



NOTA DE ESTUDIO

AVSEC/FAL/RG/5 — WP/14
27/05/15

FIFTH MEETING OF THE AVIATION SECURITY AND FACILITATION REGIONAL GROUP (AVSEC/FAL/RG/5)

ICAO SAM Regional Office, Lima, Peru, 3 to 5 June 2015

Agenda Item 5: Programmes and Projects – Facilitation (FAL)

5.4 Report on the Air Transport Facilitation LACAC Seminar/Workshop

(Presented by the LACAC Secretariat)

EXECUTIVE SUMMARY	
In this paper, LACAC presents the Regional Group with the report on the “Air Transport Facilitation” Seminar/Workshop (Cochabamba, Bolivia, 9-12 March 2015) and the results obtained.	
Action:	Inform the delegates about the conclusions reached at the seminar/workshop, for their inclusion in the Work Programme.
<i>Strategic objectives:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Security and facilitation• LACAC AVSEC/FAL macro-task
<i>References:</i>	<ul style="list-style-type: none">• LACAC XXI Assembly report

Background

1. The “Air Transport Facilitation” LACAC Seminar was held on 9-12 March 2015, at the facilities of the National Civil Aviation Institute (*Instituto Nacional de Aviación Civil - INAC*) in the city of Cochabamba, Bolivia, in compliance with the Meeting and Training Programme for the biennium 2015/2016, approved at the LACAC XXI Ordinary Assembly (Antigua, Guatemala, November 2014). The Latin American Civil Aviation Commission (LACAC), together with the General Directorate of Civil Aviation (*Dirección General de Aeronáutica Civil - DGAC*) of Bolivia (Plurinational State of), conducted the aforementioned seminar/workshop with the participation of 79 delegates of 12 member States (**Attachment 1**).

Objectives

2. Taking into account that FAL activities are multidisciplinary in nature and require coordination with other State and private entities, this event was addressed to officials from aeronautical authorities, airport operators, airlines, regulatory bodies and other members of national and airport facilitation committees, namely: airport authorities, migration, customs, consulates, passport and visa issuing bodies, public health, agriculture, security and drug control, tourism, trade, etc.

3. The objective of the seminar/workshop was to encourage the professionals from the various areas related to facilitation, to comply with current regulations and adjust and enhance their capabilities for optimum fulfilment of this task.

Discussion

4. The opening session reckoned with the participation of Mr. Luis Coimbra Busch, Executive Director of the General Directorate of Civil Aviation of Bolivia (Plurinational State of). The event was coordinated by Mr. Marco Ospina Yepez, Secretary of the Latin American Civil Aviation Commission, and was attended by Messrs. Ricardo Delgado and Pablo Lampariello, Regional Aviation Security and Facilitation Officers of the International Civil Aviation Organization.

5. The seminar/workshop lasted four days and was conducted based on the following agenda:

Global and Regional FAL Management

- Vision of the International Civil Aviation Organization
- Vision of the Latin American Civil Aviation Commission
- Vision of the airlines
- Vision of the airports

Local FAL Management

- Facilitation - Bolivia
- National FAL programme
- Application of the FAL programme at airports
- FAL audits
- Migration
- Signalling
- Narcotics
- Animal and plant health
- Sanitation (application RSI)
- CAPSCA
- Security

FAL Regulatory Framework

- Annex 9
- FAL Manual
- Travel Documents (Doc 9303)
- LACAC decisions

Presentations

6. Detailed presentations can be found in the following link:
<http://clacsec.lima.icao.int/Reuniones/2015/SeminarioBol/conv.html#PRESENTACIONES>

Workshop

7. Working groups were established based on the methodology, composition of working groups, designation of spokespersons applied by LACAC at these events. Each group submitted the work done based on questions prepared by the coordinator and the team of speakers.

Procedure:

- a) The Coordinator presented the work methodology
- b) Eight groups were established
- c) Each group designated a spokesperson
- d) Each group reviewed and answered the questions formulated by the team of speakers
- e) Each group included a monitor (speaker) for consultation purposes
- f) The report of each group was presented by the designated spokesperson
- g) A debate ensued after each presentation

Conclusions, closing session, and delivery of certificates

8. The activity concluded with a closing session and the distribution of certificates and digital versions of all presentations.

Assessment

9. **Attachment 2** contains an assessment of the seminar/workshop based on the survey that the LACAC Secretariat conducts during this type of events. This assessment took into account voluntary responses by 68 participants, and the trends proper of the calculation system.

10. An assessment was made of the level of satisfaction of participants on aspects such as:

Achievement of seminar/workshop objectives	95.69 %
Coordinator of the seminar/workshop	100.00 %
Training facilities	98.57 %
Catering service	89.61 %
General aspects	98.93 %

11. Regarding the speakers, the average resulting from the ratings shown in the following table is satisfactory. The assessment criteria were as follows: Knowledge and preparation of the subject matter, teaching skills, interaction skills, capacity to generate interest and to respond.

Speaker	% Satisfaction
Martha Jacob, DGAC Bolivia	89.95 %
Alejandra Cortez, DGAC Bolivia	88.73 %
Milton Lopez, SABSA Bolivia	82.15 %
Jose Luis Palenque, DGAC Bolivia	85.78 %
Alejandro Giacomani, DIGEMIG Bolivia	89.16 %
Felix Chura, AASANA Bolivia	64.88 %
Richard Cordero, FELCN Bolivia	87.75 %
Victor Churquina, SENASAG Bolivia	77.94 %

Liliana Ampuero, SENASAG Bolivia	77.20 %
Alison Paredes, MINSA Bolivia	86.03 %
Santiago Saltos, ALTA	94.35 %
Carlos Menendez, ACI-LAC	96.57 %
Diego Gonzalez, AA2000, Argentina	90.93 %
Ricardo Delgado, ICAO-NACC	99.02 %
Pablo Lampariello, ICAO-SAM	95.11 %

Conclusions

12. In general terms, it may be concluded that the seminar/workshop achieved its objective, since it provided participants a more in-depth knowledge of the topic under reference.

13. Likewise, the following conclusions were reached for their submission to, and consideration by, the meeting of the regional group, for inclusion in the work programme, in accordance with LACAC procedures:

- Develop a FAL quality control system, taking into account the existing regulatory framework (Annex 9) within a Master airport development plan that takes into account the use of existing technology and personnel training, according to satisfaction indicators of air transport users.
- Incorporate technology into facilitation processes applying a holistic approach.
- Harmonise and simplify the information required into a single form in order to meet border formalities, implementing the use of API (advance passenger information).
- Coordinate actions for the issuance of machine-readable identification documents (national document and passport) by a responsible institution of each State.
- Implement “multiple channels” for incoming and outgoing passengers, standardising control by the entities involved.
- Synergy and continuous training of personnel to perform FAL and/or AVSEC functions.

Proposed action


14. The delegates of the States are invited to take note of the report submitted herein, and review the conclusions for their inclusion in the work programme of the Regional Group, following approval by the LACAC Executive Committee.

— — — — —



SEMINARIO-TALLER CLAC SOBRE
“FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO”
(Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de 2015)

LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS:	
<u>BOLIVIA</u>	
<p>WILLY RODRIGO TORRICO SORIA Secretario General Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591-22444450 / 72002216 rtorrico@dgac.gob.bo / rodrigotsoria@gmail.com</p>	
<p>GUSTAVO VARGAS VILLEGAS Director de Registro Aeronáutico Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia</p>	
<p>RODRIGO ALBERTO FLOR TEJADA Inspector AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591- 76217111 rflor@dgac.gob.bo</p>	
<p>MOISES MONTERO REYES ORTIZ Inspector de Aeronavegabilidad Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Los Crisantemos 228 Cochabamba, Bolivia T: 591-67409427 F: 591- 044590837 mmontero@dgac.gob.bo</p>	
<p>RAMIRO GONZALO VELASQUEZ PRADO Inspector de Operaciones Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Final Ayopaya 1308 T: 591 – 4429916 / 79348888 ravelasquez@dgac.gob.bo</p>	

<p>JAIME RADA RAMIREZ Contador Proyecto Proyecto BOL/ 13/801 Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 – 67010756 jrada@dgac.gob.bo</p>	
<p>ROBERTO GIRONAS CERVANTES Coordinador del Proyecto BOL/ 13/801 Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 – 67010756 jrada@dgac.gob.bo</p>	
<p>JAVIER WILLIAMS DELGADILLO SAAVEDRA Jefe de Unidad de Investigación de Accidentes e Incidentes Aeronáuticos Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 -71331026 F: 591 - 2444450 jdelgadillo@dgac.gob.bo / rayothor@hotmail.com</p>	
<p>HECTOR DAVID BLANCO COAQUIRA Auditor Interno Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591-2 2444450 F: 591-2 2119323 hblanco@dgac.gob.bo</p>	
<p>FERNANDO BALANZA LORA Jefe de Aeropuerto SkyAirline Aeropuerto Internacional “El Alto” T: 591-2 2825843 F: 591-2 2825998 fbalanza@skyairline.cl</p>	
<p>JORGE TOSHIRO MURILLO NAKASHIMA Profesional en Técnica Aduanera I Aduana Nacional de Bolivia Av. 20 de Octubre N°2038- Zona Sopocachi Bolivia T: 2128008 / 75265078 Int 1207 F: 2152906 jmurillo@aduana.gob.bo</p>	

<p>DOUGLAS ALFREDO CALIZAYA GUTIERREZ Investigador 1 - Gerencia Nacional de Fiscalización Aduana Nacional de Bolivia <u>Av. 20 de Octubre N° 2038- Zona Sopocachi</u> Bolivia T: 2128008 Int. 1704 F: 2152860 dcalizaya@aduana.gob.bo</p>	
<p>MARTHA MENDEZ LECLERE Profesional I en Gestión de la Calidad Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631, Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 22444450 / 70687412 F: 591 22119323 mmendez@dgac.gob.bo/mmml.12395@gmail.com</p>	
<p>MARIO FERNANDO REYES ORTIZ NAVAJAS Inspector de Facilitación Dirección General de Aeronáutica Civil Oficina DGAC, Aeropuerto Cap. Oriel Lea Plaza, Tarija – Bolivia T: 591- 4- 6645996 F: 591-4- 6645996 mreyesortiz@dgac.gob.bo / mario.reyesortiz@gmail.com</p>	
<p>LILIANA AMPUERO ESCALERA Tecnico III – Puesto de Control Internacional Aeropuerto J. Wilstermann 1 SENASAG Calle Cincinato Prada entre Antonio Quiroga y Marcelo Quiroga (Av. Blanco Galindo Km. 12 ½) T: 591-4-4365881 / 4365882 F: 591-4-4365883 Cochabamba@senasag.gob.bo</p>	
<p>GIULIANO SALVATIERRA VARGAS Sub Jefe Nacional de Control de Aeropuertos D.G.F.E.L.C.N. Policía Boliviana – D.G.F.E.L.C.N Oficinas de FELCN Aeropuerto El Alto T: 674-07008 F: 2146637 Timoty_b30@hotmail.com</p>	

<p>RICHARD DANIEL CORDERO URZUGASTE Jefe Nacional de Control de Aeropuertos D.G.F.E.L.C.N Policía Boliviana – D.G.F.E.L.C.N Oficinas de la FELCN Aeropuerto El Alto T: 67892108 F:2146637 Jefnalap31@hotmail.com</p>	
<p>JOSÉ LUIS ORTEGA ALEGRE Oficial Investigador y Jefe del Departamento II de GIOE-Valle Policía Boliviana Calle Luis Ivañez entre Manuel del Río Bolivia T: 72216583 jloa080587@hotmail.com</p>	
<p>CARLA MARÍA ACHÁ VIDAL Jefe de Aeropuerto Cochabamba Boliviana de Aviación – BoA Aeropuerto Jorge Wilstermann – Cochabamba T: 72201332 F: 4128166 cacha@boa.bo</p>	
<p>JIMMY MARCELO ERNESTO PEÑA GUZMAN Supervisor de Aeropuerto Boliviana de Aviación Aeropuerto Viru Viru T: 78521664 jpena@boa.bo / jimmypg727@hotmail.com</p>	
<p>JOSE LUIS SORAIRE CLAURE Jefe Nacional Departamento de Tráfico Boliviana de Aviación Av. Simón López N° 1582 T: 68582379 jsoraire@boa.bo / soraire231069@hotmail.com</p>	
<p>FREDDY VARGAS HURTADO Profesional III Gestión Aeroportuaria Facilitación Dirección General de Aeronáutica Civil Aeropuerto Jorge Wilstermann Cochabamba T: 76676564 fredyvargaas@gmail.com / fvargas@dgac.gob.bo</p>	

