

# **Manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM**

**Primera edición  
Marzo 2016**



**Manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del  
ARCM**

Registro de enmiendas			
Enmienda No.	Fecha de aplicación	Fecha de anotación	Anotada por:

**Manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM****Enmiendas**

<b>Enmiendas al manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM</b>			
<b>Enmienda</b>	<b>Origen</b>	<b>Temas</b>	<b>Aprobada por el Comité Ejecutivo del ARCM</b>
Primera edición	Tercera Reunión de Autoridades AIG de Sudamérica (AIG-SAM/02), Lima, Perú, del 07 al 09 de marzo de 2015.	Manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM.	09 marzo 2016 AIG-SAM/03



## Manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM

### Lista de páginas efectivas

Lista de páginas efectivas			
Detalle	Páginas	Enmienda	Fechas
<b>Preámbulo</b>	vii-viii	Original	Marzo 2016 2015
<b>Capítulo 1</b> Programa de certificación como investigador multinacional de accidentes e incidentes del ARCM	9-10	Original	Marzo 2016
<b>Capítulo 2</b> Niveles de certificación y requisitos para la certificación	11-14	Original	Marzo 2016
<b>Capítulo 3</b> Como solicitar la certificación	15-16	Original	Marzo 2016
<b>Capítulo 4</b> Requisitos para renovar la certificación	17-18	Original	Marzo 2016
<b>Capítulo 5</b> Solicitud para subir de nivel	19	Original	Marzo 2016
<b>Capítulo 6</b> Información adicional	20	Original	Marzo 2016



## ÍNDICE

	PÁGINA
Registro de enmiendas .....	iii
Enmiendas .....	iv
Lista de páginas efectivas .....	v
Índice .....	vi
Preámbulo .....	vii
Capítulo 1 Programa de certificación como investigador multinacional del ARCM .....	9
Capítulo 2 Niveles de certificación y requisitos para la certificación .....	11
Capítulo 3 Cómo solicitar la certificación .....	15
Capítulo 4 Requisitos para renovar la certificación .....	17
Capítulo 5 Solicitud para subir de nivel .....	19
Capítulo 6 Información adicional .....	20
Apéndices	
Apéndice 1 ... Desarrollo profesional continuo (DPC) .....	A1-21
Apéndice 2 ... Definiciones .....	A2-23
Apéndice 3 ... Código de conducta .....	A3-24
Apéndice 4 ... Tarjeta de certificación de investigador multinacional ARCM .....	A4-25
Apéndice 5 Designación del equipo de investigación multinacional para la ..... investigación de accidentes e incidentes en el marco del ARCM .....	A5-26



## PREÁMBULO

El Mecanismo Regional de Cooperación AIG (ARCM) de Sudamérica, fue establecido en la Segunda Reunión de Autoridades AIG de la Región SAM, celebrada en Buenos Aires, Argentina, para apoyar a los Estados que lo soliciten en los aspectos relacionados con la investigación de accidentes e incidentes de aviación en un ambiente de cooperación regional que permita mejorar la aplicación eficaz en el área AIG y contribuir en la reducción de la tasa de accidentes e incidentes de aviación de la Región SAM por debajo de la tasa mundial en todos los segmentos de la aviación. Los principales objetivos del ARCM son:

1. establecer, de conformidad con el Plan global para la seguridad operacional de la aviación (GASP), un ambiente regional que permita la cooperación entre los Estados, con profesionales capacitados, independientes e imparciales que puedan apoyar en las tareas de investigación de accidentes e incidentes de aviación a los Estados que soliciten dicho apoyo.
2. acrecentar la cooperación y colaboración entre los Estados miembros del ARCM, con respecto a la investigación de accidentes e incidentes de aviación;
3. acrecentar la cooperación dentro del ARCM e internacionalmente, con respecto al intercambio de información sobre accidentes e incidentes;
4. asegurar que todos los accidentes e incidentes de aviación que ocurran en los Estados del ARCM, sean objeto de una investigación que cumpla con las disposiciones del Anexo 13 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional - *Investigación de accidentes e incidentes de aviación y con los documentos del ARCM*;
5. cooperar para asegurar la independencia de todas las investigaciones de accidentes e incidentes de aviación que se lleven a cabo en los Estados miembros del ARCM, de toda interferencia o presión política o de otra índole;
6. coordinar para que los Estados miembros puedan contar con los recursos adecuados, incluyendo equipamiento y personal cualificado, para la realización de una o todas las investigaciones;
7. promover para que todos los Estados miembros utilicen un conjunto común de reglamentos congruentes con las disposiciones del Anexo 13 - *Investigación de accidentes e incidentes de aviación*, incluyendo reglamentos para la protección de la información obtenida por medio de sistema de recopilación y procesamiento de datos sobre seguridad operacional (SDCPS) según se indica en el Adjunto E del Anexo 13;
8. promover que todos los Estados miembros utilicen textos de orientación, manuales de procedimientos de investigación y guías comunes;
9. promover la utilización de reglamentos AIG armonizados para todos los Estados miembros;
10. promover la implantación de un programa de instrucción AIG armonizado para los investigadores de todos los Estados miembros;
11. promover la implantación de una base de datos AIG de la Región SAM para facilitar, a través del proceso de gestión de riesgos, el análisis eficaz de la información obtenida sobre accidentes, incidentes graves, incidentes y condiciones latentes que permita mitigar los riesgos y establecer indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional y sus respectivas configuraciones de objetivos y niveles de alertas correspondientes a la Región SAM en el área AIG;

12. promover la utilización de las mejores prácticas en materia de prevención de accidentes; y
13. cooperar para acrecentar las cualificaciones y experiencia de los investigadores de accidentes en todos los Estados miembros.

