



**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

**Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del
AIM**

Estado de avance en la implementación del SGC

(Presentada por Panamá)

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta una breve descripción del estado de avance de Panamá para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad y de la transición del AIS a la AIM.	
Referencias: <ul style="list-style-type: none">Informe del AIM/SG/12 (Lima, Perú 22 al 26 de abril de 2013)	
Objetivos estratégicos de la OACI	<i>B – Capacidad y eficiencia de la navegación aérea E – Protección del medio ambiente</i>

1. Introducción

1.1 El AIS de Panamá está obligado a proveer un servicio de primer nivel para así satisfacer las necesidades crecientes de requerimientos de nuestros usuarios, a través de un sistema de gestión de calidad, por lo que esto representa una parte integral de todas las actividades AIS/MAP.

1.2 Es por ello que Panamá desarrolló un nuevo plan para la implementación de un Sistema de Calidad y Seguridad Operacional, el cual tiene un proceso de avance del 70%, ya que se han dado cambios en la administración y debido a la adquisición de nuevos sistemas, se han tenido que realizar ajustes en el Plan de Acción, lo cual ha repercutido en el avance que se tenía que era del 80% presentado anteriormente. De igual manera se está avanzando con la unificación e implementación del paquete de Documentación Integrada (IAIP).

2. Discusión

2.1 La implementación de los nuevos modos de navegación basados sobre el satélite y los nuevos datos electrónicos de obstáculos y terrenos, proporcionan una ampliación de capacidad al nivel de la eficacia de las rutas y de la integridad de la información aeronáutica.

2.2 Hemos realizado Programas para presentación electrónica de la AIP, lo cual ayudó en conseguir un panorama más amplio en cuanto a una transición segura, eficaz y completa en nuestra planificación de la transición del AIS a la AIM.

2.3 Hemos desarrollado un Plan de Acción a nivel nacional, el cual contempló la realización de 2 Auditorías Internas, las cuales dieron como resultado:

- Elaboración y presentación del cronograma de cursos recurrentes.
- Seguimiento al Plan de Acción para cerrar cláusulas del SGC abiertas.
- Se dictaron los cursos para personal en el manejo de los nuevos softwares para la automatización.

2.4 El cronograma es presentado y revisado anualmente y modificado de acuerdo a los requerimientos. Como parte del proyecto, se adquirieron equipos automatizados y se incluyó la capacitación a estos nuevos sistemas.

2.5 Recientemente se brindó un curso sobre Sistema de Gestión de Calidad principalmente al personal de nuevo ingreso, pues el personal antiguo ya está formado en este tópico.

3. **Acción sugerida:**

3.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de la información presentada respecto a los avances logrados por Panamá en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

-FIN-