<p>YANELA ZÁRATE MORÓN Gerente General Asociación de Líneas Aéreas – Bolivia Calle 18 de Calacoto Ed. Parque 18 P. 2 Of. 2E T: 2796357 F: 2797961 alabolivia@entelnet.bo</p>	
<p>JOSE LUIS PALENQUE ORTIZ Jefe de la Unidad de Auditoría Interna Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591-2 2444450 F: 591-2 2119323 jluispalenque@hotmail.com</p>	
<p>NATHAN SHINAR GONZALES CASTRO Inspector III Fiscalización AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil Calle Rafael Pavon Final Ayopaya N°1308 (INAC) T: 591- 71596187 F: 591-2 2114468 ngonzalez@dgac.gob.bo</p>	
<p>MARIA ALEJANDRA CORTEZ PORTUGAL Profesional en Normas y Procedimientos FAL Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 F: 5912 2114468 acortez@dgac.gob.bo</p>	
<p>ALISON PAREDES TORREZ Epidemióloga/ Profesional técnico I-Unidad de Epidemiología Ministerio de Salud Calle Fernando Guachalla N° 342 entre 6 de agosto y 20 de octubre, Edificio “Víctor” T: 2443174 / 78878712 F: 2443174 aparedes1881@gmail.com</p>	
<p>WILSON SANGUEZA CHARACAYO Jefe de Aeropuerto- Encargado de Facilitación Servicios de Aeropuertos Bolivianos S.A. (SABSA) Aeropuerto Internacional “El Alto” T: 2 2157300 Ext 2210 M: 70415844 F: 22811920 wilson.sangueza@sabsa.aero</p>	

<p>JULIO ROBLES VALLEJOS Jefe de Aeropuerto Servicios de Aeropuertos Bolivianos S.A.(SABSA) Aeropuerto Internacional “ViruViru” Km 17 ½ al norte de Santa Cruz T: 33385000 Ext 3121 M: 76604023 F: 33385510 Julio.robles@sabsa.aero</p>	
<p>JUAN ARIEL RIVAMONTAN PEREIRA Supervisor – AVSEC SABSA Tiquipaya Zona Linde central Bolivia T: 77941838 Ariel.rivamontan@sabsa.aero</p>	
<p>MILTON LOPEZ YUGAR Jefe Aeropuerto – Coordinador Facilitación SABSA Av. Simón López esq. Toro Moreno T: 70799080 Milton.lopez@sabsa.aero</p>	
<p>IVETH SANDRA MORALES ARACENA Personal de Facilitación SABSA Aeropuerto Internacional “El Alto” T: 2 2157300 Ext 2223 Mov: 70628922 F: 2 2811920 ivi.sam@hotmail</p>	
<p>FELIX FERNANDO CHURA QUISPE Coordinador Titular Facilitación – Supervisor AVSEC AASANA Aeropuerto Internacional “Juan Mendoza” Oruro T: 72582170 / 25278333 felixfernando.chura5@gmail.com/ fer_b787@hotmail.com</p>	

<p>REYNALDO CUSI MITA Jefe Unidad de Gestión de Tránsito Aéreo Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2114465 / 71576543 F: 591 2 2114465 rcusi@dgac.gob.bo</p>	
<p>MARTHA SILVIA JACOB ESCALANTE Jefa de la Unidad de Facilitación Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 F: 591 2 2119323 mjacob@dgac.gob.bo</p>	
<p>MARIO ALEJANDRO GIACOMAN GIACOMAN Encargado Aeropuerto Dirección General de Migración Av. Camacho #1480 T: 73015657 F: 2114100 alejandrogiacoman@gmail.com</p>	
<p>RAFEL ORTIZ POZO Responsable Nacional de Insectoría Dirección General de Migración Av. Camacho #1480 T: 2110960 F: 2146772 Rafael01ortiz@gmail.com</p>	
<p>MARIA CECILIA CLAROS Jefa de Escala VVI Air Europa Tel: 750-00180 vvikkux@air-europa.com</p>	
<p>JULIO CESAR GOMEZ GALLEGOS Inspector de Facilitación Dirección General de Aeronáutica Civil Aeropuerto Internacional ViruViru T: 591 72190166 F: 591 3 3852057 jgomez@dgac.gob.bo / jgomez.avsec@gmail.com</p>	

<p>ALBERTO SADE IRIARTE Jefe de Aeropuerto ECOJET S.A Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049 T: 591 71720535 F:591 4401881 asade@ecojet.bo</p>	
<p>MARCELA LITA OCHOA Supervisora Call Center ECOJET S.A Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049 F:591 4123700 mochoa@ecojet.bo</p>	
<p>HUGO PABÓN QUIJARRO Jefe de Seguridad ECOJET S.A Av.Ricardo Jaimes Freyre 2049 T: 591 71420741 F:591 4401881 hpabon@ecojet.bo / hugopabon@gmail.com</p>	
<p>ALEJANDRA VERA DIAZ Aseguramiento de Calidad y Seguridad Operacional de Aeropuertos AMAZONAS S.A Av. Saavedra #1649 Zona Miraflores La Paz, Bolivia T: 591 68213499 F: 591 2 2111104 avera@amazonas.com</p>	
<p>CARLOS IPORRE TORRICO Subgerente de Facilitación Aeroportuaria AMAZONAS S.A. Av. San Martin – Zona Equipetrol Santra Cruz, Bolivia T: 591-71540693 Carlos.iporre@amazonas.com</p>	
<p>JESUS REYNALDO VICENTE SORIA Jefe de Oficina de Atención al consumidor AMAZONAS S.A Av. Saavedra #1649 Zona Miraflores La Paz, Bolivia T: 591 71556905 F: 591 2 2 2111104 Jvicente@amazonas.com</p>	

<p>CHRISTIAN MAURICIO DURÁN LEÓN Profesional III en Salidas, Ingresos y Sobrevuelos Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 / 71546426 F: 591 2 2114468 cduran@dgac.gob.bo / cduran.dgac@gmail.com</p>	
<p>CARLA JIMENA ROMERO OROS Funcionaria FAL/AVSEC Aeropuerto “Juana Azurduy de Padilla” AASANA Aeropuerto “Juana Azurduy de Padilla” de la ciudad de Sucre T: 591 4 6467655 F: 951 4 6461655 carlabsbnick@hotmail.com</p>	
<p>BERTHA NORA LOPEZ Coordinadora de Facilitación Aeropuerto “Cap. Oriel Lea plaza” – Tarija AASANA Cap. Oriel Lea plaza” – ciudad de Tarija T: 591 6675793 F: 951-6642399 norita2014@gmail.com</p>	
<p>VICTOR JESUS HAMAYA TUDOR Funcionario FAL/AVSEC Aeropuerto de “Jorge Heinrich” AASANA Aeropuerto “Jorge Heinrich” de la Ciudad de Trinidad Beni T: 591 3 4620566 F: 951 3 462566 Victorhamaya.vjht@gmail.com</p>	
<p>WILLIAM DAVID RIVAS TAPIA Asistente Técnico en Infraestructuras del Transporte Aéreo y Ferroviario Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT Calle 2do Crucero N°40 Z/V. De la Cruz La paz, Bolivia T: 22772266 F: 22772299 wrivas@att.gob.bo</p>	
<p>NINO SAUL HERBAS PEREZ Analista en Transparencia de la Gestion Regulatoria del Transporte Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT Calle 2do Crucero N°40 Z/V. De la Cruz La paz, Bolivia T: 22772266 F: 22772299 nherbas@att.gob.bo</p>	

<p>VICTOR CHURQUINA MAMANI Coordinador Departamental La paz Sanidad Vegetal SENASAG Av. Simón Bolívar N°1828 Zona Central Bolivia T: 591 2229979 / 8889935 Seven_vico@yahoo.es</p>	
<p>NINOSKA ALEIDA QUINT PANTOJA Profesional en Relaciones Públicas y Protocolo Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 F: 591 2 2119323 nquint@dgac.gob.bo</p>	
<p>FERNANDO DANIEL BORJA ARNEZ Profesional en Soporte Dirección General de Aeronáutica Civil Av. Arce N° 2631 Edificio Multicine, Piso 9 La Paz, Bolivia T: 591 2 2444450 F: 591 2 2119323 dborja@dgac.gob.bo</p>	
<p><u>COLOMBIA:</u></p>	
<p>STEFANY MONTEALEGRE LAITON Coordinadora de Terminales OPAIN S.A Avenida El Dorado N° 113-90 T: 5714397070 / 5733017912995 smontealegre@eldorado.aero / jbernal@eldorado.aero</p>	
<p><u>COSTA RICA:</u></p>	
<p>RODOLFO VASQUEZ ROJAS Jefe Unidad AVSEC Dirección General de Aviación Civil Aeropuerto Internacional Juan Santamaría T: 506 24418008 F: 506 24418008 Rodovas60@gmail.com</p>	

<p>WELDER OMAR BARRANTES AGUILAR Fiscalizador Aeroportuarios Dirección General de Aviación Civil Aeropuerto Internacional Juan Santamaría T: 506 24407712 / 83142521 F:506 24407665 wbarrantes@dgac.go.cr / wobaagi@hotmail.com</p>	
<u>CUBA:</u>	
<p>DAYRELIS PAZ DÍAZ Especialista Aeronáutico en Transporte Aéreo Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba Calle 23, N°64 esquina P, El Vedado, Plaza La Habana, Cuba T: 537 8381170 Dayrellis.paz@iacc.avianet.cu</p>	
<p>CARIDAD NÚÑEZ GONZÁLEZ Profesor- Preparador de cursos TRAINAIR PLUS MITRANS-CACSA Calle 51ª #1006 entre 10 y 57 apto 8 Mariano La Habana, Cuba T: 5378083765 / 8083393 Ext. 123 Caridad.nunez@caa.cacsa.avianet.cu</p>	
<u>EL SALVADOR:</u>	
<p>JERÓNIMO GUERRERO PÉREZ Jefe Departamento de Seguridad Aeroportuaria Autoridad de Aviación Civil El Salvador Carretera Panamericana kilometro 9 1/2Iopanzo T: 503 25654464 jguerrero@aac.gob.sv</p>	
<u>GUATEMALA:</u>	
<p>EDGAR ALEX LAGUARDIA PEREZ Gerencia Nacional de Seguridad Aeroportuaria Dirección General de Aeronáutica Civil 9na, Avenida 14-75, zona 13 T: 502 30457848 F: 502 22606760 Elalex47@gmail.com</p>	

<p>JOSÉ ALFREDO QUIÑONEZ MENENDEZ Subgerente Administrativo de Seguridad AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil 9na, Avenida 14-75, zona 13 T: 502 59662690 F: 502 22606760 Josen2410@yahoo.com</p>	
<p>VICTORINO PAREDES SAZ Instructor/ Inspector Nacional AVSEC Dirección General de Aeronáutica Civil 9na, Avenida 14-75, zona 13 T: 205 22606760 / 57890957 F: 502 22606760 Saz2000@hotmail.es</p>	
<p><u>MÉXICO:</u></p>	
<p>CARLOS MENENDEZ LÓPEZ Gerente de Operaciones Grupo Aeroportuario del Pacifico</p>	
<p>SALVADOR REYES VALDEZ Inspector Verificador Aeroportuario Dirección General de Aeronáutica Civil 9na, Avenida 14-75, zona 13- periférico 1990 Col. Los alpes T: 55 57239300 Ext 18042 Sreyesva@sct.gob.mx</p>	
<p>ABRAHAM RAMÍREZ CHÁVEZ Inspector Verificador Aeronáutico Dirección General de Aeronáutica Civil 9na, Avenida 14-75, zona 13- periférico 1990 Col. Los alpes T: 55 57239300 Ext 18042 aramicha@sct.gob.mx</p>	
<p>HUGO DE LA CUADRA MENDOZA Encargado de la Subdirección de Seguridad / gerente de Seguridad Aeropuerto Internacional de la Ciudad de Mexico S.A Av. Capitán Carlos León s/n Co. Peñon de los Baños T: 52 0155 24822604 hdelacuadra@aicm.com.mx</p>	
<p><u>NICARAGUA:</u></p>	

