

# **Módulo 4**

## **Técnicas de Vigilancia y Observación**

# Objetivos del módulo

- ▶ Comprender, el concepto de vigilancia en seguridad aeroportuaria
- ▶ Identificar, el propósito y características de la vigilancia en la inspección de pasajeros.
- ▶ Identificar, el propósito y conceptos de la observación.

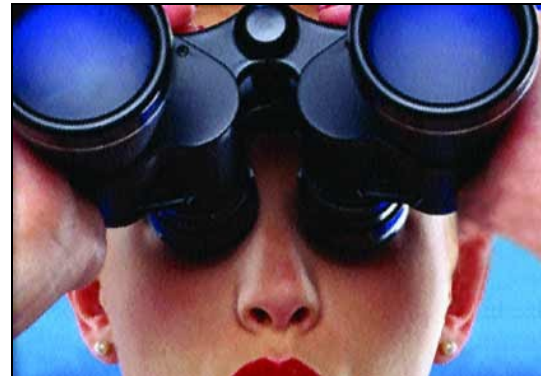
# Objetivos del módulo

- ▶ Identificar, técnicas, características y medios que utiliza la observación.
- ▶ Describir, las técnicas para la ejecución de ejercicios prácticos

# Vigilancia

## **Definición:**

Es una actividad mediante el cual se mantiene en observación una zona determinada, las personas, medios y su entorno.



# Vigilancia

## Vigilar:

- ▶ Seguir mediante la observación, intencionalmente, el comportamiento de alguien o de algo.



# Vigilancia

## Propósito:

- ▶ Mantener bajo control visual un área determinada, para detectar comportamientos sospechosos de pasajeros o usuarios, a fin de prevenir la comisión de actos de interferencia ilícita.

# Vigilancia

## Características:

- ▶ Controladora: Observa, analiza y verifica ciertos actos y acciones.
- ▶ Asesora: Aporta, información y contribuye al logro de un objetivo en la investigación.



# Vigilancia

## Características:

- ▶ Disuasiva: Inhibe, las intenciones para la comisión de actos de interferencia ilícita
- ▶ Específica: Se realiza por una situación u objetivo determinado. Si se efectúa en forma eficaz, entrega información exacta y fidedigna de personas o hechos



# Vigilancia

## Características:

- ▶ Dinámica: Permite, actuar inmediatamente ante la presencia de una situación sospechosa.
- ▶ Flexible: Se adapta, a diferentes situaciones y condiciones de trabajo.

# Vigilancia

## Condiciones:

- ▶ Requiere de Tiempo: Necesita de tiempo para controlar y dominar el área a vigilar.
- ▶ Requiere de Entrenamiento: Personal bien entrenado y motivado el resultado de la vigilancia es más eficaz.

# Vigilancia

## Tipos:

- ▶ Vigilancia Discreta: Es la que se realiza de tal manera, que la persona no se percata de que está siendo vigilada.
- ▶ Vigilancia Abierta: Es la que se realiza de manera, que las personas vean la presencia de personal de seguridad.

# Vigilancia

- ▶ Vigilancia a través de CCTV: Es la que se realiza, mediante el empleo de cámaras de Circuito Cerrado de Televisión y es monitoreado desde un Centro de Control.



# Vigilancia

## **Factores negativos que influyen en la labor del personal que realiza la vigilancia:**

- ▶ La rutina: Se pierde el interés, se transforma en repetitiva y poco a poco no produce el efecto deseado.
- ▶ La confianza: Que nunca suceda nada, genera pérdida de interés. Creer que se tiene todo controlado, induce a fallar ante lo impredecible.

# Vigilancia

## **Factores negativos que influyen en la labor del personal que realiza vigilancia:**

- ▶ La falta de instrucción y procedimientos normalizados: genera improvisación
- ▶ El cansancio: Periodos prolongados en el mismo puesto de trabajo, genera fatiga
- ▶ La carencia de motivación: Produce desinterés por el trabajo y disminuye la capacidad de detección.

# Vigilancia

**Factores negativos que influyen en la labor del personal que realiza vigilancia:**

- ▶ El funcionamiento inadecuado de los equipos
- ▶ Falta de ergonomía en el puesto de trabajo (obras en ejecución, entre otros)

# Observación

## Definición:

La observación es aquella actividad, que se realiza a través de los sentidos en forma consciente para lograr conocimiento de un medio ambiente, personas y/o situaciones determinadas.

Ver con atención, fijarse en detalles, atisbar.





# Observación

## Propósito:

- ▶ Identificar conductas de personas y características de cosas.
- ▶ Analizar objetos y/o situaciones para deducir en forma lógica.
- ▶ Relacionar e interpretar, ruidos, colores olores y situaciones para la toma de decisiones.

# Observación

## Concepto:

- ▶ El ser humano en la vida diaria comúnmente mira, pero no ve.
- ▶ En general, se recibe y comprende sólo lo que interesa o lo que se puede entender con un mínimo de esfuerzo.



