

Módulo 7

Las emociones y las micro expresiones

Objetivos del módulo

- ▶ Conocer, los conceptos de la emociones.
- ▶ Identificar, las emociones que delatan intenciones ocultas de algunos pasajeros.
- ▶ Conocer, los conceptos de la Micro expresión.
- ▶ Identificar, la micro expresión en la entrevista.

Técnicas de Observación de Pasajeros basadas en las emociones

El Dr. Paul Ekman: Profesor de Psicología de la Universidad de la Universidad de San Francisco (EE.UU.).

Ha desarrollado para la Administración del transporte (TSA) un programa de inspección basado en técnicas de observación de pasajeros.

Basado en su trabajo, se ha llegado a establecer que las emociones son universales y los gestos son culturales.

Asimismo se estableció que las emociones son 7
Felicidad, Tristeza, Sorpresa, Ira, Desprecio, Miedo y Asco.

Técnicas de Observación de Pasajeros basada en las emociones

Cuando las personas, tratan deliberadamente de ocultar sus emociones, o inconscientemente reprimen sus emociones, en un muy breve momento (1/15 o 1/25 de segundo), una expresión facial revelando la emoción aparece.

.

Técnicas de Observación de Pasajeros



Paso 01 - Se evalúa a los pasajeros, y ocasionalmente se inicia una conversación casual.

Técnicas de Observación de Pasajeros



Paso 02 – Aquellos pasajeros cuyos signos de comportamiento sobrepasan, un nivel estimado como normal, son referidos para un mayor interrogatorio.

La Micro Expresión

En 1966, dos psicólogos, **Ernest Haggard y Kenneth Isaacs**, informaron que mientras pasaban en cámara lenta películas de psicoterapia, habían notado expresiones en el rostro de los pacientes que aparecían por un instante, para volver a desaparecer inmediatamente en una fracción de segundo

Gentileza de Miguel Ángel Ocampo Cornejo, DGAC, México

La micro expresión

El lenguaje corporal es muy variado, puede ir desde las reacciones involuntarias, cercanas a la vista de la persona o pueden ser **micro expresiones**.



¿Que son las micro expresiones?

Una **micro expresión**, es una momentánea expresión facial involuntaria, que la gente inconscientemente detalla, cuando se está ocultando una emoción.

Suelen ocurrir en situaciones con un alto riesgo, donde la persona, tiene mucho que ganar o perder. A diferencia de las expresiones faciales comunes es muy difícil esconder las micro-expresiones.

Son expresiones rápidas e intensas de las emociones ocultas.



¿Qué son las micro expresiones?

Los principales puntos, que debe recordar es que las expresiones micro son:

- ✓ **Breves:** Las micro-expresiones pueden aparecer luego desaparecer de la faz de una fracción de segundo. En otras palabras las micro-expresiones se producen con tanta rapidez, que la mayoría de la gente ni siquiera los nota.

¿Qué son las micro expresiones?

Los principales puntos, que debe recordar es que las expresiones micro son:

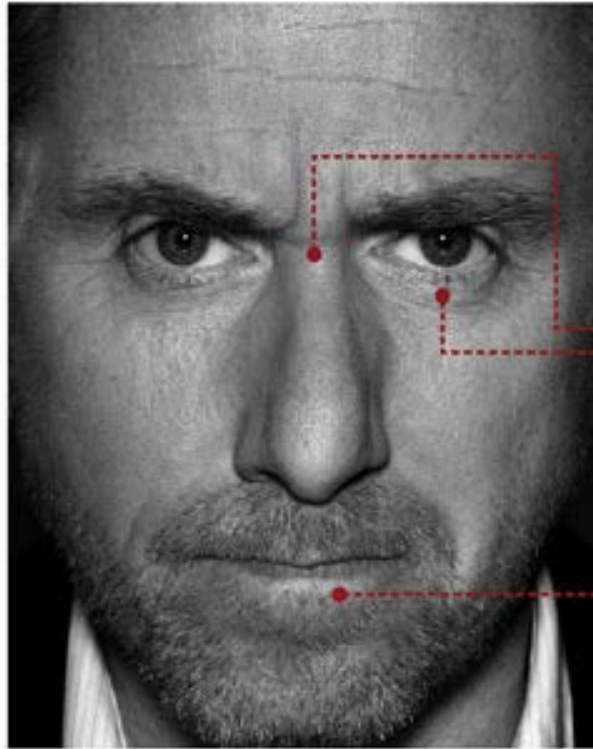
- ✓ **Involuntarias:** Una micro-expresión es causada por movimientos involuntarios en los músculos faciales. La mayoría de la gente no puede controlar estos músculos involuntarios que se ven afectados por sus emociones.

