

# **Módulo 5**

## **Técnicas de Identificación de personas, con comportamientos Sospechosos**

# Objetivos del módulo

- ▶ Explicar, las diferencias entre los tipos de pasajeros
- ▶ Describir, las técnicas para identificar el comportamiento, sospechoso de personas en el ámbito aeroportuario
- ▶ Describir, el comportamiento de un pasajero, de acuerdo a su actitud y conducta.

# Objetivos del módulo

- ▶ Identificar, las intenciones, de un pasajero por su comportamiento y gestos.
- ▶ Identificar, la importancia, de la entrevista y las manifestaciones no controladas, por parte de un pasajero.
- ▶ Describir, las señales, de la mentira en las respuesta y conducta de un pasajero.

# Tipos de Pasajeros

**Pasajero frecuente:** Es aquel pasajero que está familiarizado, con los procedimientos de seguridad aeroportuaria, esto permite que la revisión sea más ágil, sin embargo, este usuario es más exigente, conoce las capacidades y debilidad del sistema de inspección.

# Tipos de Pasajeros

**Pasajero ocasional:** Es aquel que debemos orientar, en el momento de inspeccionarlo y podría hacer el más lento, se puede mostrar mas nervioso, especialmente, en el procedimiento de inspección.

# Tipos de Pasajeros

## **Pasajeros especiales:**

- ▶ Pasajeros con prótesis, en silla de ruedas o elementos de apoyo.
- ▶ Pasajeros inmovilizado parcialmente con yeso o férula
- ▶ Pasajero deportado
- ▶ Pasajero no Admisible
- ▶ Pasajero Detenido, (con custodia o escolta)
- ▶ Pasajero Perturbador
- ▶ Pasajero de último momento

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Concepto:

La observación adquiere relevancia, en la identificación de comportamientos sospechosos de personas y/o pasajeros

# Identificación de comportamientos sospechosos

## La Comunicación:

**La comunicación verbal:** se usa para proporcionar información.

**La comunicación gestual:** se usa para expresar actitudes.





# Identificación de comportamientos sospechosos

## Técnicas de identificación o detección:

Observar a las personas fijarse en los detalles

- ▶ La mirada
- ▶ La expresión facial
- ▶ La Sonrisa
- ▶ La postura
- ▶ Los gestos
- ▶ Los movimientos
- ▶ Las emociones

# Identificación de comportamientos sospechosos

## La mirada:

- ▶ Refleja Actitudes.
- ▶ Expresa Emociones.
- ▶ Transmite Emociones.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La mirada:

Existen diferencias culturales respecto del uso de las miradas, sin embargo, hay que observar algunos aspectos del pasajero:

- ▶ Evita contacto ocular/baja la vista.
- ▶ Mirada errática.
- ▶ Ojos inquietos.
- ▶ Parpadeo excesivo.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La Expresión facial:

- ▶ Alegría
- ▶ Sorpresa
- ▶ Tristeza
- ▶ Miedo
- ▶ Ira
- ▶ Desprecio
- ▶ Asco



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La Expresión facial:

Hay que observar algunos detalles que pueden indicarnos, algún comportamiento sospechoso en el pasajero:

- ▶ Enrojece.
- ▶ Se pone blanco/palidece (es más peligroso).
- ▶ Tiembla claramente.
- ▶ Hace muecas en forma constante.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La sonrisa:

- ▶ Animar
- ▶ Pacificar
- ▶ Placer
- ▶ Actitud amigable
- ▶ Alegría



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La sonrisa:

En la observación detallada la sonrisa puede reflejar otros aspectos del pasajero:

- ▶ Conducta nerviosa.
- ▶ Actitud irónica.
- ▶ Intención burlesca.
- ▶ Demostrar supuesta inocencia.

# Identificación de comportamientos sospechosos

## La postura:

- ▶ Acercamiento (Atención o aceptación)
- ▶ Retirada (Rechazo o desprecio)
- ▶ Expansión (Arrogancia o ira)
- ▶ Contracción (Sumisión o tristeza)
- ▶ Intimidación (Atemorizar o inhibir)



# Identificación de comportamientos sospechosos

## **La postura:**

Una observación, detallada del pasajero, la postura de este, nos dará señales de su comportamiento:

- ▶ No puede tener los pies quietos, (ansiedad)
- ▶ Actitud inquieta, (cambio de peso de un pie a otro)
- ▶ Cruza los brazos sobre el pecho (construcción de una barrera)
- ▶ Posición de los pies, (puede indicar una posible dirección de escape)