<p>CESAR ANDRES JIRON CAJINA Responsible del Departamento de Facilitación Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil – INAC Km. 11.5 Carretera Norte, Contiguo al Aeropuerto Int. Augusto C. Sandino Managua, niaragua T: 505 22768580 F: 505 22768588 Facilitacion@inac.gob.ni / aoaci@inac.gob.ni</p>	
<p><u>PANAMÁ</u></p>	
<p>JULIO ANTONIO MARTINIS GUERRA Secretario General Autoridad Aeronáutica Civil Av. Omar Torrijos, Edif. 870 Albrook, Panamá T: 207 2019400 Ext. 9450 jmartinis@aeronautica.gob.pa / macruz@aeronautica.gob.pa</p>	
<p>MARIA ELENA SANDOVAL R. Jefa de Seguridad Operacional Aeropuerto Internacional de Tocumén Aeropuerto Internacional de Tocumén T. 508 2985 Msandoval@tocumenpanama.aero</p>	
<p>KIRIAN CERCÉÑO OSORIO Jefa de Cuarentena Agropecuaria en el Aeropuerto Int. Tocumén Ministerio de Desarrollo Agropecuario Altos de Curundu, Calle Manuel E. Melo Edif. 577 T: 507 69811689 kcerdeno@mida.gob.pa</p>	
<p>EDWIN GOTY Subdirector Ejecutivo de Cuarentena Agropecuaria Ministerio de Desarrollo Agropecuario Altos de Curundu, Calle Manuel E. Melo Edif. 577 T: 507 2325340 / 69811690 egoty@mida.gob.pa</p>	
<p>NILKA HOWELL BREWSTER Jefa encargada de ATP Aeropuerto de Tocumén Autoridad de Turismo Panamá Aeropuerto internacional de Tocumén T: 238 3686 nhowell@atp.gob.pa</p>	

<p>ARSENIO MIRONES B. Jefe de Servicio al Pasajero Tocumén S.A. Aeropuerto Internacional Aeropuerto internacional de Tocumén T: 507 238 2760 amirones@tocumenpanama.aero</p>	
<p>EDGARDO GUSTAVO BONILLA Jefe del Departamento Aeroportuario Consejo de Seguridad Nacional T: 238 4535 F: 283 3229 ebonilla@csn.gob.pa</p>	
<p>ANABESH HERNÁNDEZ SANTANA Gerente de Operaciones CETECA Aviation Inc. / CONVIASA Panamá, Ciudad de Panamá T: 507 62727643 anabesh@geteca.us</p>	
<p><u>PARAGUAY:</u></p>	
<p>MIRTHA ESTELA FERNÁNDEZ DE SAMANIEGO Jefa del Departamento de Gestión Aeroportuaria Dirección Nacional de Aeronáutica Civil T: 595 971330943 stelyfernandez@hotmail.com</p>	
<p><u>REPÚBLICA DOMINICANA:</u></p>	
<p>MANUEL ABBOTT Inspector de Facilitación Junta de Aviación civil C/ José Joaquín Pérez #104, Gazcue. Santo Domingo, República Dominicana T: 8096894167 mabbott@jac.gob.do</p>	
<p><u>URUGUAY:</u></p>	
<p>RODERICK ISLAS Director AVSEC Nacional DINACIA Av. Wilson FerreriraAldunate 5519 Canelones Uruguay T: 26040408 int. 4475 F: 26040408 int 4477 diravsec@dinacia.gub.uy</p>	

ORGANISMOS INTERNACIONALES GUBERNAMENTALES:	
<u>OACI:</u>	
<p>RICARDO G. DELGADO Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación Organización de Aviación Civil Internacional Av. Presidente Masaryk 29-3 Col. Chapultepec Morales, México T: 5255 52503211 F: 525552032757 Rdelgado@icao.int</p>	
<p>PABLO LAMPARIELLO Oficial Regional de Seguridad de la Aviación Organización de Aviación Civil Internacional – SAM Victor Andrés Belaunde 147, torre 4, piso 4, San Isidro, Lima, Perú T: 511 6118686 Ext. 209 plampariello@icao.int</p>	
<u>ACI – LAC:</u>	
<p>DIEGO GONZALEZ Gerente Departamento Asuntos Legales Aeropuertos Argentina 2000 S.A. Honduras 5663, Capital Federal Buenos Aires, Argentina T: 15411 485 jalonso@aa2000.com.ar</p>	
<u>ALTA:</u>	
<p>SANTIAGO SALTOS Director de Asuntos de la Industria Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo-ALTA T: 1 786 388 0 222 ssaltos@alta.aero</p>	

FORMULARIO DE EVALUACION DE
Seminario/Taller sobre
"Facilitación del Transporte Aéreo"
(Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de marzo de 2015)

1.-RICARDO DELGADO

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	0	7	61
Preparación del Tema	0	0	1	9	59
Habilidades educativas	0	0	2	3	62
Capacidad para Intearctuar	0	0	1	5	63
Capacidad para responder	0	0	0	5	63
En general	0	0	0	5	63

2.-PABLO LAMPARIELLO

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	2	15	52
Preparación del Tema	0	0	4	15	49
Habilidades educativas	0	0	4	15	49
Capacidad para Intearctuar	0	0	4	13	51
Capacidad para responder	0	1	2	14	51
En general	0	0	3	16	49

3.-SANTIAGO SALTOS

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	25	39
Preparación del Tema	0	1	4	26	37
Habilidades educativas	0	1	3	25	39
Capacidad para Intearctuar	0	1	5	27	35
Capacidad para responder	0	0	3	28	36
En general	0	0	1	31	36

4.-CARLOS MENENDEZ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	3	22	43

Preparación del Tema	0	0	3	22	43
Habilidades educativas	0	0	2	27	39
Capacidad para Intearctuar	0	0	3	27	38
Capacidad para responder	0	0	2	24	42
En general	0	0	1	29	38

5.-MARTHA JACOB

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	6	24	37
Preparación del Tema	0	0	7	28	33
Habilidades educativas	0	0	7	27	34
Capacidad para Intearctuar	0	0	9	27	32
Capacidad para responder	0	0	5	25	38
En general	0	0	6	28	34

6.-ALEJANDRA CORTEZ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	7	22	38
Preparación del Tema	0	1	6	25	36
Habilidades educativas	0	1	8	27	32
Capacidad para Intearctuar	0	1	6	27	33
Capacidad para responder	0	1	6	26	35
En general	0	1	6	26	35

7.-MILTON LOPEZ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	11	26	30
Preparación del Tema	0	1	10	34	24
Habilidades educativas	0	1	11	38	18

Capacidad para Intearctuar	0	2	12	34	20
Capacidad para responder	0	1	11	30	26
En general	0	1	11	34	22

8.-JOSE LUIS PALENQUE

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	8	17	42
Preparación del Tema	0	2	7	22	37
Habilidades educativas	0	1	10	26	30
Capacidad para Intearctuar	0	3	7	28	30
Capacidad para responder	0	1	9	23	35
En general	0	1	7	25	35

9.-ALEJANDRO GIACOMAN

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	0	4	29	35
Preparación del Tema	0	0	7	27	34
Habilidades educativas	0	0	10	31	27
Capacidad para Intearctuar	0	0	8	34	26
Capacidad para responder	0	1	7	29	30
En general	0	2	5	33	27

10.-FELIZ CHURA

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	4	14	23	27
Preparación del Tema	0	6	13	24	24
Habilidades educativas	0	10	21	19	18
Capacidad para Intearctuar	2	7	19	21	19
Capacidad para responder	0	7	17	24	20
En general	1	7	15	25	20

11.-RICHARD CORDERO

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	6	24	37
Preparación del Tema	0	3	6	24	35
Habilidades educativas	0	4	5	28	31
Capacidad para Intearctuar	0	2	6	24	36
Capacidad para responder	0	2	7	21	38
En general	0	2	6	23	37

12.-VICTOR CHURQUINA

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	3	9	19	37
Preparación del Tema	1	1	11	24	31
Habilidades educativas	1	4	11	28	24
Capacidad para Intearctuar	0	5	13	21	29
Capacidad para responder	0	5	11	20	32
En general	0	4	11	27	26

13.-LILIANA AMPUERO

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	3	9	32	24
Preparación del Tema	0	4	11	30	23
Habilidades educativas	0	3	13	32	20
Capacidad para Intearctuar	0	4	14	30	20
Capacidad para responder	0	3	13	30	23
En general	0	3	13	32	19

14.-ALISON PAREDES

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	2	6	17	43
Preparación del Tema	0	2	7	17	42
Habilidades educativas	0	2	9	20	37
Capacidad para Intearctuar	0	3	7	16	42
Capacidad para responder	0	2	8	15	43
En general	0	1	8	18	41

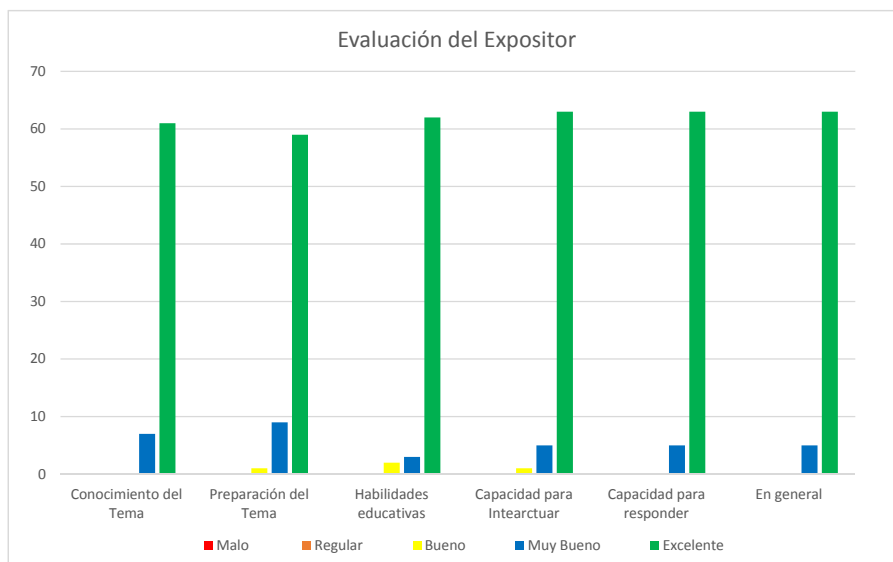
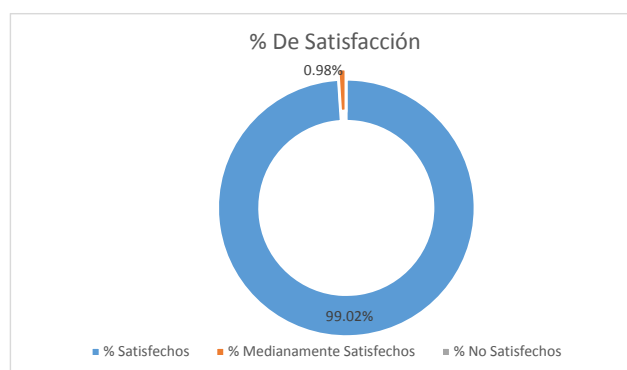
15.-DIEGO GONZALEZ

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Conocimiento del Tema	0	1	2	17	48
Preparación del Tema	0	2	7	15	44
Habilidades educativas	0	2	3	21	42
Capacidad para Intearctuar	0	1	5	19	43
Capacidad para responder	0	1	6	15	46
En general	0	1	6	17	44

RICARDO DELGADO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total de Encuestados
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	0	0.00%	7	10.29%	61	89.71%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	1	1.45%	9	13.04%	59	85.51%	69
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	2.99%	3	4.48%	62	92.54%	67
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	1	1.45%	5	7.25%	63	91.30%	69
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	7.35%	63	92.65%	68
En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	5	7.35%	63	92.65%	68
		0.00%		0.00%		0.98%		8.29%		90.72%	