El ARCM está representado por un Comité Ejecutivo y su presidente. El Comité Ejecutivo reconoce que para el desarrollo de investigaciones objetivas, bien dirigidas y con alto impacto en sus recomendaciones, los Estados deberán contar con personal idóneo para tal fin. Sin embargo, ocurre que muchos Estados no tienen personal dedicado exclusivamente a la investigación de accidentes, y en tales casos conviene utilizar los recursos de cooperación que ofrece el ARCM.

Para que el ARCM pueda gestionar la cooperación es necesario establecer y supervisar los requisitos mínimos de competencia profesional de sus investigadores. Por su parte los investigadores que representan el ARCM, deberían mantener sus conocimientos y aptitudes en relación con sus responsabilidades.

El presente manual tiene la finalidad de establecer los perfiles y requerimientos de competencias que deben reunir los investigadores de accidentes e incidentes de aviación que participen en el ARCM. Dentro de este marco es necesario incorporar una herramienta para garantizar la homogeneidad en la competencia de los investigadores.

El manual para la certificación como investigador de accidentes e incidentes multinacional del ARCM, proporciona una valiosa herramienta para mantener un registro de investigadores ARCM con un nivel homogéneo del recursos humanos que verificará la adecuada aplicación de los requisitos de investigación armonizados y ofrecerá un mecanismo de garantía de calidad para generar la confianza necesaria para el reconocimiento recíproco de las investigaciones realizadas por los Estados miembros del ARCM.

## CAPÍTULO 1

### PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN COMO INVESTIGADOR MULTINACIONAL DE ACCIDENTES E INCIDENTES DEL ARCM

1.1 Este programa está enfocado al personal de investigadores de accidentes que participarán como investigadores de apoyo en las investigaciones de accidentes e incidentes graves realizadas por las Autoridades AIG de los Estados miembros del ARCM.

1.2 La investigación debe ser desarrollada por investigadores que posean las competencias técnicas y no técnicas para conducir una investigación de accidentes e incidentes graves o participar con carácter de especialista, asesor u observador.

1.3 Asimismo, cada tipo de investigación requiere diferentes requisitos de competencia, de acuerdo a los niveles y alcances que se otorgan, según se describe en el Capítulo 2.

1.4 La certificación como investigador de accidentes multinacional significa que el ARCM reconoce la competencia del investigador (dependiendo del nivel que se indique en el alcance del certificado) para:

- a) Mantener los principios éticos, una conducta apropiada, buena presentación y cuidado profesional, según se establece en el Apéndice 3;
- b) comunicarse claramente de forma oral y escrita con el personal a todos los niveles de una organización;
- c) apoyar en la planificación, organización y gestión de una investigación multinacional;
- d) comprender el alcance y la complejidad de la investigación, de conformidad con la legislación, los reglamentos y otros requisitos del Estado de suceso, necesarios para llevar a cabo la investigación;
- e) tener el conocimiento de las metodologías técnicas y no técnicas para la investigación de accidentes de aviación;
- f) tener la capacidad de recopilar, documentar y preservar las pruebas;
- g) tener la capacidad de identificar y analizar las pruebas pertinentes a fin de determinar las causas, fallas latentes y cuando corresponda formular las recomendaciones de seguridad operacional que tengan real impacto en el sistema aeronáutico,
- h) tener la capacidad de contribuir en la confección del informe final que cumpla con los requisitos de la autoridad de investigación de accidentes del Estado que realiza la investigación;
- i) participar como miembro de un equipo de investigación multinacional y apoyar en el proceso de gestión de la investigación.

1.5 Además de las habilidades, técnicas y experiencia, un investigador de accidentes requiere ciertas cualidades personales. Estos atributos incluyen la integridad y la imparcialidad en el análisis de los hechos, la capacidad para analizar los hechos de una manera lógica, la perseverancia en la búsqueda de preguntas, a menudo en condiciones difíciles, y el tacto en el trato con una amplia gama de personas que han participado en la traumática experiencia de un accidente aéreo.

1.6 Este manual está orientado a los investigadores de accidentes de las Autoridades AIG de los Estados miembros del ARCM.

1.7 Este documento proporciona información e instrucciones sobre:

- a) Los distintos niveles de certificación;
- b) el proceso de certificación y como solicitarla;
- c) los requisitos para la certificación inicial;
- d) los requisitos para renovar la certificación incluyendo los requisitos del desarrollo profesional continuo (DPC);
- e) los tipos de investigaciones necesarias para la certificación; y
- f) el código de conducta.

1.8 Los detalles de todos los investigadores certificados están incluidos en un registro que está disponible en el sitio web del ARCM.