# Observación

## Concepto:

- ▶ La habilidad de observar, es esencial para una buena detección de comportamiento sospechoso
- ▶ Es una destreza, que dependerá de la capacidad innata, experiencia y adiestramiento que se desarrolle o adquiera.

# Observación

## Técnicas:

- ▶ Atención: Es el proceso que nos lleva a la presencia de un hecho, este factor lleva a concretar los sentidos, sea esto al ver o escuchar algo.
- ▶ La atención puede ser voluntaria, involuntaria o habitual.
- ▶ En la atención influye el tamaño del objeto, el cambio de situación, el interés por el tema, la condiciones orgánicas, la sugestión

# Observación

## Técnicas:

- ▶ Percepción: Inmediatamente, después que la atención ha sido atraída hacia un hecho, la mente funciona para intentar reconocer ese hecho. La percepción es un proceso activo, que utiliza información para sugerir y poner a prueba hipótesis que afectan a la relación de los individuos con su entorno.



# Observación

## Técnicas:

- ▶ **Experiencia:** Este aspecto es el que permitirá, en algunos casos con un mínimo de atención, percibir y observar más detalles, como también, facilitar la captación de una serie de actitudes que para una persona sin experiencia le son difíciles de identificar.

# Observación

## Técnicas :

- ▶ Hacer un fotografía mental de lo percibido.
- ▶ Detectar a través de los sentidos.
- ▶ Utilizar la intuición, que es la respuesta emocional ante el estímulo presentado.

# Observación

## Características:

- ▶ Sirve de apoyo: la información obtenida de la observación, servirá para aclarar hechos o situaciones
- ▶ Dependiente: esto deriva de la atención y concentración aplicada en la observación.



# Observación

## Características:

- ▶ Es un registro: Llevada a un informe de detalle de la situación ocurrida, quedará un registro de lo sucedido.
- ▶ Es una alerta: Si detecta alguna situación o actitud sospechosa, permite anticiparse a lo hechos.

# Observación

## Medios:

- ▶ Vista: Es considerado el sentido más preciso, por lo tanto, la vista debe utilizarse concentrando su atención en aquellos detalles, o rasgos particulares más representativos, de una persona, objeto o hecho.



# Observación

## Medios:

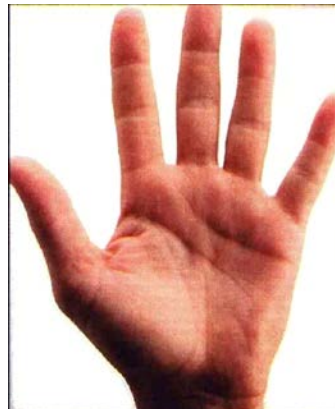
- ▶ Oído: Es un sentido objetivo que ayuda en la percepción, pero tiene un alto grado de subjetividad, ya que es muy difícil determinar dirección y distancia de un sonido.



# Observación

## Medios:

- ▶ Tacto: Este sentido en la mayoría de las personas, está escasamente desarrollado y debe ser considerado como un medio limitado y dudoso.



# Observación

## Medios:

- ▶ Olfato: La sugestión ejerce una fuerte influencia en la percepción de un olor, ya que es posible sentir la sensación del olor sin la presencia de él, no es un medio confiable.



# Observación

## Medios:

- ▶ Gusto: El gusto es individual y la sensación objetiva, es reemplazada por la concepción del gusto que experimenta o ha experimentado una persona, es un medio, pero no digno de confianza.



# Observación

## Descripción de una personas

- ▶ Sexo
  - ▶ Estatura
  - ▶ Edad estimada
  - ▶ Contextura
  - ▶ Color de Piel
  - ▶ Color de Pelo
  - ▶ Color de Ojos
  - ▶ Señas particulares
- Tipo Vestuario
  - Anillos, Joyas
  - Tipo Zapatos
  - Cartera
  - Maletín
  - Computador

# Observación

## Tipos de memoria

La observación es parte fundamental del proceso de la memoria.

- ▶ Memoria Visual: retiene detalles relacionado con formas, colores, personas, etc.
- ▶ Memoria Auditiva: registra lo que oye.
- ▶ Memoria Motora: registra gestos o movimiento físicos.



# Observación

## Conclusión

La observación es una actividad, permanente en la inspección de pasajeros. La capacidad de detección de conductas sospechosas depende del interés, de la intuición y motivación del personal de seguridad.

# Resumen del módulo

- ▶ Comprender, el concepto de vigilancia en seguridad aeroportuaria
- ▶ Identificar, el propósito y características de la vigilancia en la inspección de pasajeros.
- ▶ Identificar, el propósito y conceptos de la observación.

# Resumen del módulo

- ▶ Identificar, técnicas, características y medios que utiliza la observación.
- ▶ Describir, las técnicas para la ejecución de ejercicios prácticos

**Fin del Módulo 4**