¿Qué son las micro expresiones?

Las micro expresiones, generalmente se agrupan en siete emociones universales:

- Enfado
- Asco
- Miedo
- Tristeza
- Felicidad
- Sorpresa
- Desprecio

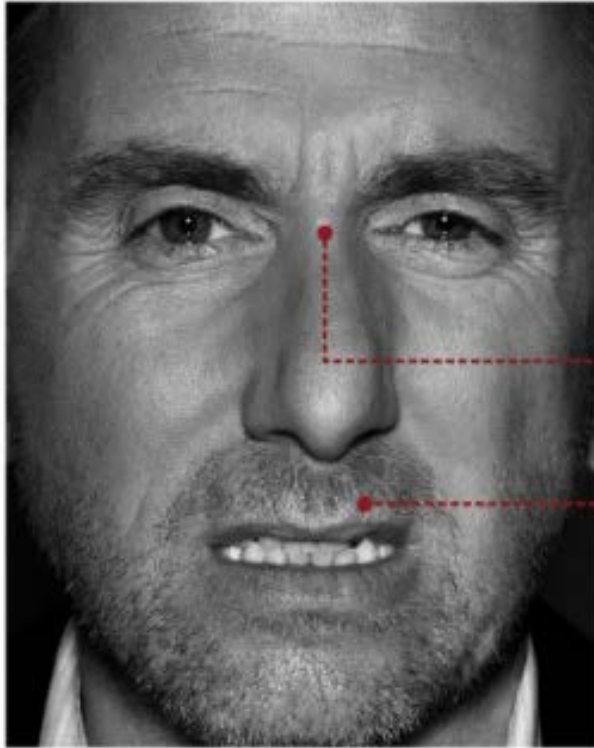
Enfado



enfado

- ① cejas hacia abajo y juntas
- ② ojos penetrantes
- ③ estrechamiento de los labios

Asco



Asco

- ① Nariz arrugada
- ② Labio superior elevado

Miedo



Miedo

- ① Cejas bajas y juntas
- ② Párpado superior elevado
- ③ Párpado inferior tenso
- ④ Labios ligeramente estirados

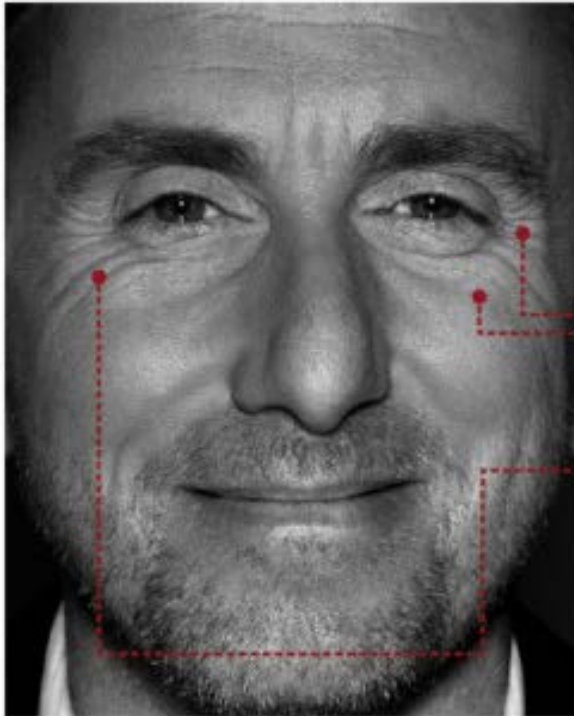
Tristeza



Tristeza

- ① Párpado superior bajo
- ② Pérdida de enfoque ocular
- ③ Ambas esquinas de los labios ligeramente inclinadas hacia abajo.