---

## CAPÍTULO 2

### NIVELES DE CERTIFICACIÓN Y REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

2.1 El ARCM evaluará las solicitudes basadas en la demostración de las competencias que se necesitan para la función especial a la que estarán asignados los investigadores de accidentes e incidentes graves de aviación. Dichos investigadores deberán tener la habilidad y conocimientos acorde con las responsabilidades para desempeñarse como investigador encargado (IIC), representante acreditado, asesor o experto / especialista. El solicitante podrá demostrar estas competencias mediante una combinación de conocimientos, experiencia en el trabajo, instrucción como investigador y experiencia en un área particular de la investigación de accidentes.

2.2 El programa de certificación está orientada a investigadores de accidentes de los Estados miembros del ARCM, que serán designados para participar de las investigaciones en el marco del ARCM utilizando el conjunto de los reglamentos del referido mecanismo.

2.3 Los investigadores pueden dividirse normalmente en dos categorías: la categoría operacional y la categoría técnica. La categoría operacional puede comprender los grupos siguientes: operaciones; performance de la aeronave; aspectos médicos/factores humanos; testigos; registradores de vuelo; meteorología; servicios de tránsito aéreo/aeropuertos; supervivencia; y seguridad en la cabina. La categoría técnica puede comprender los grupos siguientes: mantenimiento y registros; instalaciones; estructuras; motopropulsores; relevamiento del sitio; resistencia al impacto; y fotografía/vídeo.

#### 2.4 Niveles de certificación

El programa tiene tres (3) niveles de certificación para el investigador de accidentes multinacional del ARCM:

- a) Investigador ARCM provisional
- b) Investigador ARCM
- c) Investigador encargado ARCM (IIC)

#### 2.5 Resumen sobre cada nivel de certificación

A continuación se describen las características de cada nivel y un resumen de los requisitos de certificación. Se incluyen notas al final de cada sección para una descripción más completa.

##### 2.5.1 Investigador ARCM provisional

2.5.1.1 En este nivel de ingreso o nivel de instrucción, el candidato inicia su carrera como investigador de accidentes multinacional del ARCM. Para este nivel, el ARCM reconoce que el candidato tiene los atributos personales, educación, competencia técnica y profesional pero que aún requiere cumplir con los requisitos de experiencia en investigaciones para certificar al nivel superior siguiente. Todos los investigadores que pretendan certificar a nivel multinacional deben iniciar su carrera en este nivel como un primer paso.

2.5.1.2 En este nivel también se incluyen a los investigadores con experiencia que han dejado de ejercer como investigadores multinacionales del ARCM por un período de tres (3) años o más.

2.5.1.3 El resumen de los requisitos para certificarse en este nivel son los siguientes:

##### a) Educación (Ver Nota 1)

Como mínimo educación técnica o de tercer nivel en una especialidad adecuada para la categoría de investigador (operacional o técnico).

##### b) Experiencia laboral en la autoridad AIG (Ver Nota 2)

- Cinco (3) años de experiencia laboral en la autoridad AIG como investigador de accidentes en su especialidad, de acuerdo a los requerimientos específicos de la categoría de actuación; y
- estar activo en la investigación de accidentes para a la autoridad investigadora de su Estado en el momento de la aplicación.

c) **Calificación previa**

- Estar calificado como investigador o pertenecer a grupos de investigadores de las categorías técnico u operacional en su Estado y estar certificado para ello.

d) **Instrucción como investigador ARCM** (Ver Nota 3)

- Aprobación de un curso destinado a la capacitación de los investigadores para actuar en las actividades de investigación de un accidente mayor de gran complejidad y/o con la participación de otros Estados dictado en su Estado o en el ARCM; y
- aprobación del curso de conocimientos y aplicación de los reglamentos AIG del ARCM.

e) **Experiencia en investigaciones**

Ver Nota 4

## 2.5.2 Investigador ARCM

2.5.2.1 El investigador ARCM provisional puede solicitar este nivel cuando haya completado los requisitos de experiencia requeridos. Este grado reconoce que el solicitante es un investigador de accidentes competente, que puede contribuir de una manera efectiva en un equipo de investigación. Se considera como el siguiente paso en la carrera de un investigador de accidentes multinacional ARCM y la mayoría de los investigadores que mantienen este nivel están en condiciones de subir al nivel de investigador encargado ARCM.

2.5.2.2 El resumen de los requisitos de certificación para este nivel son los siguientes:

a) **Educación** (Ver Nota 1)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM provisional.

b) **Experiencia laboral en la autoridad AIG** (Ver Nota 2)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM provisional.

c) **Instrucción como investigador ARCM** (Ver Nota 3)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM provisional.

d) **Experiencia en investigaciones** (Ver Nota 4)

Una investigación multinacional como investigador ARCM provisional.

## 2.5.3 Investigador encargado ARCM (IIC)

2.5.3.1 Este nivel está reservado para investigadores que hayan cumplido satisfactoriamente los niveles de certificación como investigador ARCM provisional, investigador ARCM y cumpla con los

requisitos para el nivel superior y demuestre ser competente, tener experiencia en el manejo de investigaciones y en liderar equipos de trabajo.

2.5.3.2 El resumen de los requisitos de certificación para este nivel son los siguientes:

a) **Educación** (Ver Nota 1)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM

b) **Experiencia laboral en la autoridad AIG** (Ver Nota 2)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM.

c) **Instrucción como investigador encargado ARCM (IIC)** (Ver Nota 3)

Los mismos requisitos requeridos para el investigador ARCM.

d) **Experiencia en investigaciones** (Ver Nota 4).