# Identificación de comportamientos sospechosos

## La distancia

- ▶ **Distancia íntima:** Fase próxima entre 0 y 15 centímetros, y en fase lejana entre 15 y 45 centímetros, permite contacto sensorial (visual, olfativo, térmico, táctil) entre las personas.
- ▶ **Distancia personal:** Fase próxima se da entre los 45 y 75 centímetros, y en fase lejana entre los 75 y 125 centímetros, cercano contacto sensorial entre las personas, donde el límite depende del alcance de las extremidades para saludarse, tocarse, darse la mano, entre otro.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La distancia

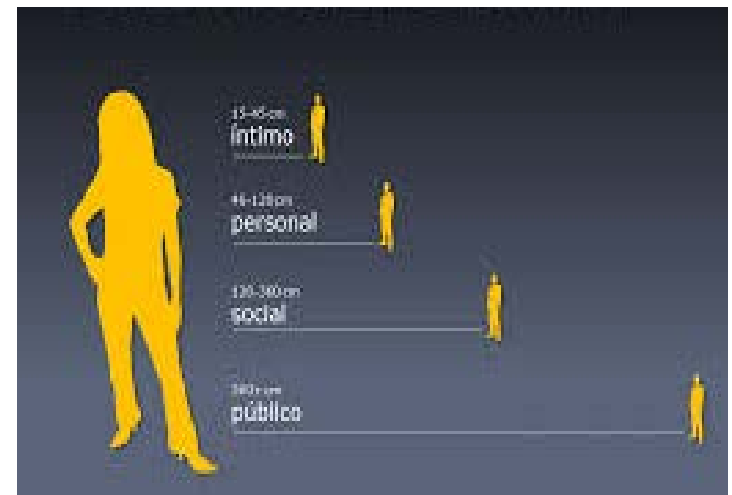
- ▶ **Distancia social:** Fase próxima, entre 1.25 y 2 mts., y en fase lejana, entre 2 y 3.5 mts contacto sensorial débil, como se da entre personas desconocidas.
- ▶ **Distancia pública,** que en fase próxima se presenta entre los 3.5 y 7.25 m, y mayor a los 7.25 metros en fase lejana, formal, conferencias, discursos, situaciones sociales entre desconocidos,



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La distancia:

- El espacio personal varía según la cultura, esto depende el país en el que vives algunos prefieren que las personas mantengan 120 cm, un poco más de un metro, de distancia hay otros que no tienen problema si estás a unos 90 cm, o menos de un metro.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La distancia:

- ▶ Proximidad: Atemorizador o no entiende.
- ▶ Distanciamiento: Temor o rechazo.
- ▶ Contacto físico directo: Señal de cercanía interpersonal, o demarca dominio emocional sobre el otro.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La distancia

Al momento de entrevistar al pasajero es fundamental, mantener una distancia, prudente:

- ▶ Evita acciones de agresividad.
- ▶ Delimita el espacio personal.
- ▶ Evita la familiaridad.
- ▶ Evita interpretación de confianza

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Medios (canales)de comunicación, bajo presión

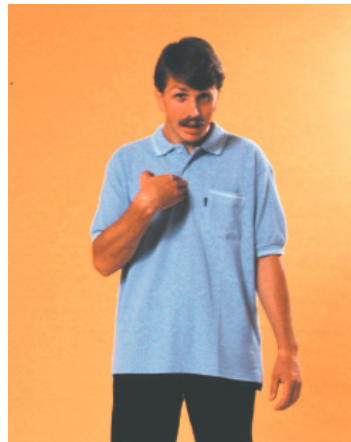
- ▶ El Lenguaje: dialogo confuso, nervioso con diferentes niveles de voz
- ▶ Los Gestos: exagerados que dan énfasis a lo que expresa.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## Los Gestos

- ▶ Delatan estados de ánimo, emociones y sensaciones del pasajero.
- ▶ Participa el cuerpo, manos, cabeza y pies.





# Identificación de comportamientos sospechosos

## Los gestos

En la observación de un pasajero los gestos, es lo que más aporta antecedentes, de potenciales comportamientos sospechosos:

- ▶ Se frota o toca la nariz reiteradamente.
- ▶ Se alisa, se retuerce o cuida el bigote.
- ▶ Se tira las orejas en señal de molestia.
- ▶ Se cubre los oídos.
- ▶ Se peina o alisa el pelo como reflejo nervioso.