Felicidad

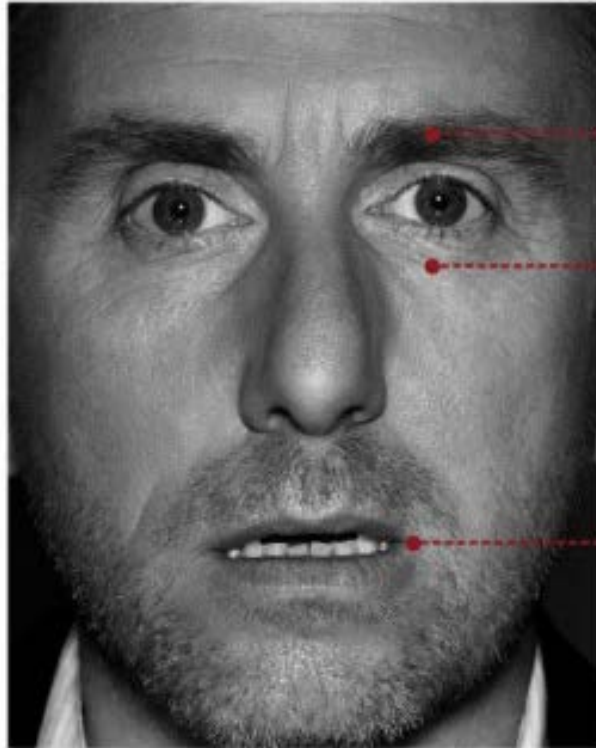


Felicidad

Una sonrisa real siempre incluye:

- ① Arrugas en las patas de gallo
- ② Mejillas elevadas
- ③ Actividad en el músculo que rodea el ojo

Sorpresa

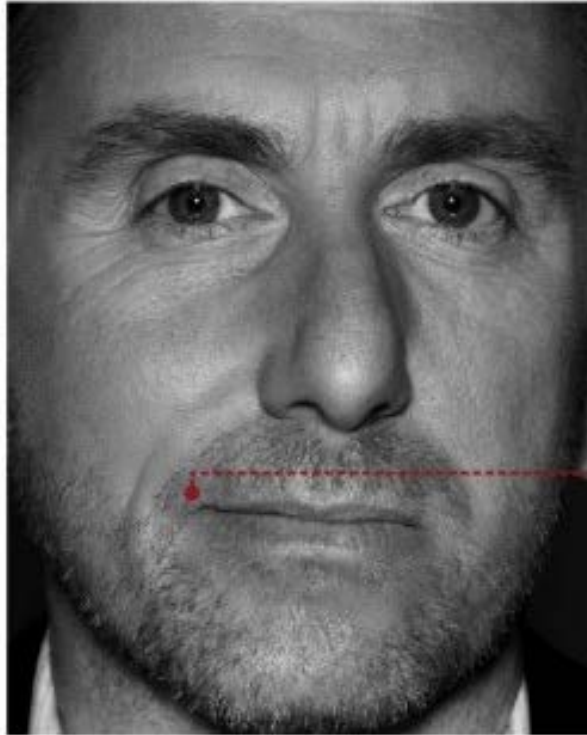


Sorpresa

Sólo dura un segundo

- ① Cejas elevadas
- ② Ojos abiertos
- ③ Boca abierta

Desprecio



Desprecio

① Elevación y tensión de uno de los lados del labio.

Sorpresa



Tristeza



Ira/Rabia



Neutral



Resumen del módulo

- ▶ Conocer, los conceptos de la emociones.
- ▶ Identificar, las emociones que delatan intenciones ocultas de algunos pasajeros.
- ▶ Conocer, los conceptos de la Micro expresión.
- ▶ Identificar, la micro expresión en la entrevista.

Fin del Módulo 7