- Poseer más de cinco años de experiencia actuando como investigador encargado en el organismo AIG de su Estado, en por lo menos 5 investigaciones (demostrable).
- Haber participado en por lo menos 2 investigaciones de accidentes multinacional, en calidad de investigador.
- Una investigación como investigador encargado ARCM en instrucción práctica en el puesto de trabajo (OJT).

2.5.4 **Notas**

2.5.4.1 **Nota 1: Educación**

- Para todos los niveles el candidato o investigador debe haber completado estudios superiores o educación técnica adecuada para el tipo de especialización o calificaciones y experiencia equivalentes, necesarias para la categoría de investigación a realizarse. Además, de ser requerido por el área de especialización, el investigador debe contar con la certificación respectiva de su Estado, cuando sea aplicable.

a) Para el caso de un investigador médico, éste debe acreditar formación en medicina aeronáutica.

2.5.4.2 **Nota 2: Experiencia laboral**

- Para todos los niveles, en lo que se refiere a investigaciones de accidentes, el candidato a investigador multinacional deberá haber completado al menos cinco (3) años de experiencia laboral, en la autoridad AIG del Estado, en la industria o en organizaciones militares, habiendo desarrollado funciones como investigador de accidentes, especialista, experto o asesor;
- Los cinco (3) años de experiencia a los que hace referencia el Ítem (a) deben haberse acumulado en los últimos diez (10) años.

2.5.4.3 **Nota. 3: Instrucción como investigador**

- Debe haber completado de forma exitosa el curso de investigador dentro de un período de tres (3) años inmediatamente antes de la solicitud para obtener la certificación. El CT podrá aceptar

un período mayor si se provee evidencia de experiencia laboral reciente relevante y demuestra que cumple con todos los requisitos establecidos para desempeñarse como investigador de accidentes del ARCM.

#### 2.5.4.4 Nota. 4: Experiencia en investigación

##### a) Para cumplir las funciones de investigador provisional del ARCM

- Haber formado parte de un equipo de investigación en el área de especialidad, en por lo menos 9 investigaciones que se hayan desarrollado en el organismo de investigación de su Estado en los últimos tres (3) años.

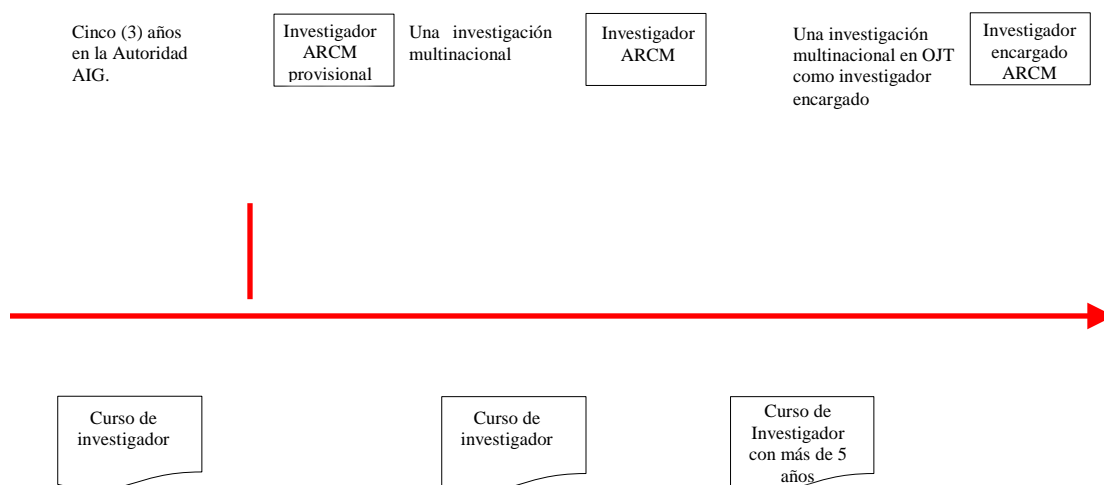
##### b) Para el nivel de investigador ARCM

- El investigador provisional debe haber completado al menos una investigación multinacional completa. La actividad de investigación debe incluir las tareas de investigación en el lugar del accidente, la recopilación y análisis de información sobre los hechos y la elaboración del informe final.
- Se requerirá que en todas las investigaciones multinacionales el IIC califique la competencia de todos los miembros del equipo de investigación.

##### c) Para el nivel de investigador encargado ARCM (IIC)

- El investigador ARCM debe completar la OJT de una investigación multinacional como investigador encargado de investigación multinacional, a cargo de un investigador encargado titular que emitirá un informe recomendando su calificación.

**Figura 2-1 Progresión de niveles del investigador multinacional del ARCM**





## CAPÍTULO 3

### COMO SOLICITAR LA CERTIFICACIÓN

#### 3.1 ¿Qué hacer para solicitar la documentación de certificación?

La documentación para la solicitud de certificación como investigador multinacional ARCM se encuentra disponible en el sitio web del ARCM.