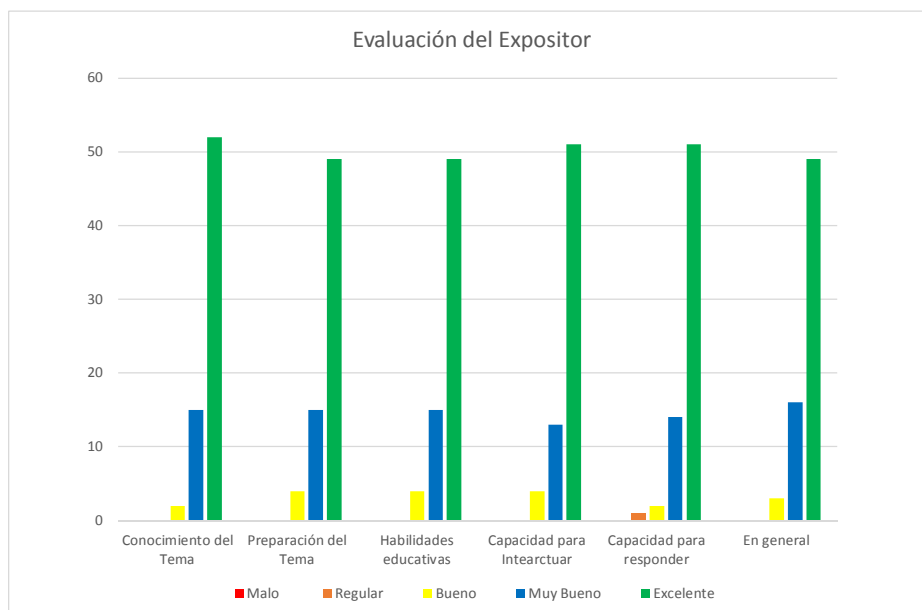
% Satisfechos	99.02%
% Medianamente Satisfechos	0.98%
% No Satisfechos	0.00%



PABLO LAMPARIELLO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	2	2.90%	15	21.74%	52	75.36%	69
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	15	22.06%	49	72.06%	68
Habilidades educativas	0	0%	0	0%	4	5.88%	15	22.06%	49	72.06%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	4	5.88%	13	19.12%	51	75.00%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	2	2.94%	14	20.59%	51	75.00%	68
En general	0	0%	0	0%	3	4.41%	16	23.53%	49	72.06%	68
		0%		0.00%		4.65%		21.52%		73.59%	

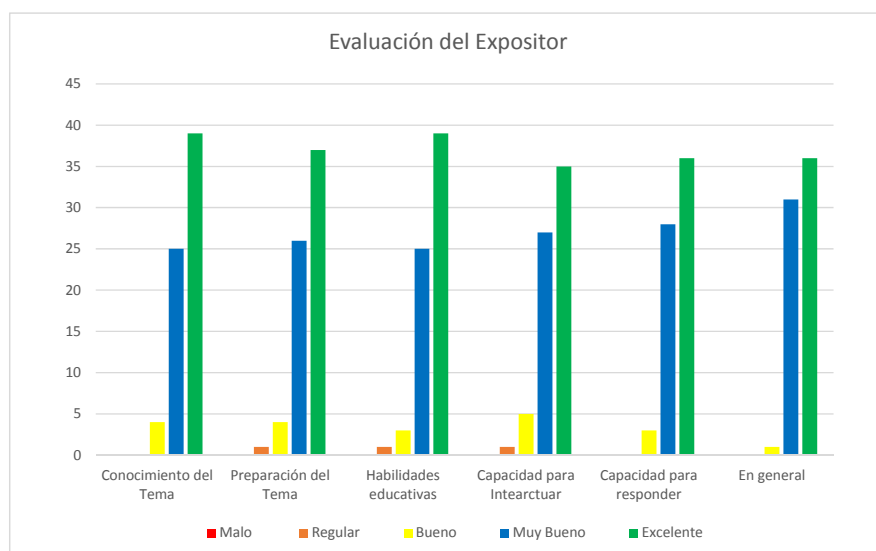
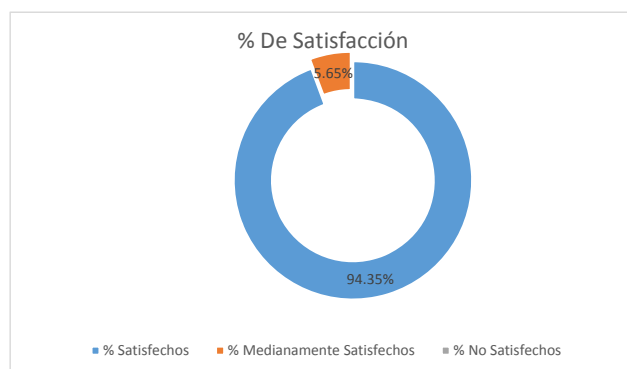
% Satisfechos	95.11%
% Medianamente Satisfechos	4.65%
% No Satisfechos	0.00%



SANTIAGO SALTOS

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	25	36.76%	39	57.35%	68
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	4	5.88%	26	38.24%	37	54.41%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	3	4.41%	25	36.76%	39	57.35%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	1	1%	5	7.35%	27	39.71%	35	51.47%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	3	4.48%	28	41.79%	36	53.73%	67
En general	0	0%	0	0%	1	1.47%	31	45.59%	36	52.94%	68
		0%		0.74%		4.91%		39.81%		54.54%	

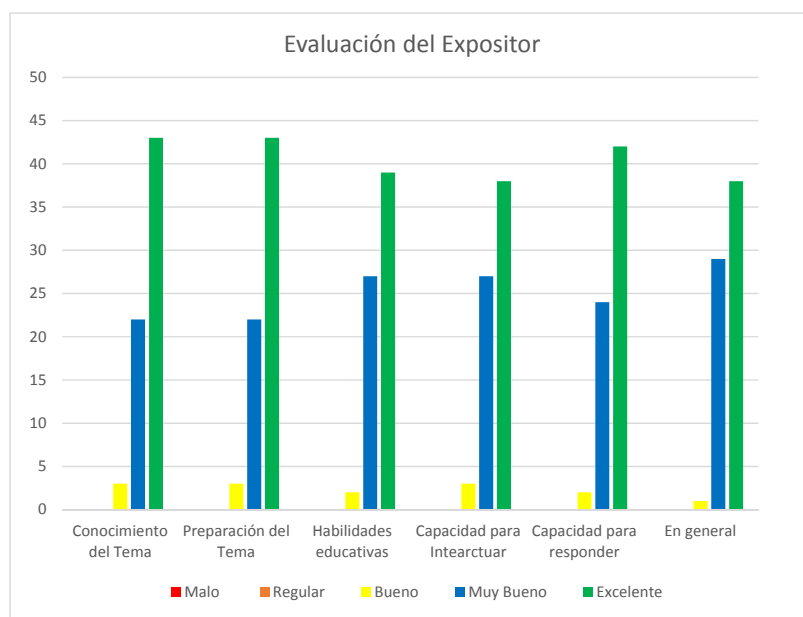
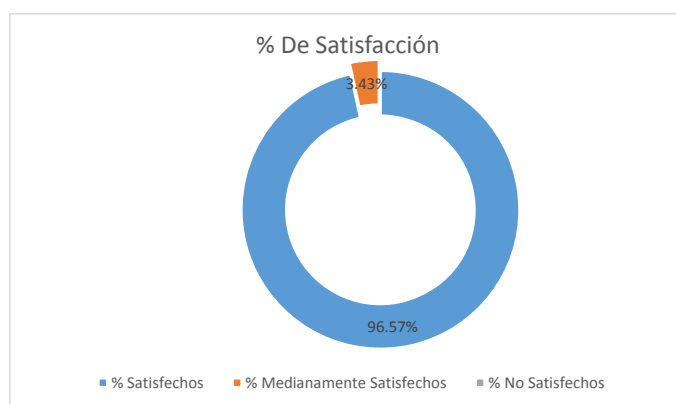
% Satisfechos	94.35%
% Medianamente Satisfechos	5.65%
% No Satisfechos	0.00%



CARLOS MENENDEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	3	4.41%	22	32.35%	43	63.24%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	3	4.41%	22	32.35%	43	63.24%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	2	2.94%	27	39.71%	39	57.35%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	3	4.41%	27	39.71%	38	55.88%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	2	2.94%	24	35.29%	42	61.76%	68
En general	0	0%	0	0%	1	1.47%	29	42.65%	38	55.88%	68
		0%		0.00%		3.43%		37.01%		59.56%	

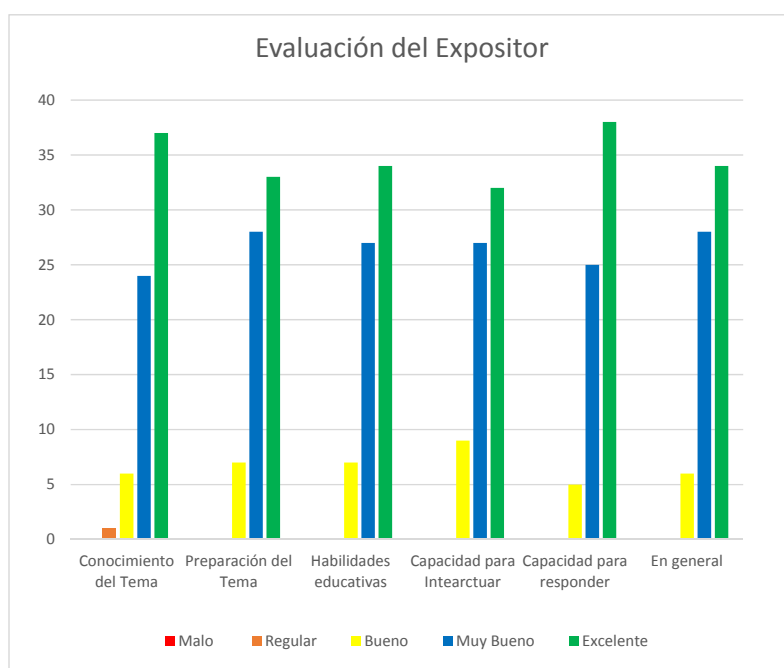
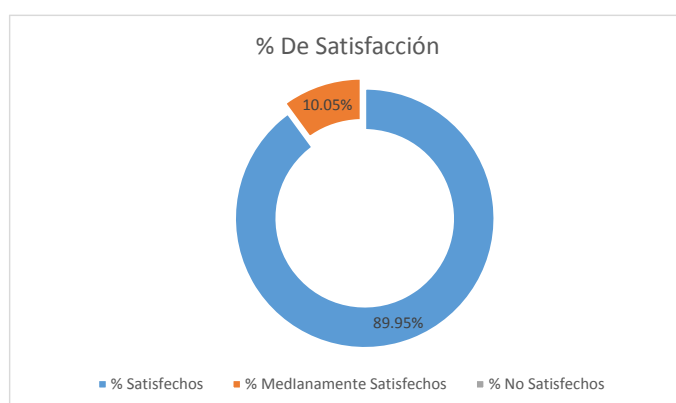
% Satisfechos	96.57%
% Medianamente Satisfechos	3.43%
% No Satisfechos	0.00%



MARTHA JACOB

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento	0	0%	1	1%	6	8.82%	24	35.29%	37	54.41%	68
Preparación	0	0%	0	0%	7	10.29%	28	41.18%	33	48.53%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	7	10.29%	27	39.71%	34	50.00%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	0	0%	9	13.24%	27	39.71%	32	47.06%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	0	0%	5	7.35%	25	36.76%	38	55.88%	68
En general	0	0%	0	0%	6	8.82%	28	41.18%	34	50.00%	68
		0%		0.25%		9.80%		38.97%		50.98%	

