



MECANISMO REGIONAL DE COOPERACIÓN AIG (ARCM) DE SUDAMÉRICA

Taller de investigadores de accidentes dentro del marco del ARCM

Lima, Perú - 2016

TALLER N° 06

**Indicadores de rendimiento en materia de
seguridad operacional (SPIs) y configuración
de los niveles de objetivos y alertas**

A. OBJETIVOS:

- Orientar a los participantes a establecer indicadores de alto y bajo impacto, así como sus objetivos y niveles de alerta asociados.

B. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. Lea las instrucciones dadas para el caso de estudio, considerando en cada grupo seleccionar un secretario y un jefe de equipo.
2. Intercambiar ideas y conceptos, y llegar a un consenso sobre el caso designado, basado en la información asignada.
3. Finalizado lo anterior, el jefe de equipo o la persona designada deberá exponer los resultados alcanzados.

C. CASO DE ESTUDIO N° 1: ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE RENDIMIENTO DE ALTO Y BAJO IMPACTO Y CONFIGURACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y NIVELES DE ALERTA

En base a su experiencia en su campo de trabajo, describa y calcule 5 indicadores de alto impacto y 5 indicadores de bajo impacto, seleccionando los más críticos que usted ha podido observar durante su trabajo. A continuación calcule los niveles de objetivos y de alertas asociados utilizando los datos entregados. En la determinación de los indicadores, objetivos y alertas utilice la siguiente tabla con los datos indicados en la misma:

INDICADORES DE ALTO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Objetivos	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.)	(defina el número total de sucesos o eventos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule el objetivo con una mejora del 10 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.20)
(describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual)				
(describa en qué # de eventos desea calcular el SPI)				

INDICADORES DE BAJO IMPACTO				
Descripción del indicador	Número total de sucesos o eventos	SPIs	Objetivos	Niveles de alerta
(describa el parámetro, p. ej., tasa, fallas, reportes, etc.) (describa el período en que se calculará el indicador, p.ej., mensual, trimestral, anual) (describa en qué # de eventos desea calcular el SPI)	(defina el número total de sucesos o eventos en el período considerado en la descripción del SPI)	(calcule el SPI utilizando la formula)	(calcule el objetivo con una mejora del 5 %)	(calcule las alertas en base a una SD de 0.10)

En caso de no tener datos reales simule los datos

MATERIAL DE REFERENCIA

- ☒ Anexo 13, Adjunto C, lista de ejemplos de incidentes graves
- ☒ Anexo 19
- ☒ Doc 9859
- ☒ Procedimientos AIG del ARCM
- ☒ Procedimientos de los Estados

D. TIEMPO ESTIMADO:

Se espera que el análisis de este caso de estudio se realice en 50 minutos y que la presentación por grupo se realice en 50 minutos (10 minutos por grupo).

E. GRUPOS

Los grupos serán divididos por Estados con la siguiente estructura:

1. **Argentina:** CLAUDIO LA VIRGEN (Argentina)
FEDERICO ARZUBI (Argentina)
JOSE ANTONIO MORENO MESTANZA (Perú)
EMILIO REINALDO VERRUCK GERKE (Paraguay)
2. **Perú:** PEDRO AVILA Y TELLO (Perú)
CARLOS CORDERO PAREDES (Perú)

CESAR SALVADOR CAHUAS ANDRADE (Perú)
AUGUSTO FERNANDO BARRANTES JOHNSON (Perú)

3. **Bolivia:** FRANZ RONALD TAMAYO DE LA ROCHA (Bolivia)
ERNESTO SAAVEDRA SUAREZ (Bolivia)
RAMIRO GONZALO VELÁSQUEZ PRADO (Bolivia)
GUSTAVO LUIS DIAZ AGUILAR (Paraguay)
4. **Panamá:** EUNIDES A. PEREZ M. (Panamá)
GUSTAVO ADOLFO IRIARTE (Colombia)
JAIME RENZO GALLEGOS BEGAZO (Perú)
PATRIK FRYKBERG (Perú)
WALTER WARTHON ORTIZ (Perú)
5. **Chile:** OSCAR RIVAS OPAZO (Chile)
VICTOR ARTURO MARTNIEZ SERNA (Perú)
JULIAN EDUARDO ECHEVERRI (Colombia)
HUGO ENRIQUE TORRES PAREDES (Perú)

F. RESULTADOS ESPERADOS:

Se debe elaborar y presentar en formato digital el informe aplicable:

1. En términos generales, se espera que cada grupo presente en un dispositivo (pendrive o memoria USB externa) una presentación en PPT de no más de 10 diapositivas referente a los indicadores en el ejercicio, considerando el tiempo estimado para el mismo.
2. Una vez presentado el planteamiento del grupo, éste se someterá a la discusión abierta de los participantes del curso/taller para efecto de retroalimentación por parte del grupo.