#### 3.2 ¿Cómo completar y enviar el formulario de solicitud y la documentación?

3.2.1 Para postular a la certificación como investigador multinacional ARCM, se debe completar en la forma indicada los formularios de solicitud (ARCM-RA1, ARCM-RA2 y ARCM-RA3), incluyendo el material adicional requerido y se debe enviar al CT del ARCM.

3.2.2 Toda la documentación de soporte puede ser enviada en español, portugués o inglés o venir acompañada de traducciones certificadas de los originales. Esto es especialmente importante para calificaciones de educación, cursos de instrucción e inspecciones/auditorías.

3.2.3 Todas las calificaciones sometidas deben ser sustentadas con evidencia documentada. Un ejemplo de evidencia aceptable sería una fotocopia de buena calidad de los certificados originales, indicando la institución que otorga el certificado, el título y la fecha de emisión así como el nombre de la persona a la que se entrega el certificado. Si esta información no está disponible o no está clara, se puede solicitar más evidencia.

3.2.4 Lo mismo se aplica si la copia de un certificado no está disponible, por ejemplo cuando se haya perdido o destruido. Evidencia aceptable sería una carta oficial de la institución que otorgó el título.

3.2.5 Una transcripción oficial, detallando el contenido del curso de un título sería evidencia aceptable si se establece claramente la fecha y el título obtenido.

3.2.6 La falta de evidencia documentada, podrá ser motivo para que la solicitud sea rechazada.

#### 3.3 ¿Cuánto tiempo dura el proceso?

3.3.1 El proceso de evaluación de solicitud por parte del ARCM dura como máximo cuatro (4) semanas. Este tiempo puede variar dependiendo del tiempo requerido para verificar la información que se entrega en la solicitud. Si se entrega toda la información que se necesita se puede acelerar el proceso.

3.3.2 El proceso tiene las siguientes partes:

##### a) Verificación administrativa

Todas las solicitudes son verificadas primero por el CT para asegurarse que se ha incluido toda la información que se necesita.

##### b) Evaluación técnica

El CT evalúa la información proporcionado por el candidato contra los requisitos de certificación, y realiza una verificación de alguno o todos los requisitos.

- Posteriormente el CT concluirá si recomienda la certificación al Presidente del Comité Ejecutivo del ARCM.
- Se considera la verificación como un elemento esencial para dar credibilidad al proceso de certificación. Consecuentemente, el CT prestará especial atención al revisar y verificar las solicitudes con respecto a todos los aspectos de los requisitos de certificación. Se realizarán las evaluaciones de la forma más rápida posible.
- Al procesar las solicitudes es probable que se tome más tiempo si el solicitante presenta calificaciones incompletas, poco comunes o si no se logra obtener en forma oportuna las respuestas de las instituciones involucradas en las verificaciones.

c) **Certificación**

La decisión final para la certificación del investigador es del Comité Ejecutivo del ARCM. Esta decisión se realiza en forma independiente al proceso de evaluación anteriormente detallado. Para agilizar el proceso, los miembros del Comité Ejecutivo serán informados a través del método de comunicación expresa, sin que dicho Comité tenga que reunirse para otorgar la certificación. El presidente del Comité Ejecutivo informará a través del método referido a los demás miembros de este Comité.

d) **Concesión de la certificación**

- De ser favorable la decisión del Comité Ejecutivo del ARCM, se informará por escrito al candidato y a la Autoridad AIG que lo presentó sobre su certificación, adjuntando la tarjeta de certificación en el nivel correspondiente.
  - Los detalles de la certificación serán adjuntados al registro de investigadores multinacionales de investigación de accidentes e incidentes certificados del ARCM.
-

## CAPÍTULO 4

### REQUISITOS PARA RENOVAR LA CERTIFICACIÓN

4.1 El investigador debe renovar su certificación cada tres (3) años. El ARCM le enviará una comunicación tres meses antes del vencimiento de la certificación como investigador de accidentes multinacional del ARCM y le solicitará que envíe los formularios de experiencia en procesos de investigación (ARCM-RA3), desarrollo profesional continuo (ARCM-RA2) y otros documentos. Se evaluará la documentación enviada contra los requisitos de renovación y se tomará una decisión para la renovación de la certificación. El Presidente Ejecutivo del ARCM le enviará una comunicación con los resultados.

4.2 La renovación de la certificación involucra los siguientes requisitos:

- Desarrollo profesional continuo (DPC)
- Experiencia en investigaciones.
- Declaración de quejas
- Cumplimiento con el código de conducta del investigador ARCM.

#### 4.2.1 Desarrollo profesional continuo (DPC)

4.2.1.1 Para todos los niveles, el investigador debe haber completado por lo menos (30) horas de DPC apropiada durante el período de tres años previos a la renovación de la certificación.

4.2.1.2 Se requerirá que el investigador proporcione evidencia que está cumpliendo con este requisito.

*Nota. El Apéndice 1 contiene material guía al respecto.*

#### 4.2.2 Experiencia en investigaciones

El investigador debe registrar y presentar su experiencia en los últimos tres (3) años en investigaciones del ARCM (Véase Formulario ARCM-RA3 que puede ser obtenido en el sitio web del ARCM).

a) *Para el nivel de investigador ARCM provisional*

Haber participado en procesos de investigación en su Estado como miembro de un equipo de investigación o como investigador encargado.

b) *Para el nivel de investigador ARCM*

El investigador debe completar como mínimo una (1) investigación de un accidente en calidad de investigador multinacional.

c) *Para el nivel de investigador encargado ARCM*

El investigador debe completar como mínimo una (1) investigación aceptable, desempeñándose como investigador encargado de investigación multinacional.