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Los gestos

- ▶ Manos nerviosas/nerviosismo general.
- ▶ Juega con las uñas de los dedos.
- ▶ Juega con las joyas.
- ▶ No puede dejar de mover los brazos.
- ▶ Las palmas de la manos hacia arriba, encogerse de hombros y levantar la cejas

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Para tener en cuenta



1



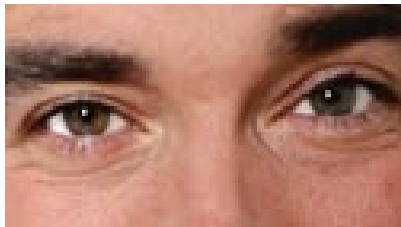
2



3



4



5



6

# Identificación de comportamientos sospechosos

## La actitud

Es un comportamiento aprendido, para responder (*pensar, sentir y actuar*), ante una situación en una forma positiva o negativa.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La actitud

- ▶ La actitud es aprendida.
- ▶ La actitud puede tener un objetivo.
- ▶ La actitud puede estar direccionada.
- ▶ La actitud puede predecir una conducta.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## Entrevista:

Encuentro, establecido entre un inspector y un pasajero en el punto de inspección, o en controles de accesos o en el counter, que se realizará con el propósito de recabar, la mayor cantidad posible de antecedentes e información acerca de una situación de seguridad.

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Entrevistador:

Deberá, actuar en todo momento con imparcialidad, profesionalismo, sin discriminar a la persona en razón de su condición social, cultural o económica, de sus creencias religiosas, ideas políticas, por los cargos o rangos que pudiera detentar en la sociedad.

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Entrevistados:

**Ilustradores:** Ilustran el lenguaje verbal, son bastante conscientes, y obedecen a criterios culturales (indican forma, tamaño, enfatizan...)





# Identificación de comportamientos sospechosos

## Entrevistados:

**Adaptadores:** Actos automáticos, destinados a manejar situaciones de necesidad corporal, emocional y relacional, son semiconscientes.



# Identificación de comportamientos sospechosos

## Entrevistados:

**Auto Adaptadores:** Son aquellos que en su movimientos, implican la manipulación de distintas partes del cuerpo, rascarse la cabeza, frotar las manos, tomarse el mentón



# Identificación de comportamientos sospechosos

## La mentira:

La mentira es una herramienta que usan las personas por diferentes motivos

- ▶ Una persona sincera, sonará "congruente".
- ▶ El manejo, de los tiempos al responder una pregunta,
- ▶ Las expresiones, los gestos y las acciones no concuerdan
- ▶ Las emociones, no siempre se demuestran durante una mentira
- ▶ Se cubre la cara con las manos



# Identificación de comportamientos sospechosos

**Manifestaciones físicas no controladas:**

- ▶ El flujo de transpiración.
- ▶ El sonrojo o la palidez de la piel.
- ▶ La aceleración o decrecimiento del pulso, que se puede percibir con la aparición, de venas en el área de la cabeza, el cuello y la garganta;

# Identificación de comportamientos sospechosos

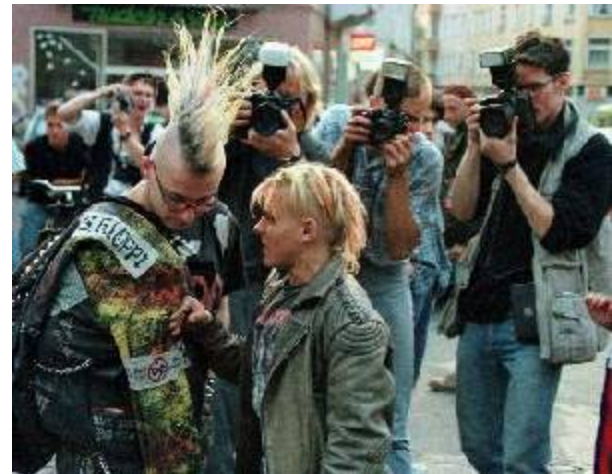
## Manifestaciones físicas no controladas:

- ▶ La resequedad de la lengua y de la boca, que a su vez produce un mal aliento.
- ▶ La salivación excesiva.
- ▶ Los cambios de ritmo de la respiración, (en algunos casos éste decrece o simplemente se vuelve irregular).

# Identificación de comportamientos sospechosos

## Los prejuicios:

**Prejuicio:** es un sentimiento, favorable o desfavorable, respecto a una persona o, grupos particulares.



# Resumen del módulo

- ▶ Explicar, las diferencias entre los tipos de pasajeros
- ▶ Describir, las técnicas para identificar el comportamiento sospechoso, de personas en el ámbito aeroportuario
- ▶ Describir, el comportamiento de un pasajero de acuerdo, a su actitud y comportamiento.

# Resumen del módulo

- ▶ Identificar, las intenciones de un pasajero por su comportamiento y gestos.
- ▶ Identificar, la importancia de la entrevista y las manifestaciones no controladas por parte de un pasajero.
- ▶ Describir, las señales de la mentira en las respuesta y conducta de un pasajero.



# **Fin del Módulo 5**