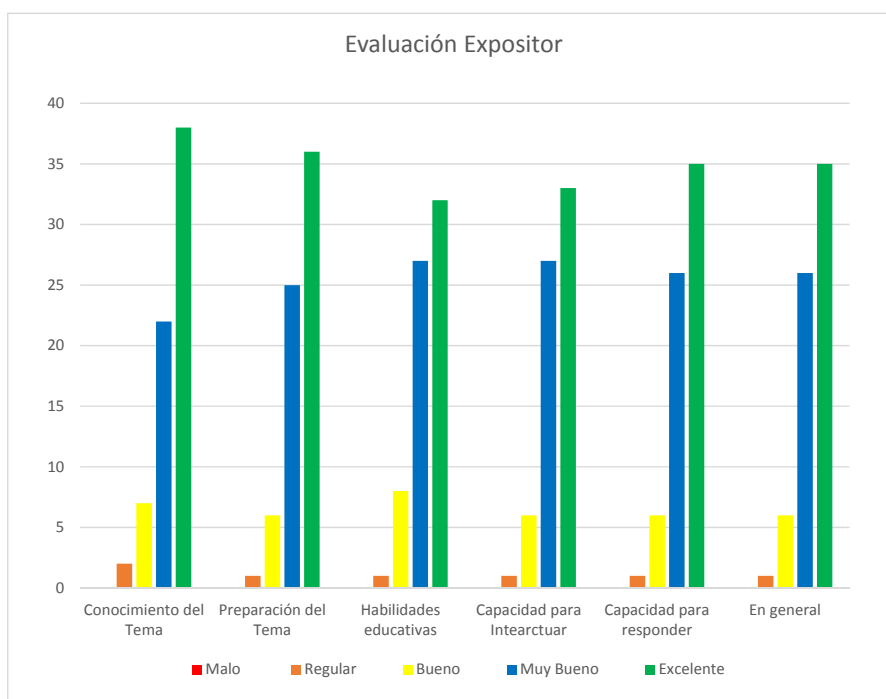
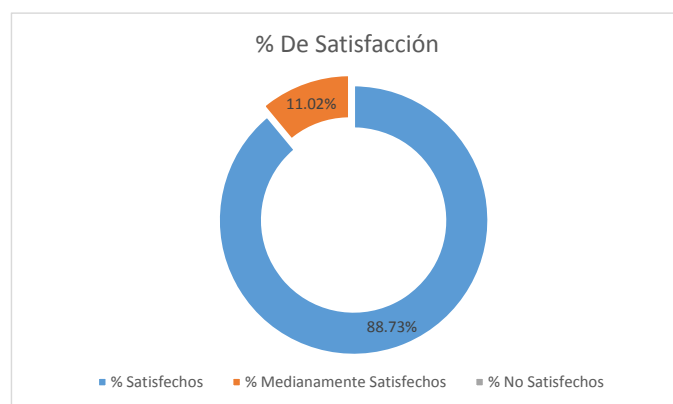
% Satisfechos	89.95%
% Medianamente Satisfechos	10.05%
% No Satisfechos	0.00%



ALEJANDRA CORTEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	7	10.14%	22	31.88%	38	55.07%	69
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	6	8.82%	25	36.76%	36	52.94%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	8	11.76%	27	39.71%	32	47.06%	68
Capacidad para Intearctuar	0	0%	1	1%	6	8.96%	27	40.30%	33	49.25%	67
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	6	8.82%	26	38.24%	35	51.47%	68
En general	0	0%	1	1%	6	8.82%	26	38.24%	35	51.47%	68
		0%		1.47%		9.56%		37.52%		51.21%	

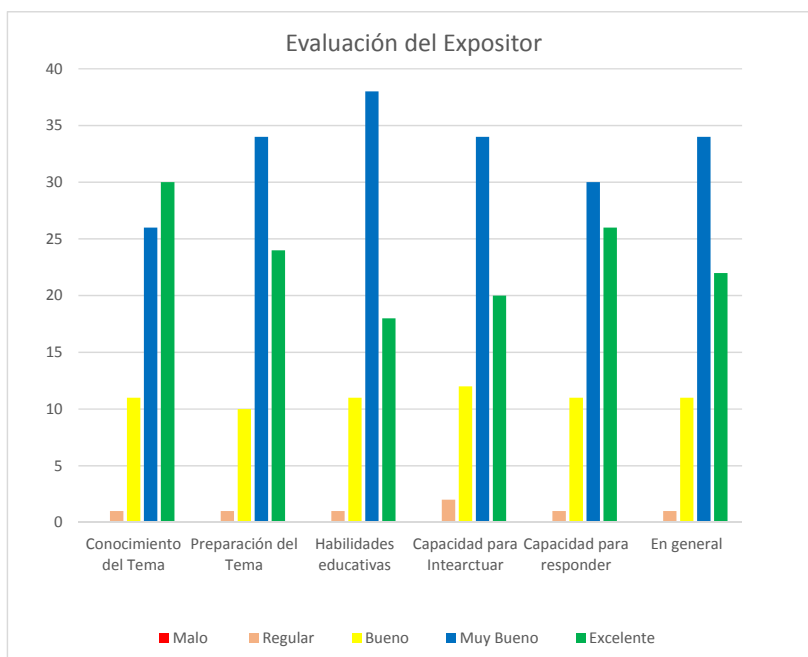
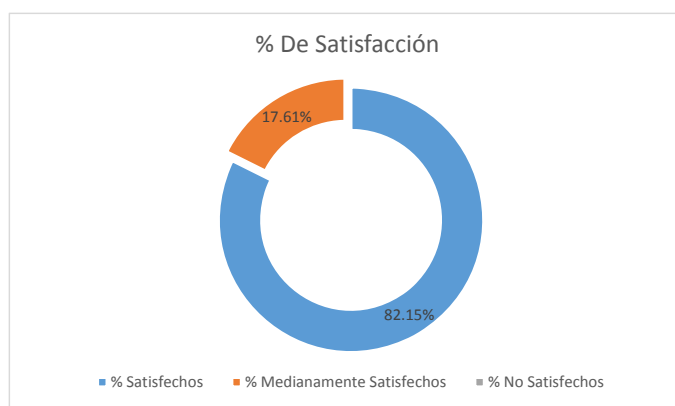
% Satisfechos	88.73%
% Medianamente Satisfechos	11.02%
% No Satisfechos	0.00%



MILTON LOPEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	11	16.18%	26	38.24%	30	44.12%	68
Preparación del Tema	0	0%	1	1%	10	14.49%	34	49.28%	24	34.78%	69
habilidades educativas	0	0%	1	1%	11	16.18%	38	55.88%	18	26.47%	68
Capacidad para Intearctuar	0	0%	2	3%	12	17.65%	34	50.00%	20	29.41%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	11	16.18%	30	44.12%	26	38.24%	68
En general	0	0%	1	1%	11	16.18%	34	50.00%	22	32.35%	68
		0%		1.47%		16.14%		47.92%		34.23%	

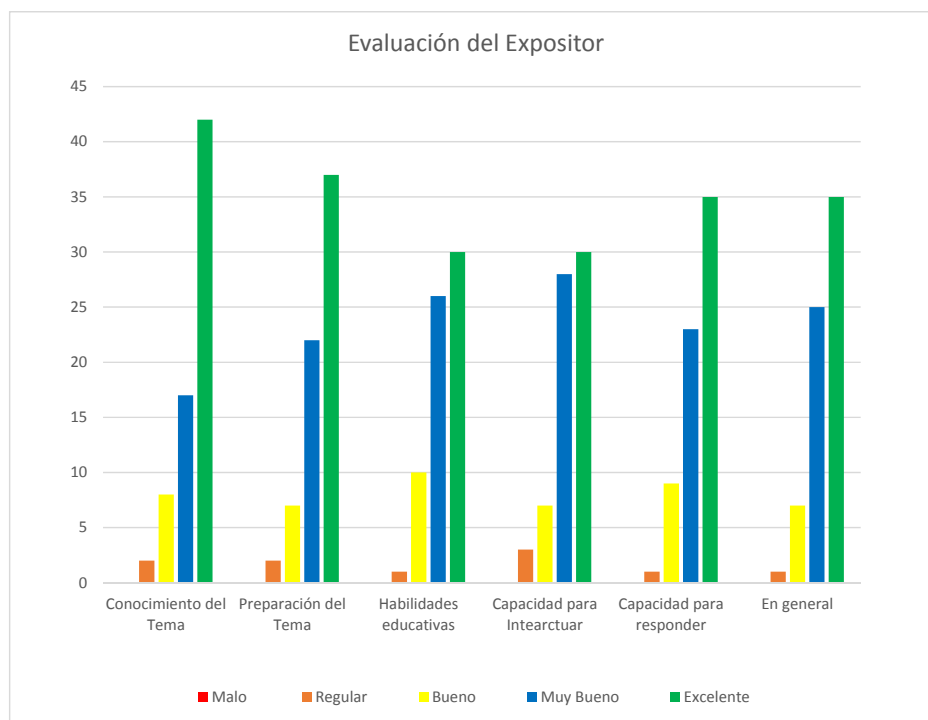
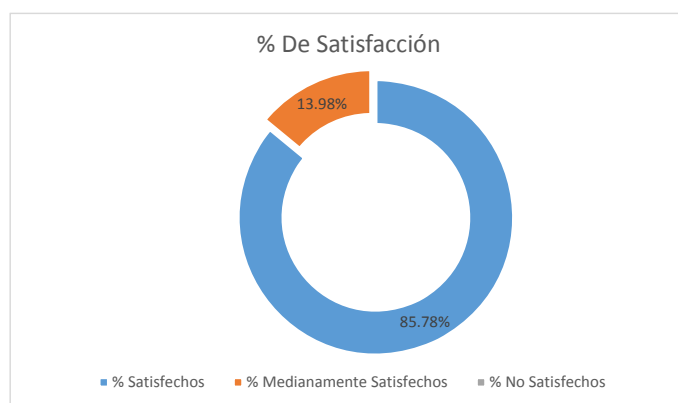
% Satisfechos	82.15%
% Medianamente Satisfechos	17.61%
% No Satisfechos	0.00%



JOSE LUIS PALENQUE

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	8	11.59%	17	24.64%	42	60.87%	69
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	22	32.35%	37	54.41%	68
habilidades educativas	0	0%	1	1%	10	14.93%	26	38.81%	30	44.78%	67
Capacidad para Intearctuar	0	0%	3	4%	7	10.29%	28	41.18%	30	44.12%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	9	13.24%	23	33.82%	35	51.47%	68
En general	0	0%	1	1%	7	10.29%	25	36.76%	35	51.47%	68
		0%		2.20%		11.77%		34.59%		51.19%	

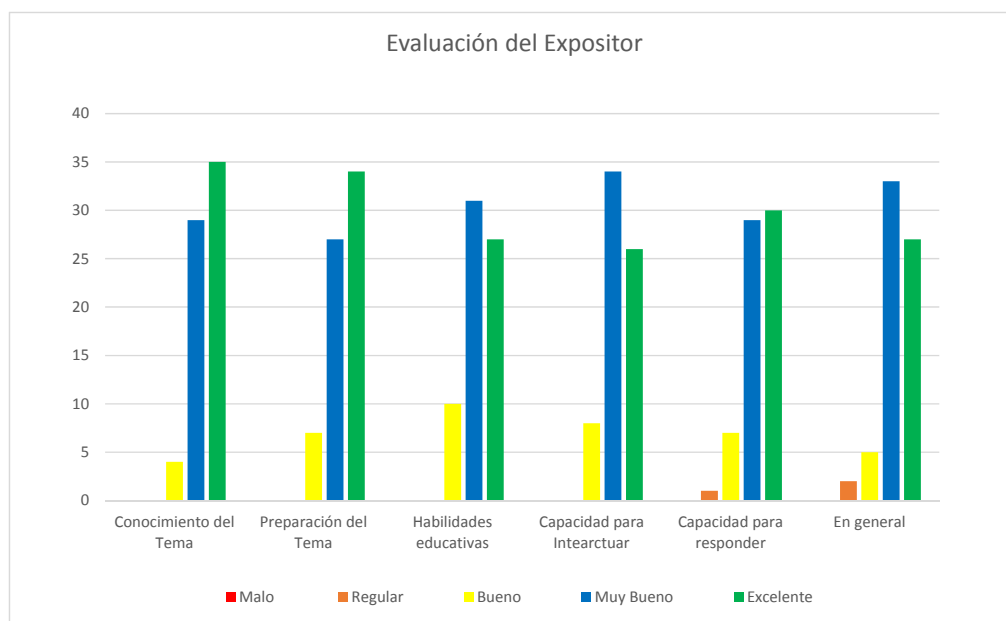
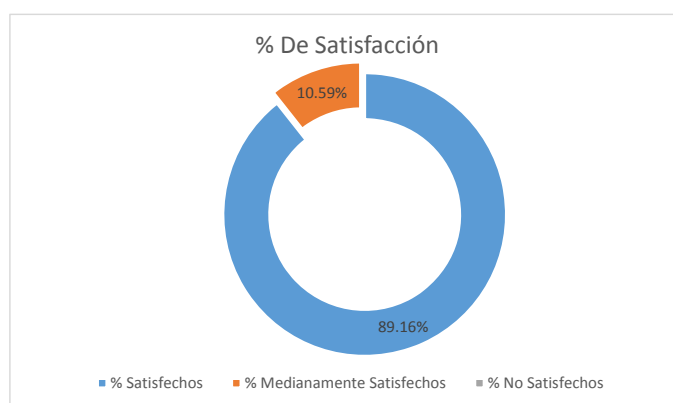
% Satisfechos	85.78%
% Medianamente Satisfechos	13.98%
% No Satisfechos	0.00%