#### 4.2.3 Declaración de quejas

De existir alguna declaración de queja sobre la conducta de un investigador de accidentes multinacional del ARCM, el Comité Técnico del ARCM realizará las investigaciones correspondientes a fin de determinar la procedencia y veracidad de la misma y la pondrá a disposición del Comité Ejecutivo del ARCM para su evaluación y posterior decisión.

Es importante que el ARCM conozca cualquier queja ya que esto se considera parte del proceso de renovación de la certificación.

Se investigará todas instancias de quejas. Si se recibe una queja en contra de la conducta del investigador y esta no fue declarada por el mismo, las consecuencias serán más serias y pueden resultar en la suspensión o retiro de la certificación.

#### **4.2.4 Cumplimiento con el código de conducta**

Es requerido que el investigador haga una declaración que siempre actuará en cumplimiento con el código de conducta (Ver Apéndice 3).

---

## CAPÍTULO 5

### SOLICITUD PARA SUBIR DE NIVEL

5.1 El investigador puede solicitar subir de nivel en cualquier momento. Cuando se otorga la certificación inicial se le informará la experiencia en investigaciones multinacionales y competencias que se requieren para subir al siguiente nivel. Para solicitar subir a otro nivel, el investigador debe completar el Formulario ARCM-RA1 adjuntando cualquier información adicional requerida.

5.2 Una solicitud exitosa para subir de nivel no necesariamente implicará un cambio en la fecha de renovación del certificado.

---

## CAPÍTULO 6

### INFORMACIÓN ADICIONAL

#### 6.1 **Período de certificación**

6.1.1 Cuando el solicitante logre la certificación, esta tendrá una duración de tres (3) años calendarios completos, la cual podrá ser renovable por un periodo similar siempre que cumpla con los requisitos señalados en este documento.

6.1.2 La certificación podrá ser suspendida si se evidencia algún incumplimiento con el código de conducta y los procedimientos establecidos en los reglamentos del ARCM.

#### 6.2 **Tarjetas de certificación, certificado y registro**

6.2.1 Una vez aprobada la certificación, el presidente del Comité Ejecutivo del ARCM emitirá el documento respectivo y el Comité Técnico entregará al investigador una tarjeta de certificación en el Formato ARCM-RA4. Todas las tarjetas son válidas por el plazo de tres años a partir de su emisión.

6.2.2 La tarjeta de certificación deberá ser mostrada al iniciar una actividad de investigación multinacional ARCM y cuando sea necesario. A pesar que la tarjeta es emitida al investigador, es propiedad del ARCM y debe ser retornada cuando así sea solicitado.

6.2.3 El certificado del ARCM tiene la intención que sea mostrado como un reconocimiento formal de su certificación en un nivel específico. No debe ser utilizado como prueba de certificación.

6.2.4 El registro de todos los investigadores multinacionales ARCM se encuentra publicado en el sitio web del ARCM.

#### 6.3 **Apelaciones y quejas**

El investigador tiene el derecho de apelar cualquier decisión de certificación tomada por el ARCM, así como ante cualquier queja que fuera presentada por su actuación como investigador ARCM.

#### 6.4 **Condiciones para mantener la certificación**

6.4.1 El ARCM mantiene el derecho de retirar la certificación como investigador multinacional ARCM cuando evidencie que no se cumplen los criterios de certificación. En la mayoría de los casos el retiro de la certificación será precedida por un ofrecimiento para un nivel alternativo por un período en el cual se pueda tener la oportunidad de reunir los requisitos y ser nuevamente instalado en el nivel que estuvo anteriormente.

6.4.2 Si durante el período de certificación el investigador multinacional ARCM dejara de pertenecer a su Autoridad AIG, la certificación quedará automáticamente sin efecto; no pudiendo el investigador ejercer ninguno de los privilegios que ella le otorga.

6.4.3 De igual forma, el ARCM se reserva el derecho de tomar cualquier acción contra la certificación si se está actuando de forma contraria al código de conducta. Las opciones disponibles incluyen la suspensión, o bajo graves circunstancias el retiro de la certificación.

#### 6.5 **Confidencialidad**

El ARCM tratará toda la información remitida para sustentar la certificación de forma estrictamente confidencial.

#### 6.6 **Revisiones**

La revisión de este documento estará a cargo del CT y será aprobada por el Comité Ejecutivo de los Estados del ARCM, ya sea en una reunión plenaria o a través del método de comunicación expresa.

