a. El operador de aeródromo debe elaborar y mantener un manual de sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMSM).

- b. El operador de aeródromo debe desarrollar y mantener la documentación del SMS, en forma física y electrónica.
- c. El SMSM debe documentar todos los aspectos del SMS, y su contenido debe incluir:
 - 1. Alcance del sistema de gestión de seguridad operacional;
 - 2. Política y objetivos de seguridad operacional;
 - 3. Obligación de rendir cuentas de seguridad operacional;
 - 4. Personal clave de seguridad operacional;
 - 5. Procedimientos del control de la documentación;
 - 6. Esquemas de identificación del peligro y gestión del riesgo;
 - 7. Supervisión del desempeño de seguridad operacional;
 - 8. Respuesta a la emergencia y planificación de contingencia;
 - 9. Procedimientos para determinar los indicadores, metas y desempeño del SMS;
 - 10. Auditorías de la seguridad operacional
 - 11. Gestión del cambio;
 - 12. Promoción de seguridad operacional; y
 - 13. Actividades contratadas.