ALEJANDRO GIACOMAN

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	0	0%	4	5.88%	29	42.65%	35	51.47%	68
Preparación del Tema	0	0%	0	0%	7	10.29%	27	39.71%	34	50.00%	68
habilidades educativas	0	0%	0	0%	10	14.71%	31	45.59%	27	39.71%	68
Capacidad para nteractuar	0	0%	0	0%	8	11.76%	34	50.00%	26	38.24%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	7	10.45%	29	43.28%	30	44.78%	67
En general	0	0%	2	3%	5	7.46%	33	49.25%	27	40.30%	67
		0%		0.50%		10.09%		45.08%		44.08%	

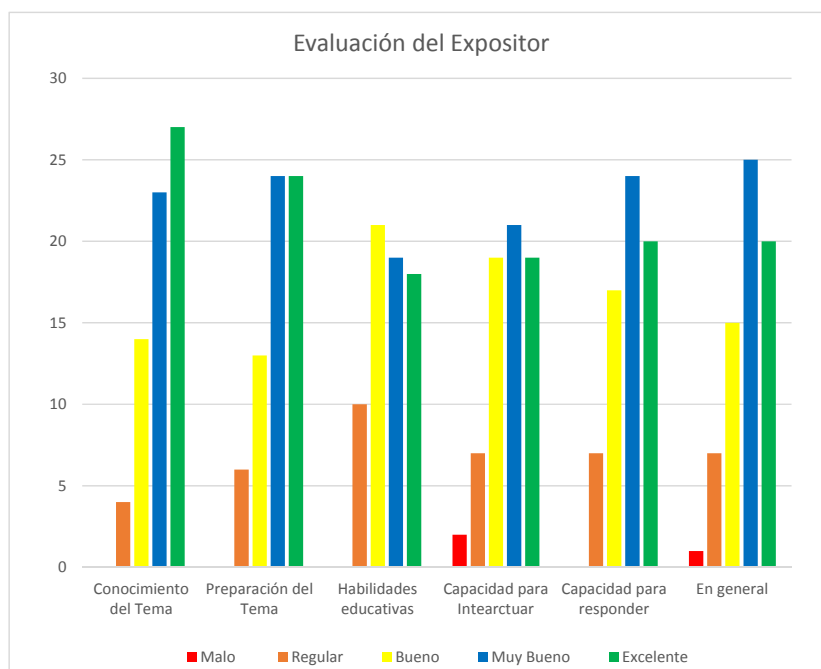
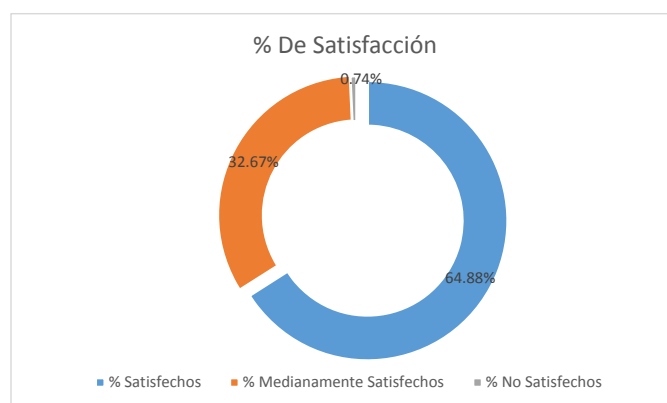
% Satisfechos	89.16%
% Medianamente Satisfechos	10.59%
% No Satisfechos	0.00%



FELIX CHURA

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	4	6%	14	20.59%	23	33.82%	27	39.71%	68
Preparación del Tema	0	0%	6	9%	13	19.40%	24	35.82%	24	35.82%	67
habilidades educativas	0	0%	10	15%	21	30.88%	19	27.94%	18	26.47%	68
Capacidad para Interactuar	2	3%	7	10%	19	27.94%	21	30.88%	19	27.94%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	7	0%	17	25.00%	24	35.29%	20	29.41%	68
En general	1	1%	7	10%	15	22.06%	25	36.76%	20	29.41%	68
		1%		8.36%		24.31%		33.42%		31.46%	

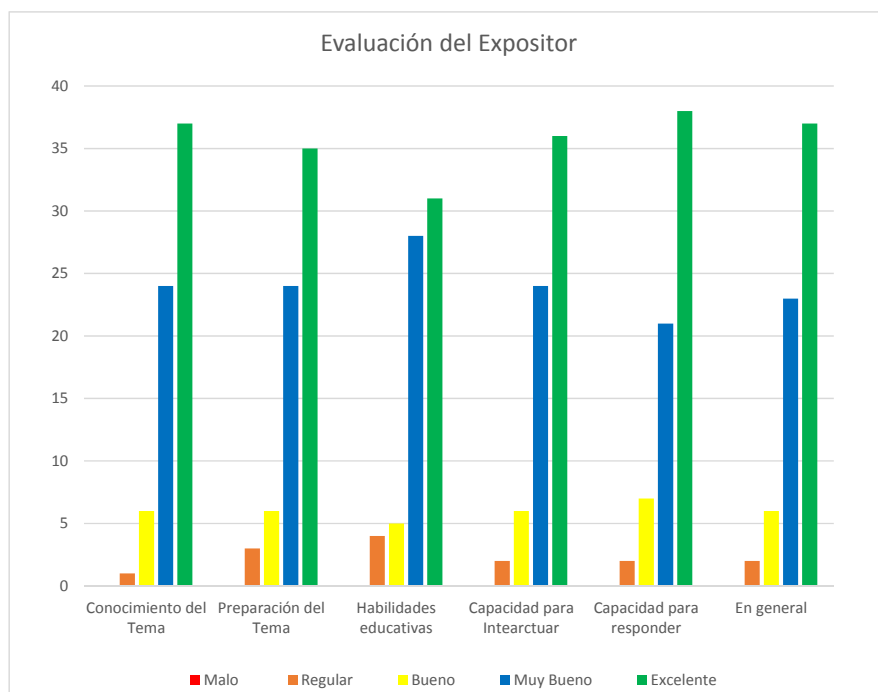
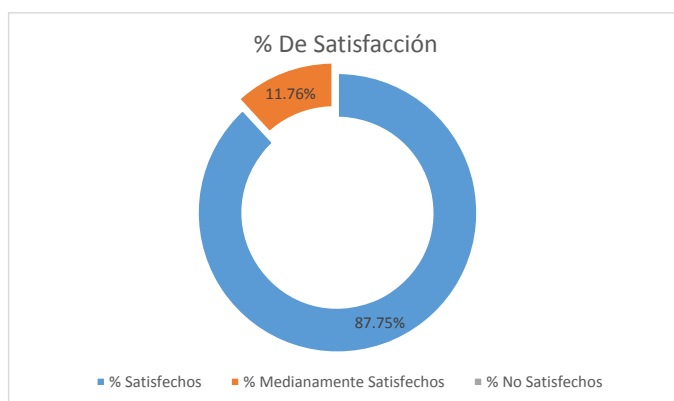
% Satisfechos	64.88%
% Medianamente Satisfechos	32.67%
% No Satisfechos	0.74%



RICHARD CORDERO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	6	8.82%	24	35.29%	37	54.41%	68
Preparación del Tema	0	0%	3	4%	6	8.82%	24	35.29%	35	51.47%	68
habilidades educativas	0	0%	4	6%	5	7.35%	28	41.18%	31	45.59%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	2	3%	6	8.82%	24	35.29%	36	52.94%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	2	0%	7	10.29%	21	30.88%	38	55.88%	68
En general	0	0%	2	3%	6	8.82%	23	33.82%	37	54.41%	68
		0%		2.94%		8.82%		35.29%		52.45%	

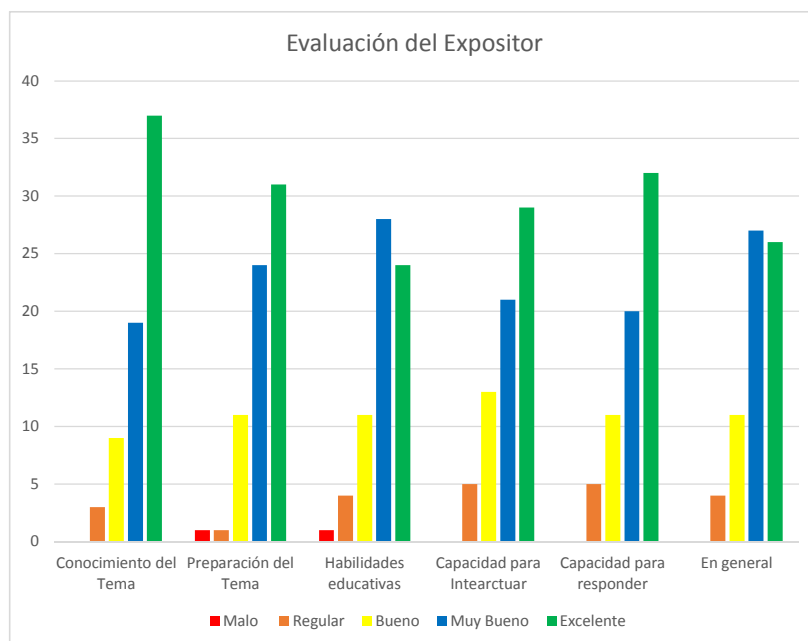
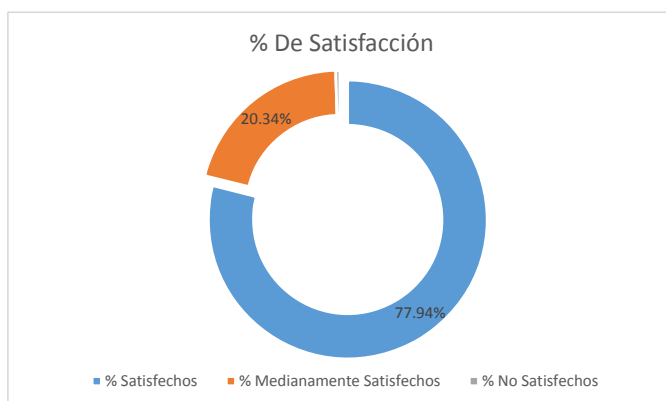
% Satisfechos	87.75%
% Medianamente Satisfechos	11.76%
% No Satisfechos	0.00%



VICTOR CHURQUINA

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	3	4%	9	13.24%	19	27.94%	37	54.41%	68
Preparación del Tema	1	1%	1	1%	11	16.18%	24	35.29%	31	45.59%	68
habilidades educativas	1	1%	4	6%	11	16.18%	28	41.18%	24	35.29%	68
Capacidad para Interactuar	0	0%	5	7%	13	19.12%	21	30.88%	29	42.65%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	5	0%	11	16.18%	20	29.41%	32	47.06%	68
En general	0	0%	4	6%	11	16.18%	27	39.71%	26	38.24%	68
		0.49%		4.17%		16.18%		34.07%		43.87%	