## ADJUNTO 1

### DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO (DPC)

- a. El DPC es un esquema para motivar al investigador multinacional a actualizar de forma continua sus conocimientos profesionales, habilidades técnicas y no técnicas personales y competencias, con el propósito de optimizar su performance. El concepto de DPC y su valor agregado es reconocido en todas las especialidades.
- b. Como parte de la renovación del certificado, el investigador debe demostrar que ha completado treinta (30) horas de DPC en los últimos tres años en áreas que están relacionadas con la investigación de accidentes y en seguridad operacional.
- c. Debido a que existen muchos tópicos que refuerzan la competencia del investigador multinacional, se ha considerado agruparlas en tres objetivos principales que son:
  1. Reforzar la metodología y los procedimientos para realizar la investigación técnica de los sucesos acaecidos de acuerdo con la reglamentación AIG del Estado, de conformidad con lo establecido en el Anexo 13 de la OACI y nuevos procedimientos o directivas emanadas por la organización.
  2. Reforzar y actualizar las distintas fuentes de las que se puede obtener información y la interrelación entre las mismas según el área de conocimiento de que se trate, adaptándose para integrar equipos de trabajo interdisciplinarios.
  3. Reforzar y actualizar al personal de investigadores sobre las herramientas adecuadas para que puedan realizar un análisis lógico de los hechos y evidencias, a los fines de arribar a conclusiones comprobables.
- d. También se reconoce que no existe un método de aprendizaje único que pueda aplicarse a todos los investigadores multinacionales. Por tanto, se aceptará que el DPC sea adquirido de forma informal (lecturas y estudio propio) hasta lo formal (entrenamiento en clase). Se reconoce que algunas formas de adquirir DPC son más efectivas que otras, por tanto se aplica un sistema de “ponderación” donde algunas actividades tienen mayor ponderado que otras. Estas actividades se dividen en tres (3) categorías:
  1. No estructurado, donde tres (3) horas son aceptadas como una hora DPC. Se incluye en esta categoría educación a distancia y estudios abiertos que no son examinados y donde no se obtiene una calificación, la lectura de revistas técnicas y profesionales, libros y otras publicaciones, aspectos relevantes de instrucción en el trabajo, donde los objetivos han sido planificados e identificados.
  2. Semi-estructurado; donde dos (2) horas son aceptadas como una hora de DPC. Se incluye en esta categoría lecturas no-interactivas, reuniones, conferencias, reuniones informales de organizaciones profesionales de naturaleza social, investigación, preparación y presentación de conferencias/cursos, publicación de artículos, educación abierta y a distancia que involucra evaluación y se obtienen una calificación.

Nota.- Para poder aprobar las actividades no estructuradas y semi-estructuradas los investigadores deberán presentar trabajos referentes al trabajo aludido, al Comité Técnico y al Comité Ejecutivo para su aprobación.
  3. Estructurado; donde cada hora es aceptada como una hora de DPC. Ejemplos de esta categoría serían cursos interactivos y participativos y seminarios; reuniones formales de

organizaciones profesionales con presentaciones formales y la participación en el desarrollo de requisitos reglamentarios.

4. De todas las categorías mencionadas, la que corresponde a no estructurada no podrá ser mayor a quince (15) horas del DPC aceptable.
5. Es responsabilidad del investigador proveer suficiente evidencia de cada actividad. Esto implica que se debe hacer y mantener registros de sus actividades y verificarlas. El formulario de control de DPC (ARCM-RA2) ha sido desarrollado para este propósito.



## ADJUNTO 2

### DEFINICIONES

1. **Certificación: Evaluación** formal y confirmación otorgada por la autoridad competente en materia de seguridad de la aviación, o en representación de dicha autoridad, de que una persona posee las competencias necesarias para desempeñar las funciones que se le asignen con el nivel que la autoridad competente considere aceptable.
2. **CT: Comité Técnico del ARCM.** Designa a los especialistas AIG y de ser requeridos, a otros especialistas de áreas afines a la investigación de accidentes e incidentes, tales como, especialistas en seguridad operacional, sistema ADREP/ECCAIRS, análisis de gestión de riesgos, etc., solicitados por el Presidente al Comité Ejecutivo y asignados por sus respectivos Estados. Para cumplir las funciones AIG asignadas, los especialistas nombrados podrán trabajar, ya sea, en la sede del ARCM, en sus propios Estados o en otros Estados del ARCM, según lo convenido entre el Presidente del Comité Ejecutivo, el Comité Ejecutivo y los Estados del ARCM.
3. **Equipo de investigación multinacional del ARCM:** Equipo formado por investigadores de accidentes de aviación multinacionales del ARCM, designado por el Presidente del Comité Ejecutivo a solicitud del Comité Técnico del ARCM para involucrarse en un proceso de investigación multinacional. Su actuación estará supeditada a la solicitud de un Estado miembro del ARCM y la aceptación por parte del Comité Ejecutivo.
4. **Investigador multinacional ARCM:** Persona con la competencia legal para actuar como investigador de accidentes en uno de los Estados del ARCM, designado por su Estado para involucrarse en procesos de investigación multinacional y que ha demostrado las competencias requeridas y se encuentra inscrita en el registro de investigadores de accidentes e incidentes multinacionales del ARCM.

**ADJUNTO 3****CÓDIGO DE ÉTICA y CONDUCTA**

Es una condición para la certificación que el investigador multinacional se comprometa a actuar y regirse por el siguiente código de ética y conducta.

El investigador de accidentes multinacional deberá:

1. Actuar de manera confiable e imparcial con relación al ARCM, a la Autoridad AIG del investigador y a la Autoridad AIG responsable por la investigación y con cualquier otra organización involucrada en una investigación que haya sido llevada a cabo por el investigador multinacional o por personal bajo su cargo o supervisión.
2. Informar al ARCM cualquier relación o conflicto de intereses con el proceso de investigación antes de asumir alguna función como investigador multinacional.
3. No aceptar ningún tipo de influencia, regalo, comisión, descuento, ni ningún otro tipo de ganancia de parte del proveedor de servicios que va a ser investigado, de sus representantes, o de terceros interesados.
4. No comentar, ni difundir sobre los hallazgos o parte de ellos, o cualquier otra información obtenida en el transcurso de la investigación, a personas externas al proceso de investigación multinacional, a menos que esté establecido en los reglamentos AIG del Estado para el cual realiza la investigación o reglamentos del ARCM, siempre y cuando sea autorizado por la autoridad competente.
5. No actuar en forma alguna que pueda perjudicar la reputación o interés establecidos en los reglamentos AIG del ARCM.
6. No actuar en forma alguna que pueda perjudicar la reputación, intereses o credibilidad del ARCM.
7. En el caso que se denuncie cualquier violación a este código de conducta, deberá cooperar en cualquier procedimiento formal de investigación.

**ADJUNTO 4**

**TARJETA DE CERTIFICACIÓN DE INVESTIGADOR MULTINACIONAL ARCM**



**INVESTIGADOR DE ACCIDENTES**

**DANIEL BARAFANI – ARG**

**AIG. 0001**

**Válido hasta 11.03.17**

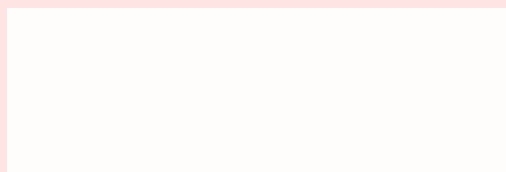


El presente documento identifica al titular en su condición de investigador de accidentes e incidentes de aviación del Mecanismo Regional de Cooperación AIG de Sudamérica (ARCM) y su uso es personal e intransferible.

Se solicita a los Estados del ARCM otorgar al portador del presente documento las facilidades necesarias.

En caso de emergencia o si usted no es el titular de este documento, favor comunicarse con la Oficina Regional Sudamericana de la OACI en Lima, Perú, a los siguientes teléfonos

**(511) 6118686 Ext. 108/112/139**



Presidente del Comité Ejecutivo del ARCM

Información sobre el titular

**DANIEL BARAFANI**

DNI: 123456789 ARG

GS. O RH +

NAC: 01.01.1900

## ADJUNTO 5

### DESIGNACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN MULTINACIONAL

1. Ante el requerimiento de un Estado miembro u otro Estado, de un equipo de investigación multinacional, investigador encargado IIC, investigador, especialista o experto, para llevar adelante o participar en una investigación de accidente o incidente grave o parte de ella, el Comité Técnico propondrá el equipo o investigador multinacional de acuerdo a las características del accidente, teniendo en cuenta lo explicado en el Punto 3, el cual deberá ser aprobado por el Comité Ejecutivo del ARCM.

2. El equipo de investigación multinacional ARCM estará constituido por un grupo de investigadores multinacionales, cuya cantidad será determinada por la magnitud y complejidad de la investigación; excepto que se especifique de otra forma en un acuerdo suscrito por los Estados. Uno de ellos será nombrado como el investigador encargado de la investigación (IIC). Los otros integrantes del equipo pueden tener cualquiera de las calificaciones, sea investigador ARCM provisional, investigador ARCM o investigador encargado ARCM.

3. El Comité Técnico del ARCM deberá evitar que los equipos de investigación multinacional sean integrados por los mismos investigadores, así como también la designación de investigadores como especialistas y expertos, a los fines de posibilitar la participación de todos los investigadores de los Estados que se encuentran registrados en el ARCM,

*Nota.- El Comité Técnico llevará un registro de la participación de los investigadores multinacionales a fin de mantener una política transparente y justa considerando la disponibilidad y la secuencia del registro establecido. Para esto, el Comité Técnico deberá publicar en la página web del ARCM el registro y control de participación de los investigadores multinacionales en los procesos de investigación. Esta información solo será pública para los Estados.*

4. En este apéndice se establecen las condiciones mínimas para la designación del personal de investigadores de las autoridades AIG del ARCM que podrán ser designados como parte de un equipo de investigación multinacional:

a) Cumplir con lo establecido en el documento de “Certificación como investigador multinacional ARCM”, el cual se encuentra en la página web del ARCM:

[www.arcm-sam.org](http://www.arcm-sam.org)

b) Ser parte del registro de investigadores multinacionales ARCM que está publicado en la página web del ARCM.

c) No recibir ninguna objeción de ningún Estado del ARCM.

5. La autoridad AIG de un Estado miembro del ARCM puede solicitar que se integre en el equipo de investigación multinacional un investigador en calidad de observador. La autoridad AIG que solicitó la inclusión asumirá los gastos que implica la participación de su investigador adicional en esta investigación.

6. Los investigadores adicionales de un Estado firmante del Acuerdo serán los designados por los Estados que lo soliciten.

7. Requisitos

Todo integrante de un equipo de investigación multinacional debe estar registrado como investigador de accidentes multinacional del ARCM, para lo cual deberá haber aprobado el

curso de investigador ARCM y reunir todos los requisitos solicitados para la certificación de investigador de accidentes del ARCM.