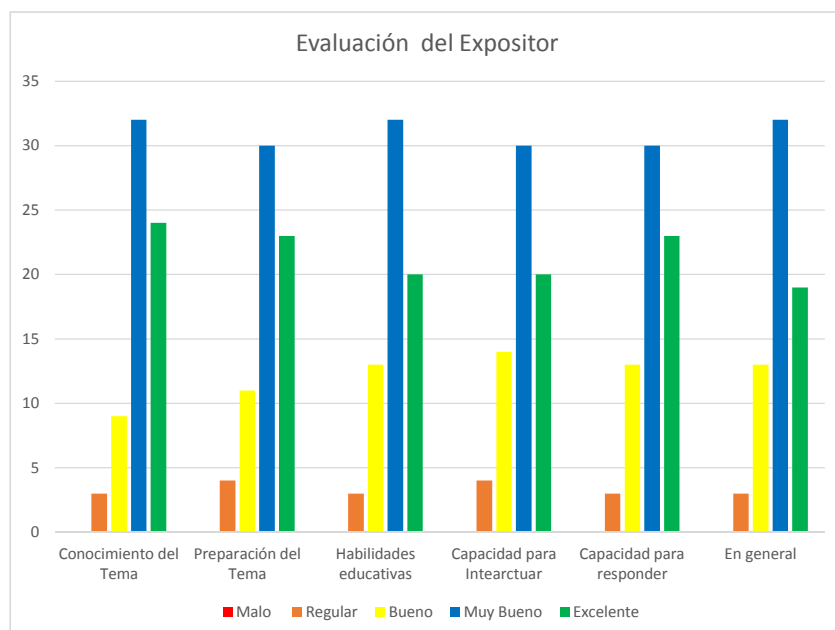
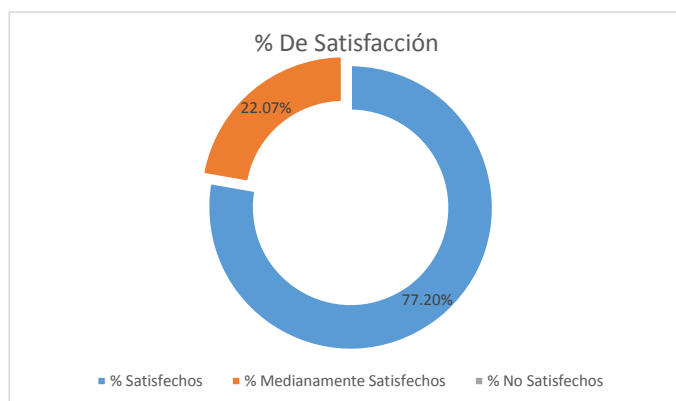
% Satisfechos	77.94%
% Medianamente Satisfechos	20.34%
% No Satisfechos	0.49%



LILIANA AMPUERO

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	3	4%	9	13.24%	32	47.06%	24	35.29%	68
Preparación del Tema	0	0%	4	6%	11	16.18%	30	44.12%	23	33.82%	68
habilidades educativas	0	0%	3	4%	13	19.12%	32	47.06%	20	29.41%	68
Capacidad p' Interactuar	0	0%	4	6%	14	20.59%	30	44.12%	20	29.41%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	3	0%	13	18.84%	30	43.48%	23	33.33%	69
En general	0	0%	3	4%	13	19.40%	32	47.76%	19	28.36%	67
		0%		4.18%		17.89%		45.60%		31.61%	

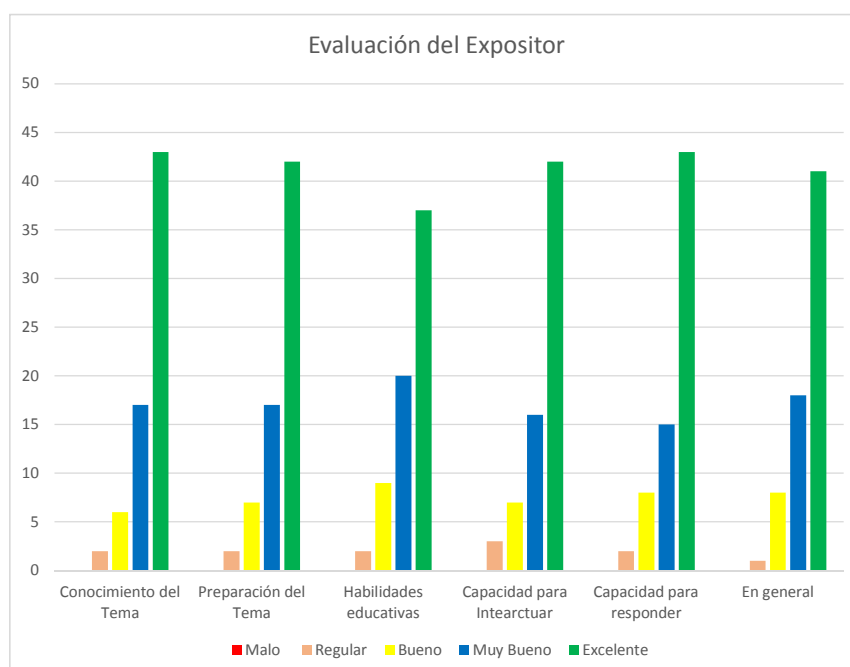
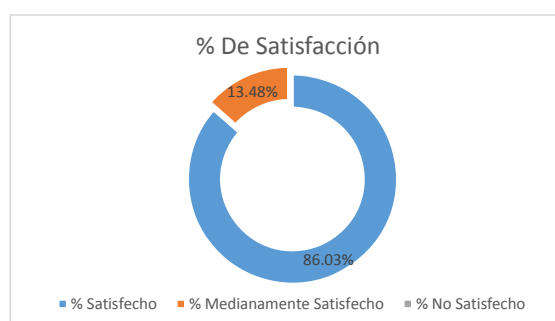
% Satisfechos	77.20%
% Medianamente Satisfechos	22.07%
% No Satisfechos	0.00%



ALISON PAREDES

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	2	3%	6	8.82%	17	25.00%	43	63.24%	68
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	17	25.00%	42	61.76%	68
habilidades educativas	0	0%	2	3%	9	13.24%	20	29.41%	37	54.41%	68
Capacidad para interactuar	0	0%	3	4%	7	10.29%	16	23.53%	42	61.76%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	2	0%	8	11.76%	15	22.06%	43	63.24%	68
En general	0	0%	1	1%	8	11.76%	18	26.47%	41	60.29%	68
		0%		2.45%		11.03%		25.25%		60.78%	

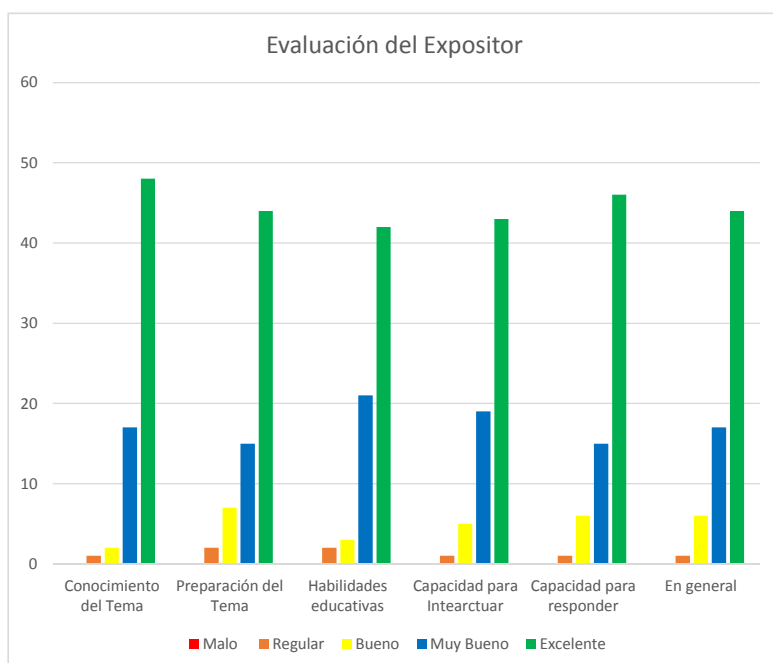
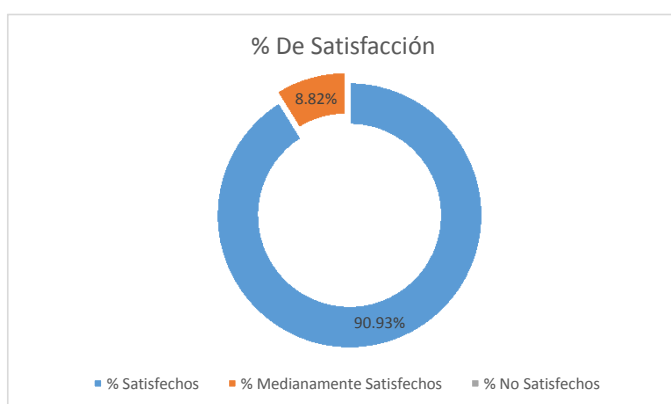
% Satisfecho	86.03%
% Medianamente Satisfecho	13.48%
% No Satisfecho	0.00%



DIEGO GONZALEZ

	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total
	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	# Encuest.	% del Universo	
Conocimiento del Tema	0	0%	1	1%	2	2.94%	17	25.00%	48	70.59%	68
Preparación del Tema	0	0%	2	3%	7	10.29%	15	22.06%	44	64.71%	68
habilidades educativas	0	0%	2	3%	3	4.41%	21	30.88%	42	61.76%	68
Capacidad p' Interactuar	0	0%	1	1%	5	7.35%	19	27.94%	43	63.24%	68
Capacidad de respuesta	0	0%	1	0%	6	8.82%	15	22.06%	46	67.65%	68
En general	0	0%	1	1%	6	8.82%	17	25.00%	44	64.71%	68
		0%		1.72%		7.11%		25.49%		65.44%	

% Satisfechos	90.93%
% Medianamente Satisfechos	8.82%
% No Satisfechos	0.00%



FORMULARIO DE EVALUACION DE
Seminario/Taller sobre
“Facilitación del Transporte Aéreo”
 (Cochabamba, Bolivia, 9 al 12 de marzo de 2015)

I OBJETIVOS Y CURRICULA	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Logros de objetivos	0	0	0	22	48
2.- Ambito de aplicación	0	0	2	30	38
3.- Efectividad de conferencia, etc	0	0	5	33	34
4.- Duración	0	1	6	24	38
5.- En general	0	0	1	23	46

II COORDINADOR	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Ayuda	0	0	0	13	57
2.- Eficiencia	0	0	0	17	53
3.- En general	0	0	0	16	53

IV INSTALACIONES Y OTROS	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Acondicionamiento de sala	0	0	0	12	58
2.- Instalaciones técnicas	0	0	3	18	49
3.- Comodidad y ambiente en general	0	0	0	16	54

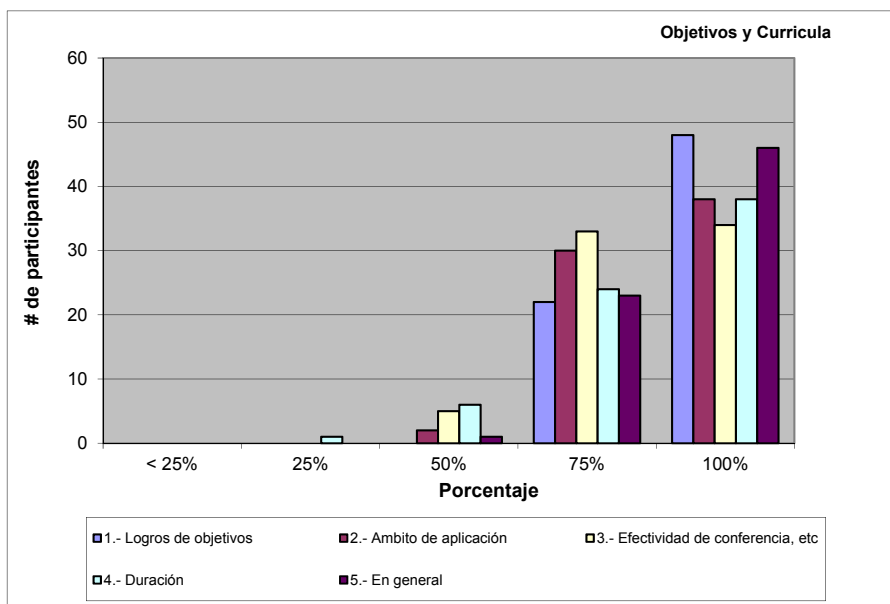
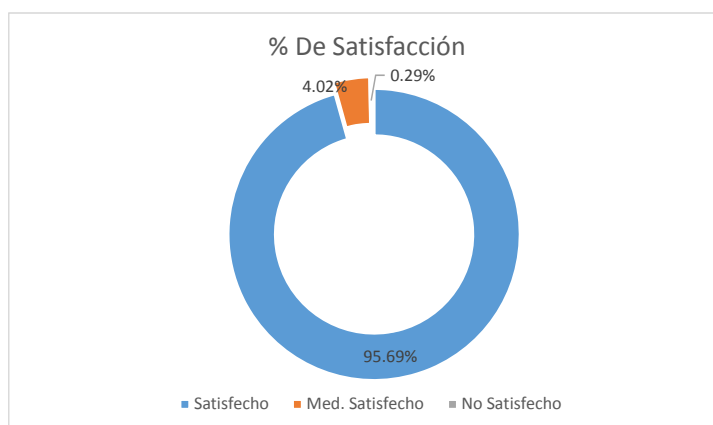
V REFRIGERIO	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Alimentos adecuados	0	1	9	18	42
2.- Calidad de alimentos	0	1	8	15	46
3.- Servicio del personal	0	2	2	15	51
4.- En general	0	1	5	20	43

V ASPECTOS GENERALES	No Satisfecho				Completamente Satisfecho
	< 25%	25%	50%	75%	100%
1.- Mantendra contacto con los profesionales que ha conocido	1	0	2	21	46
2.- Concidera la información útil para compartir con sus compañeros de trabajo	0	0	0	11	59
3.- Ha tenido oportunidad de conocer a otros profesionales de distinta formación	0	0	0	10	60
4.- El seminario le ha dado la oportunidad de saber más de la CLAC	0	0	0	8	62

OBJETIVOS Y CURRICULA

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				TOTAL
	<25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Logros de objetivos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	22	31.43%	48	68.57%	70
2.- Ambito de aplicación	0	0.00%	0	0.00%	2	2.86%	30	42.86%	38	54.29%	70
3.- Efectividad conferencia	0	0.00%	0	0.00%	5	7.14%	32	45.71%	33	47.14%	70
4.- Duración	0	0.00%	1	1.45%	6	8.70%	24	34.78%	38	55.07%	69
5.- En general	0	0.00%	0	0.00%	1	1.43%	23	32.86%	46	65.71%	70
	0.00%		0.29%		4.02%		37.53%		58.16%		

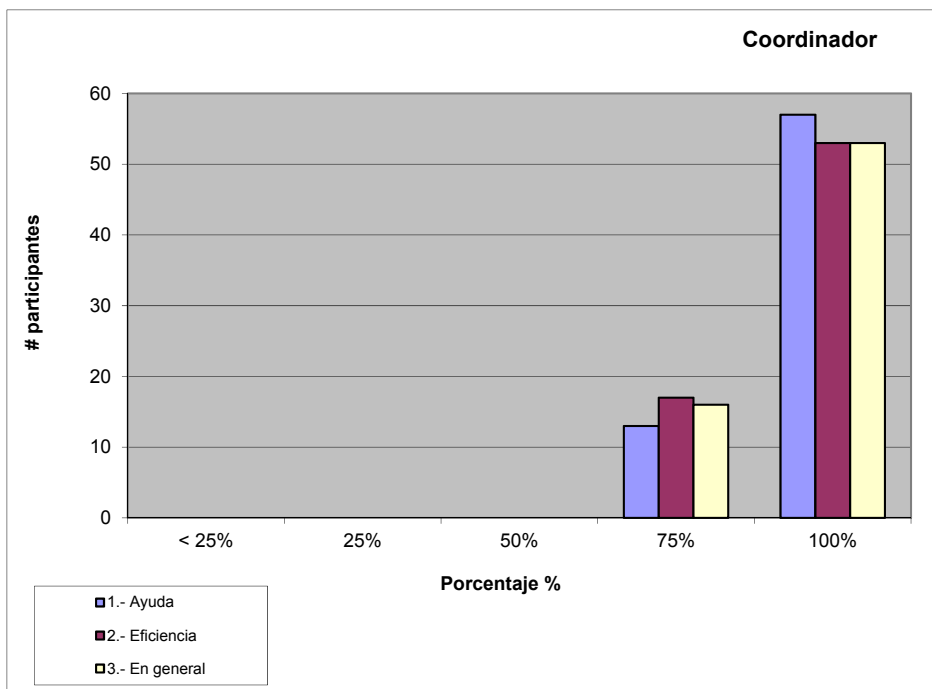
Satisfecho	95.69%
Med. Satisfecho	4.02%
No Satisfecho	0.29%



COORDINADOR

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Ayuda	0	0%	0	0%	0	0.00%	13	18.57%	57	81.43%	70
2.- Eficiencia	0	0%	0	0.00%	0	0.00%	17	24.29%	53	75.71%	70
3.- En general	0	0%	0	0%	0	0.00%	16	23.19%	53	76.81%	69
	0%		0.00%		0.00%		22.02%		77.98%		

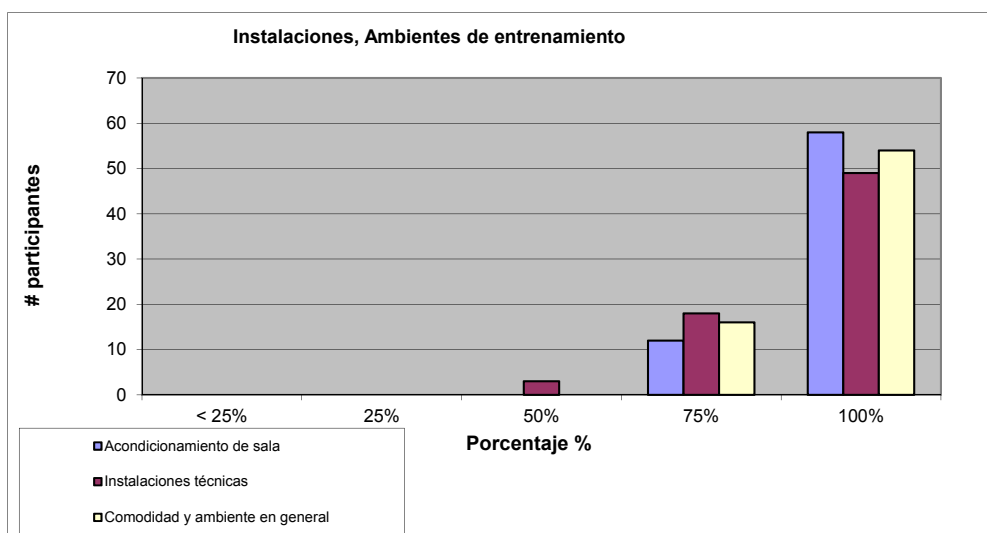
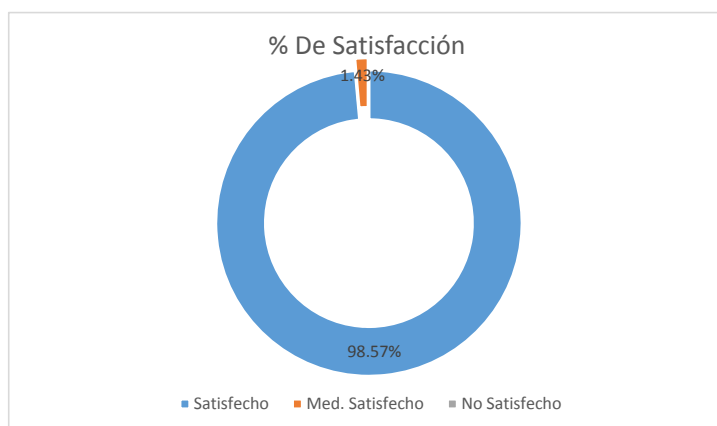
Satisfecho	100.00%
Med. Satisfecho	0.00%
No Satisfecho	0.00%



INSTALACIONES Y OTROS

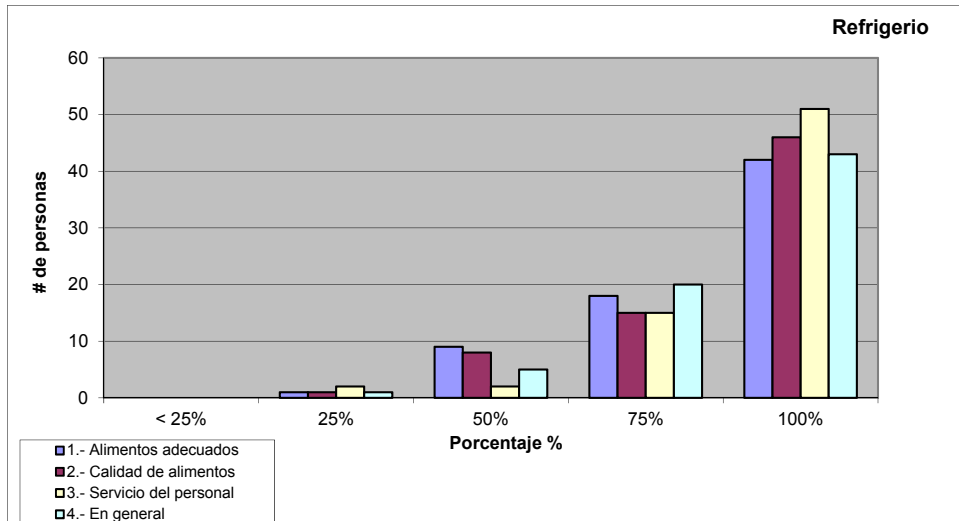
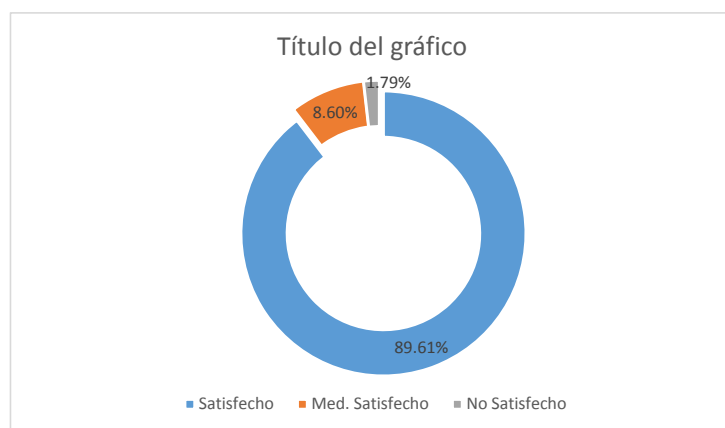
	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Acondicionamiento de sala	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	17.14%	58	82.86%	70
2.- Instalaciones Técnicas	0	0.00%	0	0.00%	3	4.29%	18	25.71%	49	70.00%	70
3.- Comodidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	16	22.86%	54	77.14%	70
	0.00%		0.00%		1.43%		21.90%		76.67%		

Satisfecho	98.57%
Med. Satisfecho	1.43%
No Satisfecho	0.00%



	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Alimentos adecuados	0	0.00%	1	1.43%	9	12.86%	18	25.71%	42	60.00%	70
2.- Calidad de alimentos	0	0.00%	1	1.43%	8	11.43%	15	21.43%	46	65.71%	70
3.- Servicio del personal	0	0.00%	2	2.86%	2	2.86%	15	21.43%	51	72.86%	70
4.- En general	0	0.00%	1	1.45%	5	7.25%	20	28.99%	43	62.32%	69
	0.00%		1.79%		8.60%		24.39%		65.22%		

Satisfecho	89.61%
Med. Satisfecho	8.60%
No Satisfecho	1.79%



ASPECTOS GENERALES

	No Satisfecho				Medianamente Satisfecho		Satisfecho				Total
	< 25%		25%		50%		75%		100%		
1.- Mantendra contacto con	1	1.43%	0	0.00%	2	2.86%	21	30.00%	46	65.71%	70
2.- Concidera la informaci3n	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	11	15.71%	59	84.29%	70
3.- Ha tenido oportunidad d	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	14.29%	60	85.71%	70
4.- El seminario le ha dado	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	11.43%	62	88.57%	70
	0.36%		0.00%		0.71%		17.86%		81.07%		

Satisfecho	98.93%
Med. Satisfecho	0.71%
No Satisfecho	0.36%

